

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE IDIOMAS



TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN EL
AREA DE INGLÉS, EN ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA, 2010.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN IDIOMAS EXTRANJEROS.**

**AUTORES : Bachiller. INGRID SUSAN HERRERA FASABI
Bachiller. JOSE WALTER VASQUEZ LEIVA**

**ASESOR : Lic. M.Sc. CARLO ESPINOZA AGUILAR
CO-ASESOR : Lic. M.Sc. NORMAN HERRERA GOMEZ**

**TARAPOTO - PERÚ
2010**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE IDIOMAS



TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN
CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, EN EL
AREA DE INGLÉS, EN ESTUDIANTES DE
EDUCACION SECUNDARIA, 2010.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN IDIOMAS EXTRANJEROS**

**AUTORES : Bachiller. INGRID SUSAN HERRERA FASABI
Bachiller. JOSE WALTER VASQUEZ LEIVA**

ASESOR : Lic. M.Sc. CARLO ESPINOZA AGUILAR

CO-ASESOR : Lic. M.Sc. NORMAN HERRERA GOMEZ

TARAPOTO - PERÚ

2010

DEDICATORIAS

Con todo cariño a mi papá Norman Herrera Gómez, mi mamá Soraida Fasabi Isuiza, y mis hermanos Katty y Norman; quienes me brindaron el apoyo moral y económico para concretizar la meta que anhelaba y ser útil a la sociedad.

INGRID SUSAN

A mis padres Sebastián Vásquez Hurtado y María Yola Leiva Nuñez; por su perseverante apoyo y por haberme conducido para hacer realidad mis estudios profesionales.

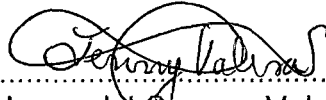
JOSÉ WALTER

AGRADECIMIENTOS


Por apoyarnos en el proceso de ejecución de la investigación, agradecemos a los docentes y estudiantes de la I. E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL AGUILA”** del ***Distrito de la Banda de Shilcayo.***

Por facilitarnos el conocimiento académico necesario para desarrollar la tesis, agradecemos al **Lic. M.Sc. CARLO ESPINOZA AGUILAR** y así mismo al **Lic. M.Sc. NORMAN HERRERA GOMEZ**, por darnos la oportunidad de trabajar bajo sus orientaciones, por ser nuestros guías en este proceso.

JURADO EXAMINADOR



.....
Lic. Jenny del Carmen Valera Gálvez
PRESIDENTA



.....
Lic. Mg. Ronald Navarro Macedo
SECRETARIO



.....
Lic. Julio César Gastelo Bardales
MIEMBRO

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
JURADO EXAMINADOR.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. EL PROBLEMA.....	12
1.1. Antecedentes del problema.....	12
1.2. Enunciado.....	14
2. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1. Antecedentes de la investigación.....	15
2.2. Bases teóricas.....	17
2.2.1. Inteligencia emocional.....	17
2.2.2. Rendimiento académico.....	27
2.2.3. Diseño curricular nacional 2008 - área de inglés.....	34
2.3. Definición de términos.....	37
2.4. Hipótesis.....	38
2.4.1. Hipótesis central.....	38
2.4.2. Hipótesis operacionales.....	38
2.5. Sistema de variables.....	40
2.5.1. Variable independiente.....	40
2.5.1.1. Definición conceptual.....	40
2.5.1.2. Definición operacional.....	40
2.5.1.3. Operacionalización.....	41
2.5.2. Variable dependiente.....	41
2.5.2.1. Definición conceptual.....	41

2.5.2.2. Definición operacional.....	42
2.5.2.3. Operacionalización	42
2.5.3. Variables intervinientes.....	42
2.5.4. Escala de medición.....	42
2.6. Objetivos.....	43
2.6.1. Objetivo general.....	43
2.6.2. Objetivos específicos	43

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

1. Universo	44
2. Muestra	44
3. Tipo de investigación.....	44
4. Nivel de investigación.....	44
5. Diseño de contrastación	44
6. Procedimientos y técnicas	45
6.1. Procedimientos.....	45
6.2. Técnicas	45
7. Instrumentos.....	45
7.1. Instrumentos de recolección de datos	45
7.2. Instrumentos de procesamiento de datos.....	46
8. Prueba de hipótesis.....	47

CAPITULO III

Resultados de la investigación	48
3.1. Relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico.....	48
3.2. Relación entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico.....	49

3.3. Relación entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico.....	58
3.4. Relación entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico.....	62
3.5. Relación entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico.....	65
3.6. Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico	68

CAPITULO IV

Discusión.....	69
Conclusiones.....	71
Recomendaciones.....	72
Referencias.....	73
ANEXOS	77
ANEXO N° 01: Inventario de inteligencia emocional de Baron	78
ANEXO N° 02: Ficha para recolectar información sobre el rendimiento académico	83
ANEXO N° 03: Datos de la inteligencia emocional.....	84
ANEXO N° 04: Datos del rendimiento académico	88

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010. Se ha formulado la hipótesis de que existe relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

La muestra estuvo constituida por 111 estudiantes. La investigación es del tipo correlacional, del nivel predictivo y diseño transeccional correlacional. La recolección de datos se llevó a cabo aplicando el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (ICE) y una ficha de recolección de datos sobre el rendimiento académico.

Los resultados de los datos procesados concluyo que según el coeficiente de correlación de Pearson $-0,08$ existe relación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

ABSTRACT

The research had as its aim to see about the link that exist between the emotional intelligence and the academic performance in the realm of the English language in fifth grade high school students of the educational institution "Cleofe Arevalo del Aguila" of the district of La Banda de Shilcayo in 2010.

The hypothesis has been formulated that there's a positive link between the emotional intelligence and academic performance. The sample was made of about 111 students. The research is a correlation like of the predictive level and a transactional correctional design. The collection of data was carried out applying the inventory of the Baron's intelligence (HOIST); and a collection data card; about the academic performance.

The results of the data processed concluded regarding the coefficient of correlation of Pearson $-0,08$ exists a negative link between emotional intelligence and the academic performance.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1. EL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema

En el actual contexto mundial, las relaciones interpersonales se ven quebrantadas, a efectos de los acelerados y constantes cambios que ha dado origen a la competencia, a la ambición de poder. Éste es el problema de carácter internacional, como dice **HERRERA A. (2004)**, “En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia nos exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre de una competitividad, que no se había tenido antes; motivado a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones ocasionando riesgos a su persona a veces sin tomar conciencia de nuestra salud física y emocional”.

Por su parte, **CORTESE A. (2004)**, dice que “Las tensiones de la vida moderna, la hipercompetencia en el terreno individual y empresarial, la presión del reloj, la exigencia de un constante perfeccionamiento profesional, etc. Son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de las personas. Considerados normales llevándolas al borde de sus propios límites físicos y psíquicos”.

A fines del siglo anterior, prediciendo las características del siglo que hoy vivimos, **TRAHTEMBERG L. (1996)**, decía: “El siglo XXI será turbulento, confuso, impredecible, inestable y pondrá a prueba a las personas que no podrán liderar con esos desafíos solamente a través de dominio de ciertos conocimientos, si no a través de su estabilidad emocional. Deben ser personas psicológicamente fuertes y sanas, seguras y con confianza en sí misma; capaz de manejar el estrés y la angustia, cooperativas con las personas y la naturaleza; optimistas, aunque realistas. Entonces calidad será sinónimos de salud mental”.

CUAUHTÉMOC C. (2002), refiere que “Criticar a los demás se ha convertido en un deporte mundial que produce amargura, la amargura se contagia. La crítica conlleva al incremento en la manifestación de las emociones negativas y detrimento de las emociones positivas en una sociedad de población humana emocionalmente inestable”.

A estas exigencias que el desarrollo cultural presenta, los tenemos que cumplir con las exigencias en el proceso de adaptación social; para el cual debemos satisfacer ciertas necesidades que desde la perspectiva descrita corresponde a la necesidad de lograr una estabilidad emocional. Como dice **HERRERA A. (2004)**, “Una de las necesidades principales es el vacío personal de emociones, sentimientos y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamientos totales”.

Las emociones juegan un papel muy importante en el aprendizaje, en todas las etapas de la vida: La escolar, la universitaria y la del aprendizaje permanente a que hoy nos obligan las responsabilidades profesionales y ejecutivas.

Como es natural, hay emociones que favorecerán el aprendizaje, y hay otras que lo perjudican o lo obstaculizan. A priori, podríamos decir que estados anímicos como la alegría, el entusiasmo o el coraje nos impulsan con la energía emocional adecuada para llevar adelante con eficiencia cualquier proceso de aprendizaje. Y estados anímicos como la tristeza, el estrés o la dejadez perturban, obstaculizan o incluso pueden llegar a invalidar el proceso de aprendizaje.

La persona con una inteligencia emocional desarrollada, genera relaciones interpersonales productivas, posee habilidades de liderazgo, explora posibilidades, manifiesta conductas asertivas, abre para sí nuevas oportunidades y es altamente eficiente en la generación de recursos.

La tesis inicial de cuanto se ha escrito sobre inteligencia emocional viene a ser el hecho de que la inteligencia académica no ofrece la menor preparación para la infinidad de dificultades o de oportunidades con que nos encontramos en la vida. Un elevado coeficiente intelectual (C.I) no constituye la menor garantía de prosperidad, prestigio y felicidad. Y la cultura en general, sigue insistiendo en el desarrollo de las habilidades académicas, en detrimento de la inteligencia emocional, que es el conjunto de rasgos que algunos denominan carácter y que resulta decisivo en la vida.

Esta preocupante realidad se puede apreciar en la Institución Educativa **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL AGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, Provincia y Región de San Martín, donde los estudiantes de educación secundaria poseen un bajo rendimiento de inteligencia emocional en cuanto a su rendimiento académico, debido a que los profesores no les motivan lo suficiente para llevar a cabo el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, especialmente en el área de Inglés. Por otro lado, el problema del rendimiento académico es muy deficiente en los estudiantes, se nota claramente que hay muchos estudiantes que no muestran interés al momento del aprendizaje en el idioma Inglés.

En consecuencia, el propósito del presente estudio es determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en estudiantes de educación secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL AGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo.

1.2. Enunciado

¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL AGUILA” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010?

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

En el presente trabajo de investigación se ubicaron los siguientes antecedentes relacionados con la investigación, los cuales a pesar de no coincidir con el título del presente estudio, guardan relación estructural, de forma y fondo con el tema:

✓ **INTERNACIONAL:**

Tesis de Grado titulada: "*Diseño de un Programa sobre Inteligencia Emocional orientado al fortalecimiento de la calidad de servicio a partir de la relación cliente-empleado en una institución financiera. VENEZUELA (2002)*", realizado por los tesisistas Gerbasi, José Ignacio y Blanco de Gerbasi, Anabel, Universidad Alejandro de Humboldt. Este buscó diseñar un programa de entrenamiento, que fundamentado en las teorías de la Inteligencia Emocional, pudiese servir para mejorar los niveles de servicio de una institución bancaria.

El estudio de campo fue realizado en el sector privado, especialmente del área bancaria en Caracas, Distrito Federal. Esto a fin de medir los niveles de satisfacción de los clientes del servicio actual a través de test. Se pudo comprobar que el nivel de satisfacción de los clientes no fue deficiente y se encontraron algunas áreas con capacidad de ser mejorada.

Tesis de Grado titulada: "*Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico en alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. MEXICO (2006)*": Esta investigación fue realizada por la tesisista Martha Patricia Sánchez Miranda. El objetivo del presente estudio fue detectar la relación entre la Inteligencia Emocional, Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico en estudiantes de Psicología. Participaron 137 alumnos. El diseño fue no experimental y correlacional. Se aplicó grupalmente la TMMS-24 adaptación al castellano para Inteligencia Emocional y el Test de Matrices Progresivas General de Raven para Inteligencia Cognitiva, ambos en versión electrónica. El Rendimiento Académico se obtuvo por calificaciones de cada materia cursada en el semestre previo y promedio general

de las mismas. De la Inteligencia Emocional sólo el factor atención correlacionó con rendimiento académico general, pero con dirección negativa y baja. No se detectaron correlaciones entre Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico. La Inteligencia Emocional e Inteligencia Cognitiva de manera conjunta no predijeron el Rendimiento Académico por lo que apoyan datos previos que cuestionan estas relaciones.

Tesis de Grado titulada: *“Presencia de la Inteligencia Emocional en el funcionamiento de los grupos de trabajo (2.000)”*, realizado por Márquez y Palacio, de la Universidad Católica de Caracas, Venezuela, Escuela de Ciencias Sociales, Especialidad de Relaciones Industriales. El objetivo general fue presentar en qué grado se encontraban presentes los fundamentos básicos de la inteligencia emocional en la empresa FARMACOL, a través de dos áreas básicas: En su clima y su cultura organizacional, determinadas estas, por las opiniones y percepciones de su personal.

✓ **NACIONAL:**

CASTILLO RODRÍGUEZ ROSALVITA (2007); en su tesis titulada: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ENTRE LOS ALUMNOS DEL QUINTO DE SECUNDARIA CON PADRES SEPARADOS Y NO SEPARADOS DEL COLEGIO NACIONAL MIXTO CARTAVIO. Trujillo”**. En la presente Tesis se realizó el análisis comparativo de la Inteligencia Emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados, del Colegio Nacional Mixto Cartavio, Para tal investigación se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron, adaptado por Nelly Ugarriza para Lima metropolitana; la muestra de alumnos con padres separados fueron 51 y el grupo de alumnos con padres no separados fueron 81, haciendo un total de 132 alumnos de ambos sexos , cuyas edades oscilan entre 16-18 años.

ALVITEZ GÓMEZ EVELYN LIZ (2005), en su tesis titulada: **“COMPARACIÓN DE LOS NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL TRABAJADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE LOS HOSPITALES DE LA POLICÍA EN LAS CIUDADES DE CHICLAYO Y TRUJILLO.”**

La presente investigación tomó como población al personal trabajador del servicio de Emergencia de los Hospitales de la policía de la Ciudad de Trujillo. Es una investigación descriptiva comparativa entre los niveles de Inteligencia Emocional de ambos grupos. Se logró esta información a través de la aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron.

MARÍA DE LOS ÁNGELES CORDERO MEDINA y JACKELINE ROXANA ROMERO REYNA (2003), en su tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES PROVENIENTES DE FAMILIAS DUAL CAREER Y FAMILIAS TRADICIONALES DE 5TO DE SECUNDARIA DEL DISTRITO DE LIMA". La presente tesis llevo a cabo un estudio descriptivo comparativo, cuya muestra estuvo conformada por 552 alumnos, utilizando como técnicas la observación y la evaluación, entre los instrumentos utilizados fueron: El Inventario de Inteligencia Emocional de Baron.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

A. Conceptos

Feldman R. (1996) la definen como "Una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción".

Gabel R. (2006) señala la inteligencia Emocional se contribuye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás; en particular contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.

Para **Goleman (1995)** la Inteligencia Emocional es una forma de Interactuar con el mundo, que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc."

Baron (1997), citado por **Ugarriza N. (2001)** define la Inteligencia Emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales, y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Shapiro L. (1997) afirman que la Inteligencia Emocional es la capacidad de sentir, entender, y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de información e influencia.

B. Concepto y origen de la inteligencia emocional

A diferencia del Coeficiente Intelectual que ya tiene un siglo de aplicación, la Inteligencia Emocional es un concepto reciente, pero a pesar de ello y debido a los experimentos realizados, se puede decir que la Inteligencia Emocional resulta en ocasiones más decisiva que el Coeficiente Intelectual.

El tema de la inteligencia emocional sale a luz en la sociedad norteamericana ante determinadas problemáticas sociales, especialmente en el sector educativo, la violencia en las escuelas hizo reflexionar a muchos sobre lo que estaba pasando, de cómo las emociones llevaban a muchos escolares al borde del abismo, fuera de lo racional, acabando con sus propias vidas y la de los demás. Evidentemente faltaba algo en estos que les impedía lograr un equilibrio interno y relaciones sociales adecuadas, en otras palabras, no poseían inteligencia emocional. Desde entonces los sentimientos y emociones fueron ganando en importancia por su implicación en todos los ámbitos de la vida.

A lo largo de todo ese tiempo fueron surgiendo otros términos que hacían referencia a algunos factores en el plano de las emociones que intervienen en el éxito de una tarea como lo fue el concepto de inteligencia social acuñado por el psicólogo **Edward Thorndike (1920)** quien la definió como "La habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Luego el Dr. **Howard Gardner (1983)**, de la Universidad de Harvard, con su teoría de las Inteligencias múltiples, quien plantea que: las personas tenemos 7 tipos de inteligencia que nos relacionan con el mundo. Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social, y hasta cierto punto emocional: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. "La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado... ". Y a la Inteligencia Intrapersonal como "El conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."

Posteriormente la frase inteligencia emocional fue acuñada en 1990 por dos psicólogos de Yale llamados Peter Salovey y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, para describir cualidades tales como la comprensión de nuestros propios sentimientos, la empatía por los sentimientos de los demás y la regulación de la emoción en una forma que mejora la calidad de vida.

Otro autor que aportó en el concepto fue Albert Mehrabian, quién incluye además las habilidades como: percibir adecuadamente las emociones propias y las de otros individuos; ejercer el dominio sobre las emociones personales, así como responder con emociones y conductas apropiadas en diversas situaciones de la vida; participar en relaciones donde la expresión honesta de las emociones está balanceada entre cortesía, consideración y respeto; seleccionar trabajos que sean gratificantes emocionalmente y por último, un balance entre el trabajo, el hogar y la vida recreativa.

El más destacado promotor del concepto de inteligencia emocional es **Daniel Goleman** quien publicó un best seller en octubre de 1995 titulado «**La inteligencia emocional**» y más tarde, en 1998, otro llamado "**Inteligencia**

emocional en la empresa". Su principal aporte consistió en reunir los resultados de una década de estudios en conducta y el procesamiento de las emociones con el fin de expresarlos de manera sencilla y accesible al público en general. Este autor define la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar nuestros propios estados anímicos y los ajenos. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

C. Características de la inteligencia emocional

La mayoría de los investigadores coinciden en las características que presentan las personas emocionalmente inteligentes, entre ellos tenemos **Salovey y Mayer, Goleman, Cooper y Sawaf, y Begoña (2000):**

- Saben que emociones experimentan y por qué.
- Perciben vínculos entre sus sentimientos y lo que piensan, hacen y dicen.
- Poseen un buen nivel de autoestima.
- Aprenden más y mejor.
- Manejan bien los sentimientos impulsivos y emociones perturbadoras.
- Se sienten bien consigo mismos.
- Son personas positivas y optimistas.
- Tienen la capacidad de entender los sentimientos de los demás.
- Resisten mejor la presión de sus compañeros.
- Superan sin dificultad las frustraciones.
- Resuelven bien sus conflictos.
- Son más felices, saludables y tienen más éxito.
- Se comunican fácilmente con personas nuevas.

D. Importancia de la inteligencia emocional

Para **Gloria Robles (2005)**, la Inteligencia Emocional es importante:

- La inteligencia emocional nos ayuda a conocernos, a tener dominio sobre nuestro carácter y a ser hábiles en el trato con los demás.
- Las emociones mal canalizadas bloquean la inteligencia racional.

- La Inteligencia Emocional nos ayuda a manejar adecuadamente las presiones, el estrés y las relaciones difíciles en el trabajo.
- Las emociones positivas y negativas influyen en nuestra salud.

E. Los principales modelos de inteligencia emocional

De acuerdo a la investigación realizada por **Gabel (2005)**, durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de Inteligencia Emocional (IE). En términos generales, los modelos desarrollados de Inteligencia Emocional se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (**Mayer 2000**).

A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría de inteligencia, **Mayer y colaboradores (2000)** realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo (**Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997**); mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de “Pensamiento acerca de los sentimientos”, a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos (**Salovey y Mayer 1990**).

En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre habilidades mentales y mixtas parten de dos bases distintas de análisis. Los modelos de habilidades se centran en las emociones y sus interacciones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características (**Mayer 2000**).

A continuación se describirán los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional:

1. Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad

En sus investigaciones, **Salovey y Mayer (1990)** definieron la Inteligencia Emocional como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y

produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”.

Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad **Salovey y Mayer (1990)** conciben a la Inteligencia Emocional como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar (controlar y regular) las emociones. La Inteligencia Emocional “Representa la aptitud o habilidad para razonar con las emociones”, y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional.

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento –la segunda fase de habilidades- no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y

en los demás. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la Inteligencia Emocional: “Como la habilidad para percibir y expresar emociones, asimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros”.

Esta propuesta ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la IE.

2. Modelo de las competencias emocionales

Goleman D. (1995), por su parte, definió la Inteligencia Emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales (CE) (**Goleman D. 1998**) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la Inteligencia Emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

El modelo original de **Goleman** consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos (**Goleman D. 2001**):

1. **Autoconciencia:** Es la capacidad de conocer nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.
2. **Autocontrol:** Es la habilidad para controlar y manejar nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas.
3. **Conciencia social:** Es la capacidad de reconocer los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros.
4. **Manejo de las relaciones:** Es la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte.

3. Modelo de la inteligencia emocional y social

Baron (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de Inteligencia Emocional tomando como base a **Salovey y Mayer (1990)**. La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El modelo de **Baron (1997)** –Inteligencias no cognitivas (EQ-i)– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la Inteligencia Emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. Este modelo “Representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

Baron (1997), citado por **Ugarriza N. (2001)**, ha sistematizado la Inteligencia Emocional en 5 principales componentes, que involucran quince factores:

1. Componente Intrapersonal (CIA): Es el autoconocimiento de los aspectos internos; acceso a los sentimientos y emociones individuales. El desarrollo de este acceso interno permite comprender las propias emociones y discriminar entre diferentes clases de sentimientos, así como etiquetarlos de una forma significativa. Ese autoconocimiento ayuda a comprender y guiar el propio comportamiento. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por qué de los mismos.
- **Asertividad (AS):** La habilidad para expresar sentimientos, creencias, y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- **Autoconcepto (AC):** La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
- **Independencia (IN):** Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2. **Componente Interpersonal (CIE):** Es la habilidad para interactuar con los demás, tales como sensibilidad hacia los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de los demás. Las personas con una inteligencia interpersonal bien desarrollada son sensibles a la disposición de los demás, muestran un interés activo por cómo piensan y sienten los demás y a menudo son buenas para solucionar problemas personales. Probablemente, también prefieren trabajar como parte de un equipo antes que aisladamente. Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Empatía (EM):** La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
- **Relaciones Interpersonales (RI):** La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- **Responsabilidad Social (RS):** La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3. **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Solución de Problemas (SP):** La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

- **Prueba de la realidad (PR):** La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- **Flexibilidad (FL):** La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4. Componente del Manejo del Estrés (CME): Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Tolerancia al Estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y pasivamente el estrés.
- **Control de Impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5. Componente del Estado de Ánimo en General (CAG): Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para dividirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

“Los modelos mencionados de Inteligencia Emocional, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la Inteligencia Emocional se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la Inteligencia Emocional. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales”. (Goleman 1995).

2.2.2. Rendimiento académico

A. Conceptos

Borrego (1985): “El Rendimiento Académico es el logro del aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente”.

Caraballo (1985): “El Rendimiento Académico es la calidad de la actuación del alumno con respecto a un conjunto de conocimientos, habilidades o destrezas en una asignatura determinada como resultado de un proceso instruccional sistémico”.

Pizarro (1985): “El rendimiento académico es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. El mismo autor (1978) ahora desde una perspectiva del alumno, define el Rendimiento como “La capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos”.

De Natale (1990): afirma que “El aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí”.

Según el autor, el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

Requena (1998): afirma que “El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración”.

B. Factores del rendimiento académico

A continuación y tomando como base una investigación propia (Los adolescentes ante el estudio, **Martínez-Otero (1997)** se describen resumidamente algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico en la enseñanza secundaria. Para facilitar la exposición se analizan los distintos condicionantes por separado, mas no hay que olvidar, que el rendimiento escolar depende, en mayor o menor grado, de numerosas variables que configuran una enmarañada red en la que es muy difícil calibrar la incidencia específica de cada una.

✓ **Inteligencia:**

Aunque la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento, es preciso matizar que los resultados en los tests de inteligencia o aptitudes no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar, sino más bien las diferentes posibilidades de aprendizaje que del alumno. Como es sabido, hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en las tradicionales pruebas de cociente intelectual y cuyos resultados escolares no son especialmente brillantes, incluso en algunos casos son negativos. Para explicar esta situación o la inversa (escolares con bajas puntuaciones y alto rendimiento) hay que apelar a otros aspectos, v. gr., la personalidad o la motivación. Cuando se consideran estos factores las predicciones sobre el rendimiento académico mejoran.

Entre las variables intelectuales, la que tiene mayor capacidad predictiva del rendimiento académico es la aptitud verbal (comprensión y fluidez oral y escrita). La competencia lingüística influye considerablemente en los resultados escolares, dado que el componente verbal desempeña una relevante función en el aprendizaje. Tampoco debe soslayarse que todo profesor, consciente o inconscientemente, al evaluar tiene muy en cuenta cómo se expresan sus alumnos.

✓ **Personalidad:**

Durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios. Sea como fuere, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados. Asimismo, se confirma la idea de los autores que sostienen que durante el bachillerato suelen tener calificaciones más elevadas los estudiantes introvertidos que los extrvertidos, quizá porque se concentran mejor.

La formación de los educadores ha de permitir contrarrestar las turbulencias de los adolescentes, lo que equivale a brindarles apoyo, confianza y seguridad, tan necesarios para el despliegue saludable y fecundo de la personalidad.

✓ **Hábitos y técnicas de estudio:**

Es necesario que los alumnos estén motivados y que rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio. Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas (procedimientos o recursos). Unos y otras, sin embargo, coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas.

Hemos comprobado que los hábitos y técnicas de estudio tienen gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales. Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las condiciones ambientales y la planificación del estudio. En efecto, el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante.

Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades. Las modalidades de planificación (a corto, medio y largo plazo) constituyen partes diferenciadas de un único plan de trabajo académico que el alumno ha de concebir racionalmente y que invita a pensar de forma global, es decir, sobre todo el curso, con objeto de mejorar la actuación cotidiana en función de las demandas próximas. Sólo si se dispone de un mapa organizativo general se puede ser eficaz en el diseño y cumplimiento de las acciones concretas.

✓ **Intereses profesionales:**

Resulta evidente que la toma de decisión sobre la elección de profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina cómo se invertirá el tiempo, quiénes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc. El empleo debe contribuir al desarrollo de la persona y la carencia de ocupación tiene en la mayor parte de los casos efectos totalmente adversos para los sujetos y la sociedad en su conjunto.

Los adolescentes se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen estudiando o si se ponen a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente.

Estas "decisiones" hacen necesaria en los centros escolares la presencia de profesionales dedicados a tareas de orientación y asesoramiento vocacional y laboral. Viene bien recordar que ya Juan Huarte de San Juan en su Examen de ingenios para las ciencias (1575) realiza un estudio "científico" de los tipos de inteligencia con la intención de orientar hacia la especialización profesional según la naturaleza de cada cual.

Para Huarte, la inadecuada "Selección profesional" que se realiza en su época origina la mayor parte de los problemas sociales que denuncia.

En cuanto a la relación de la dimensión que analizamos con el rendimiento académico se comprueba que los intereses vocacionales-profesionales tienen escaso poder predictivo de los resultados escolares, quizá porque las

puntuaciones en intereses tienen, en general, poca estabilidad en la educación secundaria y se consolidan a partir de los dieciocho años. Asimismo, hemos comprobado que los alumnos de rendimiento académico alto se interesan más por el área científica que los escolares de rendimiento medio y bajo.

✓ **Clima social escolar:**

El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad.

Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Así pues, se confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento.

Asimismo, se apoya la opinión de los investigadores que no son partidarios de las estructuras de aprendizaje de tipo competitivo. Por el contrario, la cooperación entre alumnos, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos.

✓ **Ambiente familiar:**

El clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación.

Este tipo de actividades estimuladas por un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico.

C. Características del rendimiento académico

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico.
- b) Responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- c) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- d) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- e) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- f) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

D. Niveles de rendimiento escolar

✓ Rendimiento Escolar Bajo:

Hernandez F. (1996) entiende por bajo rendimiento como una "limitación" para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Según **HUIDOBRO C. (1999)**: considera que el fracaso escolar o bajo rendimiento escolar ha sido definido de muy diferentes maneras, que básicamente pueden resumirse en dos:

- a. Retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes escolares.
- b. Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los alumnos, con noción de fracaso personal.

✓ **Rendimiento Escolar Alto:**

Hernandez F. (1996) "En este nivel los alumnos muestran cuantitativamente el logro mínimo de los objetivos programados en la asignatura. Numéricamente se considera de once a veinte puntos, lo que porcentualmente equivale al logro del 55% al 100% de los objetivos programados. Factores Responsables del Fracaso Escolar: Le Gall (2001), en su obra "Los Fracayos Escolares", ha planteado el problema de hallar una explicación a los factores responsables del fracaso, partiendo de la base que ofrece la caracterología de Heymans- Le Senne. Según Le Gall, los factores responsables del fracaso, los agrupa en tres zonas o niveles: "social, familiar y escolar".

a) *Dificultades Socio-económicas:*

Le Gall hace una especial referencia a las carencias afectivas, al tipo de vivienda, a las carencias familiares, la falta de identificación con la figura paterna o materna, la carencia de la figura del padre, la presencia de una madre dura o hiperactiva, angustiada o áspera, aparte de una escasa alimentación que lleve consigo las secuelas de una resistencia exigua para el esfuerzo que requiere el estudio.

b) *Dificultades del Ambiente Familiar:*

Le Gall abarca principalmente dos vertientes: La Primera considera lo "Absurdo de ciertas actitudes familiares" que oscila desde una autoridad severa hasta una liberación indiscriminada. La segunda vertiente señala como influye en el fracaso "El desconocimiento de la necesidad de educar a cada hijo según su propio carácter". Al hablar de las actitudes familiares hace referencia a la severidad, señalando que es beneficiosa siempre y cuando se rijan dentro de lo razonable y no se lleve a cabo de una manera sistemáticamente. Esto alude a la severidad física y a lo que denomina "Severidad psicológica", o humillación que mata todo deseo de superación hacia el adolescente.

c) Dificultades en el comportamiento de los maestros:

El profesor desempeña un importante papel en el sistema educativo, influyendo en gran medida en el rendimiento que alcanzan los alumnos. Las relaciones que establece con el alumno participan tanto en su comportamiento como en su aprendizaje. Planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Después de los estudiantes, los profesores constituyen el elemento más importante y crucial de todo sistema educativo.

Finalmente, se señala que con el fin de lograr un clima positivo para la adquisición de nuevos aprendizajes, resulta importante lograr el máximo de comunicación entre profesor y alumno, resulta de gran importancia la generación de una buena relación profesor - alumnos, en gran parte fundada sobre la capacidad del profesor para reconocer e interpretar y de modo rápido y adecuado los distintos comportamientos de sus alumnos, lo que permitiría la intervención específica y oportuna ante conductas disruptivas. El segundo elemento efectivo es el *Liderazgo Académico*; este se refiere, en general, a la capacidad del profesor para dirigirse en forma adecuada al interior del salón de clases. Algunos elementos centrales de este factor son: el uso de estrategias adecuadas, la organización de instancias evaluativas, el buen uso del tiempo, y la orientación hacia metas formativas.

2.2.3. Diseño Curricular Nacional 2010 - Área de Inglés

El Inglés es uno de los idiomas más difundidos internacionalmente y, como tal, se convierte en una herramienta útil en la formación integral de los estudiantes, pues les permite el acceso a la información para satisfacer las exigencias académicas actuales, desenvolverse de manera eficiente en diversas situaciones de la vida al entrar en contacto con personas que hablan Inglés de otros entornos sociales y culturales, así como para transitar laboralmente en diferentes contextos.

En tal sentido, el Área de Inglés tiene como finalidad el logro de la competencia comunicativa en una lengua extranjera, la que le permitirá adquirir la información de los más recientes y últimos avances científicos y tecnológicos, ya sean digitales o impresos en Inglés, así como permitirles el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para ampliar su horizonte cultural. Además, se les crea las condiciones y oportunidades para el manejo de metodologías innovadoras que fortalezcan su autonomía en el aprendizaje de otras lenguas.

El área adopta el enfoque comunicativo que implica aprender el Inglés en pleno funcionamiento, en simulaciones de situaciones comunicativas y atendiendo las necesidades e intereses de los estudiantes. Otro aprendizaje se realiza con textos auténticos y con sentido completo, evitando así la presentación de palabras y frases aisladas que no aportan significado.

El Área de Inglés responde a la demanda nacional e internacional de formar estudiantes ciudadanos del mundo que puedan comunicarse a través de diversos medios, sea vía directa, o indirecta, es decir, utilizando las herramientas tecnológicas, vía virtual. Igualmente, permite que los estudiantes tengan acceso a los avances de la ciencia y la tecnología cuyas publicaciones se hacen por lo general en inglés.

El Área de Inglés desarrolla capacidades de la expresión y comprensión oral; comprensión de textos y producción de textos.

✓ ***Expresión y comprensión oral***

Implica el desarrollo interactivo de las capacidades de comprensión y producción de textos orales. Este proceso se da en diversas situaciones comunicativas y con diversos propósitos relacionados con la vida cotidiana del entorno familiar y social del estudiante. Involucra el saber escuchar y expresar las propias ideas, emociones y sentimientos en diversos contextos con interlocutores diferentes.

✓ **Comprensión de textos**

La Comprensión de textos implica la reconstrucción del sentido del texto, proceso que permite distinguir las ideas principales y secundarias, teniendo en cuenta las estructuras lingüísticas apropiadas al texto. Facilita la recepción crítica de la información para una adecuada interacción comunicativa y para obtener nuevos aprendizajes.

✓ **Producción de textos**

En la Producción de textos se desarrolla el proceso que conlleva la expresión de ideas, emociones y sentimientos en el marco de una reestructuración de los textos previamente planificados. Esto motiva el espíritu activo y creador, y además, facilita el manejo adecuado de los códigos lingüísticos y no lingüísticos.

Los conocimientos planteados sirven de soporte para el desarrollo de la competencia comunicativa. Están organizados en léxico, fonética, recursos no verbales y gramática.

En el léxico se propone las informaciones básicas vinculadas con las situaciones comunicativas planteadas en el grado. Se utilizan tanto en lo oral como en lo escrito. La fonética presenta conocimientos relacionados con la pronunciación y entonación, elementos inherentes a la producción del sonido. La gramática contribuye a una mejor producción de los textos con coherencia y corrección lingüística.

Además de las capacidades y los conocimientos, el área desarrolla un conjunto de actitudes relacionadas con el respeto por las ideas de los demás, el esfuerzo por comunicarse y solucionar problemas de comunicación y el respeto a la diversidad lingüística y cultural.

2.3. Definición de términos

❖ **Rendimiento Académico.** “Es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. **PIZARRO R. (1985)**

❖ **Inteligencia emocional.-** “Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia; hace referencia a habilidades como: ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas”. **COOPER (1998)**

❖ **Adolescencia:** “Es el periodo de transición constructivo en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de Adulto. Es un periodo necesario para el desarrollo del Yo”. **PAPALIA D. (2006)**

❖ **Habilidad intrapersonal:** “Es la capacidad para reconocer los propios sentimientos y emociones que forman el auto concepto y que predisponen a una persona a actuar asertivamente. **GOLEMAN D. (1995)**

❖ **Habilidad interpersonal:** “Es la capacidad para comprender los sentimientos de los demás y establecer relaciones mutuas satisfactorias. **GOLEMAN D. (1995)**

❖ **Adaptabilidad:** “Es la capacidad para reaccionar adecuadamente ante situaciones reales de la vida, generando soluciones efectivas. **GOLEMAN D. (1995)**

❖ **Manejo de estrés:** “Es la habilidad para soportar situaciones adversas, estresantes, controlando nuestras emociones”. **CORTESE A. (2004).**

❖ **Estado de ánimo:** “Es la habilidad para sentirse satisfecho, consigo mismo y disfrutar con los demás con una actitud positiva a pesar de la adversidad y de los sentimientos negativos”. **COOPER (1998)**

❖ **Emociones.** “Son procesos afectivos (estados de ánimo), que consisten en respuestas orgánicas y psíquicas, que reflejan la relación de nuestras necesidades con los objetos o situaciones del entorno”. **GOLEMAN D. (1999)**

❖ **Autoestima.** “Es quererse a sí mismo aceptando los propios logros y limitaciones”. **CÉSPEDES R. (1998)**

❖ **Aprendizaje.** “Es el proceso evolutivo básico del cambio en un individuo y proviene de la experiencia o la práctica. Aprendemos destrezas y obtenemos conocimientos. Además, al aprender formamos actitudes, sentimientos, prejuicios, valores y los patrones del pensamiento”. **(MARQUES, 2000)**

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis central

H₁. Existe relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “**CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA**” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

H₀. Existe relación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “**CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA**” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

2.4.2. Hipótesis operacionales

H_{1.1}. Existe relación positiva entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “**CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA**” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

- H₀1.** Existe relación negativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₁2.** Existe relación positiva entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₀2.** Existe relación negativa entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₁3.** Existe relación positiva entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₀3.** Existe relación negativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₁4.** Existe relación positiva entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

- H₀₄**. Existe relación negativa entre la capacidad emocional del manejo de la tención y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₁₅**. Existe relación positiva entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.
- H₀₅**. Existe relación negativa entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA” del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

2.5. Sistema de variables

2.5.1. Variable independiente

Inteligencia Emocional.

2.5.1.1. Definición conceptual

COOPER (1998): “Es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia; hace referencia a habilidades como: ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas”.

2.5.1.2. Definición operacional

La inteligencia emocional es la capacidad de poder observar y regular los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción. Este tipo de inteligencia se basa en cinco componentes principales:

Intrapersonal (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización, Independencia); **Interpersonal** (Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social); **Adaptabilidad** (Solución de problemas, prueba de la realidad, Flexibilidad); **Manejo del estrés** (Tolerancia al estrés, Control de impulsos); **Estado de ánimo** (Felicidad y Optimismo).

2.5.1.3. Operacionalización

VARIABLE	COMPONENTES	INDICADORES
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprensión emocional de sí mismo. ✓ Asertividad ✓ Autoconcepto ✓ Autorrealización ✓ Independencia
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Empatía ✓ Relaciones interpersonales ✓ Responsabilidad social
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solución de problemas ✓ Prueba de la realidad ✓ Flexibilidad
	Manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tolerancia al estrés ✓ Control de impulsos
	Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Felicidad ✓ Optimismo

2.5.2. Variable dependiente

Rendimiento académico

2.5.2.1. Definición conceptual

Pizarro (1985): “El rendimiento académico es como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. El mismo autor (1978) ahora desde una perspectiva

del alumno, define el Rendimiento como "La capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos".

2.5.2.2. Definición operacional

El rendimiento académico es la expresión del aprendizaje en el Área de Inglés correspondiente al primer trimestre del año 2010.

2.5.2.3. Operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores
Rendimiento académico	Expresión y comprensión oral	Calificativo promedio en el primer trimestre
	Comprensión de textos	Calificativo promedio en el primer trimestre
	Producción de textos	Calificativo promedio en el primer trimestre
	Actitud ante el área	Calificativo promedio en el primer trimestre

2.5.3. Variables intervinientes

Edad, repitencia, sexo.

2.5.4. Escala de medición

La escala de medición es la de intervalo. Las distancias de una categoría y otra para el análisis de los resultados dependen del número de ítems y su ponderación.

2.6. Objetivos

2.6.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010.

2.6.2. Objetivos específicos

- ✓ Establecer la relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**.
- ✓ Analizar la relación entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**.
- ✓ Describir la relación entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**.
- ✓ Identificar la relación entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**.
- ✓ Analizar la relación entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

1. Universo

El universo estuvo constituido por 111 estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL AGUILA” del Distrito de la Banda de Shilcayo, matriculados y asistentes en el presente año escolar 2010.

2. Muestra

La muestra fue equivalente al universo, el muestreo fue no probabilístico accidental, es decir, se ha considerado a la cantidad de estudiantes del quinto grado.

3. Tipo de investigación

El presente estudio, de acuerdo a la clasificación de Danhke, citado por Hernández, Fernández y Baptista (2003), pertenece al tipo de investigación correlacional.

4. Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), la investigación es del nivel predictivo.

5. Diseño de contrastación

El diseño de investigación está establecido por Hernández y otros (1996), que es el denominado “Diseño Transeccional Correlacional”. El diagrama de diseño de investigación para el presente estudio es:



Donde:

X_1 = Información de la inteligencia emocional (x)

X_2 = Información del rendimiento académico (y)

Y = Coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria.

6. Procedimientos y técnicas

6.1. Procedimientos

a) Elaboración y evaluación de los instrumentos

Los instrumentos se elaboraron teniendo en cuenta los indicadores, los mismos que se evaluaron determinando su confiabilidad. Para lo cual se utilizó el juicio de expertos. La información obtenida de los expertos fue procesado mediante el coeficiente de concordancia de Kendall, cuyo resultado demuestra que el inventario de confiable para recolectar datos en la presente investigación.

b) Recolección de datos

Elaborado y evaluado los instrumentos se procedió a la recolección de datos mediante la aplicación directa de los instrumentos por los responsables de la investigación.

c) Procesamiento de datos

Los datos se procesaron mediante la estadística descriptiva e inferencial, utilizando el SPSS.

6.2. Técnicas

- **Encuesta.** Dirigido a los estudiantes de la muestra para recoger información acerca de la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

7. Instrumentos

7.1. Instrumentos de recolección de datos

Para el presente estudio se utilizará la técnica de evaluación psicometría, donde se aplicará como instrumento: **El Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (ICE).**

FICHA TÉCNICA:

- Nombre Original : El Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (ICE)
- Autor : Reuven Baron

- Procedencia : Toronto – Canadá
- Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez
- Administración : Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo.
- Duración : Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- Aplicación : Sujetos de 15 y más. Nivel lector de 5º grado de Secundaria.
- Puntuación : Calificación manual o Computarizada.
- Significación : Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 sub componentes.
- Tipificación : Baremos Peruanos.
- Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación.

7.2. Instrumentos de procesamiento de datos

Para el análisis de los datos de manera independiente, se llevó a cabo mediante la estadística descriptiva calculando porcentajes, medians de tendencia central (media aritmética).

➤ **Frecuencias absolutas (f_i).** Número de unidades de análisis que se ubican en una determinada categoría de la escala de acuerdo a la puntuación obtenida.

➤ **Frecuencias relativas:** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$F_p = \frac{f_i * 100}{n}$$

Donde

F_p = Frecuencia porcentual.

f_i = Frecuencia absoluta simple.

n = muestra.

➤ **Promedio.** Se ha determinado a partir de datos no agrupados, para el cual, la fórmula empleada es la siguiente:

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

Donde

\bar{X} = Promedio

$\sum X$ = Sumatoria de las calificaciones

n = Número de unidades de análisis.

Para la comprobación de la hipótesis se determinó el coeficiente de correlación de Pearson empleando las fórmulas siguientes:

$$r = \frac{\sum xy/n - \bar{x} * \bar{y}}{(SD_x)(SD_y)}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$\bar{y} = \frac{\sum y_i}{n}$$

$$SD_x = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \bar{X}^2}$$

$$SD_y = \sqrt{\frac{\sum Y^2}{N} - \bar{Y}^2}$$

8. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se determinó mediante el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson.

CAPITULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico

Cuadro N° 01. Relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,03
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la capacidad emocional intrapersonal con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,03. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico.

Cuadro N° 02. Relación entre el conocimiento de sí mismo y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,03
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,30: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson

Al relacionar el conocimiento de sí mismo con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,03. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva débil entre el conocimiento de sí mismo y el rendimiento académico.

Cuadro N° 03. Relación entre la seguridad y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	-0,01
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson

Al relacionar la seguridad con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,01. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la seguridad y el rendimiento académico.

Cuadro N° 04. Relación entre la autoestima y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$\gamma = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	-0,06
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson

Al relacionar la autoestima con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,06. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la autoestima y el rendimiento académico.

Cuadro N° 05. Relación entre la autorrealización y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,05
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson

Al relacionar la autorrealización con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,05. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva débil entre la autorrealización y el rendimiento académico.

Cuadro N° 06. Relación entre la independencia y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	-0,09
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson

Al relacionar la independencia con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,09. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la independencia y el rendimiento académico.

3.2. Relación entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico

Cuadro N° 07. Relación entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$\gamma = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,03
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la capacidad emocional interpersonal con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,03. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva débil entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

Cuadro N° 08. Relación entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,03
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar las relaciones interpersonales con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,03. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

Cuadro N° 09. Relación entre la responsabilidad social y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$\gamma = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,03
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la responsabilidad social con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,03. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la responsabilidad social y el rendimiento académico.

Cuadro N° 10. Relación entre la empatía y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,14
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la empatía con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,14. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva media entre la empatía y el rendimiento académico.

3.3. Relación entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico

Cuadro N° 11. Relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,06
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la capacidad emocional de adaptabilidad con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,06. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico.

Cuadro N° 12. Relación entre la solución de problemas y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,07
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la solución de problemas con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,07. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la solución de problemas y el rendimiento académico.

Cuadro N° 13. Relación entre la prueba de realidad y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,04
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la prueba de realidad con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,04. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva débil entre la prueba de realidad y el rendimiento académico.

Cuadro N° 14. Relación entre la flexibilidad y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	-0,11
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la flexibilidad con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,11. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa media entre la flexibilidad y el rendimiento académico.

3.4. Relación entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico

Cuadro N° 15. Relación entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,08
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la capacidad emocional del manejo de la tensión con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,08. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico.

Cuadro N° 16. Relación entre la tolerancia a la tensión y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,06
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,30: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la tolerancia a la tensión con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,06. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la tolerancia a la tensión y el rendimiento académico.

Cuadro N° 17. Relación entre control de impulsos y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$\gamma = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,07
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar el control de impulsos con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,07. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre el control de impulsos y el rendimiento académico.

3.5. Relación entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico

Cuadro N° 18. Relación entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$\gamma = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,06
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0;10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la capacidad emocional del ánimo general con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,06. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva débil entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico.

Cuadro N° 19. Relación entre la felicidad y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	- 0,07
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la felicidad con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es - 0,07. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la felicidad y el rendimiento académico.

Cuadro N° 20. Relación entre el optimismo y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	0,16
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar el optimismo con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,16. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación positiva media entre el optimismo y el rendimiento académico.

3.6. Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Cuadro N° 21. Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Parámetros de relación	$r = \frac{\sum xy/N - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x)(SD_y)}$
1: Correlación positiva perfecta	-0,08
0,90: Correlación positiva muy fuerte	
0,75: Correlación positiva considerable	
0,50: Correlación positiva media	
0,10: Correlación positiva débil	
0: No existe correlación	
-0,10: Correlación negativa débil	
-0,50: Correlación negativa media	
-0,75: Correlación negativa considerable	
-0,90: Correlación negativa muy fuerte	
-1: Correlación negativa perfecta	

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados a través de coeficiente de correlación de Pearson.

Al relacionar la inteligencia emocional con el rendimiento académico, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,08. De acuerdo a los parámetros establecidos existe una correlación negativa débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

En la presente tesis se investigó la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”** del Distrito de la Banda de Shilcayo, en el año 2010. Se logró desarrollar un objetivo general y tres objetivos específicos, además, contrastar una hipótesis central y cinco hipótesis operacionales.

El objetivo general fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis nula, pues el coeficiente de correlación de Pearson es $-0,08$; lo que significa que existe relación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

El primer objetivo específico es establecer la relación entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico, en el área de Inglés, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis nula, pues, el coeficiente de correlación de Pearson es $-0,03$; lo que significa que existe relación negativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico.

El segundo objetivo específico es analizar la relación entre la capacidad emocional interpersonal y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5° Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis alterna, pues, el coeficiente de correlación de Pearson es $0,03$; lo que significa que existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

El tercer objetivo específico es describir la relación entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis nula, pues, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,06; lo que significa que existe relación negativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico.

El cuarto objetivo específico es identificar la relación entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis nula, pues, el coeficiente de correlación de Pearson es -0,08; lo que significa que existe relación negativa entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico.

El quinto objetivo específico es establecer la relación entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico, en el Área de Inglés, en estudiantes del 5º Grado de Educación Secundaria de la I.E. **“CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA”**. En concordancia con este objetivo queda confirmada la hipótesis alterna, pues, el coeficiente de correlación de Pearson es 0,06; lo que significa que existe relación positiva entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico.

Sánchez (2006), encontró que la Inteligencia Emocional sólo el factor atención correlacionó con rendimiento académico general, pero con dirección negativa y baja. En la presente investigación todas las dimensiones se relacionan ya sea en forma negativa o positiva. La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. Sin embargo en la presente investigación no se han encontrado relaciones con significancia estadística entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Realizado el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, se formula las siguientes conclusiones:

- 1^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $-0,08$ existe relación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.
- 2^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $-0,03$ existe relación negativa entre la capacidad emocional intrapersonal y el rendimiento académico.
- 3^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $0,03$ existe relación positiva entre las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.
- 4^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $-0,06$ existe relación negativa entre la capacidad emocional de adaptabilidad y el rendimiento académico.
- 5^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $-0,08$ existe relación negativa entre la capacidad emocional del manejo de la tensión y el rendimiento académico.
- 6^a Según el coeficiente de correlación de Pearson $0,06$ existe relación positiva entre la capacidad emocional del ánimo general y el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

- A los docentes y directivos de la I.E. “CLEOFÉ ARÉVALO DEL ÁGUILA” del distrito de *de la Banda de Shilcayo*, se recomienda desarrollar talleres de capacitación para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes y elevar el rendimiento académico.
- A los docentes de la especialidad, se recomienda insertar en sus sesiones de aprendizaje el desarrollo de capacidades emocionales a fin de incrementar el rendimiento académico.
- A los docentes de la especialidad, hacer del Inglés un aprendizaje dinámico, para que el estudiante recepcione sencillamente con su ejemplo, porque el ejemplo es la lección que mas enseña.
- A los docentes de la especialidad, se recomienda desarrollar una educación que contribuya en los estudiantes a desenvolverse, para que así prosperen y sean útiles en la sociedad.
- A los investigadores que tomen como referencia al presente trabajo, para extender el estudio a otras instituciones educativas.

REFERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- AGUIRRE, Ángel. (1996). "Psicología de la Adolescencia", Editorial Alfa-omega, México.
- ALVAREZ, Borrego, (1985). "Motivación y Rendimiento del Estudiante y Evaluación al Profesor". Mérida, Venezuela. Laboratorio de Psicología. Universidad de Los Andes.
- BARON, R. (2002). "Forma corta del cociente emocional" (EQ-i): Manual técnico. Toronto: Multi-Health Systems.
- BAR-ON, R. (1997). "El Cociente Emocional" (EQ-i): Una prueba de inteligencia emocional. Toronto: Multi-Health Systems.
- CARABALLO de Ribera, D. (1985). "Efecto del Tiempo Requerido y de las Competencias Matemáticas Básicas en el Rendimiento de los Estudiantes de Física en el Sistema Instruccional Individualizado a Nivel Superior". Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación.
- CÉSPEDES R., N (1998). "Un Nuevo Maestro para el Milenio", España, Edit. Martines Roca.
- COOPER y SAWAF. (1998). "La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones". Editorial Norma Colombia.
- CUAUHTÉMOC S., C. (2002). "Sangre de Campeón sin cadenas", México, Ediciones Selecta.
- DE NATALE, M.L. G. (1990). "Rendimiento Escolar". Diccionario de Ciencias de la educación. Madrid Paulinas.

- FELDMAN, Robert. (1996). "La Inteligencia Emocional". En su Psicología con aplicaciones para Iberoamérica. México, Ed. Mc GRAW – HILL. p. 282 – 284.
- GARDNER, Howard (1983). "Estructuras de la Mente: La Teoría de las Inteligencias Múltiples". New York: Basic Books.
- GARCÍA, O., PALACIOS, R. (1991). "Factores condicionantes del aprendizaje en Lógica Matemática". Tesis para optar el Grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- GOLEMAN, Daniel. (1995). "Inteligencia Emocional", Buenos Aires - Grupo Zeta.
- GOLEMAN, Daniel. (1998). "La Práctica de la Inteligencia Emocional". Editorial Kairos, Barcelona.
- GOLEMAN, Daniel. (2001). "La Inteligencia Emocional". (40ª ed.). México: Javier Vergara Editor.
- HERNANDEZ F. (1996): "Metodología del estudio: Como Estudiar con rapidez y eficacia". Editorial MCGRAW – Hill
- HERNÁNDEZ S., R. FERNÁNDEZ C., C Y BAPTISTA L., P (1996). "Metodología de la Investigación". Edit. McGRAW-HILL. Colombia.
- HERNÁNDEZ S., R., FERNÁNDEZ C., C. y BAPTISTA L., P. (2003). "Metodología de la Investigación". México. Editorial McGraw-Hill.
- HUIDOBRO C. (1999): "A Estudiar se aprende" (Metodología de Estudio Sesión por sesión) 3º Edición. 7. MARIAM D. (2000). "Técnicas de estudio". México, Edit. Trillas 8. MARCOS P. (1990): "El Rendimiento del Trabajo escolar". Rev. "Vida Escolar". N° 80 Madrid – España.
- MARTÍNEZ y Otero. (1997). "La Influencia de la Disposición Positiva hacia la Lectura y la Destreza en la misma en el Rendimiento Académico". Maracaibo, Venezuela. Universidad de Zulia.

- **MAYER, J. D., CARUSO, D. y SALOVEY, P. (2000).** “Práctica de la Inteligencia Emocional”: En R. Baron y J. D. A. Parker (Eds.). “El Manual de la Inteligencia Emocional”: Teoría, Desarrollo, Enseñanza y Aplicación en casa, en el Colegio y en el Centro de Trabajo. (pp. 320-342). San Francisco: Jossey-Bass.
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Perú. (2008).** “Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular”. DCN.
- **PAPALIA, Diane. (2002).** “Psicología del Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia”. Editorial Mc Graw Hill 3ra. Edición. Pág. 608-613
- **PIZARRO R. (1985).** “Rasgos y Actitudes del Profesor Efectivo”. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **REQUENA Santos, Félix (1998).** “Género, Redes de Amistad y Rendimiento Académico”. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela. España.
- **SALOVEY, P. y MAYER, J. D. (1990).** Inteligencia Emocional. Imaginación, Cognición, y Personalidad, pp. 185-211.
- **SHAPIRO, L. (1997).** “La Inteligencia Emocional de los niños: Una guía para padres y maestros”. Bilbao: Grupo Zeta.
- **THAHTENBERG, L. (1996).** “Educación para el Tercer Milenio”, Perú, edit. Bruño.
- **THORNDIKE, Edward L. “La Inteligencia y su uso”. Harper’s Monthly Magazine 140 (1920), pp.227-35.**
- **UGARRIZA, Nelly. “La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (I-CE)” en una muestra de Lima Metropolitana. Ed. Libro Amigo, 2001, p. 61.**

REFERENCIAS CIBEROGRÁFICAS:

- BEGOÑA, Ibarrola. “Dirigir y educar con Inteligencia Emocional” [en línea]. 2002, [fecha de consulta: 20 Diciembre 2009]. Disponible en:
<http://www.google.com/inteligenciaemocional/educación/gest.htm/>
- CABRERA, Julio. “Cómo entender a nuestras emociones” [en línea]. Cuba, 2004, [fecha de consulta: 20 Diciembre 2009]. Disponible en:
<http://www.google.com/inteligenciaemocional/comprensión/emp.htm>
- CORTESE A. (2004). ¿Cómo influyen las emociones en mi trabajo/profesión? Recuperado de:
<http://www.gestiopolis.com/canales2/rrhh/1/ieymiw.htm>
- GABEL, Rajeli. “Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales [en línea]. Lima, ESAN, 2005, [fecha de consulta: 10 Noviembre 2009]. Disponible en:
<http://www.google.com/inteligenciaemocional/modelos/trab16.htm>
- HERRERA. A. (2004). “Inteligencia Emocional”. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos10/inem/inem.shtml>
- MARQUÉS G., P. (2000). “Los Procesos de Enseñanza Aprendizaje”. Disponible en: [en línea]. 2003, [fecha de consulta: 10 de Enero 2009]. Disponible en:
<http://dewey.uab.es/pmarques/actodid.htm>.
- ROBLES, Gloria. “La Inteligencia Emocional: Una nueva fuente de sabiduría para mejorar las relaciones con nosotros mismos y con los demás en la empresa” [en línea]. 2008, [fecha de consulta: 10 de Noviembre 2009]. Disponible en:
<http://www.google.com/inteligenciaemocional/importancia/empref.html>

ANEXOS

ANEXO N° 01

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BarOn (I-CE)

Nombre _____

Grado _____ Sección _____ Edad _____

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

N°	Items	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2	Es duro para mi disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer					
4	Sé como enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy incapaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mi mismo (a) en la mayoría de situaciones					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente					

17	Me es difícil sonreír						
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás						
19	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías						
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles						
21	Realmente no sé para que soy bueno (a)						
22	No soy capaz de expresar mis ideas						
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás						
24	No tengo confianza en mí mismo (a)						
25	Creo que he perdido la cabeza						
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago						
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme						
28	En general, me resulta difícil adaptarme						
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo						
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen						
31	Soy una persona bastante alegre y optimista						
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí						
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso						
34	Pienso bien de las personas						
35	Me es difícil entender cómo me siento						
36	He logrado muy poco en los últimos años						
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir						
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar						
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)						
40	Me tengo mucho respeto						
41	Hago cosas muy raras						
42	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas						
43	Me resulta difícil cambiar de opinión						
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas						
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar						
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí						
47	Estoy contento (a) con mi vida						
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)						
49	No puedo soportar el estrés						

50	En mi vida no hago nada malo						
51	No disfruto lo que hago						
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
53	La gente no comprende mi manera de pensar						
54	Generalmente espero lo mejor						
55	Mis amigos me confían sus intimidades						
56	No me siento bien conmigo mismo (a)						
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven						
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto						
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas						
60	Cuando intento resolver un problema, analizo todas las soluciones posibles y luego escojo la que considero mejor						
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento						
62	Soy una persona divertida						
63	Soy consciente de cómo me siento						
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad						
65	Nada me perturba						
66	No me entusiasman mucho mis intereses						
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo						
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor						
69	Me es difícil llevarme con los demás						
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy						
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo						
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás						
73	Soy impaciente						
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres						
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema						
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones						
77	Me deprimó						
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles						

79	Nunca he mentido					
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles					
81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento (a) con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (a)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					

110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso (a)					
123	No tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

ANEXO Nº 02

FICHA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

N° DE ORDEN	APELLIDOS Y NOMBRES	LOGRO DE APRENDIZAJE

ANEXO N° 03

DATOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	CE Intrapersonal						CE Interpersonal				CE de Adaptabilidad				CE del Manejo de la Tensión			CE del Animo General			Total
	Conocimiento emocional de sí mismo	Seguridad	Autoestima	Autorrealización	Independencia	Subtotal	Relaciones Interpersonales	Responsabilidad social	Empatía	Subtotal	Solución de problemas	Prueba de la realidad	Flexibilidad	Subtotal	Tolerancia a la tensión	Control de los impulsos	Subtotal	Felicidad	Optimismo	Subtotal	
1	35	17	38	40	33	163	51	28	18	97	33	41	29	103	42	35	77	43	36	79	483
2	34	23	37	33	26	153	48	38	28	114	21	41	31	93	27	33	60	39	19	58	450
3	35	32	45	38	30	180	46	48	33	127	30	35	28	93	30	31	61	40	30	70	498
4	30	21	35	36	18	140	39	35	27	101	20	25	24	69	32	20	52	40	22	62	389
5	26	26	45	40	29	166	44	34	24	102	29	37	28	94	31	38	69	42	36	78	476
6	27	21	39	30	17	134	49	40	29	118	24	29	20	73	35	21	56	31	37	68	416
7	28	24	34	36	16	138	44	31	32	107	12	25	28	65	21	14	35	34	16	50	363
8	35	27	41	43	35	181	45	36	29	110	32	38	29	99	33	38	71	40	29	69	498
9	28	21	35	33	28	145	37	37	23	97	26	33	23	82	28	36	64	39	28	67	423
10	30	20	32	32	27	141	34	34	26	94	21	34	28	83	29	31	60	29	31	60	407
11	34	26	41	43	34	178	46	42	32	120	34	34	22	90	35	32	67	37	37	74	495
12	27	23	42	42	29	163	43	41	29	113	28	31	31	90	36	38	74	41	34	75	484
13	33	21	37	27	30	148	38	29	24	91	34	39	30	103	38	30	68	31	35	66	441
14	31	32	45	43	33	184	37	46	40	123	28	40	34	102	33	28	61	38	30	68	514
15	22	26	43	43	30	164	41	49	33	123	27	29	23	79	33	29	62	33	37	70	472
16	34	26	38	41	30	169	51	41	33	125	30	32	24	86	22	25	47	43	24	67	466
17	24	26	31	28	28	137	33	20	22	75	22	40	26	88	26	20	46	34	23	57	373
18	27	26	28	23	16	120	31	36	26	93	28	33	23	84	29	21	50	24	27	51	374
19	21	32	45	41	33	172	44	39	22	105	28	42	32	102	29	37	66	45	34	79	498
20	24	14	40	28	25	131	37	32	25	94	16	29	25	70	25	24	49	27	23	50	362
21	30	26	35	32	20	143	39	32	25	96	21	31	25	77	27	19	46	33	26	59	394
22	28	29	39	29	19	144	43	28	26	97	24	37	26	87	34	32	66	32	28	60	422
23	33	25	43	39	34	174	48	38	24	110	32	38	33	103	35	38	73	39	29	68	494

24	28	24	40	30	29	151	40	37	31	108	14	34	24	72	29	29	58	34	29	63	423
25	26	19	29	28	23	125	35	26	21	82	24	38	19	81	27	32	59	35	21	56	380
26	21	26	25	32	23	127	16	37	21	74	19	32	23	74	25	30	55	19	18	37	348
27	28	17	33	24	20	122	32	32	25	89	21,2	25	23	69,2	24	19	43	26	23	49	374
28	34	31	45	45	32	187	51	46	36	133	37	40	28	105	36	33	69	45	37	82	287
29	31	23	33	34	23	144	40	38	31	109	23	32	22	77	25	29	54	29	28	57	412
30	32	26	34	34	29	155	36	27	23	86	24	37	24	85	29	31	60	37	30	67	420
31	32	22	31	32	18	135	28	24	22	74	18	35	27	80	23	28	51	26	21	47	356
32	14	28	37	36	27	142	43	44	34	121	30	40	34	104	30	29	59	39	33	72	469
33	39	23	45	36	33	176	47	38	25	110	31	42	27	100	29	31	60	41	35	76	488
34	28	16	38	38	26	146	47	41	29	117	21	30	25	76	28	24	52	36	34	70	430
35	28	27	33	34	30	152	43	27	22	92	26	32	28	86	31	33	64	37	26	63	430
36	26	22	37	37	15	137	37	30	23	90	23	35	25	83	27	27	54	35	26	61	399
37	35	24	33	32	21	145	36	43	25	104	25	36	32	93	32	28	60	31	26	57	429
38	36	26	39	35	25	161	49	32	24	105	30	40	27	97	29	28	57	40	30	70	457
39	29	26	38	26	24	143	42	29	23	94	23	29	24	76	23	35	58	36	27	63	404
40	25	26	43	33	28	155	48	42	25	115	28	33	20	81	24	25	49	41	37	78	443
41	27	31	37	30	27	152	46	37	26	109	17	28	23	68	23	37	60	38	30	68	428
42	24	22	26	31	24	127	35	28	17	80	31	29	27	87	27	37	64	24	28	52	384
43	24	21	25	33	27	130	31	21	15	67	21	29	27	77	29	33	62	18	19	37	359
44	24	24	37	31	27	143	41	40	32	113	20	25	32	77	18	28	46	37	26	63	423
45	27	28	41	45	33	174	39	44	27	110	31	37	36	104	24	41	65	42	29	71	499
46	32	26	44	35	28	165	53	37	27	117	29	33	29	91	33	38	71	40	34	74	483
47	29	23	34	40	24	150	42	42	24	108	29	32	33	94	33	40	73	40	30	70	465
48	29	26	33	38	34	160	37	35	26	98	20	40	24	84	28	21	49	34	29	63	425
49	27	27	39	42	27	162	38	39	30	107	35	39	29	103	33	38	71	32	38	70	484
50	32	31	37	39	29	168	48	41	31	120	26	36	33	95	37	32	69	37	36	73	490
51	26	23	20	26	29	124	37	44	26	107	21	24	28	73	25	26	51	25	24	49	373
52	28	21	40	36	30	155	39	30	20	89	22	37	29	88	34	39	73	30	33	63	441
53	21	19	30	32	28	130	33	44	32	109	19	35	27	81	28	35	63	27	28	55	414
54	34	28	45	39	25	171	48	37	27	112	38	42	32	112	36	35	71	45	38	83	513
55	27	23	32	32	24	138	43	35	33	111	24	33	26	83	30	40	70	38	23	61	438
56	26	20	24	35	20	125	53	33	32	118	21	20	27	68	17	9	26	35	28	63	381

57	26	10	33	36	22	127	35	37	26	98	29	38	24	91	30	27	57	35	35	70	408
58	33	27	44	29	34	167	49	49	33	131	33	41	26	100	29	37	66	29	30	59	496
59	23	16	36	25	21	121	43	34	31	108	25	32	22	79	27	35	62	41	28	69	411
60	31	34	41	40	26	172	44	42	28	114	30	37	28	95	31	36	67	41	35	76	494
61	30	17	42	37	25	151	42	36	32	110	27	32	26	85	35	29	64	36	33	69	455
62	33	29	45	40	33	180	53	37	26	116	28	36	31	95	33	33	66	41	38	79	501
63	29	21	33	36	29	148	42	35	30	107	21	30	25	76	28	26	54	33	22	55	411
64	27	20	28	29	26	130	34	27	17	78	16	31	26	73	24	32	56	30	20	50	365
65	35	31	43	38	32	179	43	43	29	115	34	44	33	111	40	40	80	39	37	76	524
66	26	24	32	34	27	143	31	31	18	80	18	36	30	84	25	35	60	23	20	43	391
67	28	20	34	33	19	134	46	43	32	121	27	40	28	95	32	39	71	41	27	68	464
68	22	23	35	37	22	139	39	37	30	106	25	37	30	92	29	36	65	40	27	67	443
69	33	33	44	44	32	186	50	44	28	122	37	45	35	117	38	35	73	41	37	78	543
70	26	22	36	29	29	142	43	39	27	109	28	36	32	96	27	30	57	27	21	48	423
71	25	26	27	35	26	139	33	34	25	92	28	28	32	88	27	32	59	34	24	58	410
72	24	24	34	37	32	151	40	30	20	90	27	37	34	98	36	42	78	40	31	71	455
73	23	25	34	24	28	134	37	32	25	94	23	31	28	82	23	29	52	30	23	53	392
74	32	29	41	39	31	172	49	41	25	115	32	36	33	101	33	43	76	41	24	65	258
75	23	25	41	32	20	141	41	44	37	122	27	38	24	89	27	31	58	32	74	106	493
76	31	30	35	30	24	150	42	35	30	107	33	37	30	100	28	28	56	37	31	68	448
77	29	15	33	30	27	134	28	32	25	85	29	34	23	86	33	32	65	32	29	61	402
78	28	29	36	37	24	154	43	40	31	114	22	29	28	79	25	36	61	39	30	69	452
79	26	28	36	33	21	144	46	41	33	120	29	26	27	82	32	33	65	39	29	68	450
80	26	31	35	38	27	157	35	34	18	87	25	41	29	95	22	38	60	34	22	56	431
81	29	28	37	37	26	157	45	43	33	121	31	36	31	98	36	31	67	37	30	67	482
82	22	24	35	24	28	133	41	38	25	104	24	33	27	84	29	29	58	32	27	59	408
83	29	28	38	30	32	157	34	38	25	97	23	35	29	87	31	30	61	34	21	55	432
84	24	24	38	32	25	143	43	37	28	108	22	34	24	80	26	32	58	40	19	59	424
85	31	23	43	38	31	166	46	43	29	118	31	29	28	88	30	39	69	39	30	69	477
86	22	20	39	37	29	147	32	37	26	95	23	34	30	87	35	42	77	29	24	53	433
87	20	18	83	32	20	173	42	30	29	101	31	26	24	81	29	21	50	35	28	63	442
88	27	25	28	29	18	127	36	28	20	84	16	32	26	74	25	28	53	40	27	67	382
89	28	28	40	37	25	158	39	41	29	109	32	40	25	97	32	27	59	31	32	63	385

90	26	23	39	34	27	149	39	36	27	102	23	35	30	88	25	37	62	39	29	68	455
91	26	29	37	38	30	160	37	31	20	88	29	31	27	87	29	34	63	39	26	65	442
92	25	24	40	35	30	154	39	33	23	95	21	25	27	73	21	39	60	24	26	50	436
93	25	19	32	31	28	135	32	34	24	90	24	37	29	90	35	43	78	30	28	58	412
94	26	22	41	35	29	153	39	43	30	112	29	41	25	95	31	32	63	37	30	67	423
95	38	32	43	36	34	183	47	48	38	133	31	48	29	108	38	42	80	42	37	79	458
96	36	33	45	42	31	187	47	43	35	125	30	42	31	103	34	34	68	43	35	78	546
97	18	24	32	28	26	128	44	42	34	120	24	29	30	83	29	31	60	30	28	58	524
98	30	25	36	35	21	147	39	35	23	97	31	37	30	98	27	32	59	35	34	69	226
99	25	24	40	35	14	138	41	29	22	92	22	34	22	78	21	35	56	41	22	63	436
100	31	27	44	39	27	168	42	44	26	112	33	39	34	106	29	31	60	43	34	77	402
101	26	27	38	34	24	149	46	44	33	123	27	31	22	80	30	26	56	38	32	70	487
102	18	16	14	14	14	76	25	30	20	75	19	27	19	65	11	18	29	11	16	27	447
103	23	21	32	27	12	115	38	38	29	105	19	35	27	81	26	-11	15	27	53	80	257
104	22	16	31	36	25	130	45	37	32	114	22	27	27	76	25	15	40	34	25	59	374
105	25	19	33	30	25	132	18	29	20	67	-9	25	28	44	32	34	66	37	28	65	314
106	27	27	16	30	30	130	39	28	25	92	26	37	25	88	33	29	62	30	23	53	345
107	26	26	25	40	18	135	50	63	-13	100	28	57	63	148	26	27	53	37	26	63	402
108	26	33	41	41	31	172	45	36	25	106	19	33	34	86	24	29	53	54	34	88	469
109	29	23	29	28	27	136	36	30	22	88	24	31	25	80	25	31	56	25	27	52	443
110	29	27	39	32	29	156	34	31	20	85	25	34	30	89	31	34	65	39	35	74	387
111	27	25	36	37	27	152	39	40	26	105	23	34	28	85	29	36	65	32	26	58	435

ANEXO N° 04

DATOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

N°	RA		N°	RA		N°	RA
1	11		41	12		81	13
2	13		42	12		82	11
3	12		43	12		83	9
4	11		44	12		84	10
5	11		45	13		85	12
6	13		46	11		86	12
7	13		47	11		87	11
8	13		48	14		88	12
9	12		49	15		89	13
10	10		50	13		90	11
11	12		51	14		91	12
12	12		52	14		92	12
13	13		53	13		93	11
14	12		54	12		94	13
15	11		55	14		95	15
16	13		56	14		96	13
17	13		57	12		97	12
18	11		58	12		98	13
19	13		59	11		99	14
20	12		60	12		100	13
21	11		61	14		101	12
22	13		62	13		102	11
23	10		63	11		103	12
24	13		64	12		104	13
25	15		65	11		105	13
26	13		66	14		106	12
27	14		67	11		107	11
28	12		68	12		108	13
29	12		69	10		109	15
30	11		70	12		110	11
31	13		71	12		111	11
32	14		72	10			
33	11		73	8			
34	12		74	14			
35	13		75	16			
36	14		76	11			
37	14		77	12			
38	13		78	10			
39	13		79	11			
40	12		80	11			

I.E. "CLEOFE AREVALO DEL AGUILA"



**Bachiller Ingrid Susan Herrera Fasabi, con los estudiantes de la Institución Educativa
"Cleofe Arévalo del Águila" - 2010**



**Bachiller José Walter Vásquez Leiva, con los estudiantes de la Institución Educativa
"Cleofe Arévalo del Águila" - 2010**

I.E. "CLEOFE AREVALO DEL AGUILA"



**Bachiller Ingrid Susan Herrera Fasabi, con los estudiantes de la Institución Educativa
"Cleofe Arévalo del Águila" - 2010**



**Bachiller José Walter Vásquez Leiva, con los estudiantes de la Institución Educativa
"Cleofe Arévalo del Águila" - 2010**

I.E. "CLEOFE AREVALO DEL AGUILA"



Estudiantes de la Institución Educativa "Cleofe Arévalo del Águila", respondiendo la encuesta de la tesis "Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico" - 2010



Estudiantes de la Institución Educativa "Cleofe Arévalo del Águila", respondiendo la encuesta de la tesis "Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico" - 2010

I.E. "CLEOFE AREVALO DEL AGUILA"



Estudiantes de la Institución Educativa "Cleofe Arévalo del Águila", respondiendo la encuesta de la tesis "Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico" - 2010



Estudiantes de la Institución Educativa "Cleofe Arévalo del Águila", respondiendo la encuesta de la tesis "Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico" - 2010