Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:			
Apellidos y nombres: Ch	iong Córdo	ova Melisa	
Código de alumno : 74	748575		Teléfono: 943172 277
Correo electrónico : meli:	sachongcordov	a@gmeiil-com	DNI: 74748575
(En caso haya más autores, llena	r un formulario	por autor)	
2 Dates Leadining			
2. Datos Académicos Facultad de: Ciencias E	consmicus		
Escuela Profesional de: Ad	ministración		
3. Tipo de trabajo de investigació	n		
Tesis	(×)	Trabajo de inve	estigación ()
Trabajo de suficiencia profesion			
4. Datos del Trabajo de investiga	ción		
Estrategias de en la Fideliz Taxcipoto	locion de	clientes	nal y su influenc en las Florenas,
Año de publicación: 202	4		
5. Tipo de Acceso al documento  Acceso público *	-	X) Embargo	( )
Acceso restringido **		) Embargo	
Acceso resumgido			
Si el autor elige el tipo de acces Martin, una licencia No Exclus pueda convertirla a cualquier f seguridad, preservación y difusio Derechos de Autor y Propiedad En caso que el autor elija la segu correspondiente:	siva, para publi connato de fich con en el Reposit Intelectual de a	car, conservar y ero, medio o so torio de Tesis Dig cuerdo y en el Ma	sin modificar su contenido porte, siempre con fines d gital. Respetando siempre lo arco de la Ley 822.
	ė.		

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martin, como parte del proceso conducente a obtener el titulo profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

## 7. Otorgamiento de una licencia CREATIVE COMMONS

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia Creative Commons, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

## https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martin, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera integraa todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM.

Fecha de recepción del documento.

18 106 12024

UNIVERSIDAD NACIONAL, IE SAN MARTÍN Repositiono Digital de Ciencia. Tecnología e innovacios de Ageno Abierto UNSM.

M.Sc.Janina Cotrina Linares

Responsable

\*Acceso abierto: uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* Acceso restringido: el documento no se visualizará en el Repositorio.