



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Tesis

**Conocimiento de las Tics y satisfacción del
programa “Aprendo en casa” de la I.E.
Nº 0750 – Tarapoto, 2020**

Para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria

Autores:

Evelin Cardenas Lozano

<https://orcid.org/0000-0002-0834-6052>

Bedith Güivin Romero

<https://orcid.org/0009-0005-1640-1882>

Asesor:

Dra. Dahpne Viena Oliveira

<https://orcid.org/0000-0001-7884-4519>

Tarapoto, Perú

2024



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Tesis

**Conocimiento de las Tics y satisfacción del
programa “Aprendo en casa” de la I.E.
Nº 0750 – Tarapoto, 2020**

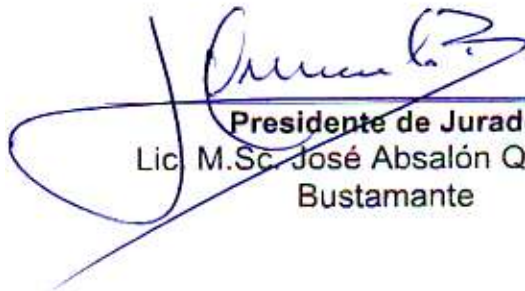
Para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria

Autores:

Evelin Cardenas Lozano

Bedith Güivin Romero

Sustentado y aprobado el 19 de febrero del 2024, por el honorable jurado:


Presidente de Jurado
Lic. M.Sc. José Absalón Quevedo
Bustamante


Secretario de Jurado
Lic. Mg. Ronald Navarro Macedo


Vocal de Jurado
Lic. Dra. María García Paredes

Tarapoto, Perú

2024





ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

En la ciudad de Tarapoto, en los ambientes de la Ciudad Universitaria en el **Pabellón del Departamento Académico de Humanidades y Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín** a las 10:00 a.m. del día **lunes 19 de febrero de 2024**, se reunió el Jurado de Sustentación de la Tesis: **"CONOCIMIENTO DE LAS TICs Y SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA "APRENDO EN CASA" DE LA I.E. N° 0750 – TARAPOTO, 2020"**, presentado por las Bachilleres: **EVELIN CARDENAS LOZANO y BEDITH GUIVIN ROMERO**, modalidad sustentación de tesis, según Resolución N° 095-2023-UNSM/FEH-CF de fecha 22 de marzo de 2023 para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Educación Primaria, estando conformado de la siguiente manera:

| | |
|--|-------------------|
| M.Sc. JOSÉ ABSALÓN QUEVEDO BUSTAMANTE | PRESIDENTE |
| Mg. RONALD NAVARRO MACEDO | SECRETARIO |
| Dra. MARÍA GARCÍA PAREDES | MIEMBRO |

Para evaluar la Tesis denominada: **"CONOCIMIENTO DE LAS TICs Y SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA "APRENDO EN CASA" DE LA I.E. N° 0750 – TARAPOTO, 2020"**, presentado por las Bachilleres: **EVELIN CARDENAS LOZANO y BEDITH GUIVIN ROMERO**, teniendo como Asesora a la **Dra. DAHPNE VIENA OLIVEIRA**, después de haber observado la sustentación, las respuestas a las preguntas formuladas y terminadas las réplicas; luego de debatir entre sí, reservada y libremente lo declaran APROBADO por UNANIMIDAD con el calificativo de DECIETE (17) en fe de la cual se firmó la presente acta, siendo las 11:23 del mismo día, con lo que se dio por culminado el acto de sustentación.


.....
M.Sc. JOSÉ ABSALÓN QUEVEDO BUSTAMANTE
PRESIDENTE


.....
Mg. RONALD NAVARRO MACEDO
SECRETARIO


.....
Dra. MARÍA GARCÍA PAREDES
MIEMBRO

Constancia de asesoramiento

La que suscribe el presente documento, Dra. Dahpne Viena Oliveira

Hace constar:

Que, he revisado la tesis titulada: **Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa “Aprendo en casa” de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020**, en fechas del cronograma a fin de optimizar y agilizar la investigación, elaborada por la tesistas:

Bachiller en Educación Primaria: **Evelin Cardenas Lozano**
Bedith Güivin Romero

La que encuentro conforme en estructura y en contenido. Por lo que doy conformidad para los fines que estime conveniente, y para que conste, firmo en la ciudad de Rioja.

Rioja, 19 de febrero de 2024.



Dra. Dahpne Viena Oliveira

Asesor

Declaratoria de autenticidad

Evelin Cardenas Lozano con DNI N°01162691 y **Bedith Güivin Romero**, con DNI N°80313424, y, egresadas de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Humanidades, autores de la tesis titulada: **Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa “Aprendo en casa” de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 19 de febrero del 2024.


.....
Evelin Cardenas Lozano
DNI. N° 01162691




.....
Bedith Güivin Romero
DNI. N° 80313424



Ficha de identificación

| | |
|---|---|
| <p>Título del proyecto Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa “Aprendo en casa” de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020</p> | <p>Área de investigación: Educación Primaria Línea de investigación: Sociodiversidad Sublínea de investigación: Modelo de investigación pedagógica y metodología del aprendizaje Grupo de investigación: Resolución N° 1312-2021-UNSM-C1-R Tipo de investigación: Básica <input checked="" type="checkbox"/></p> |
| <p>Autores: Evelin Cardenas Lozano Bedith Güivin Romero</p> | <p>Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Educación Primaria https://orcid.org/0000-0002-0834-6052 https://orcid.org/0009-0005-1640-1882</p> |
| <p>Asesor: Dra. Dahpne Viena Oliveira</p> | <p>Dependencia local de soporte: Facultad de Educación y Humanidades Escuela Profesional de Educación Primaria Unidad o Laboratorio Educación Inicial, Primaria y Secundaria https://orcid.org/0000-0001-7884-4519</p> |

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

A la memoria de mi querida madrecita Zulmith, que siempre fue ejemplo de lucha y perseverancia. A mi querido padre Persy que, con sus limitaciones me sigue enseñando a dar la mejor frente a las adversidades.

A la familia que formé, a mi esposo Eduardo Tong por apoyarme y ser mi soporte en los momentos complicados. A mis amados hijos: Yuang, Aiming y Xian por la comprensión que me brindan en todo momento y por tolerar los sacrificios que conlleva el camino hacia mis metas, todo en bienestar de ellos, que son mi motor.

A mis demás familiares y amistades que con sus palabras de aliento me motivan a seguir hacia adelante y, de quienes me siento fortalecida por todo el cariño que siempre me hacen sentir.

Evelin

Dedico esta investigación a mis padres Esteban y Bedith por ayudarme a realizar hoy otra meta, por enseñarme a no tener miedo de las dificultades ya que Dios siempre está conmigo.

A mis hijos Fabrizio Giulliano, Jean Pierre y Armando Tadeo y mi esposo Armando Pinchi, por su inquebrantable amor y apoyo en estos momentos, por estar siempre a mi lado. A toda mi familia, que me ha ayudado a ser mejor persona con sus oraciones, consejos y palabras de aliento.

A todas mis amigas, a quienes siempre las llevo en mi corazón, por estar a mi lado en las buenas y las malas, por echarme una mano cuando las cosas se ponían difíciles y por el cariño que me ofrecen cada día.

Bedith

Agradecimientos

A la Universidad Nacional de San Martín, a todos mis maestros de formación profesional y de mis distintas etapas escolares, quienes son ejemplo de perseverancia y dignos de seguir sus enseñanzas. A todos ellos mi gratitud eterna.

A Dios por prestarme la vida y hacer posible que pueda seguir progresando en el campo académico, profesional y personal.

A mis amados padres, esposo e hijos, por acompañarme de mil formas en mi proceso de superación académica, por alentarme constantemente y por darme la motivación necesaria para seguir estudiando.

Evelin

Agradezco a los padres de familia de la I.E. N° 0750 "Elsa Perea Flores", por brindarnos el apoyo necesario para el desarrollo de esta investigación. A nuestra asesora de tesis, Lic. Dra. Dahpne Viena Oliveira.

A mis padres, hijos y esposo por el constante apoyo en mi día a día, tanto profesional como personal, por sus palabras que me hacen sentir orgullosa de lo que soy y de lo que lo que puedo enseñar.

De igual forma, agradezco a mis docentes universitarios en mi formación profesional quienes han contribuido con sus enseñanzas inculcándome nuevos aprendizajes que los aplico a mis estudiantes.

Bedith

Índice general

| | |
|--|----|
| Ficha de identificación | 6 |
| Dedicatoria | 7 |
| Agradecimiento..... | 8 |
| Índice general..... | 9 |
| Índice de tablas | 11 |
| ABSTRACT | 13 |
| CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN | 14 |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO | 20 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 20 |
| 2.2. Fundamentos teóricos | 22 |
| CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS | 29 |
| 3.1. Ámbito y condiciones de la investigación..... | 29 |
| 3.1.1. Contexto de la investigación..... | 29 |
| 3.1.2. Periodo de ejecución | 29 |
| 3.1.3. Autorizaciones y permisos..... | 29 |
| 3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad | 29 |
| 3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales | 29 |
| 3.2. Sistema de variables | 30 |
| 3.3. Procedimientos de la investigación..... | 30 |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 34 |
| 4.1. Resultado general | 34 |
| 4.1.1. Resultado específico 1 | 35 |
| 4.1.2. Resultado específico 2 | 35 |
| 4.1.3. Resultado específico 3 | 36 |
| CONCLUSIONES..... | 38 |
| RECOMENDACIONES..... | 39 |

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 40

ANEXOS 46

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Descripción de variables en el primer objetivo específico..... | 30 |
| Tabla 2 Descripción de variables en el segundo objetivo específico | 30 |
| Tabla 3 Descripción de variables en el tercer objetivo específico..... | 31 |
| Tabla 4 Correlación de las variables Conocimientos de las TIC's y Satisfacción | 34 |
| Tabla 5 Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y aprendizaje del programa | 35 |
| Tabla 6 Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y motivación del programa ... | 36 |
| Tabla 7 Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y experiencia del programa.. | 36 |

RESUMEN

Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa “Aprendo en casa” de la I.E. N°
0750 – Tarapoto, 2020

Este trabajo se enfocó en la relación que tiene el nivel de conocimiento de las TICs con la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de un colegio de Tarapoto, para ello se trabajó un tipo de investigación básica donde se aplicó un cuestionario para las dos variables a 30 apoderados, donde se obtuvo como resultado principal que hubo vínculo significativo entre el nivel de conocimientos de las TIC's y satisfacción del programa "Aprendo en Casa", teniendo como resultado de relación 0.707, esto indica que se acepta la hipótesis planteada. El grado de conocimiento de las tecnologías se vinculó con el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa"; también se demostró el vínculo entre el nivel de conocimiento de las TIC y la motivación del programa; se evidenció el vínculo entre conocimiento de las TICs y la experiencia en el programa, teniendo un valor de coeficiente de 0.516 indicando así un valor positivo alto, esto nos indica que mientras más altos sean los Conocimientos de las TICs mayor será la satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa".

Palabras clave: Programa aprendo en casa, satisfacción del programa, conocimiento de las TICs, motivación.

ABSTRACT

ICT knowledge and satisfaction with the "Aprendo en casa" program at I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.

This study focused on the relationship between the level of knowledge about ICTs and satisfaction with the "Aprendo en Casa" program in the area of communication in the 2nd grade of primary school in Tarapoto, using a basic type of research in which a questionnaire for the two variables was applied to 30 parents. The main result was that there was a significant relationship between the level of knowledge of ICTs and satisfaction with the "Aprendo en Casa" program, with a relationship of 0.707, which indicates that the hypothesis is accepted. The knowledge level of the technologies was linked to the learning of the "Aprendo en Casa" program; the link between the level of knowledge of the ICT and the motivation of the program was also demonstrated; the link between knowledge of the ICT and the experience in the program was evidenced, having a coefficient value of 0.516 indicating a high positive value, this indicates that the higher the knowledge of the ICT, the higher the satisfaction in the experience of the "Aprendo en Casa" program.

Keywords: "Aprendo en casa" program, program satisfaction, ICT knowledge, motivation.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Las TIC y las familias guardan una estrecha relación; su integración facilita la participación de los padres en la educación de sus hijos y fomenta el manejo responsable de estas tecnologías (Ministerio de Educación de Colombia [MINEDUCACIÓN] 2015, p.11). No obstante, los padres aún tienen un conocimiento limitado sobre las Tecnologías de información y comunicación (TIC), como indican Castillo, Torres y Diaz (2019). La familiaridad de los padres con estas tecnologías es baja, lo que lleva a que, en muchas ocasiones, se confíe en las escuelas para educar a los niños en el uso eficiente de las TIC (p.40).

Por otro lado, en el Perú, dada la emergencia sanitaria, se dio inicio al programa “Aprendo en Casa” como una estrategia de educación desde el hogar. En esta línea, la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (2020) elaboró algunas recomendaciones para que los padres de familia las tomen en cuenta durante el transcurso de las actividades de “Aprendo en casa”. Una de estas recomendaciones exigía a las familias acceder a la página web, así como a la radio nacional y TV Perú para obtener todas las actividades del programa (pp.7-9). En esta línea, tal como lo señala Patricia Barreto, quien es una de las conductoras del programa en televisión, los padres deben estar al lado de sus hijos ayudando a dar respuesta a las preguntas (Publimetro, 2020, párr.8). Así mismo, Carvallo (2020) reafirma lo anterior, al indicar que el compromiso de los padres de familia radica en facilitar la comprensión de los contenidos emitidos durante el programa (párr.2). Dado este contexto, se infiere que los padres deben tener un desempeño activo y algún alcance de conocimiento de las TIC para poder seguir el programa y cumplir el rol de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Respecto al nivel de conocimiento de las TIC, según Villafuerte (2020), debido a la necesidad y pese a la carencia de capacitación, los padres han alcanzado las competencias transversales en cuanto a uso de las TIC y el aprendizaje autónomo, esto porque, la mayoría de ellos interactúan con la aplicación Whatsapp aún con todas limitaciones y dificultades que esto pueda conllevar.

La brecha entre las condiciones de vida en las zonas rurales y urbanas en Perú se está volviendo cada vez más evidente. Brunereau, Chuctaya & Vega (2016), señalan que el acceso a tecnologías es particularmente limitado en el campo (p.151), una situación corroborada por Quintanilla, Oré & Quispe (2019). Estos últimos autores destacan que,

tanto en la sierra como en la costa, hay áreas rurales remotas que han visto retrasada la introducción de servicios de telecomunicaciones, incluido el teléfono, hasta bien entrado el siglo XXI. Esto sucedió en un momento en que Perú empezaba a superar su histórico aislamiento desde el siglo anterior (p.73). Por lo tanto, cuando se examina específicamente el acceso a las tecnologías de la información, se encuentra que este es extremadamente restringido en estas áreas. De este modo, según el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana [FONDEP] (2020), un colegio de Junín, viene desarrollando la estrategia "Aprendo en Casa" como un verdadero desafío debido a las carencias. Sin embargo, de acuerdo a las declaraciones de la directora de la mencionada institución, dichas limitaciones evidenciadas en la falta de conectividad y materiales, no impide que exista mucho interés por parte de la comunidad educativa (padres de familia y estudiantes) en interactuar con el programa, siendo percibida como una oportunidad de ingresar al mundo tecnológico con el objetivo de cumplir los aprendizajes establecidos. Así mismo, respecto al uso de medios, la directora añadió que la señal de TV Perú sí llega al centro poblado, lo que se complementa con el uso celulares (Smartphone) a través de los cuales se ingresa a internet, donde se coordina la forma de trabajo, y, además, hacen uso del correo o WhatsApp para el envío de trabajos o producción en forma de videos o imágenes (párrs.1-2).

En relación con la recepción del programa de educación a distancia "Aprendo en casa", el ministro de educación, Martín Benavides, ha destacado su bienvenida positiva por parte de los padres y otros integrantes de la comunidad educativa, como apunta Ramos (2020, párr.4). Sin embargo, una encuesta reciente de Datum, una firma de investigación de opinión pública, indica una percepción menos optimista sobre la educación virtual. Revela que el 66% de los padres cree que sus hijos asimilarán menos material que en la enseñanza presencial. Además, un 20% teme que sus hijos no aprendan nada a través de este método, mientras que apenas un 14% considera que el aprendizaje será comparable al de la modalidad presencial. Además, de la totalidad de personas encuestadas ubicadas en el oriente del territorio peruano, el 66% considera que se aprenderá menos, mientras que, el 24% piensa que no se aprenderá nada y el 10% percibe que el aprendizaje será igual y considerando el nivel socioeconómico, en el nivel E los resultados fueron 69%, 21% y 10%, para cada caso (Redacción Perú21, 2020, párr.3). A partir de estos resultados se deduce que los padres se encuentran insatisfechos con el programa.

A nivel local se tiene como centro de interés la Institución Educativa N° 0750 "Elsa Perea Flores" creada en el año 1940 como una Escuela de Primer Grado para señoritas y sientio dirigida por la profesora Ana Bartra de López, la cual tenía como sede principal una

vivienda particular en el Barrio Huayco. Para el año de 1960 se nombró como directora la profesora Zulmira Belén García Crosseth quien logra que se matricule hasta el sexto grado de primaria. Posteriormente, con el apoyo de la directora Esther Sandoval García se adquiere un terreno con la proyección de construcción de un local propio, el cual es el sitio de ubicación actual de la institución, esta tarea continúa de la mano de la profesora Adith Arévalo Pinedo con una proyección de un local con tres plantas, seguido de esto para el año 1987 se logró contar con el nivel secundario. Con el paso de los años la institución alcanza su desarrollo logrando que se consolide de forma orgánica con un director, subdirector de primaria de menores, personal docente, administrativos y de servicio respectivamente, lo cual actualmente los ha posicionado como una institución pionera y alma máter del barrio Huayco.

Es importante destacar que, la Institución Educativa tiene como lema: “Por la excelencia y humanización de la educación”; a partir de ello, su misión es brindar servicio educativo integral, que permita a los estudiantes alcanzar el mejor nivel académico a través de valores de conservación de su entorno y respeto hacia sus semejantes. Mientras que, por visión, ser uno de los centros educativos más importantes a nivel nacional, la cual tiene como propósito brindar una educación de calidad y acorde a las nuevas tecnologías para preparar personas aptas y competitivas en el mercado laboral, que guarden en sí mismo valores y aporten al desarrollo sostenible del país.

Dando paso a la descripción de la realidad problemática del lugar de estudio, a través de diálogos informales se reporta que, en la institución educativa N° 750 “Elsa Perea Flores”, de Tarapoto, algunos padres de familia no cuentan con un teléfono móvil, y otros, en cambio, cuentan con celulares que no son muy avanzados ya que poseen poca capacidad de almacenamiento, haciendo que el acceso a internet se encuentre restringido, es decir, no pueden acceder a páginas web con contenidos muy pesados, ni tampoco descargar mucha información por su poca memoria, lo que limita también tener aplicaciones educativas que puedan aprovechar en beneficio de sus hijos. Además, en su mayoría estas familias no poseen internet o computadora, muy pocos cuentan con televisión o bien solo tienen una radio desde donde pueden escuchar las transmisiones del programa “Aprendo en Casa”. No es sorprendente, entonces que, estos padres posean poco o nulo conocimiento acerca de las tecnologías.

Sin embargo, las personas que sí poseen dispositivos un poco más avanzado en tecnología tampoco conocen mucho acerca las TIC, de este modo, cuando se les consultó la manera de descargar una aplicación determinada, no supieron cómo hacerlo. No obstante, la mayoría de ellos sí interactúa y tiene mayor dominio sobre las aplicaciones

sociales más conocidas como WhatsApp y Facebook, sobre todo tienen dominio sobre la primera. Cabe resaltar que, en estos hogares, son mayormente los hijos quienes dominan el uso de los teléfonos móviles, así por ejemplo, cuando se le solicitó a un estudiante interactuar con el buscador google, lograron hacerlo sin ningún inconveniente, además, varios de ellos tienen descargadas sus aplicaciones favoritas de juegos, en donde muestran un mejor dominio de su Smartphone.

Dadas estas condiciones, no resulta difícil imaginar lo complicado que puede llegar a ser para algunas familias sostener un programa de educación no presencial como "Aprendo en Casa". Comprensiblemente, algunos los padres de familia se muestran disconformes al no poder tener acceso y conocimiento al menos de las tecnologías básicas para poder seguir de manera adecuada todo el programa, lo cual afecta muchísimo en el aprendizaje de sus hijos, ya que al estar en los niveles de inicial o primaria necesitan de conocimientos básicos para su desarrollo personal.

La falta de familiaridad con las TIC por parte de los padres podría estar influyendo negativamente en su percepción sobre el programa educativo. Por lo tanto, frente a este escenario desafiante, se hace imperativo llevar a cabo una investigación que ofrezca pruebas concretas de cómo esta brecha de conocimiento afecta la aceptación del programa. Sin una mejora en esta situación, es probable que la valoración del programa continúe siendo negativa debido a la limitada comprensión de las TIC por parte de los padres, lo que a su vez repercute adversamente en el proceso de la educación del alumnado en la escuela en cuestión.

De esta situación problemática nace el problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?, y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?, ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?, ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?.

Así mismo se planteó como hipótesis general: El nivel de conocimiento de las TICs se relaciona directa y positivamente con la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020 y como hipótesis específicas: H1: El nivel de conocimiento de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto – 2020, H2: El nivel de conocimientos de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020, H3: El nivel de conocimientos de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.

Para guiar el estudio se formó como objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020, y se definieron en objetivos específicos: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020. Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020. Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.

Por otro lado, los resultados de la presente investigación sirvieron como evidencia científica del vínculo que el nivel de conocimiento de las TICs tiene con la satisfacción del programa en padres de familia, y de este modo, sus resultados sirvieron para posibles intervenciones orientadas al incremento en la preparación de los padres en herramientas tecnológicas. En este sentido, los beneficiarios directos, fueron los estudiantes del 2° grado de primaria del colegio. Por otro lado, se resalta su valor teórico al promover la generación de un nuevo conocimiento, en la medida que el actual trabajo es uno de los primeros en orientarse en conocer el comportamiento de las variables mencionadas dentro de un contexto de emergencia sanitaria que exigió adaptarse a una educación virtual, abriendo la posibilidad de sugerir recomendaciones que fueron de gran utilidad dada la situación. Finalmente, en cuanto a su utilidad teórica contribuyó a la definición de la relación entre las variables que se estudiaron.

El alcance de la presente investigación es correlacional, de este modo, se intentó probar estadísticamente, el vínculo que el nivel de conocimiento de las TICs guarda con la satisfacción del programa "Aprendo en Casa" en padres de familia de estudiantes del 2° grado de primaria. Así mismo se planteó una correlación positiva entre ambas variables, es decir, se intentó responder a la pregunta: ¿A mayor nivel de conocimiento de las TICs, mayor satisfacción del programa "Aprendo en Casa"? Resultando útil para tener conocimiento de cómo se comporta la primera variable con la segunda.

De manera general, el desarrollo del presente plan pudo ser factible; sin embargo, se presentaron algunas limitaciones durante su ejecución. En tal sentido, una limitación fue la imposibilidad de aplicar el cuestionario a los padres de familia en forma presencial, dado el contexto de emergencia sanitaria que se vivió. No obstante, se pudo superar la limitación aplicando el instrumento de manera no presencial, mediante el uso de las tecnologías como las aplicaciones móviles, redes sociales, correo electrónico, entre otros; evaluando previamente el acceso de los hogares a dichas tecnologías. Esta solución fue posible debido a que, el cuestionario se dirigió a los padres de familia, lo cual permitió que se pueda establecer una mejor coordinación al ser personas mayores y dueños de las tecnologías en sus hogares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Gómez (2019) emprendió un estudio en México para el examen de los atributos de los métodos de enseñanza con la integración de las TIC en las aulas. Esta investigación retrospectiva desglosó la relevancia de los sistemas educativos dentro del contexto de cambio social, enmarcado por el avance hacia lo que se denomina la sociedad del conocimiento. Se puso de relieve el rol crucial de los participantes primordiales en los procesos educativos, así como la determinación de metas pedagógicas en respuesta a las exigencias y contextos sociales que definen la visión de progreso en América Latina. La iniciativa se utilizó como caso de estudio para ilustrar una estrategia pedagógica que aprovecha las tecTIC, y explorar los rasgos emergentes de su integración en los procedimientos de enseñanza. Además, se detallaron las observaciones realizadas en escuelas primarias para fomentar una reflexión sobre las prácticas educativas mediante Enciclomedia, subrayando el enfoque pedagógico en la planificación y realización de actividades de aprendizaje, reflejando un modelo educativo que responde a las necesidades sociales actuales.

Cañarte (2020), en Ecuador, se propuso examinar cómo las Nuevas TIC afectan y contribuyen al éxito de la enseñanza, enfocándose en identificar los elementos clave que promueven la mejora de la calidad educativa. La investigación abarcó a 276 profesores de tres universidades seleccionadas, utilizando un enfoque tanto explicativo como descriptivo con un diseño transversal. Los hallazgos revelaron que los docentes universitarios ecuatorianos presentan una mayor percepción de riesgo hacia las TIC cuando no están familiarizados con su manejo, lo que resulta en una falta de aprovechamiento de los beneficios académicos anticipados. A partir de los resultados obtenidos, se destacó la necesidad de que los profesores dominen las estrategias y el manejo de las TIC para mejorar su rendimiento. Asimismo, se observó que el uso de herramientas tecnológicas cognitivas por parte del docente tiene el potencial de enriquecer las habilidades intelectuales de los estudiantes, especialmente cuando estas tecnologías se aplican para animar los procesos de aprendizaje en contextos educativos virtuales universitarios.

Simbaña (2020) realizó un estudio en Ecuador con el objeto de explorar la conexión entre las percepciones y narrativas de profesores y estudiantes respecto al empleo de las TIC

en dos instituciones educativas rurales en Alangasí, enfocándose en su relevancia para el proceso educativo. La investigación se llevó a cabo en dos colegios mediante el uso de encuestas, observaciones, entrevistas y grupos focales como métodos para recoger datos de los participantes, incluyendo tanto a educadores como a alumnos. Se descubrió que, aunque el 95% de los alumnos tenía acceso a las TIC desde sus hogares, no las utilizaban eficazmente para su formación. Además, se señaló que un gran número de profesores no incorpora las TIC en sus prácticas pedagógicas, prefiriendo en su lugar métodos de enseñanza más convencionales. El estudio concluyó que existen discrepancias significativas entre las percepciones de los educadores y los estudiantes sobre la utilización de las TIC en la educación, a pesar de reconocer ambos grupos la importancia de estas herramientas para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A nivel nacional

Ávalos (2020), desde Lima, se dedicó a fomentar el desarrollo de competencias en TIC debido a una emergencia nacional que llevó a una pausa global de actividades y a la adopción del trabajo remoto, situando a muchos ante una falta de conocimiento digital. De lo elemental, las personas avanzaron a familiarizarse con aplicaciones y otras herramientas ofrecidas por las TIC, aunque esto requirió de estudio y práctica previos. Ante esta situación, administradores y profesores aceleraron su propio proceso de aprendizaje para adaptarse a la modalidad de enseñanza a distancia. Su propósito era detallar cómo los recursos digitales que proveen las TIC pueden incorporarse en las actividades pedagógicas para enriquecer el aprendizaje y la enseñanza en cualquier entorno educativo o profesional. Los hallazgos de la investigación resultaron ser positivos, revelando que, a pesar de la limitada preparación de los educadores y directivos, su disposición para el aprendizaje era notable. Se subrayó la necesidad de invertir en su formación continua, especialmente porque la enseñanza a distancia se mantendría activa ante el surgimiento de nuevas variantes del virus que impedían la reapertura de escuelas y otras instituciones educativas.

Aguilar (2020), desde Arequipa, investigó la conexión entre el uso de tecnología y el desempeño escolar del alumnado del último año de secundaria, durante el año 2020. Se caracterizó como un trabajo cuantitativo, puro, relacional y sin experimentación se centró en alumnos y profesores de dicho grado y escuela. A pesar de enfrentarse a obstáculos tecnológicos y de acceso en la pandemia, la educación se mantuvo mediante el recurso a plataformas virtuales, incluyendo el programa "Aprendo en casa", difundido por varios medios. La investigación concluyó que el uso de herramientas tecnológicas se vinculaba con el rendimiento académico de los estudiantes.

Bernilla (2020), en Chiclayo, se dedicó a evaluar la efectividad del programa "Aprendo en Casa" en el fomento del aprendizaje a distancia en niños de segundo de primaria. Se optó por un diseño descriptivo básico dentro de un marco cualitativo y un paradigma sociocrítico. La autora mantuvo una posición objetiva, buscando que el estudio contribuyera significativamente al ámbito pedagógico tanto a niveles nacional, regional como local. Este análisis buscaba proporcionar un entendimiento preciso del desempeño estudiantil bajo esta estrategia, considerando su educación durante periodos de restricción económica, y servir como referencia para futuras estrategias educativas dirigidas a enfrentar desafíos sociales.

Aguirre y Sánchez (2020), desde Huánuco, se enfocaron en explorar cómo la brecha digital afectaba la educación a distancia. El trabajo no hizo experimentación, y fue relacional, utilizando un enfoque mixto para combinar elementos de investigación básica y aplicada. La totalidad de los 93 alumnos de quinto año participaron en el estudio, respondiendo a un cuestionario como principal herramienta de recolección de datos. Se concluyó que una significativa brecha digital impacta negativamente en la educación virtual de los estudiantes, principalmente debido a problemas de conectividad que impiden el acceso y desarrollo efectivo de las clases en línea, así como la falta generalizada de recursos y herramientas digitales necesarias para garantizar un aprendizaje de calidad.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Conocimientos de las TICs

Las TICs tienen múltiples definiciones, sin embargo, bajo un enfoque educativo se expone la definición brindada por Ministerio de Educación del Perú [MINEDU] (2016), quien conceptualiza a las TICs como entornos virtuales de interacción con la información y de gestión de comunicación por parte de las personas, lo cual se materializa en distintas actividades educativas como la investigación de épocas pasadas mediante visitas virtuales a museos o la comprensión de hechos naturales a través de una simulación interactiva, así como la participación en videojuegos mediante simulaciones de situaciones reales o ficticias o la práctica de un idioma distinto de forma interactiva, entre otras prácticas. Además, respecto al alcance de las Tics, éstas ofrecen la oportunidad de acceso a entornos virtuales a personas con necesidades diferentes o especiales, abriendo las posibilidades de expresar, comunicar e interactuar de forma igualitaria e inclusiva. Así mismo, define al entorno virtual como escenario, espacio u objeto generados a partir de TIC, que tiene la característica de ser interactivo, ya que permite la comunicación con el entorno, además es virtual porque sugiere representaciones de la realidad, siendo también ubicuos porque debido a su acceso se puede realizar desde cualquier lugar que posea o

no conexión a internet y, finalmente es híbrido, debido a que integra distintos medios de tecnología y comunicación (p.322).

Medición de la variable conocimientos de las TICs.

De acuerdo al MINEDU (2020), los padres de familia deben estar informados respecto a la estrategia “Aprendo en Casa”, mediante la utilización de medios de comunicación como la web, radio y televisión, específicamente, debe tener conocimientos de las orientaciones y los horarios de activación de la estrategia (p.1), lo cual implica tener conocimientos sobre las TIC, en su definición expuesta en el párrafo anterior.

Dimensión Aprendo en casa Web

El MINEDU (2020), “orienta a los padres de familia a ingresar a la web de Aprendo en Casa mediante una computadora o laptop, tablet o a través de un celular móvil. Cabe resaltar que, dicha plataforma educativa no consume datos” (p.1).

- **Plataforma:** La plataforma contiene orientaciones, recursos y guías de actividades para estudiantes y padres de familia. Así mismo, la frecuencia de publicación es semanal según la edad, nivel, o grado, teniendo la expectativa que los alumnos realicen las actividades propuestas con una frecuencia diaria (MINEDU, 2020c, p.1).
- **Recursos:** Entre los recursos contenidos en la plataforma se encuentran las actividades orientadas al conocimiento del entorno por parte de los estudiantes, así como a la promoción de su bienestar y desarrollo de aprendizaje. Además, existen recursos digitales tales como: guías de acuerdo al grado del estudiante, cuaderno de trabajo de matemáticas, comunicación y tutoría. Finalmente, en ActivArte, se encuentran recursos artísticos y de vida activa (MINEDU, 2020c, p.1).
- **Comunicación:** Los estudiantes y padres de familia pueden comunicar sus dudas respecto a algún tema en específico mediante la web, mensajes de texto, correos electrónicos, entre otros (MINEDU, 2020c, p.2).

Dimensión Aprendo en casa TV

De acuerdo al MINEDU (2020e), el acceso a “Aprendo en casa TV” es través de los siguientes canales de señal abierta: Tvperú o canal 7, Latina, América Televisión, Panamericana televisión, ATV.pe y Global TV (p.1).

- **Horarios:** están accesibles en la plataforma Aprendo en Casa, dentro de la sección 'Ingresa a horario de radio y tv'. También se pueden encontrar en la página de Facebook del ministerio encargado (MINEDU, 2020e, p.1).
- **Comunicación:** Los alumnos y padres pueden comunicar sus dudas respecto a algún tema en específico mediante la web, mensajes de texto, correos electrónicos, entre otros (MINEDU, 2020e, p.2).
- **Contenido:** “Aprendo en Casa” contiene actividades de acuerdo a la edad y nivel de los educandos, quienes deberán realizar las actividades propuestas contando con la compañía de sus padres. Dichas actividades de aprendizaje podrán ser vistas y escuchadas, y están orientadas a que los estudiantes puedan conocer su entorno, además promoverán su bienestar y la continuación del desarrollo de su aprendizaje (MINEDU, 2020e, p.1).

Dimensión Aprendo en casa radio

El MINEDU (2020d), pone a disposición de los padres de familia los contenidos de “Aprendo en Casa” a través de 1000 emisoras radiales en todo el país, además, se puede acceder a la transmisión en lenguas oriundas en 44 radioemisoras regionales y locales. Así mismo, la programación semanal se encuentra disponible en la plataforma Aprendo en Casa, dentro de la sección “Ingresa a horario de radio y tv” así como en el Facebook del Ministerio de Educación (p.1).

- **Idioma:** Los contenidos se transmiten en lengua castellana, así como en las lenguas originarias yanesha, shawi, awajún, shipibo-konibo, ashaninka, aimara, quechua chanka, central y del collao (MINEDU, 2020d, p.1).
- **Contenido:** Comprende actividades de aprendizaje orientadas a promover el bienestar y la continuación del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y además permite que éstos conozcan su entorno (MINEDU, 2020d, p.1).
- **Duración:** La duración de los programas para los estudiantes de nivel primario es de 30 minutos (MINEDU, 2020d, p.1).

“Aprendo en Casa” en el contexto de San Martín

Es fundamental conocer la manera en la que se ha venido implementando la estrategia “Aprendo en Casa” en el ámbito donde se ubica la institución educativa N° 750 “Elsa Perea Flores”, es decir, en la región San Martín, debido a que, hay profundas diferencias entre el

ámbito urbano y rural en cuanto al acceso de las familias a las TICs, tal como lo señala Cusihuamán, Alarcón, & Ontiveros (2020), las TICs no han tenido impacto en las provincias rurales (p.16) y, existen diversos aspectos demográficos, sociales, económicos, geográficos y de costumbres que hacen que la demanda y oferta de tecnologías no sean sostenibles en las zonas rurales del Perú (p.17), haciendo la educación en precaria en el ámbito rural (p.27).

El Instituto Nacional de Informática del Perú [INEI] (2018) dice que, en el departamento de San Martín, el 17,2% de los hogares no tiene acceso a ningún tipo de TIC, representando un total de 38 202 hogares. Cabe resaltar que se ubica en el puesto 15 dentro de los departamentos que no tienen acceso a las TICs, ubicándose por encima del promedio nacional, el cual es 13,9% (p.410).

La Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de San Martín (2020) implementó el programa para asegurar la continuidad educativa a través de internet, radio y televisión, ante la crisis actual. Esta iniciativa, dirigida a estudiantes de Educación Básica de zonas urbanas y rurales, busca no solo mantener el proceso académico con el apoyo de recursos digitales y sesiones educativas difundidas en diferentes medios, sino también reducir las desigualdades educativas, especialmente en comunidades rurales. La plataforma proporciona materiales y experiencias de aprendizaje, incluyendo orientaciones para familias, promoviendo así el desarrollo de competencias del currículo nacional.

2.2.2. Satisfacción del programa "Aprendo en Casa"

Adaptando la definición de satisfacción propuesta por Chiva, Genoveva, & Moral (2017) al contexto educativo, se entiende por satisfacción de los padres de familia como la forma en que el proceso y el propio centro educativo responden adecuadamente a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de este miembro específico de la comunidad educativa (p.757).

Medición de la variable satisfacción

El diseño del programa está orientado a asegurar la continuidad del aprendizaje en un entorno de aislamiento provocado por la crisis de salud, ofreciendo experiencias educativas innovadoras mediante variados canales de comunicación. Este escenario establece un nuevo marco para el aprendizaje, caracterizado por la vida familiar extendida y las limitaciones de la cuarentena (MINEDU, 2020f, p.10). En esta situación, el apoyo y la motivación por parte de los padres se vuelven esenciales para el progreso educativo de los niños (MINEDU, 2020a, p.2). Así, se identifican tres aspectos clave que influyen en el

grado en que los padres se hallan satisfechos: el aprendizaje propiamente dicho, la motivación y la calidad de la experiencia educativa.

Dimensión Aprendizaje

De acuerdo a Velasco (2018) el aprendizaje es una acción que realiza un individuo para poder obtener conocimiento de su entorno, por lo cual, se le define como apropiación mediante transferencia, además el aprendizaje es la adquisición de un comportamiento duradero, en otras palabras, implica una adaptación al contexto (pp.126-127).

- **Comprende la información:** Según Hernández (2018), entender significa que el alumno ha internalizado los conocimientos de manera que es capaz de reproducirlos, explicarlos o aplicar las competencias obtenidas a lo largo del curso (p.58).
- **Cumple con sus actividades:** Esto se refiere a que los estudiantes completan todas las tareas sugeridas en el programa "Aprendo en Casa", utilizando diferentes medios como internet, radio y televisión. En particular, se mencionan las tareas destinadas a los alumnos de segundo año de primaria (MINEDU, 2020a, p.1).
- **Relaciona lo aprendido con su entorno:** Dentro del material disponible en "Aprendo en Casa", hay ejercicios diseñados para ayudar al alumnado a alcanzar un mayor entendimiento de su entorno y relacionarse con él (MINEDU, 2020 c, p.1).

Dimensión Motivación

Yáñez (2016) define la motivación como un fenómeno personal que incluye el interés por adquirir nuevos conocimientos, las demandas propias y las expectativas de futuro, creando así un estímulo para el aprendizaje en la persona (p.72).

- **Muestra ánimo:** Se relaciona al aspecto emocional, Gamboa, García, & Ahumada (2017) hacen referencia a la emoción que puede generar una tarea específica en el estudiante, es decir, cómo lo hace sentir esa actividad (p.116).
- **Voluntariamente solicita empezar sus clases:** Relacionada a la autodeterminación, la cual, de acuerdo a Orbegoso (2016), significa que una persona por sí misma determina que sus preferencias, intereses o gustos personales dirijan sus decisiones y acciones (p.80).
- **Deseo de continuar aprendiendo después de la clase:** Según Olivares & López (2015) implica que el estudiante cuenta con un nivel de entusiasmo y responsabilidad en las actividades realizadas (p.77).

Dimensión Experiencia

Definidas por Guzmán & Saucedo (2015) como la capacidad de los sujetos para reconstruir significados llevándolos a la práctica o a través de la narración, es otras palabras, los sujetos poseen la capacidad de colocarse en la dimensión subjetiva (p.1023). De acuerdo a MINEDU (2020a), a través de la exploración de la página de “Aprendo en Casa” se encontrará orientaciones de acuerdo a cada nivel con el objetivo de mejorar las experiencias de aprendizaje (p.1).

- **Replica lo aprendido en su vida diaria:** De acuerdo a Yáñez (2016) implica la aplicación correcta por parte del estudiante, de un conocimiento o experiencia a una nueva situación, ampliando su campo de acción (p.78).
- **Comenta lo aprendido con su familia:** De acuerdo a Yáñez (2016), es un signo de comprensión, relacionado a la transferencia, la cual se define como una respuesta acertada o la explicación de una situación nueva en base a los conocimientos comprendidos con anterioridad o la reconstrucción de una respuesta dada previamente (p.77).
- **Propone soluciones a problemas cotidianos:** Yáñez (2016) describe este proceso como la capacidad del estudiante de adoptar perspectivas y enfoques renovados frente a situaciones que enfrenta, guiándose por los conocimientos previamente adquiridos (p.77).

Origen del programa “Aprendo en Casa”

En respuesta al COVID-19, el gobierno de Perú instauró el confinamiento obligatorio mediante el DS N° 044-2020-PCM. En este marco, el MINEDU lanzó la iniciativa "Aprendo en casa". Esta medida, que marcó el inicio del año escolar el 6 de abril de 2020, buscaba asegurar la continuidad del servicio educativo de manera virtual para los establecimientos de Educación Básica públicos a lo largo del país (Normas legales, 2020, págs. 9-10). Según lo expresado por el presidente Martín Vizcarra y citado por la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (2020), "Aprendo en casa" se distingue por ser una modalidad de enseñanza a distancia que garantiza una amplia cobertura al integrar plataformas digitales, televisión y radio. Esta estrategia se caracteriza además por su inclusividad, al ofrecer contenidos en 10 idiomas nativos y en lengua de señas (párr.2).

Definición de Términos Básicos

1. **“Aprendo en casa”**: Es una estrategia cuyo objetivo es contribuir al aprendizaje de los estudiantes en un contexto de aislamiento social, poniendo a su disposición diversas actividades para su elaboración desde el hogar, siendo de libre acceso y de forma gratuita, mediante la web, radio nacional y TV Perú (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2020a).
2. **Medio para el desarrollo de trabajo remoto**: MINEDU (2020f) lo define como el equipo, como el internet, teléfono u otros, además, se consideran también medios de otra naturaleza que sean necesarios en la provisión de servicios no presenciales (p.3).
3. **Educación remota**: Zaragoza (2020) lo describe integrado por tres componentes principales: la educación online, la educación virtual y la educación a distancia. La educación online se caracteriza por sesiones dirigidas en tiempo real por el docente, imitando el entorno de una clase presencial. A continuación, la educación virtual se desarrolla mediante plataformas que permiten cierto nivel de interacción entre estudiantes y profesores, como el uso de videos. Finalmente, la educación a distancia se realiza a través de medios como la televisión, complementada con materiales de estudio como libros (párr.6).
4. **Aula o entorno virtual de aprendizaje**: De acuerdo a Sánchez, Casanova, Álvarez, & Sánchez (2019) es un recurso con carácter tecnológico, siendo eficiente para el estudiante. Además, están sujetos a una constante transformación y son una ventaja competitiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p.134).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1. Contexto de la investigación

La Institución Educativa N° 0750 “Elsa Perea Flores”, se encuentra en el barrio Huayco, distrito Tarapoto, provincia y región San Martín. La I.E. es supeditada por la UGEL San Martín.

En esta emblemática Institución Educativa laboran un grupo de profesionales altamente competitivos; en un ambiente seguro, potenciando en los estudiantes sus capacidades intelectuales, espirituales, morales, físicos, sociales y emocionales, para desarrollarse en el ámbito social y profesional.

3.1.2. Periodo de ejecución

Fue ejecutado en 2020.

3.1.3. Autorizaciones y permisos

Los documentos se hicieron llegar según la accesibilidad o facilidades de los involucrados. El recojo de los datos se efectuó de modo virtual respetando las normas para su aplicación.

3.1.4. Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Esta sección no aplica.

3.1.5. Aplicación de principios éticos internacionales

El estudio se adhirió estrictamente a las normativas de la APA 7 y a los estándares éticos esenciales, asegurando la confidencialidad y anonimato de la información personal de los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado para la realización de encuestas. Además, se observó el principio de beneficencia, empleando medidas de bioseguridad para reducir cualquier riesgo potencial y proteger el bienestar de los involucrados. En tercer lugar, se dio garantía al respeto por los derechos de los participantes y la integridad de la información presentada en este estudio.

3.2. Sistema de variables

Variable 1 : Conocimientos de las TIC's

Conceptualiza a las TICs como entornos virtuales de interacción con la información y de gestión de comunicación por parte de las personas, lo cual se materializa en distintas actividades educativas como la investigación de épocas pasadas mediante visitas virtuales a museos o la comprensión de hechos naturales a través de una simulación interactiva, así como la participación en videojuegos mediante simulaciones de situaciones reales o ficticias o la práctica de un idioma distinto de forma interactiva, entre otras prácticas (Minedu, 2020)

Variable 2 : Satisfacción del programa

Se entiende por satisfacción de los padres de familia como la forma en que el proceso y el propio centro educativo responden adecuadamente a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de este miembro específico de la comunidad educativa (Chiva, Genoveva & Moral, 2020).

Tabla 1

Descripción de variables en el primer objetivo específico

| Objetivo específico Nº 1: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020. | | | |
|--|--|--|--|
| Variable abstracta | Variable concreta | Medio de registro | Unidad de medida |
| Conocimientos de las TIC's | Satisfacción en el aprendizaje del aprendizaje | Cuestionario de nivel de conocimiento de las TICs. | Padres de familia de estudiantes del 2° grado de primaria de la I.E. "Elsa Perea Flores" |

Tabla 2

Descripción de variables en el segundo objetivo específico

| Objetivo específico Nº 2: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020. | | | |
|--|--|--|--|
| Variable abstracta | Variable concreta | Medio de registro | Unidad de medida |
| Conocimientos de las TIC's | Satisfacción en la motivación del programa | Cuestionario de nivel de conocimiento de las TICs. | Padres de familia de estudiantes del 2° grado de primaria de la I.E. "Elsa Perea Flores" |

Tabla 3

Descripción de variables en el tercer objetivo específico

| Variable abstracta | Variable concreta | Medio de registro | Unidad de medida |
|----------------------------|---|--|--|
| Conocimientos de las TIC's | Satisfacción en la experiencia del programa | Cuestionario de nivel de conocimiento de las TICs. | Padres de familia de estudiantes del 2° grado de primaria de la I.E. "Elsa Perea Flores" |

3.3. Procedimientos de la investigación

Técnica:

Encuesta: La técnica empleada será la encuesta tanto para la variable nivel de conocimiento de las TICs como para la satisfacción del programa "Aprendo en Casa". Este método consiste en hacer preguntas a los individuos seleccionados para la muestra con el objetivo de obtener datos pertinentes acerca de las variables en análisis. Además, se implementa utilizando un cuestionario como la herramienta principal para la recopilación de dicha información.

Instrumento:

Cuestionario: Según Bernal (2016), se refiere a un conjunto de preguntas elaboradas a partir de la variable sujeta a medición, permitiendo, de esta manera, la estandarización del proceso de recolección de datos. De este modo, para evaluar las variables se utilizó dos cuestionarios, una para cada variable. En primer lugar, para medir la variable conocimientos de las TICs se elaboró un cuestionario que está conformado por 18 ítems, correspondientes a 3 dimensiones y a 9 indicadores, contando con 2 alternativas (o escalas). Así mismo, para evaluar la satisfacción se elaboró un cuestionario compuesto por 18 ítems, agrupados en nueve indicadores y tres dimensiones.

Método de procesamiento y análisis de datos

El tratamiento estadístico se realizará en tres etapas. La primera comprende la aplicación de los dos instrumentos elaborados (cuestionarios) para obtener la información necesaria de acuerdo a los fines de la investigación. En segundo lugar, se procedió al análisis descriptivo mediante el procesamiento de la información obtenida a través de tabulaciones utilizando frecuencias y porcentajes, para lo cual se hará uso del programa Microsoft Excel.

En última instancia, se ha transferido la base de datos al programa estadístico SPSS para llevar a cabo un análisis inferencial, empleando la correlación de Pearson para determinar la conexión existente entre las variables investigadas.

a) Tipo y nivel de la investigación

Tipo de investigación

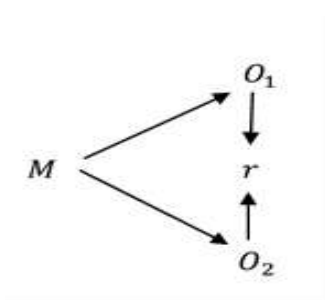
Se trabajó un enfoque cuantitativo. Dicho enfoque utiliza procesos sistemáticos para entender el contexto en el que se desenvuelve el estudio, basándose en la recogida de información para posteriormente procesarla a través del análisis matemático con el fin de dar respuesta a las preguntas generadas (Walliman 2011).

Así mismo, Bernal (2016) complementa que el enfoque cuantitativo, también llamado tradicional o positivista, se encarga de medir los atributos presentes en los hechos sociales, utilizándose un marco teórico asociado al hecho que se está analizando, tendiendo a generalizar y normalizar las conclusiones (p.72).

La presente investigación es básica. De este modo, se busca dar respuesta a los objetivos propuestos con la perspectiva de ampliar el conocimiento empírico de las dos variables.

Nivel de investigación

Así mismo, el trabajo es de alcance correlacional. Como exponen Edmonds & Kennedy (2017), cuando se usa este nivel se pretende establecer la relación entre las variables con el objetivo de definir el comportamiento de una variable respecto a la otra (p.175). El esquema de este nivel se expresa mediante el siguiente esquema:



M : Padres de Familia del 2° grado

O_1 : Nivel de conocimiento de las TICs

O_2 : Satisfacción del programa "Aprendo en Casa"

r : Relación

b) Población y muestra

Población

La población en el presente estudio se integró por 30 padres de familia de estudiantes de 2° grado de primaria de la I.E. “Elsa Perea Flores”, los cuales conforman la totalidad de padres del aula.

Muestra

Así mismo, la muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico, el cual Hernández, Fernández, & Baptista (2018) describen como una porción específica de la población elegida sin basarse en la probabilidad, sino más bien en función de las particularidades de dicha población (p.176). De este modo, se utilizó el muestreo por conveniencia, donde el investigador hace uso de su propio criterio para la selección de la muestra y procura que esta sea tan representativa posible, por tal motivo, este subgrupos se integró por 30 padres de familia de estudiantes de 2° grado de primaria de la I.E. N° 750 “Elsa Perea Flores”.

c) Diseño de la investigación

El presente estudio presenta un diseño no experimental. Según Kerlinger, Fred, Lee y Howard (2002), se distingue por el estudio de las variables en su estado natural, sin que exista manipulación de las mismas. A lo que Reiro (2016) agrega que su objeto en recoger datos como suceden naturalmente (p.8).

En tanto que, el corte de la investigación es transversal. Al respecto, Kumar (2011) propone que, en este caso, los estudios se realizan en el momento específico, obteniéndose la información solo de dicho momento.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultado general

Objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.

Tabla 4

Correlación de las variables Conocimientos de las TIC's y Satisfacción

| | | Conocimiento s de las TIC's | Satisfacción del programa |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Conocimientos de las TIC's | Correlación de Pearson | 1 | ,707** |
| | P valor | | ,000 |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |
| Satisfacción del programa | Correlación de Pearson | ,707** | 1 |
| | P valor | ,000 | |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Se observa que la variable de nivel de conocimientos de las TIC's y la satisfacción del programa se encuentran relacionada en un grado de medio alto, debido a su coeficiente de Pearson de 0.707, ello indica que se acepta la hipótesis general, donde se menciona que las variables se relacionan de manera directa y positivamente entre ellas.

Discusión

Los resultados del estudio revelan una correlación sustancial entre las variables conocimiento de las TIC's y satisfacción con el programa "Aprendo en casa", con valor de $p = 0.707$. Este hallazgo está en línea con lo encontrado por Aguilar (2020), la cual muestra que, pese a los retos y limitaciones tecnológicas enfrentadas durante la pandemia, se prosiguió educativamente mediante el uso de plataformas digitales, en particular, a través del programa "Aprendo en casa" que se transmitió por varios canales. De esta manera, se llegó a determinar que hay una conexión importante entre las dos variables analizadas.

4.1.1. Resultado específico 1

Objetivo específico 1: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.

Tabla 5

Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y aprendizaje del programa

| | | Conocimiento de las TICs | Aprendizaje del programa |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Conocimiento de las TICs | Correlación de Pearson | 1 | ,741** |
| | P valor | | ,000 |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |
| Aprendizaje del programa | Correlación de Pearson | ,741** | 1 |
| | P valor | ,000 | |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |

Interpretación:

Cuando se establece la relación entre la variable conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en el aprendizaje del programa, se observa que existe una relación mediana alta, debido al coeficiente de 0.741. Tras el resultado de la estadística utilizada, que es la correlación de Pearson, fue confirmada hipótesis de investigación.

Discusión

Así mismo, se observa que sí hay una relación directa y positiva entre las variables conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en el aprendizaje del programa, con un valor de 0.741. Los hallazgos de este estudio han sido positivos, evidenciando que cuanto mayor es el grado en el que se dominan las TIC por parte de los padres, mayor es el nivel de satisfacción con el aprendizaje obtenido a través del programa "Aprendo en casa".

4.1.2. Resultado específico 2

Objetivo específico 2: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.

Tabla 6*Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y motivación del programa*

| | | Conocimiento de las TICs | Motivación del programa |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Conocimiento de las TICs | Correlación de Pearson | 1 | ,827** |
| | P valor | | ,000 |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |
| Motivación del programa | Correlación de Pearson | ,827** | 1 |
| | P valor | ,000 | |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |

Interpretación:

Con respecto al análisis de la variable conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en la motivación del programa, se observa que existe una relación positiva alta, con un grado de 0.827. Esto indica que fue aceptada la hipótesis de investigación.

Discusión

Es muy importante resaltar que la relación que existe entre la variable conocimiento de las TICs sobre la dimensión satisfacción en la motivación del programa, se relaciona con un valor de 0.827, indicando así una relación alta y demostrando que, a mayor conocimiento de las TICs en los padres de familia, mayor es la satisfacción en la motivación del programa Aprendo en casa.

4.1.3. Resultado específico 3

Objetivo específico 3: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.

Tabla 7*Vínculo entre nivel de conocimiento de las TICs y experiencia del programa*

| | | Conocimiento de las TICs | Experiencia del programa |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Conocimiento de las TICs | Correlación de Pearson | 1 | ,516** |
| | P valor | | ,000 |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |
| Experiencia del programa | Correlación de Pearson | ,516** | 1 |
| | P valor | ,000 | |
| | Cantidad de participantes | 30 | 30 |

Interpretación:

En la tabla 7 se determina que pudo encontrarse una relación positiva baja, entre la variable Conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en la experiencia del programa, con un valor de 0.516, aceptando así la hipótesis planteada en la investigación.

Discusión

Con estos resultados se observa que sí existe una relación directa y positiva entre la variable conocimiento de las TICs y la dimensión satisfacción en la experiencia del programa, con un valor de 0.516. Finalmente, estos resultados demuestran que, a mayor conocimiento de las TICs en los padres de familia, mayor es la satisfacción en la experiencia del programa Aprendo en casa.

CONCLUSIONES

1. Con respecto al objetivo general, se realizó una prueba de correlación estadística, y los resultados revelaron una asociación sustancial entre el conocimiento de las TIC y la satisfacción con el programa "Aprendo en casa", teniendo como resultado de relación 0.707, indicando que la hipótesis que se había planteado es correcta.
2. Se evidenció la relación directa y positiva entre el nivel de conocimiento de las TICs con la dimensión satisfacción en el aprendizaje del programa mencionado, con un valor de 0,741. Esto hizo que se confirmara la primera hipótesis específica.
3. Se demostró el vínculo entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en casa". Dado que el coeficiente correlacional fue de 0,827, lo que indica un grado alto y positivo, aceptándose la hipótesis específica.
4. Finalmente, se evidenció una correlación significativa entre el conocimiento de las TICs y la satisfacción en la experiencia, teniendo un coeficiente de 0.516, lo cual indica un valor positivo alto. Concluyendo que, mientras más altos son los conocimientos de las TICs en los padres de familia, mayor es la satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa".

RECOMENDACIONES

1. Se aconseja a la UGEL San Martín incorporar tecnología en la administración escolar para documentar las actividades, contribuciones y desempeño estudiantil, con el objetivo de brindar a los directores los datos requeridos para la toma de decisiones pedagógicas y la óptima administración de los recursos educativos. Además, se sugiere la implementación de contenidos digitales y métodos de enseñanza que se beneficien de las posibilidades que las tecnologías educativas ofrecen, tanto dentro como fuera del salón de clases.
2. Se recomienda a los docentes combinar los instrumentos y medios de comunicación al que acceden los estudiantes, evitando así abrumar a los alumnos y padres de familia respecto al uso de aplicaciones y plataformas.
3. A los docentes y directivos, promover modelos híbridos en las experiencias de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes. Fomentar la autonomía de las instituciones educativas, para que puedan implementar estrategias diferenciadas según su propio contexto, involucrando a toda la comunidad educativa.
4. Al Ministerio de Educación, acompañar y motivar a los docentes en las experiencias de enseñanza con plataformas digitales, así como fortalecer sus competencias profesionales relacionadas con las TICs.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávalos, C. (2020). "Desarrollo de competencias TIC en los directivos y docentes en la emergencia nacional COVID-19. Red 01 – UGEL 06. Lima, 2020". (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima. Perú. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55153/Avalos_LCJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguilar, V. (2020). "Las herramientas tecnológicas y el rendimiento académico de los alumnos del quinto grado de secundaria de la institución educativa Horacio Morales Delgado, del distrito de Sachaca, Arequipa, 2020" (Tesis de maestría), Universidad José Carlos Mariátegui. Arequipa.
- Aguirre, L. y Sánchez, A. (2020). "Brecha digital y educación virtual en el contexto de la pandemia de la COVID-19 en estudiantes del Distrito de Chinchao". (Tesis de grado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Huánuco. Perú. Recuperado de <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7355/TSOC00131A32.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales (Cuarta ed.). Bogotá, Colombia: Editorial Pearson.
- Bernilla, K. (2020). "Eficacia de Aprendo en Casa, para el logro de aprendizaje remotos en niños de segundo grado del nivel primario". (Tesis de grado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú. Recuperado de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3521/1/TIB_BernillaVenturaKassandra.pdf
- Brunereau, L., Chuctaya, A., & Vega, O. (2016). Conversando sobre inclusión digital en el sector rural. Ventana Informática(35), 143-160. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/ventanainformatica/article/view/1852/1921>
- Cañarte, T. (2020). "Tecnologías de información (TIC) como factor de éxito en la calidad de la docencia universitaria ecuatoriana". (tesis doctoral). Universidad Jaime. Ecuador. Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/673633/2021_Tesis_Ca%C3%B1arte%20Rodriguez_Tania.pdf?sequence=1

- Carvalho, F. (7 de Abril de 2020). Todos tenemos mucho que aprender en casa [COLUMNA]. Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <https://rpp.pe/politica/gobierno/todos-tenemos-mucho-que-aprender-en-casa-por-fernando-carvalho-noticia-1256995>
- Chiva, I., Genoveva, R., & Moral, A. (2017). Análisis de la satisfacción de los estudiantes del grado de Pedagogía de la Universitat de València. *Revista Complutense de Educación*, 28(3), 755-772. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/49831>
- Cusihuamán, G., Alarcón, J., & Ontiveros, W. (2020). Tecnologías de la información y comunicación, interculturalidad y desarrollo rural en la provincia de la unión, Arequipa Perú. *Publicaciones*, 50(2), 15–29. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7355751>
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (2020). Aprendo en casa. Recomendaciones en el marco de la estrategia de educación a distancia "Aprendo en casa". Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones-en-el-Marco-de-la-Estrategia-de-Educacion-a-Distancia-Aprendo-en-Casa-01-05-20.pdf>
- Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. (21 de Marzo de 2020). Minedu anuncia la estrategia de educación a distancia "Aprendo en Casa". Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <http://www.dreilm.gob.pe/dreilm/noticias/minedu-anuncia-la-estrategia-de-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa/>
- Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de San Martín. (2020). DIRECTIVA N° 007-2020-GRSM-DRE-SM/DGP Orientaciones para la implementación de la estrategia "Aprendo en Casa" en las instituciones y programas educativos de educación básica, en el ámbito de la Dirección Regional de Educación San Martín. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de <https://www.dresanmartin.gob.pe/comunicados/detalle/1524>
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana [FONDEP]. (14 de Abril de 2020). Somos Red: Aprendo en casa como oportunidad de entrar al mundo tecnológico en zonas rurales. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de <https://www.fondep.gob.pe/somos-red-aprendo-en-casa-como-oportunidad-de-entrar-al-mundo-tecnologico-en-zonas-rurales/>
- Gómez, J. (2019). "Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza de la educación básica. Caso Enciclomedia". (maestría). Universidad Nacional Autónoma de México. México. Recuperado de:

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1142/1/TFLACSO-2008JJGQ.pdf>

Guzmán, C., & Saucedo, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(67), 1019-1054. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v20n67/v20n67a2.pdf>

Hernández, A. (17 de Mayo de 2018). La metodología de la enseñanza para la comprensión en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la educación superior: el caso de la universidad Católica de El Salvador. *INVENTUM*, 12, 56-65. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/326333187_La_metodologia_de_la_ensenanza_para_la_comprension_en_la_mejora_del_rendimiento_academico_de_los_estudiantes_de_la_Educacion_Superior_el_caso_de_la_Universidad_de_El_Salvador

Instituto Nacional de Informática del Perú [INEI]. (2018). Perú: Perfil sociodemográfico. Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de vivienda y III de comunidades indígenas. Lima. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1539/libro.pdf

Kerlinger Fred & Lee Howard. (2002). *Investigación del Comportamiento Metodos de Investigación Ciencias Sociales*. México: McGRAW-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Ministerio de Educación de Colombia [MINEDUCACIÓN]. (2015). *Escuela TIC en familia*. Bogotá. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de https://issuu.com/milenalozano1/docs/informa_escuela_tic_familia

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2016). *Programa curricular de Educación Primaria*. Recuperado el 26 de Marzo de 2020, de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-primaria.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020a). *¡Bienvenidas familias! Ministerio de Educación*, Lima. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-1-generales-familias.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020b). *¿Cómo acompañar a nuestras hijas y nuestros hijos mientras aprenden en casa?* Ministerio de Educación, Lima. Obtenido de

<https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/somos-guia-1-fichas-acompanar.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020c). Aprendo en casa en la web. Ministerio de Educación, Lima. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-2-fichas-web.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020d). Aprendo en casa radio. Ministerio de Educación, Lima. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-4-fichas-radio.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020e). Aprendo en casa TV. Ministerio de Educación, Lima. Obtenido de <https://resources.aprendoencasa.pe/perueduca/orientaciones/familia/orientaciones-3-fichas-tv.pdf>

Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2020f). Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote de COVID-19. Ministerio de Educación, Lima. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf

Normas legales. (1 de Abril de 2020). El Peruano, págs. 9-10. Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574684/disponen-el-inicio-del-ano-escolar-a-traves-de-la-implementa-resolucion-ministerial-n-160-2020-minedu-1865282-1.pdf>

Olivares, S., & López, M. (Abril-Junio de 2015). Medición de la autopercepción de la autodirección en estudiantes de medicina de pregrado. Investigación en educación médica, 4(14), 75-80. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505715300053>

Orbegoso, A. (2016). La motivación intrínseca según Ryan & Deci y algunas recomendaciones para maestros. Educare, Revista Científica de Educação, 2(1), 75-93. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/311162177_LA_MOTIVACION_INTRINSECA_SEGUN_RYAN_DECI_Y_ALGUNAS_RECOMENDACIONES_PARA_MAESTR OS

- Publímetro. (7 de Abril de 2020). Patricia Barreto: “Aprendo en casa’ tiene toda mi energía”. Publímetro. Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <https://publímetro.pe/entretenimiento/espectaculos/coronavirus-peru-aprendo-en-casa-patricia-barreto-el-programa-tiene-toda-mi-energia-optimismo-y-mis-herramientas-como-actriz-covid-9-coronavirus-nndc-noticia/?ref=pur>
- Quintanilla, C., Oré, J. y Quispe, C. (2019). Análisis del programa de una computadora por niño en instituciones educativas en zonas de exclusión y pobreza: caso Perú. Revista Iberoamericana de Educación, 79(1), 71-95. Recuperado el 8 de Mayo de 2020, de https://issuu.com/barbaragarcia14/docs/rie79_1
- Ramos, E. (6 de Abril de 2020). Aprendo en casa: Vizcarra destaca gran receptividad de escolares en primer día de clases. Andina. Agencia peruana de noticias. Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de <https://andina.pe/agencia/noticia-aprendo-casa-vizcarra-destaca-gran-receptividad-escolares-primer-dia-clases-791800.aspx>
- Redacción Perú21. (7 de Mayo de 2020). Coronavirus en Perú: 73% cree que se aprenderá menos con las clases virtuales que con las presenciales. Perú21. Recuperado el 12 de Mayo de 2020, de <https://peru21.pe/peru/coronavirus-en-peru-73-cree-que-se-aprendera-menos-con-las-clases-virtuales-que-con-las-presenciales-segun-datum-educacion-virtual-minedu-covid-19-noticia/>
- Sánchez, N., Casanova, T., Álvarez, E., & Sánchez, A. (18-19 de Diciembre de 2019). Experiencia educativa en el uso del Aula Virtual de Aprendizaje: modalidad a distancia. (REDINE, Ed.) Red de Investigación e Innovación Educativa, 132-135. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <http://www.edunovatic.org/wp-content/uploads/2020/03/EDUNOVATIC19.pdf>
- Simbaña, V. (2020). “Percepciones y relatos sobre el uso de las TIC por parte de docentes y estudiantes en los colegios rurales de Alangasí”. (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8738/1/T3830-MIE-Simba%c3%b1a-Percepciones.pdf>
- Velasco, J. (1 de Abril de 2018). Aprender en el aprender a lo largo de la vida. Revista Iberoamericana de Educación, 76(1), 125-144. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2648/3944>
- Villafuerte, D. (25 de Abril de 2020). Aprendo en casa o cuando las TIC se convierten en la escuela del siglo XXI. Recuperado el 11 de Mayo de 2020, de <https://www.servindi.org/actualidad-opinion/24/04/2020/aprendo-en-casa-o-cuando-las-tic-se-convierten-en-la-escuela-del-siglo>

Yáñez, P. (Enero-Junio de 2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. Revista San Gregorio, 1(11), 70-81. Recuperado el 12 de Mayo de 2020

Zaragoza, J. (18 de Abril de 2020). La educación virtual en el país: ¿está funcionando? Gestión. Recuperado el 9 de Mayo de 2020, de <https://gestion.pe/opinion/la-educacion-virtual-en-el-pais-esta-funcionando-noticia/?ref=gesr>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables | Dimensiones | Indicadores | | |
|--|---|--|----------------------------|--|--------------|-----------------|---------------------------------------|
| <p>Pregunta general</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?</p> <p>Preguntas específicas</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en Casa", en el área de comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en</p> | <p>Hipótesis general:</p> <p>El nivel de conocimiento de las TICs se relaciona directa y positivamente con la satisfacción del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El nivel de conocimiento de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en el aprendizaje del programa "Aprendo en</p> | Conocimientos de las TIC's | D1: Aprendo en casa Web | Plataforma | | |
| | | | | | Recursos | | |
| | | | | | Comunicación | | |
| | | | | D2: Aprendo en casa TV | Horarios | | |
| | | | | | Comunicación | | |
| | | | | | Contenido | | |
| | | | D3: Aprendo en casa radio | Idioma | | | |
| | | | | Contenido | | | |
| | | | | Duración | | | |
| | | | Satisfacción | | | D1: Aprendizaje | Comprende la información |
| | | | | | | | Cumple con sus actividades |
| | | | | | | D2: Motivación | Relaciona lo aprendido con su entorno |
| Muestra ánimo | | | | | | | |
| D3: Experiencia | Voluntariamente solicita empezar sus clases | | | | | | |
| | Deseo de continuar aprendiendo después de la clase | | | | | | |
| | | | | Replica lo aprendido en su vida diaria | | | |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| <p>comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020?</p> | <p>Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.</p> <p>Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las TICs y la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto, 2020.</p> | <p>Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 - Tarapoto - 2020.</p> <p>El nivel de conocimientos de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en la motivación del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.</p> <p>El nivel de conocimientos de las TICs se relaciona directa y positivamente con la dimensión de satisfacción en la experiencia del programa "Aprendo en Casa", en el área de Comunicación del 2° grado de primaria de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020.</p> | | <p>Comenta lo aprendido con su familia</p> <hr/> <p>Propone soluciones a problemas cotidianos</p> |
|--|---|--|--|---|

Anexo N° 02. Instrumento de recolección de datos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA – SEDE RIOJA**

Cuestionario sobre conocimientos de las TICs

Se le solicita su colaboración respondiendo con total sinceridad el presente cuestionario, el cual es de carácter anónimo.

1. Información general del entrevistado

1.1. Sexo: Masculino () Femenino ()

1.2. Edad:

2. Instrucciones

Se le invita a marcar con una (X) la opción que se adecue a su respuesta.

| Nº | ITEMS | ESCALA | |
|---|--|--------|----|
| Variable independiente: Conocimiento de las TICs | | | |
| Dimensión: Aprendo en casa Web | | | |
| | | SI | NO |
| 1 | Accedo sin ninguna complicación a las orientaciones, recursos y guías para padres de familia ingresando a www.aprendoencasa.pe . | | |
| 2 | Ingreso a www.aprendoencasa.pe con frecuencia para conocer las orientaciones, recursos y guías para estudiantes. | | |
| 3 | Manejo los recursos digitales (como guías, cuadernos, tutorías) incluidas en la plataforma www.aprendoencasa.pe . | | |
| 4 | Interactúo con facilidad con el recurso artístico ActivArte incluido en la plataforma www.aprendoencasa.pe . | | |
| 5 | Comunico mis dudas al docente respecto a algún tema expuesto en la plataforma web utilizando mensajes de texto y/o la web y/o correo electrónico u otro medio tecnológico. | | |
| 6 | Utilizo con frecuencia medios tecnológicos como celulares o correo electrónico para coordinar las actividades propuestas en la web con la docente de mi hijo(a). | | |

| Dimensión: Aprendo en casa TV | | | |
|---|--|----|----|
| | | SI | NO |
| 7 | Ubico con facilidad en la web la programación semanal de "Aprendo en Casa" transmitida por televisión. | | |
| 8 | Verifico la programación semanal de los programas emitidos por televisión ingresando a www.aprendoencasa.pe y/o al Facebook del Ministerio de Educación. | | |
| 9 | Envío mis dudas al docente respecto a algún tema emitido por televisión usando mensajes de texto y/o la web y/o correo electrónico u otro medio tecnológico. | | |
| 10 | Utilizo con frecuencia medios tecnológicos como celulares o correo electrónico para coordinar las actividades propuestas en la televisión con la docente de mi hijo(a). | | |
| 11 | Accedo sin dificultad a los contenidos de "Aprendo en Casa" transmitidos por televisión. | | |
| 12 | Acompaño a mi hijo(a) en las actividades de "Aprendo en Casa" difundidas a través de la televisión. | | |
| Dimensión: Aprendo en casa radio | | | |
| 13 | Verifico la programación semanal de los contenidos emitidos por radio ingresando a www.aprendoencasa.pe y/o a través del Facebook del ministerio de Educación. | | |
| 14 | Puedo acceder a las actividades de aprendizaje difundidas por radio. | | |
| 15 | Interactúo fácilmente con las actividades propuestas por "Aprendo en Casa" transmitida por radio. | | |
| 16 | Recibo los contenidos emitidos por radio en mi lengua originaria. | | |
| 17 | No presento dificultades para comprender el idioma de los contenidos de "Aprendo en Casa" transmitidos por radio. | | |
| 18 | No tengo ningún inconveniente para acceder a los programas emitidos por radio durante los 30 minutos que dura cada uno de ellos. | | |

Anexo 3. Instrumento de la variable II

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA – SEDE RIOJA**

Cuestionario de satisfacción del programa “Aprendo en Casa”

Se le solicita su colaboración respondiendo con total sinceridad el presente cuestionario, el cual es de carácter anónimo.

1. Información general del entrevistado

1.1. **Sexo:** Masculino () Femenino ()

1.2 **.Edad:**

2. Instrucciones

Se le invita a marcar con una (X) la opción que más se adecue a su respuesta, teniendo en consideración el nivel de la escala y el significado de cada número.

| | | | | |
|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| Nº | ITEMS | ESCALA | | | | |
|---|---|--------|---|---|---|---|
| Variable dependiente: Satisfacción | | | | | | |
| Dimensión: Aprendizaje | | | | | | |
| 1 | Siento que mi hijo(a) puede reproducir, explicar o demostrar los conocimientos que ha adquirido en “Aprendo en Casa”. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Mi hijo(a) cumple con todas las actividades de segundo grado de primaria propuestas por “Aprendo en Casa” en la web. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Mi hijo(a) realiza todas las actividades de segundo grado de primaria propuestas por “Aprendo en Casa” en la radio. | | | | | |
| 4 | Mi hijo(a) resuelve las actividades de segundo grado de primaria propuestas por “Aprendo en Casa” en la televisión. | | | | | |
| 5 | Las actividades de “Aprendo en Casa” han logrado que mi hijo(a) identifique mejor su entorno. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Siento que mi hijo ha adquirido la capacidad de relacionar lo aprendido en las actividades de “Aprendo en Casa” con su entorno. | | | | | |

| Dimensión: Motivación | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Siento que mi hijo(a) se muestra contento al resolver sus tareas de "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | Mi hijo(a) se muestra animado a realizar sus actividades de "Aprendo en Casa". | | | | | |
| 9 | Mi hijo(a) muestra iniciativa de comenzar sus clases de "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | Mi hijo(a) selecciona con decisión las asignaturas y que va a estudiar. | | | | | |
| 11 | Mi hijo(a) se siente entusiasmado respecto a las actividades que realiza en "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Mi hijo(a) se muestra responsable con las actividades que realiza en "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Experiencia | | | | | | |
| 13 | Mi hijo(a) aplica de manera correcta los conocimientos adquiridos en "Aprendo en Casa" a situaciones diarias. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Mi hijo(a) aplica de forma adecuada las experiencias adquiridas en "Aprendo en Casa" a nuevas situaciones. | | | | | |
| 15 | Mi hijo(a) explica correctamente una nueva situación en base a los conocimientos adquiridos en "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Mi hijo(a) responde de manera acertada a las preguntas sobre los contenidos de "Aprendo en Casa". | | | | | |
| 17 | Mi hijo(a) muestra nuevas actitudes ante problemas cotidianos involucrando los conocimientos asimilados en "Aprendo en Casa". | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Mi hijo(a) expone nuevos criterios ante problemas cotidianos involucrando los conocimientos asimilados en "Aprendo en Casa". | | | | | |

Anexo 4. Validación de los instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg Dolibed Trigoso Arévalo
 Institución donde labora : IE 0018 Tarapoto
 Especialidad : Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Cárdenas Lozano Evelin y Güivin Romero Bedith

ii. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Conocimientos de las TIC's en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conocimientos de las TIC's. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Conocimientos de las TIC's de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conocimientos de las TIC's. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 15 de abril del 2021.


Dolibed Trigoso Arévalo
 Mg. EN DOCENCIA Y GESTION

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg Dolibed Trigos Arévalo
 Institución donde labora : IE 0018 Tarapoto
 Especialidad : Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Cárdenas Lozano Evelin y Güivin Romero Bedith

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Satisfacción del programa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Satisfacción del programa. | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Satisfacción del programa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Satisfacción del programa. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 49 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9


Dolibed Trigos Arévalo
 Mg. EN DOCENCIA Y GESTION

Tarapoto, 15 de abril del 2021.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg Roque Piña Amasifuen
 Institución donde labora : IE 0094 Banda de Shilcayo
 Especialidad : Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Cárdenas Lozano Evelin y Güivin Romero Bediñ

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Conocimientos de las TIC's en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Conocimientos de las TIC's. | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Conocimientos de las TIC's de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Conocimientos de las TIC's. | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Tarapoto, 10 de abril del 2021.


 Mg. Roque Piña Amasifuen

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg Roque Piña Amasifuen
 Institución donde labora : IE 0094 Banda de Shilcayo
 Especialidad : Primaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Cárdenas Lozano Evelin y Güivin Romero Bedith

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | x |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Satisfacción del programa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | x |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Satisfacción del programa . | | | | | x |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Satisfacción del programa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | x |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | x | |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | x |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | x |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Satisfacción del programa . | | | | | x |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | x |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | x |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 49 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente metodológicamente y articulado con los elementos de investigación, el mismo que se encuentra apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9


 Mg Roque Piña Amasifuen

Tarapoto, 10 de abril del 2021.

Anexo 5. Constancia de autorización



"Año de la Universalización de la Salud"

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N. 0750 'ELSA PEREA FLORES' INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA, QUE SUSCRIBE:

Hace Constatar

Que, las profesoras **Evelin Cárdenas Lozano**, identificada con DNI N° 01162691 y **Bedith Gülvín Romero**, identificada con DNI N° 80313424, fueron autorizadas a desarrollar el proyecto para obtener el título de Licenciadas en Educación, con el tema **Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa "Aprendo en casa" de la I. E. N° 0750 - Tarapoto, 2020**, en el nivel primaria, cuyo código modular es 0298091. La misma que se ejecutó con gran satisfacción en el mes de octubre de 2020.

Se expide la presente a solicitud de las interesadas para los fines que estimen conveniente.

Tarapoto, 20 de octubre de 2020


 INSTITUCIÓN EDUCATIVA
 "ELSA PEREA FLORES"

 Mg. Mariano E. Heredia Tapia
 DIRECTOR

Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa “Aprendo en casa” de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020

por Bedith Güivin Romero

Fecha de entrega: 05-abr-2024 10:16a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2340810354

Nombre del archivo: EDUCACI_N_Y_HUMANIDADES-Bedith_y_Evelin_05-04.docx (3.37M)

Total de palabras: 12750

Total de caracteres: 71718

Conocimiento de las Tics y satisfacción del programa "Aprendo en casa" de la I.E. N° 0750 – Tarapoto, 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet | 5% |
| 2 | repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | Submitted to Universidad Científica del Sur Trabajo del estudiante | 3% |
| 4 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | revista.religacion.com Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | hdl.handle.net Fuente de Internet | <1% |
| 8 | Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante | <1% |