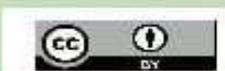


Esta obra está bajo una Licencia  
Creative Commons Atribución -  
4.0 Internacional (CC BY 4.0)

Vea una copia de esta licencia en  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

Tesis

# **Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

Para optar el grado académico de Doctor en Gestión Empresarial

**Autor:**

José Claudio Herrera Yamunaqué

<https://orcid.org/0000-0002-6641-9010>

**Asesor:**

Dr. Juan Rafael Juarez Diaz

<https://orcid.org/0000-0002-8113-6932>

**Tarapoto, Perú**

**2024**



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Tesis

**Diseño de un modelo de gestión organizacional  
para optimizar los recursos económicos de la  
Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Empresarial

**Autor:**

José Claudio Herrera Yamunaqué

<https://orcid.org/0000-0002-6641-9010>

**Asesor:**

Dr. Juan Rafael Juarez Diaz

<https://orcid.org/0000-0002-8113-6932>

**Tarapoto, Perú**

**2024**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

Tesis

# **Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

Para optar el Grado Académico de Doctor en Gestión Empresarial

**Autor:**

José Claudio Herrera Yamunaqué

**Sustentado y aprobado el 08 de marzo de 2024 por los honorable  
jurados:**

  
\_\_\_\_\_  
**Presidente de Jurado**  
Dr. Alberto Alva Arévalo

  
\_\_\_\_\_  
**Secretario de Jurado**  
Dr. Clay Petter Cabrera Tuanama

  
\_\_\_\_\_  
**Vocal de Jurado**  
Dr. Caleb Ríos Vargas

  
\_\_\_\_\_  
**Asesor**  
Dr. Juan Rafael Juárez Díaz

**Tarapoto, Perú  
2024**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Los Miembros del Jurado que suscriben, reunidos para estudiar y escuchar la sustentación y defensa del Trabajo de Tesis, modo presencial, presentado por:

### CPC. Mg. José Claudio Herrera Yamunaque

Con el asesoramiento del Dr. Juan Rafael Juárez Díaz.

**"Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura"**

Teniendo en consideración los méritos del referido trabajo, así como los conocimientos demostrados por el sustentante, lo declaramos: APROBADO

EXCELENTE

Con el calificativo (\*)

DIECINUEVE (19)

En consecuencia, queda en condición de ser considerado APTO por el Consejo Universitario y recibir el Grado Académico de Doctor, de conformidad con lo estipulado en el Artículo 30° del Reglamento de Tesis de la Escuela de Posgrado de la UNSM.

Tarapoto, 08 de marzo de 2024.

  
Dr. Alberto Alva Arévalo  
Presidente

  
Dr. Clay Pether Cabrera Tuanama  
Secretario

  
Dr. Caleb Ríos Vargas  
Miembro

  
Dr. Juan Rafael Juárez Díaz  
Asesor

(\*) De acuerdo con el Artículo 40° del Reglamento General de Ciencia, Tecnología e Innovación (RG - CTI) la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, estas deberán ser calificadas con términos de: BUENO, MUY BUENO, EXCELENTE, también considerar la nota





## ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN GESTIÓN EMPRESARIAL

## Tesis

# Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura

Para optar el grado académico de Doctor en Gestión Empresarial

Los suscritos declaran que el presente trabajo de tesis, es original en su contenido y forma.

José Claudio Herrera Yamunaqué

**Ejecutor**

Dr. Juan Rafael Juárez Díaz

**Asesor**

Tarapoto, Perú

2024

## Declaratoria de autenticidad

Yo, José Claudio Herrera Yamunaqué, identificado con DNI N° 01125055, egresado de la Escuela de Posgrado, Programa de Doctorado en Gestión Empresarial de la Universidad Nacional de San Martín, con la tesis titulada: Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis presentada es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios y plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 08 de Marzo de 2024.



**José Claudio Herrera Yamunaqué**  
**DNI N° 01125055**

## Ficha de identificación

<p><b>Título del proyecto</b>          Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura</p>	<p><b>Área de investigación:</b> Ciencias Administrativas  <b>Línea de investigación:</b> Modernización de Procesos de Gestión  <b>Tipo de investigación:</b>          Básica <input type="checkbox"/> Aplicada <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Autor:</b>          José Claudio Herrera Yamunaqué</p>	<p>Escuela de Posgrado          Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas          Programa de Doctorado en Gestión Empresarial  <a href="https://orcid.org/0000-0002-6641-9010">https://orcid.org/0000-0002-6641-9010</a></p>
<p><b>Asesor:</b>          Dr. Juan Rafael Juarez Diaz</p>	<p><b>Dependencia local de soporte:</b>          Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática          Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática          Unidad o Laboratorio Ingeniería de Sistemas e Informática  <a href="https://orcid.org/0000-0002-8113-6932">https://orcid.org/0000-0002-8113-6932</a></p>

## **Dedicatoria**

A mi esposa Delmy Mabel Aquino Garcia, a mis hijos Klaudio Fernando y Gema Karolina, mi motor y motivo para seguir superando los obstáculos y mirar siempre el horizonte.

A la gloria de mis padres Vicenta Yamunaque Sosa y Claudio Herrera Zapata, que desde el cielo me guian en mi vida,

## **Agradecimientos**

A mis distinguidos docentes del doctorado por ser fuente de inspiración, a mi asesor por ser mi guía en el camino, y en especial a los colaboradores de la empresa "Gestoria y Asesoría Empresarial SRL"

## Índice general

Ficha de identificación .....	7
Dedicatoria.....	8
Agradecimientos.....	9
Índice general .....	10
Índice de tablas .....	12
Índice de figuras.....	13
RESUMEN.....	14
ABSTRACT.....	15
CAPÍTULO I.....	16
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN .....	16
CAPÍTULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	20
2.1. Antecedentes de la investigación .....	20
2.2. Fundamentos teóricos .....	23
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación .....	32
3.1.1. Contexto de la investigación .....	32
3.1.2 Periodo de ejecución.....	32
3.1.3 Autorizaciones y permisos .....	32
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad .....	32
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales .....	32
3.2. Sistema de variables .....	32
3.2.1 Variables principales .....	33
3.2.2. Operacionalización de Variables .....	33
3.3. Procedimientos de la investigación.....	34
3.3.1 Objetivo específico 1 .....	35
3.3.2 Objetivo específico 2 .....	36
CAPÍTULO IV .....	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	38

4.1 Resultados.....	38
4.2. Discusión de resultados .....	42
CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	56

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	34
Tabla 2. Niveles y rangos de la variable gestión organizacional.....	36
Tabla 3. Niveles y rangos del cuestionario sobre recursos económicos.....	36
Tabla 4. Nivel de gestión organizacional.....	38
Tabla 5. Nivel de eficiencia del uso de recursos financieros.....	39
Tabla 6. Cálculo de coeficiente de los expertos.....	40

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión organizacional .....	38
Figura 2. Nivel de eficiencia del uso de recursos financieros .....	39
Figura 3. Estructura del modelo de propuesta .....	44
Figura 4. Fluxograma de implementación del modelo de gestión organizacional .....	49

## RESUMEN

Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura

La presente tesis denominada “Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura”, tuvo como propósito diseñar un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura. Se conto con una población que estuvo conformada por 151 trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura, que incluye gerente (1), jefe de área y atención al cliente y asistentes administrativos (5) y 146 socios. Se trata de una investigación es descriptivo - propositivo, donde se describió las variables y, causas que la originan y con esta información se desarrolló una propuesta, habiéndose encontrado a nivel descriptivo que la percepción de la gestión organizacional, se encuentra en un nivel deficiente con 57.62%, mientras que el 28.46% lo percibe en nivel regular, y el 13.91% en un nivel eficiente. Así mismo, los socios y trabajadores perciben un nivel medio de eficiencia de los recursos financieros (52.32%), encontrándose un nivel bajo de 31.13%, y el nivel alto con 16.56%. Finalmente se elaboró una propuesta de gestión para optimizar los recursos financieros presentando validez del 86.12%, según el método Delphi, que los especialistas están de acuerdo en relación a la excelencia y eficacia.

**Palabras claves:** dirección administrativa, gestión, organización, planificación, recursos financieros.

## ABSTRACT

Design of an organizational management model to optimize the economic resources of the Huayquiquira Banana Cooperative, Piura

This thesis called "Design of an organizational management model to optimize the economic resources of the Huayquiquira Banana Cooperative, Piura", aimed to design an organizational management model to optimize the economic resources of the Huayquiquira Banana Cooperative, Piura. It counted with a population that was made up of 151 workers of the Huayquiquira Banana Cooperative, Piura, which includes manager (1), head of area and customer service and administrative assistants (5) and 146 partners. It is a descriptive - purposeful research, where the variables and causes that originate it were described and with this information a proposal was developed, having found at the descriptive level that the perception of organizational management, is at a deficient level with 57.62%, while 28.46% perceive it at a regular level, and 13.91% at an efficient level. Likewise, partners and workers perceive a medium level of efficiency of financial resources (52.32%), with a low level of 31.13%, and a high level with 16.56%. Finally, a management proposal was prepared to optimize financial resources presenting validity of 86.12%, according to the Delphi method, which experts agree in terms of quality and effectiveness.

**Keywords:** administrative direction, management, organization, planning, financial resources.



## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN**

En el contexto actual de una economía globalizada y altamente competitiva, las empresas tanto del ámbito público como del privado se ven en la necesidad de buscar servicios profesionales de gestión y administración. Estos servicios están diseñados para optimizar eficientemente los recursos financieros disponibles, asegurar la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones y enfrentar los desafíos que surgen debido a la internacionalización y al aumento de la incertidumbre y la competencia en los mercados, tal como lo señalan (Prieto et al., 2017). Este panorama revela una crisis en la capacidad de responder a estas demandas, abarcando desde aspectos sociales hasta cuestiones tecnológicas, como indican (López y Vilorio, 2021). En este contexto, surge una urgente necesidad para que las organizaciones estén debidamente preparadas para manejar sus recursos financieros de manera efectiva. Esto implica tomar decisiones financieras racionales que estén en línea con los objetivos de la organización y las demandas implícitas que se presentan en este entorno competitivo.

La dedicación en los procedimientos para abordar el progreso en América Latina, demanda a sus habitantes esfuerzos adicionales que promuevan iniciativas transformadoras del ecosistema empresarial, sociopolítico, académico como soporte necesario para transitar a espacios innovadores y sustentables, en donde se busca que la aptitud para establecer divisiones empresariales se refuerce e impulse tanto el desarrollo, la rivalidad y una sociedad equitativa y abarcadora (Vizcarra, 2021). Si bien, cada período genera la manera de estructura más adecuada conforme a sus atributos y requerimientos. Las transformaciones en la comunidad generan la urgencia de revitalizar y edificar nuevamente las configuraciones organizativas. La única vía de transformar las entidades radica en alterar la cultura organizativa, es decir, el conjunto de valores, demandas, anticipaciones, convicciones, políticas y directrices implementadas en una entidad. En la era del saber, la estructura en la sociedad se ve como un conjunto de activos que han permitido a las empresas elaborar y aplicar esquemas de dirección, que han aportado al progreso de la administración del saber (Peñafel et al., 2019).

La administración de las tareas ejecutadas por el personal es esencial para el progreso (Vásquez et al., 2020). Es así que, en Ecuador, se encuentra que un 37,31% opina que la dirección dentro de la entidad es deficiente (Vásquez et al., 2020). Por otra parte,

debido a la emergencia sanitaria por Covid-19 y sus variantes, MAPFRE Economics (2022), realiza un análisis del panorama económico internacional en donde los países desarrollados como Reino Unido, Canadá y Australia, concluyendo que la estrategia monetaria actual permanece sin cambios. Con el propósito de estimular la revitalización financiera en los Estados Unidos, da inicio el proceso de reducción gradual de estímulos (tapering), marcando el inicio de una fase de disminución de activos. Por otro lado, los bancos centrales en naciones en desarrollo empiezan a fortalecer su enfoque monetario al aumentar los tipos de interés de referencia.

En América Latina, en este 2022, se anticipa una disminución en el impulso en un contexto donde los estímulos fiscales disminuyen y las políticas monetarias se vuelven más estrictas, acompañados de elevados niveles de endeudamiento y una creciente presión sobre las monedas locales debido a los aumentos en las tasas de interés pronosticadas por la Reserva Federal de Estados Unidos. Las naciones en desarrollo aún enfrentan el riesgo más elevado de debilidad en sus estructuras institucionales debido a las consecuencias económicas y sociales de la pandemia. Además, los incidentes y protestas generados por el malestar social generalizado durante el año 2021 podrían aumentar en intensidad en el corto y medio plazo a medida que: (i) La disminución de las previsiones de expansión ralentiza la llegada de capitales de inversión de cartera, (ii) se implementan medidas económicas más limitativas debido al aumento rápido de la inflación, y (iii) la evolución de la crisis sanitaria y el avance de la campaña de vacunación siguen siendo inconstantes (MAPFRE Economics, 2022). A este escenario, además, es necesario sumar la coyuntura de marcado descontento político peruano.

Frente a lo mencionado, la economía global crecería aproximadamente en 4,8% en 2022, desacelerándose al 3,6% en 2023; siendo ligeramente por debajo de esta cifra para los mercados emergentes y para los desarrollados estará por encima de estas cifras. Así mismo, el crecimiento económico global se debilitaría tanto en el 2022 y 2023, con estimaciones aproximadas en el 4,0% y 2,6% en cada caso (MAPFRE Economics, 2022)

En Colombia, la rama colaborativa de la industria financiera sorteó exitosamente la etapa de pandemia, anotando en el tercer trimestre de 2021 un aumento en los recursos del 11%. Este crecimiento fue impulsado por el incremento en las carteras de préstamos para consumo (10%), actividades comerciales (9%)

microcréditos (18.9%) y vivienda (10.52%). De manera paralela, los depósitos también

experimentaron un crecimiento del 12%. Por un lado, un notable incremento en la inflación puede conllevar limitaciones en el flujo del crédito, especialmente en los indicadores que señalan la falta de pago; por otro lado, este fenómeno está vinculado con un aumento general en los niveles de interés que, aunque posiblemente pueda beneficiar los márgenes de mediación a largo plazo, también representa un desafío en términos de equilibrar las tasas y plazos de los productos de ahorro, evitando así una exposición a riesgos relacionados con el mercado y las tasas de interés. La principal amenaza radicaría en una persistente escalada de la inflación en conjunción con un ritmo de expansión económica reducido. Esta situación económica para el subsector cooperativo implica la necesidad de tomar decisiones que aborden las posibles amenazas mencionadas, al mismo tiempo que identifica retos y ventajas en el ámbito social, los cuales pueden ser capitalizados a medida que se lleva a cabo la ejecución de la política gubernamental (Confecoop, 2022).

En el Perú, las discrepancias socioeconómicas intensificadas por el enfoque económico neoliberal implementado desde la década de los noventa hasta el presente han evidenciado un alto nivel de vulnerabilidad durante esta pandemia, aunado a ello, la crisis política que trae consigo el final de la estabilidad económica proyectada desde el año 2000, revelando las grandes dificultades sociales y una crisis sin precedentes agravándose. Las carencias que no han sido abordadas por las medidas gubernamentales desde el ámbito estatal en educación, salud, pobreza y empleo principalmente (Serruto et al., 2022).

Estas mismas situaciones que se presentan a nivel nacional son las que persisten en Piura, una de las regiones productoras y exportadoras de banano orgánico especialmente al mercado estadounidense y europeo (Fairlie, 2008). La expansión de la industria del banano orgánico, impulsada por el gobierno peruano en el contexto de la apertura comercial mediante los Acuerdos de Libre Comercio y las normas laborales incorporadas en el Comercio Justo, respalda el incremento económico, que a su vez representa la principal fuente de ocupación en áreas rurales (Vásquez, 2016). Esto se debe a que el 14% de la población que se encuentra en edad de trabajar está compuesta por agricultores y trabajadores cualificados en sectores forestales, agropecuarios y pesqueros, además tiene la ventaja de encontrarse cerca al puerto de Paita (Carcausto, 2020).

La distribución del comercio exterior para la asociación de productores de plátanos orgánicos Huayquiquira-COOPABOH, fue decreciendo desde finales del 2014, lentamente y progresivamente hasta inicios del 2017, año en el que aceleró su caída

llegando al mínimo a inicios del 2018, donde nuevamente reinicia rápidamente su recuperación (Cooperativa Agraria de Bananeros Orgánicos Huayquiquira - COOPABOH, 2020.).

Según lo expuesto, se crea la necesidad de elaborar una propuesta modelo sobre gestión organizacional para mejorar los recursos económicos en la Cooperativa bananera Huayquiquira.

## **CAPÍTULO II**

## MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se enumeran investigaciones llevadas a cabo respecto a ambas variables en diversos ámbitos:

#### **Estudios realizados a nivel internacional.**

Peláez y Villacis (2022), en Ecuador, analiza el desempeño de las Cooperativas de ahorro y crédito - (COAC), del segmento 1, desde la perspectiva de la rentabilidad. Demostrando que las proporciones: activos generadores de ingresos en relación a los activos totales, índice de incumplimiento de la cartera total, grado de protección de la cartera de préstamos para consumo, grado de protección de la cartera de micropréstamos, gastos operativos en relación al margen financiero y cartera total por pagar, ejercen influencia en la relación entre el capital y la ganancia. En otras palabras, estas variables mencionadas tienen un impacto en la probabilidad de que una Cooperativa de Ahorro y Crédito (COAC) sea evaluada como eficiente en términos de rentabilidad. De estas observaciones, especialmente las proporciones de protección pueden servir como orientación para las entidades gubernamentales pertinentes al establecer regulaciones que permitan mantener un riesgo razonable y un retorno adecuado, lo cual en última instancia beneficiará a los miembros.

Vásquez et al. (2020), En Ecuador, realizaron una investigación para evaluar la gestión organizacional, con el propósito de generar estrategias en el ámbito de la administración de la organización que tengan un impacto en la ejecución de los procedimientos y en la toma de decisiones, se puede observar un desconocimiento parcial en cuanto al proceso administrativo y la gestión de la organización. Este desconocimiento afecta negativamente el rendimiento global de su personal. Las instituciones educativas evaluadas muestran una carencia de un modelo de gestión adaptado a las necesidades específicas de la región. El equipo que labora en estas instituciones expresa su descontento debido a la ausencia de comunicación institucional efectiva. El entorno y la cultura organizacional actuales no favorecen el desarrollo completo de las habilidades intelectuales de los docentes. Aunque el proceso de gestión comienza con la elaboración de documentos rectores, lamentablemente, concluye con la falta de cumplimiento de los objetivos y metas establecidas. Se observa una carencia de compromiso, dedicación y pasión por la educación, elementos esenciales para lograr un cambio efectivo y el logro de metas futuras.

Hernández et al. (2020), en Colombia, realizó un estudio con el propósito de evaluar el grado de fusión de los sistemas de administración en empresas de Colombia., con metodología cuantitativa descriptiva, correlacional; aplicado a una multinacional. Llega a la conclusión de que los factores tales como guías de operación, supervisión de registros, supervisión de documentos, organización y obligaciones, comunicación interna, evaluación por parte de la dirección, compromiso de la cúpula directiva, medidas de rendimiento y fomento de la innovación, son vistos como fundamentales para la unión de los sistemas de administración, por lo tanto, tienen un peso mayor en la evaluación del grado de desarrollo de un sistema integrado de administración. Además, se establece que las categorías que posibilitan evaluar el grado de madurez de un sistema unificado de administración se refieren a aquellos componentes que son compartidos por las normativas ISO 90001, 14001 y 45001. Estas a su vez están en concordancia con la estructura general implementada en las versiones recientes de estas normas. Para asegurar una interpretación efectiva de los resultados, resulta crucial estar familiarizado con el entorno de la organización y con su sistema global de administración. Esto permitirá la obtención de un informe definitivo preciso y objetivo, en línea con la realidad de la entidad.

Fernández et al. (2020); analizaron la administración económica como instrumento para el manejo de las compañías comerciales. De enfoque positivista, metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental; la población estuvo conformada por 40 individuos. Descubrir que la implementación de la gestión organizativa en las empresas resulta genuinamente eficaz; es decir, así existan debilidades se intenta realizar los procesos efectivamente. Concluye; según Los procedimientos de administración financiera a un plazo breve, en los cuales a menudo se alude a la ausencia de una planificación eficiente como uno de los factores detrás de los desafíos económicos y el fracaso, hacen evidente que adoptar un enfoque sistémico hacia el futuro y anticipar posibles obstáculos antes de que surjan es la clave para resolver esta situación. También encuentra que el proceso de planeación financiera, No se le concede un rol esencial en los análisis de las empresas o simplemente se le considera como un indicador de poca utilidad. Respecto a las etapas de implementación de la administración financiera en las empresas, es indiscutible que la formulación constituye uno de los componentes básicos en todas las actividades llevadas a cabo por individuos, sobre todo cuando dichas actividades buscan alcanzar objetivos positivos en la operación de una empresa. Con respecto a la incorporación de elementos como la visión, la misión y la evaluación, tanto interna como externa, en la estrategia en acción, estos deben ser los factores de la administración organizacional que impulsen la implementación

estratégica, guiando el análisis de la selección de enfoques que orienten hacia el éxito de una empresa en desarrollo.

Aguilar-Quezada et al. (2018), en Ecuador, analizan la gestión organizacional alcanzado mediante el liderazgo del Gerente de la cooperativa de ahorro y crédito CREDIAMIGO. La metodología aplicada fue de campo. Se concluye que, la COAC CREDIAMIGO, ha logrado un crecimiento de sus socios debido a la rentabilidad de sus productos y servicios; haciéndola merecedora de reconocimiento internacionales.

### **Estudios realizados a nivel nacional.**

Barreto (2022), en Piura, realizó una propuesta de empaqueo de banano orgánico para incrementar la eficiencia. El estudio fue experimental, cualitativo, descriptivo, transversal. Después de aplicar una lista de check a las actividades de empaqueo ecológico realizadas por la compañía AGROPIURA SAC, de acuerdo al diagrama de flujo. Concluye que, después de la puesta en marcha del curso de formación especializada, mejoró el desempeño de los procesos de empaqueo de banano orgánico de 960 a 1200 cajas por jornada de 10 horas, aumentando la productividad en 40%. También consiguieron disminuir el tiempo de espera en la recepción y pesado en 16%, desmane en 12%, pre selección y saneo 42% y tratamiento de corona en 18%.

Carcausto (2020), en Piura, analiza la conexión entre una cooperativa de exportación agrícola y sus colaboradores socios. Fue un estudio de caso, de tipo cualitativa, descriptivo exploratoria. La población estuvo conformada por 25 socios. Los Socios cumplen un rol dual dentro de una cooperativa, ya que simultáneamente actúa como proveedor, vendiendo sus productos a la cooperativa y generando ingresos de estas transacciones. Además, se identificó que ciertos problemas comunes en organizaciones con estructuras colaborativas incluyen la volatilidad que experimentan algunos productores cuando optan por cambiar de cooperativa, lo que impacta en los planes establecidos por la organización, y la disparidad de información entre la administración y los productores.

Tovar (2019), en Huancayo, estudió La administración del saber con el propósito de incrementar la lucratividad de la cooperativa financiera Daniel Alcides Carrión LTDA. En un estudio preexperimental de corte longitudinal; concluye, Identificando elementos críticos de la COOPAC: (i) dirección y gobierno cooperativo, (ii) marco legal aplicado a cooperativas, (iii) administración económica, (iv) manejo del personal, (v) las necesidades socioeconómicas y financieras de los miembros, (vi) evaluación y estudio

de préstamos, (vii) El proceso de elección se basó en la evaluación de los elementos del análisis estratégico de las cooperativas y del análisis estructural del sistema cooperativo, elementos que tienen un impacto importante en la administración financiera.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.2.1. Gestión organizacional**

Estragó (2020), definen La administración de la organización, concebida como un sistema activo de creación y elección de decisiones interconectadas, que habilita la elección y ejecución de una forma particular de resolución simultánea para los cuatro dilemas fundamentales (distribución de labores, asignación de áreas, otorgamiento de retribuciones y entrega de datos) inherentes al funcionamiento de la entidad.

La gestión organizacional según, Serna (2015), "Es el procedimiento por el cual aquellos encargados de tomar elecciones en una entidad adquieren, elaboran y examinan información relevante, tanto interna como externa, con la finalidad de juzgar el estado actual de la empresa. (Benavides,2015, p. 65), se trata de "una serie de pasos realizados en el momento presente por una institución con el objetivo de alcanzar resultados en el porvenir". Por su parte, Hernández y Rodríguez (2015), señalan que se enfoca en las elecciones de naturaleza perdurable e inalterable realizadas por la administración y supervisión de una entidad o institución en una planificación que abarca un horizonte a largo plazo". En adición, David (2015) indica que también involucra la integración de la gestión, la comercialización, las finanzas y la confiabilidad. La producción y las operaciones, la investigación y el desarrollo, así como los sistemas de información automatizados, son considerados con el fin de alcanzar el triunfo de la organización (Fernández de Pelekais et al., 2020).

Según, Fernández et al. (2020), La administración de la entidad no consiste en un esquema inmutable de largo alcance, sino en la progresión de un concepto central (visión directriz) que se desenvuelve a lo largo de una constante transformación de las condiciones del entorno en el cual la institución opera.

Según, Mora et al. (2016); la administración está vinculada con una actividad.; considerado como el proceso básico para obtener algo o solucionar dificultades, El proceso de elección se basó en la evaluación de los elementos del análisis estratégico de las cooperativas y del análisis estructural del sistema cooperativo, elementos que tienen un impacto importante en la administración financiera. Así también, Chinchilla (2017), se refiere a los elementos, acciones tácticas y competencias que pueden ser empleadas para

garantizar que las actividades económicas u organizativas sean financieramente sostenibles. Esto implica considerar cuatro aspectos fundamentales: la planificación, la estructuración, la interacción y la dirección (CapiraHuaracha, 2021).

Torres Peñafel et al. (2019), Describen el desarrollo organizacional como una táctica que engloba una renovación de los sistemas convencionales de la entidad, centrada en la noción de involucramiento y evolución de los individuos a través de la formación y aplicación de enfoques pragmáticos y eficaces de conducta, que son incorporados mediante la administración.

Mediante la administración, el desarrollo organizacional busca alcanzar una modificación planificada en la estructura de la entidad, en consonancia con las necesidades, requisitos o solicitudes internas. Por ende, se puede centrar la atención en las maneras en que grupos específicos actúan para potenciar las interacciones humanas, los aspectos económicos y de gastos, las dinámicas entre los grupos, el progreso de los equipos humanos, la dirección y orientación; en otras palabras, esto se refiere a la capacidad de influir que suele tener en los valores, posturas y ambiente interno de la organización. Por consiguiente, se puede observar un efecto en las personas en lugar de en las metas, la configuración y las metodologías de la entidad, dado que el desarrollo organizacional concede prioridad al aspecto humano de la compañía (Torres et al., 2019).

#### **2.2.1.1. Teoría de gestión organizacional**

Las teorías del desarrollo organizacional, según la línea del tiempo, dirigen su atención hacia un objetivo común, que es el progreso de la entidad, lo que establece una estrecha conexión entre el desarrollo organizacional y la capacidad de modificar y ajustarse de la organización (Torres et al., 2019).

**Teoría administrativa clásica.** Sustentado por los autores Taylor en 1914 y Fayol en 1916. El interés por formar una disciplina de la gestión y la importancia dada a las labores. La estructuración lógica del trabajo se fundamenta en el desglose de las labores operativas, en el examen de los intervalos y movimientos, en la fragmentación de las tareas y en la especialización del empleado. Incremento de la productividad a través de una mejora ampliada en la manufactura y la utilización del enfoque científico. (one best way). Taylor llevó a cabo investigaciones de duración y desplazamiento, resaltando la exigencia de optimizar los procedimientos laborales. Funciones administrativas (prever, estructurar, encaminar, coordinar y supervisar). Concibe la

entidad como un sistema cerrado (Torres et al., 2019).

**Teoría humanista.** Sustentada por Mayo (1927), Lewin (1946) y Dewey (1938). Requerimiento de incorporar un enfoque más humano y participativo en la gestión, emancipándola de las nociones inflexibles y automatizadas propias de la teoría clásica. Se considera la importancia de aspectos psicológicos en la organización. Se abordan por primera vez en la administración las siguientes variables: motivación, liderazgo, comunicación, organización informal, dinámica de grupo. Teoría fuertemente criticada por su validez científica. Considera a la organización como un sistema social (Torres et al., 2019).

**Teoría estructuralista.** Sustentado en Thompson et al. (1967), busca interrelacionar a las organizaciones con el entorno. El análisis de las entidades emplea una perspectiva diversa y amplia que incluye tanto la estructura formal como la no formal de la organización en referencia a las corrientes clásica y humanista. Se preocupa por la estructura, no por la función, para el logro de los objetivos. Visualiza la entidad como un sistema abierto que interactúa ininterrumpidamente con su contexto (Torres et al., 2019).

**Teoría neoclásica.** Drucker (1993), resurgimiento de la teoría clásica ampliada, revisada y mejorada, en la que se aprovecha las contribuciones de las demás teorías. Reconoce a la organización como un sistema abierto. El enfoque contextual representa la proposición más contemporánea en el panorama del pensamiento de la administración y denota un progreso respecto al enfoque sistémico (entradas-procesos-salidas); (Torres et al., 2019).

#### **2.2.1.2. Posturas contemporáneas sobre la gestión organizacional.**

Mediante varias perspectivas modernas del desarrollo organizacional, es posible afirmar que la eficiencia y la ganancia de la entidad no pueden pasarse por alto en favor del bienestar de los empleados. Como resultado, enfoques innovadores y planificaciones estratégicas como el benchmarking, la calidad total, el empoderamiento, la reducción de personal, el entrenamiento personal y el cuadro de mando integral enlazan el análisis de aspectos intangibles como la conducta de los trabajadores, su incentivo, liderazgo y un aspecto crucial que abarca otros componentes intangibles, como la cultura organizacional (Torres et al., 2019).

**Benchmarking.** Su representante, Camp (1989), las características de esta postura es la manera de evaluar el grado de eficacia de una organización. Proceso continuo

de medir productos, servicios y prácticas organizacionales frente a la de los competidores reconocidos en el mercado. No es un mecanismo para optimizar recursos, sino una nueva forma de hacer negocios. Es una herramienta estratégica que fomenta el trabajo en equipo enfocado en la competitividad más que en un interés personal (Torres et al., 2019).

**Calidad total.** Deming (1989), las características comprenden los aspectos de la organización, ya que involucra a todas las personas de esta y se fundamenta en procedimientos íntegros en lugar de desglosados y separados por secciones, contando con un mayor número de encargados que abarcan la totalidad de los procesos. Esto lleva consigo un incremento en el nivel de compromiso y responsabilidad, a la vez que se redefine el concepto de labor. Las estructuras y sus sistemas experimentan un aumento en su adaptabilidad (Torres et al., 2019).

**Empowerment.** Friedman (1992), Rowlands (1997), su finalidad radica en que los trabajadores experimenten mayor contenido en sus labores y que esto resulte en un desempeño más eficiente. Aquellos que están directamente involucrados en una tarea son los más apropiados para tomar decisiones sobre la misma, considerando que cuentan con las habilidades necesarias para hacerlo. Sistema abierto con libertad y responsabilidad en la toma de decisiones (Torres et al., 2019).

**Downsizing.** Gandolfi (2007), características: implica una disminución de la fuerza de trabajo, en términos generales refleja un conjunto de tácticas dirigidas hacia el logro del tamaño organizacional óptimo y/o hacia una reevaluación de la estructura organizativa. Promueve la distribución de las decisiones a niveles descentralizados. promoviendo la participación de los trabajadores desde una perspectiva de ejecutor (Torres et al., 2019).

**Coaching.** Ortiz (2010), Sans (2012), características: Vínculo laboral en curso que contribuye a que los individuos logren logros excepcionales en sus trayectorias, profesiones, empresas o entidades. Proporciona aprendizaje y genera cambios positivos en la conducta de los integrantes de una entidad.

Ayudar a aprender en lugar de enseñarle (Torres et al., 2019).

**Balanced scorecard.** Kaplan y Norton (1996), Características: reacción ante la exigencia de expandir la percepción de los sistemas de regulación desde un enfoque interno y monetario hacia una visión equilibrada. Enfoque monetario, enfoque del cliente, enfoque de procesos internos y enfoque del desarrollo y progreso. Enfoque

sistémico. (Torres et al., 2019).

### **2.2.1.3. Proceso de gestión**

Es una fase de la administración que requiere la creación de tácticas para incorporarlas en el progreso de la operación, las cuales facilitan la detección y satisfacción de los objetivos esenciales de las entidades. La creación de tácticas emerge como un conjunto de elecciones relativas a las conexiones entre la entidad y su entorno según menciona (Chiavenato, 2014). En la formulación estratégica, el administrador debe considerar la finalidad de la entidad, la perspectiva del porvenir, la evaluación interna, entre otras tareas.

**Misión.** Referido a los objetivos específicos a corto o mediano plazo que la compañía tiene como meta lograr en línea con su propósito y de acuerdo con sus convicciones y principios. Establece que un objetivo debe formar parte de la construcción de una misión y fundamentalmente debe incorporar tres elementos: la intención que ha de ser precisa; la medida que establece un límite; y el plazo que establece un período de tiempo específico.

**Vision.** Define la visualización hacia el porvenir, abarcando tanto el futuro cercano, intermedio y lejano, es decir, la dirección en la que se aspira avanzar; abarcando de esta manera los objetivos y éxitos que la entidad se propone (Fernández et al., 2020).

### **2.2.1.4. Dimensiones de la gestión organizacional**

David (2015), menciona que el ciclo de administración abarca tres fases: concepción, ejecución y aplicación financiera como instrumento para la dirección de la organización, que en su totalidad confieren genuina solidez a la labor administrativa. Estas etapas del ciclo de administración involucran: a) Definir metas, análisis y pronóstico, b) Identificación del problema, c) Establecer justificación para el cambio, d) Propuestas estratégicas de modernización y su panorama, e) Elaboración de la estrategia y presupuesto, esquema principal institucional, f) Ejecución y dirección, g) Supervisar, dirigir y control de la estrategia. (Fernández de Pelekais et al., 2020). Mientras que Serna (2015), considera seis etapas: “a) Diagnóstico Estratégico, b) Direccionamiento Estratégico, c) Gerencia financiera, d) Operacionalización Estratégica, e) Implementación Estratégica y f) Evaluación Estratégica”. (Fernández de Pelekais et al., 2020)

Ambos autores indican que la administración de la organización progresa en tres

niveles: planificación estratégica institucional, planificación estratégica operativa o táctica y planificación estratégica práctica (Fernández de Pelekais et al., 2020)

## **2.2.2. Recursos económicos**

Los recursos económicos son los activos que presentan algún grado de liquidez, como la corriente de efectivo, estado de fuentes y aplicación de recursos (Prieto et al., 2017).

Los activos corresponden a los montos resguardados en las cuentas de depósito de los involucrados, destinados al abono de responsabilidades pendientes en un sistema de transacciones financieras, además de los recursos y activos destinados al cumplimiento de las obligaciones pendientes en un sistema de liquidación de valores, de acuerdo con sus reglas operativas (Gerencia Central de Estudios Económicos & Gerencia de Operaciones, 2011).

### **2.2.2.1. Enfoque de la gestión de la cadena de suministro (SCM).**

Según Mentzer et al. (2001), plantean que cada participante en este conjunto tiene un impacto directo o indirecto en la actuación de los otros miembros, y esto, en última instancia, repercute en toda la serie. Por lo tanto, es crucial supervisar los procedimientos abarcados en esa gestión. Los miembros de una cooperativa, teniendo en cuenta las funciones que desempeñan en ella, puede ser trabajadores, consumidores o proveedores. En el contexto de las cooperativas agrarias, el elemento preponderante es el asociado proveedor, ya que obtienen sus ganancias del volumen de productos comercializados con la cooperativa (rol de comprador necesita que este adquiriente (la cooperativa) sea adaptable en cuanto a las condiciones de entrega y los criterios del producto, aparte de buscar conseguir las ganancias óptimas por las ventas de sus productos. De manera opuesta, en su rol de socio, es minucioso con el acatamiento de normativas y el desempeño de sus líderes y otros afiliados, y además aspira a alcanzar los mayores beneficios sociales (Carcausto, 2020).

### **2.2.2.2. Dimensiones de los recursos económicos.**

Fernández et al. (2020), afirma que la utilidad de examinar la dirección financiera radica en su capacidad para detectar los componentes económicos y monetarios que ilustran el estado en el cual opera una compañía en términos de su grado de liquidez, solvencia, carga de deudas, eficacia, rendimiento y rentabilidad. Esto simplifica la toma de decisiones de carácter gerencial, económico y financiero en el ámbito de las actividades llevadas a cabo por la organización.

En el campo de las finanzas, se destacan tres esferas de atención, que para fines de la presente investigación se consideraran las dos primeras:

**Las Inversiones:** basada en la gestión o formación de una inversión en activos monetarios, en la que a través de un superávit de capital específico se busca invertir en el entorno financiero. Por ejemplo, al poseer una participación en una empresa particular, se tiene un activo financiero que implica el derecho de recibir una suma monetaria en el futuro o, dicho de otra forma, el cobro de los dividendos (Fajardo, 2018).

**Instituciones y entorno financiero:** comúnmente, las entidades financieras engloban todas las organizaciones que se dedican a la generación, comercialización y adquisición de títulos crediticios, los cuales son reconocidos como activos monetarios por los inversores. Estas instituciones pueden ser, por ejemplo, bancos comerciales, cooperativas de ahorro y préstamo, compañías aseguradoras, etc. El mercado financiero se compone del mercado monetario: en el cual se establece una relación financiera entre quienes ofrecen y necesitan fondos a corto plazo, resultando en la transacción de valores transferibles tales como títulos gubernamentales, pagarés, certificados de depósito negociables, etc. Por otro lado, en el mercado de capitales se lleva a cabo la transferencia entre quienes brindan y requieren fondos a largo plazo, a través de la compra y venta de diversos instrumentos financieros comúnmente conocidos como "Títulos Valores" (bonos, acciones, y obligaciones negociables) (Fajardo & Soto, 2018).

**Las Finanzas Corporativas:** Se fundamentan en la manera en que las compañías pueden adquirir y gestionar los recursos financieros para sostener sus operaciones rutinarias y al mismo tiempo procurar minimizar el riesgo (Fajardo & Soto, 2018).

### **2.2.2.3. Indicadores financieros.**

Peláez & Villacis (2022), menciona los ratios financieros evaluados: Activos Productivos/Total Activos (X1):

La proporción señala la correspondencia entre los activos que generan beneficios positivos (considerando su valor contable) dentro de las cooperativas en relación al total de activos. De esta manera, un valor elevado en el resultado de esta proporción denota una mayor destreza en la utilización de recursos por parte de las cooperativas.

Morosidad de la Cartera Total (X2):

Tiene como objetivo examinar la proporción entre los préstamos que no generan beneficios económicos en comparación con el total de la cartera de crédito. Un valor más alto en este indicador indica la presencia de un inconveniente en la recuperación de los préstamos concedidos, lo cual resulta en una menor rentabilidad. En esta situación, se anticipa que el resultado sea negativo.

#### Cobertura de la Cartera de Créditos de Consumo Prioritario (X3):

El indicador analiza la reserva financiera designada para salvaguardar los créditos de consumo concedidos con una alta probabilidad de no ser recuperados. Se anticipa un impacto desfavorable en la rentabilidad, dado que un aumento en los fondos destinados a esta precaución conduce a una disminución de la rentabilidad debido a la presencia de recursos "inactivos".

#### Cobertura de la Cartera de Microcrédito (X4):

Del mismo modo que el parámetro previo, este análisis de cobertura busca evaluar la proporción de la cartera de microcréditos que experimenta dificultades en el proceso de cobro y, adicionalmente, cuenta con respaldos provisionales.

#### Gastos de Operación/Margen Financiero (X5):

La proporción examina la capacidad de asimilación de los desembolsos de recursos en actividades operativas en comparación con los ingresos generados por las operaciones administrativas. Un índice más alto en esta relación implica que la cooperativa no genera ingresos adecuados para cubrir sus gastos operativos. En consecuencia, se prevé un resultado negativo.

#### Cartera por Vencer Total (X6):

Este parámetro examina la suma de los préstamos otorgados que aún no han alcanzado su fecha de vencimiento y que generan beneficios mediante intereses por los créditos emitidos. Se anticipa un efecto positivo en el desempeño de la cooperativa, dado que mayores valores en la proporción conllevan a mayores ganancias por concepto de intereses percibidos.

#### Solvencia Patrimonial (X7):

Se refiere a la habilidad de la cooperativa para cumplir con sus responsabilidades

financieras, respaldada por su patrimonio. Evalúa la proporción entre el capital proveniente de fuentes externas (recursos proporcionados por los acreedores) y el capital interno (recursos aportados por los asociados).

Fondos Disponibles/Total Depósitos a Corto Plazo (X8):

Activos financieros más fácilmente convertibles en efectivo que son retenidos por una entidad bancaria o empresarial. En la instancia de los bancos, esto abarca las reservas en forma de billetes y monedas en caja, junto con los depósitos mantenidos en el Banco Central, así como los saldos disponibles en otras instituciones, excluyendo

los fondos interbancarios cedidos. (Gerencia Central de Estudios Económicos. & Gerencia de Operaciones, 2011). Así mismo, según Peláez-Quizhpi & Villacis-Yank (2022) el indicador tiene como objetivo analizar la capacidad de liquidez de cada cooperativa utilizando las cuentas denominadas "recursos de disponibilidad inmediata" y depósitos que los clientes pueden solicitar en cualquier momento. Si los valores del indicador son altos, estaría sugiriendo que la organización posee una gran capacidad para atender las solicitudes de los depositantes. La dirección del impacto no es completamente evidente.

Índice de Capitalización Neto:  $F_k / F_i$  (X9):

Este indicador examina la relación entre el capital neto y los activos expuestos a riesgo. Un valor alto de la ratio indica que la cooperativa está logrando mayores ganancias a pesar de la volatilidad de los activos con riesgo.

### **CAPÍTULO III**

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1. Ámbito y condiciones de la investigación**

#### **3.1.1. Contexto de la investigación**

La Cooperativa de Agricultores de Banano Orgánico Huayquiquira - COOPABOH, es una agrupación de productores de banano orgánico de Huayquiquira – Huangala (APBOHH), con sede en Carretera Villa Huangala Km. 26.6, Casa Huangala (al lado del Centro de Acopio Dole), en el distrito y provincia de Sullana, en el departamento de Piura, Perú.

La COOPERATIVA HUAYQUIQUIRA - COOPABOH tiene su enfoque en la producción de FRUTAS TROPICALES Y SUBTROPICALES. Establecida y establecida el 17/10/2008, está inscrita como una entidad de naturaleza cooperativa, SAIS, CAPS, según el registro de sociedades mercantiles y comerciales. Si estás interesado en obtener más detalles sobre esta empresa u organización, puedes comunicarte y solicitar información. Recuerda mencionar que obtuviste el número de teléfono y la dirección a través de Compu empresa.

#### **3.1.2 Periodo de ejecución**

La aplicación de los instrumentos, el procesamiento de la información y el análisis de datos se llevó a cabo el último trimestre del año 2022.

#### **3.1.3 Autorizaciones y permisos**

Se conto con la autorización de la gerencia y el consejo directivo de le empresa, a través de un documento que autoriza la aplicación con fines de investigación.

#### **3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

No aplica.

#### **3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales**

Se respetaron las normas éticas en relacion a los siguientes criterios:

- Totalidad/integridad. Existio coherencia metodológica y el diseño no expuso a ningún riesgo a los sujetos en estudio, habiendose adaptado los instrumentos y respetado las ideas de otros autores a través de las citas APA.
- Respeto a las personas. Los datos fueron manejados de manera confidencial y la gestión de la información se utilizó con propósitos específicos de esta investigación, al igual que las respuestas recopiladas en las encuestas.
- Respeto al ecosistema. En este tipo de investigación no se entra en conflicto con el medio ambiente, por ello el respeto es inminente.
- Beneficencia y justicia. En relación a la beneficencia no existe riesgo para los sujetos en estudio, dado que las encuestas fueron sometidas a un proceso de codificación para preservar la confidencialidad en el manejo de los datos recopilados. Y la justicia reside que tanto individual y colectivamente los resultados obtenidos servirán para mejorar el funcionamiento particular y organizacional.

### **3.2. Sistema de variables**

### 3.2.1 Variables principales

#### Variable 1. Gestión organizacional

##### Definición conceptual.

Conforme a Serna (2015), se refiere al procedimiento mediante el cual los responsables de las decisiones en una organización adquieren, procesan y examinan información relevante, tanto interna como externa, con el propósito de evaluar el estado actual de la empresa. (Fernández de Pelekais et al., 2020).

##### Definición operacional.

La planificación estratégica en la gestión organizacional abarca tres niveles distintos: corporativo, funcional o táctico, y operativo.

#### Variable 2. Recursos económicos

##### Definición conceptual.

Los recursos financieros son los activos que presentan algún grado de liquidez, como la secuencia de efectivo, el estado de fuentes y aplicación de recursos financieros (Prieto Pulido et al., 2017).

##### Definición operacional.

En la cooperativa, los recursos económicos están relacionadas con las inversiones y las instituciones y el mercado financiero.

### 3.2.2. Operacionalización de Variables

#### Tabla 1

*“Operacionalización de variables”*

**Objetivo específico № 1:** “Caracterizar la gestión organizacional de los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura; se caracteriza por tecnología y expansión de tierra sembrada”.

V. abstracta	V. concreta	M. registro	U. medida
Gestión organizacional	Nivel de gestión de los recursos económicos	Cuestionario de gestión organizacional	trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira

**Objetivo específico № 2:** “Identificar el nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura”.

V. abstracta	V. concreta	M. registro	U. medida
Recursos económicos	Nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos.	Cuestionario de recursos económicos	trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira

**Objetivo específico № 3:** “Validar un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura”.

V. abstracta	V. concreta	M. registro	U. medida
Modelo de gestión organizacional	Diseño de un modelo de gestión organizacional	Cuestionario de gestión organizacional y recursos económicos	trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira

### 3.3. Procedimientos de la investigación

La investigación cuantitativa constituye un enfoque sistemático para recolectar y examinar datos provenientes de diversas fuentes de manera organizada; además, implica la utilización de recursos informáticos, métodos estadísticos y matemáticos para generar conclusiones. Esta metodología es determinante en su objetivo, ya que busca cuantificar la problemática y comprender su grado de prevalencia a través de la obtención de resultados extrapolables a una población más amplia (Alan Neill & Cortez Suárez, 2018).

Según su carácter es descriptivo - propositivo, porque el investigador diagnosticará la problemática de acuerdo a las investigaciones y el análisis de las variables y factores subyacentes, se posibilitará la formulación de una propuesta fundamentada en estos datos (Hernández et al., 2014). Esta investigación posee un alcance que abarca una dimensión temporal específica y aborda un enfoque transversal, con el propósito de aplicar sus resultados, al concentrarse en la recolección de información en un instante concreto (Sánchez et al., 2018).

Proceso dialéctico que emplea una serie de métodos y enfoques con el propósito de analizar y solventar cuestiones esenciales, descubrir soluciones a interrogantes científicamente formuladas, así como establecer relaciones entre factores y sucesos o generar conocimiento de índole científica (Giler, 2014) en esta situación, relacionado

con la administración de la organización y los recursos financieros.

Se trata de una investigación de carácter no experimental, dado que en su realización no se procedió a la manipulación de las variables bajo estudio, sino que estas fueron examinadas, analizadas y evaluadas en su estado natural dentro del contexto de investigación (Alan & Cortez, 2018).

Se esquematiza por el siguiente diseño:

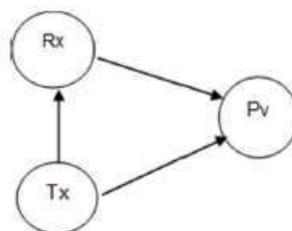
Dónde:

Rx = Recursos económicos

Tx = Gestión organizacional

21

Pv = Modelo de propuesta validado



Se conto con una población que estuvo conformada por 151 trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura, que incluye gerente (1), jefe de área y atención al cliente y asistentes administrativos (5) y 146 socios.

La muestra es una selección específica y restringida de variables o fenómenos que están presentes en la población, y que se elige para que sea representativa de esta (Gallardo, 2017).

Conllevándose de una investigación destinada se trabaja con grupo intacto, para este análisis el modelo es intencional.

Muestreo se hará de acuerdo a la disposición de respuesta, siendo fundamental la participación de funcionario (1), trabajadores de mando medio (5) y 50 socios.

### 3.3.1 Objetivo específico 1

Se solicitó la colaboración y participación de los colaboradores, posteriormente se les proporcionaron los instrumentos necesarios para recopilar información, junto con las instrucciones sobre cómo completarlos. Se utilizó una encuesta como método, así como entrevistas directas o por correo electrónico con directivos, socios y empleados de la cooperativa.

Se hizo uso del cuestionario para medir la gestión organizacional y se aplicó un cuestionario a funcionarios, trabajadores y socios, que está basado en las dimensiones: implementación y gerencia financiera. Consta de 11, 13 y 09, respectivamente de acuerdo al grupo humano al que será aplicado ítems con alternativas tipo Guttman, aplicado de forma individual.

La herramienta aplicada está basada en un formulario que brinda la facilidad de recolección de datos.

#### Tabla 2

*Niveles y rangos de la variable gestión organizacional*

Nivel de Gestion organizacional	Estamento		
	Funcionario	Trabajador	Socio
<b>Deficiente</b>	11 - 32	13 - 32	09 - 26
<b>Regular</b>	33 - 54	33 - 62	27 - 44
<b>Eficiente</b>	55 - 77	63 - 91	45 - 63

En análisis estadístico, se procedió con la información recogida por los instrumentos para diseñar una base de datos en Excel y en SPSS versión 26 para poder realizar los procesos estadísticos.

Se realizó la evaluación de la confiabilidad utilizando la totalidad de los datos, obteniendo resultados satisfactorios que respaldaron la idoneidad de la base de datos para poner a prueba las hipótesis.

### 3.3.2 Objetivo específico 2

Para este segundo objetivo se usó el cuestionario de recursos económicos del autor (Prieto Pulido et al., 2017) y evaluada de forma individual. Este cuestionario midió dos dimensiones del de recursos humanos de la organización como son las inversiones y las instituciones del mercado financiero. El instrumento contiene 9 ítems con una escala de valoración tipo Guttman con 7 alternativas, siendo el puntaje máximo 63.

Normas de aplicación La herramienta que se aplicó para la variable nos brinda la facilidad de recolección de datos contando con 07 posibles respuestas a cada pregunta, reafirmando que los resultados son confidenciales.

#### Tabla 3

*Niveles y rangos del cuestionario sobre recursos económicos*

Recursos económicos	Bajo	Medio	Alto
<b>Inversiones</b>	6 - 17	18 - 29	09 - 26
<b>Instituciones del mercado financiero</b>	3 - 08	09 - 16	27 - 43
<b>Total</b>	9 - 25	26 - 43	44 - 63

La evaluación de la prueba se llevó a cabo sumando las puntuaciones obtenidas en la evaluación, así como las sumas de las distintas dimensiones. Luego, se utilizó una escala de referencia para analizar la percepción sobre la utilización de los recursos económicos y sus aspectos dimensionales.

Se elaboró la propuesta que posibilitó la validación apropiada para verificar las hipótesis.

Por último, se llevará a cabo la conversación, las inferencias y sugerencias basadas en los resultados.

En el proceso de investigación, se llevó a cabo la validación de ambas herramientas mediante el método de análisis de ítems de prueba, utilizando a un grupo de 20 colaboradores pertenecientes a la organización.

Después de administrar el cuestionario a la muestra objetivo, los datos obtenidos fueron ingresados en una hoja de cálculo de Microsoft Excel. Se llevó a cabo un proceso de depuración de la información, excluyendo aquellas respuestas que presentaban dos opciones marcadas en un solo ítem y las respuestas en blanco. La hoja de Excel fue transformada a un formato adecuado y luego sometida al análisis a través del software SPSS versión 26.0. Una vez trasladada la hoja, se procedió a identificar los porcentajes de cada una de las respuestas (Vargas & Prada, 2021)

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

Considerando el objetivo específico, Caracterizar la gestión organizacional de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.

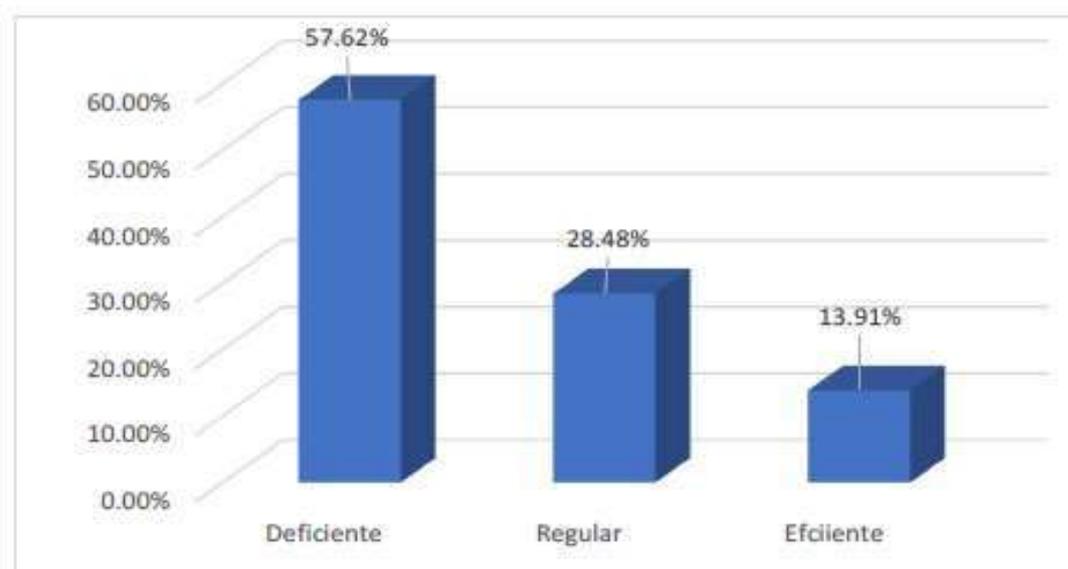
De acuerdo a la tabla 4, podemos señalar que la gestión organizacional se encuentra preponderantemente en nivel deficiente con 57.62%, esto desde la percepción de los socios y trabajadores de la cooperativa, esto indicaría desconocimiento de la misión y visión de la empresa, dificultades en la planificación, la ejecución y la dirección de la organización.

**Tabla 4**

*Nivel de gestión organizacional*

Gestión Organizacional	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	87	57.62%
Regular	43	28.48%
Eficiente	21	13.91%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100.00%</b>

Según el grafico 1, podemos evidenciar la percepción de la gestión organizacional en la cooperativa bananera Huayquiquira, se encuentra en un nivel deficiente con 57.62%, mientras que el 28.46% lo percibe en nivel regular, y el 13.91% en un nivel eficiente.



**Figura 1**

Nivel de gestión organizacional

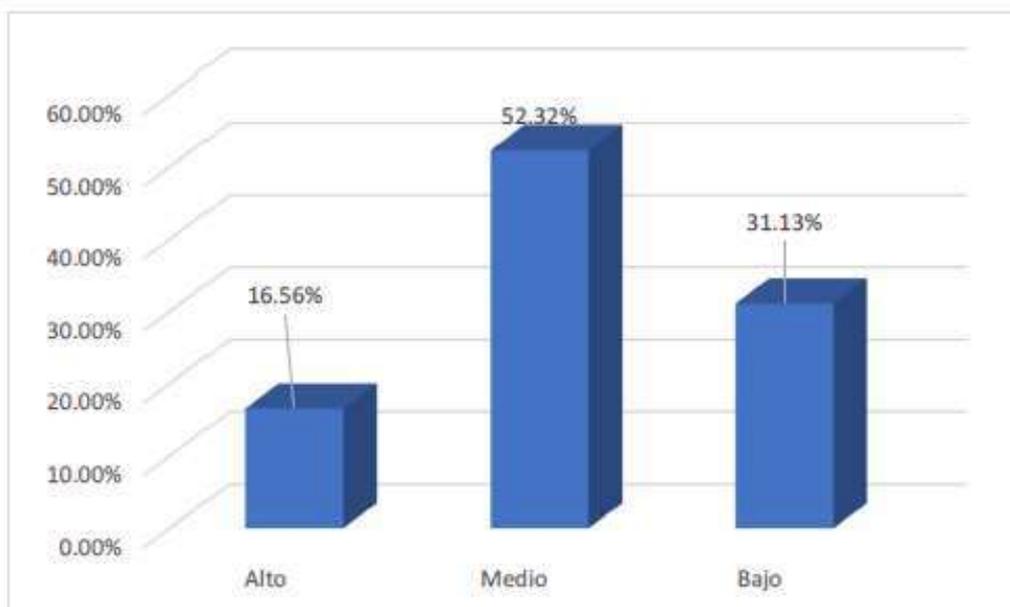
En relación al objetivo específico 02. Identificar el nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos de la Cooperativa Huayquiquira. Es preciso señalar que la tabla 5, muestra que el nivel de eficiencia se encuentra en un nivel medio con 52.32% de acuerdo a la percepción de trabajadores y socios de la cooperativa, esto indica que no coordinan el entorno interno y externo para incrementar la rentabilidad de la Cooperativa, dejando de lado el recurso humano y perdiendo coherencia en las acciones inmediatas con las de largo plazo. Por otra parte, se realizan escasas inversiones para incrementar las acciones.

**Tabla 5**

Nivel de eficiencia del uso de recursos financieros

Eficiencia del uso de recursos financieros	Frecuencia	Porcentaje
Alto	25	16.56 %
Medio	79	52.32%
bajo	41	31.13%
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100.00%</b>

De acuerdo al grafico 2, los socios y trabajadores perciben un nivel medio de eficiencia de los recursos financieros (52.32%), encontrándose un nivel bajo de 31.13%, y el nivel alto con 16.56%.



**Figura 2**

Nivel de eficiencia del uso de recursos financieros

Por su parte, el objetivo 03. Validar un modelo de gestión organizacional para optimizar los

recursos económicos de la Cooperativa Huayquiquira. **Valoración externa del modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.**

El diseño metodológico elaborado se sometió a una evaluación externa por expertos seleccionados, según la metodología Delphi, que es una técnica que involucra a expertos y se describe como un procedimiento sistemático y repetitivo destinado a obtener las perspectivas y, si es factible, el acuerdo de un conjunto de individuos con conocimientos especializados (Landeta, 1999). Utilizando análisis a través de promedios y porcentajes, para el análisis de las principales etapas del procedimiento de aplicación del método de criterio de expertos en la evaluación de la estructura propuesta.

**Primera etapa:**

Establecimiento del propósito de la evaluación por parte de los expertos.

Objetivo: Evaluar la propuesta creada, considerando tanto su calidad en términos de concepción teórica y metodológica, como la efectividad prevista al aplicarla.

**Segunda etapa:**

Selección de los expertos.

Tras la ejecución del cuestionario de elección a 10 encuestados con el objetivo de evaluar su nivel de competencia, se eligieron 5 especialistas, considerando su éxito en sus respectivas actividades profesionales como criterio de selección. Según Fernández (2006:16), esta cantidad de expertos permite evaluar la propuesta con un margen de error del cinco por ciento.

De los cinco expertos seleccionados, todos son docentes universitarios con más de 15 años de experiencia, tres son doctores en Gestión Universitaria y dos son doctores en gestión pública y gobernabilidad con reconocido prestigio en su labor profesional. Entre los especialistas elegidos, todos demostraron un índice de competencia elevado. Los valores de cada uno de los coeficientes calculados para cada encuestado se pueden ver en la siguiente tabla.

**Tabla 6**

*Cálculo de coeficiente de los expertos*

CRITERIOS	Jueces					porcentaje
	Juez 01	Juez 02	Juez 03	Juez 04	Juez 05	
<b>Viabilidad</b>	8	8	9	10	9	89.80%
<b>Factibilidad</b>	9	8	9	8	8	85.71%
<b>Aplicabilidad</b>	7	8	7	8	7	75.51%
<b>Sostenibilidad</b>	8	9	8	9	8	85.71%
<b>pertinencia</b>	10	9	9	8	10	93.88%

**Tercera etapa:**

Se llevó a cabo la creación de la guía y la escala. La guía desarrollada se compone de 9 preguntas y abarca 4 aspectos clave (dimensiones, base teórica, aplicabilidad y propuesta). La escala de evaluación está formada por cinco categorías, e incluye elementos de selección relacionados con los criterios, perspectivas y argumentos de cada aspecto del resultado. Esta guía y escala se sometieron a la revisión de los expertos para su consideración.

- Concordancia de los propósitos de la propuesta
- Adecuación de la metodología propuesta con los objetivos establecidos
- Elementos novedosos
- Ajuste del enfoque a la población objetivo
- Relevancia de los contenidos en relación con la estrategia
- Ejecución de los pasos recomendados
- Implantación sostenible y factible

**Cuarta etapa:**

Elección de la metodología a seguir y su puesta en práctica. La valoración de los especialistas se llevó a cabo mediante la aplicación del método de Preferencia, de manera individual, proporcionando por escrito sus observaciones acerca de los méritos, carencias y limitaciones tanto en la formulación teórica del modelo propuesto como en su posible aplicación en contextos prácticos. La implementación del modelo de gestión organizacional se inicia con la entrega a cada experto del resultado bajo evaluación y la guía detallando los elementos a examinar.

Las conclusiones derivadas de la evaluación del modelo de gestión organizacional para mejorar la eficiencia de los recursos económicos en la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura, realizada por los expertos, presentan una relevancia estadística. Esto significa que existe un nivel de confianza del 95% en que los 5 expertos están de acuerdo en que el modelo es factible, tanto desde su fundamentación teórica como en los resultados que se optimizará los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira.

Basándonos en la tabla previa, se genera una nueva tabla que contiene los intervalos de puntuaciones asociadas para emitir el criterio final.

La opinión de los 5 expertos es coherente, lo que significa que los resultados obtenidos de la evaluación del modelo de gestión organizacional para mejorar la eficiencia de los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura, presentando validez según el método Delphi, con un 86.12%, que los especialistas están de acuerdo en la excelencia y eficacia de la propuesta, tanto en su formulación teórica como en los logros que se lograrán al ponerla en práctica. Esta propuesta está respaldada por sólidos

fundamentos y también cumple con los requisitos lógicos, estructurales y metodológicos necesarios para su implementación.

La implementación de la estrategia metodológica diseñada está basada en principios, dimensiones, variables y acciones que permitirán lograr cada una de los objetivos propuestos y su evaluación. La evaluación a través del juicio de expertos del modelo diseñado, mostró resultados satisfactorios.

#### **4.2. Discusión de resultados**

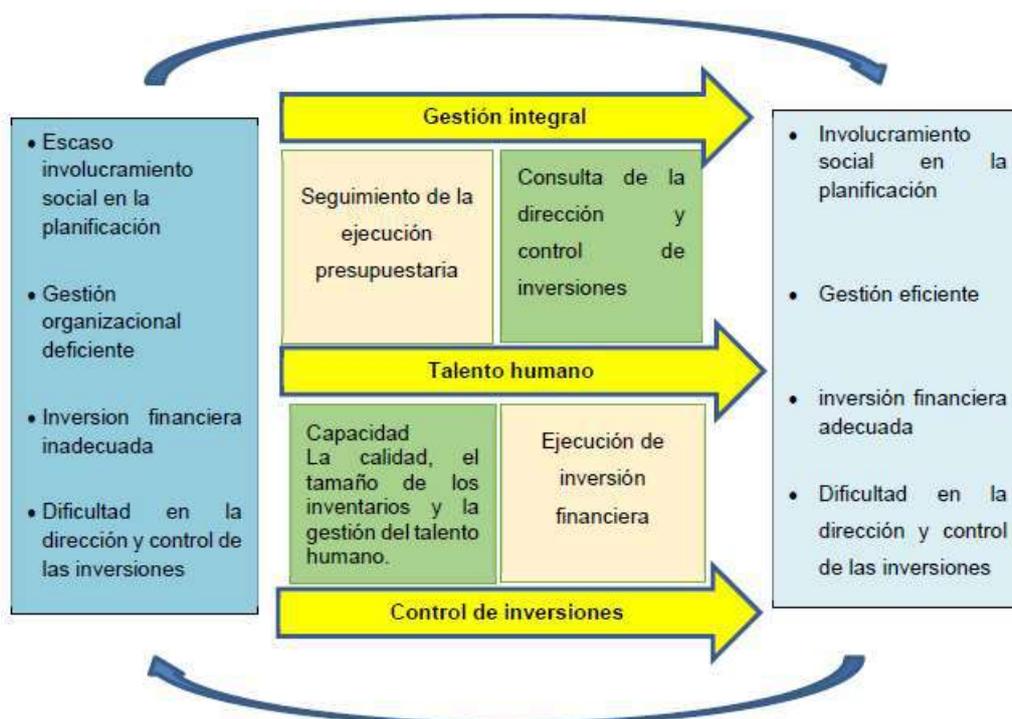
Se concluye que el diseño del modelo de gestión organizacional permite optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura". En ese sentido, Vásquez et al. (2020), señalan que el desconocimiento sobre la gestión organizacional, compromete la productividad global de su personal. Las organizaciones que evaluaron carecen de un enfoque de administración que sea ajustado a las particularidades locales. Además, el ambiente y la cultura dentro de la organización no fomentan el pleno desarrollo de las habilidades de los empleados. A pesar de comenzar con la creación de documentos estratégicos, el proceso de gestión culmina con el incumplimiento de los objetivos y metas establecidas. Además, Hernández et al. (2020), apuntan que los componentes: directrices operativas, supervisión de archivos y registros, organización y deberes, comunicación interna, liderazgo ejecutivo, métricas de rendimiento e innovación, son tratados como elementos fundamentales para la consolidación de los sistemas de administración, y por ende, reciben una mayor valoración al momento de evaluar el grado de desarrollo de un sistema de gestión unificado. Con el propósito de alcanzar una precisión en la comprensión de los hallazgos, resulta esencial adquirir un entendimiento profundo del entorno de la entidad y del sistema consolidado de administración que rige en ella. Esto permitirá obtener un informe final exhaustivo e imparcial que se ajuste plenamente a la situación actual de la organización.

La percepción de la gestión organizacional presenta nivel deficiente con 57.62%, esto indicaría desconocimiento de la misión y visión de la empresa, dificultades en la planificación, la ejecución y la dirección de la organización. A su vez, se encuentra en un nivel regular de 28.46% y 13.91% en un nivel eficiente. Por su parte, Aguilar-Quezada et al. (2018), indican que la gestión organizacional optima generan un crecimiento de sus socios debido a la rentabilidad de sus productos y servicios. A su vez, Barreto Neira (2022), señalan que la implementación del taller de especialización de labores, mejora el desempeño de los procesos de empacado de banano orgánico de 960 a 1200 cajas por jornada de 10 horas, aumentando la productividad en 40%. También consiguieron disminuir el tiempo de espera en la recepción y pesado en 16%, desmane en 12%, pre selección y saneo 42% y tratamiento de corona en 18%. El nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos, muestra un nivel medio con 52.32%, esto indica que no

coordinan el entorno interno y externo para aumentar la ganancia de la Cooperativa, dejando de lado el recurso humano y perdiendo coherencia en las acciones inmediatas con las de largo plazo, A su vez, perciben un nivel bajo de 31.13%, y el nivel alto con 16.56%. En ese sentido, Carcausto (2020), Estableció que ciertas cuestiones típicas en las entidades de naturaleza colaborativa se reflejan en la falta de estabilidad que experimentan algunos productores al optar por cambiar de cooperativa, lo cual repercute en los planes preestablecidos por la entidad, y en la disparidad de información entre la dirección y los productores. Por su parte, Tovar (2019), identifica factores críticos en las cooperativas: Gobernanza y supervisión colaborativa, leyes pertinentes a las cooperativas, administración económica, manejo de personal, requerimientos socioeconómicos y financieros de los miembros, revisión y assessment de productos, expansión de mercados y diversificación de productos. A su vez, Peláez & Villacis (2022), evidencian que Los indicadores: proporción de activos productivos con respecto al total de activos, índice de incumplimiento, grado de protección de consumo, relación entre los gastos de operación y el margen financiero, impactan en la relación de patrimonio para generar ganancias. En otras palabras, estas variables mencionadas inciden en la posibilidad de que la cooperativa sea evaluada como eficiente

en términos de rentabilidad. De lo anterior, se infiere que la gestión organizacional posibilita sostener simultáneamente un nivel de riesgo aceptable y una rentabilidad apropiada que en última instancia resultará ventajosa para los asociados. En consecuencia, Fernández et al. (2020) resaltan la carencia de una estrategia de planificación eficaz como uno de los motivos detrás de los procedimientos de gestión financiera a corto plazo, por las cuales originan los desafíos económicos y el fracaso, demostrando que abordar de manera sistemática las perspectivas futuras y anticipar posibles inconvenientes, constituye la solución. También encuentra que el proceso de planeación financiera no constituye un componente esencial en las evaluaciones de las compañías o simplemente lo consideran un marcador poco esclarecedor. En cuanto a la incorporación de elementos como la visión, misión y evaluación, tanto interna como externa, deben ser los factores del liderazgo organizacional que fortalezcan la implementación de la estrategia, dirigiendo el análisis de selección de enfoques que guíen la ejecución de un negocio exitoso.

### 4.3. Estructura de modelo de gestión.



**Figura 3**

Estructura del modelo de propuesta

#### a. Introducción

El elemento crucial para el triunfo en las entidades contemporáneas radica en aquellas que han logrado cultivar, inspirar, fusionar y establecer un entorno donde los individuos colaboren en equipos para alcanzar metas, logrando así una estrategia cohesiva, fundamentada en una administración de los recursos humanos ajustada a las demandas del contexto (Romani, 2021). Hace mucho Se han estado abordando en el ámbito disciplinario cuestiones como el liderazgo, la supervisión, la organización y la supervisión de las empresas; sin embargo, en verdad, no se dispone de una distinción adecuada entre estos conceptos.

La administración perspicaz implica la habilidad de comprender y solucionar desafíos mediante el análisis de interacciones abstractas de autoridad e impacto en las entidades (aspecto político), procesos lógicos y estructurados (organización eficiente y sabiduría directiva), el estudio sistemático de información particular (elaboración de directrices) y la aptitud para atender las exigencias de las partes involucradas (Cáceres Barrutia, 2021). Además, se desarrollan estrategias preventivas basadas en la experiencia de aquellos involucrados en la gestión diaria de las inversiones, así como de quienes tienen responsabilidad patrimonial. El diseño de estas medidas preventivas debe fundamentarse en un análisis de la implementación de ciertos componentes interconectados del control interno que impactan positivamente en la gestión de los activos cooperativos, así como en

las deficiencias en la aplicación del control interno en algunas organizaciones. Este entendimiento de la realidad experimentada por los empleados de diferentes niveles organizativos, sus experiencias, opiniones o percepciones sobre las buenas prácticas o deficiencias en la aplicación de las normativas de control interno, serviría para fortalecer el sistema y facilitar la implementación del control interno (Sue González et al., 2021).

El enfoque de gestión es una táctica que guía las acciones de los encargados de la gestión para maximizar el valor de las inversiones, a través de la aplicación de estrategias como la planificación orientada a resultados, el presupuesto basado en resultados, la gestión financiera, la gestión de proyectos y el monitoreo y evaluación. Estas estrategias deben ser ejecutadas de manera coordinada y, como resultado, deben producir una mejora en la calidad del gasto (Quispe et al., 2021).

De esta manera, junto con las tendencias empresariales, una organización que no pueda ajustarse a los cambios del entorno industrial, que no pueda desarrollar estrategias basadas en un enfoque de gestión integral y de dirección, y que no se proyecte hacia el futuro, difícilmente podrá mantenerse y prosperar en el mercado. Por lo tanto, la Gestión Financiera Integral dentro de estas entidades económicas es crucial, ya que implica considerar no solo aspectos numéricos, sino también aspectos cualitativos que afectan su funcionamiento y respaldan su gestión empresarial (Correa, J; Ramirez, L & Castaño, 2013)

#### **b. Objetivos y/o propósito**

- Optimizar las metodologías, conductas y mentalidades de los empleados y asociados de la cooperativa con el propósito de potenciar su participación en las labores de administración.
- Aumentar la implicación de los miembros en la planificación y asignación de recursos.
- Reforzar la administración de la entidad y formular directrices de inversión asociada a mejorar el status financiero de la cooperativa.

#### **c. Teorías**

##### **Gestión integral**

La gestión empresarial es el proceso que guía a las organizaciones hacia el logro de sus metas, destacando la importancia de las variables financieras empresariales, pero con un enfoque que integra otros componentes de la gestión organizacional, como las estructuras administrativas, los procesos, el sistema productivo, el talento humano y los sistemas de calidad, entre otros. A diferencia del esquema tradicional de administración de empresas, que se centra en la planeación, organización, dirección y control desde una sola perspectiva administrativa, la gestión abarca todas estas áreas básicas (producción, recursos humanos, mercadeo, finanzas, administración) de manera integrada. Este enfoque integral dirige a la empresa hacia el logro de su objetivo principal financiero:

maximizar su valor (Correa, J; Ramirez, L & Castaño, 2013)

### **Talento Humano.**

La habilidad de una persona para comprender lógicamente y resolver problemas en su área de trabajo, tomando decisiones basadas en sus competencias (habilidades, conocimientos, actitudes y experiencias), se desarrolla a través del entrenamiento, la educación, la capacitación y la experiencia. Estas capacidades hacen que el individuo sea potencialmente productivo. La inversión de la empresa en el entrenamiento e inducción del personal busca aumentar la productividad, y entender el concepto de capital humano es crucial para este propósito en el contexto empresarial (Vinueza, 2017).

### **Desempeño laboral**

El rendimiento laboral se refiere a la productividad durante la jornada laboral. Para proponer un cambio que mejore el rendimiento, se sigue un ciclo de acción que parte de la realidad actual hasta alcanzar el resultado deseado. Estas propuestas se basan en teorías de motivación. Una forma de satisfacer las necesidades de los empleados es proporcionando condiciones laborales adecuadas que fomenten su desarrollo óptimo. El comportamiento en el trabajo no solo está determinado por las características individuales, sino también por la percepción del clima laboral y los aspectos organizacionales. Así, el individuo se encuentra inmerso en un ambiente que es influenciado por la naturaleza específica de la organización (Vinueza, 2017)

#### **d. Fundamentación (únicamente aquellas que se ajustan a su modelo)**

Se define la gestión de recursos humanos como la característica que surgió debido al aumento y complejidad de las labores organizativas. Su origen data del siglo XX, resultado del impacto de la Revolución Industrial. Inicialmente conocida como "relaciones industriales", se entendía como la práctica que facilitaba la comunicación entre las grandes organizaciones y los individuos, ya que su valor radicaba en su capacidad para mitigar los conflictos entre ambas partes, aunque en la actualidad son percibidas como incompatibles. Se comprende, por lo tanto, que, a pesar de la íntima conexión entre individuos y organizaciones, de ninguna manera podían coexistir sin dificultades, requiriendo en todo momento un intermediario o tercer partido no involucrado en la disputa para facilitar un mayor entendimiento o, al menos, reducir las discrepancias. En la década de 1970, surge una nueva concepción de la gestión de recursos humanos (GRH), No obstante, se seguía viendo al individuo como un recurso para la producción, meramente un elemento inactivo cuyas tareas o roles debían sujetarse a las necesidades exclusivas de la entidad. A pesar de que la GRH abarcaba los procedimientos convencionales de gestión de personal, se fundamentaba en la noción de que las personas debían ser gestionadas por la organización. No obstante, el investigador Kenneth (1968) señala en su análisis que las personas no deben ser concebidas como recursos que la entidad emplea y agota, y mucho

menos como gastos; más bien, todo lo contrario, las personas representan un valioso activo que fomenta la inventiva organizativa, al igual que los elementos del mercado o la tecnología. De esta manera, se acepta finalmente la perspectiva de la gestión de personal, todo esto con el propósito de

enfaticar la gestión junto con las personas, tratadas como colaboradores y no simplemente como recursos.

#### **e. Caracterización de la propuesta**

##### **Componentes**

1. Componente administrativo: Evalúa el grado de utilización de los recursos por parte de los directivos y miembros de la empresa, se analizan las elecciones administrativas y las actividades de gestión corporativa, en particular, tomando en consideración las tácticas gerenciales que sitúan a la cooperativa en el entorno donde cumple su misión principal. Asimismo, se toman en consideración elementos como la configuración estructural y la planificación.
2. Componente técnico: Se analizan los procedimientos de producción dentro de las cooperativas, basados en la cadena de valor y las tácticas de fabricación, con el objetivo de conectar la gestión operativa con otros elementos de la organización y lograr, entre otros objetivos, una mayor competitividad mediante la mejora de factores como: los procedimientos, la capacidad, la excelencia, el volumen de inventario y la dirección del capital humano.
3. Componente legal: Se considera como punto de partida la oficialización de la entidad, reconociendo los beneficios asociados con una sólida base legal para la operación, sustento y crecimiento de las cooperativas.
4. Componente internacional. Se analiza la condición de la cooperativa en relación a sus actividades de comercio internacional para establecer vínculos que posibiliten identificar su capacidad de adaptación en un entorno que demanda una mayor agilidad en sus diversas áreas de gestión, funcionamiento financiero y todos los componentes inherentes a la estructura empresarial. Además, resulta esencial comprender algunos conceptos fundamentales que moldean las decisiones de los pequeños empresarios y ejercen un impacto directo en los logros económicos futuros de la organización.
5. Componente contable y financiero: Se investigan los componentes integrantes del sistema de información relativo a la contabilidad y las finanzas en la cooperativa, detectando la reacción que surge en estas entidades económicas ante las elecciones y modificaciones que puedan influir en el desarrollo de su misión principal, tomando en consideración el entorno en el cual la compañía está inmersa. Este factor, asimismo, se establece como el fundamento para una gestión efectiva dentro de la cooperativa, ya que una definición adecuada de las políticas y prácticas relacionadas con la

administración contable y financiera posibilita la orientación hacia diferentes contextos, el fortalecimiento de sus procedimientos y la mejora de los resultados.

#### **f. Principios**

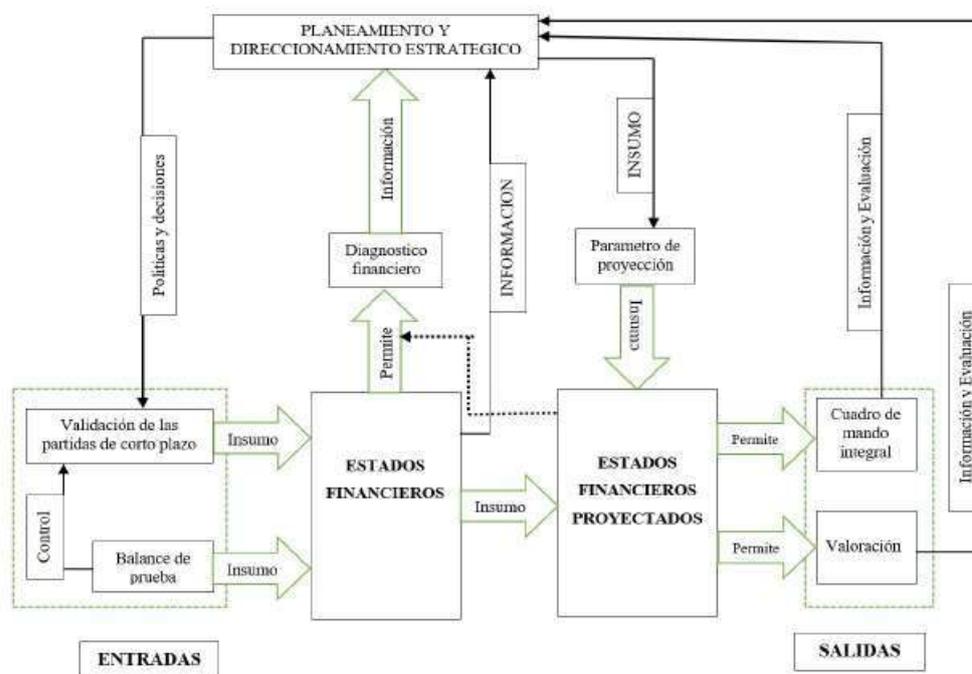
1. La gerencia del valor. Ofrece al emprendedor una perspectiva más abarcadora de su empresa dentro del ámbito y entorno en el que opera, lo que resulta en la formulación de políticas y acciones orientadas a la preservación del valor de la empresa en el mercado. Además, se erige como un patrón con características financieras y administrativas que guía a quienes toman decisiones dentro de la entidad, a regular sus operaciones con el objetivo de potenciar la competitividad de la empresa y establecer bases para su sostenibilidad, expansión y fortalecimiento. (Correa, J; Ramirez, L & Castaño, 2013).
2. Participación de socios: Crear oportunidades de involucramiento ciudadano que sean de cómodo acceso y que faciliten que los habitantes se comprometan en los temas relacionados con lo público. La administración se dirigirá a través de un enfoque participativo y comunitario, incorporando inversión económica, producción y mejora del capital humano, y se llevará a cabo de manera transparente y progresiva, buscando promover la igualdad social. (Martínez Valdés & Villalejo García, 2018).
3. Comunicación de socios: Mediante la presencia de regulaciones, sistemas y protocolos que permitan a los empleados y asociados respaldar sus acciones, y en el caso de ser necesario, asumir las obligaciones adecuadas por las elecciones tomadas.
4. Innovación y Tecnología: Las autoridades deben reconocer la relevancia de impulsar la disponibilidad de información accesible mediante la utilización de tecnologías modernas por parte de los miembros. En este contexto digital en el que nos encontramos, los datos se han transformado en un recurso esencial tanto para las interacciones sociales como para la promoción de la generación de modelos de negocio y servicios originales (Quispe De los Santos et al., 2019).

#### **g. Evaluación**

El monitoreo es una herramienta de dirección mediante la cual, mediante una serie de marcadores, se verifica el logro de los propósitos y sus logros, mientras que la valoración es la apreciación organizada e imparcial de los efectos de una actividad, proyecto o política, ya sea que esté concluida o en proceso. (pp.73-83). Por lo tanto, el monitoreo posibilita obtener datos sobre la situación de cumplimiento de los propósitos y logros previamente planificados, así como acerca de los impactos en la implementación de las políticas, programas o proyectos. Por otro lado, la evaluación, a través de un proceso de recolección y análisis de información crucial, brinda la capacidad de entender las causas y fundamentos por los cuales esos objetivos, metas o efectos están siendo alcanzados o no, describiendo los resultados (cambios) que se han provocado en los beneficiarios y en la

sociedad, y ofreciendo recomendaciones para mejoras (Quispe et al., 2021).

En el cuadro 7 se presenta la implementación en una secuencia de tres meses con sus respectivos objetivos y acciones, lo que permitirá tener la claridad del proceso de implementación, evaluación y monitoreo.



**Figura 4**

Flujograma de implementación del modelo de gestión organizacional

El enfoque de enseñanza, aplicación y estudio propuesto se ha estructurado para simplificar procedimientos que capacitarán a los asociados y empleados para reforzar una actitud proactiva. Su ejecución está planeada para un período de tres meses, posteriormente pasará a formar parte integral de la política institucional y del plan estratégico.

#### **h. Sistema de control de la propuesta**

La ejecución para el logro de los propósitos se exhibe en el cuadro 7, en este espacio también se detallan los temas tratados y en última instancia, se indica el producto válido, situación en la cual se establecerá el mecanismo de supervisión o seguimiento.

## CONCLUSIONES

1. Se estableció que el diseño del modelo de gestión organizacional permite optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura”, presentando validez a través del método Delphi, con un 86.12%, de concordancia entre los expertos, tanto en calidad como en efectividad.
2. Se encontró que la percepción de la gestión organizacional presenta nivel deficiente con 57.62%, esto indicaría desconocimiento de la misión y visión de la empresa, dificultades en la planificación, la ejecución y la dirección de la organización. A su vez, se encuentra en un nivel regular de 28.46% y 13.91% en un nivel eficiente.
3. Se encontró que el nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos, muestra un nivel medio con 52.32%, esto indica que no coordinan el entorno interno y externo para incrementar la rentabilidad de la Cooperativa, dejando de lado el recurso humano y perdiendo coherencia en las acciones inmediatas con las de largo plazo, A su vez, perciben un nivel bajo de 31.13%, y el nivel alto con 16.56%.
4. Haciendo uso del método Delphi, los cinco expertos reconoce con un acuerdo 86.12%, señalan que el modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira presenta viabilidad, factibilidad, aplicabilidad, sostenibilidad y pertinencia.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere utilizar el modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, utilizando la planificación, control, organización y que les permita ir cumpliendo progresivamente según su disponibilidad las actividades requeridas propias de la gestión y sea una de las formas que les permita generar mejores recursos financieros.
2. Incrementar la eficiencia de los procesos organizacionales y actividades de fortalecimiento del talento humano tratando que los trabajadores y socios logren empoderarse para cumplir en todo lo planificado y el control respectivo que realizan los directivos con el fin de mejorar la inversión.
3. Es importante que los socios, soliciten capacitaciones o talleres específicos con los trabajadores de aquellas dificultades individuales o del equipo que se les pueda presentar respecto a planificado y organizado por la gestión de la cooperativa, tanto en temas de fortalecimiento del recurso humano como de las inversiones
4. Implementar tácticas que aumenten el grado de competencias en temas financieros tanto para los gerentes, empleados y miembros. Además, estos individuos pueden contribuir al compartir sus vivencias y éxitos, e idealmente, las estrategias que les llevaron a lograrlos, con el propósito de elevar la excelencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Quezada, N. S., Ruiz-Cueva, M. B., Vega-Chamba, N. E., Matailo-Yaguana, L. J., & Valdivieso-Mora, A. F. (2018). La gestión organizacional basada en el liderazgo, caso específico Cooperativa de Ahorro y Crédito CREDIAMIGO. *Polo del Conocimiento*, 3(11), 82. <https://doi.org/10.23857/pc.v3i11.780>
- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). Procesos de la investigación científica. En Editorial Utmach (Vol. 53).
- Álvarez Vizcarra, G. (2021). Reseña de libro: Ospina Mejía, Oswaldo y Alvarado-Peña, Lisandro (eds). (2020). Gestión organizacional, sustentabilidad, innovación y emprendimiento en América Latina. Universidad Sergio Arboleda. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 504-508. <https://doi.org/10.36390/telos232.18>
- Barreto Neira, Y. A. (2022). Propuesta de mejora del proceso de empacado de banano orgánico para aumentar productividad en la empresa AGROPIURA SAC - Piura – año 2022. Universidad Nacional de Piura.
- Caceres Barrutia, L. E. (2021). Gestión humanista de la administración pública para el fomento de la inteligencia emocional. *Ciencias Empresariales*, 2, 8-18.
- Capira Huaracha, S. (2021). Compromiso organizacional y gestión administrativa de los analistas de crédito de la caja Cusco en Arequipa 2021 y una propuesta de solución. Universidad Autónoma San Francisco.
- Carcausto Huayta, B. D. (2020). Estudio de la gestión de la relación de la COOPERATIVA AGRARIA AGROEXPORTADORA DEL NORTE con sus socios proveedores del sector banano orgánico en Sullana - Piura. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Confecoop. (2022). Perspectivas económicas para el cooperativismo 2022. Confederación de Cooperativas de Colombia. Cooperativa agraria de bananeros orgánicos Huayquiquira - COOPABOH. (20d. C.). [www.datosperu.org](http://www.datosperu.org).
- Correa, J; Ramirez, L & Castaño, C. (2013). Modelo de gestión financiera integral para MIPYMES en Colombia. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 55(55), 187-201. <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/handle/10495/4917>
- Estragó, A. (2020). Dualidad y disonancia en la gestión de las cooperativas de trabajo. *Ciencias Administrativas*, 17, 078. <https://doi.org/10.24215/23143738e078>
- Fairlie Reinoso, A. (2008). Asociaciones de pequeños productores y exportaciones de banano orgánico en el Valle del Chira (p. 127). Consorcio de investigación económica y social.
- Fajardo Ortíz, M., & Soto González, C. (2018). Fundamentos de la gestión financiera (Primera). Ediciones UTMACH.
- Fernández de Pelekais, C., Pelekais, E. A., & Farfán, C. (2020). Gerencia financiera como

- herramienta para la gestión de las organizaciones empresariales. *Global Negotium*, 3(2), 108-132.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación. Manual Autoformativo Interactivo*. Universidad Continental.
- Gerencia Central de Estudios Económicos., & Gerencia de Operaciones. (2011). *Glosario de términos económicos (Gerencia d)*. Banco Central de Reserva del Perú.
- Hernández Martínez, H. L., Parra Salamanca, J. A., & Rodríguez Rojas, Y. L. (2020). Medición del nivel de integración de los sistemas de gestión en organizaciones colombianas. En Editorial Sergio Arboleda (Ed.), *Grupo GEECO, Red Reoalcei, Universidad Sergio Arboleda (Primera, pp. 69-92)*. Ospina Mejia, Oswaldo; Alvarado-Peña, Lisandro José. <https://doi.org/10.22518/book/9789585511996>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES (Ed.); 6ta ed.)*.
- Llanes Font, M. (2018). Convergencia de la ética pública y los objetivos de desarrollo sostenible: resorte subjetivo valioso. *Dilemas contemporáneos*, 9(1), 1-11. <http://dx.doi.org/10.1016/j.neuropsychologia.2015.07.010><http://dx.doi.org/10.1016/j.visres.2014.07.001><https://doi.org/10.1016/j.humov.2018.08.006><http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24582474><https://doi.org/10.1016/j.gaitpost.2018.12.007>
- Lucena López, Y. P., & Araujo-Viloria, A. (2021). Gerencia emergente: disrupción en la gestión organizacional. *Dissertare Revista De Investigación En Ciencias Sociales*, 6(2), 1-4.
- Maitta, I. (2014). Investigación diagnóstica o propositiva. En Universidad Técnica de Manabí.
- MAPFRE Economics. (2022). *Panorama económico y sectorial 2022*. (p. 121). Fundación MAPFRE.
- Martínez Valdés, Y., & Villalejo García, V. M. (2018). La gestión integrada de los recursos hídricos: una necesidad de estos tiempos. *Ingeniería Hidráulica y Ambiental*, 39(1), 58-72.
- Peláez-Quizhpi, A. G., & Villacis-Yank, J. A. (2022). Modelo para la evaluación del desempeño financiero de las cooperativas de ahorro y crédito. *UDA AKADEM*, 9, 142-177. <https://doi.org/10.33324/udaakadem.v1i9.481>
- Prieto Pulido, R., Palacios Arrieta, A., Aquel Bessolo, S., Cicerchia, L., Contreras Capella, J., Ariza Angarita, Y., Villasmil Molero, M., Monsalve Peláez, M., Portocarrero Sierra, L., Restrepo Morales, J., Rico-Calvano, F., Jácome Castilla, N., Sepúlveda Angarita, M., & Gamboa Caicedo, N. (2017). *Gestión contable y financiera en organizaciones*.

- Un enfoque global. En Universidad Simón Bolívar (22.a ed.). Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas.
- Quispe De los Santos, L. J., Molina Carrasco, Z. C., Quispe De los Santos, J. M., Ramos Gonzales, A. A., & Hernández Fernández, B. (2019). Open Government, otra visión en la Gestión Municipal. En Compas.
- Quispe, V., Villaroel, R., Copaja, F., & Santa María, H. (2021). Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público. En Compas. [http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gestión por resultados y calidad del gasto\\_CORREGIDO.pdf](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gestión%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf)
- Romani, R. (2021). Modelo de Gestión de Recursos Humanos basado en competencias implementado en ambitos publicos. Universidad Tecnológica Nacional Concepción del Uruguay.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (Universidad Ricardo Palma (Ed.); Primera ed).
- Serruto Castillo, A., Rivera Flores, V. A., Sana Chalco, F. L., & Zanabria Cabrera, L. C. (2022). Desarrollo económico y social en el Perú en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19 y en el marco del bicentenario de la República. *Socialium*, 6(1), e1054. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.1.1054>
- Sue González, A., Herrera, M. E., & García, E. (2021). Algunas estrategias para el fortalecimiento de los controles internos como medios para evitar los malos manejos de los bienes públicos. *Revista Cathedra*, 15, 11-25. <https://doi.org/10.37594/cathedra.n15.469>
- Torres Peñafel, N. del R., Falconí Tello, M. A., & Ramírez Casco, A. del P. (2019). Desarrollo organizacional. Análisis de variables. En Aval ESPOCH. Dirección de Publicaciones.
- Tovar Ticse, M. I. (2019). Gestión del conocimiento para mejorar la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Daniel Alcides Carrión LTDA. de la Provincia de Huancayo 2018. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Vargas Zapatel, G. J., & Prada Chapoñan, R. E. (2021). Satisfacción laboral en colaboradores de una empresa de telecomunicaciones de Chiclayo, septiembrediciembre, 2019. En Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Vásquez Paucar, M. C., Herrera Velázquez, M. del R., & Rodríguez Rodríguez, A. (2020). Evaluación de la gestión organizacional en unidades educativas de Jipijapa, Ecuador. *Revista ECA Sinergia*, 11(1), 103-112. [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v%vi%i.1972](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v%vi%i.1972)
- Vásquez Zamora, G. (2016). Relaciones de género y condiciones laborales de trabajadoras

y trabajadores del banano orgánico de los centros poblados de Huangalá y San Vicente de Piedra Rodada, Sullana. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Vinueza-franco, J. I. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. FIPCAEC, 5, 14-38.

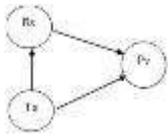
Vinueza, A. (2017). Modelo de gestión de talento humano, basado en el clima organizacional como factor de influencia en la satisfacción del personal de las empresas de embutidos de la ciudad de Riobamba - Ecuador [Tesis de doctorado. Universidad Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional, 143. [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6557/Vinueza\\_ja.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6557/Vinueza_ja.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de consistencia

**Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

<b>Maestrante: Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué.</b>					
<b>Línea de investigación: Socio diversidad: Estudios económicos de las cadenas de valor</b>					
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES/ DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	
<b>Problema general:</b> ¿ De qué modo el diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura?	<b>Objetivo general:</b> Diseñar un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.	<b>Hipótesis general:</b> Si diseñamos un modelo de gestión organizacional, entonces se optimizarán los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.	<b>Gestión organizacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, Visión</li> <li>• Definición del problema, pronóstico</li> <li>• Participación en el plan institucional</li> <li>• Ejecución y dirección del plan de la empresa</li> </ul>	
			Formulación estratégica		
			Implementación		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Dirección y control de la estrategia</li> </ul>
			Gerencia financiera		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, Visión</li> <li>• Definición del problema, pronóstico</li> <li>• Evaluar el plan institucional</li> </ul>
	<b>Objetivos específicos:</b> Caracterizar la gestión organizacional de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.  Identificar el nivel de eficiencia de uso de los recursos económicos de la Cooperativa Huayquiquira.  Validar un modelo de gestión organizacional para optimizar los	<b>Hipotesis específicos:</b> La gestión organizacional de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura; se caracteriza por un bajo nivel de planificación El uso de los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, es eficiente. El modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera	<b>Recursos económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinan el entorno interno y externo para incrementar la rentabilidad y cuota en el mercado de la Cooperativa</li> <li>• Incrementan la rentabilidad o cuota del mercado de los recursos financieros con recursos no financieros</li> <li>• Coordinan los planes de corto plazo con los de largo plazo para incrementar la rentabilidad y cuota del mercado</li> <li>• Realizan inversiones para incrementar las acciones empresariales</li> <li>• Se realiza inversiones en el mercado financiero</li> <li>• Las decisiones para invertir en el mercado financiero, son tomadas por la junta de Socios y el Gerente.</li> </ul>	
			Las inversiones		
		Las instituciones y el mercado financiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dedican a la creación, venta y compra de títulos de crédito - activos financieros.</li> <li>• Transacción de valores negociables: títulos de tesorería, papel comercial, certificados de depósitos negociables, etc.</li> </ul>		

	recursos económicos de la Cooperativa Huayquiquira.	Huayquiquira, Piura, es válido.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia entre los proveedores y solicitantes de fondos a largo plazo, mediante compra y venta de bonos, acciones, y obligaciones negociables</li> </ul>
MÉTODO		POBLACIÓN Y MUESTRA		TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
<p><b>Tipo de investigación:</b> Es una investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor (Alan Neill &amp; Cortez Suárez, 2018).</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> El estudio fue de tipo no experimental, porque para su desarrollo no se manipuló las variables en estudio y fueron estudiadas, analizadas y evaluadas tal y como se presentan en el ámbito de investigación (Alan &amp; Cortez, 2018) Se esquematiza por el siguiente diseño:</p> <p>Dónde:  <b>Rx</b> = Gestión organizacional  <b>Tx</b> = Recursos económicos  <b>Pv</b> = Modelo de propuesta validado</p> 		<p><b>Población:</b> Trabajadores y Socios de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura</p>		<p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> La técnica de recolección de datos será la entrevista. El instrumento que se utilizará será el cuestionario de gestión organizacional y el cuestionario de recursos económicos.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos:</b> En la presente investigación, se seleccionarán a los Socios y Trabajadores de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura. Los datos obtenidos serán procesados a través del paquete estadístico SPSS 25, así también se hará uso del programa Excel y los resultados serán presentados en tablas con la respectiva descripción de los hallazgos.</p>

## Anexo 2: Instrumento

### *Instrumento - Funcionarios (Gerente y Jefes de áreas)*

#### **Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

Estimado Gerente, el presente cuestionario es con fines académicos a nivel doctoral; por lo que agradeceré, responder con una X según la escala que corresponde; siendo 7 el nivel mayor y, 1 el menor nivel según su respuesta.

<b>Gestión Organizacional:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Implementación</b>							
1. ¿Empodera a su equipo de trabajo, respecto, a la importancia que tiene la realización de su trabajo cotidianamente frente a la influencia en los indicadores y al cumplimiento de sus metas u objetivos?							
2. ¿Ha establecido una base de responsabilidades individuales para que en el equipo puedan tomar acción y qué acción les corresponde?							
<b>Gerencia financiera:</b>							
1. ¿Analiza permanentemente las oportunidades que se pueden presentar para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
2. ¿Busca compradores no disputados?							
3. ¿Las decisiones que toma, están basadas en la información, análisis e interrelación de datos?							
4. ¿Ayuda a sus colaboradores a priorizar las operaciones que son concluyentes para cumplir con los objetivos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
5. ¿Identifica y establece prioridades para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
6. ¿Su planificación, esta estructurada para coordinar y controlar las actividades?							
7. ¿Su planificación, le facilita tener un control permanente sobre las actividades?							
8. ¿Ha tenido la oportunidad de intervenir con acciones que han permitido reducir los efectos y/o cambios adversos de los riesgos potenciales para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
9. ¿Las decisiones que toma, se encuentran alineadas con los objetivos?							
10. ¿Los objetivos, se encuentran visibles al momento de la operación, retroalimentación, seguimiento y reestructuración?							
11. ¿La gerencia de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, convoca a reuniones periódicas y realiza rigurosos seguimientos sobre lo planificado?							

<b>Variable 2: Recursos económicos</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Inversiones:</b>							
. ¿Coordina el entorno interno de la Cooperativa Bananera Huayquiquira con el entorno externo para incrementar la rentabilidad y cuota del mercado de la Cooperativa?							
. ¿Incrementa la rentabilidad o cuota del mercado de los recursos financieros con recursos no financieros de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
. ¿Coordina los planes de corto plazo con los planes a largo plazo para incrementar la rentabilidad y cuota del mercado?							
. ¿Las inversiones que se realizan en la Cooperativa Bananera Huayquiquira, incrementan las acciones empresariales?							
. ¿La Cooperativa Bananera Huayquiquira, realiza inversiones en el mercado financiero?							
. En la Cooperativa Bananera Huayquiquira, las decisiones para invertir en el mercado financiero, ¿son tomadas por la junta de Socios y el Gerente?							
<b>Instituciones del mercado financiero:</b>							
. ¿La Cooperativa Bananera Huayquiquira, tiene proveedores o solicitantes financiero con para realizar transferencias de fondos a largo plazo?							
. ¿Permanentemente, esta buscando incrementar la creación, venta y compra de títulos de crédito?							
. ¿En la Cooperativa Bananera Huayquiquira, se realizan transacciones de valores negociables?							

**Instrumento – trabajadores**  
**Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura**

<b>Gestión Organizacional:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Implementación</b>							
1. ¿Usted considera que su trabajo diario, influye en los indicadores y en que se logren los objetivos y metas en la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
2. ¿Usted tiene responsabilidades individuales, para tomar acción ya qué acción/es le/s corresponde dentro de la planificación establecida por el Gerente.							
<b>3. Gerencia financiera:</b>							
4. ¿Usted considera que el Gerente, constantemente analiza las oportunidades que se pueden presentar para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
5. ¿Usted considera que el Gerente, busca compradores no disputados?							
6. ¿Considera que las decisiones que toma el Gerente, están basadas en la información, análisis e interrelación de datos?							
7. ¿El Gerente, le ayuda a priorizar las operaciones que son concluyentes para cumplir con los objetivos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
8. ¿Las coordinaciones y el control de las actividades se encuentran planificadas por el Gerente?							
9. ¿Usted considera que existe un control permanente sobre las actividades asignadas?							
10. ¿Las acciones que realiza el Gerente, muchas veces han permitido reducir los efectos y/o cambios adversos de los riesgos potenciales para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
11. ¿Las decisiones que toma el Gerente, se encuentran acorde con los objetivos?							
12. ¿El Gerente, les hace mención (recordar) visiblemente los objetivos, cuando retroalimenta, hace el seguimiento o tiene que reestructurar alguna operación o acción?							
13. ¿La Gerencia de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, convoca a reuniones periódicas y realiza rigurosos seguimientos sobre lo planificado?							

### Instrumento - Socios

<b>Gestión Organizacional:</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Implementación</b>							
1. ¿El Gerente de la Cooperativa, empodera a su equipo, respecto, a la importancia que tiene la realización de su trabajo cotidiado frente a la influencia en los indicadores y al cumplimiento de sus metas u objetivos?							
2. ¿El Gerente tiene establecido una base de responsabilidades individuales para que en el equipo puedan tomar acción y qué acciones corresponde?							
<b>Gerencia financiera:</b>							
1. ¿El Gerente y La Junta de Socios, analizan permanentemente las oportunidades que se pueden presentar para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
2. ¿El Gerente y la Junta de Socios, buscan compradores no disputados en el mercado financiero?							
3. ¿El Gerente y la Junta de Socios, toman decisiones que están basadas en la información, análisis e interrelación de datos?							
4. ¿El Gerente, ayuda a los colaboradores a priorizar las operaciones que son concluyentes para cumplir con los objetivos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
5. ¿El Gerente y la Junta de Socios, Identifican y establece prioridades para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
6. ¿La planificación de la Cooperativa, esta estructurada para coordinar y controlar las actividades?							
7. ¿La planificación de las actividades en la Cooperativa, permite un control permanente sobre las actividades?							
8. ¿Las Acciones de intervención del Gerente y/o La Junta de Socios han permitido reducir los efectos y/o cambios adversos de los riesgos potenciales para la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
9. ¿Las decisiones que toman el Gerente y/o la Junta de Socios, se encuentran alineadas con los objetivos?							
10. ¿Los objetivos, se encuentran visibles al momento de la operación, retroalimentación, seguimiento y reestructuración de las acciones en la Cooperativa?							
11. ¿La gerencia y/o Junta de Socios de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, convoca a reuniones periódicas y realiza rigurosos seguimientos sobre lo planificado?							

<b>Variable 2: Recursos económicos</b>	1	2	3	4	5	6	7
<b>Inversiones:</b>							
. ¿El Gerente y/o la Junta de Socios, Coordinan el entorno interno dela Cooperativa Bananera Huayquiquira con el entorno externo para incrementar la rentabilidad de la Cooperativa?							
. ¿El Gerente y/o la Junta de Socios, planifican estrategias que incrementen la rentabilidad de los recursos financieros con recursosno financieros de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
. ¿El Gerente y/o la Junta de Socios, coordinan los planes de corto plazo con los planes a largo plazo para incrementar la rentabilidad?							
. ¿Las inversiones que se realizan en la Cooperativa Bananera Huayquiquira, incrementan las acciones empresariales?							
. ¿La Cooperativa Bananera Huayquiquira, realiza inversiones en el mercado financiero?							
. ¿Las decisiones para invertir en el mercado financiero, son tomadas por la junta de Socios y el Gerente de la Cooperativa Bananera Huayquiquira?							
<b>Instituciones del mercado financiero:</b>							
. ¿La Cooperativa Bananera Huayquiquira, tiene proveedores o solicitantes financiero para realizar transferencias de fondos a largo plazo?							
. El Gerente y/o la Junta de Socios; permanentemente, esta buscando incrementar la creación, ¿venta y compra de títulos de crédito?							
. ¿En la Cooperativa Bananera Huayquiquira, se realizan transacciones de valores negociables?							



	problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica								
7.	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades del plan y el desarrollo de las mismas							x	
8.	Valorar la contribución que realiza el plan a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas intelectual, afectivo, volitivo y moral								x
9.	Valorar la contribución que realiza la propuesta el conocimiento de los procesos y los fenómenos de la practica social en las esferas: social, económica y ambiental								x

3. Marque cual de los siguientes ítems que se pone de manifiesto en cada aspecto. Indique específicamente el cambio, la adición o supresión que ud haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	Bien concebido	Haría cambios	Haría adiciones	Haría supresiones
		I	II	III	IV
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Para finalizar, quiero expresar que sus criterios y opiniones se manejaran de forma discreta, le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración

4. Opinión y apreciación critica de aplicabilidad: factible y pertinente para suaplicación

Fecha: 03 de agosto 2023

  
 Miguel Angel Valles Coral  
 Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad



	problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica									
16.	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades del plan y el desarrollo de las mismas								x	
17.	Valorar la contribución que realiza el plan a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas intelectual, afectivo, volitivo y moral									x
18.	Valorar la contribución que realiza la propuesta el conocimiento de los procesos y los fenómenos de la practica social en las esferas: social, económica y ambiental									x

3. Marque cual de los siguientes ítems que se pone de manifiesto en cada aspecto. Indique específicamente el cambio, la adición o supresión que ud haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	Bien concebido	Haría cambios	Haría adiciones	Haría supresiones
		I	II	III	IV
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Para finalizar, quiero expresar que sus criterios y opiniones se manejaran de forma discreta, le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración

4. Opinión y apreciación critica de aplicabilidad: sostenible y pertinente para suaplicación

Fecha: 03 de agosto  
2023

  
 .....  
 Dr. CPC. Pedro Arturo Barboza Zelada  
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad



	problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica								
25.	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades del plan y el desarrollo de las mismas								x
26.	Valorar la contribución que realiza el plan a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas intelectual, afectivo, volitivo y moral								x
27.	Valorar la contribución que realiza la propuesta el conocimiento de los procesos y los fenómenos de la practica social en las esferas: social, económica y ambiental								x

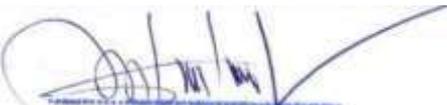
3. Marque cual de los siguientes ítems que se pone de manifiesto en cada aspecto. Indique específicamente el cambio, la adición o supresión que ud haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	Bien concebido	Haría cambios	Haría adiciones	Haría supresiones
		I	II	III	IV
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					

Para finalizar, quiero expresar que sus criterios y opiniones se manejan de forma discreta, le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración

4. Opinión y apreciación critica de aplicabilidad: viable y sostenible para suaplicación

Fecha: 04 de agosto  
2023



Milton Segundo Vásquez Ruiz  
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA



33.	Valorar el nivel de satisfacción practica que podría presentar del plan, como solución al problema y posibilidades reales de su generalización en la práctica científica									x	
34.	Valorar si existe correspondencia entre la complejidad de las actividades del plan y el desarrollo de las mismas									x	
35.	Valorar la contribución que realiza el plan a la formación de cualidades de la personalidad en las esferas intelectual, afectivo, volitivo y moral										x
36.	Valorar la contribución que realiza la propuesta el conocimiento de los procesos y los fenómenos de la practica social en las esferas: social, económica y ambiental										x

7. Marque cual de los siguientes ítems que se pone de manifiesto en cada aspecto. Indique específicamente el cambio, la adición o supresión que ud haría.

N°	POSIBLE CAMBIO SUGERIDO	Bien concebido	Haría cambios	Haría adiciones	Haría supresiones
		I	II	III	IV
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Para finalizar, quiero expresar que sus criterios y opiniones se manejaran de forma discreta, le agradecemos por anticipado su valiosa colaboración

8. Opinión y apreciación critica de aplicabilidad: se recomienda su aplicación

Fecha: 04 de agosto  
2023

  
Almer Milan Barzola Cárdenas  
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA





## Anexo 4: Validación de instrumentos

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

## I. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor(es) de la Investigación</b>
Miguel Angel Valles Coral	Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de gestión organizacional		

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Buena (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.				X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.					X
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.				X	
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.					X
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.				X	
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.					X
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.					X
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.				X	
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46
<b>PORCENTAJE</b>						92 %

## III. OPINION DE VALIDACIÓN:

Es coherente y consistente para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

## IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN: .....4.6.....

<b>Tarapoto,28..de..marzo.. de 2022</b>	40810431	 Miguel Angel Valles Corel Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	942023414
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del Especialista o</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor de la Investigación</b>
Miguel Angel Valles Coral	Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de recursos financieros		

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Bueno (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.				X	
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.					X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos cantidad y claridad.				X	
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.					X
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.				X	
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.					X
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47
<b>PORCENTAJE</b>						<b>94 %</b>

**III. OPINION DE VALIDACIÓN:** Presenta coherencia metodológica y claridad para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** .....4.7

<b>Tarapoto,28..de..marzo.. de 2022</b>	4081043 1	 Miguel Angel Valles Coral Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad	942023414
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del Especialista o</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor(es) de la Investigación</b>
Efrain Bardales Zapata	Dr. en administración de la educación	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de gestión organizacional		

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Buena (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.					X
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.					X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos cantidad y claridad.				X	
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.				X	
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.					X
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.				X	
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

**III. OPINION DE VALIDACIÓN:** Presenta actualidad y coherencia para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

**IV. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** .....4.7



EFRAIN BARDALES ZAPATA  
 DIRECTOR CENTRO PIURANO DE CALIDAD  
 COPG 04287

<b>Tarapoto,28..de..marzo.. de 2022</b>	1668118 0		939145380
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### V. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del Especialista o</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor(es) de la Investigación</b>
Efrain Bardales Zapata	Dr. en administración de la educación	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de recursos financieros		

### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Bueno (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.				x	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.				X	
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.					X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos encantidad y claridad.					x
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.					X
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.					X
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.					
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						4 8

**VII. OPINION DE VALIDACIÓN:** Presenta objetividad y claridad para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

**VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** .....4.8

Efrain Bardales Zapata  
DNI N° 10661110  
C.P.N. 043377

<b>Tarapoto, 28.de.marzo.. de 2022</b>	16681180		939145380
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### V. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del Especialista o Experto</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor de la Investigación</b>
Abner Milian Barzola Cardenas	Dr. en Gestión Universitaria	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de gestión organizacional		

### VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Bueno (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.				X	
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.					X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos en cantidad y claridad.				X	
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.					X
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.				X	
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.					X
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47
<b>PORCENTAJE</b>						<b>94 %</b>

**VII. OPINION DE VALIDACIÓN:** Presenta aspectos para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

**VIII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** .....4.7

<b>Tarapoto,28..de..marzo.. de 2022</b>	01177389	 Almer Milán Barzola Cárdenas DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA	977248005
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### IX. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del Especialista o Experto</b>	<b>Grado Académico, Cargo o Institución donde labora</b>	<b>Autor(es) de la Investigación</b>
Abner Milian Barzola Cardenas	Dr. en Gestión universitaria	Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué
<b>Título de la Investigación:</b> Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura.		
<b>Nombre del instrumento:</b> Cuestionario de recursos financieros		

### X. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	Criterios	Deficiente (0-20%)	Regular (21-40%)	Bueno (41-60%)	Muy buena (61-80%)	Excelente (81-100%)
<b>1. CLARIDAD</b>	Formulado con lenguaje apropiado.					X
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Expresado en conductas observables.					X
<b>3. ACTUALIDAD</b>	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	Existe una secuencia lógica.					X
<b>5. SUFICIENCIA</b>	Comprende los aspectos encantidad y claridad.				X	
<b>6. INTENCIONALIDAD</b>	Adecuado para valorar aspectos de la Investigación.				X	
<b>7. CONSISTENCIA</b>	Basado en aspectos teórico-científico.					X
<b>8. COHERENCIA</b>	Entre ítems, indicadores y Dimensiones.					X
<b>9. METODOLOGÍA</b>	Corresponde al propósito de la investigación.				X	
<b>10. OPORTUNIDAD</b>	Propicio para su aplicación en el momento adecuado.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						47

**XI. OPINION DE VALIDACIÓN:** Presenta aspectos favorables para su aplicación, determinando ser un instrumento válido

**XII. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** .....4.7

<b>Tarapoto, 28..de..marzo.. de 2022</b>	0117738 9	 Almer Milan Barzola Cárdenas DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA	977248005
<b>Lugar y fecha</b>	<b>DNI</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

Anexo 5: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



COOPABOH - COOPERATIVA AGRARIA DE BANANEROS  
ORGANICOS HUAYQUIQUIRA

San Miguel de Piura, 21 de Junio del 2023

**EL QUE SUSCRIBE; PEDRO ALBERCA HERRERA, IDENTIFICADO CON DNI N°80338633; GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA AGRARIA DE BANANEROS ORGANICOS HUAYQUIQUIRA, CON RUC N° 20525795897 Y CON DOMICILIO FISCAL EN CARRETERA VILLA HUANGALA KM. 26.6, CASERIO HUANGALA (AL COSTADO DE CENTRO DE ACOPIO DOLE), EN EL DISTRITO Y PROVINCIA DE SULLANA, DEPARTAMENTO DE PIURA;**

**HACE CONSTAR:**

Que, el **Mg. José Claudio Herrera Yamunaqué**, identificado con DNI N°03880221, Doctorante del Programa de Doctorado en Gestión Empresarial, Promoción 2018-I, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Martín - UNSM, sede Tarapoto. Ha ejecutado el proyecto de tesis titulado; **"Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura"**. Cumpliendo eficientemente su proceso de investigación, según el cronograma presentado.

Se expide el presente documento, a solicitud escrita del interesado, para los fines que estime conveniente.

  
COOPABOH  
RUC 20525795897  
**Pedro Alberca Herrera**  
GERENTE  
DNI 80338633

## Anexo 6: Validación de la propuesta

**INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA:****Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021**

## ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS

Estimado experto(a): Juan Rafael Juarez Díaz

Usted ha sido seleccionado, por su trayectoria profesional, científica y técnica, como experto para evaluar la propuesta teórica de esta investigación; y en mi condición de autor, solicito su opinión respecto a las bondades, deficiencias e imprecisiones que presenta la “**Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021**”, en base a los criterios de sistematicidad, coherencia y pertinencia en perspectiva de ser aplicado en la realidad para resolver el problema.

- I. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre la **sistematicidad, coherencia** y/o consistencia entre los componentes de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

5	4	3	2	1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Principales componentes	Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
1	Representación gráfica		X			
2	Introducción	X				
3	Objetivos y/o propósitos		X			
4	soporte teórico	X				
5	Fundamentación	X				
6	Caracterización de la propuesta	X				
7	Metas programadas y priorizadas		X			
8	Estrategias, programas y/o acciones		X			
9	Presupuesto y financiamiento	X				
10	Evaluación, implementación y seguimiento	X				

Si en alguno de los componentes su apreciación es (poco adecuado e inadecuado), indique que requiere mejorar y cuáles serían sus sugerencias para cambiar y/o modificar.

Componentes	Requiere mejorar y/o modificar	Sugerencias de mejora

II. Marque con una cruz (X) su opinión sobre el grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión, en la región Loreto, 2021, la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

A	Excelente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
B	Buen grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
C	Regular grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
D	Deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
E	Muy deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP

Nº	Ítems	A	B	C	D	E
1	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos humanos.		X			
2	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos materiales		X			
3	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos económicos.		X			

III. Valore usted la prospectiva de implementarse la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", marcando su apreciación con una cruz (x) en la casilla correspondiente a cada criterio, teniendo en

cuenta la valoración siguiente: Excelente (A), Bueno (B), Regular (C), Deficiente (D) y Muy deficiente (E)

Crterios	items	A	B	C	D	E
Viabilidad	Considera usted, que la entidad cuenta con potencial técnico y logístico, con aval político y liderazgo necesario para llevar con éxito la implementación de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.	X				
Factibilidad	la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"; presenta una estimación y/o financiamiento de recursos coherente con las metas (desafíos) que se plantea o con las carencias con que cuenta la entidad.	X				
Aplicabilidad	La "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", considera explícitamente el seguimiento y evaluación de su impacto en forma periódica, dando cuenta de ello a la comunidad.		X			
Sostenibilidad	La propuesta, contempla medidas o acciones concretas que garanticen el sostenimiento de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				
Pertinencia	La estrategia responde a la problemática identificada y las exigencias del entorno social, económico de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"		X			

Total= 23

Finalmente, mi agradecimiento, por su valoración y aportes, los cuales se manejará de forma anónima; por cuanto, las sugerencias y apreciaciones críticas contribuirán a pulir la propuesta, tanto en su sistematicidad, concepción teórica y contribución en una posible y futura implementación. Muchas gracias por su contribución.

5.- Opinión, comentario y/o apreciación crítica.

Se sugiere su aplicación

Lugar y fecha: Tarapoto, 30 de noviembre de 2021.

  
 INSTITUCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS  
 Facultad de Ciencias Sociales y Naturales  
 Dr. Juan Manuel Juárez Díaz  
 Docente Asistente A/CCS-UNACCO

## INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA:

### Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021

#### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS

Estimado experto(a): Miguel Ángel Valles Coral

Usted ha sido seleccionado, por su trayectoria profesional, científica y técnica, como experto para evaluar la propuesta teórica de esta investigación; y en mi condición de autor, solicito su opinión respecto a las bondades, deficiencias e imprecisiones que presenta la “**Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021**”, en base a los criterios de sistematicidad, coherencia y pertinencia en perspectiva de ser aplicado en la realidad para resolver el problema.

- I. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre la **sistematicidad, coherencia** y/o consistencia entre los componentes de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

5	4	3	2	1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Principales componentes	Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
1	Representación gráfica	X				
2	Introducción	X				
3	Objetivos y/o propósitos		X			
4	soporte teórico	X				
5	Fundamentación	X				
6	Caracterización de la propuesta	X				
7	Metas programadas y priorizadas	X				
8	Estrategias, programas y/o acciones		X			
9	Presupuesto y financiamiento	X				
10	Evaluación, implementación y seguimiento	X				

Si en alguno de los componentes su apreciación es (poco adecuado e inadecuado), indique que requiere mejorar y cuáles serían sus sugerencias para cambiar y/o modificar

Componentes	Requiere mejorar y/o modificar	Sugerencias de mejora

II. Marque con una cruz (X) su opinión sobre el grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión, en la región Loreto, 2021, la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

A	Excelente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
B	Buen grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
C	Regular grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
D	Deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
E	Muy deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP

Nº	Ítems	A	B	C	D	E
1	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos humanos.		X			
2	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos materiales		X			
3	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos económicos.		X			

III. Valore usted la prospectiva de implementarse la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", marcando su apreciación con una cruz (x) en la casilla correspondiente a cada criterio, teniendo en

cuenta la valoración siguiente: Excelente (A), Bueno (B), Regular (C), Deficiente (D) y Muy deficiente (E)

Criterios	Ítems	A	B	C	D	E
Viabilidad	Considera usted, que la entidad cuenta con potencial técnico y logístico, con aval político y liderazgo necesario para llevar con éxito la implementación de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.	X				
Factibilidad	la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"; presenta una estimación y/o financiamiento de recursos coherente con las metas (desafíos) que se plantea o con las carencias con que cuenta la entidad.	X				
Aplicabilidad	La "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", considera explícitamente el seguimiento y evaluación de su impacto en forma periódica, dando cuenta de ello a la comunidad.		X			
Sostenibilidad	La propuesta, contempla medidas o acciones concretas que garanticen el sostenimiento de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				
Pertinencia	La estrategia responde a la problemática identificada y las exigencias del entorno social, económico de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				

Total: 24

Finalmente, mi agradecimiento, por su valoración y aportes, los cuales se manejará de forma anónima; por cuanto, las sugerencias y apreciaciones críticas contribuirán a pulir la propuesta, tanto en su sistematicidad, concepción teórica y contribución en una posible y futura implementación. Muchas gracias por su contribución.

5.- Opinión, comentario y/o apreciación crítica.

Es aplicable para su ejecución

Lugar y fecha: Tarapoto, 30 de noviembre de 2021.

  
Miguel Ángel Valles Corral  
Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad

## INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA:

### Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

#### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS

Estimado experto(a): Milton Segundo Vásquez Ruíz

Usted ha sido seleccionado, por su trayectoria profesional, científica y técnica, como experto para evaluar la propuesta teórica de esta investigación; y en mi condición de autor; solicito su opinión respecto a las bondades, deficiencias e imprecisiones que presenta la “Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021”, en base a los criterios de sistematicidad, coherencia y pertinencia en perspectiva de ser aplicado en la realidad para resolver el problema.

- I. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre la **sistematicidad, coherencia** y/o consistencia entre los componentes de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

5	4	3	2	1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Principales componentes	Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
1	Representación gráfica	X				
2	Introducción	X				
3	Objetivos y/o propósitos	X				
4	soporte teórico	X				
5	Fundamentación	X				
6	Caracterización de la propuesta	X				
7	Metas programadas y priorizadas		X			
8	Estrategias, programas y/o acciones		X			
9	Presupuesto y financiamiento	X				
10	Evaluación, implementación y seguimiento	X				

Si en alguno de los componentes su apreciación es (poco adecuado e inadecuado), indique que requiere mejorar y cuáles serían sus sugerencias para cambiar y/o modificar

Componentes	Requiere mejorar y/o modificar	Sugerencias de mejora

II. Marque con una cruz (X) su opinión sobre el grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión, en la región Loreto, 2021, la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

A	Excelente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
B	Buen grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
C	Regular grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
D	Deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
E	Muy deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP

Nº	Ítems	A	B	C	D	E
1	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos humanos.		X			
2	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos materiales		X			
3	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos económicos.		X			

III. Valore usted la prospectiva de implementarse la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", marcando su apreciación con una cruz (x) en la casilla correspondiente a cada criterio, teniendo en

cuenta la valoración siguiente: Excelente (A), Bueno (B), Regular (C), Deficiente (D) y Muy deficiente (E)

Crterios	Ítems	A	B	C	D	E
Viabilidad	Considera usted, que la entidad cuenta con potencial técnico y logístico, con aval político y liderazgo necesario para llevar con éxito la implementación de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.	X				
Factibilidad	la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"; presenta una estimación y/o financiamiento de recursos coherente con las metas (desafíos) que se plantea o con las carencias con que cuenta la entidad.	X				
Aplicabilidad	La "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", considera explícitamente el seguimiento y evaluación de su impacto en forma periódica, dando cuenta de ello a la comunidad.		X			
Sostenibilidad	La propuesta, contempla medidas o acciones concretas que garanticen el sostenimiento de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				
Pertinencia	La estrategia responde a la problemática identificada y las exigencias del entorno social, económico de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				

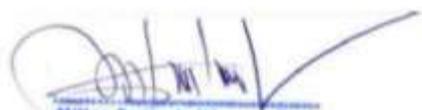
Total= 24

Finalmente, mi agradecimiento, por su valoración y aportes, los cuales se manejará de forma anónima; por cuanto, las sugerencias y apreciaciones críticas contribuirán a pulir la propuesta, tanto en su sistematicidad, concepción teórica y contribución en una posible y futura implementación. Muchas gracias por su contribución.

5.- Opinión, comentario y/o apreciación crítica.

La ejecución del modelo es factible y pertinente para su aplicación.

Lugar y fecha: Tarapoto, 02 de diciembre de 2021.



Milton Segundo Vázquez Ruiz  
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA

## INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA:

### Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

#### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS

Estimado experto(a): Efraín de la Cruz Bardales Zapata

Usted ha sido seleccionado, por su trayectoria profesional, científica y técnica, como experto para evaluar la propuesta teórica de esta investigación; y en mi condición de autor, solicito su opinión respecto a las bondades, deficiencias e imprecisiones que presenta la “**Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021**”, en base a los criterios de sistematicidad, coherencia y pertinencia en perspectiva de ser aplicado en la realidad para resolver el problema.

- I. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre la **sistematicidad, coherencia** y/o consistencia entre los componentes de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

5	4	3	2	1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Principales componentes	Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
1	Representación gráfica		X			
2	Introducción	X				
3	Objetivos y/o propósitos	X				
4	soporte teórico	X				
5	Fundamentación	X				
6	Caracterización de la propuesta	X				
7	Metas programadas y priorizadas		X			
8	Estrategias, programas y/o acciones	X				
9	Presupuesto y financiamiento	X				
10	Evaluación, implementación y seguimiento	X				

Si en alguno de los componentes su apreciación es (poco adecuado e inadecuado), indique que requiere mejorar y cuáles serían sus sugerencias para cambiar y/o modificar

Componentes	Requiere mejorar y/o modificar	Sugerencias de mejora

II. Marque con una cruz (X) su opinión sobre el grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión, en la región Loreto, 2021, la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

A	Excelente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
B	Buen grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
C	Regular grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
D	Deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
E	Muy deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP

Nº	Ítems	A	B	C	D	E
1	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos humanos.		X			
2	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos materiales		X			
3	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos económicos.		X			

III. Valore usted la prospectiva de implementarse la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", marcando su apreciación con una cruz (x) en la casilla correspondiente a cada criterio, teniendo en

cuenta la valoración siguiente: Excelente (A), Bueno (B), Regular (C), Deficiente (D) y Muy deficiente (E)

Criterios	Items	A	B	C	D	E
Viabilidad	Considera usted, que la entidad cuenta con potencial técnico y logístico, con aval político y liderazgo necesario para llevar con éxito la implementación de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.	X				
Factibilidad	la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"; presenta una estimación y/o financiamiento de recursos coherente con las metas (desafíos) que se plantea o con las carencias con que cuenta la entidad.	X				
Aplicabilidad	La "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", considera explícitamente el seguimiento y evaluación de su impacto en forma periódica, dando cuenta de ello a la comunidad.		X			
Sostenibilidad	La propuesta, contempla medidas o acciones concretas que garanticen el sostenimiento de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"	X				
Pertinencia	La estrategia responde a la problemática identificada y las exigencias del entorno social, económico de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021"		X			

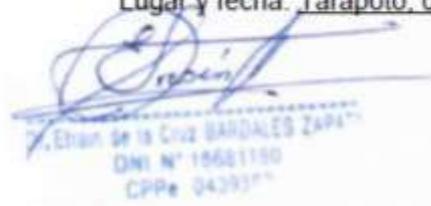
Total = 23.

Finalmente, mi agradecimiento, por su valoración y aportes, los cuales se manejará de forma anónima; por cuanto, las sugerencias y apreciaciones críticas contribuirán a pulir la propuesta, tanto en su sistematicidad, concepción teórica y contribución en una posible y futura implementación. Muchas gracias por su contribución.

5.- Opinión, comentario y/o apreciación crítica.

Es aplicable para su ejecución

Lugar y fecha: Tarapoto, 02 de diciembre de 2021.



.....  
 J. Etan de la Cruz BARDALES ZAPATA  
 DNI N° 18681190  
 CPPe 0429377

## INFORME DE OPINIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA:

### Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

#### ASPECTOS A TENER EN CUENTA POR LOS EXPERTOS

Estimado experto(a): Abner Milan Barzola Cárdenas

Usted ha sido seleccionado, por su trayectoria profesional, científica y técnica, como experto para evaluar la propuesta teórica de esta investigación; y en mi condición de autor, solicito su opinión respecto a las bondades, deficiencias e imprecisiones que presenta la “**Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021**”, en base a los criterios de sistematicidad, coherencia y pertinencia en perspectiva de ser aplicado en la realidad para resolver el problema.

- I. Marque con una cruz (X) su opinión, sobre la **sistematicidad, coherencia** y/o consistencia entre los componentes de la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

5	4	3	2	1
Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado

N°	Principales componentes	Muy adecuado	Bastante adecuado	Adecuado	Poco adecuado	Inadecuado
1	Representación gráfica	X				
2	Introducción	X				
3	Objetivos y/o propósitos	X				
4	soporte teórico	X				
5	Fundamentación	X				
6	Caracterización de la propuesta	X				
7	Metas programadas y priorizadas		X			
8	Estrategias, programas y/o acciones		X			
9	Presupuesto y financiamiento	X				
10	Evaluación, implementación y seguimiento	X				

Si en alguno de los componentes su apreciación es (poco adecuado e inadecuado), indique que requiere mejorar y cuáles serían sus sugerencias para cambiar y/o modificar

Componentes	Requiere mejorar y/o modificar	Sugerencias de mejora

II. Marque con una cruz (X) su opinión sobre el grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión, en la región Loreto, 2021, la Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021.

A	Excelente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
B	Buen grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
C	Regular grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
D	Deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP
E	Muy deficiente grado de contribución para la eficacia en la ejecución de los PIP

Nº	Ítems	A	B	C	D	E
1	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos humanos.		X			
2	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos materiales		X			
3	Cuál es el grado de contribución teórico - práctica de la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas", en lo concerniente a la mejora del proceso y optimización de recursos económicos.		X			

III. Valore usted la prospectiva de implementarse la "Estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas – Provincia de Alto Amazonas 2021", marcando su apreciación con una cruz (x) en la casilla correspondiente a cada criterio, teniendo en

cuenta la valoración siguiente: Excelente (A), Bueno (B), Regular (C), Deficiente (D) y Muy deficiente (E)

Criterios	Ítems	A	B	C	D	E
Viabilidad	Considera usted, que la entidad cuenta con potencial técnico y logístico, con aval político y liderazgo necesario para llevar con éxito la implementación de la estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas.	X				
Factibilidad	la estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas; presenta una estimación y/o financiamiento de recursos coherente con las metas (desafíos) que se plantea o con las carencias con que cuenta la entidad.	X				
Aplicabilidad	La estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas, considera explícitamente el seguimiento y evaluación de su impacto en forma periódica, dando cuenta de ello a la comunidad.		X			
Sostenibilidad	La propuesta, contempla medidas o acciones concretas que garanticen el sostenimiento de la estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas.	X				
Pertinencia	La estrategia responde a la problemática identificada y las exigencias del entorno social, económico de la estrategia de gestión para mejorar la administración de los recursos públicos en la municipalidad distrital de Lagunas.		X			

Total = 23

Finalmente, mi agradecimiento, por su valoración y aportes, los cuales se manejará de forma anónima; por cuanto, las sugerencias y apreciaciones críticas contribuirán a pulir la propuesta, tanto en su sistematicidad, concepción teórica y contribución en una posible y futura implementación. Muchas gracias por su contribución.

5.- Opinión, comentario y/o apreciación crítica.

Es pertinente para su ejecución

Lugar y fecha: Tarapoto, 03 de diciembre de 2021.

  
Abner Milán Barzola Córdova  
DOCTOR EN GESTIÓN UNIVERSITARIA

Diseño de un modelo de  
gestión organizacional para  
optimizar los recursos  
económicos de la Cooperativa  
Bananera Huayquiquira, Piura  
*by* José Claudio Herrera Yamunaqué

---

**Submission date:** 05-Jun-2024 10:01AM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2396207653

**File name:** Tesis\_Doctoral\_Claudio\_Herrera\_Yamunaque\_Abril\_23-04.docx (30.21M)

**Word count:** 19657

**Character count:** 112905

# Diseño de un modelo de gestión organizacional para optimizar los recursos económicos de la Cooperativa Bananera Huayquiquira, Piura

---

## ORIGINALITY REPORT

---

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

---

## MATCHED SOURCE

---

2

Submitted to Universidad Nacional de San Martín

Student Paper

3%

---

3%  
★ Submitted to Universidad Nacional de San Martín

Student Paper

---

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches

< 10 words