



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Relación de la gestión contable en la rentabilidad  
de la empresa Constructora y Ferretería RYM  
E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Angélica María Pichis Rodríguez  
<https://orcid.org/0000-0003-0512-7783>

**Asesora:**

CPC. Mg. Doris Rojas Calle  
<https://orcid.org/0000-0002-4967-4693>

Tarapoto, Perú

2024



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Relación de la gestión contable en la rentabilidad  
de la empresa Constructora y Ferretería RYM  
E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

Angélica María Pichis Rodríguez

Sustentado y aprobado el 05 de abril de 2024, por los siguientes jurados:

**Presidente de Jurado**  
Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes

**Secretario de Jurado**  
Dra. Nora Manuela Dextre Palacios

**Vocal de Jurado**  
CPC Mg. Karen Reátegui Villacorta

**Asesora**  
CPC. Mg. Doris Rojas Calle

Tarapoto, Perú

2024



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

PERUANO-ARGENTINO  
DE AGRICULTURA Y GANADERÍA  
UNIVERSITARIO

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCTENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 020**

**Jurado reconocido Resolución N° 140-2023-UNSM/FCE-CF; Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad /Programa de pregrado.**

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, siendo las **11:00 horas** del día **viernes 05 de abril del año dos mil veinticuatro**, inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado **"RELACIÓN DE LA GESTIÓN CONTABLE EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y FERRETERÍA RYM E.I.R.L., PROVINCIA DE MOYOBAMBA, 2021"**, para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por el bachiller: **ANGÉLICA MARÍA PICHIS RODRIGUEZ**, con la asesoría de la **CPCC Mg. Doris ROJAS CALLE**

Instalada la Mesa Directiva conformada por la: **Dr. VÍCTOR ANDRÉS PRETELL PAREDES** (presidente del jurado) **Dra. NORA MANUELA DEXTRE PALACIOS** (secretaria), **CPCC Mg. KAREN REÁTEGUI VILLACORTA** (vocal), y acompañado por la **CPCC Mg. Doris ROJAS CALLE** (Asesora); el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación la secretaria dio lectura a la **Resolución N° 140-2023-UNSM/FCE-CF**.

Seguidamente la tesista expuso su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por la sustentante y eventualmente, con la venia del jurado, por la asesora.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación de la asesora con voz, pero sin voto; sin la presencia del sustentante y otros participantes del acto público.

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

TELÉFONO: 0222 - 4201111 EXT. 3000  
DIRECCIÓN: AV. 25 DE MAYO 101 UNIVERSIDAD - SAN MARTÍN

4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, **(6)**; tal como se deja constar.

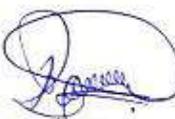
De acuerdo con el Artículo 40º del RG – CTI, la nota obtenida es aprobatoria y correspondiente a la calificación de..... **bueno**..... Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, la secretaria dio lectura a las observaciones subsanables al informe final la autora deberá corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones Nº 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; la autora del trabajo de investigación, la asesora, en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las **12:05** horas, el mismo día.

  
**Dr. VÍCTOR ANDRÉS PRETELL PAREDES**  
Presidente

  
**Dra. NORA MANUELA DEXTRE PALACIOS**  
Secretaria

  
**CPCC Mg. KAREN REATEGUI VILLACORTA**  
Vocal

  
**ANGÉLICA MARÍA PICHIS RODRIGUEZ**  
Autora

  
**CPCC Mg. DORIS ROJAS CALLE**  
Asesora

## Declaratoria de autenticidad

**Angélica María Pichis Rodríguez**, identificado con DNI N° 73239496, egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de San Martín, autor de la tesis titulada: **Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 05 de abril 2024.



---

**Angélica María Pichis Rodríguez**  
DNI. N° 73239496

## Ficha de identificación

<p><b>Título del proyecto</b> Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p>	<p><b>Área de investigación:</b> Contabilidad <b>Línea de investigación:</b> Contabilidad <b>Sublínea de investigación:</b> Contabilidad sectorial <b>Grupo de investigación:</b> RS 149-2021-UNSM/FCE-D/NLU <b>Tipo de investigación:</b> Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Autora:</b> Angélica María Pichis Rodríguez</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad <a href="https://orcid.org/0000-0003-0512-7783">https://orcid.org/0000-0003-0512-7783</a></p>
<p><b>Asesora:</b> CPC. Mg. Doris Rojas Calle</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad <a href="https://orcid.org/0000-0002-4967-4693">https://orcid.org/0000-0002-4967-4693</a></p>

## Dedicatoria

A mis queridos padres, Sulma y Henry, por poner toda su fe y su confianza en mí para la culminación de mis estudios, por darme el ejemplo de perseverancia y constancia para salir adelante frente a cualquier adversidad y brindarme su apoyo incondicionalmente.

A mis adorados hermanos, Fabiola y Gabriel Alonso, por brindarme su apoyo día a día y estar presente en todo momento.

**Angélica María**

## Agradecimientos

A Dios, por guiarme por el buen camino y darme fuerzas para seguir adelante.

A mi prestigiosa Universidad Nacional de San Martín, por haberme permitido formarme y brindarme tantas oportunidades y enriquecerme de conocimientos para mi futuro profesional.

A todos mis jurados, quienes estuvieron contribuyendo y aportando a que éste trabajo de investigación sea elaborado satisfactoriamente.

A mi asesora, CPC Mg. Doris Rojas Calle, por su dedicación y apoyo en todo el proceso de la elaboración de la Tesis.

Al gerente de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, el Sr. Rodríguez Menor Carlos Alberto, por haber aceptado que se realice mi Tesis en su prestigiosa empresa.

**Angélica María**

## Índice general

Ficha de identificación.....	6
Dedicatoria .....	7
Agradecimientos .....	8
Índice general.....	9
Índice de tablas .....	11
Índice de figuras.....	12
RESUMEN .....	13
ABSTRACT .....	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN .....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Fundamentos teóricos .....	21
2.1.1. Gestión contable.....	21
2.1.2. Rentabilidad .....	24
2.1.3. Definición de términos básicos.....	27
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS .....	28
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación .....	28
3.1.1. Ubicación política.....	28
3.1.2. Ubicación geográfica .....	28
3.1.3. Periodo de ejecución .....	29
3.1.4. Autorizaciones y permisos.....	29
3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	29
3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales.....	29
3.2. Sistema de variables .....	29
3.2.1. Variables principales.....	29
3.2.2. Variables secundarias .....	30
3.3. Procedimientos de la investigación .....	30

	10
3.3.1. Objetivo específico 1 .....	32
3.3.2. Objetivo específico 2 .....	32
3.3.3. Objetivo específico 3 .....	33
3.3.4. Objetivo específico 4 .....	33
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	35
4.1. Resultados .....	35
4.1.1. Resultado específico 1 .....	37
4.1.2. Resultado específico 2 .....	38
4.1.3. Resultado específico 3 .....	38
4.1.4. Resultado específico 4 .....	39
4.1.5. Resultado general.....	40
4.2. Discusión .....	41
CONCLUSIONES .....	44
RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	46
ANEXOS.....	51

## Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de fiabilidad .....	35
Tabla 2 Prueba de normalidad en las variables gestión contable y rentabilidad .....	35
Tabla 3 Nivel de correlación entre procesos contables y rentabilidad.....	37
Tabla 4 Nivel de correlación entre rendimiento contable y rentabilidad .....	38
Tabla 5 Nivel de correlación entre informes contables y rentabilidad .....	38
Tabla 6 Nivel de correlación entre las variables gestión contable y rentabilidad. ....	40

## Índice de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L. ....	28
Figura 2 Gráfico de normalidad de la variable gestión contable.....	36
Figura 3 Gráfico de normalidad de la variable rentabilidad .....	37
Figura 4 Consolidado de rentabilidad 2019, 2020 y 2021 .....	39

## RESUMEN

El estudio propuso como objeto primario a determinar como la gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L., provincia de Moyobamba, 2021. Tipo de investigación aplicada, nivel de investigación descriptivo-correlacional, aplico un diseño no experimental, transversal-correlacional. La encuesta fue el instrumento aplicado para la recolección de información; además, de la guía de análisis de documentos, dichos instrumentos fueron aplicados a 8 colaboradores del segmento contable, quienes conformaron la muestra de estudio. Se concluyó que la gestión contable de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L se relaciona significativamente con su rentabilidad; ya que, .010 fue el nivel de significancia alcanzado, siendo menor al parámetro de .050; consiguiente, se obtuvo un grado de relación de Rho: .837 denominativo de correlación positiva muy alta; dichos resultados está basada a que la gestión contable, con sus procesos, rendimiento, informes están ligados a trabajar conjuntamente para logros de objetivos; por último, los indicadores de rentabilidad fueron por debajo de lo estimado, rentabilidad sobre ventas de 1.63, decreciendo un 35% con respecto al año anterior. Rentabilidad sobre activos, se evidenció en el 2021 un indicador de 4.20, decreciendo un 41% con respecto al año anterior; por último, en el ratio de rentabilidad sobre patrimonio al cierre del 2021 presentó un indicador de 8.80; es decir, un decrecimiento del 68% con respecto al año 2020.

**Palabras clave:** Rentabilidad, gestión y procesos contables.

## ABSTRACT

The study proposed as primary purpose to determine the relationship between accounting management and the profitability of the company Constructora y Ferrería R y M E.I.R.L., province of Moyobamba, 2021. It is an applied type of research, with a descriptive-correlational level, applying a non-experimental, cross-sectional-correlational design. The survey was the instrument used to collect information; in addition to the document analysis guide, these instruments were applied to 8 employees in the accounting segment, who made up the study sample. It was concluded that the accounting management of the company Constructora y Ferrería R y M E.I.R.L is significantly related to its profitability, since .010 was the level of significance reached, being less than the parameter of .050; consequently, a degree of relationship of Rho was obtained: .837 denominating a very high positive correlation. These results are based on the fact that accounting management, with its processes, performance, and reports are linked to work jointly to achieve objectives; finally, the profitability indicators were below the estimated profitability over sales of 1.63, a decrease of 35% with respect to the previous year. Profitability over assets in 2021 showed an indicator of 4.20, a decrease of 41% with respect to the previous year; finally, the ratio of profitability over equity at the end of 2021 showed an indicator of 8.80, that is, a decrease of 68% with respect to 2020.

**Keywords:** Profitability, management, accounting processes.



## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN**

No solo en el Perú, sino en todo Latinoamérica el proceso contable es de suma importancia, el orden en los procesos, la custodia de comprobantes, la actualización de sistemas, capacitación al personal idóneo, son muchos de los factores que influyen para mejorar una rentabilidad en la empresa, no solo basta vender en buenos niveles, sino se debe buscar la madurez en el tiempo, y ello solo se logra obteniendo buenas utilidades.

La falta de manejo contable repercute en muchos sentidos; es por ello, que la experiencia nos ha dado la razón, para que haya éxito en la empresa se trata de optimizar los procesos contables y financieros, ello permitirá manejar adecuadamente las finanzas y un óptimo manejo de sus cuentas, esto influirá en posibles indicios de quiebre (Defontana, 2019).

Una empresa informal carece de legalidad, no tiene un proceso ordenado, ni tampoco contabilidad, causales que están relacionados directamente a la gestión contable y rentabilidad, una empresa pobre en gestión está condenado a no conocer su situación económica y financiera.

En tal sentido, dentro del contexto internacional según Ortiz (2018), para lograr la rentabilidad idónea en las empresas, a nivel internacional se ha implementado un modelo de gestión financiera. Es imperativo poseer una gestión contable, esto dará mayor nivel de éxito en el ámbito contable, siempre y cuando se respete los procesos y esté ligado a las normativas vigentes. No es opción dejar de lado los procesos contables. Por otro lado, según Abolacio (2022), la parte contable es de suma importancia, ya que la correcta interpretación de los documentos de operaciones económicas, financieras repercuten en el patrimonio de la entidad.

Bajo el mismo contexto, en el país de Colombia, la empresa SAJOMA SAS, hace mención que su rentabilidad se redujo en un 14.0% debido a que sus actividades comerciales y financieras fueron afectadas por no aplicar un correcto registro contable (Vilela et al., 2020).

En el Perú se evidencia que las empresas también carecen de una buena rentabilidad, y una mala gestión, consecuencia de la informalidad; así como concuerda (Chau, 2022), indica que la informalidad en el Perú aún tiene una gran brecha, por cada tres empresas informales hay una que, si es formal, indica que el 17% del PBI proviene de los negocios en estado informal.

Para Quispe (2022), informa que en el país existe mucha informalidad, para el cual la documentación contable es considerada no prioritario en muchas zonas de país, esto repercute directamente con los resultados económicos.

Dentro del contexto local, similar problemática se enfrentaron Flores y Bautista (2020), quienes hacen mención que mucho de los parámetros asociados a la rentabilidad tienen que ver mucho con las expectativas que crean los empresarios en sus empresas, donde se considera que debería invertir en desarrollar planes de negocios y finanzas, bajo un correcto proceso contable y otros factores.

Por otro lado, Pérez y Sánchez (2019), sustentan que en la empresa Pérez&Pérez situada en Moyobamba - San Martín, presenta múltiples deficiencias en el área de contabilidad, procesos mal realizados, todo esto repercute en hacer un mal diagnóstico de la situación económica de la empresa, por consiguiente es reflejado en sus indicadores financieros como subjetivos.

Por todo lo antes mencionado, a esta realidad se enfrenta la empresa en estudio. Ha decrecido en su rentabilidad durante los últimos tiempos, se evidencia una pobre gestión contable, mala administración, estos factores están relacionados directamente en sus utilidades; por ende, la mejora de ésta repercutirá en su rentabilidad.

Planteó como **problema general**: ¿De qué manera se relaciona la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021? Como problemas específicos se presentó: ¿De qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?, ¿De qué modo el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?, ¿De qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?, ¿Cuáles son los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?.

Propuso su **hipótesis general**: La gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Hipótesis específicas: H1: Los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, H2: El rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, H3: Los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, H4: Los indicadores de rentabilidad de la empresa

Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, por debajo de lo esperado.

Planteó como **objetivo general**: Determinar como la gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Los objetivos específicos: O.E.1. Comprobar de qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. O.E.2. Determinar como el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. O.E.3. Evaluar de qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. O.E.4. Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **Nivel internacional**

García (2022), en su estudio “Control contable de las actividades operativas de la asociación provincial colectivo social “Corazones Valientes” periodo 2021”, su objetivo principal se basó en determinar las actividades operativas de la empresa. Fue trabajado mediante un diseño no experimental, descriptiva. Los resultados mostraron que el dinero proyectado no llega a conciliar con los registros de contabilidad por una mala gestión; así mismo, no se encontró un sustento convincente de los gastos ejecutados durante el ejercicio 2021; por ello, el control y la gestión contable aplicado en la empresa es deficiente, evidenciado en las pérdidas monetarias, influyendo en los resultados de rentabilidad de la empresa.

Rivera (2021), tema de estudio “Desarrollo De La Gestión Contable de la Empresa MASYASEI S.A”, su propósito principal fue diseñar un piloto de gestión contable con el objetivo de optimar dichos procesos en relación con su rentabilidad. Nivel descriptivo fue su metodología, fue cuantitativo y cualitativo, con diseño observacional. Se aplicó encuesta y entrevista para recopilar información. Los resultados concluyen que el factor de un mal proceso contable se debió al Covid-19 (pandemia), por realizar malos registros de ingresos y gastos; con ello, se concluye que si hay un nivel de incidencia entre variables.

Villacis (2021), según su investigación “Gestión contable y tributaria del comercial El Agua cantón Montalvo en el año 2019”. El problema principal fue buscar la incidencia de la gestión contable y tributaria en los resultados económicos de la empresa. La técnica de recopilación de información fue la entrevista aplicada al propietario, fue bajo el método inductivo, explicativo y analítico de la información contable, esto contribuyó a resolver el problema, concluye que a través del análisis de la gestión contable y tributaria se pueden evidenciar las debilidades y oportunidades que la gestión puede mejorar en busca de optimar resultados favorables; además, indica que tomará medidas correctivas sobre los registros y gestiones contables buscando un mayor beneficio económico que le permita saldar sus pasivos en corto plazo.

## **Nivel nacional**

Zuñiga y Jaime (2023), trabajo titulado “El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019”, su principal objetivo de estudio estuvo enfocado en buscar la relación de los documentos contables con la rentabilidad de la empresa, para ello aplicó una metodología de carácter descriptiva y correlacional, no experimental fue su diseño. 15 empleados conformaron la muestra. El instrumento fue la encuesta y el cuestionario. Concluyó que: la gestión de documentación contable se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa.

Cervantes (2022), con su tesis “Gestión contable y la rentabilidad en empresa prime maquinarias S.A.C, Ayacucho – 2021”, presentó como principal objetivo a determinar las relaciones entre la gestión contable y la rentabilidad. Cuantitativo fue el enfoque de estudio, bajo una perspectiva no experimental. 30 trabajadores conformaron la muestra. Los resultados concluyen que el 77.0% de los encuestados alegan que se lleva un correcto proceso contable, para contrarrestar la información se concluye con el estadístico con un  $P=0.000$ , el cual acepta hipótesis de la investigación y desestima la hipótesis nula.

Lahuana (2022), en su investigación denominada “Gestión contable y su relación con la rentabilidad de la Parroquia El Espíritu Santo Pachacámac Lima, 2021”, como objetivo principal fue determinar la relación que presenta la gestión contable en la rentabilidad de la Parroquia. La investigación fue aplicada, con diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 22 empleados. El instrumento empleado fue la encuesta. Los resultados concluyeron que: la gestión contable de la Parroquia El Espíritu Santo de Pachacámac Lima se vincula y guarda una relación importante en la rentabilidad, basado en el nivel de correlación de .678 positiva moderada.

Núñez (2021), en su estudio titulado “La gestión contable y su relación con la rentabilidad en la empresa Smart Chem EIRL, Lima Metropolitana, 2021”, su objetivo principal fue describir la gestión contable y la rentabilidad de la empresa en mención. Fue de enfoque cualitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 3 empleados de la empresa determinado mediante el proceso no probabilístico, el instrumento empleado fue el cuestionario, técnica entrevista. Los resultados indican que los procesos de la gestión contable están relacionados al retorno de activos y de inversión, por último la buena gestión contable incide en la rentabilidad.

### **Nivel local**

Guevara y Sandoval (2022). “Gestión contable y su incidencia en la rentabilidad de la empresa representaciones y distribuciones J&F Group SRL, Moyobamba, 2019”, el objeto de estudio estuvo enfocado en determinar cómo incide la gestión contable en su rendimiento económico. El estudio estaba fundamentado en un tipo de investigación descriptivo-correlacional, cuantitativo, con diseño no experimental-transaccional. 6 trabajadores conformaron la muestra total. La técnica aplicada fue la encuesta y análisis de datos. Concluye: al no haber una buena gestión se genera un margen pobre de rentabilidad. La liquidez disminuyó ya que, las cuentas por pagar crecieron en un 18%, el margen de utilidad del año fue un 15%.

Aranda (2022). “La Gestión Tributaria y su relación en la Rentabilidad de las Microempresas de Tarapoto”, el objeto principal buscó determinar la relación entre la gestión tributaria y la rentabilidad. Fue cuantitativo, descriptivo y correlacional, no experimental. La muestra de estudio fue conformada por 87 contribuyentes. Los resultados indican que hay una relación entre ambas variables, basándose en el estadístico con nivel de correlación Rho .760, con un p valor de .000, indicativo de relación positiva muy fuerte. Al mejorar la política tributaria en la empresa, políticas contables y otros vinculados repercutirá en la rentabilidad.

Ishuiza y Villavicencio (2022), en su investigación denominada “La gestión contable y su impacto en el cumplimiento tributario de los impuestos de las empresas de restaurantes de la ciudad de Tarapoto, año 2019”. Planteo su objetivo principal fue identificar el impacto de la gestión contable en el cumplimiento tributario de la empresa. Fue de tipo aplicada, nivel correlacional descriptivo, diseño no experimental, se empleó la técnica de la encuesta para recolección de datos y cuestionario de encuesta, la población y muestra fueron 18 empresas. Los resultados fueron que se cumple con los registros contables en un 50%, control contable regular con 38.8%, cumplimiento normativo es regular con 39.3%, cultura tributaria es deficiente al 34.1%. concluye que el impacto de la gestión contable es significativo en el cumplimiento tributario; consiguiente, al haber una la gestión contable, los informes contables mostraran resultados económicos inconsistentes.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.1.1. Gestión contable**

Este proceso nace desde la gestión, es decir, cómo se administra los procesos contables dentro de una entidad. La gestión contable está basada en procesos de etapas y subetapas, el cual permite que la información contable se presente de manera veraz y eficiente, garantizando que se tomen las mejores decisiones para la entidad.

Delsol (2022), hace mención que la gestión contable viene ser la utilización, elaboración y sistematización de los datos de contabilidad, basándose y orientándose en la toma de decisiones

Según Gamboa (2017), desde su posición informa sobre la administración contable, las empresas están inmersas a llevar la contabilidad basadas en diversas normas; además, de procesos en cual están determinado en el plan contable.

Idiger (2022), informa la posición desde el registro contable, el cual está orientado a las anotaciones que se realizan en los libros contables, pudiendo ser electrónicos o manuales, esto permite conocer los hechos contables, financieros, social, ambiental o económicos.

#### **Objetivos de la gestión contable**

Gamboa (2017), según este autor indica que el objetivo de la gestión contable está basado en las operaciones de compra y ventas de la entidad, el cual se pueda evidenciar a través de un estado contable, el cual permita poner en evidencia cada uno de los procesos, muestre activos, pasivos, patrimonios y resultados.

En términos específicos, la gestión contable tiene como objetivo la determinación y preparación de la información, basándose en parámetros, estructuras y normativa actualizada, estos serán reflejadas en informes manuales o automáticos llamados estados financieros.

#### **Etapas de la gestión contable**

Según Delsol (2022), la gestión presenta etapas, las cuales son tres:

- Registro de la actividad económica

Consiste en mantener actualizada la información contable, financiera de la empresa; es decir, registrar todas las transacciones como los registros de ventas, compras, pago de salarios, cobros de proveedores, entre otros.

- Clasificación de la información

Con la información recopilada en los registros, luego se procede a clasificar las cuentas por rubros, el cual nos permita realizar comparativos y relacionarlo con el prospecto de rentabilidad, solvencia y liquidez de la empresa. También, se debe clasificar cada uno de los apartados con los cuales se van a trabajar, así como, ingresos y gastos, cobros y pagos, cliente proveedores, gastos y costes, entre otros según necesidades de la empresa.

- Resumen de la información

Esta última etapa representa la parte final, el cual se mostrará en una forma sistemática y ordenada todo los informes de contabilidad (Estados financieros), expresando exactitud y razonabilidad. También, estos informes podrán ser evidenciados a través de gráficos comparativos, tablas, etc., esto permite la comparación de un periodo con otro, pudiendo determinar nuevos objetivos, metas o planes de mejora.

La destinada estará orientada a la correcta toma de decisiones, procesos por optimar o desestimar.

### **Rendimiento contable**

Según la naturaleza del estudio este hace referencia a la productividad en el área de contabilidad basadas en:

- Eficacia

García (2022), alude que la eficacia es proveniente de la palabra efecto; es decir, es eficaz cuando aquella labor tiene un resultado esperado. Relacionado directamente a la planificación, mientras mejor se gestiona el plan de efectividad, la eficacia mostrará los objetivos que se van realizando.

En la contabilidad, la eficacia va relacionado a cumplir con los objetivos y resultados, es decir, realizar los registros contables y el resultado será los estados financieros el cual deberán ser presentado en plazos coordinados.

- Eficiencia

Según García (2022), para lograr la eficiencia es preciso ser eficaz; es decir, al no poder lograr la proyección de resultados esperados y planificados en un tiempo determinado significa que carece de eficiencia, va relacionado a cumplir dichos tramos con un gasto previsto.

En la gestión contable se es eficiente siempre cuando no existan recursos que sobran, por ejemplo, si una entidad decide laborar con un empleado menos, el cual pueda ofrecer el mismo nivel de servicio, empleando el mismo recurso en los mismos plazos, entonces no se considera eficiente.

En la gestión contable siempre es recomendable evaluar los factores tiempo y recursos, para poder optimar resultados favorables en el tiempo y ahorrando recursos humanos o materiales.

### **Informes contables**

Según la investigación está orientada a los estados financieros, así como expresa:

Idiger (2022). Estados financieros, estos grafican todos los acontecimientos, transacciones en categorías, y subcategorías (elementos contables), activo, pasivo y patrimonio, para ello tenemos:

- Estado de situación financiera

Estado financiero básico, el cual muestra de forma amigable, acertada, comprensible y comparable de la empresa, mediante representación numérica de sus activos, pasivos y su patrimonio, clasificando el activo en corriente y no corriente (Idiger, 2022).

- Estado de resultados

Es un estado documentado y fehaciente, el cual permite apreciar si la empresa gana o pierde, su fuente proviene de los niveles de ingresos y gastos.

- Estados de cambios en el patrimonio neto

Según Unir (2021), muestra la fluctuación que ha sufrido el patrimonio a lo largo de un período de tiempo, estos patrimonios consisten esencialmente en activos propios de la empresa; es decir. capital social, finanzas y beneficios. Expresa el coste de la empresa en un momento dado. Este cálculo se basa en la diferencia entre activos y pasivos.

- Estado de flujos de efectivo

Certus (2021), ayuda a determinar la viabilidad de la empresa a corto plazo, reflejando su liquidez, incluye los pagos con inmediates en planillas de remuneraciones, proveedores, entre otros gastos inmediatos. Nos muestra la madurez de la empresa y como esta tiene capacidad financiera para asumir deudas sin ningún percance; además, esta información es de interés para proveedores y entidades financieras.

### **2.1.2. Rentabilidad**

Según los autores Garrido y Romero (2019), definen que es cualquier movimiento o accionar dentro de una economía, en la cual están involucrados factores humanos, recursos financieros, procesos y materiales, con el objetivo de obtener resultados el cual puedan ser medibles y cuantificables para su análisis. Es considerado el rendimiento económico que obtiene la empresa en un tiempo determinado (p.17)

Muñoz (2019), autor indica que la rentabilidad se basa en los beneficios que se obtiene o que también podrían obtenerse a través de una inversión. Permite identificar y cuantificar las utilidades durante la inversión en un periodo determinado (p. 37)

Rentabilidad es el resultado obtenido después de realizar una inversión; es decir, es la cuantificación de la capacidad económica de la empresa en función al tiempo de retorno de la inversión, el cual está representado en porcentaje (De Gea, 2019)

#### **Importancia**

De Jaime (2016), es de mucha relevancia e importancia debido a que su métrica contribuye a un correcto análisis de instrumentos financieros como renta fija y variable; también, aporta información para su entendimiento en factores como retorno de las inversiones en un tiempo determinado.

Por otro lado, también es de suma importancia debido a que estos indicadores de rentabilidad pueden ser medidos y cuantificados para ser analizados en periodos diferentes. Toda inversión presenta grado de riesgo, los riesgos de inversiones deben ser controladas para que de tal forma la rentabilidad pueda ser la esperada (De Jaime, 2016)

#### **Rentabilidad empresarial**

Según Correa et al. (2018), es considera como la capacidad que presenta la empresa en función a sus inversiones a corto o largo plazo, relacionando a ello el tiempo para poder retornar la inversión planificada, ventas estimadas o proyectadas de manera anual. La rentabilidad está asociada al margen positivo entre sus ingresos y sus costos, gastos, esto le permite tener madurez en el mercado y sostener el negocio en el tiempo. Para poder valuar de manera adecuada la rentabilidad es preciso aplicar sus indicadores financieros como las ratios de rentabilidad, sobre activo, ventas y patrimonio.

### **Rentabilidad financiera**

Para Villada et al. (2018), están asociados con las ganancias obtenidas a través de ciertos recursos durante un período de tiempo específico. Lo que realmente reflejan los rendimientos financieros es, en definitiva, el desempeño de la inversión, por lo que es importante considerar que los rendimientos financieros no tienen en cuenta la deuda utilizada para generar ganancias.

### **Rentabilidad económica**

Según Daza (2016), es una medida que hace referencia a un período determinado de tiempo analizando el desempeño de los activos de una empresa, independientemente de sus recursos financieros. También resulta que es un indicador fundamental de la eficiencia de la gestión de una empresa, porque es el rendimiento de los activos, independientemente de su financiación, lo que muchas veces determina si es rentable o no económicamente una empresa.

### **Ratios de rentabilidad**

Se detallará las siguientes fórmulas de razones financieras expuestas por Apaza (2017), según su tratado que titula análisis financiero para la toma de decisiones.

- Rentabilidad sobre ventas

Garrido y Romero (2019). Ratio influyente, también conocido como margen bruto sobre las ventas, este representa resultados beneficiosos económicos en referentes a las ventas de la empresa; es decir, mide la utilidad sobre las ventas del ente, en un periodo determinado, para ello denominaremos a la fórmula con RSV:

$$\text{RSV} = \frac{U}{N/V} \cdot N \cdot 100$$

Contexto de interpretación: Para el análisis interpretativo de esta ratio es preciso realizar comparaciones de indicadores con empresas del mismo rubro, puesto que hay múltiples factores que influyen en este indicador. Bajo esa premisa se determinará si es rentable o no.

La base para el análisis de este ratio se fundamenta en el margen bruto de ventas, contrastando con el margen proyectado o esperado por la empresa. Este análisis nos permite poder evaluar y planificar el precio de venta para operar en el mercado.

- Rentabilidad sobre activos

Más conocido como ROA, es uno de los indicadores de rentabilidad más simbólicos en la contabilidad, este nos permite evidenciar la capacidad que posee la empresa para obtener utilidades en función al uso de sus activos (Garrido y Romero, 2019).

Por otro lado, evidencia la capacidad que tiene la administración para dar buenos resultados con los activos que posee la empresa, sin importar como estos estén financiados, ya sea por aporte propio (patrimonio) o crédito, para ello se presenta la fórmula:

$$\text{ROA}=\text{U.N/AT*100}$$

Contexto de interpretación: los datos obtenidos de la fórmula muestran la razón de la utilidad que se ha obtenido de la inversión total del negocio. Es la ganancia que adquiere la empresa por cada cien soles (S/. 100.00) que tiene invertido en sus activos.

Cuanto mayor sea el valor del indicador, mejor será el rendimiento de los activos del ente; es decir, será mejor la gestión de los recursos internos. A partir de los datos que proporciona esta métrica podrás gestionar mejor las decisiones que tomas dentro de empresa.

- Rentabilidad sobre patrimonio

Dentro del ámbito contable y financiero es muy bien conocido por sus siglas ROE. Mide la capacidad de una la compañía para producir ingresos netos a partir de las inversiones de sus socios y accionistas, así como las ganancias generadas por la propia empresa en un tiempo determinado (Garrido y Romero, 2019).

$$\text{ROE}=\text{U.N/P*100}$$

Contexto de interpretación: Permite conocer la rentabilidad sobre la inversión obtenida, se analiza la ganancia obtenida por cada cien soles (S/. 100.00) invertidos en el patrimonio.

Para poder obtener una mejor visión del panorama de la empresa es preciso enfocar los ratios de ROA y ROE, estos nos permitirán evidenciar los beneficios que nos puede ofertar la empresa.

Por último, si bien es cierto que este indicador es un instrumento de mucha utilidad para evaluar el desempeño que tiene la empresa en su periodo y en el tiempo, pero una comparación errónea con otra empresa con un rubro diferente podría brindar

información inconsistente; por ello, es preciso realizar comparaciones periódicas con empresas que manejan el mismo sector comercial.

### **2.1.3. Definición de términos básicos**

- Eficacia: proviene del vocablo efecto, se considera eficaz cuando la planificación tiene un efecto esperado (García, 2022).
- Estados Financieros: grafican todos los acontecimientos, transacciones en categorías, y subcategorías (elementos contables), activo, pasivo y patrimonio (Idiger, 2022).
- Gestión contable: es la elaboración de un plan de gestión para mejorar la utilización de la información contable con el objeto de mejorar las tomas de decisiones del ente (Delsol, 2022).
- Rentabilidad: es el resultado obtenido después de realizar una inversión, permitiendo calcular los márgenes de crédito en forma porcentual, evidenciando el retorno de la inversión realizada (De Gea, 2019).
- Rentabilidad económica: muestra el manejo de forma eficiente la administración del ente, evidenciando la evolución de los activos con criterios independientes a su financiamiento; es decir, muestra de manera directa si la empresa es rentable o no (Daza, 2016).
- Rentabilidad financiera: expresa la rentabilidad financiera de la empresa ante sus inversiones, estos beneficios son obtenidos a través de la inversión de recursos que emplea la empresa en tiempo temporal definido (Villada et al., 2018).

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

##### 3.1.1. Ubicación política

La ubicación política está situada en el país de Perú, departamento de San Martín, provincia de Moyobamba.

##### 3.1.2. Ubicación geográfica

La ejecución de la tesis fue ejecutada en Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, R.U.C. N° 20561141496, ubicada Jr. Manuel del Águila 719, San Martín, Moyobamba, Moyobamba. Titular gerente de la empresa es el Sr. Rodríguez Menor Carlos Alberto, actualmente cuenta con 25 trabajadores. Actualmente la empresa desempeña labores de venta de diversos productos y materiales destinados al rubro de construcción, además de artículos diversos de Ferretería y similares.

La empresa viene posicionada en el mercado ya más de 9 años de continuidad, siendo una de las empresas con mayor nivel de ventas, esto le permite ser una de las empresas más reconocida en la localidad.



**Figura 1**

Ubicación geográfica de Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L.

Nota. Google Maps

### **3.1.3. Periodo de ejecución**

El periodo de ejecución de la tesis se llevó a cabo durante todo el 2023.

### **3.1.4. Autorizaciones y permisos**

La investigación contó con los permisos otorgados por la empresa, además de facilitar información financiera para ejecutar la investigación; por otro lado, aportó en el desarrollo de los instrumentos aplicados para dar mayor objetividad a los resultados.

### **3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

Buscando el bienestar de todos los partícipes en la investigación, se aplicó todas las medidas necesarias de sanidad y seguridad que emplea la empresa al momento de ingresar.

### **3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales**

Se respetó todo los reglamentos y manuales de investigación emitidas por la UNSM; a su vez, las reglas establecidas por las normas APA N° 7 en su edición, se citó todos los textos de cada autor, quienes enriquecieron la investigación, se aplicó el diseño de tablas y figuras según lo estable dicha norma. Se aplico el principio de igualdad, ya que se respetó a todos los participantes bajo un trato de cordialidad e igualdad al momento de aplicar los instrumentos del estudio.

## **3.2. Sistema de variables**

### **3.2.1. Variables principales**

#### **Gestión contable**

**Dimensión 1:** Proceso contable

**Indicadores:** Documentación oportuna, registro contable, aplicación de normas contables

**Dimensión 2:** Rendimiento contable

**Indicadores:** Eficacia y eficiencia

**Dimensión 3:** Informes contables

**Indicadores:** Estados de situación financiera y estados de resultados

### **3.2.2. Variables secundarias**

#### **Rentabilidad**

**Dimensión 4:** Rentabilidad sobre ventas

**Indicadores:** Fórmula de rentabilidad sobre ventas

**Dimensión 5:** Rentabilidad sobre activos

**Indicadores:** Fórmula de rentabilidad sobre activos

**Dimensión 6:** Rentabilidad sobre patrimonio

**Indicadores:** Fórmula de rentabilidad sobre patrimonio

### **3.3. Procedimientos de la investigación**

#### **Tipo de investigación**

Basado en un estudio de carácter aplicado; ya que, los resultados recibidos fueron aplicados principalmente en la solución de los problemas del estudio; por último, se empleó este tipo de investigación por que no se han generado nuevos conocimientos, pero a cambio se mejoró la información existente.

Así como Toscano (2018), indica que el estudio tipo aplicada, el problema ya está determinado, y se emplea la investigación para resolver las interrogantes del estudio.

Por otro lado, la investigación es de enfoque cuantitativo; ya que, para poder demostrar la información del estudio se empleó el lenguaje aplicado en las ciencias sociales.

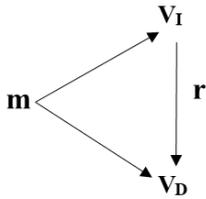
#### **Nivel de investigación**

Para la elaboración de la tesis fue considerado descriptivo/explicativo; ya que, se describió cada dato y se observó el contexto para evaluar los hechos; a su vez, fue explicativo porque nos permitió observar que relación presentan las variables entre si (Serrano, 2020)

#### **Diseño de investigación**

Se empleó en la investigación un diseño no experimental, transversal, correlacional. Se considera no experimental porque en ninguna circunstancia se manipuló ninguna de las variables estudiadas, cuyas graduaciones producen un efecto deseado en la variable rentabilidad (Behar, 2018)

Para ello se empleó la siguiente explicación gráfica:



Dónde:

**m** = Muestra

**V<sub>I</sub>** = Gestión contable

**V<sub>D</sub>** = Rentabilidad

**r** = Relación entre variables

### **Población**

Según Herbas y Rocha (2018). La población viene a ser una compilación de datos que contribuyen a formar la muestra de investigación, estos pueden ser personas u objetos. Todo estudio está enfocado en buscar el bienestar colectivo, es decir en bienestar de la población en su conjunto. Según datos encontrados y validados con la información de la empresa, este posee un total de 25 empleados del área contable, administración, ventas, transportes, etc., además del conjunto de registros, documentos contables, estados financieros de la empresa.

### **Muestra**

Para Herbas y Rocha (2018). La muestra es considerada un subconjunto de datos el cual es extraída de la población de estudio a través de estadísticos u otros métodos, estos datos podrán ser personas, objetos y una serie de documentos que provienen de la empresa.

Para ejecutar la tesis y buscando objetividad se empleó el método no probabilístico, bajo el parámetro por conveniencia; puesto que se eligió la muestra bajo criterios del estudio, esto permitió una adecuada resolución del problema. La muestra por conveniencia planteada fue encuestar al área contable y administración, conformado por 8 colaboradores.

### **Unidad de análisis**

Para la ejecución, tratamiento de la información recolectada por el cuestionario de encuesta se aplicó el sistema SPSS V. 29, brindando amplia gama de estadísticos que cumplen con el propósito de estudio; posterior se hizo el análisis asociativo entre las variables de estudio, buscando validar la hipótesis planteada. También se empleó el programa de Microsoft Excel para facilitar los resultados descriptivo e interpretativo de los ratios, analizando la razón % mediante el uso de tablas y gráficos con el fin de dar mayor nivel de veracidad y mayor entendimiento.

#### **3.3.1. Objetivo específico 1**

Comprobar de qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

##### **a) Actividades y tareas**

Dentro de las actividades planificadas en la tesis se procedió a realizar un análisis de como las variables estudiadas guardan cierta relación; es decir, como los procesos contables se relacionan con la rentabilidad.

##### **b) Descripción de procedimientos**

Los procesos se basaron en la aplicación de un cuestionario de encuesta, para ello estuvieron direccionados con los ítems 1, 2, 3, 4, 5 y 6 aplicado a los 8 colaboradores de la empresa, dichos datos fueron tabulados según la información decepcionada, de dicho modo resolvió el objetivo planteado.

##### **c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se utilizó un análisis de asociación de variables y correlación, para ello se empleó el sistema SPSS V.29 para procesar la información y también el sistema Microsoft Excel para graficar y analizar datos.

#### **3.3.2. Objetivo específico 2**

Determinar como el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

**a) Actividades y tareas**

Dentro de las actividades y tareas en la investigación se procedió a dar análisis en cómo se relaciona el rendimiento contable de la empresa en la rentabilidad de esta.

**b) Descripción de procedimientos**

Se aplicó un cuestionario el cual fue elaborado para buscar solución a la problemática, de las cuales los ítems 7, 8 y 9 preguntas respondieron el objetivo planteado, dichos resultados fueron basados en las respuestas de los 8 colaboradores que conforman la muestra.

**c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se empleó el sistema SPSS V.29. como técnica de procesamiento de información, se empleó un análisis explicativo para describir la relación de las variables que intervienen.

**3.3.3. Objetivo específico 3**

Evaluar de qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

**a) Actividades y tareas**

Las actividades y tareas enfocadas a este objetivo específico estuvieron orientado a realizar el análisis den los informes contables y como este se relaciona con su rentabilidad de la empresa.

**b) Descripción de procedimientos**

Se empleó el cuestionario de encuesta, de las cuales los ítems 10,11, 12 y 13 fueron respondidos por los 8 colaboradores, estos respondieron al objetivo de la investigación.

**c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para procesar los datos fue preciso aplicar el estadístico SPSS V. 29, el análisis fue bajo un enfoque descriptivo correlacional.

**3.3.4. Objetivo específico 4**

Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

**a) Actividades y tareas**

Dentro de las actividades y tareas de la investigación estuvo basada en realizar un análisis de los ratios rentables, e informar si estos están acorde a los indicadores esperados por la empresa.

**b) Descripción de procedimientos**

Los datos obtenidos por la empresa fueron tabulados y ordenados, dichos datos fueron los tres últimos estados financieros de los últimos años, esto permitió un correcto análisis e interpretación. Adicional a ello, para el proceso de contrastación se realizaron preguntas objetivas basadas en los ítems 14, 15, 16, 17, 18 y 19 a los 8 colaboradores.

**c) Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Para la técnica de procesamiento de datos se aplicó la hoja de trabajo Excel, se ejecutaron cuadros y gráficos para su mayor entendimiento e interpretación; a su vez, dichos resultados fueron analizados de manera descriptiva porque cada ratio equivale a una perspectiva de diferente entendimiento.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

Luego de recopilar todo el dato se procede a tabular la información, estos resultados contribuirán a dar mayor entendimiento sobre la relación que guardan las variables y como este inciden en la empresa, por ello se presentan las siguientes tablas y figuras.

##### Prueba de confiabilidad

Para la prueba de confiabilidad se aplicó el estadístico de Alfa de Cronbach.

**Tabla 1**

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.877	.852	19

Nota: Extraído del IBM SPSS-V.29

##### Interpretación

Según la tabla 1 nos muestra el nivel de confiabilidad de nuestros trabajo, enfocado en nuestro instrumentos, por ello se considera valido, confiable y aplicable; puesto que, obtuvo un valor de .852 considerado como bueno. Dichos datos fueron procesados en el Sistema SPSS en función al anexo 8, evidenciando los datos mostrados.

##### Prueba de normalidad

La variable principal es la gestión contable y la variable secundaria que es la rentabilidad fueron sometidas al estadístico para determinar el grado de normalidad que presentan los dos, por ello fue preciso aplicar Shapiro-Wilk, aplicado a 8 colaboradores de la empresa, para su entendimiento se trabaja bajo la siguiente norma:

- $H_0$  : Si  $p \leq 0.050$ , se considera normal
- $H_1$  : Si  $p \geq 0.050$ , se considera no normal

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad en las variables gestión contable y rentabilidad*

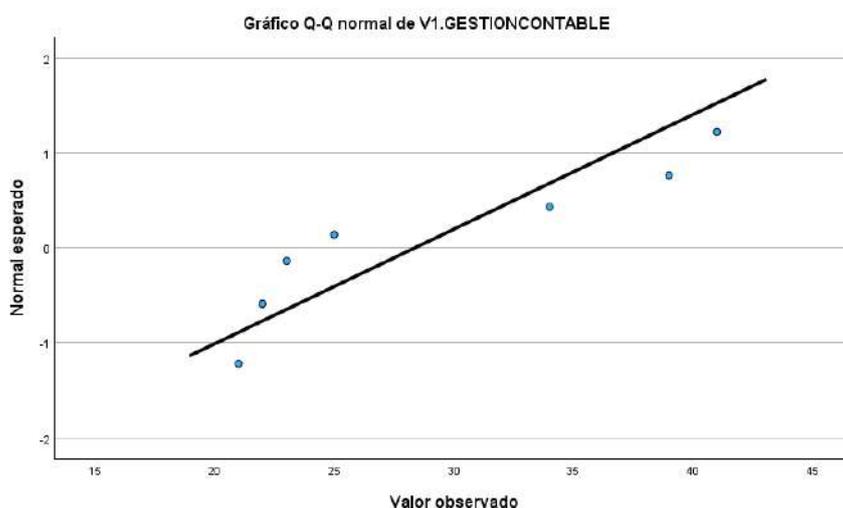
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión contable	.808	8	.035
Rentabilidad	.835	8	.067

Nota: Extraído del IBM SPSS-V.29

## Interpretación

Según la tabla 2 que explica la normalidad que tienen las variables, en ese sentido el estadístico de Shapiro-Wilk nos muestran datos como para la gestión contable un p valor de .035, mientras tanto para la variable secundaria (rentabilidad) nos brinda un p valor de .067, este último valor es superior al alfa 0.050, bajo ese parámetros y según las reglas se determina que no hay una distribución normal, en consiguiente se deberá aplicar Spearman para que pueda aportar resultados a la hipótesis.

De otro modo, se presenta el grafico de la distribución de normalidad de la variable gestión contable, tal cual se detalla.

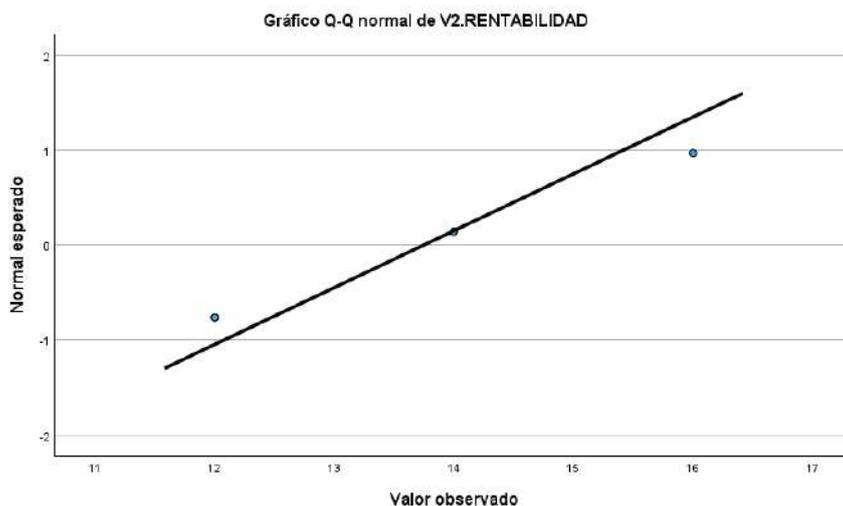


### Figura 2

Gráfico de normalidad de la variable gestión contable

Nota. Extraído del IBM SPSS-V.29

Para dar un mayor entendimiento sobre el comportamiento de la variable se detalla la figura 2, donde se observa múltiples puntos dispersos en el gráfico de la variable gestión contable, este comportamiento hace notar que no estamos evidenciando una distribución normal, porque los puntos no están ubicados dentro de la sagita diagonal; en este contexto es preciso emplear otro estadístico (Spearman) para que nos permita obtener una información según los parámetros de nuestra investigación.



**Figura 3**

Gráfico de normalidad de la variable rentabilidad

Nota. Extraído del IBM SPSS-V.29

Para dar mayor entendimiento sobre el comportamiento de la variable rentabilidad, se evidencia dentro de la figura 3 la distribución de puntos múltiples que no están alineados dentro de la misma sagita, esto quiere decir que la distribución no es normal; por ello, es preciso emplear el estadístico de Spearman buscando la objetividad del estudio.

#### 4.1.1. Resultado específico 1

Comprobar de qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

**Tabla 3**

*Nivel de correlación entre procesos contables y rentabilidad*

		Correlaciones		
			Proceso contable	Rentabilidad
Rho de Spearman	Proceso contable	Coefficiente de correlación	1.000	.803*
		Sig. (bilateral)	.	.016
		N	8	8
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	.803*	1.000
		Sig. (bilateral)	.016	.
		N	8	8

Nota: Extraído del IBM SPSS-V.29

#### Interpretación

Muestra la correlación existente entre procesos contables y rentabilidad el cual es de .803, determinativo de correlación positiva muy alta, .016 es el nivel de significancia el cual es inferior al parámetro de 0.050; por ello, queda desestimado la hipótesis nula de

la investigación y se procede en aceptar su opuesto, con esto se evidencia de que la empresa aplica un correcto proceso contable el cual está relacionado a su rentabilidad.

#### 4.1.2. Resultado específico 2

Determinar como el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

**Tabla 4**

*Nivel de correlación entre rendimiento contable y rentabilidad*

Correlaciones			Rendimiento contable	Rentabilidad
Rho de Spearman	Rendimiento contable	Coefficiente de correlación	1.000	.740 <sup>*</sup>
		Sig. (bilateral)	.	.036
		N	8	8
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	.740 <sup>*</sup>	1.000
		Sig. (bilateral)	.036	.
		N	8	8

Nota: Extraído del IBM SPSS-V.29

#### Interpretación

Expresa que hay un excelente nivel de correlación entre el rendimiento contable y la rentabilidad, exponiendo una puntuación de .740, esto significa que hay una correlación positiva alta, .036 es su nivel de significancia. Se concluye que bajo estos parámetros se procede a estimar la hipótesis alterna y desestimando la hipótesis nula del problema, esto quiere decir que la empresa viene desempeñando funciones bajo una eficacia y eficiencia, estos están ligados a los resultados económicos y rentables.

#### 4.1.3. Resultado específico 3

Evaluar de qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.

**Tabla 5**

*Nivel de correlación entre informes contables y rentabilidad*

Correlaciones			Informes contables	Rentabilidad
Rho de Spearman	Informes contables	Coefficiente de correlación	1.000	.733 <sup>*</sup>
		Sig. (bilateral)	.	.038
		N	8	8
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	.733 <sup>*</sup>	1.000
		Sig. (bilateral)	.038	.
		N	8	8

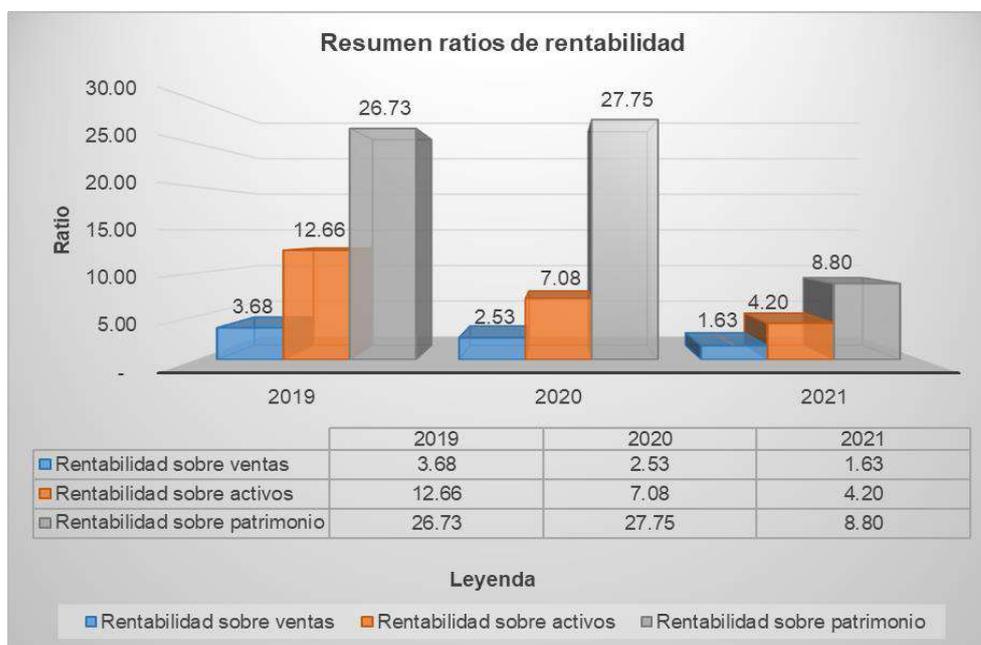
Nota: Extraído del IBM SPSS-V.29

## Interpretación

Se evidencia la relación que presentan el informe contable y la rentabilidad aplicando el estadístico de Spearman, como resultado se tiene un.733, indicativo de correlación positiva alta. .038 fue su nivel de significancia, bajo estas premisas se procede a estimar la hipótesis planteada y queda desafectado la hipótesis nula, quiere decir que hay una excelente relación entre los informes contables y como estos repercuten en la rentabilidad de la empresa

### 4.1.4. Resultado específico 4

Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021



**Figura 4**

Consolidado de rentabilidad 2019, 2020 y 2021

Nota. Fuente memoria de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L

## Interpretación

Según la figura 4, muestra el detalle de la evolución del ratio de rentabilidad durante los últimos tres años en base al estudio. La rentabilidad sobre ventas ha dejado marcado un declive desde el periodo 2019, con un valor de 3.68 a 2.53 para el 2020; por último, al cierre del 2021 cae con un valor de 1.63. Indicador por debajo de lo proyectado.

Po otro lado, los indicadores de rentabilidad sobre activos nos muestran un decrecimiento acelerado, partiendo desde un ratio de 12.66 para el año 2019, para el

2020 cae en un 56%, mostrando un indicador descendente de 7.08; por último, en el 2021 decrece preocupantemente a un ratio de 4.20. Estos indicadores son considerados por debajo de lo promediado o esperado.

Por último, el ratio de rentabilidad sobre patrimonio evidencia un crecimiento durante los años 2019 y 2020, desde el punto 26.73 a un indicador de 27.75. La empresa para el 2021 vivió un decrecimiento importe, cayendo a un indicador de 8.80, cayendo en un 67.07% con respecto al 2020. Estos indicadores son por debajo de lo proyectado.

Basándonos en los acontecimientos de la empresa y la información recaudada previamente analizada se concluye por aceptar la hipótesis específica número 4 de la investigación, el cual consistía en que los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, por debajo de lo esperado.

#### 4.1.5. Resultado general

Determinar como la gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

**Tabla 6**

*Nivel de correlación entre las variables gestión contable y rentabilidad*

		<b>Correlaciones</b>		
			<b>Gestión contable</b>	<b>Rentabilidad</b>
Rho de Spearman	Gestión contable	Coeficiente de correlación	1.000	.837*
		Sig. (bilateral)	.	.010
		N	8	8
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	.837*	1.000
		Sig. (bilateral)	.010	.
		N	8	8

Extraído del IBM SPSS-V.29

#### **Interpretación**

En sentido amplio, buscando siempre la objetividad después de aplicar el estadístico se termina por concluir que hay un nivel de correlación de .837, quiere decir que hay una correlación positiva muy alta, .010 fue el nivel de significancia; por ello, se finaliza indicando que no se toma como válido la hipótesis nula y se termina por aceptar la hipótesis alterna, quiere decir que hay un alto nivel de relación entre variables.

## 4.2. Discusión

La investigación propuso como primer objetivo específico a comprobar de qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Para el punto de partida fue preciso emplear la prueba estadística de Shapiro-Wilk, esto nos permitió determinar si los resultados obtenidos son o no normales, los resultados fueron claros, no hubo normalidad; en tal sentido, se procedió a emplear una nueva prueba estadística basada en Spearman, los resultados obtenidos evidencian que existe relación significativa muy alta, .016 fue el nivel de significancia. Al evidenciar relación y con los instrumentos ejecutados, se observó que la documentación que percibe la empresa de los proveedores no se registra oportunamente, con afectación en los registros contables, los registros si se basan en la aplicación de las normativas vigentes, todos estos procesos se relacionan con el sinceramiento de resultados de la rentabilidad de la empresa. Hay una relación similar con el estudio realizado por Llanos (2021); ya que, se evidenció que proceso contable se relaciona directa y significativamente, tras obtener una correlación positiva (Rho: .610 y p-valor: .006), esto nos permite aceptar la hipótesis, el cual atribuye relación del proceso contable y la rentabilidad

Del mismo modo, se propuso el segundo problema específico: determinar como el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Los resultados del estadístico mostraron un nivel de correlación positiva alta de .740, (Sig.: .036), según Rho de Spearman el rendimiento contable si guarda relación con la rentabilidad; es decir, que la eficiencia y la eficiencia bien manejada, dará resultados favorables para la empresa, estos se verán reflejados en los procesos contables. Es muy primordial que el personal laborando en el área de contabilidad trabaje con cautela, debida diligencia, estos elementos son importantes en los resultados de rendimiento. Se asume que la eficacia y la eficiencia en los procesos contribuyen a que se pueda medir oportunamente los informes de contabilidad.

Para dar respuesta al tercer objetivo específico, el cual consistía en evaluar de qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Posterior a la aplicación de la prueba de Spearman se pudo observar que hay un nivel de correlación positiva alta de .733 (Sig.: .038); por ello, la investigación elaborada por Vigilio y Tineo (2020) guarda relación con este objetivo específico, informado que existe un resultado de Rho .674 correlación positiva entre la gestión contable y el análisis de los estados

financieros, que son los mismos que informes contables de la empresa Decors House SAC, ciudad de Lima (2019), mostró un nivel significativo  $p = 0.000 < 0.05$ . Por otro lado, Cervantes (2022) en su trabajo informó que existe una relación positiva por parte de la gestión contable y su contra parte que son los estados financieros basados en una correlación positiva alta de 0.864, concluyendo de que la relación más simbólica se basa a que la gestión contable se proyecta en registrar, analizar, las cuentas de la empresa; por último, estos serán sintetizados a través informes contables (EE.FF), para la correcta toma de decisiones.

En función al cuarto objetivo específico, el cual consistía en analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Para tomar decisiones con respecto a este, se valió los indicadores de rentabilidad, en el ratio de rentabilidad sobre ventas, evidenció decrecimientos progresivos desde el 2019 (3.68), 2020 (2.53) y 2021 (1.63). Para el ratio de rentabilidad sobre activos se evidencio cambios en el ratio desde el 2019 (12.66), 2020 (7.08) y 2021 (4.20); por último, en función al ratio de rentabilidad sobre patrimonio se evidenció que hubo cambios importantes, para el 2019 (26.73), 2020 (27.25) y 2021 (8.80), para el 2020 hubo un incremento, para caer en su rentabilidad al cierre del 2021. Se concluyó en aceptar la hipótesis específica el cual consistía en que los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, por debajo de lo esperado; ya que, dichos resultados proyectados no lograron saldar las exigencias proyectadas por la empresa. Similar situación fue expuesta por Farro (2018), quien analizó los informes financieros de OLA SRL, la empresa informó que para el 2016 presentó remanentes de ganancias, 2017 pérdidas, con un decrecimiento de su rentabilidad a un 150%, reflejando una rentabilidad negativa de sus ingresos, activos y patrimonio.

Por último, para dar respuesta al objetivo principal de la investigación, el cual fue planteado como determinar como la gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Bajo la prueba estadística de Spearman se evidencio resultados de relación entre la gestión contable y la rentabilidad; puesto que, del nivel de correlación fue de .837 y su grado de significancia de .010; esto quiere decir, la empresa aplica un correcto proceso contable en función a la normatividad contable vigente, basado en eficacia y eficiencia, estos son reflejados en los estados financieros, si bien es cierto que los indicadores de rentabilidad en forma decreciente, por otros factores que influyen en sus niveles de ventas, mas no en los procesos. Por otro lado, similar resultado mostró el estudio de Llanos (2021), que a través del estadístico de Spearman culminó que la gestión contable

guarda una alta relación con la rentabilidad, se evidencio un nivel de correlación de .604 (Sig.: .000). Similar estudio guarda con Guevara y Sandoval (2022) informan que dentro de su investigación a Representaciones y Distribuciones J&F Group SRL, de la ciudad de Moyobamba, se demostró que si no existe un adecuado control de los procesos contables repercutirá negativamente en los indicadores rentables. Por último, Cervantes (2022), en su estudio concluye que hay una relación muy ligada entre la gestión contable y sus utilidades; ya que, el apoyo de la gestión es muy importante cuando está oportuna; por ello, estos se reflejaran en los resultados de utilidad; ya que, con una correcta dirección de gestión será reflejado en la utilidad de la empresa, contribuyendo al logro de objetivos del este.

## CONCLUSIONES

Luego de analizar cada uno de los resultados, concluimos que:

1. A través de la estadística se comprobó que la gestión contable tiene una relación significativa con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L. Puesto que, el grado de significancia fue por .010 y el grado de correlación fue de .837, el cual es considerado positiva alta; quiere decir que, mientras mejor gestión haya, los resultados económicos serán favorables.
2. Los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Los resultados estadísticos afirman que hubo un nivel de correlación existente entre procesos contables y rentabilidad de .803, considerado correlación positiva muy alta, con un nivel de significancia de .016; quiere decir que, al aplicar un correcto orden con diligencia y propiedad en los procesos contables se verá reflejado satisfactoriamente en los informes de rentabilidad de la empresa.
3. El rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Con datos estadísticos se concluye que, hubo un nivel de correlación de .740, considerado positiva alta, con un nivel de significancia de .036; es decir, mientras haya mayor eficiencia y eficacia en los trabajadores y el sistema, habrá mayor nivel de satisfacción en los resultados económicos.
4. Los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021. Mediante el estadístico se concluye que hay relación, mostrando un nivel de correlación de .733, considerado positiva alta, nivel de significancia de .038; es decir, los informes contables o estados financieros elaborados bajo las normativas contables y tributarias vigentes, sumando los correctos procesos contables, estos reflejarán información veraz y sincerada de la rentabilidad.
5. Los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, por debajo de lo esperado. La proyección de rentabilidad no fue el esperado, puesto que hubo decrecimiento de los indicadores de rentabilidad de la empresa; es decir, en la rentabilidad sobre ventas se evidenció un indicador de 1.63, decreciendo un 35% con respecto al año anterior. Rentabilidad sobre activos, se evidenció para el 2021 un indicador de 4.20, decreciendo un 41% con respecto al año anterior; por último, en el ratio de rentabilidad sobre patrimonio se evidenció al cierre del 2021 un indicador de 8.80; es decir, un decrecimiento del 68% con respecto al año 2020.

## RECOMENDACIONES

En concordancia con las conclusiones se recomienda:

1. Se recomienda al contador general de la empresa ejercer funciones adicionales en capacitar y direccionar personal a su cargo, buscando siempre el mayor bien posible, con repercusión en la rentabilidad, en busca de maximizar los indicadores de rentabilidad a través de una buena gestión contable.
2. Se recomienda establecer políticas internas en base a la normativa vigente en temas de control de gastos deducibles y no deducibles, registro oportuno de asientos contables, estos repercutirán favorablemente el sinceramiento de resultados en base a los procesos contables.
3. Mayor control de la gerencia en las áreas administrativas, para que haya mayor nivel de efectividad y eficiencia en los trabajadores, que el horario laboral sea estrictamente en cumplimiento de sus funciones, ello permitirá tener información oportuna y precisa cuando gerencia lo requiera.
4. Se insta a elaborar los estados financieros de manera mensual, para su correcto análisis y tomar decisiones oportunas que busquen incrementar los niveles de rentabilidad, una vez alcanzando los indicadores aceptables se propone analizar trimestralmente.
5. Se recomienda a la empresa seguir haciendo comparaciones con los años anteriores; puesto que, se evidenció un nivel aceptable en función a su rentabilidad, de tal forma que pueda identificarse en qué momento la empresa empezó a declinar con respecto a sus indicadores de rentabilidad. Evaluar cambios en los componente: persona, proceso y ventas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abolacio, B. (2022). *Gestión contable y gestión administrativa para auditorías*. España: IC Editorial. doi:[https://www.ambrallibres.com/es/libro/gestion-contable-adgd0108-gestion-contable-y-gestion-administrativa-para-audi\\_1299894](https://www.ambrallibres.com/es/libro/gestion-contable-adgd0108-gestion-contable-y-gestion-administrativa-para-audi_1299894)
- Apaza, M. (2017). *Análisis Financiero para la Toma de decisiones*. Instituto Pacífico. doi:<https://tienda.institutopacifico.pe/detalle/analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones>
- Aranda, C. (2022). *La Gestión Tributaria y su relación en la Rentabilidad de las Micro empresas de Tarapoto*. Tarapoto: Universidad Peruana Unión. doi:<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3121647>
- Behar, D. (2018). *Metodología de la investigación (3era Ed.)*. Shalom.
- Castañeda, Z., & Reyes, I. (2019). *Gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la empresa Industrias del Perno S.A.C, periodo 2017*. Trujillo: UPN. doi:<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15119>
- Certus. (15 de Junio de 2021). *Certus*. Obtenido de <https://www.certus.edu.pe/blog/estado-flujos-efectivo/>
- Cervantes, M. (2022). *Gestión contable y la rentabilidad en empresa prime maquinarias S.A.C, Ayacucho – 2021*. Lima: Universidad César Vallejos. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91778>
- Chau, T. (21 de Mayo de 2022). *Infobae*. Obtenido de <https://www.infobae.com/opinion/2022/05/21/la-informalidad-de-las-empresas-en-el-peru-continua-siendo-un-reto/#:~:text=Seg%C3%BAAn%20el%20%C3%BAltimo%20reporte%20del,m%C3%A1s%20altas%20de%20la%20regi%C3%B3n>.
- Correa, J., Gómez, S., & Londoño, F. (2018). *Indicadores financieros y su eficiencia en la explicación de la generación de valor en el Sector Cooperativo*. Antioquia: CIC. doi:<http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n2/0121-6805-rfce-26-02-129.pdf>
- Daza, J. (2016). *Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño, vol.61, n.2, pp.266-282. ISSN 0186-1042*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001>
- De Gea, M. (22 de Junio de 2019). *LA IMPORTANCIA DE LA RENTABILIDAD EN LAS FINANZAS PERSONALES Y EN LA EMPRESA*. Obtenido de

<https://uniblog.unicajabanco.es/la-importancia-de-la-rentabilidad-en-las-finanzas-personales-y-e>

- De Jaime, J. (2016). *LA RENTABILIDAD: ANÁLISIS DE COSTES Y RESULTADOS*. España: ESIC. doi:<https://www.esic.edu/editorial/la-rentabilidad-analisis-de-costes-y-resultados>
- Defontana. (23 de Abril de 2019). *REVISTA DEFONTANA*. Obtenido de <https://www.defontana.com/cl/la-importancia-de-una-buena-gestion-contable-y-financiera/>
- Delsol. (2022). *Gestión contable ¿Qué es?, ¿Cómo funciona?* doi:<https://www.sdelsol.com/blog/contabilidad/gestion-contable/>
- Farro, P. (2018). *Incidencia de la rentabilidad en los recursos económicos y financieros de la empresa Ola Comercializadora & Servicios Generales S.R.L.* Pimenetel: Universidad Señor de Sipan. doi:<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4510>
- Flores, J., & Bautista, S. (2020). *La gestión tributaria y su relación con la rentabilidad de las empresas hoteleras de dos y tres estrellas en los distritos de Tarapoto, Morales y la Banda de Shilcayo*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. doi:<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3858>
- Gamboa, A. (2017). *Auditoría Interna y su relación con la Gestión Contable de las entidades Prestadoras de Salud del distrito de Miraflores, Lima, 2017*. Universidad César Vallejo. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15597>
- García, G. (8 de Junio de 2022). *Sage, Eficacia, productividad, eficiencia, ¿sabes distinguir estos conceptos?* Obtenido de <https://www.sage.com/es-es/blog/eficacia-productividad-eficiencia-asesoria-sabes-distinguir-estos-conceptos/>
- García, S. (2022). *Control contable de las actividades operativas de la asociación provincial colectivo social "corazones valientes" periodo 2021*. Babahoyo, Los Rios, Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo. doi:<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11481?show=full>
- Garrido, S., & Romero, M. (2019). *Fundamentos de la gestión de la empresa, segunda edición*. España: Editorial Universitaria Ramón Areces. doi:<https://www.cerasa.es/media/areces/images/edition-119237.png>

- Guevara, F., & Sandoval, L. (2022). *Gestión contable y su incidencia en la rentabilidad de la empresa representaciones y distribuciones J&F Group SRL, Moyobamba, 2019*. Pimentel: Repositorio Universidad Señor de Sipán. doi:<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3351034>
- Herbas, B., & Rocha, E. (2018). *Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas*. Revista Perspectivas, (42), 123-160. doi:[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332018000200006&lng=es&nrm=iso)
- Idiger. (2022). *Gestión Contable*. Bogota. doi:<https://www.idiger.gov.co/documents/20182/980228/GF-PD-02+Procedimiento+gesti%C3%B3n+contable+V7.pdf/5769a27b-2362-47ea-b4a2-6ca0d9d485e6>
- Ishuiza, M., & Villavicencio, J. (2022). *La gestión contable y su impacto en el cumplimiento tributario de los impuestos de las empresas de restaurantes de la ciudad de Tarapoto, año 2019*. Tarapoto: UNSM. doi:<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/4557>
- Lahuana, S. (2022). *Gestión contable y su relación con la rentabilidad de la Parroquia El Espíritu Santo Pachacámac Lima, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91174>
- Llanos, M. (2021). *La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Ferconss Corporativo S.A., de la ciudad del Cusco, año 2020*. Lima: Universidad César Vallejos. doi:<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75736>
- Muñoz, J. (2019). *Análisis contable*. Editorial Elearning, S.L., 5 dic. 2019 - 186 páginas. doi:[https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis\\_contable.html?id=P3fIDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/An%C3%A1lisis_contable.html?id=P3fIDwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Núñez, R. (2021). *La gestión contable y su relación con la rentabilidad en la empresa Smart Chem EIRL, Lima Metropolitana, 2021*. Lima : UPN. doi:<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3078110>
- Orrala, J. (2019). *Gestión contable y la información financiera de la compañía de Taxis COTACHOPROF S.A., Canton La Libertad, provincia de Santa Elena, año 2017*. Ecuador: Universidad Estatal Península de Santa Elena.

doi:<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5154/1/UPSE-TCA-2019-0093.pdf>

Ortiz, J. (2018). *Gestión Financiera y su relación con la rentabilidad en las empresas de asesoría contable, distrito de los Olivos, año 2017*. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/31643>

Pérez, C., & Sánchez, D. (2019). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Constructora Pérez & Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. doi:<https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3382>

Quispe, D. (2022). *Pontificia Universidad Católica del Perú*. Obtenido de Oportunidad de los procedimientos del revisor de calidad e incidencia en auditoría. *Contabilidad Y Negocios*, 17(34), 71-91.: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/26137>

Rivera, C. (2021). *Desarrollo de la gestión contable de la empresa Masyasei S.A*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. doi:<https://repositorio.ug.edu.ec/items/96981cfd-63e6-4926-87d3-b1e4871beebe>

Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación edición Gamma 2020*. Bernardo Reyes. doi:[https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=XnnkDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Vigilio, K. (2020). *Gestión Contable y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa DECORS HOUSE S.A.C., Lima - Periodo 2019*. Lima: Repositorio Universidad Privada Telesup. doi:<https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/2331>

Vilela, P., Govea, E., & Vilela, G. (30 de 06 de 2020). *Revista Científica Retos de la ciencia*. Obtenido de Utilidad de la Contabilidad para emprendedores no obligados a llevar contabilidad: <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/318>

Villacis, M. (2021). *Gestión contable y tributaria del comercial El Agua cantón Montalvo en el año 2019*. Babahoyo: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO. doi:<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10737>

Villada, F., Lopez, J., & Muñoz, N. (2018). *Análisis de la Relación entre Rentabilidad y Riesgo en la Planeación de las Finanzas Personales*. Medellín. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600041>

Zuñiga, A., & Jaime, G. (2023). *El control de los documentos contables y su relación con la rentabilidad de la empresa Biomedical Logistics S.A.C del distrito de Punta Hermosa en Lima - Perú, periodo 2019*. Lima: Universidad Autónoma del Perú. doi:<https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/2560>

**ANEXOS**

## ANEXO 1. Matriz de consistencia

Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE Y DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera se relaciona la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>P.E.1. ¿De qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?</p> <p>P.E.2. ¿De qué modo el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?</p> <p>P.E.3. ¿De qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?</p> <p>P.E.4. ¿Cuáles son los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar como la gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>O.E.1. Comprobar de qué manera los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p>O.E.2. Determinar como el rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p>O.E.3. Evaluar de qué forma los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.</p> <p>O.E.4. Analizar los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Hi: La gestión contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p>Ho: La gestión contable no se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H.E.1. Los procesos contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p>H.E.2. El rendimiento contable se relaciona con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021</p> <p>H.E.3. Los informes contables se relacionan con la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021.</p> <p>H.E.4. Los indicadores de rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021, por debajo de lo esperado.</p>	<p><b>Variable principal</b></p> <p>Gestión contable</p> <p>D1: Proceso contables</p> <p>D2: Rendimiento contable</p> <p>D3: Informes Contables</p> <p><b>Variable secundaria</b></p> <p>Rentabilidad</p> <p>D4: Rentabilidad sobre ventas</p> <p>D5: Rentabilidad sobre activos</p> <p>D6: Rentabilidad sobre patrimonio</p>	<p>- Documentación oportuna</p> <p>- Registro contable</p> <p>- Aplicación de normas contables</p> <p>- Eficacia</p> <p>- Eficiencia</p> <p>- Estado de Situación Financiera</p> <p>- Estado de Resultados</p> <p>- <math>RSV = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{ventas netas}} * 100</math></p> <p>- <math>ROA = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{activo total}} * 100</math></p> <p>- <math>ROE = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{patrimonio}} * 100</math></p>	<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación</b></p> <p>descriptivo – correlacional</p> <p><b>Diseño de la investigación</b></p> <p>No experimental de corte transversal</p>	<p><b>Técnica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta</li> <li>- Análisis documental</li> </ul> <p><b>instrumento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario de encuesta.</li> <li>- Guía de análisis documental</li> </ul>

Dónde:  
**m** = Muestra  
**V<sub>t</sub>** = Gestión contable  
**V<sub>d</sub>** = Rentabilidad  
**r** = Relación entre variables

**Nota:** Elaborado por la propia investigadora

## Anexo 2. Cuestionario de encuesta

Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y  
Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

El presente instrumento se realiza con fines académicos, la información recopilada aportará a la resolución de problema, toda la información recabada será transmitida de forma anónima, pudiendo expresar sus comentarios sin restricción, sé siempre objetivo.

Cuestionario a escala de Likert, bajo los siguientes:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

N°	V 1: GESTIÓN CONTABLE	Escala				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Procesos contables</b>					
	<b>Documentación oportuna</b>					
1	¿La empresa posee un sistema integrado, el cual le permita obtener información oportuna?					
2	¿La información obtenida es precisa y confiable?					
	<b>Registro contable</b>					
3	¿Se realiza la validación de los comprobantes en la plataforma SUNAT?					
4	¿Se custodia todos los comprobantes de transporte de mercaderías?					
5	¿Se registra oportunamente las operaciones contables?					
	<b>Aplicación de normas contable</b>					
6	¿Los registros contables están basados en las normativas contables vigentes?					
	<b>Dimensión 2: Rendimiento Contable</b>					
	<b>Eficacia y eficiencia</b>					
7	¿La empresa posee un sistema el cual le permita realizar funciones con eficiencia y eficacia?					
8	¿El logro de objetivos institucionales se alcanza con eficacia y una idónea toma de decisiones?					
9	¿La empresa informa la importancia de la eficiencia y eficacia laboral a sus trabajadores?					
	<b>Dimensión 3: Informes contables</b>					

	<b>Estado de resultados y situación financiera</b>					
10	¿La empresa posee un sistema el cual le permita dar reportes contables?					
11	¿La empresa realiza un reporte trimestral de estados de resultados?					
12	¿La empresa realiza un reporte trimestral de estados de situación financiera?					
13	¿La empresa analiza y compara sus estados financieros de forma anual?					
	<b>V2: RENTABILIDAD</b>					
	<b>Dimensión 4: Rentabilidad sobre ventas</b>					
14	¿La empresa mide mensualmente la rentabilidad sobre sus activos?					
15	¿La empresa emplea esta fórmula de rentabilidad neta para medir la capacidad de obtener rentabilidad de las ventas?					
	<b>Dimensión 5: Rentabilidad sobre activos</b>					
16	¿La empresa mide de manera mensual la rentabilidad sobre sus activos?					
17	¿La empresa emplea esta fórmula para conocer la capacidad de generar ganancias?					
	<b>Dimensión 6: Rentabilidad sobre patrimonio</b>					
18	¿La empresa mide periódicamente la rentabilidad sobre su patrimonio?					
19	¿La empresa emplea la fórmula para entender la relación entre la Utilidad y el Patrimonio neto?					
Gracias						

### Anexo 3. Guía de análisis documental

Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y  
Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

<b>Ratio</b>	<b>Formula</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2021</b>
Rentabilidad sobre ventas	$RSV = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{ventas netas}} * 100$			
Rentabilidad sobre activos	$ROA = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{activo total}} * 100$			
Rentabilidad sobre patrimonio	$ROE = \frac{\text{utilidad neta}}{\text{patrimonio}} * 100$			

### Anexo 4. Base de Datos

Encuestado	V1. Gestión Contable																
	Dimensión 1: Procesos contables							Dimensión 2: Rendimiento contable				Dimensión 3: Informes contables					TOTAL V1
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	TOTAL	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	TOTAL	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	TOTAL	
1	1	1	3	1	2	3	11	2	1	1	4	1	1	2	3	7	22
2	2	3	2	2	3	2	14	3	4	2	9	3	2	3	3	11	34
3	2	1	4	1	3	1	12	1	1	2	4	1	1	2	2	6	22
4	4	4	2	4	2	4	20	3	4	3	10	2	3	4	2	11	41
5	1	2	3	1	3	1	11	2	1	2	5	1	2	2	4	9	25
6	2	4	4	4	2	3	19	2	3	3	8	2	4	4	2	12	39
7	1	2	2	1	2	4	12	1	2	2	5	1	1	1	3	6	23
8	1	1	2	2	2	2	10	1	1	1	3	3	2	2	1	8	21

Encuestado	V2. Gestión Contable						TOTAL V2
	D4: RSV		D5: ROA		D6: ROE		
	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	
1	2	3	1	2	3	1	12
2	2	2	3	2	3	2	14
3	3	3	2	2	2	2	14
4	3	2	3	3	3	2	16
5	2	3	2	2	2	3	14
6	2	3	2	3	3	3	16
7	2	2	2	2	2	2	12
8	3	2	2	1	3	1	12

## Anexo 5. Carta de Autorización

R  
y  
M

Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L.









## CARTA

**Sra. Angélica María Pichis Rodríguez**  
*Estudiante de la Universidad Nacional de San Martín*

**Asunto: Aceptación de trabajo de investigación**

Por medio del presente me dirijo a Ud. Para brindarle mi cordial saludo y al mismo tiempo informar lo siguiente: En relación con la solicitud emitida por su persona se informa que se autoriza realizar la investigación denominada “**Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L., provincia de Moyobamba, 2021**”, para el cual se le brindara total acceso a la información contable y realizar cuestionarios si así lo requiere a nuestro personal administrativo.

Sin otro particular me despido deseándole los mayores éxitos en su vida profesional y que este trabajo contribuya a favor de nuestra empresa.

Atentamente,

CONSTRUCTORA Y FERRETERIA R Y M E.I.R.L.



Carlos Alberto Rodríguez Menor  
GERENTE

Rodríguez Menor Carlos Alberto  
Gerente

*Moyobamba, Julio de 2023*

Constructora y Ferretería R y M E.I.R.L. RUC 20561141496

Jr. Manuel del Aguila Nro. 719 – Por el Valentino

Celular: 944 826 939

## Anexo 6. Estados Financieros

### A. Consolidado de Estado de Situación Financiera

<b>CONSTRUCTORA Y FERRETERIA R Y M E.I.R.L.</b>							
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>							
<b>Al 31 de Diciembre del 2019, 2020, 2021</b>							
<b>(expresado en soles)</b>							
<b>ACTIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PASIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	33,860.00	1,033,966.00	43,370.00	Tributos y aportes y salud por pagar	4,728.00	45,679.00	55,732.00
Cuentas por cobrar diversas	0.00	0.00		Remuneraciones	0.00	640.00	3,276.00
Mercaderías	419,918.00	596,693.00	2,593,446.00	Cuentas por pagar comerciales	84,282.00	328,698.00	559,481.00
Tributos Contrap. y Aportes al sistema	34,063.00	36,317.00	80,662.00	Obligaciones financieras a corto plazo	202,711.00	226,921.00	265,792.00
				Cuentas por pagar diversas	0.00	70,240.00	38,505.00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>487,841.00</b>	<b>1,666,976.00</b>	<b>2,717,478.00</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>291,721.00</b>	<b>672,178.00</b>	<b>922,786.00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>			
Activos adquiridos en arrendamiento	293,302.00	293,302.00	293,302.00				
Inmueble, Maquinaria y Equipo	103,405.00	195,063.00	197,763.00				
Intangibles	700.00	4,341.00	4,341.00	Obligaciones financieras	155,464.00	925,092.00	735,745.00
Intereses diferidos		50,521.00	24,450.00				
Depreciación	35,898.00	65,923.00	65,923.00				
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>361,509.00</b>	<b>477,304.00</b>	<b>453,933.00</b>	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>155,464.00</b>	<b>925,092.00</b>	<b>1,658,531.00</b>
				<b>PATRIMONIO</b>			
				Capital	15,000.00	15,000.00	15,000.00
				Resultados acumulados	279,666.00	380,211.00	832,680.00
				Resultado del ejercicio	107,499.00	151,799.00	665,200.00
				<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>402,165.00</b>	<b>547,010.00</b>	<b>1,512,880.00</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>849,350.00</b>	<b>2,144,280.00</b>	<b>3,171,411.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>849,350.00</b>	<b>2,144,280.00</b>	<b>3,171,411.00</b>

## B. Consolidado de Estado de Resultados

<b>CONSTRUCTORA Y FERRETERIA R Y M E.I.R.L.</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
<b>Al 31 de Diciembre del 2019, 2020, 2021</b>			
<b>(expresado en soles)</b>			
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
VENTAS	2,917,739.00	5,999,638.00	8,164,062.00
COSTO DE VENTA	-2,720,407.00	-5,900,656.00	-7,843,469.00
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>197,332.00</b>	<b>98,982.00</b>	<b>320,593.00</b>
GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	-101,250.00	-132,607.00	-385,102.00
GASTOS DE VENTAS			
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>96,082.00</b>	<b>-33,625.00</b>	<b>-64,509.00</b>
OTROS INGRESOS	60,066.00	264,049.00	288,337.00
GASTOS FINANCIEROS	-21,093.00	-32,946.00	-34,906.00
GASTOS DIVERSOS			
<b>UTILIDAD ANTES DE PART. E IMPUESTO</b>	<b>135,055.00</b>	<b>197,478.00</b>	<b>188,922.00</b>
IMPUESTO A LA RENTA	-27,556.00	-45,679.00	-55,732.00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>107,499.00</b>	<b>151,799.00</b>	<b>133,190.00</b>

Relación de la gestión contable  
en la rentabilidad de la  
empresa Constructora y  
Ferretería RYM E.I.R.L,  
provincia de Moyobamba, 2021  
*by* Angélica María Pichis Rodríguez

---

**Submission date:** 11-Apr-2024 02:48PM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2346833208

**File name:** Tesis\_Gesti\_n\_Contable\_y\_Rentabilidad.docx (2.61M)

**Word count:** 12023

**Character count:** 68436

# Relación de la gestión contable en la rentabilidad de la empresa Constructora y Ferretería RYM E.I.R.L, provincia de Moyobamba, 2021

## ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1

[repositorio.ucv.edu.pe](https://repositorio.ucv.edu.pe)

Internet Source

4%

2

[repositorio.unsm.edu.pe](https://repositorio.unsm.edu.pe)

Internet Source

3%

3

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Internet Source

3%

4

[www2.trabajo.gob.pe](http://www2.trabajo.gob.pe)

Internet Source

2%

5

[tesis.unsm.edu.pe](https://tesis.unsm.edu.pe)

Internet Source

2%

6

[repositorio.utelesup.edu.pe](https://repositorio.utelesup.edu.pe)

Internet Source

1%

7

Submitted to Universidad Nacional de San Martín

Student Paper

1%

8

[dspace.unitru.edu.pe](https://dspace.unitru.edu.pe)

Internet Source

1%