



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Control interno y la gestión administrativa en la
Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo,
distrito de Soritor, año 2021**

Para optar el Título profesional de Contador Público

Autores:

Einstein Guamuro Garcia

<https://orcid.org/0009-0000-4418-4153>

Erlita Mishel Requejo Alfaro

<https://orcid.org/0009-0005-5067-0912>

Asesor:

Dr. Cpc. Jimmy Pacherez Riva

<https://orcid.org/0000-0002-8235-6371>

Coasesor:

Mg. Cpc. Orlando Terrones Suárez

<https://orcid.org/0000-0002-6825-7983>

Tarapoto, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS.
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Para optar el Título profesional de Contador Público

Autores:

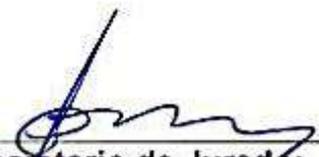
Einstein Guamuro Garcia

Erlita Mishel Requejo Alfaro

Sustentado y aprobado el 01 de febrero de 2024, por los jurados:



Presidente de Jurado:
CPCC. Mg. Violeta Guillermo
Moreno



Secretario de Jurado:
CPCC. Mtro. Julio Cesar
Gonzales del Aguila



Vocal de Jurado:
Lic. Adm. Mtro. Lady Diana
Gonzales Alva



Asesor:
Dr. CPCC. Mg Jimmy Pacherez
Riva

Tarapoto, Perú

2023



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTIN



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 004

Jurado reconocido Resolución N° 272-2021-2022-UNSM/FCE-CF/NLU; Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad /Programa de pregrado.

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, siendo las **11:00 horas** del día **Jueves 01 de febrero del año dos mil veinticuatro**, inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado **"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AMAZONAS - ALTO MAYO, DISTRITO DE SORITOR, AÑO 2021"**, para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por los bachilleres: **ERLITA MISHEL REQUEJO ALFARO Y EINSTEIN GUAMURO GARCIA**, con la asesoría del **CPC Mg. JIMMY PACHERREZ RIVA**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por la **CPCC. Mg. VIOLETA GUILLERMO MORENO** (presidente del jurado) **CPCC. Mtro. JULIO CÉSAR GONZALES DEL AGUILA** (secretario), **Lic. Adm. Mtro. LADY DIANA ARÉVALO ALVA** (vocal), y acompañado por el **CPC Mg. JIMMY PACHERREZ RIVA** (Asesor); y **CPC. Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ** (Co-asesor) la presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 272-2021-UNSM/FCE-CF/NLU**

Seguidamente los tesisas expusieron su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por los sustentantes y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación del asesor con voz, pero sin voto; sin la presencia de los sustentantes y otros participantes del acto público.



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES
E INNOVACIONES EN CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, (7); tal como se deja constar.

De acuerdo con el Artículo 40° del RG – CTI, la nota obtenida es aprobatoria y correspondiente a la calificación de *MUY BUENO*. Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final, los autores deberán corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

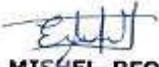
Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones Nº 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; los autores del trabajo de investigación, el asesor, en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las *12:10* horas, el mismo día.


CPCC. Mg. VIOLETA GUILLERMO MORENO
Presidente


CPCC. Mtro. JULIO CESAR GONZALEZ DEL AGUILA
Secretario


Lic. Adm. Mtro. LADY DIANA ARÉVALO ALVA
Vocal


ERLITA MISHIEL REQUEJO ALFARO
Autor 1


EINSTEIN GUAMURO GARCIA
Autor 2


CPC Mg. JIMMY PACHERREZ RIVA
Asesor


CPC. Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ
Co- asesor

Declaratoria de autenticidad

Einstein Guamuro Garcia, con DNI N° 74406284 y **Erlita Mishel Requejo Alfaro**, con DNI N° 71295870, egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada **Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.**

Declaramos bajo juramento que:

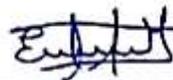
1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 01 de febrero de 2024.



Einstein Guamuro Garcia
DNI N° 74406284



Erlita Mishel Requejo Alfaro
DNI N° 71295870

Ficha de identificación

<p>Título del proyecto Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021</p>	<p>Área de investigación: Contabilidad Línea de investigación: Socio diversidad Sublínea de investigación: Modernización de los procesos de gestión. Grupo de investigación: (indicar Resolución) Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autores: Einstein Guamuro Garcia Erlita Mishel Requejo Alfaro</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0000-4418-4153</p> <p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0005-5067-0912</p>
<p>Asesor: Dr. Cpsc. Jimmy Pacherez Riva</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad Laboratorio https://orcid.org/0000-0002-8235-6371</p>
<p>Coasesor: Mg. Cpc. Orlando Terrones Suárez</p>	<p>Contraparte científica: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad Laboratorio https://orcid.org/0000-0002-6825-7983</p>

Dedicatoria

Lo dedico a Dios, por ser el padre proveedor en cada momento, traerme fortaleza cada día, para alcanzar mis sueños y a mis padres y hermana por darme su ejemplo y enseñarme a nunca rendirme.

Erlita Mishel,

Lo dedico a Dios, por ser mi guía en cada momento, y a mi familia por ser los impulsores para seguir adelante, mostrándome el camino de la perseverancia.

Einstein,

Agradecimientos

A Dios, por su amor, guía y ayuda inigualable. A mis padres y hermana por su apoyo incondicional. A la universidad por permitirme formarme en sus aulas y a la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo por la información oportuna para la consecución del informe de investigación.

Erlita Mishel,

Agradezco a Dios por ser fuente de esperanza para lograr mis objetivos, a mis padres por brindarme siempre su apoyo incondicional. A mis amigos que siempre estuvieron presentes para darme ánimos en los momentos más difíciles y a la asociación APROMAYO por brindarnos la información necesaria para el desarrollo de la tesis.

Einstein,

Índice general

Ficha de identificación	6
Dedicatoria	7
Agradecimiento.....	8
Índice general.....	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
Resumen.....	13
Abstract	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Fundamentos teóricos	21
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	29
3.1. Ámbito de la investigación	29
3.1.1. Ubicación política	29
3.1.2. Ubicación geográfica.....	29
3.1.3. Periodo de ejecución.....	29
3.1.4. Autorizaciones y permiso	29
3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad	30
3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales	30
3.2. Sistema de variables	30
3.3 Diseño de la investigación	31
3.3.1 Tipo y nivel de la investigación.....	32
3.3.2 Población y muestra.....	32
3.3.3 Diseño analítico, muestral y experimental	32
3.4 Procedimientos de la investigación.....	33

	10
CAPÍTULO IV RESULTADOS	34
4.1 Resultados específicos 1	34
4.2 Resultados específicos 2.....	34
4.3 Resultados específicos 3.....	35
4.4 Resultados específicos 4.....	36
4.5 Resultados generales.....	37
4.6 Discusión.....	37
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	45
ANEXOS	51
Anexo N° 01. Matriz de consistencia	51
Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos.....	53
Anexo N° 03: Confiabilidad de instrumentos.....	59
Anexo N° 04. Resultados por dimensiones.....	60
Anexo N° 06. Base de datos.....	69

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de variables por objetivo específico 1	31
Tabla 2 Descripción de variables por objetivo específico 2	31
Tabla 3 Descripción de variables por objetivo específico 3	31
Tabla 4 Descripción de variables por objetivo específico 4	31
Tabla 5 Relación entre el control interno y la planificación	34
Tabla 6 Relación entre el control interno y la organización	35
Tabla 7 Relación entre el control interno y la dirección	35
Tabla 8 Relación entre el control interno y la supervisión	36
Tabla 9 Relación entre el control interno y la gestión administrativa	37
Tabla 10 Fiabilidad del Cuestionario de Control interno	59
Tabla 11 Fiabilidad del Cuestionario gestión administrativa	59
Tabla 12 Análisis descriptivo de la dimensión ambiente de control	60
Tabla 13 Análisis descriptivo de la dimensión evaluación de riesgos	61
Tabla 14 Análisis descriptivo de la dimensión actividades de control	62
Tabla 15 Análisis descriptivo de la dimensión información y comunicación	63
Tabla 16 Análisis descriptivo de la dimensión supervisión y monitoreo	64
Tabla 17 Análisis descriptivo de la dimensión planificación	65
Tabla 18 Análisis descriptivo de la dimensión organización	66
Tabla 19 Análisis descriptivo de la dimensión dirección	67
Tabla 20 Análisis descriptivo de la dimensión supervisión	68
Tabla 21 Base de datos control interno	69
Tabla 22 Base de datos gestión administrativa	71

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica del distrito Soritor.....	29
Figura 2 Análisis descriptivo de la dimensión ambiente de control.....	60
Figura 3 Análisis descriptivo de la dimensión evaluación de riesgos	61
Figura 4 Análisis descriptivo de la dimensión actividades de control	62
Figura 5 Análisis descriptivo de la dimensión información y comunicación	63
Figura 6 Análisis descriptivo de la dimensión supervisión y monitoreo	64
Figura 7 Análisis descriptivo de la dimensión planificación	65
Figura 8 Análisis descriptivo de la dimensión organización.....	66
Figura 9 Análisis descriptivo de la dimensión dirección	67
Figura 10 Análisis descriptivo de la dimensión supervisión.....	68

Resumen

Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores
Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Disponer de un control adecuado permite que garantizar la efectividad y la confiabilidad de las operaciones en la organización, lo cual contribuye a prevenir y detectar posibles errores, fraudes o irregularidades. El propósito fue: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021. Metodológicamente fue aplicado, correlacional, no experimental, cuantitativo, la muestra se conformará por 39 integrantes de la Asociación, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados reflejaron que el control interno se relacionó significativamente con la planificación (Rho 0.779), organización (Rho 0.776), dirección (Rho 0.781) y la supervisión (Rho 0.800), así mismo, se comprobó que las variables se relacionaron de forma significativa (Rho 0.790), en todos los casos la significancia fue inferior al 5%. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.790, donde, un control interno sólido y bien estructurado actúa como el soporte fundamental para garantizar que estas áreas funcionen de manera eficiente y efectiva, dado que, puede asegurar que los recursos se asignen de manera óptima y se utilicen de acuerdo con las prioridades estratégicas de la organización, evitando desviaciones no deseadas o malversaciones.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, planificación, organización, dirección, control.

Abstract

Internal control and administrative management in the Amazonas Producers Association – Alto Mayo, Soritor district, year 2021

Having an adequate control allows to guarantee the effectiveness and reliability of the operations in the organization, which contributes to prevent and detect possible errors, frauds or irregularities. The objective of this study was: To determine the relationship between internal control and administrative management in the Amazonas Producers Association - Alto Mayo, district of Soritor, year 2021. Methodologically it was an applied, correlational, non-experimental, quantitative study, the sample consisted of 39 members of the Association, the survey technique was used and the instrument was a questionnaire. The results showed that internal control was significantly related to planning (Rho 0.779), organization (Rho 0.776), management (Rho 0.781) and supervision (Rho 0.800), and that the variables were significantly related (Rho 0.790), in all cases the significance was less than 5%. It is concluded that there is a significant relationship between internal control and administrative management in the Amazonas Producers Association - Alto Mayo, Soritor district, obtaining a p-value equal to 0.000 and a Rho coefficient equal to 0.790, where a solid and well-structured internal control acts as the fundamental support to guarantee that these areas function efficiently and effectively, given that it can ensure that resources are allocated optimally and used in accordance with the strategic priorities of the organization, avoiding undesired deviations or misappropriations.

Keywords: internal control, administrative management, planning, organization, direction, supervision.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Según lo señalado por Chane et al. (2020) disponer de un control adecuado permite avalar la fiabilidad y la efectividad de las actividades en la organización, lo cual contribuye a prevenir y detectar posibles errores, fraudes o irregularidades, donde, como señalaron Hong et al. (2020) al establecer controles y mecanismos adecuados se asegura que las actividades sean eficaces, lo que beneficia la gestión general de la organización. Finalmente, se argumenta que contar con un control interno sólido no solo contribuye a salvaguardar la integridad y la confiabilidad de las operaciones organizacionales, sino que también promueve una gestión más efectiva y eficiente en general, donde, esta combinación de seguridad y eficiencia es esencial para el éxito sostenible de cualquier organización ámbito que es más desafiante y competitivo a nivel empresarial.

De acuerdo a lo señalado por Escobar et al. (2023) aproximadamente el 70% de las empresas privadas que han enfrentado la bancarrota en los Estados Unidos han atribuido su colapso a la falta de un control efectivo en sus operaciones y procesos internos, lo cual pone en manifiesto la conexión directa entre la eficacia del control interno y la permanencia de las empresas en un mercado caracterizado por una fuerte competencia y demandas rigurosas. Por tanto, las organizaciones que no logran implementar y mantener un control interno sólido se encuentran en una posición precaria.

A raíz de lo anterior, Oditha (2022) expresó que el control interno, al proporcionar mecanismos para supervisar y garantizar la efectividad de las operaciones, se convierte en una parte integral de la gestión administrativa, lo que se refleja en una mayor efectividad y eficiencia en la realización de tareas y procesos y en la utilización de recursos, así como en la gestión proactiva de riesgos y el cumplimiento normativo. Además, se suministra datos esenciales para respaldar la toma de decisiones por parte de los directivos, lo cual tiene un impacto directo en la planificación estratégica.

En un estudio realizado en Perú por parte de Saavedra (2023) se evidencia que cuando el control ejercido internamente es favorable, los resultados son notablemente positivos en términos de rentabilidad, puesto que, se observó que los riesgos en la gestión fueron reducidos en un 82%, se dispone de políticas para garantizar el suministro de información oportuna en un 48% y las acciones institucionales hay sido gestionadas adecuadamente en un 82%, por ende, se resalta la relevancia de mantener un control interno sólido y bien estructurado en las organizaciones. En base a ello, se señala que las organizaciones que

han invertido en la implementación de políticas, procedimientos y prácticas de control interno pueden llegar a una gestión más favorable que les permite prevenir y detectar problemas operativos, así como mantener la eficiencia general de las operaciones organizacionales.

Entorno a la problemática local en la Asociación de Productores Amazonas - Alto Mayo, distrito de Soritor se ha podido observar una serie de desafíos en el control interno que podrían estar repercutiendo negativamente sobre la gestión administrativa, donde, uno de los signos más evidentes es la falta de claridad en la estructura del área, aunado a ello, los roles y responsabilidades no están definidos de manera precisa, lo que ha llevado a una falta de coordinación y un solapamiento de funciones, lo cual se manifiesta en la duplicación de esfuerzos y la confusión entre los miembros de la asociación. Así mismo, se ha notado una deficiente comunicación interna, puesto que, los miembros de la organización no reciben información relevante de manera oportuna, lo que dificulta la toma de decisiones informadas, ello se traduce en una falta de alineación en los objetivos y acciones de la asociación.

Otro aspecto destacable es la ausencia de planes de contingencia, donde, se ha observado que la organización carece de estrategias y protocolos para abordar situaciones inesperadas o crisis, por ende, esta falta de preparación puede poner en riesgo la continuidad de las operaciones y la consecución de metas. Esta situación problemática, se puede atribuir en parte a una gestión administrativa poco estructurada y la falta de seguimiento adecuado, además, la asociación podría carecer de un marco sólido de control interno que establezca políticas y procedimientos claros, así mismo, la falta de recursos y capacitación en gestión administrativa podría estar contribuyendo a estos problemas.

Siendo este el motivo de elaborar el estudio actual, donde, se busca conocer si las variables mencionadas anteriormente se relacionan, ello, permitiría identificar deficiencias de forma objetiva para el abordaje de planes que permita mejorar las condiciones actuales en la asociación, en consecuencia, se refiere que de no abordarse adecuadamente esta situación problemática la asociación podría verse enfrentada a problemáticas de ineficiencia en sus operaciones, descoordinación en las tareas, falta de transparencia en la gestión y la posibilidad de pérdida de recursos y oportunidades, lo cual podría poner en riesgo el cumplimiento de obligaciones legales y normativas, generando a su vez implicaciones legales y financieras negativas para la misma.

A raíz de lo anterior se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021? Mientras que como problemas específicos: PE1: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021? , PE2: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?, PE3: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021? y, PE4: ¿Cuál es la relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?

Y como hipótesis de investigación se planteó: Hi: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021. De igual forma, las hipótesis específicas formuladas: HE1: Existe relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021, HE2: Existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021, HE3: Existe relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021 y, HE4: Existe relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Finalmente, como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021. Y como objetivos específicos fueron formulados: OE1: Establecer la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021, OE2: Establecer la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021, OE3: Establecer la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021 y, OE4: Establecer la relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Esta investigación se centró en un análisis teórico que examinó la interacción entre las dos variables mencionadas, basándose en las teorías propuestas por Estupiñan (2016) y Mendoza et al. (2018), donde, el objetivo principal es explorar y comprender en mayor profundidad el fenómeno bajo estudio utilizando los enfoques de estos autores. Además

de enriquecer el conocimiento en el campo de la gestión empresarial, esta investigación contó con importantes aplicaciones prácticas, ya que se espera que sus conclusiones sean consideradas en el contexto organizacional. Además, desde un enfoque práctico, este estudio podría servir como referencia para otros investigadores que aborden problemáticas similares. Por último, desde una perspectiva metodológica, este estudio contribuyó al desarrollo de dos herramientas de medición de variables, las cuales podrán ser utilizadas por otros investigadores que investiguen problemáticas similares.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

El análisis teórico del estudio parte desde un análisis de estudios referenciales al mismo, dentro del ámbito internacional se presentan los de Macias y Vegas (2022) Ecuador. Los resultados reflejaron que, el control empleado internamente en la entidad presentó una asociación calificada como significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000, el 62% no se encuentra de acuerdo con la actual gestión administrativa, así mismo, el 65% no se encuentra de acuerdo con el control ejercido internamente, dado que, este no permite que las metas sean alcanzadas. Se concluyó que la ausencia de claridad internamente no permite que la distribución de actividades sea eficiente, lo cual genera un efecto negativo sobre la administración.

Seguido la investigación de Yopez (2018) Venezuela. Los resultados reflejaron que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000, se evidencia que los roles no están definidos en un 77.7%, el 44.5%. considera que las metas no están acordes a la realidad, el 77.7% considera que los objetivos no siguen una orientación clara, el 66.6% considera que los planes administrativos no permiten el desarrollo eficiente de actividades y el 66.6% considera que la comunicación es deficiente. Se concluyó que el control interno resulta desfavorable, lo cual no solo afecta la gestión realizada en la organización sino el desempeño general.

Y se finaliza con los estudios internacionales con la investigación de Serrano et al. (2018) Ecuador. Los resultados reflejaron que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000, se evidencia que los elementos con mayores deficiencias correspondieron a la disposición de normativas en un 58%; seguido del manual de funciones en un 67%, así mismo, el código ético en un 58%, el clima organizacional en un 75% y el alcance de objetivos en un 67%. Se concluyó que el control que maneje internamente una organización representa una herramienta que le da la capacidad de distribuir las actividades que garantizan el correcto funcionamiento.

Ente la revisión de los estudios nacionales se consideraron los siguientes estudios: Yauri, (2022) Trujillo. Los resultados reflejaron que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de

0,234; descriptivamente el control en la organización se clasificó como excelente en un 86.8% y la gestión administrativa fue regular en un 86.8%, así mismo, se evidencia que las dimensiones del control ejercido de forma interna se relacionaron de forma significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con una significancia por debajo del 5%. Se concluyó que el control ejercido internamente en la organización es necesario para mantener los procesos organizativos y asegurar los recursos de la institución.

Así mismo, se considera la investigación de Lescano (2019) Cajamarca. Los resultados reflejaron que la gestión realizada a nivel administrativo presentó una asociación calificada como positiva y significativa con el control empleado internamente en la organización con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,943, además, se refleja que el elemento más favorable de la gestión es el control en un 83%, presentando mayores deficiencias en la planificación en un 57%, mientras que el control ejercido internamente en la organización el elemento más favorable es la información y comunicación en un 74%, los elementos con mayores deficiencias son la evaluación de riesgo y las actividades de control en un 65%. Se concluyó que, aunque existen elementos favorables internamente la organización requiere mejoras en el proceso de gestión y de control de actividades.

Finalmente, entre los estudios nacionales se considera el estudio de Guerreros & Garcilazo (2023) Huancayo. Los resultados reflejaron que la gestión realizada a nivel administrativo presentó una asociación calificada como positiva y significativa con el control empleado internamente en la organización con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,677; así mismo, se comprueba que la, se describe que a veces los roles son definidos en un 56.3%, la comunicación a veces es favorable en un 59.4%, las políticas de control y cumplimiento casi siempre se implementan en un 56.3% y el 46.9% considera que los resultados organizacionales pocas veces se difunden. Se concluyó que la gestión ejercida a nivel administrativo requiere mejoras, lo cual repercutiría sobre el desempeño.

Referente a las investigaciones en el plano local se consideraron García y Pinedo (2021) Tarapoto. Los resultados reflejaron que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión presupuestal con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,728; descriptivamente el control en la organización se clasificó como regular en un 57.6% y la gestión realizada a nivel administrativo fue regular en un 55.9%, así mismo, se evidencia que las dimensiones del control interno se relacionaron de manera significativa con la gestión presupuestal con una significancia menor al 5%. Se concluyó

que el control ejercido internamente es una herramienta que permite gestionar las actividades, el cual permite garantizar que la gestión presupuestal sea favorable.

Por último, el estudio de Mestanza y Rios (2018) Tarapoto. Los resultados reflejaron que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como significativa con la gestión ejercida a nivel administrativo con un p-valor de 0.000; descriptivamente el 64% considera que el ambiente de control no es adecuado, el 55% considera que la cuantificación de riesgos es deficiente, el 73% manifiesta que no se aplican actividades de control, el 57% considera que la comunicación no fluye así mismo, se evidencia que las dimensiones del control interno se relacionaron de forma significativa con la gestión ejercida a nivel administrativo con una significancia menor al 5%. Se concluyó que el control ejercido internamente es deficiente, lo cual ha generado que no se cumplan las metas.

2.2. Fundamentos teóricos

Variable 1. Control interno

Conceptualización del control interno

Según Quinaluisa et al. (2018) se alude a un conjunto de políticas, procedimientos y acciones adoptadas por una organización con el fin de salvaguardar sus recursos, promover la eficacia en las operaciones, asegurar la fiabilidad de la información financiera y cumplir con las normativas legales en vigor, por otro lado, Henk (2020) señala que su objetivo principal es prevenir y detectar errores, fraudes o irregularidades, al tiempo que reduce los riesgos inherentes a las operaciones de la empresa. Además, como lo mencionaron Lu & Ma (2019) puede abarcar diversas áreas de la organización, desde la distribución de responsabilidades y la aprobación adecuada de las operaciones hasta la instauración de sistemas contables y sistemas de información de confianza., además, Al-Mashhadi (2021) también destacan que implica la supervisión constante y la evaluación de los procesos internos, así como la identificación y mitigación de posibles riesgos.

Importancia del control interno

Esta estrategia organizativa desempeña un rol esencial en cada una de las entidades sin importar su sector o el tamaño, debido a que conlleva una serie de ventajas y efectos positivos en su funcionamiento y administración. De acuerdo con Mokono & Njogu (2021) este contribuye significativamente al resguardo de los activos mediante la implementación de medidas de seguridad y resguardo, lo cual implica establecer controles físicos y tecnológicos para prevenir el robo, el uso indebido o la pérdida de

activos, tanto tangibles como intangibles. Por lo tanto, al asegurarse de que los recursos de la empresa estén salvaguardados, se genera confianza entre inversores, socios comerciales y otras partes interesadas en la solidez financiera e integridad de la organización. Además de salvaguardar los activos, según lo señalado por Wang et al. (2021), este componente organizativo contribuye a mejorar la eficiencia operativa de la organización, puesto que, la implementación procedimientos claros fomenta la estandarización y la optimización de procesos

Teorías relacionadas al control interno

Para el propósito de este estudio, se utiliza la teoría de la contingencia, que, en palabras de Shonhadji & Maulidi (2020) se basa en la premisa de que no existe una solución universalmente aplicable para el diseño e implementación del control interno en todas las organizaciones, donde, se reconoce que cada organización es única y está influenciada por diversos factores contingentes que afectan su estructura, operaciones y objetivos. Según este enfoque, el control interno efectivo debe ajustarse a las circunstancias y características específicas de cada organización. Algunos de los factores contingentes relevantes incluyen el tamaño de la entidad, el grado de complejidad de sus actividades, el entorno competitivo y la industria en la que opera.

Por otro lado, como señalaron Abba et al. (2018), este enfoque teórico subraya la importancia de tener en cuenta estos factores contingentes al diseñar estrategias y prácticas de control gestionadas internamente, lo cual se vincula con los procedimientos internos que deben adaptarse para abordar los riesgos y desafíos específicos que enfrenta la organización. Por lo tanto, se sugiere que una organización en una industria altamente regulada puede requerir controles más estrictos para garantizar el cumplimiento normativo, mientras que una organización inmersa en un entorno de constante cambio tecnológico puede necesitar controles ágiles y flexibles para adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones.

Evaluación del control interno

Según Estupiñan (2016) se describe como el conjunto de reglas, procesos y métodos establecidos en una entidad con el fin de garantizar que sus operaciones sean eficaces y eficientes, resguardar sus recursos, cumplir con las normativas legales y producir informes financieros precisos y creíbles.; donde, el proceso abarca la planificación, organización, dirección y supervisión de todas las actividades y recursos de la organización, con el objetivo central de minimizar riesgos y prevenir fraudes, errores y prácticas indebidas.

Ambiente de control. Se refiere al conjunto de valores, normas, actitudes y comportamientos que establecen la cultura de la organización en relación con la importancia y la efectividad del control interno. Además, este elemento está vinculado a la filosofía de gestión, la estructura organizativa, las políticas y procedimientos, y la asignación de responsabilidades (Estupiñan, 2016).

- **Estructura del área.** Se refiere a la organización y disposición de la organización, por tanto, implica cómo se diseñan y distribuyen las responsabilidades y funciones dentro de la organización (Estupiñan, 2016).
- **Integridad y valores éticos.** Se enfoca en la promoción de principios éticos y valores en toda la organización. Incluye la creación de una cultura empresarial basada en la honestidad, la moral y el cumplimiento de estándares éticos (Estupiñan, 2016).
- **Asignación de responsabilidades.** Hace referencia a la asignación adecuada de tareas y funciones a las personas dentro de la organización, lo cual implica garantizar la claridad en los roles (Estupiñan, 2016).

Evaluación de riesgos. Implica identificar, analizar y evaluar los riesgos que una organización enfrenta en relación con sus objetivos, por lo tanto, abarca la identificación de posibles amenazas, la estimación de la probabilidad e impacto de los riesgos y la determinación de la tolerancia al riesgo de la organización. Esto es esencial para priorizar y enfocar los esfuerzos de control interno en las áreas de mayor riesgo y para tomar decisiones informadas (Estupiñan, 2016).

- **Identificación de los riesgos.** Consiste en el proceso de identificar y evaluar los posibles riesgos que podrían afectar a la organización, esto implica analizar amenazas internas y externas que puedan afectar la misma (Estupiñan, 2016).
- **Administración de riesgos.** Hace referencia a la implementación de estrategias y medidas para gestionar y mitigar los riesgos identificados, esto puede incluir la creación de políticas y procedimientos para abordar riesgos específicos (Estupiñan, 2016).
- **Planes de contingencia.** Implica la preparación de planes de acción para enfrentar situaciones inesperadas o crisis, estos planes establecen cómo la organización responderá y se recuperará de eventos adversos (Estupiñan, 2016).

Actividades de control: Se define como las medidas y políticas aplicadas para disminuir las potencialidades riesgosas y garantizar la consecución de objetivos. Estas acciones comprenden diversos tipos de controles, como los preventivos, los de detección y los correctivos. Esto implica la segregación de funciones, las autorizaciones

apropiadas, las revisiones y conciliaciones periódicas, así como la implementación de medidas de seguridad físicas y tecnológicas (Estupiñan, 2016).

- **Control de procesos.** Enfocada en la supervisión y gestión de los procesos internos de la organización para garantizar que se realicen de manera eficiente y efectiva, cumpliendo con los objetivos establecidos (Estupiñan, 2016).
- **Actividades y tareas.** Engloba las acciones y responsabilidades específicas que deben llevarse a cabo para lograr los objetivos organizacionales, lo cual implica la planificación y ejecución de tareas (Estupiñan, 2016).
- **Análisis y control de las compras.** Se centra en la evaluación y supervisión de los procesos de adquisición de bienes y servicios, esto garantiza que las compras se realicen de manera eficiente y según los parámetros legales (Estupiñan, 2016).

Información y comunicación: Este componente se refiere al flujo de información pertinente y oportuna dentro de la organización y con las partes interesadas externas, lo cual implica la captura, procesamiento, registro y adecuada transmisión de la información financiera y operativa. Además, también implica el establecimiento de canales efectivos de comunicación para garantizar que la información se comparta y comprenda adecuadamente en todos los niveles de la organización (Estupiñan, 2016).

- **Transmisión de la información.** Implica el flujo adecuado de información dentro de la organización, esto asegura que los datos relevantes se compartan de manera efectiva entre los departamentos y las partes interesadas (Estupiñan, 2016).
- **Comunicación interna:** Se relaciona la manera en la que se diseñan los canales de comunicación interno, esto incluye la difusión de datos relevante a los colaboradores (Estupiñan, 2016).
- **Comunicación entre áreas:** Hace referencia a la interacción y coordinación entre diferentes departamentos o áreas funcionales dentro de la organización, esto garantiza que la información fluya en las áreas (Estupiñan, 2016).

Supervisión: Alude a la revisión y seguimiento continuo del control de una organización por parte de la dirección y, el cual involucra la evaluación periódica de la efectividad de los controles internos, la identificación de deficiencias y áreas de mejora, y la implementación de medidas correctivas (Estupiñan, 2016).

- **Auditoría interna.** Implica llevar a cabo una evaluación imparcial de los procedimientos y sistemas internos de control en la organización, con el propósito de medir su eficiencia y su conformidad con las políticas y normativas establecidas. (Estupiñan, 2016).
- **Verificación de cumplimiento de estándares:** Implica asegurar que la organización cumpla con los estándares internos y externos establecidos, esto

puede incluir normativas legales, estándares de calidad o políticas internas (Estupiñan, 2016).

- **Seguimiento de resultados:** Se refiere a la supervisión continua de los resultados obtenidos en relación con los objetivos de la organización, esto permite evaluar el rendimiento y realizar ajustes si es necesario (Estupiñan, 2016).

Variable 2: Gestión administrativa

Conceptualización de la gestión administrativa

Según lo señalado por con Perez et al. (2022) alude a un cúmulo de actividades, procesos y prácticas que una organización llevada a cabo para el manejo eficiente de los recursos y operaciones en busca de alcanzar sus objetivos y metas de manera efectiva, donde, como expresaron Alvarez et al. (2023) esta gestión involucra la toma de decisiones estratégicas, designación de recursos, la distribución de actividades y responsabilidades, así como la supervisión de actividades, el seguimiento de resultados y el cumplimiento de normativas y estándares aplicables. En esencia, en palabras de Bohórquez et al. (2019) busca optimizar los recursos disponibles y garantizar que todas las áreas organizacionales trabajen de manera conjunta y eficaz para lograr los objetivos empresariales de manera eficiente y efectiva.

Importancia de la gestión administrativa

Como argumentaron Crissien et al. (2019) es un pilar fundamental en el funcionamiento de cualquier organización, ya que se extiende a través de todas sus áreas y procesos, donde, como expresó Wang (2023) su importancia radica en que proporciona el marco necesario para controlar las actividades de la empresa de manera eficiente y efectiva. Además, según Karimli & Baghirov (2020) permite una mejor asignación de recursos, asegurando que se utilicen de manera óptima y, también es esencial para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Asimismo, en palabras de Serkina & Logvinova (2019) proporciona herramientas para medir el progreso hacia estos objetivos y tomar decisiones informadas para corregir el rumbo si es necesario, lo cual asegura que la organización esté enfocada en sus metas y que sus esfuerzos estén alineados con su visión y misión.

Teoría relacionada a la gestión administrativa

Dentro de los modelos teóricos considerados se presenta la teoría de la calidad total que según Al-zoubi et al. (2023) es una filosofía de gestión que se enfoca en la mejora constante de la calidad en cada uno de los aspectos organizativos, donde, su objetivo principal es garantizar que todos los procesos cumplan con los más altos indicadores de excelencia. Esta teoría está basada en la participación constante de cada uno de los colaboradores en la mejora de la calidad, donde, se reconoce que los trabajadores de

la organización son una fuente valiosa de conocimiento y experiencia, y se les anima a contribuir con ideas y sugerencias para identificar y solucionar problemas.

Además, según Yahiaoui et al. (2023) se promueve la toma de decisiones basada en datos y evidencia, se recopilan y analizan datos para comprender mejor los procesos y detectar áreas de mejora, además, la toma de decisiones informada se convierte en una práctica estándar para asegurarse de que las acciones emprendidas estén respaldadas por información precisa y relevante. En este sentido, su enfoque en la calidad se aplica a todos los aspectos de una organización.

Evaluación de la gestión administrativa

En coherencia con Mendoza et al. (2018) alude a las actividades, procesos y estrategias que una organización lleva a cabo para la consecución de objetivos de forma idónea, donde, este conjunto de actividades busca lograr un funcionamiento óptimo de la organización a través de la mejora de la productividad, la calidad, la transparencia y la competitividad de la organización. Esta variable se evaluará en función de las dimensiones planificación, organización, dirección y supervisión.

Planificación. Es un proceso que implica la formulación de metas, objetivos y estrategias para guiar el camino de una organización, el cual consiste en anticipar qué se debe hacer, cómo, cuándo y con qué recursos para la consecución de los resultados deseados. Además, establece un fundamento robusto para la toma de decisiones, la distribución de recursos y la sincronización de las tareas. (Mendoza et al., 2018).

- **Definición de las metas:** Implica identificar y establecer los objetivos específicos y alcanzables que una organización se propone lograr, en base a ello, proporcionan una dirección clara y un propósito para las actividades (Mendoza et al., 2018).
- **Establecimiento de estrategias.** Se refiere a la planificación de enfoques generales a largo plazo para lograr las metas y objetivos de una organización, lo cual implica que se aprovechen los recursos y aborden los desafíos (Mendoza et al., 2018).
- **Desarrollo de planes.** Se detallan las medidas concretas que se deben llevar a cabo, junto con los tiempos y los recursos requeridos para poner en marcha las estrategias y lograr los objetivos establecidos. (Mendoza et al., 2018).

Organización. Alude al proceso de diseñar una estructura o marco dentro de una organización que define las responsabilidades, las jerarquías y las relaciones entre los miembros y unidades, por ende, implica la distribución de tareas y recursos de manera eficiente para lograr los objetivos (Mendoza et al., 2018).

- **División del trabajo.** Implica asignar responsabilidades y tareas específicas a los miembros de la organización, ello se hace para garantizar una distribución eficiente de las actividades (Mendoza et al., 2018).
- **Coordinación.** Implica la coordinación de labores y la unificación de esfuerzos de diversas áreas de la entidad con el fin de alcanzar metas compartidas., por ende, implica la gestión de interdependencias y la colaboración efectiva (Mendoza et al., 2018).
- **Recursos y actividades.** Abarca la identificación y asignación de recursos, como personal, financiamiento, equipos y materiales, para realizar las actividades fundamentales para la consecución de los objetivos organizacionales (Mendoza et al., 2018).

Dirección. Se refiere al acto de guiar, influir y supervisar a los empleados y recursos de una organización para la consecución de los metas establecidos, en el cual, los líderes desempeñan un papel fundamental en este proceso al proporcionar orientación, motivación y dirección a los miembros del equipo (Mendoza et al., 2018).

- **Toma de decisiones:** Alude a un proceso que implica la selección de una opción entre varias alternativas posibles. Esta elección se basa en la información disponible y en los objetivos de la organización (Mendoza et al., 2018).
- **Comunicación.** Se refiere la transmisión efectiva de información, ideas y expectativas dentro de la organización y con partes interesadas externas, por ende, una comunicación clara y abierta permite el alcance de los estándares (Mendoza et al., 2018).
- **Supervisión.** Consiste en la observación y el seguimiento de las actividades y el desempeño de los empleados y procesos para asegurarse de que se estén llevando a cabo de acuerdo con los planes y estándares establecidos (Mendoza et al., 2018).

Supervisión. Se vincula con la supervisión y valoración de las acciones y el rendimiento de una entidad para asegurar su coherencia con los objetivos y estándares establecidos. Así, implica contrastar los logros reales con los objetivos y corregir cualquier desviación, garantizando así la alineación con el plan trazado y promoviendo una mejora constante en su eficacia y eficiencia (Mendoza et al., 2018).

- **Establecimiento de estándares.** Involucra establecer estándares y parámetros para evaluar cómo se desempeñan y logran los objetivos, donde, estos criterios actúan como puntos de referencia para medir y contrastar. (Mendoza et al., 2018).

- **Medición de resultados.** Este elemento se vincula con la capacidad de evaluar el progreso hacia el logro de las metas y objetivos mediante la recopilación y el análisis de datos relevantes (Mendoza et al., 2018).
- **Retroalimentación.** Implica proporcionar información, evaluaciones y comentarios a los miembros de la organización sobre su desempeño y resultados, lo cual es esencial para la mejora continua y el ajuste de estrategias (Mendoza et al., 2018).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito de la investigación

3.1.1. Ubicación política

La Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo se encontró ubicada dentro del distrito de Soritor, a partir de estos serán recogidos los datos.

3.1.2. Ubicación geográfica

El estudio fue llevado a cabo en el distrito de Soritor, mismo, que es una división administrativa ubicada en la provincia de Moyobamba, en la región de San Martín, Perú



Figura 1

Ubicación geográfica del distrito Soritor

Fuente: Google Maps

3.1.3. Periodo de ejecución

Este trabajo fue realizado en el año 2023.

3.1.4. Autorizaciones y permiso

La medición de las variables mediante los cuestionarios requirió no requirió de autorizaciones, pero si el consentimiento informado de los participantes para su respectiva aplicación.

3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad

No aplica.

3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales

Este proyecto de investigación se apegó estrictamente a las pautas de la Asociación Americana de Psicología (APA) para garantizar una citación precisa de todas las fuentes utilizadas, lo que es fundamental para preservar la integridad académica y la fiabilidad del proyecto. Además, se basó en sólidos principios éticos que incluyen la integridad de los datos, evitando cualquier manipulación o sesgo en la interpretación de la información, así mismo, también se enfocó en la transparencia y la atribución adecuada, asegurando que las fuentes de datos documentales sean claramente identificadas y que se otorgue el crédito necesario a los autores y organizaciones involucradas. En caso necesario, se consideró una revisión ética para cumplir con las regulaciones establecidas por la institución o el campo de estudio relevante, demostrando un compromiso firme con los más altos estándares éticos en la investigación.

3.2. Sistema de variables

Variable observacional 1: Control interno

Variable empírica 1: Ambiente de control cuyos indicadores son estructura del área, integridad y valores éticos y, asignación de responsabilidades.

Variable empírica 2: Evaluación de riesgos, cuyos indicadores son identificación de los riesgos, administración de riesgos y planes de contingencia.

Variable empírica 3: Actividades de control cuyos indicadores son control de procesos, actividades y tareas y análisis y control de las compras.

Variable empírica 4: Información y comunicación cuyos indicadores son Transmisión de la información, comunicación interna y comunicación entre áreas.

Variable empírica 5: Supervisión y monitoreo cuyos indicadores son auditoría interna, verificación de cumplimiento de estándares y, seguimiento de resultados.

Variable observacional 2: Gestión administrativa.

Variable empírica 1: Planificación cuyos indicadores son definición de las metas, establecimiento de estrategias y, desarrollo de planes.

Variable empírica 2: Organización cuyos indicadores son división del trabajo coordinación y, recursos y actividades.

Variable empírica 3: Dirección cuyos indicadores son toma de decisiones, comunicación y, supervisión.

Variable empírica 4: Supervisión cuyos indicadores son establecimiento de estándares medición de resultados y retroalimentación.

Tabla 1

Descripción de variables por objetivo específico 1

Objetivo específico № 1: Establecer la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Planificación	Definición de las metas Establecimiento de estrategias Desarrollo de planes	Cuestionario	Ordinal

Tabla 2

Descripción de variable por objetivo específico 2

Objetivo específico № 2: Establecer la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Organización	División del trabajo Coordinación Recursos y actividades	Cuestionario	Ordinal

Tabla 3

Descripción de variables por objetivo específico 3

Objetivo específico № 3: Establecer la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Dirección	Toma de decisiones Comunicación Supervisión	Cuestionario	Ordinal

Tabla 4

Descripción de variables por objetivo específico 4

Objetivo específico № 4: Establecer la relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021			
Variable abstracta	Variable concreta	Cuestionario	Ordinal
Supervisión	Establecimiento de estándares Medición de resultados Retroalimentación	Cuestionario	Ordinal

3.3 Diseño de la investigación

El enfoque de diseño utilizado en esta investigación se describió como no experimental, según la definición de Hernández y Mendoza (2018) significa que no se realizarán acciones deliberadas para cambiar o manipular las variables bajo estudio. Esta elección de diseño se justificó por el hecho que no se incluye la modificación de las variables en

cuestión y, en lugar de eso, se centra en la obtención de mediciones precisas y la observación de las relaciones existentes entre estas variables.

3.3.1 Tipo y nivel de la investigación

En la investigación se empleó una metodología de investigación que se categoriza como aplicada, siguiendo la definición de Ñaupas et al. (2018) este enfoque se centra en la aplicación de las teorías previamente desarrolladas en investigaciones teóricas a situaciones prácticas del mundo real. En consecuencia, el objetivo principal de esta investigación es generar conocimiento que tenga una aplicación directa en el fenómeno bajo estudio. En términos nivel de investigación, este estudio se alinea al correlacional, conforme a la explicación de Baimyrzaeva (2018) el objetivo principal es identificar posibles relaciones entre dos o más variables, sin necesariamente establecer vínculos de causa y efecto. En este contexto, el presente estudio se clasifica en esta categoría, ya que su principal propósito es explorar y establecer conexiones entre las variables analizadas sin implicar relaciones de causa y efecto.

3.3.2 Población y muestra

Población

La población se toma como punto de partida para analizar datos y obtener información relevante relacionada con el tema de investigación (Quezada, 2021) Para fines del estudio la población fue integrada por 39 participantes de la asociación.

Muestra

La muestra representa una fracción del conjunto que refleja de manera precisa toda la población y se utiliza como base para hacer generalizaciones a partir de los datos recolectados (Ñaupas, et al., 2018), La muestra fue integrada por 39 participantes de la asociación.

3.3.3 Diseño analítico, muestral y experimental

En este mismo contexto, debido al uso de un muestreo no probabilístico por conveniencia, donde el investigador emplea sus criterios para la selección de los participantes basándose en su experiencia y necesidades (Arias y Covinos (2021). En otras palabras, los participantes son elegidos en función de los intereses y necesidades del estudio, de acuerdo a los criterios que establezca el investigador.

3.4 Procedimientos de la investigación

Para la construcción del estudio fue obtener la debida autorización por parte de la Asociación de Productores Amazonas, para lograrlo, se llevó a cabo un proceso que incluirá la presentación de una solicitud detallada, en la cual se expondrán de manera minuciosa los motivos y la relevancia de la investigación; donde, el propósito principal de esta solicitud fue garantizar el apoyo y la colaboración necesarios para llevar a cabo la investigación de manera ética y apropiada, además, se tuvo previsto organizar una reunión con los participantes para obtener su consentimiento informado. Durante esta reunión, se proporcionó una explicación detallada de los objetivos del estudio, los procedimientos involucrados y las posibles implicaciones, lo cual permitió que los participantes tomen decisiones informadas sobre su participación en la investigación, así mismo, también se acordaron los horarios y las fechas para la recopilación de datos y la administración de cuestionarios, asegurando así un proceso fluido y respetuoso.

Una vez completada la fase de recopilación de datos, se procedió a analizar cada instrumento. Las respuestas obtenidas se registraron meticulosamente en una hoja de cálculo de Excel, organizada según las dimensiones de cada variable, esta estrategia facilitó la realización de un análisis descriptivo para examinar tendencias y patrones emergentes. Posteriormente, esta información se transfirió al programa estadístico SPSS en su versión 26 con el objetivo de evaluar la relación entre las variables. Para lograrlo, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para comprender la distribución de los datos y, en función de eso, determinar qué estadístico utilizar la prueba de Rho Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados específicos 1

Objetivo específico 1. Establecer la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Ho: No existe relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Hi: Existe relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Tabla 5

Relación entre el control interno y la planificación

	Control interno	Planificación
Rho Spearman	Sig. (bilateral)	,000
	Coeficiente de correlación	,779**
	N	39

La evidencia empírica respalda la asociación significativa y positiva entre el control interno y la planificación de la gestión administrativa, como se puede observar en los resultados donde el valor de significancia es menor al 5%, es decir el valor p obtenido fue inferior a 0,05 y el valor "Rho" es 0.779, lo cual refleja un grado de asociación considerable, por tanto, a medida que mejore el control interno mejorará la planificación en la asociación. A partir de ello se indica que existe una asociación considerable entre la variable y la dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

4.2 Resultados específicos 2

Objetivo específico 2. Establecer la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Ho: No existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Hi: Existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Tabla 6

Relación entre el control interno y la organización

	Control interno	Organización
Rho Spearman	Sig. (bilateral)	,000
	Coefficiente de correlación	,776**
	N	39

La evidencia empírica respalda la asociación significativa y positiva entre el control interno y la organización de la gestión administrativa, como se puede observar en los resultados donde el valor de significancia es menor al 5%, es decir el valor p obtenido fue inferior a 0,05 y el valor "Rho" es 0.776, lo cual refleja un grado de asociación considerable, por tanto, a medida que mejore el control interno mejorará la organización en la asociación. A partir de ello se indica que existe una asociación considerable entre la variable y la dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

4.3 Resultados específicos 3

Objetivo específico 3. Establecer la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Ho: No existe relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Hi: Existe relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Tabla 7

Relación entre el control interno y la dirección

	Control interno	Dirección
Rho Spearman	Sig. (bilateral)	,000
	Coefficiente de correlación	,781**
	N	39

La evidencia empírica respalda la asociación significativa y positiva entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa, como se puede observar en los resultados donde el valor de significancia es menor al 5%, es decir el valor p obtenido fue inferior a 0,05 y el valor "Rho" es 0.781, lo cual refleja un grado de asociación considerable, por tanto, a medida que mejore el control interno mejorará la dirección en la asociación. A partir de ello se indica que existe una asociación considerable entre la variable y la dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

4.4 Resultados específicos 4

Objetivo específico 4. Establecer la relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Ho: No existe relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Hi: Existe relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Tabla 8

Relación entre el control interno y la supervisión

	Control interno	Supervisión
Rho Spearman	Sig. (bilateral)	,000
	Coeficiente de correlación	,800**
	N	39

La evidencia empírica respalda la asociación significativa y positiva entre el control interno y la supervisión de la gestión administrativa, como se puede observar en los resultados donde el valor de significancia es menor al 5%, es decir el valor p obtenido fue inferior a 0,05 y el valor "Rho" es 0.800, lo cual refleja un grado de asociación considerable, por tanto, a medida que mejore el control interno mejorará la supervisión en la asociación. A partir de ello se indica que existe una asociación considerable entre la variable y la dimensión, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

4.5 Resultados generales

Objetivo general. Establecer la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Ho: No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Hi: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

Tabla 9

Relación entre el control interno y la gestión administrativa

	Control interno	Gestión administrativa
Rho Spearman	Sig. (bilateral)	,000
	Coefficiente de correlación	.790**
	N	39

La evidencia empírica respalda la asociación significativa y positiva entre el control interno y la gestión administrativa, como se puede observar en los resultados donde el valor de significancia es menor al 5%, es decir el valor p obtenido fue inferior a 0,05 y el valor "Rho" es 0.790, lo cual refleja un grado de asociación considerable, por tanto, a medida que mejore el control interno mejorará la gestión administrativa en la asociación. A partir de ello se indica que existe una asociación considerable entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis planteada en el estudio de investigación.

4.6 Discusión

Al haber cumplido con el primer objetivo específico, se halló que existe relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, donde la significancia obtenida fue igual a 0.000 y el coeficiente obtenido 0.779, esto implica que a medida que mejora el control interno en la asociación, también tiende a fortalecerse la capacidad de planificación, lo que podría llevar a una gestión más eficiente y efectiva de los recursos, estrategias más claras y una toma de decisiones más informada lo que a su vez puede conducir a un desempeño más sólido y sostenible a largo plazo. Estos hallazgos coinciden con las evidencias de Yopez (2018) quien dio a conocer que el control empleado internamente en la organización presentó

una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000, se reflejó que el control interno resulta desfavorable, lo cual no solo afecta la gestión realizada en la organización sino el desempeño general. De igual forma coincide con García y Pinedo (2021) quienes dieron a conocer que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión presupuestal con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,728; en este sentido, el proceso de planificación a nivel de gestión presupuestal no estaban siendo realizado de forma efectiva al igual en los hallazgos encontrados en la presente investigación.

Estos descubrimientos recalcan la necesidad crítica de fortalecer los sistemas de control interno, dado que, la mejora en estas áreas no solo respalda una gestión más eficiente de los recursos, sino que también respalda estrategias más sólidas y una toma de decisiones más informada, por tanto, abordar y mejorar el control interno podría ser un paso fundamental hacia un rendimiento más sólido y sostenible a largo plazo. Teóricamente se respalda bajo lo indicado por Wang et al. (2021) quien destaca que este componente organizativo contribuye a mejorar la eficiencia y efectividad operativa de la empresa, puesto que, la implementación de procedimientos claros fomenta la estandarización y la optimización de procesos

Referente al segundo objetivo específico, se halló que existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, donde la significancia obtenida fue igual a 0.000 y el coeficiente obtenido 0.776, en consecuencia, a medida que mejora el control interno en la asociación, su capacidad organizativa también tiende a fortalecerse, lo cual podría implicar una estructura más clara, procesos más eficientes, distribución de responsabilidades más efectiva y una comunicación interna más fluida dentro de la asociación. Estos hallazgos coinciden con las evidencias de Serrano et al. (2018) quienes dieron a conocer que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000. Se argumenta que el control que maneje internamente una organización representa una herramienta que le da la capacidad de distribuir las actividades que garantizan el correcto funcionamiento. De igual forma coincide con Mestanza y Rios (2018) quienes exponen que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión administrativa con un p-valor de 0.000; en este sentido, el proceso de organización a

nivel institucional no se efectúa de forma favorable repercutiendo así de manera negativa en la organización.

Los problemas en la implementación del control interno pueden desencadenar repercusiones adversas, como una gestión ineficiente, distribución desordenada de responsabilidades y una estructura organizativa poco clara, por lo tanto, estos hallazgos enfatizan la necesidad crítica de mantener y mejorar continuamente los sistemas de control interno dentro de las organizaciones, lo cual fortalecerá la capacidad organizativa en su conjunto. Teóricamente se apoya en lo sostenido por Karimli & Baghirov (2020) quien señala que permite una mejor asignación de recursos, asegurando que se utilicen de manera óptima y, también es esencial para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

En cuanto al tercer objetivo específico, se halló que existe relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, donde la significancia obtenida fue igual a 0.000 y el coeficiente obtenido 0.781, en este sentido, el fortalecimiento del control interno no solo está asociado con la eficiencia operativa, la transparencia y la mitigación de riesgos, sino que también puede influir en la dirección estratégica de la asociación, por ende, una mejor dirección puede significar una toma de decisiones más informada, una visión más clara para el futuro y una mayor alineación entre los objetivos de la asociación y las acciones tomadas para lograrlos. Estos hallazgos coinciden con las evidencias de Lescano (2019) quien expuso que la gestión realizada a nivel administrativo presentó una asociación calificada como positiva y significativa con el control empleado internamente en la organización con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,943, además, se refiere que aunque existen elementos favorables internamente la organización requiere mejoras en el proceso de gestión y de control de actividades. Así mismo coincide con Garcilazo (2023) quien expuso que la gestión influye sobre el control interno, donde elemento inmersos en la dirección como la definición de roles que resultaron desfavorables (56.3%) y la comunicación poco efectiva (59.4%) afectaban el control dentro de la organización.

Por lo tanto, estos hallazgos enfatizan la necesidad crítica de fortalecer tanto el control interno como la dirección, debido a que, se puede favorecer una dirección estratégica más efectiva, alineada con los objetivos y la visión de la organización, por ende, aborda y mejorar estos aspectos será fundamental para el éxito continuo y sostenible de las organizaciones en el futuro. Teóricamente se respalda bajo lo indicado por Henk (2020) señala que su objetivo principal es prevenir y detectar errores, fraudes o irregularidades, al tiempo que reduce los riesgos inherentes a las operaciones de la empresa, ello es

realizado mediante la organización de actividades que permitan reducir estos peligros potenciales.

En relación al cuarto objetivo específicos se halló que existe relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, donde la significancia obtenida fue igual a 0.000 y el coeficiente obtenido 0.800, en este sentido, cuando el control interno es favorable no solo contribuye a la transparencia, la gestión de riesgos y la eficiencia operativa, sino que también puede impactar significativamente en la calidad de la supervisión, por ende, una supervisión más efectiva puede llevar a una mejor identificación y corrección de problemas, un monitoreo más detallado de las actividades y una mayor garantía de que se cumplen los estándares y procedimientos establecidos. Estos hallazgos coinciden con las evidencias de Yauri (2022) quien dio a conocer que el control empleado internamente en la organización presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión realizada a nivel administrativo con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,234. Se argumenta que el control ejercido internamente en la organización es necesario para mantener los procesos organizativos y asegurar los recursos de la institución. De igual forma coincide con Mestanza y Rios (2018) quienes exponen que el control ejercido internamente afecta la gestión de la organización, dado que, no se aplican actividades de control, el 57%, en este sentido, el control ejercido internamente es deficiente, lo cual ha generado que no se cumplan las metas.

En consecuencia, una supervisión más efectiva, derivada de un control interno sólido, posibilita una mayor capacidad para identificar y abordar áreas problemáticas, lo que conlleva a una corrección oportuna de desviaciones y la prevención de posibles riesgos. Teóricamente se respalda bajo lo indicado por Mokono & Njogu (2021) quien expuso que el control interno contribuye significativamente al resguardo de los activos mediante la implementación de medidas de seguridad y resguardo, lo cual implica establecer controles físicos y tecnológicos para prevenir el robo, el uso indebido o la pérdida de activos, tanto tangibles como intangibles.

Finalmente, referente al objetivo general se evidenció que existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, donde la significancia obtenida fue igual a 0.000 y el coeficiente obtenido 0.790, en este sentido, fortalecer el control interno no solo contribuye a la transparencia, la mitigación de riesgos y la mejora de procesos, sino que también puede tener un impacto directo en la calidad de la gestión administrativa, por ende, se podría conducir a una distribución más eficiente de recursos, una coordinación más precisa de

actividades y una toma de decisiones más informada. Estos hallazgos coinciden con las evidencias de Macias y Vegas (2022) quienes expusieron que el control empleado internamente en la entidad presentó una asociación calificada como positiva y significativa con la gestión administrativa con un p-valor de 0.000, se evidencia además, que la ausencia de claridad internamente no permite que la distribución de actividades sea eficiente, lo cual genera un efecto negativo sobre la administración; así mismo coincide con Garcilazo (2023) quien expuso que la gestión realizada a nivel administrativo presentó una asociación calificada como positiva y significativa con el control empleado internamente en la organización con un p-valor de 0.000 y un coeficiente de 0,677.

Por lo tanto, estos descubrimientos resaltan la necesidad de un enfoque proactivo hacia el fortalecimiento del control interno, lo cual incluye la revisión y mejora continua de políticas, procedimientos y prácticas internas para garantizar la eficacia en la gestión administrativa, asimismo, implica la capacitación y el empoderamiento del personal para asegurar que comprendan y sigan los protocolos establecidos, fortaleciendo así la base operativa sobre la cual se sustenta la gestión administrativa. Teóricamente se respalda bajo lo indicado por Crissien et al. (2019) quien expone que tanto el control interno como la gestión son un pilar fundamental en el funcionamiento de cualquier organización, ya que se extiende a través de todas sus áreas y procesos, donde, como expresó Wang (2023) su importancia radica en que proporciona el marco necesario para controlar las actividades de la empresa de manera eficiente y efectiva.

CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.779, por tanto, cuando el control interno es favorable no solo implica la identificación temprana de posibles problemas o riesgos, sino también la capacidad de corregirlos de manera oportuna y efectiva, así, se establece una planificación sólida para una toma de decisiones más informada y ágil, basada en datos confiables y procesos bien definidos.
2. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.776, a raíz de ello cuando el control interno se mejora, se genera un efecto dominó en la capacidad organizativa, donde, los procesos internos se vuelven más eficientes gracias a la implementación de prácticas que optimizan los flujos de trabajo y reducen la duplicidad de esfuerzos, lo cual no solo agiliza las tareas diarias, sino que también mejora la capacidad de adaptación de la organización ante cambios y desafíos.
3. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.781, donde el fortalecimiento del control interno no solo está asociado con la eficiencia operativa y la transparencia, sino que también puede influir significativamente en la dirección estratégica de la asociación, por ende, una dirección más efectiva puede llevar a una toma de decisiones más informada, una visión más clara hacia el futuro y una mayor alineación entre los objetivos y las acciones de la asociación para alcanzarlos.
4. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.800, donde reforzar y mantener sistemas sólidos de control interno va más allá de la simple cumplimentación de normativas; representa un enfoque estratégico para la prosperidad y el éxito continuo de la Asociación de Productores Amazonas - Alto Mayo, dado que, es un proceso dinámico y continuo que moldea la forma en que la organización opera, supervisa y gestiona sus recursos, impactando directamente en su capacidad para lograr sus metas y objetivos con eficiencia y efectividad.
5. Se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de

Soritor obteniéndose un valor p igual a 0.000 y un coeficiente de Rho igual a 0.790, donde, un control interno sólido y bien estructurado actúa como el soporte fundamental para garantizar que estas áreas funcionen de manera eficiente y efectiva, dado que, puede asegurar que los recursos se asignen de manera óptima y se utilicen de acuerdo con las prioridades estratégicas de la organización, evitando desviaciones no deseadas o malversaciones.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los asociados de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo durante el año en curso promover un entorno donde los miembros trabajen juntos en lugar de manera aislada, para ello, se pueden establecer equipos interdisciplinarios donde se reúnan individuos con habilidades complementarias para abordar problemas complejos desde diferentes perspectivas, además, de incentivar la participación activa en todos los miembros a fin de contribuir con ideas y soluciones, independientemente de su posición jerárquica.
2. Se sugiere a los asociados de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo durante el año en curso participar en procesos de capacitación con el objetivo de comprender y aplicar prácticas óptimas de organización basadas en el fortalecimiento del control interno es una estrategia fundamental para el desarrollo y mejora continua de la Asociación, además, las sesiones de capacitación deben estar orientadas a las regulaciones y estándares relevantes que rigen el control interno, facilitando la alineación de las prácticas organizativas con las normativas vigentes
3. Se recomienda a los asociados de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo durante el año en curso establecer canales de comunicación mediante reuniones mensuales o trimestrales donde los miembros puedan discutir y compartir cómo sus acciones están contribuyendo a los objetivos comunes, lo cual permitirá colaborar activamente en la alineación de los objetivos de la asociación con las acciones implementadas implica asegurarse de que todas las actividades y decisiones dentro de la organización estén directamente vinculadas y contribuyan a la consecución de los objetivos estratégicos.
4. Se orienta a los asociados de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo durante el año en curso fomentar la retroalimentación mediante la planificación de reuniones periódicas dedicadas específicamente a la revisión y análisis de los sistemas de control interno, lo cual permitirá identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización en los sistemas de control interno.
5. Se recomienda a los asociados de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo durante el año en curso establecer un sistema de monitoreo continuo para evaluar el desempeño de los procesos de gestión administrativa y control interno, lo cual permitirá la identificación temprana de desviaciones y permitirá abordar de manera proactiva cualquier desviación o problema que pueda surgir en la asignación y uso de recursos

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abba, M., Yahaya, W. & Suleiman, N. (2018). Explored and Critique of Contingency Theory for Management Accounting Research. *Journal of Accounting and Financial Management*, 4(5).
<https://www.iiardjournals.org/get/JAFM/VOL.%204%20NO.%205%202018/Explored%20and%20Critique.pdf>
- Adbucied, Y. (2022). A Practical Guide to the Kaizen Approach as a Quality Improvement Tool. *Glob J Qual Saf Healthc.*, 5(1), 79-81.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10229000/>
- Al-Mashhadi, A. (2021). Review on Development of the Internal Control System. *Journal of Accounting Research, Business and Finance Management*, 2(1).
https://www.researchgate.net/publication/350530437_Review_on_Development_of_the_Internal_Control_System
- Alvarez, D., Velasquez, K., Mungaray, A. & Lopez, A. (2023). Administrative Processes Efficiency Measurement in Higher Education Institutions: A Scoping Review. *Education Sciences*, 13(9). <https://www.mdpi.com/2227-7102/13/9/855>
- Al-zoubi, A., Qablan, A., Isssa, H. & Bataineh, M. (2023). The Degree of Implementation of Total Quality Management in Universities and Its Relationship to the Level of Community Service from the Perspectives of Faculty Members. *Sustainability*, 15. <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2404>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación (1 ed.)*. Perú: Enfoques Consulting EIRL. .
- Baimyrzaeva, M. (2018). *Begginers' guide for applied research process: what is it, and why and how to do it? [Guía para principiantes para el proceso de investigación aplicada: ¿qué es y por qué y cómo hacerlo?]*. *Occasional paper*(4).
<https://www.ucentralasia.org/Content/Downloads/UCA-IPPA-OP4-Beginners%20Guide%20for%20Applied%20Research%20Process-Eng.pdf>
- Bohórquez, E., Perez, N., Caiche, W. & Benavides, A. (2019). Administrative Management and Quality of Service: A Diagnosis in the MiPymes of the Hotel Sector of the Salinas Canton. *Advances in Tourism, Technology and Smart Systems*, 223–230. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-15-2024-2_20

- Chane, H., Yang, D., Zhang, H. & Zhou, N. (2020). The Moderating Role of Internal Control in Tax Avoidance: Evidence from a COSO-Based Internal Control Index in China. *The journal of the american taxation association*, 12(1), . 163–168. https://watermark.silverchair.com/atax-10701.pdf?token=AQECAHi208BE49Ooan9kkhW_Ercy7Dm3ZL_9Cf3qfKA485ysgAAArwwggK4BgkqhkiG9w0BBwagggKpMIICpQIBADCCAp4GCSqGSIb3DQEHATAeBglghkgBZQMEAS4wEQQMJ3fK4tYcFan00cGPAgEQgIlCb5vUH1nYVNRHoYClzOcXK88U-TDP-cJVvHS9hmfvLqZF
- Crissien, T., Velásquez, J., Neirao, D. & Turizo, L. (2019). Measuring the quality of management in education. Review article. *El profesional de la información*, 28(6). <https://core.ac.uk/download/pdf/288166832.pdf>
- Escobar, H., Surichaqui, L. y Calvanapón, A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales – Perú. *Revista Científica "Visión de Futuro"* , 27(1), 182-198. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230010/html/>
- Estupiñan, R. (2016). Control interno y fraudes. Análisis de informe COSO I, II y III. ECOE Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=qcO4DQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q=coso&f=false>
- Garcia, K. y Pinedo, B. (2021). *Control Interno y la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Distrital de Chazuta, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4526>
- Guerreros, E. y Garcilazo, K. (2023). *Gestión Administrativa y el Control Interno de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Piura SAC, Agencia Huancayo – 2019*. [Tesis de pregrado., Universidad Peruana Los Andes]. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5162/T037_20115549_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- He, J., Jia, N., Luo, B., Zhang, X. & Li, J. (2023). Natural Resource Asset Protection and Utilization Planning Based on Insights from Land Storage. *Sustainability*, 15(3). <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/3/2800>
- Henk, E. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. *Journal of Management Control volume*, 31, 239–273. <https://link.springer.com/article/10.1007/s00187-020-00301-4>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de La Investigación*. Editorial SBS.
- Hong, H., Tuyet, V., Hang, C. & Hung, Q. (2020). Factors Affecting Tax Compliance among Small- and Medium-sized Enterprises: Evidence from Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(7), 209 – 217. <https://koreascience.kr/article/JAKO202020952022462.pdf>
- Karimli, V. & Baghirov, H. (2020). Administrative Management Theory at High Educational Institutions and Its Following Stages. *International Journal of Management*, 11(10). https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3736725
- Lee, Y. & Li, J. (2021). The role of communication transparency and organizational trust in publics' perceptions, attitudes and social distancing behaviour: A case study of the COVID-19 outbreak. *Journal of contingencies and crisis management*, 29(4), 368-384. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/1468-5973.12354>
- Lescano, M. (2019). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la unidad técnica de tesorería de la Universidad Nacional de Cajamarca - 2017*. [Tesis de osgrado, Universidad Nacional de Cajamarca]. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3151>
- Lu, Y. & Ma, D. (2019). Internal Control Weakness: A Literature Review. *Accounting and Finance Research*, 8(2). <https://www.sciedu.ca/journal/index.php/afr/article/download/15294/9496>.
- Macias, L. y Vegas, H. (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas Lady Raquel Macias-Briones1Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí-Ecuadorladymab23@hotmail.comHilarión José Vegas-. *Digital Publisher*, 4(1), 370-385. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1245/1142
- Mendoza, W., Delgado, M., García, T. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Mestanza, O. y Rios, E. (2018). *El control interno y su impacto en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Lamas-2017*. [Tesis de

pregrado, Universidad Nacional de San Martín].
<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2812>

- Mokono, R. & Njogu, D. (2021). The Effect of Internal Control Systems on The Financial Performance of NSE Listed Banks. *International Journal of Business and Management Sciences*, 2(4), 1-14.
<https://ijbms.org/index.php/ijbms/article/view/77>
- Nneji, N. & Asikhia, O. (2021). Organizational Culture and Organizational Performance: A Review of Literature. *International Journal of Advances in Engineering and Management (IJAEM)*, 3(1), 361-372.
https://www.researchgate.net/publication/356105838_Organizational_Culture_and_Organizational_Performance_A_Review_of_Literature
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Oditha, A. (2022). Administrative internal control system and performance effect Focus on telecommunication industry in South-South and South-East Nigeria. *Linguistics and Culture Review*, 6(1), 169-173.
<https://lingcure.org/index.php/journal/article/view/1997>
- Oguno, G. & Ikegwuru, M. (2016). The Effects of Inventory Management on Customer Satisfaction; Evidence from the Supermarket Industry of Nigeria. *International Journal of Marketing and Communication Studies*, 1(1).
https://www.researchgate.net/publication/331968078_The_Effects_of_Inventory_Management_on_Customer_Satisfaction_Evidence_from_the_Supermarket_Industry_of_Nigeria
- Perez, W., Serrano, J., Colcha, R. y Moreno, M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo del conocimiento*, 7(2). DOI: 10.23857/pc.v7i1.3634
- Quezada, N. (2021). *Metodología de la investigación* (1 ed.). Perú: Marcombo.
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Ortega, X. y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO . *Cofin Haban*, 12(1), 268-283.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612018000100018&script=sci_arttext&tIng=en

- Saggese, L. & Beramendi, M. (2019). An analysis of normative perception and its relation to values and psychosocial well-being. *Ciencias Psicológicas*, 3(2). http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v13n2/en_1688-4221-cp-13-02-333.pdf
- Saavedra, L. (2023). El control interno en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Pallasca, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 8237-8249. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6809>
- Segarra, V. & Gentry, W. (2021). Taking ownership of your career: professional development through experiential learning. *BMC Proc.*, 15(2). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8217969/>
- Serkina, Y. & Logvinova, A. (2019). Administrative management of universities: background and consequences. *Amazonia Investiga*, 8(22), 673-683. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/818>
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista espacios*, 39(3). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Shirai, T. & Kunnen, E. (2020). The Relation between Commitment and a Balanced Time Orientation in Adulthood: Differences between and within Individuals. *An International Journal of Theory and Research*, 20(2). <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15283488.2020.1747468>
- Shonhadji, N. & Maulidi, A. (2020). Is it suitable for your local governments?: A contingency theory-based analysis on the use of internal control in thwarting white-collar crime. *Journal of Financial Crime*, 29(2), 770-786. DOI:10.1108/JFC-10-2019-0128
- Villafuerte, S., Viteri, F. y López, H. (2021). Dimensiones del clima laboral que afectan la ejecución de proyectos. Caso BID (Ecuador). *Revista ESPACIOS*, 42(8), 14-26. <http://www.revistaespacios.com/a21v42n08/a21v42n08p02.pdf>
- Wang, W. (2023). Analysis of the Standardization of Administrative Management in Colleges and Universities Under the Background of Information Technology. *Journal of Contemporary Educational Research*, 7(4). <http://ojs.bbwpublisher.com/index.php/JCER/article/view/4846>
- Wang, X., Zhang, Z. & Chun, D. (2021). The Influencing Mechanism of Internal Control Effectiveness on Technological Innovation: CSR as a Mediator. *Sustainability*,

13(1). https://mdpi-res.com/d_attachment/sustainability/sustainability-13-13122/article_deploy/sustainability-13-13122-v2.pdf?version=1638096163.

Yahiaoui, F., Chergui, K., Aissaoui, N., Brika, S., Lamari, I., Musa, A. & Almezher, M. (2023). The impacts of total quality management practices in Algerian higher education institutions. *Frontiers in Psychology*, 23. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.874209/full>

Yauri, V. (2022). *El control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103256/Yauri_VV_R-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yepez, C. (2018). Analisis del control interno administrativo de la empresa Inversiones Pintacolor C A, San Felipe Estado Yaracuy. *Conocimiento global*, 1(1), 37-54. <https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/vw/23>

Zainuddin, S., Abdullah, B. & Nasir, N. (2023). Sustainable risk management practice in the organization: a Malaysian case study. *Environmental Science and Pollution Research* volume, 24708–24717. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11356-022-23897-7#citeas>

ANEXOS

Anexo N° 01. Matriz de consistencia

Título: Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?</p> <p>Específico</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.</p> <p>Específico</p> <p>Establecer la relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.</p> <p>Establecer la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de</p>	<p>General</p> <p>Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.</p> <p>Específico</p> <p>Existe relación entre el control interno y la planificación en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.</p>	<p>Variable 1: Control interno</p>	<p>Ambiente de control</p> <p>Evaluación de riesgos</p> <p>Actividades de control</p> <p>Información y comunicación</p>	<p>Estructura del área</p> <p>Integridad y valores éticos</p> <p>Asignación de responsabilidades</p> <p>Identificación de los riesgos</p> <p>Administración de riesgos</p> <p>Planes de contingencia</p> <p>Control de procesos</p> <p>Actividades y tareas</p> <p>Análisis y control de las compras</p> <p>Transmisión de la información</p> <p>Comunicación interna</p> <p>Comunicación entre áreas</p> <p>Auditoría interna</p>	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: 39 integrantes de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo.</p> <p>Muestra: 39 integrantes</p>

<p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control interno y el control en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021?</p>	Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.	Existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.	<p>Variable 2: Gestión administrativa</p>	Supervisión y monitoreo	Verificación de cumplimiento de estándares	<p>de la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo. Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Método estadístico: Análisis inferencial y descriptivo</p>	
	Establecer la relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.	Existe relación entre el control interno y la organización en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.			Planificación		Seguimiento de resultados
	Establecer la relación entre el control interno y el control en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.	Existe relación entre el control interno y la dirección en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.		Organización			Definición de las metas
		Existe relación entre el control interno y la supervisión en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021.			Dirección		Establecimiento de estrategias
							Toma de decisiones
					Supervisión		Comunicación
							Supervisión
					Supervisión		Establecimiento de estándares
							Medición de resultados
							Retroalimentación

Anexo N° 02. Instrumentos de recolección de datos


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Cuestionario de control interno

Buenos días, estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene como propósito Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021., por lo que le solicito responda a cada uno de los enunciados con completa sinceridad. La información que nos brindará será completamente anónima y únicamente será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones: Por favor, marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control						
Indicador: Estructura del área						
1	La estructura organizativa es eficiente para llevar a cabo las actividades de manera ordenada					
2	La jerarquía y roles están claramente definidos en la organización					
Indicador 2: Integridad y valores éticos						
3	Se promueve y fomenta altos estándares de integridad y valores éticos entre sus miembros					
4	Los miembros de la asociación son responsables y éticos en sus acciones y decisiones					
Indicador 3: Asignación de responsabilidades						
5	La asignación de responsabilidades en la asociación se realiza de manera clara y justa					
6	Se asignan tareas y responsabilidades de acuerdo con las habilidades y capacidades de los miembros					

Dimensión 2: Evaluación de riesgos					
Indicador 4: Identificación de los riesgos					
7	Creer que existe un proceso adecuado para priorizar y gestionar los riesgos identificados				
8	Se toman en cuenta los riesgos potenciales en la toma de decisiones y la planificación estratégica				
Indicador 5: Administración de riesgos					
9	Se implementa medidas efectivas para mitigar los riesgos identificados				
10	Se monitorea de manera regular la efectividad de las estrategias de gestión de riesgos				
Indicador 6: Planes de contingencia					
11	Se cuenta con planes de contingencia bien definidos para hacer frente a situaciones imprevistas				
12	Los miembros de la asociación están bien informados sobre los planes de contingencia y saben cómo implementarlos				
Dimensión 3: Actividades de control					
Indicador 7: Control de procesos					
13	Existe un seguimiento adecuado de los procesos para identificar posibles áreas de mejora				
14	Se realizan ajustes o mejoras en los procesos en función de los resultados del seguimiento				
Indicador 8: Actividades y tareas					
15	Los miembros de la asociación tienen un buen entendimiento de sus responsabilidades individuales en las actividades				
16	La asignación de tareas se realiza de manera equitativa y eficiente				
Indicador 9: Análisis y control de las compras					
17	Se lleva a cabo un análisis detallado antes de realizar compras importantes en la asociación				
18	La asociación busca activamente proveedores que ofrezcan buenos precios y calidad en sus productos o servicios				
Dimensión 4: Información y comunicación					
Indicador 10: Transmisión de la información					
19	Existe un sistema claro para compartir información entre los miembros de la asociación				
20	La información relevante se comunica de manera efectiva dentro de la asociación				
Indicador 11: Comunicación interna					
21	se fomenta un ambiente en el que los miembros se sientan cómodos compartiendo sus ideas y preocupaciones				

22	Se utilizan herramientas de comunicación adecuadas, como reuniones regulares o plataformas en línea, para mantener a los miembros informados					
Indicador 12: Comunicación entre áreas						
23	La comunicación entre diferentes áreas de la asociación es efectiva y colaborativa					
24	Las áreas se informan mutuamente sobre sus actividades y necesidades de manera adecuada					
Dimensión 5: Supervisión y monitoreo						
Indicador 13: Auditoría interna						
25	Se realizan auditorías internas regulares para evaluar la efectividad de los procesos y controles en la asociación					
26	Las auditorías internas son transparentes y conducidas de manera imparcial					
Indicador 14: Verificación de cumplimiento de estándares						
27	La asociación verifica regularmente si se cumplen los estándares establecidos en sus actividades					
28	Se realizan revisiones para asegurarse de que las operaciones se ajusten a las normativas y regulaciones aplicables					
Indicador 15: Seguimiento de resultados						
29	Se lleva a cabo un seguimiento efectivo de los resultados obtenidos en las actividades de la asociación					
30	La asociación utiliza los resultados para tomar decisiones informadas y realizar mejoras					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



Cuestionario de gestión administrativa

Buenos días, estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene como propósito Determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021., por lo que le solicito responda a cada uno de los enunciados con completa sinceridad. La información que nos brindará será completamente anónima y únicamente será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones: Por favor, marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

Escala de Medición	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Valoración	1	2	3	4	5

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación						
Indicador: Definición de las metas						
1	La Asociación tiene metas claramente definidas y comunicadas a todos los miembros					
2	Las metas establecidas son realistas y alcanzables para la asociación					
Indicador 2: Establecimiento de estrategias						
3	La asociación tiene estrategias claras para alcanzar sus metas					
4	se realizan evaluaciones periódicas de las estrategias para asegurarse de su eficacia					
Indicador 3: Desarrollo de planes						
5	La asociación desarrolla planes detallados para implementar sus estrategias					

6	Los planes son comprensibles y accesibles para todos los miembros de la asociación					
Dimensión 2: Organización						
Indicador 4: División del trabajo						
7	La división de tareas y responsabilidades en la asociación se hace de manera justa y equitativa					
8	Consideras que cada miembro tiene un papel claro en la realización de las actividades					
Indicador 5: Coordinación						
9	La coordinación entre los diferentes departamentos o áreas de la asociación es efectiva y fluida					
10	Se promueve la colaboración entre los miembros y áreas para lograr los objetivos comunes					
Indicador 6: Recursos y actividades						
11	La asociación asigna de manera adecuada los recursos necesarios para llevar a cabo sus actividades					
12	Las actividades se planifican de manera efectiva y se ejecutan según lo previsto					
Dimensión 3: Dirección						
Indicador 7: Toma de decisiones						
13	Consideras que las decisiones en la asociación se toman de manera participativa					
14	Las decisiones tomadas son consistentes con los objetivos y metas de la asociación					
Indicador 8: Comunicación						
15	La comunicación en la asociación es efectiva y abierta					
16	La información se comparte de manera transparente entre los miembros y áreas de la asociación					
Indicador 9: Supervisión						
17	Se proporciona el apoyo necesario a los miembros para el cumplimiento de sus tareas					
18	se reconocen y valoran los esfuerzos individuales y colectivos en la asociación					
Dimensión 4: Supervisión						
Indicador 10: Establecimiento de estándares						
19	Los estándares son justos y realistas en relación con las metas de la asociación					
20	Crees que se comunican de manera efectiva los estándares y expectativas a los miembros					
Indicador 11: Medición de resultados						
21	Crees que se utilizan los resultados obtenidos para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas					

22	Crees que la medición de resultados contribuye a la mejora continua de la gestión administrativa de la asociación					
Indicador 12: Retroalimentación						
23	Crees que se escuchan y toman en cuenta tus sugerencias y comentarios para mejorar la gestión administrativa					
24	Crees que la retroalimentación recibida se utiliza efectivamente para ajustar y perfeccionar los procesos y decisiones de la asociación					

Anexo N° 03: Confiabilidad de instrumentos

Tabla 10

Fiabilidad del Cuestionario de Control interno

Cuestionario	
Cronbach's Alpha	N of Items
,927	30

Tabla 11

Fiabilidad del Cuestionario gestión administrativa

Cuestionario	
Cronbach's Alpha	N of Items
,930	24

Anexo N° 04. Resultados por dimensiones

Tabla 12

Análisis descriptivo de la dimensión ambiente de control

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	14	35.9%
Regular	15	23	25	64.1%
Alto	24	30	0	0.0%
Total			39	100%

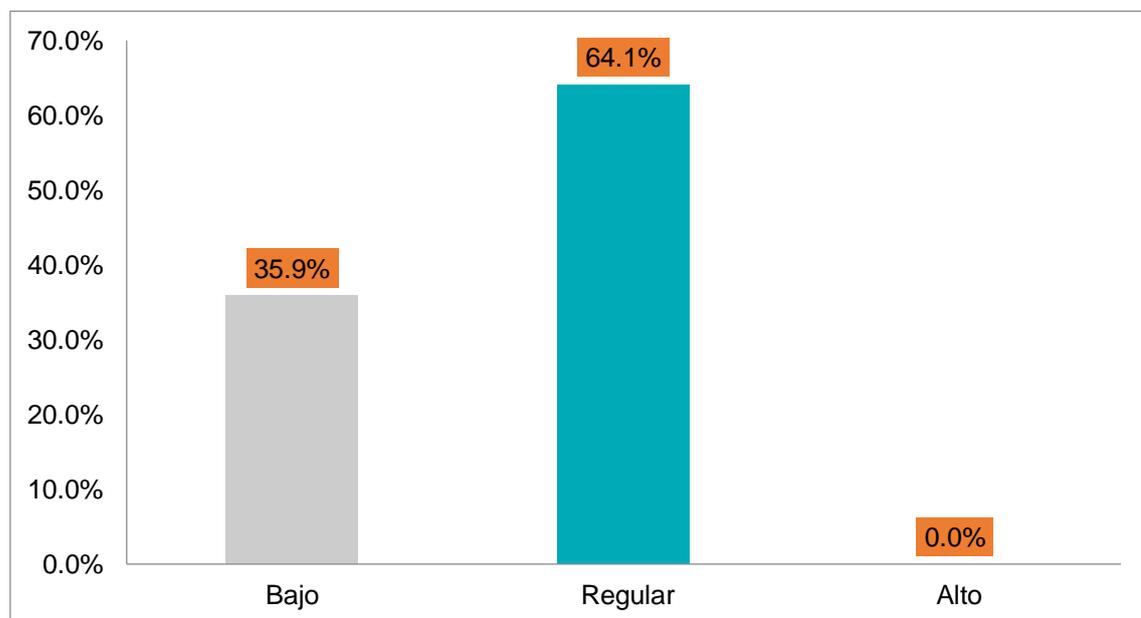


Figura 2

Análisis descriptivo de la dimensión ambiente de control

Tabla 13*Análisis descriptivo de la dimensión evaluación de riesgos*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	15	38.5%
Regular	15	23	19	48.7%
Alto	24	30	5	12.8%
Total			39	100%

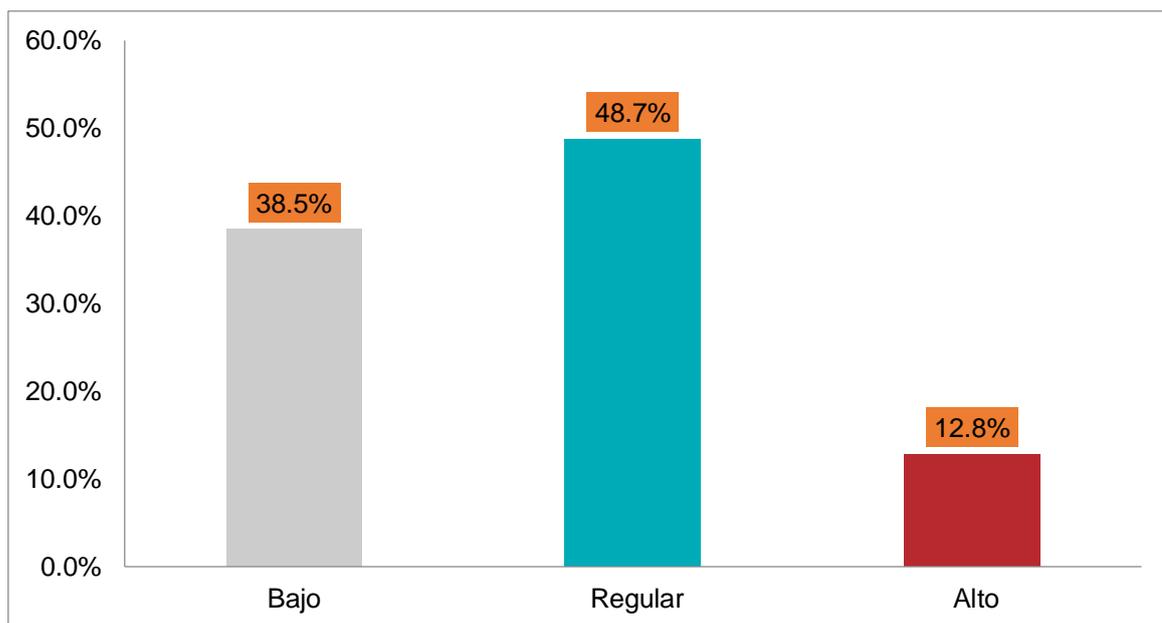
**Figura 3***Análisis descriptivo de la dimensión evaluación de riesgos*

Tabla 14
Análisis descriptivo de la dimensión actividades de control

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	15	38.5%
Regular	15	23	23	59.0%
Alto	24	30	1	2.6%
Total			39	100%

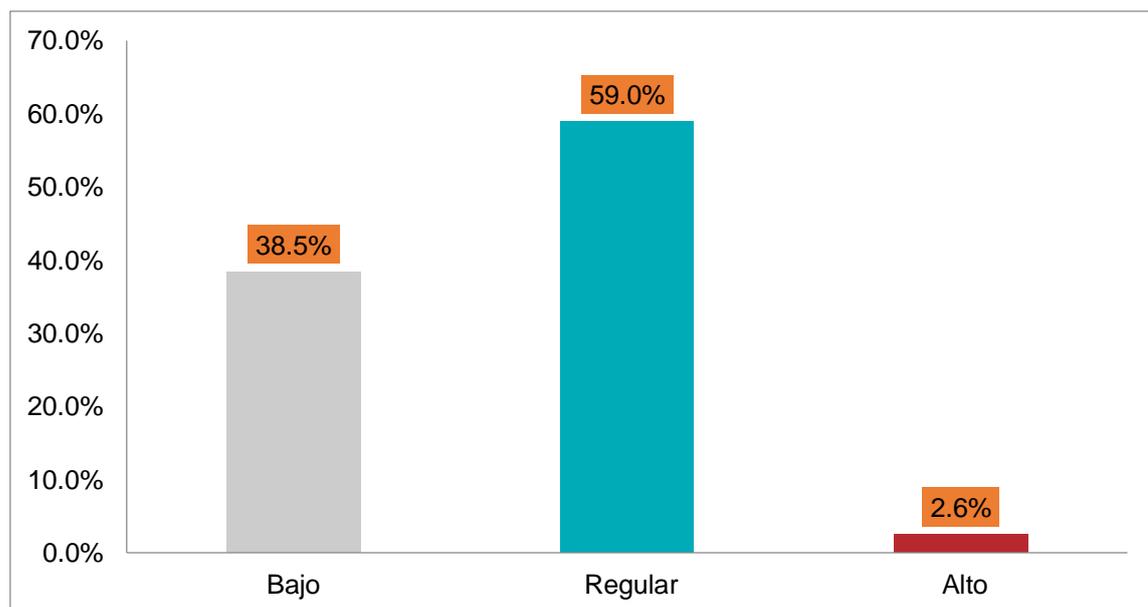


Figura 4

Análisis descriptivo de la dimensión actividades de control

Tabla 15*Análisis descriptivo de la dimensión información y comunicación*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	22	56.4%
Regular	15	23	17	43.6%
Alto	24	30	0	0.0%
Total			39	100%

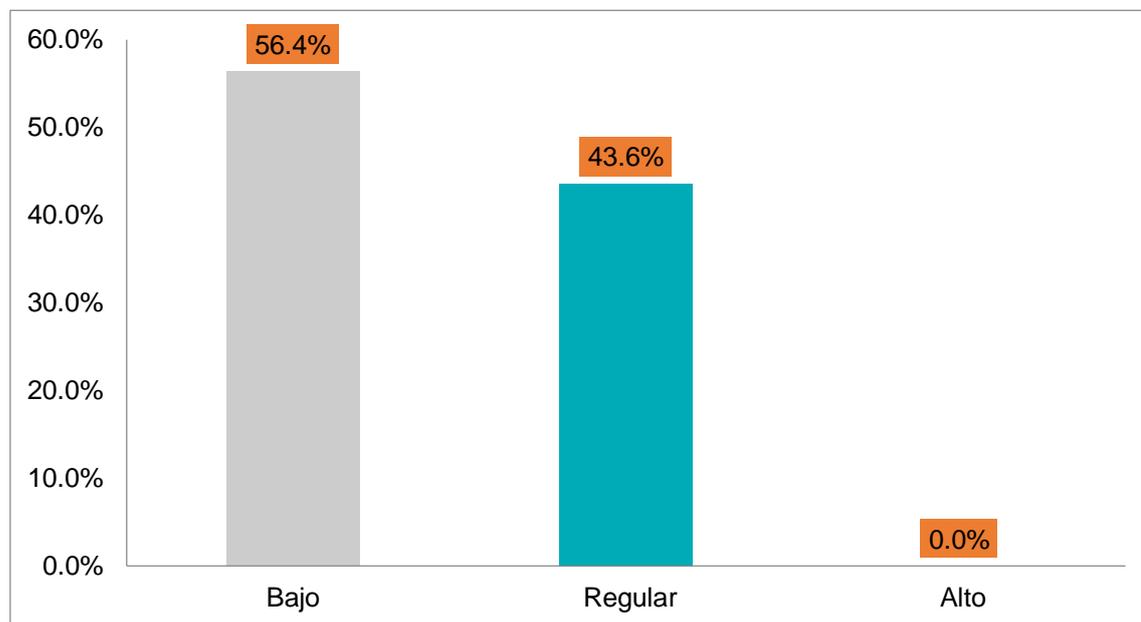
**Figura 5***Análisis descriptivo de la dimensión información y comunicación*

Tabla 16*Análisis descriptivo de la dimensión supervisión y monitoreo*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Bajo	6	14	17	43.6%
Regular	15	23	22	56.4%
Alto	24	30	0	0.0%
Total			39	100%

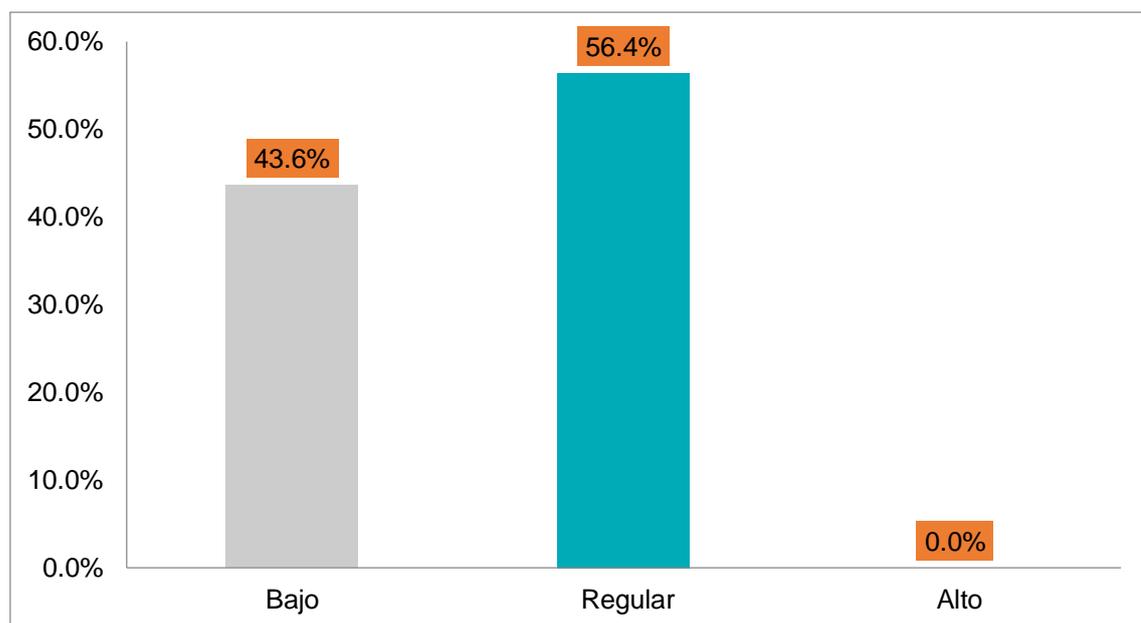
**Figura 6***Análisis descriptivo de la dimensión supervisión y monitoreo*

Tabla 17*Análisis descriptivo de la dimensión planificación*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Deficiente	6	14	19	48.7%
Regular	15	23	19	48.7%
Eficiente	24	30	1	2.6%
Total			39	100%

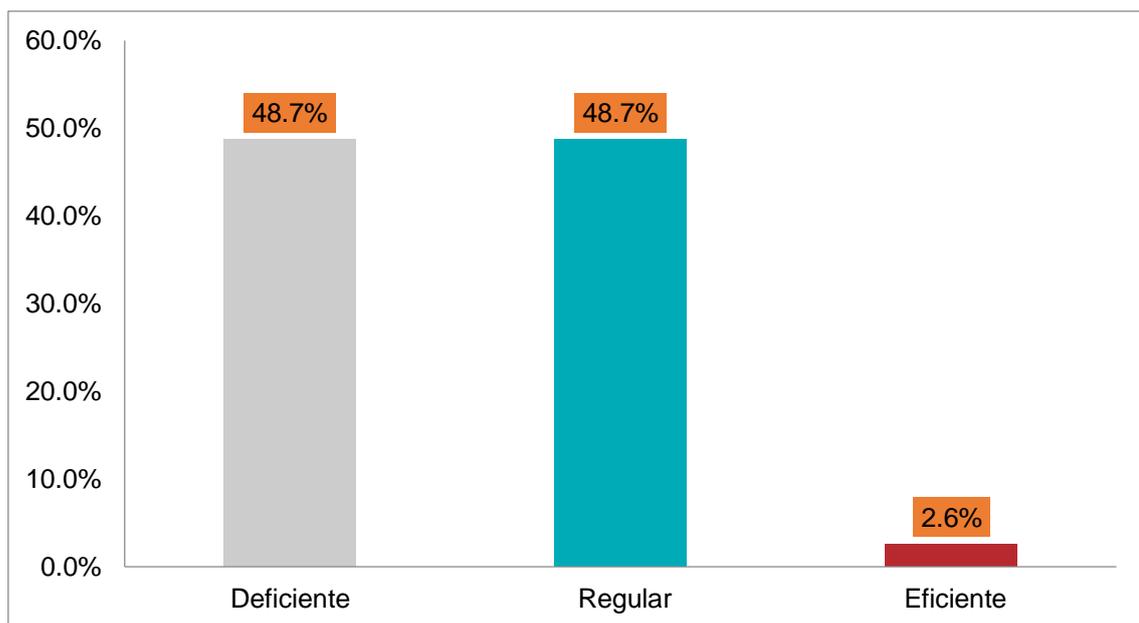
**Figura 7***Análisis descriptivo de la dimensión planificación*

Tabla 18*Análisis descriptivo de la dimensión organización*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Deficiente	6	14	19	48.7%
Regular	15	23	17	43.6%
Eficiente	24	30	3	7.7%
Total			39	100%

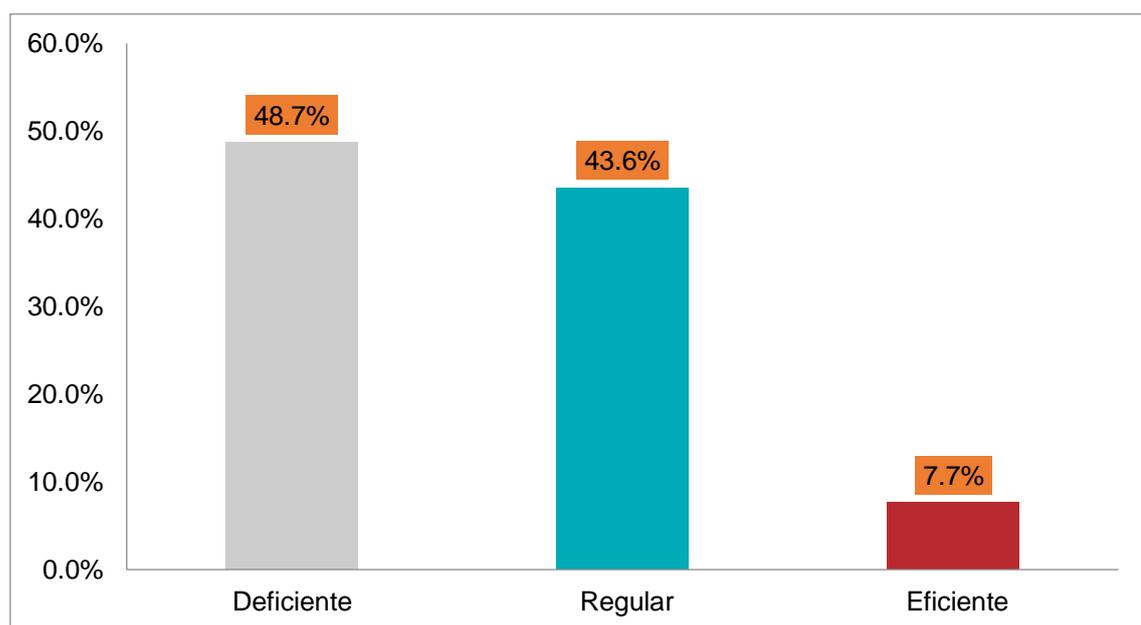
**Figura 8***Análisis descriptivo de la dimensión organización*

Tabla 19*Análisis descriptivo de la dimensión dirección*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Deficiente	6	14	18	46.2%
Regular	15	23	19	48.7%
Eficiente	24	30	2	5.1%
Total			39	100%

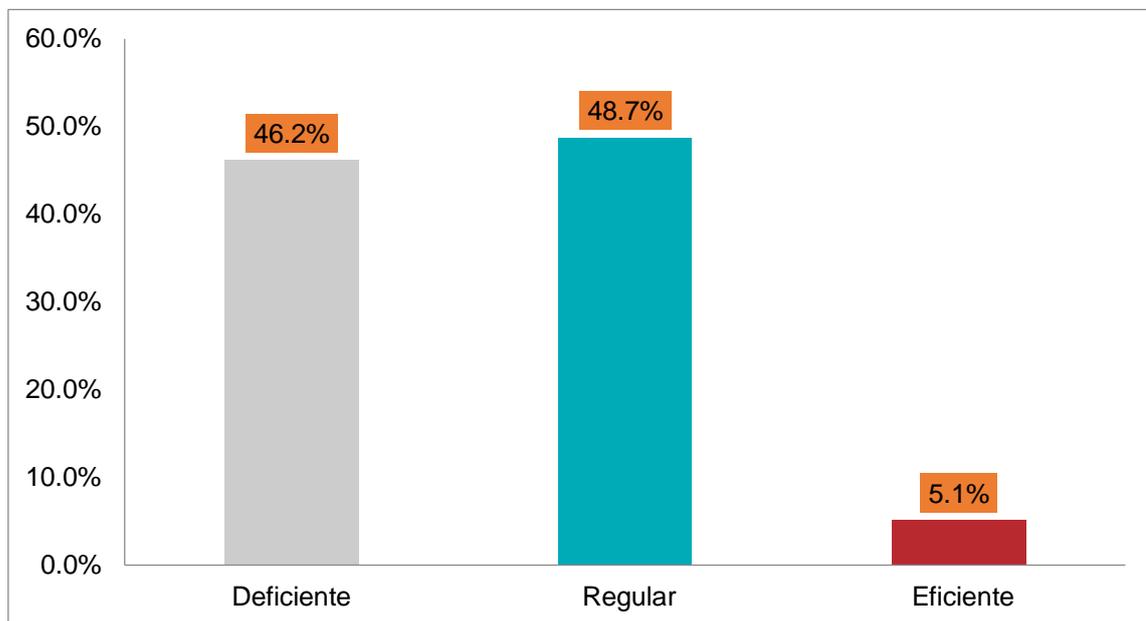
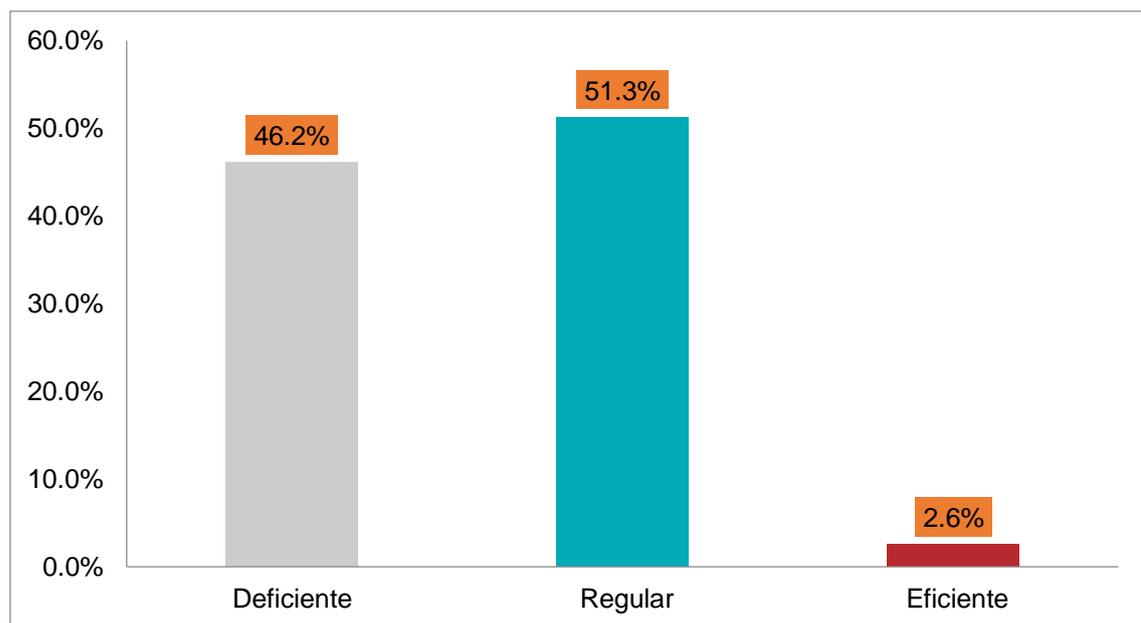
**Figura 9***Análisis descriptivo de la dimensión dirección*

Tabla 20*Análisis descriptivo de la dimensión supervisión*

	Rango		Frecuencia	Porcentaje
	Desde	Hasta		
Deficiente	6	14	18	46.2%
Regular	15	23	20	51.3%
Eficiente	24	30	1	2.6%
Total			39	100%

**Figura 10***Análisis descriptivo de la dimensión supervisión*

Anexo N° 06. Base de datos

Tabla 21
Base de datos control interno

Muestra	Ambiente de control			Evaluación de riesgos				Actividades de control				Información y comunicación				Supervisión y monitoreo														
	PRG:1	PRG:2	PRG:3	PRG:4	PRG:5	PRG:6	PRG:7	PRG:8	PRG:9	PRG:10	PRG:11	PRG:12	PRG:13	PRG:14	PRG:15	PRG:16	PRG:17	PRG:18	PRG:19	PRG:20	PRG:21	PRG:22	PRG:23	PRG:24	PRG:25	PRG:26	PRG:27	PRG:28	PRG:29	PRG:30
Participante 1	2	4	2	3	3	2	4	5	4	4	1	4	2	3	3	2	4	4	5	4	2	3	2	2	2	3	4	2	3	1
Participante 2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3
Participante 3	3	5	2	5	5	1	4	5	5	5	3	4	1	4	5	3	5	5	5	5	2	5	2	3	2	4	5	3	3	2
Participante 4	2	5	2	5	3	2	5	5	4	5	1	5	2	4	5	2	5	5	5	5	2	5	2	3	3	4	4	2	5	3
Participante 5	1	5	3	4	5	2	5	5	5	4	2	4	3	4	5	3	5	5	5	5	1	5	2	2	2	5	4	3	5	2
Participante 6	3	5	2	5	5	3	4	5	5	5	2	4	2	4	5	1	5	5	5	5	2	5	2	2	2	5	4	2	5	2
Participante 7	2	3	2	3	4	1	3	4	2	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2
Participante 8	3	4	2	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	4	3	2	2	2	1	2	4	3	1	3	3
Participante 9	2	3	2	3	4	1	3	4	5	4	3	3	3	3	3	2	5	3	4	4	2	3	1	3	2	5	3	3	4	2
Participante 10	2	5	2	5	4	3	4	5	5	4	3	5	2	4	5	3	5	4	5	5	1	5	3	2	3	4	4	3	4	1
Participante 11	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3
Participante 12	2	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	5	2	3	5	3	3	5	4	5	1	4	3	2	2	4	4	2	5	2
Participante 13	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2
Participante 14	1	4	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4	2	3	2	1	3	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	2
Participante 15	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	3	4	3	4	2	2	3	2	1	4	2	3	4	2
Participante 16	3	3	2	4	3	1	3	2	4	4	2	4	2	4	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2
Participante 17	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2
Participante 18	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2
Participante 19	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	2
Participante 20	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2
Participante 21	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Participante 22	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	5	3	1	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	2	3	3
Participante 23	1	3	1	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	1	2	2	3	4	1	3	2
Participante 24	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1
Participante 25	2	3	3	4	4	2	4	5	3	5	1	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	1	2	2	4	3	2	4	3
Participante 26	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2
Participante 27	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	4	3
Participante 28	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	4	1	1	2	3	3	3	3	1
Participante 29	1	4	1	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	3

Participante 30	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	1	4	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2	4	1
Participante 31	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3
Participante 32	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2
Participante 33	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	2	2
Participante 34	1	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	3
Participante 35	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3
Participante 36	3	4	2	3	3	1	5	4	4	2	1	3	2	4	4	2	3	4	3	3	3	4	2	2	1	5	2	1	4	2
Participante 37	1	1	3	1	1	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3
Participante 38	2	4	2	4	3	2	2	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	3
Participante 39	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2

Tabla 22
Base de datos gestión administrativa

Muestra	Planificación					Organización					Dirección					Supervisión								
	PRG.1	PRG.2	PRG.3	PRG.4	PRG.5	PRG.6	PRG.7	PRG.8	PRG.9	PRG.10	PRG.11	PRG.12	PRG.13	PRG.14	PRG.15	PRG.16	PRG.17	PRG.18	PRG.19	PRG.20	PRG.21	PRG.22	PRG.23	PRG.24
Participante 1	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
Participante 2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2
Participante 3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
Participante 4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4
Participante 5	5	5	3	3	5	5	5	4	3	3	5	5	3	5	4	3	5	3	4	4	3	4	5	5
Participante 6	3	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	5	4	3	4	3
Participante 7	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2
Participante 8	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
Participante 9	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2
Participante 10	3	5	3	4	4	3	3	5	5	4	4	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	5	4
Participante 11	4	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3
Participante 12	3	4	2	4	4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
Participante 13	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
Participante 14	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3
Participante 15	4	4	4	5	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
Participante 16	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	4	3
Participante 17	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
Participante 18	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
Participante 19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Participante 20	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2
Participante 21	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1
Participante 22	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
Participante 23	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3
Participante 24	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
Participante 25	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
Participante 26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Participante 27	3	3	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
Participante 28	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2
Participante 29	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
Participante 30	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Participante 31	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3

Partecipante 32	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Partecipante 33	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
Partecipante 34	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
Partecipante 35	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
Partecipante 36	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3
Partecipante 37	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Partecipante 38	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Partecipante 39	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2

Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

by Einstein Guamuro Garcia

Submission date: 02-May-2024 04:14PM (UTC-0500)

Submission ID: 2369203853

File name: TESIS_Control_interno_y_la_gesti_n_administrativa_02-05.docx (724.82K)

Word count: 17479

Character count: 92154

Control interno y la gestión administrativa en la Asociación de Productores Amazonas – Alto Mayo, distrito de Soritor, año 2021

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

25%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repositorio.unsm.edu.pe

Internet Source

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Internet Source

4%

3

hdl.handle.net

Internet Source

3%

4

tesis.unsm.edu.pe

Internet Source

2%

5

repositorio.autonoma.edu.pe

Internet Source

2%

6

repositorio.unsaac.edu.pe

Internet Source

1%

7

repositorio.uandina.edu.pe

Internet Source

1%

8

repositorio.untumbes.edu.pe

Internet Source

1%

repositorio.ulasamericas.edu.pe