

Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622- Porvenir, Rioja 2019

por Jose Reynaldo Huancas Zurita

Fecha de entrega: 25-ene-2024 02:04p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2278380678

Nombre del archivo: MAEST._GEST._EDUC._-Jos_Reynaldo_Huancas_Zurita.docx (9.06M)

Total de palabras: 20146

Total de caracteres: 105734



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor



1

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019

Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación,
con mención en Gestión Educativa

Autor:

José Reynaldo Huancas Zurita

<https://orcid.org/0000-0001-5158-4702>

1

Asesor:

Lic. M. Sc. Fausto Saavedra Hoyos

<https://orcid.org/0000-0002-8073-5909>

Tarapoto, Perú

2023



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Taller HABISOC⁶ para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019²

Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación,
con mención en Gestión Educativa

Autor:

José Reynaldo Huancas Zurita

<https://orcid.org/0000-0001-5158-4702>

1

Asesor:

Lic. M. Sc. Fausto Saavedra Hoyos

<https://orcid.org/0000-0002-8073-5909>

Tarapoto, Perú

2023



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Taller HABISOC⁶ para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019¹⁶

Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación,
con mención en Gestión Educativa

Presentado por

José Reynaldo Huancas Zurita

Sustentada y aprobada el 15 de agosto del 2023, por los siguientes jurados:

Presidente de jurado:

Lic. Dra. Carmela Elisa Salvador Rosado

Secretaria de jurado

Lic. Mg. Laura Epifanía Vera Azurín

Miembro de jurado:

Lic. Dr. Carlos Alberto Flores Cruz

Asesor

Lic. M.Sc. Fausto Saavedra Hoyos

Tarapoto, Perú

2023



ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tesis

Taller Habisoc para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019

Para optar el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación,
con mención en Gestión Educativa

Los suscritos declaran que el presente trabajo de tesis, es original en su contenido y forma.

.....
José Reynaldo Huancas Zurita

Ejecutor

.....
Lic. M.Sc. Fausto Saavedra Hoyos

Asesor

Tarapoto, Perú

2023

Declaratoria de autenticidad

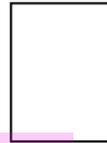
José Reynaldo Huancas Zurita, con DNI N° 43563296, egresado de la Escuela Posgrado, Programa de Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Gestión Educativa de la Universidad Nacional de San Martín; autor de la tesis titulada: **Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019**

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 15 de agosto del 2023.



José Reynaldo Huancas Zurita

DNI N° 43563296

Ficha de identificación

<p>Título del trabajo de investigación</p> <p>Taller HABILSOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019</p>	<p>Línea de investigación: Sociodiversidad</p> <p>Sublínea de investigación: Modernización de los procesos de gestión</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor:</p> <p>José Reynaldo Huancas Zurita</p>	<p>Facultad de Educación y Humanidades</p> <p>Escuela de Posgrado</p> <p>https://orcid.org/0000-0001-5158-4702</p>
<p>Asesor:</p> <p>Lic. M. Sc. Fausto Saavedra Hoyos</p>	<p>Dependencia local de soporte:</p> <p>Facultad de Educación y Humanidades</p> <p>Escuela de Posgrado</p> <p>https://orcid.org/0000-0002-8073-5909</p>

Dedicatoria

Al Omnipotente por regalarme vida y salud, a mis queridos padres, esposa y a mis hijos Iker y Milagritos por ser mi fortaleza y guiar mis logros.

José Reynaldo

Agradecimiento

A la UNSM-T por abrirme las puertas y acogerme en su lecho para alcanzar una adecuada formación profesional, a mi tutor investigativo, y en especial ² Dr. Carlos Alberto Flores Cruz por su entrega y espíritu altruista, pues con sus saberes, su tolerancia y grado de motivación que insertaba permitió que se hiciera realidad la culminación de mi investigación maestra.

A mis compañeros de estudios, por su compañía y apoyo desinteresado durante el tiempo que duró las clases de maestría.

El autor

1 Índice general

Ficha de identificación.....	7
Dedicatoria	8
Agradecimientos.....	9
Índice general.....	10
Índice de tablas	12
Índice de figuras	13
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	16
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Fundamentos teóricos.....	21
2.2.1 Habilidades sociales.....	21
2.2.2 Taller HABISOC	24
2.2.3. Proceso metodológico del taller HABISOC	25
2.2.4. Teorías que sustentan el taller HABISOC.....	27
2.2.5. Escucha activa	28
2.2.6. Dimensiones de la escucha activa	30
2.2.7. Teorías que sustentan la escucha activa	31
1 CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	32
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	32
3.1.1. Ubicación política	32
3.1.2. Ubicación geográfica	32
3.1.3. Periodo de ejecución.....	32
3.1.4. Autorizaciones y permisos	32
3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad	32
3.1.6. Aplicación de principios internacionales.....	32
3.2. Sistema de variables.....	33
3.2.1. Variables principales	33
3.2.2. Variables secundarias	35
3.3 Procedimientos de la investigación	35
3.3.1 Actividades del objetivo específico 1.....	39

	11
3.3.2 Actividades del objetivo específico 2.....	39
3.3.3 Actividades del objetivo específico 3.....	40
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	41
4.1 Resultado del objetivo específico 1.....	41
4.2. Resultado del objetivo específico 2.....	42
4.3. Resultado del objetivo específico 3.....	43
4.4. Resultado del objetivo general.....	49
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS.....	57
Anexo 1: Matriz de consistencia de investigación.....	58
Anexo 2: Encuesta de la escucha activa.....	60
Anexo 3: Validación de instrumentos de investigación.....	62
Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos de investigación.....	65
Anexo 5: Taller HABILSOC.....	67
Anexo 6: Lista de padres de familia.....	87
Anexo 7: Constancia de aplicación.....	88
Anexo 8: Iconografía.....	89

3 Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable independiente: Taller HABISOC	33
Tabla 2	Operacionalización de la variable dependiente: Escucha activa	34
Tabla 3	Medición de variable escucha activa.....	35
Tabla 4	Descripción de variables por objetivos específicos.....	35
Tabla 5	Muestra de padres de familia de la institución educativa N° 00622.....	36
Tabla 6.	Baremo de medición de la variable escucha activa y sus dimensiones	37
Tabla 7.	Prueba de normalidad	39
Tabla 8	Desarrollo de la escucha activa sin interrupciones por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test.....	43
Tabla 9	Desarrollo de la escucha activa prestando el 100% de atención por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test	44
Tabla 10.	Desarrollo de la escucha activa más allá de las palabras por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test	46
Tabla 11.	Desarrollo de la escucha activa incentivando a otros a profundizar por padres de familia de la institución educativa N° 00622, pre y pos test.....	47
Tabla 12.	Desarrollo de la escucha activa por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test.....	49
Tabla 13.	Prueba de Hipótesis de la aplicación del taller HABISOC sobre la escucha activa de los padres de familia	51

15 Índice de figuras

Figura 1.	¹ Tipos de escucha.....	30
Figura 2.	¹ Sistematización del taller HABISOC en la teoría sociocultural de Vygotsky y modelamiento estructura de Goldstein.....	41
Figura 3.	Aplicación del taller HABISOC a los padres de familia.....	42
Figura 4.	Escucha activa sin interrupciones por padres de familia de la institución educativa N° 00622.....	43
Figura 5.	Escucha activa prestando el 100% de atención por padres de familia de la institución educativa N° 00622.....	45
Figura 6.	Escucha activa más allá de las palabras por padres de familia de la institución educativa N° 00622.....	46
Figura 7.	Escucha activa incentivando al otro a profundizar por padres de familia de la institución educativa N° 00622.....	48
Figura 8.	⁵ Escucha activa por padres de familia de la institución educativa 00622.....	50

RESUMEN

Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019

La escucha activa es un proceso comprensivo que realizan las personas para el entendimiento de situaciones simples o complejas, incluso, la interpretación; por eso, es esencial su desarrollo a través de estrategias y programas; por ello, se propuso el objetivo principal de desarrollar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la institución educativa N° 00622, El Porvenir de Rioja, 2019; y los específicos son: Sistematizar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia sustentada en las teorías socioculturales de Vigotsky y Goldstein, aplicar el taller HABISOC a los padres de familia de la institución educativa N° 00622, El Porvenir en los procesos de preparación, ejecución y evaluación, y evaluar la escucha activa en de los padres de familia en las dimensiones de escucha son interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar. El presente trabajo fue de índole cuantitativa; es decir aplicada y con diseño preexperimental; y se aplicó el instrumento: Encuesta de escucha activa a los padres de familia. Los principales resultados obtenidos muestran que la escucha activa sin interrupciones de los padres de familia en el pre test obtuvieron un 59.1% (13) en el bajo nivel, el 36.4% (8) en regular y 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, el 77.3% (17) alcanzaron un alto nivel, seguido de un 22.7% (5) en regular; la escucha activa prestando el 100% de atención, en el pre test lograron un 86.4% (19) en el bajo nivel, el 9.1% (2) en regular y 4.5% (1) en alto; sin embargo en el post test, el 63.6% (14) lograron un alto nivel, seguido de un 36.4% (8) en regular; la escucha activa más allá de las palabras, en el pre test obtuvieron un 63.6% (14) en regular nivel, el 31.9% (7) en bajo y 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, el 63.6% (14) consiguieron un alto nivel, el 31.9% (7) en regular, seguido de un 4.5% (1) en bajo; y la escucha activa incentivando a otros a profundizar, en el pre test lograron un 77.3% (17) en el regular nivel, el 13.6% (3) en alto y 9.1% (2) en bajo; mientras que en el post test, el 68.2% (15) lograron un alto nivel, el 22.7% (7) en regular, seguido de un 9.1% (2) en bajo. Por lo que, se concluye que el taller HABISOC mejoró significativamente la escucha activa de los padres de familia, pues en el pre test, el 54.6% (12) obtuvieron un nivel bajo, el 40.9% (9) regular y el 4.5% (1) alto; muy por el contrario, en el post test, el 95.5% (21) lograron un nivel alto, seguido del 4.5% (1) regular y en la prueba de W de Wilcoxon el p-valor de 0,001 es inferior al 5%, por lo que se procedió a rechazar la H_0 y aceptar la H_1 .

Palabras clave: Taller, escucha, escucha activa.

ABSTRACT

HABISOC workshop to improve the active listening of parents of the I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019

Active listening is a comprehensive process that people carry out for the understanding of simple or complex situations, including interpretation; therefore, its development through strategies and programs is essential. For this purpose, the main objective was to develop the HABISOC workshop to improve the active listening of parents of the educational institution No. 00622, El Porvenir de Rioja, 2019. The specific objectives were: to systematize the HABISOC workshop to improve the active listening of parents based on the sociocultural theories of Vigotsky and Goldstein, to apply the HABISOC workshop to the parents of the educational institution N° 00622, El Porvenir in the processes of preparation, execution and evaluation, and to evaluate the active listening of parents in the dimensions of listening without interruptions, listening with 100% attention, listening beyond words and listening encouraging the other to go deeper. The present study was quantitative; i.e., it was applied and with a pre-experimental design; and the following instrument was applied: Active Listening Survey to parents. The main results obtained show that active listening without interruptions of parents in the pre-test obtained 59.1% (13) in the low level, 36.4% (8) in regular and 4.5% (1) in high; while in the post-test, 77.3% (17) achieved a high level, followed by 22.7% (5) in regular; active listening with 100% attention, in the pre-test achieved 86.4% (19) in the low level, 9.1% (2) in regular and 4.5% (1) in high, while in the post-test, 63.6% (14) achieved a high level, followed by 36.4% (8) in regular. active listening beyond words, obtained 63.6% (14) in the pre-test in regular level, 31.9% (7) in low and 4.5% (1) in high; while in the post-test, 63.6% (14) achieved a high level, 31.9% (7) in regular, followed by 4.5% (1) in low; active listening encouraging others to go deeper, 77.3% (17) achieved a regular level, 13.6% (3) in high and 9.1% (2) in low in the pre-test; while in the post-test, 68.2% (15) achieved a high level, 22.7% (7) in regular, followed by 9.1% (2) in low. It is concluded that the HABISOC workshop significantly improved the active listening of parents, since in the pre-test, 54.6% (12) obtained a low level, 40.9% (9) regular and 4.5% (1) high; while in the post-test, 95.5% (21) achieved a high level, followed by 4.5% (1) regular; in the Wilcoxon W test the p-value of 0.001 is less than 5%, which means that H_0 is rejected and H_1 is accepted.

Keywords: Workshop, listening, active listening.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

La persona por naturaleza es un ser gregario, es decir, como ser pensante necesita estar en interacción con sus semejantes. Los recién nacidos tratan de interactuar con sus progenitores por medio del apego. Luego de los 24 meses iniciamos a querer expresarnos oralmente con sus seres cercanos, de los cuales va aprendiendo poco a poco hasta llegar a comunicarse eficazmente con ellos. En realidad ¿nos enseñar a escuchar? No es lo mismo escuchar que oír, pues mientras uno se refiere a captar el sonido emitido lo otro se refiere a comprender lo que nos están expresando

La escucha se percibe por el sentido del oído, escuchar lleva consigo un proceso más complejo y mejor desarrollado que denota dentro de sí datos, la parte afectiva y el entendimiento de los diversos conceptos para su comprensión. El escuchar es llevado a cabo cuando la persona percibe el estímulo y procesa la información entendiendo correctamente el mensaje que el emisor transmite. Es aquello que viabiliza que el acto comunicativo se logre correctamente.

Múltiples estudiosos recalcan la importancia del desarrollo de habilidades sociales o de interacción; pues mencionan que ello posibilita una mejor forma de poder convivir y compartir con nuestros semejantes. Por ello es muy necesario tener que potenciar o tartar en lo posible de potenciar las habilidades comunicativas ya que, el no tomarlo en cuenta podría influir negativamente que el individuo pueda interactuar o relacionarse con sus pares de manera efectiva.

Flores (2007), concluye que, es fundamental potenciar las habilidades para comunicarse de los alumnos ya que, promueve el desarrollo de un estilo de vida mucho más tranquilo y feliz; también, posibilita una mejor interacción con los demás, demostrando que es capaz de acondicionar los espacios y promover un buen clima entre todos; es decir brinda muchos beneficios positivos.

En el centro poblado el Porvenir en la institución educativa N° 00622 es un espacio donde se producen interacciones entre los docentes, estudiantes, padres y los demás miembros del centro educativo., Bajo este sustento, la institución educativa debe potenciar y promover el desarrollo de habilidades blandas para una mejor interacción y buen clima institucional, con el único propósito de mantener buenas relaciones entre los miembros y de esa manera desarrollar las interacciones sociales y la escucha activa y asertiva, con

el propósito de mantener buenas relaciones en todos los sentidos, puesto que trae consigo beneficios como la facilidad de expresión, una mejor destreza para percibir diversas situaciones así como criticar constructivamente las interacciones entre padres.

Frente a dicha situación problemática, se propone y *formula* el siguiente *problema*: “¿De qué manera el taller HABISOC mejorará la escucha activa de los padres de familia de la IE N° 00622 El Porvenir de la provincia de Rioja 2019?” Las *hipótesis de trabajo* son: el general, “Si se aplica el taller HABISOC, entonces mejorará significativamente la escucha activa de los padres de familia de la IE N° 00622 El porvenir de la provincia de Rioja 2019”; la *hipótesis nula*: “Si se aplica el taller HABISOC, entonces no mejorará significativamente la escucha activa de los padres de familia de la institución educativa N° 00622 El Porvenir de la provincia de Rioja 2019”. El *objetivo general* es “desarrollar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la de la IE N° 00622, El Porvenir de la provincia de Rioja, 2019”. Los *específicos*: “Sistematizar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia sustentada en las teorías socioculturales de Vigotsky y Goldstein, aplicar el taller HABISOC a los padres de familia de la IE N° 00622, El Porvenir en los procesos de preparación, ejecución y evaluación, y evaluar la escucha activa en de los padres de familia de IE N° 00622, El Porvenir”, en las dimensiones de escucha son interrupciones, *escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras* y escucha *incentivando al otro a profundizar*, a través de la encuesta.

La justificación de la investigación es importante porque permitió examinar la compañía y soporte de los señores padres en la formación de sus menores hijos, así como, la adecuación para la aplicación de habilidades sociales en el proceso de interacciones positivas en el centro educativo. Por consiguiente, *se justifica por las razones siguientes*: *Es conveniente porque* permitió mejorar la capacidad de escucha activa en los padres de familia, situación que en ciertas ocasiones genera inconvenientes para arribar a una formación holística; trabajo que parte de una iniciativa propia tanto a nivel profesional y personal, siendo la razón primordial por la que se determinó para abordar dicho tema; es *relevante socialmente* porque benefició a los directivos, docentes y administrativos y alumnos en general pues la educación cumple una función primordial a nivel de sociedad , por lo que la función docente debe trascender los problemas y continuar buscando el cambio; en *implicaciones prácticas*, permitió conocer las conductas y de escucha activa que tienen los padres de familia. Cuanto mayor y más preciso sea el acompañamiento de los padres más logros positivos se logrará en el proceso formativo de sus hijos (as); *es útil metodológicamente, porque* la investigación *se enmarcó en un trabajo cuantitativo*

y usó métodos, técnicas e instrumentos como la encuesta, fichas de observación, así mismo, los procesos que se utilizó en la aplicación de las habilidades sociales durante su ejecución; y *valor teórico*, porque se pretendió mejorar la capacidad de escucha activa en los padres de familia de la IE N° 00622, para que este más identificada, involucrada y sea flexible de modo que permita la participación activa de todos los miembros educativos en la búsqueda de una formación integral de calidad. Asimismo, la sistematización del estudio servirá como fuente de posteriores trabajos.

La investigación concluye que existe efectos positivos del taller HABISOC en la escucha activa de los padres de familia con un valor de W de Wilcoxon el p-valor de 0,001 es inferior al 5% ($0,000 < 0,05$), por lo que se rechazó la H_0 y aceptó la H_1

La investigación está ordenada en cuatro partes o capítulos: El primero describe de manera introductoria acciones sobre como plantear la problemática, especificar la hipótesis, definir los objetivos y la justificación del trabajo investigativo. El segundo contiene estudios anteriores y los fundamentos teóricos; el tercero especifica los diversos materiales y la metodología a arribar en el desarrollo del estudio, es decir, se plasma, el enfoque, el tipo, nivel y diseño investigativo; también la población, muestra, muestreo, las técnicas para recopilar los datos y procesarlos respondiendo a los objetivos planteados. El cuarto estipula los resultados estadísticos y la discusión que explica con la confrontación de los antecedentes y marco teórico, posterior a ello, vienen las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Cárdenas (2019), en su tesis denominada: *"Fortaleciendo la comunicación asertiva por medio de la comunicación asertiva en Cúcuta"* desarrollada en la universidad de Santo Tomas de Colombia; se planteó el objetivo de mejorar la escucha activa de alumnos del sexto grado del Colegio los Leones a través de una propuesta de escucha activa. En donde según su investigación llegó a las siguientes conclusiones:

- Escuchar es una habilidad primordial que permite potenciar una mejor construcción de saberes, una mejor interacción entre miembros de un espacio, así como fuera de ella; es decir, acondiciona un mejor ambiente para lograr mejores resultados educativos.
- Se logró mejorar la perspectiva sobre la escucha activa de los alumnos y por ende potenciar las habilidades comunicativas entre los actores, todo ello gracias a que se brindó la apertura para que ellos expresen sus pensamientos respecto a la escucha por medio de una encuesta con ítems de estructura abierta además se determinó que la estrategia abordada mejoró en cierta medida las habilidades por medio de los diversos talleres planteados.

¹⁴ Motta (2018), en su tesis denominada: *"La actitud de escucha en la comunicación pedagógica"*, arribada en la ¹⁴ Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; su finalidad fue que se comprenda la importancia de la escucha activa para mejorar la comunicación e interacción pedagógica de los miembros. Luego de arribar todo el proceso investigativo, arribó a las siguientes conclusiones:

- La acción de escuchar es percibida y entendida como una señal de un buen desarrollo de principios éticos, propios de alguien que respeta a aquel que expresa un determinado mensaje, y que a su vez posibilita una mejor interacción o comunicación entre los miembros de cualquier entidad o claustro educativo; pues no es más que la adecuada codificación de las ondas sonoras que emite el que habla.
- Se llegó a determinar que la escucha o el acto de escuchar es una actividad que antecede a ciertos procesos como el habla, la lectura y escritura; prueba de ello la repetición de sonidos de los niños menores de un año; además se pudo establecer que también es percibida como una actitud respetuosa de carácter ético-político.

Gutiérrez (2016), en su tesis denominada: "*Fomento de la Escucha Activa y la Audición Consciente en el ámbito educacional*", en la universidad Cantabria, España, su propósito último fue promover formas de proceder para incentivar al alumno a poner en práctica la escucha activa; sin embargo, luego de arribar todo su estudio, el autor llegó a las siguientes conclusiones:

- Se deben tomar en consideración una serie de formas de promover la escucha activa de los estudiantes, ya que cada uno de ellos tienen mayor desarrollado una forma específica de ser y actuar lo cual influye en su aprendizaje y escucha activa; es decir, mientras más y mejores estrategias se planteen con mayor eficacia se logrará desarrollar la escucha activa de los alumnos, pues todos son únicos y diferentes.
- Los alumnos con evidencian una adecuada escucha activa, y muestran emociones y sentimientos positivos al interactuar con sus pares, siendo ello importante para lograr un buen clima saludable dentro del aula de clases.
- Para lograr una escucha innata y consciente de los alumnos se debe tomar en la percepción, la imaginación y la memoria como factores que inciden en ello.

Antecedentes nacionales

Julón, León y Vásquez (2017), en su tesis denominada: "*Proyecto de intervención lúdico para desarrollar la escucha activa*" desarrollada en la Universidad Enrique Guzmán y Valle; se planteó como objetivo incentivar la identificación institucional de los alumnos por medio de la escucha activa. En donde terminada la investigación llegaron a las siguientes conclusiones:

- Para trascender las habilidades comunicativas y llegar a la comprensión, los docentes deben promover en sus estudiantes el desarrollo de dichas habilidades, pero por medio del planteamiento o creación de nuevas formas de actuar bien planificadas de manera autorreflexiva en torno a las demandas que sus estudiantes presentan
- La escucha activa influye en cierta medida en la atención y por ende en el logro de los aprendizajes de los los estudiantes, ya que si éstos no prestan adecuada atención o no escuchan lo que se trabaja o dice en aula, entonces no serán capaces de responder a situaciones que se les plantea en las diversas
- Es de gran relevancia la aplicación de estrategias o programas de intervención, pues ello permite mejorar la escucha activa y por ende atender las diversas necesidades que demandan mejores resultados.

Segura (2016), en su tesis denominada: "*Comunicación consciente y escucha activa: pautas para una mejora de las relaciones interpersonales*" llevada a cabo en la Nacional de Jaén; la investigadora concluyó que:

- El acto de escuchar activamente brinda una serie de beneficios positivos como una mejor interacción entre semejantes y la obtención de mejores resultados académico si lo percibimos como condición primordial para entender y comprender las clases; es decir, es muy benéfico ponerlo en práctica.
- La escucha activa permite entender y comprender las palabras expresadas por el emisor y poder reproducirlas en un sentido completo tal como han sido expresadas en el contexto en el que lo expresó el emisor, sin emitir juicios de valor o situaciones subjetivas, sino de manera objetiva; asimismo permite desarrollar habilidades de empatía por el tema de que al momento de escuchar la persona vive y siente lo que se expresa; por ello es imprescindible para arribar a una mejor comprensión y entendimiento.

Guerrero (2017), en su tesis denominada "*Fortalecimiento de habilidades comunicativas por medio de estrategias activas interdisciplinarias*"; abordada en la Universidad Nacional de Cajamarca, se propuso el fin último evaluar la mejora de las habilidades comunicativas que permite el desarrollo de la estrategia planteada en alumnos de 4 año de educación superior del IESPP de San Ignacio. Luego de la aplicación de la propuesta y abordaje del esquema investigativo abordado, llegó a concluir que:

- Respecto a la dimensión escucha activa perteneciente a la variable habilidades comunicativas los estudiantes se encontraron antes, a las tres cuartas partes en un nivel bajo y la veinteaava parte en nivel medio y luego de la aplicación en el pos test alcanzaron un nivel alto; es decir, hubo una mejora significativa en un total del 75% de los estudiantes que conformaron la muestra.
- Los maestros y directivos deben plantear la ejecución o uso de diversas estrategias que posibiliten un mejor alcance de destrezas comunicativas de los estudiantes, de manera que fortalezcan su formación integral.

2

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Habilidades sociales

a. Definición de habilidad

Para arribar a la definición de habilidades sociales se debe tomar en cuenta las acepciones de habilidad y el aspecto social, por ello se toma en cuenta a la RAE, quien

define a la habilidad como aquella capacidad propia del individuo que le permite desenvolverse de una mejor manera en cualquier situación o espacio específico; es decir, se refiere a aquellas aptitudes desarrolladas que presenta el individuo ya sea a nivel físico, cognitivo o social.

Asimismo, lo social es aquello que está presente o forma parte del aspecto social; lo cual engloba la interacción entre muchas personas que van conformando en su totalidad una cultura específica (Bendezú y Camacllanqui, 2011).

Son aquellos comportamientos sociales positivos que una persona expresa en un determinado espacio; hace referencia a lo que siente, como se actúa, los sueños o juicios de valor que emiten una persona en alguna situación, pero con respeto y consideración a los derechos de los demás; son los que permiten arribar a la solución de inconvenientes, pero de manera acertada o de una forma lo más adecuada posible. Dicho autor afirma, por medio de su acepción que son todas aquellas expresiones o formas de demostrar sentimientos, pensamientos, emociones y que se ven reflejadas en actitudes los más positivas posibles, que a su vez evitan problemas o inconvenientes en un futuro próximo (Caballo, 2007)

b. Importancia

Según Obregón (2018), puntualiza que todos somos seres sociales por innates, por ende, estamos propensos a la interacción con nuestros semejantes, lo cual permite un adecuado desarrollo, así como la apropiación de nuevas formas de actuar que ya están generalizadas como parte de una cultura. El avance por el afán de potenciar las habilidades blandas o la inteligencia interpersonal de niños y púberes ha ido acrecentándose gracias a las investigaciones desarrolladas hace un tiempo atrás, pues gracias a ellas se ha notado la importancia de una convivencia saludable, una mejor interacción entre semejantes, la solución de inconvenientes surgidos y la estabilidad emocional; es decir, todo ello posibilita una buena autoestima, un respeto y consideración a los demás así como la resolución de problemas de una forma adecuada sin afectar en lo posible a

c. Clases

En el marco que son percibidas aptitudes o capacidades que posibilitan una mejor interacción positiva entre pares, y que promueve un mejor desarrollo de las formas adecuadas de expresarse, opinar o relacionarse, Fernández (2016), las clasifica de la siguiente manera:

- *Cognitivas*: se refieren a todos aquellos componentes psicológicos y propios del pensamiento que permiten actuar de tal o cual manera frente a una determinada situación evidenciando pensamientos y sus propósitos.
- *Emocionales*: Se refiere a todas aquellas que permiten actuar, son percibidas por medio de las actitudes y estas pueden ser positivas o negativas; pero el modo de expresarlo dependerá del grado de gestión emocional que éste haya desarrollado, dentro de algunos tipos tenemos la cólera, la amargura, la felicidad, la tristeza, entre otros.
- *Instrumentales*: Son aquellos con los que cuenta cada persona en específico, pues hace alusión a las dos anteriores y se ven reflejadas ante alguna situación problemática o de dificultad, cuando se busca arribar hacia una solución.
- *Comunicativas*: Se refieren a las que permiten interactuar de manera fluida y lo más coherentemente posible con los demás; es decir, hacen alusión a aquellas formas diversas de entablar u diálogo, de cómo mantenerlo y sacar el máximo beneficio de éste.

También, Raffo y Zapata (2000), la definen como aquellas formas precisas de actuar adquiridas o desarrolladas para poder relacionarnos y las tipifica de la siguiente forma (p. 61):

- ⁴ *Habilidades básicas para la interacción social*. Sartori y Castilla (2004), puntualiza que permiten la iniciación o establecimiento de diálogo, éstas consisten en prestar atención, mantener una conversación fluida, presentarse o saludar y realizar ciertos cumplidos (p. 141).
- *Habilidades sociales avanzadas*. Son las que enfatizan en el alcance de un diálogo mucho más eficaz y se refiere en la posibilidad del caso a aquellos que brindan soporte y manejo de cómo poder relacionarse adecuadamente con los demás e incluso a aquellos que tienen la capacidad de persuasión o convencimiento (Goldstein, 1989).
- *Habilidades relacionadas con los sentimientos*. Hacen posible poder gestionar nuestras emociones y expresar lo que se piensa y siente de la mejor manera, así como la comprensión de lo que la otra persona expresa en relación a sus sentimientos y formas de expresión, de manera empática.
- ⁴ *Habilidades alternativas a la agresión*. Pérez (2008, p. 28), las define como las encargadas de autorregular o autogestionar los sentimientos y pensamientos ante diversas escenas conflictivas, donde se debe tener siempre presente salvaguardar el bienestar de todos por medio de hacer prevalecer los derechos.

- **5** *Habilidades para hacer frente al estrés*. Hace alusión a las que posibilitan reaccionar efectivamente ante situaciones un tanto preocupantes, es decir, se relaciona con la capacidad de poder enfrentar y salir a delante ante situaciones complicadas (Pérez, 2008; p. 27).
- *Habilidades de planificación*. Hacer referencia a las formas de definir objetivos o metas eligiendo el camino más acertado, para resolver diversas situaciones o problemas existentes (Peñañiel y Serrano; 2010; p. 15).

2.2.2. Taller HABISOC

a. Definición

Según Kisnerman (1977), el taller es aquella actividad teórico-práctico que implica protagonismo de varios agentes que cumplen con responsabilidades específicas para alcanzar un fin determinado. En ella se encuentra al facilitador quien dirige todas las acciones, pero de una manera muy adecuada; es decir, guía, brinda el soporte en todo momento, vigila el cumplimiento de las actividades planteadas, conduce a todos hacia el logro de objetivos institucionales; se podría afirmar que cumple un rol de líder transformador que motiva constantemente y guía todo el proceso con búsqueda del crecimiento de todos.

b. Elementos

Cano (2012), sostiene que el taller posee elementos importantes para su desarrollo, y los presenta:

- Los *objetivos* responden a la interrogante: ¿Qué se pretende con el taller planteado?, siendo necesario para ello, definir o precisar las metas con dicho taller: uno, ver qué cosas se lograrían y cuales no; y dos: hacer una adecuada evaluación, esta valuación se realiza en mientras dure todo el proceso (Cano, 2012, p. 41).
- Los *participantes* ¿A quién va dirigido? Este elemento es primordial porque se conocen sus características: edad, género, son conocidos, tiene algún tipo de relación, etc. El facilitador tiene en cuenta estos datos para establecer los indicadores que permitan determinar los grupos, de modo que se aproveche la potencialidad de todos (Cano, 2012, p. 41).
- Los *contenidos* están en relación a los objetivos propuestos en el taller, las cualidades de los implicados, la estrategia que aborda las temáticas, la secuencia didáctico-

lógica, la temporalidad y las técnicas a utilizar: dinámicas y de dramatización participativas para determinar una valoración (Cano, 2012, p. 42).

- Los *recursos* son aspectos que se tienen en cuenta en la planificación y son elementales para el desarrollo del taller, el hecho de no tomarlas en cuenta devendría ciertos problemas durante el proceso. En los recursos se incluyen: el lugar, los recursos materiales y humanos y el uso de otros tipos (Cano, 2012, p. 42).
- Los *responsables* y roles; esta parte es fundamental porque determina que persona o grupo de personas realizará o está a cargo de cierta actividad. Para ello es necesario tomar en cuenta las cualidades y características y de acorde a ello determinar los roles, todo ello dependerá del coordinador y su capacidad de planeación y coordinación (Cano, 2012, p. 43).
- El *tiempo* está relacionada a la durabilidad de las actividades y el lapso que demorará al conjunto de personas designadas a realizar una tarea. En cualquier caso, si se va a trabajar más tiempo, conviene hacer un pequeño receso (Cano, 2012, p. 43).

c. Talleres de HABISOC

Es una secuencia planificada y organizada de sucesos que son socializados, cuya determinación de las actividades y el rumbo a seguir depende directamente de las habilidades y capacidades del maestro, donde se desarrolla una serie de eventos con una finalidad específica y que demanda acción o actividad de los demás miembros.

Mirabent (2005), lo definió como una forma conjunta de trabajar de manera teórica, pero por sobre todo práctica, en relación a los fines con los que han sido determinados. Estas pueden ser abordadas en espacios libres o cerrados, cuya finalidad primordial gira en demostrar la validez o aplicar conocimientos prácticos que han sido validados o verificados por medio de investigaciones. Es un camino preciso y efectivo que permite desarrollar diversas capacidades o habilidades que posibiliten una formación integral de los estudiantes o las personas que forman parte de dicho taller (p. 12).

2.2.3. Proceso metodológico del taller HABISOC

Expósito *et al.* (2001), presenta la siguiente estructura de un taller que es parte en esta investigación:

a. Preparación

Expósito *et al.* (2001), sostiene que para preparar un taller conlleva a su realización con éxito, esta fase es crucial. En ella se distingue tres momentos:

- El *diseño*: se refiere a aquel momento de planificación que implica la delimitación de metas, personas, temática, metodología, materiales, temporalidad, durabilidad y el espacio donde se pretende desarrollar las actividades.
- La *planificación*, se refiere a especificar la secuencia de actividades a seguir, el horario, cómo se va abordar, que materiales se van a necesitar y otros más.
- La *elaboración de los materiales*, es donde se definen de manera específica y consigue todos los recursos a usar, es decir, es la concretización de todos los materiales a usar para dicho fin.

b. Ejecución

Expósito *et al.* (2001), plantea tres fases en que se ejecuta el taller:

- La *fase inicial* orienta y motiva a los miembros, crea un entorno ameno, recoge lo que se espera lograr y que incertidumbres presentan, se comparte los objetivos a lograr, el horario y otros puntos más. Esta primera etapa es sucinta si los integrantes son pocos o éstos ya se conocen; de no ser así el caso, si demandaría de mucho más tiempo para establecer mejores vínculos y acondicionar el ambiente para obtener mejores logros. Presenta los siguientes elementos:
 - La *presentación de las y los participantes*, se lleva a cabo al inicio de todo taller y posibilita un clima de confianza para una posterior participación activa.
 - Las *expectativas y temores*, es importante conocerlas y compartirlas. Para recopilarlas se puede hacer uso de la técnica de lluvia de ideas, la cual puede ser abordada de manera conjunta o sino personalizada por medio de pequeños papeles para que puedan expresar lo que piensan de manera escrita (Expósito *et al.*, 2001, p. 57).
 - Los *objetivos* establecidos se comparan con lo que el público espera y permite al facilitador o dirigente de dicha actividad poder explicar de manera concreta lo que se espera con dicho taller. (Expósito *et al.*, 2001, p. 58). En el estudio se considerará los lineamientos establecidos o propósitos que describe el currículo del Ministerio de Educación con respecto al diseño de los talleres y la escucha activa.
 - La *agenda detallada* es una manera resumida de compartir todas las acciones a realizar. Son compartidas luego de la presentación de los objetivos; describen tiempo y espacio, con flexibilidad para dar la posibilidad de adecuar o modificar alguna. Es preciso aclarar que en ciertos espacios donde son varios talleres se debe adaptar al contexto o las situaciones que vayan surgiendo durante el desarrollo para obtener mejores resultados. (Expósito *et al.*, 2001, p. 59).

- ²⁰ La *fase central* o desarrollo es el componente principal de un taller. Aquí se precisa y especifica las diversas temáticas a desarrollar por medio de una interacción activa entre todos los miembros y realizándolas de manera participativa. En esta parte se usan diversas metodologías que posibiliten un mejor desarrollo de las temáticas. La descripción de cada una de las temáticas a abordar debe ser desarrollada por el facilitador y la concretización de los mismos por cada uno de los miembros encargados de realizar dicha actividad. (Expósito *et al.*, 2001, p. 64).
- La *fase final* presenta 3 elementos básicos, según Expósito *et al.*, (2001, p. 90):
 - La *conclusión*; que es donde se sintetiza de manera resumida todos los pasos que conforman la estructura del taller, los métodos utilizados y los resultados encontrados.
 - El *plan de acción* es aquella parte fundamental donde se pone en práctica lo aprendido. Las diversas actividades propuestas deben motivar o canalizar nuevas capacitaciones.
 - La *evaluación* es aquel fragmento en esencia donde se puede reflexionar de los logros y en función a ellos retroalimentar respecto a toda la acción llevada a cabo durante el desarrollo del taller.

c. Evaluación

Expósito *et al.* (2001, p. 100) planea evaluar el taller en tres momentos:

- La *evaluación inicial del taller* se evalúan los hechos antes que los talleres se ejecuten para observar en un inicio cómo se presentan los participantes. ¹⁴ En el caso de la investigación se valúa la *escucha activa de los* padres de familia.
- La *evaluación durante el taller* se evalúa las acciones de los participantes en cada taller propuesto.
- La *evaluación después del taller* se valoran los acontecimientos después que los talleres se hayan ejecutado para observar el resultado final de los participantes.

2.2.4. Teorías que sustentan el taller HABISOC

Para la presente investigación se plantea los siguientes referentes teóricos:

a. Teoría sociocultural de Vygotsky

Según Vygotsky las personas son seres dinámicos y capaces de poder adaptarse a cambios según lo aprendido. Su postulado puntualiza al ser humano como un ente

histórico y social donde su principal principio de desarrollo es la comunicación. Por medio de su teoría sociocultural puntualiza la importancia de las relaciones sociales, donde prioriza o enfatiza en la cultura y el lenguaje como fuentes principales para arribar a funciones principales del desarrollo cognitivo; además sugiere una interrelación entre estas y los procesos mentales superiores donde entra a tallar el interaprendizaje e autoaprendizaje; , tal como afirman Valiente y Hernández (2020) quienes conciben que las personas son seres sociales más que biológicos, los mismos que aprenden y adquieren saberes al interactuar con otros o varios individuos. Dicha teoría posibilita una buena base teórica a la parte psicológica del individuo y por ende del presente estudio; y de manera puntual las habilidades de interacción que permiten comprender un mejor espacio y acomodo para con nuestros semejantes.

b. Teoría del Modelo estructural de Goldstein.

Es un paradigma que plantea la importancia de las relaciones sociales de los jóvenes por su gran eficacia; fue abordado con la finalidad de potencial las habilidades blandas y la gestión de emociones, de modo que estos no sean muy reactivos; por las consecuencias que podrían devenir sus acciones (Goldstein *et al.*, 1989).

Plantea que la evolución, el desarrollo o la mejora de temas como la autoestima, la personalidad, el autoconcepto o las habilidades sociales son indispensables en el desarrollo óptimo o el alcance de una formación integral u holística del individuo.

2.2.5. Escucha activa

a. Concepto

Julón, León y Vásquez (2014), define a la escucha activa como el acto de escuchar íntegra y atentamente lo que transmite el que habla para poder responder según lo entendido (lo expresado como lo sobreentendido, tanto lingüístico como no lingüístico). Se escucha de un modo general lo que se expresa oralmente y a manera de gestos u otras expresiones paralingüísticas. En ella se combinan los términos con el tono de voz, las pausas y las expresiones. Además, se identifican cada una de las diversas formas específicas de expresión por medio de la intuición.

b. Tipos de escucha

Ortiz (2007), plantea siete tipos de escucha, y estas son:

- La *apreciativa* es aquella donde no se presta atención al mensaje que se transmite sino con una finalidad de relajarse, entretenerse o buscar otro tipo de beneficio; son

ejemplos claros de ello las canciones u otros tipos, pues solo transmiten ciertos estímulos que nos permiten sentir ciertas sensaciones.

- La *selectiva* es tomada en cuenta para entender el mensaje que el emisor trata de compartir. Se diferencia lo más importante de los menos importante; es decir, .se trata de captar aquella parte esencial que el docente o ponente explica para poder comprenderlo y usarlo posteriormente.
- La *discernitiva*; se refiere a prestar atención y en cierto modo discernir las partes primordiales de la ponencia, es decir se enfatiza en no en la forma sino en el fondo; son ejemplos de ello la técnica de toma de apuntes, resúmenes o síntesis de clases compartidas por un maestro.
- La *analítica* es aquella donde se trata de comprender la ilación de las ideas, por lo que identificar cada una de ellas es importante para arribar a entender el mensaje. Se buscan datos precisos que fundamenten todo el contenido y sus interacciones; para notar si las conclusiones arribadas son lógicas; para ello es importante generar preguntas para tener claridad del mensaje transmitido. Responden a este tipo de escucha la que toman en cuenta algunos profesionales para determinar la causa de algunas enfermedades.
- La *sintetizada* es aquella mediante la cual se actúa de acorde con los propósitos o fines del emisor. Por medio de la atención a las expresiones del otro se pretende que éste pueda brindar la información que se busca. Para ello es preciso direccionar ciertas interrogantes que guíen o conduzcan a dicho fin; es un ejemplo claro de ello la atención al cliente tratando de comprender que es lo que necesita en sí de manera específica.
- La *empática* es quien se encarga de entender lo que siente o ´ cómo se encuentra emocionalmente el emisor, buscando ponerse en el lugar de él o comprender su realidad, para poder brindarle algún apoyo o salida. Se toma en cuenta el estado de la otra persona y permite tomar mejores decisiones; un claro ejemplo de ello es cuando un hijo compara el trato o las reglas impuestas para él y para su hermano, el porqué de la desigualdad.
- La *activa* es la que demanda de desgaste psicológico y corporal para tener que comprender la información brindada en su sentido más amplio, tratando de comprender en lo posible la significancia correcta de las expresiones; donde para ello se debe tomar en cuenta la modulación de la voz, las expresiones faciales, los refuerzos finales y el todo en su conjunto. Es escuchar atento y concentradamente

toda la atención en las expresiones o frases enunciadas, con la finalidad de entender el mensaje que se ha decodificado.

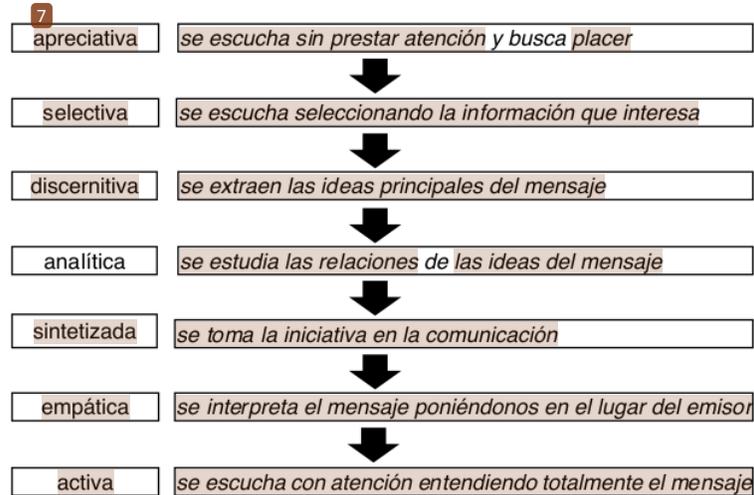


Figura 1.

Tipos de escucha

Fuente: Ortiz, 2007, p. 10.

2.2.6. Dimensiones de escucha activa

Julón, León y Vásquez (2014), plantea las siguientes caracterizaciones ¹³ de la escucha activa:

- a. **Escuchar sin interrumpir.** Consiste en que el receptor escucha sin interrumpir al emisor, ni pregunta, ni se anticipa, ni contesta, a pesar que ello conlleve a la solución de un problema. No se le discute e interrumpe, aunque esté en lo cierto o les hablen por bastante tiempo o estén equivocadas.
- b. **Escuchar prestando el 100% de atención.** Consiste en que el emisor debe escuchar a otra persona, no adelantarse con lo que piensa, escuchar sin preguntar por qué no es directo, escuchar sus quejas y protestas, tratar de retener de lo que dice el emisor, evitar el contacto negativo con personas.
- c. **Escuchar más allá de las palabras.** Consiste en que el receptor escucha lo que está diciendo el emisor, a pesar que esté enojada; al escucharlo tiene en cuenta el tono de voz que expresa un mensaje indirecto, si la persona está muy enojada, no escucharla es mejor que se tranquilice; no responder a las personas cuando ellas se están desahogando.

- d. **Escuchar incentivando al otro a profundizar.** Consiste en que el receptor mientras escucha al emisor, diga enunciados para hacerle saber a la persona que lo está escuchando; si no entiende lo que dice, le pregunta para comprenderla; y si existen dificultades en decirle algo, le ayudo a expresarse. Además, no preguntar si sabes que es redundante preguntarle y no dejar que la persona se quede con lo que quiere decir.

1

2.2.7. Teorías que sustentan la escucha activa

a. Teoría de las inteligencias múltiples

El estudioso Gardner (1993), propone que el ser humano cuenta con 8 inteligencias, y éstas son desarrolladas en más o en menor medida por algunas personas, estas inteligencias son las que entran en juego cuando se enfrentan ciertos conflictos o situaciones problemáticas. Es en ese momento donde se percibe una interacción las múltiples capacidades y son de especial interés para el tema educativo ya que su potenciación o desarrollo de las mismas depende de la forma como aborden la enseñanza. En tal sentido, sugiere que debe existir nuevas tendencias o formas de arribar la labor docente, de modo que, se tome en cuenta la diversidad de habilidades y por ende, la adecuación de diversas formas de aprender para que los estudiantes se sientan más cómodos aprendiendo. Además, enfatiza que se le debe brindar mayor tiempo a situaciones como lo interno, las relaciones sociales y las demás formas de interactuar, de modo que se desarrolle las habilidades sociales (p. 41).

b. Teoría del aprendizaje social

Bandura (1996), concluye que su postulado respecto al aprendizaje social incluye la dimensión cognoscitiva y el comportamiento en su conjunto. En ello plantea que el contexto o el entorno donde el individuo se desenvuelve condiciona o causa que ellos actúen de una u otra forma. También aporta que las situaciones del pensamiento también influyen en la forma que el individuo aprende. Menciona tres puntos principales que permiten modelar los comportamientos, donde encontramos a la retención, la reproducción y motivación; es decir enfatizan en la observación, las habilidades expresivas y las razones para hacerlo. Además, fue fiel seguidor de que por medio de la autoeficacia el ser humano es capaz de liberar ciertas conductas, que influye en el aprendizaje y es la que permite comprender las diversas situaciones y abordarlas de la mejor manera o comportarnos adecuadamente (p. 17).

9 CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. **Ámbito y condiciones de la investigación**

3.1.1. **Ubicación política**

Desde el punto de vista político, el Centro Poblado está comprendida en el distrito de Rioja (Resolución Ejecutiva Regional, 2021, p. 1).

3.1.2. **Ubicación geográfica**

El Centro Poblado El Porvenir está ubicada en la dirección Norte 45° del este de la ciudad de Rioja, se encuentra alrededor de los 803 m.s.n.m. y su jurisdicción abarca toda la mano izquierda del Río Negro donde pertenecen también Tío Coshpa y Tamboyacu como quebradas principales (Resolución Ejecutiva Regional, 2021, p. 4).

3.1.3. **Periodo de ejecución**

Se concretizó la aplicación o puesta en práctica del proyecto desde agosto del 2019 hasta octubre del año 2020.

3.1.4. **Autorizaciones y permisos**

Para ejecutar el estudio propuesto se pidió formalmente el permiso respectivo a la dirección de la IE N° 00622 de El Porvenir para la aplicación de la encuesta escucha activa de los padres de familia y los talleres HABISOC. Asimismo, los padres de familia de la entidad escolar fueron informados sobre la aplicación del estudio.

1 3.1.5. **Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

En lo que a los temas de *control ambiental* respecta la investigación no se empleó medicamentos u otro tipo de material que exponga la salud de los señores padres.

2 3.1.6. **Aplicación de principios internacionales**

Tomando en cuenta a Acevedo (2002), las normativas éticas propuestas internacionalmente en la investigación son:

- a. *Integridad*, la autora dialogó con los padres de familia para mencionarles que el recojo de datos se realiza con seriedad ética y compromiso científico.

- b. *Respeto a las personas*, la investigadora respetó las condiciones sociales, económicas y culturales de los padres de familia. Este principio engloba el tema de no maleficencia y el respeto por las opiniones de los demás
- c. *De beneficencia*, los padres tuvieron beneficios porque se analiza el problema y proponer estrategias para desarrollar una escucha activa eficiente de los padres.
- d. *De justicia*, la investigadora sigue normas que respeta, así como los padres, profesores, directivos del entorno inmediato y atentos a los efectos negativos.

1

3.2. Sistema de variables

3.2.1. Variables principales

Las variables de estudio de la investigación son:

- **Variable independiente:** Taller HABISOC.
- **Variable dependiente:** Escucha activa.

22

La operacionalización de las variables se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente: Taller HABISOC

Dimensiones		Indicadores
Preparación	Diseño	Competencias
		Capacidades
		Indicadores
		Participantes
		Contenidos
	Planificación	Métodos
		Técnicas
		Fecha
		Tiempo
		Lugar
Ejecución	Fase inicial	Horarios
		Actividades
		Materiales
		Recursos
		Responden preguntas
	Fase central	Explican
		Escuchan
		Comprenden situaciones
		Leen, observan textos, imágenes y videos
		Manifiestan experiencias
Fase final	Realizan dinámicas y ejercicios	
	Realizan juegos	
	Forman círculo	
		Reconocen las actividades del taller

		Realizan dinámicas y ejercicios
		Observan videos
		Socializan
		Asumen roles
		Exponen
	Fase final	Realizan reflexiones
		Practican lo aprendido
		Comprometidos en realizar sus acciones
		Responden interrogantes sobre sus percepciones de la sesión
Evaluación	Evaluación inicial	Cuestionario de entrada
	Evaluación durante	Listas de cotejo en clase
	Evaluación después	Cuestionario de salida

2
Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente: Escucha activa

Dimensiones	Indicadores
	La persona pregunta
Escucha sin interrupciones	Interrumpir a las personas
	Discutir con personas
	No interrumpir
	Personas equivocadas
Escucha prestando el 100% de atención	Escuchar a otra persona
	Escuchar algunas personas
	Escuchar quejas y protestas
	Escuchar muchas cosas juntas
	Contacto negativo
Escucha más allá de las palabras	Concentración
	Expresar problemas
	Tono de voz
	Escuchar personas muy enojadas
Escucha incentivando al otro a profundizar	Responder a personas
	Mientras escucho
	No comprender
	Tener dificultades
	Entender lo que dice
	No poder decir

Tabla 3*Medición de variable escucha activa*

Nivel	Baremo
Alto nivel de escucha activa	[14 - 20]
Regular nivel de escucha activa	[07 - 13]
Bajo nivel de escucha activa	[00 - 06]

Tabla 4*Descripción de variables por objetivos específicos*

Objetivo específico N° 1: "Sistematizar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia sustentada en las teorías socioculturales de Vigosky y Goldstein"

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Sistematizar el taller HABISOC	Teoría de Vygotsky	Flujograma	Porcentaje
	Teoría de Modelo estructural de Goldstein		

Objetivo específico N° 2: "Aplicar el taller HABISOC a los padres de familia de la institución educativa N° 00622, El Porvenir en los procesos de preparación, ejecución y evaluación"

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Aplicar el taller HABISOC	Preparación: Diseño y planificación	Aplicación de talleres Registro de asistencia a los talleres	8 sesiones Porcentaje de asistencia
	Ejecución: Fase inicial, central y final		
	Evaluación: Inicial, durante y después		

Objetivo específico N° 3: "Evaluar la escucha activa en de los padres de familia de la institución educativa N° 00622, El Porvenir, en las dimensiones de escucha son interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar"

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Escucha activa	Escucha sin interrupciones	Aplicación encuesta de la escucha activa	Sí (1) No (2)
	Escucha prestando el 100% de atención		
	Escucha más allá de las palabras		
	Escucha incentivando al otro a profundizar		

1

3.2.2. Variables secundarias

El estudio no presentó variables interferentes.

3.3 Procedimientos de la investigación

El estudio en mención se trató de la siguiente manera:

a. En una primera instancia se llevó a cabo una *diagnosis* donde se percibió y tomó en cuenta ciertas deficiencias en la escucha activa de los señores padres de la IE N° 00622, después se planteó la problemática, se propuso la posible solución, se definieron los objetivos y justificó el trabajo investigativo.

b. En un segundo momento se *ejecutó*, para ello pidió el permiso respectivo formalmente al centro educativo para poder adquirir información que demanda el proyecto, la misma que fue aceptada por los directivos de la institución. En este espacio se usó el diseño preexperimental, según Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 141) es un proceso científico experimental donde se modifica las variables, según el cual, se tomó en consideración el presente esquema:

$$G.E.: O_1 \quad X \quad O_2$$

Donde:

G.E. = Grupo experimental, constituida por los padres del 1° grado "B" del nivel primaria de la I.E 00622, el porvenir.

O₁ = Aplicación de la encuesta sobre escucha activa, antes de aplicar el taller HABISOC.

X = Aplicación del taller HABISOC.

O₂ = Aplicación de la encuesta sobre escucha activa, después aplicar el taller HABISOC.

En esta fase se estableció la muestra de estudio que estuvo conformada por 22 padres de familia:

Tabla 5

Muestra de padres de familia de la institución educativa N° 00622

Institución educativa	Padres de familia				Total	
	M	%	H	%	N°	%
N° 00622	8	36.4	14	63.6	22	100

Fuente: Padrón de padres de familia, 2022.

El muestreo realizado en el estudio fue intencionado.

Posterior a ello, se diseñaron los instrumentos de recolección de datos sobre la base de la técnica de la encuesta, que según Hernández et al (2014) que consiste en obtener información de varios individuos cuyas perspectivas demanda la investigación, en la que utiliza un listado de ítems que son entregados a las unidades de análisis para que las contesten. (p.74). El instrumento que se usó es la encuesta, que consta de preguntas de las variables y se manejó la respuesta dicotómica: Sí o No, que permite descubrir distintos niveles de respuesta. Los instrumentos a utilizar son:

- **Encuesta de escucha activa:** El instrumento posee las características siguientes:
 - ✓ **Ficha técnica de la encuesta de escucha activa.** La encuesta de contiene 20 ítems de respuesta dual (Sí - No) con información perteneciente a cada una de las cuatro dimensiones de la variable: Escucha sin interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar.
 - ✓ **Baremos.** Se calificará según los niveles. La forma de evaluar giró considerando la totalidad de ítems propuestos dando un puntaje total de entre 00 a 20 tal como se describe a continuación:

Tabla 6

Baremo de medición de la variable escucha activa y sus dimensiones:

Nivel		Baremo
Alto nivel de escucha activa		[14 - 20]
Regular nivel de escucha activa		[07 - 13]
Bajo nivel de escucha activa		[00 - 06]

Dimensiones	Opción de respuesta	Escala de calificación
Escucha sin interrupciones	SI- NO	Preguntas: 1, 2, 3, 4, 5 (1 punto por cada NO) 12
		5 pts.
		3-4 pts.
Escucha prestando 100% de atención	SI- NO	Preguntas: 6, 7, 8, 9, 10 (1 punto por cada NO) 12
		5 pts.
		3-4 pts.
Escucha más allá de las palabras	SI- NO	Preguntas: 11,12 (1 punto por cada NO) 12
		5 pts.
		3-4 pts.
Escucha incentivando al otro a profundizar	SI- NO	Preguntas: 14, 15 (1 punto por cada SI) 12
		5 pts.
		3-4 pts.
Escucha incentivando al otro a profundizar	SI- NO	Preguntas: 16, 17, 18 (1 punto por cada SI) 12
		5 pts.
		3-4 pts.
Escucha incentivando al otro a profundizar	SI- NO	Preguntas: 19, 20 (1 punto por cada NO) 12
		5 pts.
		3-4 pts.

✓ ¹ **La validez y fiabilidad del instrumento:** Para ¹ la validez de la encuesta de escucha activa se consideró la técnica juicio de expertos, que tuvo los siguientes resultados: Experto 1: Dr. Edgard Martín Esquén Perales: 4.6, experto 2: Lic. M.Sc. Luis Alberto Fernández Sanjines: 5.0, y experto 3: Lic. M.Sc. Percy García Sánchez: 4.7; con un promedio de validez de 4.8. Además, se procedió al criterio de fiabilidad del mismo arrojando ello ¹ un valor de alfa de Cronbach aceptable de $\alpha = 0.792$.

c. En la tercera *etapa final*, se utilizó el estadígrafo inferencial para contrastar hipótesis, para ello se empleó las técnicas para procesar la información. La información obtenida fue tratada tal como se describe a continuación:

- Hipótesis Estadística:

$H_0: \mu_1 = \mu_2$ Si se aplica el taller HABISOC, entonces no mejorará significativamente la escucha activa de ¹ los padres de familia de la IE N° 00622 El porvenir de la provincia de Rioja 2019.

$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ Si se aplica el taller ² HABISOC, entonces mejorará significativamente la escucha activa de los padres de familia de la institución educativa N° 00622 El porvenir de la provincia de Rioja 2019.

Donde:

μ : Es la media obtenida de la escucha activa obtenida mediante el cuestionario.

- Se trabajó con una significancia de $\alpha = 5\% = 0.05$

- La *posible alternativa de solución* se corroboró a través de la prueba de Wilcoxon, con datos pareados de pre y pos test, pues a nivel de pre test arrojó un valor superior al 5% ($p\text{-valor}=0.114 > 0.05$) y los datos fueron menores a ¹ 50 por lo que usó la prueba de homogeneidad de Shapiro-Wilk, igualmente a nivel de ² pos test fue menor al 5% ($p\text{-valor}=0.022 < 0.05$), lo que llevó a afirmar que no existe una distribución normal, tal como se presenta líneas a delante:

Tabla 7*Prueba de normalidad*

Variables	Estadístico	Shapiro-Wilk		
		Gl	Sig.	Decisión
Pre test	0.929	22	0.114	Acepta H ₀
Pos test	0.893	22	0.022	Rechaza H ₀

Nota: Sig. > 0.05; normal

- La verificación de la Hipótesis fue:

Si "p" arroja un valor menor al 5% ($p < 0.05$) se acepta H₁ y rechaza H₀

Si "p" arroja un valor mayor al 5% ($p > 0.05$) se acepta H₀.

- Se calculó los rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon en muestras relacionadas a través de SPSSv.25.
- Asimismo, se consideraron medidas tendenciales como el promedio (\bar{X}), la desviación estándar (S) y la variabilidad (CV%).
- Se presentaron los hallazgos generados mediante tablas, figuras, y gráficos respectivamente.
- Para finalizar se redactaron los acápites finales (conclusiones y recomendaciones).

3.3.1 Actividades del objetivo específico 1

Sistematizar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia sustentada en las teorías socioculturales de Vigosky y Goldstein. En las actividades y tareas se sistematizó en la teoría sociocultural de Vygotsky con los fundamentos de la interacción social para el aprendizaje social, entorno cercano y de la familia; asimismo, la teoría del Modelo estructural de Goldstein para el aprendizaje de las habilidades sociales a partir del desarrollo emocional, social y moral de los individuos que configuran los talleres HABISOC.

3.3.2 Actividades del objetivo específico 2

Aplicar el taller HABISOC a los padres de familia de la IE N° 00622, El Porvenir en los procesos de preparación, ejecución y evaluación. En las actividades y tareas se aplicó el taller HABISOC que se estructuró en las dimensiones de preparación que, en primer lugar, está el diseño de las competencias, capacidades, indicadores, participantes, contenidos, métodos, técnicas, fecha, tiempo y lugar; en segundo lugar, la planificación

que estableció el horario, actividades, materiales y recursos. La *ejecución* conformada por las fases: en la *fase inicial* que consideró la respuesta a preguntas, explicación, escucha, comprensión de situaciones, lectura textual y observación de videos, manifestación de experiencias y realización de dinámicas; en la *fase central* se realizaron juegos, formaron círculos, reconocieron actividades del taller, ejecutaron dinámicas y juegos, socializaron, asumieron roles y expusieron; en la *fase final*, se evaluó al inicio con una encuesta de entrada de la escucha activa, durante el proceso se aplicó las listas de cotejo en clase, finalmente, aplicó la encuesta de salida de la escucha activa a los padres de familia.

1 3.3.3 Actividades del objetivo específico 3

Evaluar la escucha activa de los padres de familia de la IE N° 00622, El Porvenir, en las dimensiones de escucha sin interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar. En las actividades y tareas se elaboró la encuesta escucha activa de los padres de familia con las dimensiones de escucha sin interrupciones, escucha prestando 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar para usarlo anterior y posteriormente a aplicados los talleres HABISOC; luego, en el tratamiento de los datos se usaron medidas de la estadística descriptiva para inferir los resultados.

9 CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultado del objetivo específico 1

Sistematizar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia sustentada en las teorías socioculturales de Vygotsky y Goldstein

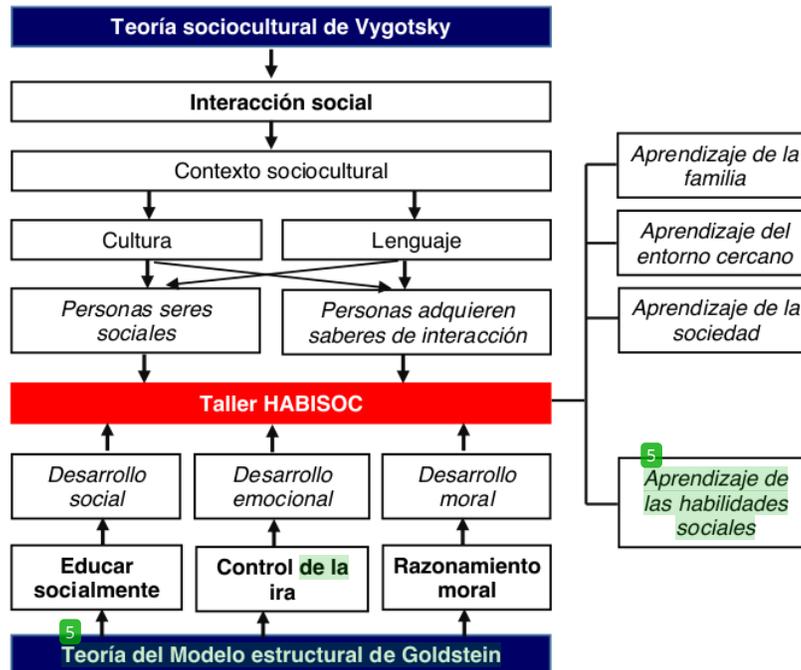


Figura 2. Sistematización del taller HABISOC en la teoría sociocultural de Vygotsky y modelamiento estructura de Goldstein

El taller HABISOC es un recurso didáctico que está fundamentada en la teoría de Vygotsky que busca la socialización de los individuos a partir de la interacción en un contexto sociocultural que prioriza el aprendizaje social, el entorno cercano y de la familia, en este caso, en la escuela; en el referente teórico del modelamiento estructural de Goldstein desarrolla a las personas en el aspecto social, emocional y moral para potenciar las capacidades blandas. En ese sentido, Valiente y Hernández (2020) sostienen que los individuos son seres sociales y aprenden interactuando con con otras personas de su entorno inmediato como es la familia y la escuela

4.2 Resultado del objetivo específico 2

Aplicar el taller HABISOC a los padres de familia de la institución educativa N° 00622 El Porvenir en los procesos de preparación, ejecución y evaluación

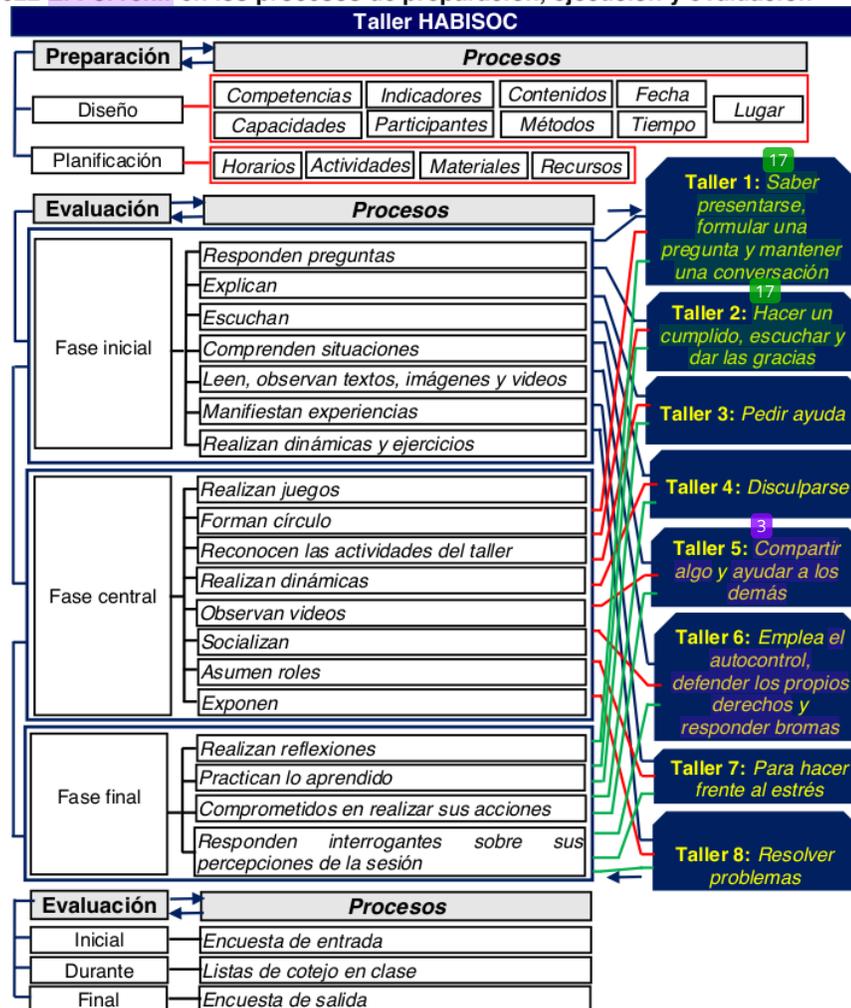


Figura 3. Aplicación del taller HABISOC a los padres de familia

La aplicación del taller HABISOC es un conjunto de procesos como la *preparación* que se configura con el diseño y planificación del taller; en la *ejecución* consta de las fase inicial, central y final que comprenden los procesos didácticos de los talleres; y en la *evaluación* que evalúa la escucha activa antes, durante y después de aplicar el taller, a través de una encuesta. Estos elementos son respaldados por Mirabent (2005) y Expósito et al (2001) quienes sostienen que los participantes en los talleres realizan trabajos prácticos en los procesos mencionados y que resultaron beneficiosos para los escolares porque desarrollaron su oralidad.

4.3 Resultado del objetivo específico 3

Evaluar la escucha activa en de los padres de familia de la IE N° 00622 El Porvenir, en las dimensiones de escucha sin interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivando al otro a profundizar, a través de la encuesta

Tabla 8

Desarrollo de la escucha activa sin interrupciones por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test

Escalas de medición	Pre test		Post test	
	Fi	%	fi	%
Bajo nivel de escucha activa [0-1]	13	59,1	-	-
Regular nivel de escucha activa [2-3]	8	36,4	5	22,7
Alto nivel de escucha activa [4-5]	1	4,5	17	77,3
Total	22	100	22	100
$\bar{X} \pm S$	1,2 \pm 1,4		4,4 \pm 1,0	
CV%	115,7		21,8	
d (\bar{X}) \pm d(S)			3,2 \pm 1,2	

Fuente: Aplicación de cuestionario, diciembre 2021.

Nota: \bar{X} = Promedio; S= Desviación Estándar; CV= Coeficiente de variación; d= Diferencia.

En la Tabla 8 se observa en el pre test, que el 59,1% de los padres de familia mostraron un bajo nivel de escucha activa sin interrupciones, el 36,4% regular y 4,5 alto; sin embargo, en el pos test el 77,3% de los padres de familia obtuvieron un alto nivel de escucha activa sin interrupciones y el 22,7% regular, debido a la aplicación del taller HABISOC desarrolladas en los padres de familia de los alumnos de la IE N° 00622. Figura 4. Estos resultados comprobaron en relación a los estadísticos y las mediciones encontradas en el pre test, alcanzaron una puntuación promedio baja de 1,2 \pm 1,4 y de alto grado de variabilidad 115,7%, y en el pos test una puntuación media alta de 4,4 \pm 1,0 y bajo grado de variabilidad 21,8%.

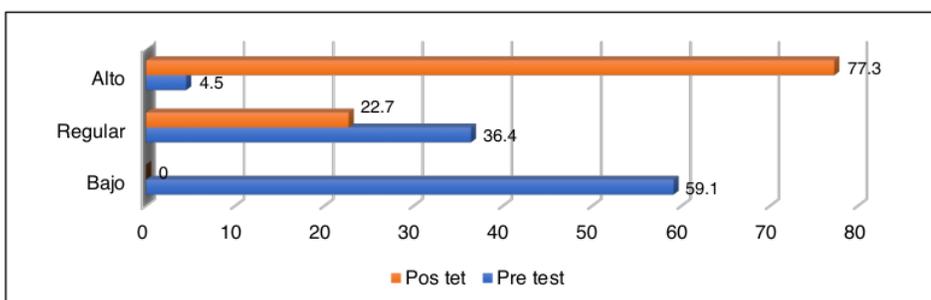


Figura 4.

Escucha activa sin interrupciones por padres de familia de la IE N° 00622

¹ La diferencia promedio entre ambas mediciones fue $3,2 \pm 1,2$, significando una mejora de la escucha activa sin interrupciones en los padres de familia hacia los docentes, alumnos y el claustro educativo en general. En el cuestionario pre test, se obtuvo mayoritariamente que el 50% de los padres al preguntar, otros se anticipaban a contestar para ahorrar tiempo, el 72,7% si las interrumpían en su intervención no les importaba, siempre que reciban ayuda a sus problemas y el 81,8% interrumpían a los padres, para que no terminen hablando durante horas. Sin embargo, en el pos test se observa una mejora en estos mismos ítems el 90,9%, 81,8% y 90,9% en el que supieron escuchar de manera activa sin interrupciones, mantuvieron paciencia y conocieron cada uno sus problemas para dar soluciones generando muy buenas relaciones. Los hallazgos son ⁴ parecidos a lo encontrado por Julón, León y Vásquez (2017) porque señala que las actividades lúdicas-afectivas mejoran la escucha activa de las personas, pues ha fortalecido escuchar activamente y es una habilidad a aprenderse para facilitar la comprensión, desarrollar las habilidades comunicativas, capacidad de responder con claridad y coherencia.

Tabla 9

Desarrollo de la escucha activa prestando el 100% de atención por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test

Escala de medición	Pre test		Post test	
	fi	%	fi	%
Bajo nivel de escucha activa [0-1]	19	86,4	-	-
Regular nivel de escucha activa [2-3]	2	9,1	8	36,4
Alto nivel de escucha activa [4-5]	1	4,5	14	63,6
Total	22	100	22	100
$\bar{X} \pm S$	0,5 \pm 1,0		3,9 \pm 1,3	
² CV%	222,4		32,5	
$d(\bar{X}) \pm d(S)$			3,5 \pm 1,7	

Fuente: Aplicación de cuestionario, diciembre 2021.

Nota: \bar{X} = Promedio; S= Desviación Estándar; CV= Coeficiente de variación; d= Diferencia.

En la Tabla 9 se observa en el pre test, que el 86,4% de los padres de familia mostraron un bajo nivel de escucha activa prestando ⁵ el 100% de atención, el 9,1% regular y 4,5% alto; sin embargo, en el pos test, el 63,6% de los padres de familia lograron un alto nivel de escucha activa prestando el 100% de atención y el 36,4% regular, debido a la aplicación del taller HABILISOC desarrolladas en los padres de familia de los alumnos de la IE N° 00622. Figura 5. Estos resultados comprobaron que los estadígrafos arrojaron el pre test,

una puntuación baja de $0,5 \pm 1,0$ y alto grado de variabilidad 222,4%, y en relación al pos test una puntuación alta de $3,9 \pm 1,3$ y bajo grado de variabilidad 32,5%.

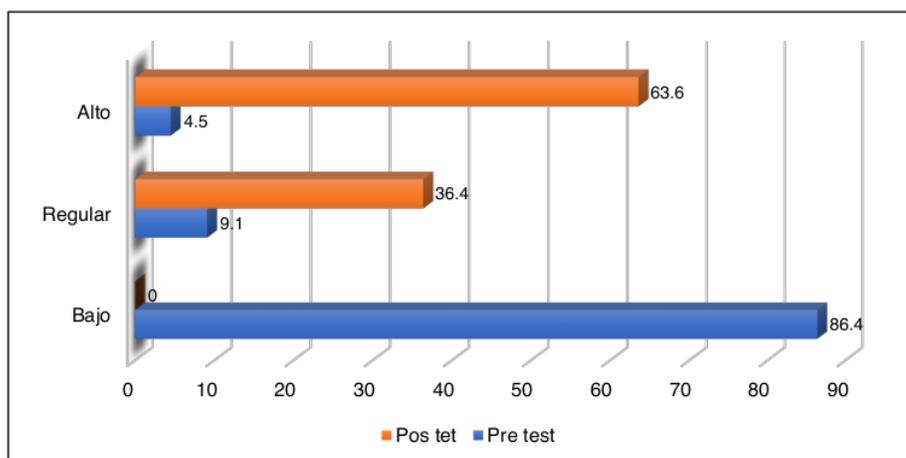


Figura 5.

Escucha activa prestando el 100% de atención por padres de familia de la IE N° 00622

¹ La diferencia promedio entre ambas mediciones fue $3,5 \pm 1,7$, significando una mejora de la escucha activa prestando atención al 100% por los padres de familia hacia los docentes, alumnos y el centro educativo en general. En el cuestionario pre test, se obtuvo mayoritariamente que el 95,5% de los padres quisieran escuchar algo muy directo sin palabreos, el 86,4% no les importa escuchar las quejas y protestas, solían dedicarse mentalmente a otras cosas y el 86,4% al decir tantos temas juntos sentían que no tienen la capacidad de retención y trataban concentrarse en otras cosas para no alterar las cosas. Asimismo, en el pos test se observa una mejora en estos mismos ítems el 77,3%, 77,3% y 81,8% en el que lograron tener una disciplina y serenidad, les permitió desarrollar excelentes relaciones interpersonales, logrando interacciones sociales más amenas y satisfactorias, que les conllevó a reconocer que comprender a los demás, demanda del 100% de escucha activa. Dichos resultados son semejantes a los hallados por Cárdenas (2019) al sostener que la escucha activa mejoró la comunicación asertiva; de igual modo, Segura (2016) sostiene que la escuchar activamente en un buen porcentaje es fundamental para para el logro de las relaciones interpersonales satisfactorias, efectivo para los pensamientos, sentimientos de las personas, expresiones sin prejuicios.

Tabla 10

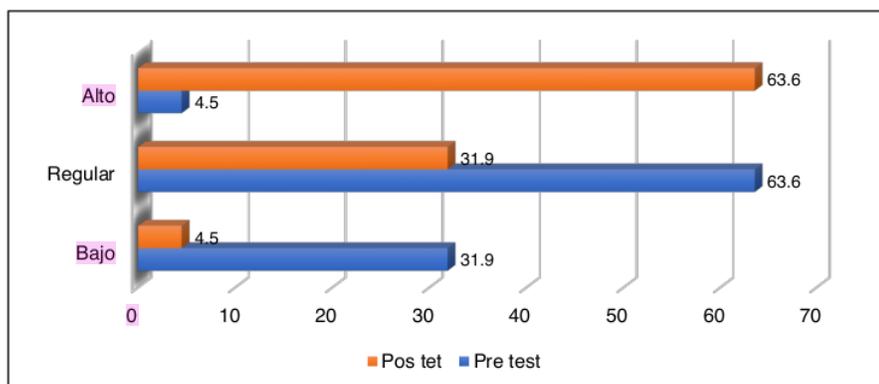
Desarrollo de la escucha activa más allá de las palabras por padres de familia ¹ de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test

Escala de medición	Pre test		Post test	
	fi	%	fi	%
Bajo nivel de escucha activa [0-1]	7	31,9	1	4,5
Regular nivel de escucha activa [2-3]	14	63,6	7	31,9
Alto nivel de escucha activa [4-5]	1	4,5	14	63,6
Total	22	100	22	100
$\bar{X} \pm S$	2,0 \pm 1,4		3,9 \pm 1,2	
CV%	69,7		29,4	
d (\bar{X}) \pm d(S)	² 1,9 \pm 1,5			

Fuente: Aplicación de cuestionario, diciembre 2021.

Nota: \bar{X} = Promedio; S= Desviación Estándar; CV= Coeficiente de variación; d= Diferencia.

En la Tabla 10 se observa en el pre test, que el 63,6% de los padres de familia mostraron un regular nivel de escucha activa más allá de las palabras, el 31,9% bajo y 4,5 alto; sin embargo, en el pos test, el 63,6% de los padres de familia alcanzaron un alto nivel de escucha activa más allá de las palabras, el 31,9% regular y sólo el 4,5% bajo, debido a la aplicación del taller HABISOC desarrolladas en los progenitores de los alumnos de la IE N° 00622. Figura 6. Estos resultados comprobaron que los resultados generados estadísticamente en el pre test, alcanzaron una puntuación media regular 2,0 \pm 1,4 y alto grado de variabilidad 69,7%, y respecto al pos test una puntuación promedio alta 3,9 \pm 1,2 y bajo grado de variabilidad 29,4%.

**Figura 6.**

Escucha activa más allá de las palabras por padres de familia de la institución educativa N° 00622

La diferencia media entre las medidas encontradas fue de $1,9 \pm 1,5$, significando una mejora de la escucha activa más allá de las palabras por los padres de familia hacia los docentes, alumnos y el claustro educativo. En el cuestionario pre test, se obtuvo mayoritariamente que el 81,8% de los padres procuraron centrarse en lo que expresa el emisor, sin tomar en cuenta la manera cómo lo expresa, el 81,8% deja que la persona enojada expresa su ira sin hacer caso a lo que refiere y el 63,6% siente que el tono de su voz dice mucho más que las palabras. Sin embargo, en el pos test se observó una mejoría en estos mismos ítems el 81,8%, 81,8% y 40,9% en el que lograron ser oyentes empáticos, lograron percibir cómo se siente la otra persona, logrando la capacidad de entender y ayudar más allá de las palabras. Estos hallazgos son análogos a los encontrados por Motta (2018) al aseverar que la *actitud de escucha* es primordial para el lenguaje por la complejidad de interpretar y decodificar el arsenal acústico que plasma dentro de sí datos e información que emite el que expresa las ideas o palabras de manera lógica, por ello, escuchar es esencial para el lenguaje porque determina las habilidades lingüísticas de hablar, leer y escribir, así como la comprensión; por su parte, Segura (2016) considera que escuchar empática es crucial en la expresión del lenguaje no verbal porque existe motiva al emisor a seguir expresándose en diversos contextos.

Tabla 11

Desarrollo de la escucha activa incentivando a otros a profundizar por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test

Escala de medición	Pre test		Post test	
	fi	%	fi	%
Bajo nivel de escucha activa [0-1]	2	9,1	2	9,1
Regular nivel de escucha activa [2-3]	17	77,3	5	22,7
Alto nivel de escucha activa [4-5]	3	13,6	15	68,2
Total	22		22	
$\bar{X} \pm S$	2,6 \pm 1,0		4,0 \pm 1,3	
CV%	39,8		31,7	
$d(X) \pm d(S)$	1,3 \pm 1,6			

Fuente: Aplicación de cuestionario, diciembre 2021.

Nota: \bar{X} = Promedio; S = Desviación Estándar; CV = Coeficiente de variación; d = Diferencia.

En la Tabla 11 se observa en el pre test, que el 77,3% de los padres de familia mostraron un regular nivel de escucha activa incentivando al otro a profundizar, el 13,6% alto y 9,1% bajo; en cambio en el pos test, el 68,2% de los padres de familia obtuvieron un alto nivel de escucha activa incentivando al otro a profundizar, el 22,7% regular y sólo el 9,1% bajo, debido a la aplicación del taller Habisoc desarrolladas en los padres de familia de los

alumnos de la IE N° 00622. Figura 7. Estos resultados comprobaron que en relación a los hallazgos generados a nivel de pre test, alcanzaron una puntuación regular promedio de $2,6 \pm 1,0$ y alto grado de variabilidad 39,8%, frente al pos test una puntuación promedio alto $4,0 \pm 1,3$ y bajo grado de variabilidad 31,7%.

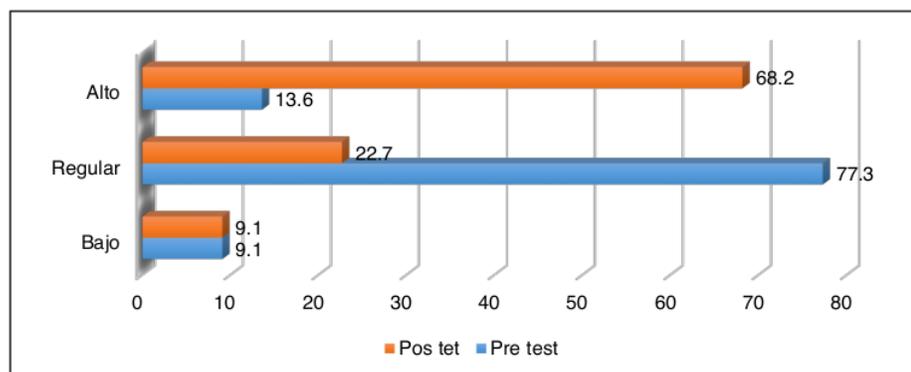


Figura 7.

Escucha activa incentivando al otro a profundizar por padres de familia de la institución educativa N° 00622

La diferencia promedio entre ambas mediciones fue $1,3 \pm 1,6$, significando una mejora de la escucha activa más allá de las palabras por los padres de familia hacia los docentes, alumnos y el claustro educativo. En el cuestionario pre test, se obtuvo mayoritariamente que el 68,2% de los padres cuando no comprende lo que una persona pregunta, no hace preguntas necesarias hasta entenderla, el 54,5% deja que la persona se exprese teniendo dificultades sin recibir ayuda y el 72,7% le parece redundante preguntarle algo que ya entendió. Sin embargo, en el pos test se observa una mejora en estos mismos ítems el 81,8%, 72,7% y 77,3% en el que lograron que otras personas hayan recibido ayuda para expresarse, logrando contactos muy satisfactorios. La Tabla 2, 3, 4 y 5 evalúan la escucha activa de los padres de familia de los estudiantes de la IE N° 00622 del Porvenir en cada una de las dimensiones; siendo la dimensión, escucha activa sin interrupciones la más alta en el grupo de padres de familia, seguido por la dimensión, escucha incentivando al otro a profundizar y en igual puntaje tenemos las dimensiones, escucha prestando 100% de atención con la escucha más allá de las palabras; asimismo, vemos que la mayor diferencia entre pre y pos test, se encuentra en la dimensión escucha prestando 100% de atención, seguido de la dimensión escucha sin interrupciones, escucha más allá de las palabras y finalmente la dimensión escucha incentivando al otro a profundizar. Dicha aplicación del taller HABISOC ha fortalecido y desarrollado las habilidades sociales en mejora de la escucha activa y asertiva, con la finalidad de

interactuar más amablemente entre semejantes, y mejorando así su riqueza léxica, la transmisión más fluida de ideas entre padres, alumnos, maestros y la entidad educativa en general. Estos resultados son similares a los encontrados por Gutiérrez (2016) al manifestar que la *escucha activa* tiene características individuales porque cada persona respeta el trabajo, pensamientos, sentimientos y emociones de sus compañeros, que son elementos importantes para el aprendizaje.

4.4 Resultados del objetivo general

Desarrollar el taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la institución educativa N° 00622 El Porvenir de la provincia de Rioja, 2019.

Tabla 12.

Desarrollo de la escucha activa por padres de familia de la institución educativa N° 00622, según pre y pos test

Escala de medición	Pre test		Post test	
	fi	%	fi	%
Bajo nivel de escucha activa [0-6]	12	54,6	-	-
Regular nivel de escucha activa [7-13]	9	40,9	1	4,5
Alto nivel de escucha activa [14-20]	1	4,5	21	95,5
Total	22	100	22	100
$\bar{X} \pm S$	6,2 ± 3,2		16,2 ± 1,6	
CV%	51,2		10,0	
$d(\bar{X}) \pm d(S)$	9,9 ± 3,1			

Fuente: Aplicación de cuestionario, diciembre 2021.

Nota: \bar{X} = Promedio; S= Desviación Estándar; CV= Coeficiente de variación; d= Diferencia.

En la Tabla 12 se observa en el pre test, que el 54,6% de los padres de familia mostraron un bajo nivel de escucha activa, 45,4% regular y 4,5% alto; en cambio en el pos test, el 95,5% de los padres de familia lograron un alto nivel de escucha activa y sólo el 4,5% regular, debido a la aplicación del taller HABISOC desarrolladas en los padres de los alumnos de la IE N° 00622 durante ocho talleres. Figura 8. Estos resultados comprobaron que los estadísticos de prueba utilizados arrojaron en el pre test, una puntuación promedio baja 6,2 ± 3,2 y alto grado de variabilidad 51,2%, frente al pos test una puntuación promedio alto 16,2 ± 1,6 y bajo grado de variabilidad 10%.

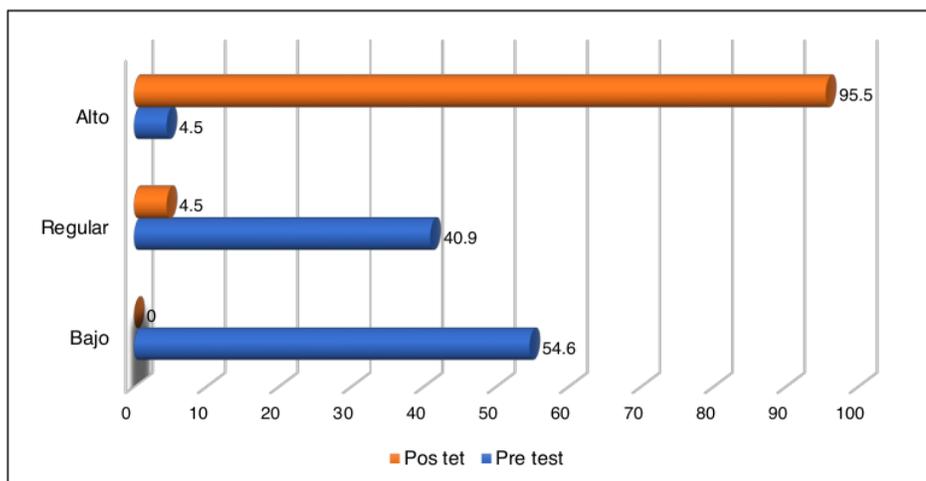


Figura 8. Escucha activa por ²padres de familia de la institución educativa 00622

La diferencia promedio entre ambas mediciones fue $9,9 \pm 3,1$, significando una mejora de la escucha activa en ³los padres de familia hacia los docentes, alumnos y el centro educativo en general, al haber aplicado ocho talleres: Capacidad para presentarse, realizar preguntas y mantener un diálogo ameno; hacer un reconocimiento, prestar atención y saber agradecer; solicitar apoyo; disculparse; ⁵compartir algo y ayudar a los demás; emplea el autocontrol, defender los propios derechos y responder bromas; para hacer frente al estrés y resolver problemas. Estos hallazgos son parecidos a los establecidos por Julón, León y Vásquez (2017) al afirmar que el programa ⁴de intervención con actividades lúdicas-afectivas mejoró la escucha activa; de igual manera, Guerrero (2017) asevera que las ⁸estrategias activas interdisciplinarias fortalecen las habilidades comunicativas en su dimensión escucha activa, pues, en el pre test se hallaban en un nivel bajo y medio; y en el post test avanzaron a un nivel alto; asimismo, Cárdenas (2019) sostiene que la estrategia *escucha activa* fortalece la asertividad de los individuos, pues, la escucha es una habilidad importantes en la comunicación que crea un ambiente favorable que construye saberes y convivencia sana.

1 Prueba de Hipótesis

Tabla 13

3 Prueba de Hipótesis de la aplicación del taller HABISOC sobre la escucha activa de los padres de familia

1 Diseño	Estadístico de prueba	Valor de z	p - valor	Decisión
O ₁ – O ₂	W de Wilcoxon	-4,114	0,000	Rechaza H ₀

Fuente: Software estadístico SPSSv.25

Al establecer comparaciones y analizar los resultados hallados en el pre test y pos test del grupo estudiado, el estadístico de prueba de Wilcoxon dio un p-valor de 0,001 menor al 5% ($0,000 < 0,05$), evidenciando que hay pruebas necesarias para confirmar y reafirmar que el taller HABISOC aplicado a los padres de familia ha producido efectos significativos en la escucha activa de los padres de familia. En tal sentido, al 95% de confianza se prueba que, la aplicación del taller HABISOC, mejoró significativamente la escucha activa de los padres de familia de la IE N° 00622, del Porvenir de la provincia de Rioja durante el año 2019.

CONCLUSIONES

- El taller HABISOC se sustentó en la teoría de Vigotsky y teoría del modelo estructural de Goldstein que explican los procesos sociales en el aprendizaje de las habilidades sociales a partir de la interacción del entorno.
- El taller HABISOC se estructuró en procesos: *preparación* para el diseño y planificación de los talleres; *ejecución* que comprende las fases de inicial, central y final; y *evaluación* que se consideró la inicial con la aplicación del cuestionario de entrada, durante ¹ con la aplicación de lista de cotejo y final con ³ la aplicación del cuestionario de salida. Los procesos estuvieron inmersos en los talleres que mejoró la escucha ³ activa de los padres de familia.
- En la evaluación de las dimensiones de la escucha activa se logró que:
 - La escucha activa sin interrupciones de los padres de familia en el pre test obtuvieron un 59.1% (13) en el bajo nivel, el 36.4% (8) en regular y 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, el 77.3% (17) alcanzaron un alto nivel, seguido de un 22.7% (5) en regular.
 - La escucha activa prestando el 100% de atención, en el pre test lograron un 86.4% (19) en el bajo nivel, el 9.1% (2) en regular y 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, el 63.6% (14) consiguieron un alto nivel, seguido de un 36.4% (8) en regular.
 - La escucha activa más allá de las palabras, ³ en el pre test obtuvieron un 63.6% (14) en regular nivel, el 31.9% (7) en bajo y 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, el 63.6% (14) consiguieron un alto nivel, el 31.9% (7) en regular, seguido de un 4.5% (1) en bajo.
 - La escucha activa incentivando a otros a profundizar, en el pre test lograron un 77.3% (17) en el regular nivel, el 13.6% (3) en alto y 9.1% (2) en bajo; mientras que ¹ en el post test, el 68.2% (15) lograron un alto nivel, el 22.7% (7) en regular, seguido de un 9.1% (2) en bajo.
- El taller HABISOC ¹ mejoró significativamente la escucha activa de los padres de familia de la institución educativa N° 00622, pues en el pre test, el 54.6% (12) obtuvieron un nivel bajo, el 40.9% (9) en regular y el 4.5% (1) en alto; mientras que en el post test, ² el 95.5% (21) lograron un nivel alto, seguido del 4.5% (1) en regular; en la prueba de W de Wilcoxon el p-valor de 0,001 es inferior al 5% ($0,000 < 0,05$), que refuerza los efectos mencionados.

RECOMENDACIONES

- A los docentes e investigadores que apliquen talleres de socialización deben ser fundamentadas con las teorías de Vygotsky y Goldstein para fortalecer las habilidades sociales y capacidades de escucha activa.
- A los docentes e investigadores que apliquen talleres de socialización para mejorar la escucha activa deben utilizar los procesos de preparación, ejecución y evaluación con implicancias didácticas.
- A los directivos de los diversos distritos cuya jurisdicción es la Ugel Rioja se les sugiere aplicar los talleres HABISOC para potenciar la escucha activa de los padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, I. (2002). Aspectos éticos en la investigación científica. *Ciencia y enfermería*, 8(1), 15-18. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532002000100003>
- Bandura, A. (1996). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza, Décima edición.
- Bendezú y Camaclanqui (2011). *Relación del clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes del 3er año de la institución educativa "La victoria de Ayacucho"*. Huancavelica.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Cano, A. (2012). La metodología de taller en los procesos de educación popular. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, julio-diciembre 2012, vol. 2, nº 2, pp.22-52. ISSN 1853-7863. En Memoria Académica. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5653/pr.5653.pdf
- Cárdenas (2019). *La escucha activa como estrategia para fortalecer la comunicación asertiva entre los estudiantes del grado sexto del colegio club de leones de Cúcuta*. Universidad de Santo Tomás de Colombia.
- Expósito, M.; Grundmann, G.; Quezada, L.; y Valdez, L. (2001). *Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica*. Santo Domingo: Centro Cultural Poveda. http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica_Dominicana/ccp/20120731051903/prepara.pdf
- Fernández, M. (2016). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo* (Tesis para optar el grado de magister en Educación). Universidad del Bío, Chillán, Chile.
- Flores, E. (2007). *El poder de las habilidades sociales en la vida personal*. Lima: San Marcos.
- Frías-Navarro, D (2021). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Gardner, H (1993). *Estructura de la mente. La Tierra de las inteligencias Múltiples*. México. Fondo de Cultura Económica.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.

- González, S. y Marengo, L. (1999). *Escuchar, hablar, leer y escribir en la EGB*. Argentina: Ed. Paidós. (Cap. 2).
- Guerrero (2017). *Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del VII ciclo, especialidad primaria, de formación magisterial del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la provincia de san Ignacio, 2014*. (Tesis maestría). Universidad Nacional de Cajamarca. <https://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/1332>
- Gutiérrez (2016). *Fomento de la Escucha Activa y la Audición Consciente en el ámbito educacional desarrollado por la universidad Cantabria, España*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Julón, León y Vásquez (2014). *Aplicación de un proyecto de intervención con actividades lúdico – afectivas para el mejoramiento de la escucha activa en los estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa particular divino maestro, pro – los olivos*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Kisnerman, N. (1977). *Los Talleres, ambientes de Formación Profesional. El taller, Integración de Teoría y Práctica. De Barros, Nidia A. Gissi, Jorge y otros*. Editorial Humanitas. Buenos Aires.
- Ley N° 28628 (2005). *Ley que regula la participación de las asociaciones padres de familia en las instituciones educativas*. Promulgada en noviembre 2005. Lima.
- Maya, A. (1996). *Taller educativo*. Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá.
- Mirabent, G. (2005). *Aquí, talleres pedagógicos*. Revista Pedagogía Cubana. Año II. Abril-Junio 1990, No. 6. MINED La Habana.
- Monjas, I. (2007). *Como promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Madrid. CEPE.
- Monsalve, M. (2009) *Desarrollo de las habilidades comunicativas en la escuela nueva*. Revista Educación y Pedagogía, vol. 21, núm. 55, septiembre-diciembre.
- Motta (2018) *La actitud de escucha en la comunicación pedagógica. desarrollada por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*.
- Obregón, A. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19*. Huaraz, 2017.

- Ortiz, R. (2007). *Aprender a escuchar*. USA: Editorial Lulu.
http://www.aprenderaescuchar.es/images/AprenderaEscuchar_Preview.pdf
- Peñafiel, E. & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editorial Editex.
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados para el afrontamiento de su entorno inmediato* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada.
<http://www.hera.ugr.es/tesisurg/17705381.pdf/>
- Raffo, L. y Zapata, L. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Real Academia Española (2011). Diccionario de la Lengua Española. Recuperado de:
<http://lema.rae.es/drae/?val>.
- Resolución Ejecutiva Regional (2021). *Aprobar la categorización a "Pueblo" del Centro Poblado El Porvenir, distrito y provincia de Rioja, departamento San Martín*.
- Samanamud, V. (2001). *Estadística aplicada a la educación*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Sartori, M. y Castilla, M. (2004). *Educación en la diversidad*. San Juan, Argentina: Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, Universidad Nacional de San Juan.
- Segura, F. (2016). *Comunicación consciente y escucha activa: pautas para una mejora de las relaciones interpersonales*. Universidad Nacional de Jaén.
- UNESCO (2008). *Declaración Universal de Derechos Humanos. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe - Santiago, Chile*.
- Valiente, M. y Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado Educare et Comunicare: Revista científica de la Facultad de Humanidades Vol. 8 Núm. 2 (2020): Vol. 8 Núm. 2: (Agosto – diciembre), 34-43
- Vigotsky, J. (1996). *La Teoría socio cultural y la psicología social actual*. Edición (1996). Editorial Paidós.

ANEXOS

	<p>Evaluar la escucha activa en de los padres de familia de la institución educativa N° 00622 El Porvenir, en las dimensiones de escucha son interrupciones, escucha prestando el 100% de atención, escucha más allá de las palabras y escucha incentivanando al otro a profundizar, a través de la encuesta.</p>		<p>V.D.: Escucha activa</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="349 1081 365 1207">Dimensiones</th> <th data-bbox="349 504 365 1081">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="414 1081 446 1207">Escucha sin interrupciones</td> <td data-bbox="365 504 495 1081"> Una persona pregunta, me anticipo y le contesto para ahorrar tiempo. Interrumpo a las personas y no les importa, siempre que las ayude en sus problemas. Discuto con una persona cuando sé que estoy en lo cierto. Si no interrumpo a las personas, estas terminan hablándome durante horas. Una persona está equivocada es importante interrumpirla y hacer que replantee de forma correcta. Escucho a otra persona, me adelanto en el tiempo y pienso en lo que le voy a responder. Escucho a algunas personas y me pregunto ¿por qué les resultará tan difícil ir directamente al grano? </td> </tr> <tr> <td data-bbox="544 1081 625 1207">Escucha prestando el 100% de atención</td> <td data-bbox="495 504 673 1081"> Escucho las mismas quejas y protestas y me dedico mentalmente a otra cosa mientras escucho. Cuando dicen tantas cosas juntas y siento que supera mi capacidad de retención, trato de poner mi mente en otra cosa para no alterarme. Cuando he tenido un contacto negativo con una persona: discusión, pelea, no éxito seguir pensando en esa situación. Procuo centrarme en lo que está diciendo el otro, sin considerar cómo lo está diciendo. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1081 771 1207">Escucha más allá de las palabras</td> <td data-bbox="673 504 803 1081"> Cuando una persona enojada expresa su bronca, dejo que lo que dice —me entre por un oído y me salga por el otro—. El tono de voz de una persona me dice mucho más que las palabras. Escuchar una persona muy enojada, es escucharla hasta que descargue toda la presión. Cuando respondo a personas, lo hago en función en cómo se sienten. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="852 1081 933 1207">Escucha incentivanando al otro a profundizar</td> <td data-bbox="803 504 961 1081"> Mientras escucho, digo cosas como ¡Ajá! ¡Hum! para hacerle saber a la persona que le estoy escuchando. Si no comprendo lo que dice una persona, hago preguntas para entenderla. Si una persona tiene dificultades en decirme algo, le ayudo a expresarse. Si entiendo lo que una persona dice, me parece redundante preguntarle para verificar. Si una persona no puede decirme que quiere de mi, no hay nada que yo pueda hacer. </td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Escucha sin interrupciones	Una persona pregunta, me anticipo y le contesto para ahorrar tiempo. Interrumpo a las personas y no les importa, siempre que las ayude en sus problemas. Discuto con una persona cuando sé que estoy en lo cierto. Si no interrumpo a las personas, estas terminan hablándome durante horas. Una persona está equivocada es importante interrumpirla y hacer que replantee de forma correcta. Escucho a otra persona, me adelanto en el tiempo y pienso en lo que le voy a responder. Escucho a algunas personas y me pregunto ¿por qué les resultará tan difícil ir directamente al grano?	Escucha prestando el 100% de atención	Escucho las mismas quejas y protestas y me dedico mentalmente a otra cosa mientras escucho. Cuando dicen tantas cosas juntas y siento que supera mi capacidad de retención, trato de poner mi mente en otra cosa para no alterarme. Cuando he tenido un contacto negativo con una persona: discusión, pelea, no éxito seguir pensando en esa situación. Procuo centrarme en lo que está diciendo el otro, sin considerar cómo lo está diciendo.	Escucha más allá de las palabras	Cuando una persona enojada expresa su bronca, dejo que lo que dice —me entre por un oído y me salga por el otro—. El tono de voz de una persona me dice mucho más que las palabras. Escuchar una persona muy enojada, es escucharla hasta que descargue toda la presión. Cuando respondo a personas, lo hago en función en cómo se sienten.	Escucha incentivanando al otro a profundizar	Mientras escucho, digo cosas como ¡Ajá! ¡Hum! para hacerle saber a la persona que le estoy escuchando. Si no comprendo lo que dice una persona, hago preguntas para entenderla. Si una persona tiene dificultades en decirme algo, le ayudo a expresarse. Si entiendo lo que una persona dice, me parece redundante preguntarle para verificar. Si una persona no puede decirme que quiere de mi, no hay nada que yo pueda hacer.	<p>Población: La población estará conformada por los padres de familia de la institución educativa.</p> <p>Muestra: La muestra estará conformada por 22 padres de familia.</p> <p>Técnica de recolección de datos: encuesta.</p> <p>Instrumentos recolección de datos Encuesta sobre la escucha activa</p>
Dimensiones	Indicadores													
Escucha sin interrupciones	Una persona pregunta, me anticipo y le contesto para ahorrar tiempo. Interrumpo a las personas y no les importa, siempre que las ayude en sus problemas. Discuto con una persona cuando sé que estoy en lo cierto. Si no interrumpo a las personas, estas terminan hablándome durante horas. Una persona está equivocada es importante interrumpirla y hacer que replantee de forma correcta. Escucho a otra persona, me adelanto en el tiempo y pienso en lo que le voy a responder. Escucho a algunas personas y me pregunto ¿por qué les resultará tan difícil ir directamente al grano?													
Escucha prestando el 100% de atención	Escucho las mismas quejas y protestas y me dedico mentalmente a otra cosa mientras escucho. Cuando dicen tantas cosas juntas y siento que supera mi capacidad de retención, trato de poner mi mente en otra cosa para no alterarme. Cuando he tenido un contacto negativo con una persona: discusión, pelea, no éxito seguir pensando en esa situación. Procuo centrarme en lo que está diciendo el otro, sin considerar cómo lo está diciendo.													
Escucha más allá de las palabras	Cuando una persona enojada expresa su bronca, dejo que lo que dice —me entre por un oído y me salga por el otro—. El tono de voz de una persona me dice mucho más que las palabras. Escuchar una persona muy enojada, es escucharla hasta que descargue toda la presión. Cuando respondo a personas, lo hago en función en cómo se sienten.													
Escucha incentivanando al otro a profundizar	Mientras escucho, digo cosas como ¡Ajá! ¡Hum! para hacerle saber a la persona que le estoy escuchando. Si no comprendo lo que dice una persona, hago preguntas para entenderla. Si una persona tiene dificultades en decirme algo, le ayudo a expresarse. Si entiendo lo que una persona dice, me parece redundante preguntarle para verificar. Si una persona no puede decirme que quiere de mi, no hay nada que yo pueda hacer.													

Anexo 2

ENCUESTA DE LA ESCUCHA ACTIVA

Apellidos y nombres: _____

Grado: _____ **Sección:** _____

Objetivo: Recoger información acerca de la escucha activa de los padres de familia.

Instrucciones: Marque con un aspa (X) en el recuadro.

N°	PREGUNTAS	SI	NO
01	Cuando una persona pregunta, me anticipo y le contesto para ahorrar tiempo.		
02	A la mayoría de las personas que las interrumpo no les importa, siempre que las ayude en sus problemas.		
03	Cuando discuto con una persona sé positivamente que estoy en lo cierto.		
04	Si no interrumpo a las personas, estas terminan hablándome durante horas.		
05	Cuando una persona está equivocada es importante interrumpirla y hacer que replantee de forma correcta.		
06	Mientras escucho a otra persona, me adelanto en el tiempo y pienso en lo que le voy a responder		
07	Cuando escucho a algunas personas, me pregunto ¿por qué les resultará tan difícil ir directamente al grano?		
08	Cuando escucho las mismas quejas y protestas, me dedico mentalmente a otra cosa mientras escucho...		
09	Cuando una persona dice tantas cosas juntas y siento que supera mi capacidad de retención, trato de poner mi mente en otra cosa para no alterarme.		
10	Cuando he tenido un contacto negativo con una persona: discusión, pelea, no evito seguir pensando en esta situación.		
11	Procuro centrarme en lo que está diciendo el otro, sin considerar cómo lo está diciendo.		
12	Cuando una persona enojada expresa su bronca, dejo que lo que dice —me entre por un oído y me salga por el otro—.		
13	El tono de voz de una persona me dice mucho más que las palabras.		
14	Si una persona está muy enojada, es mejor escucharla hasta que descargue toda la presión.		
15	Cuando respondo a las personas, lo hago en función en cómo se sienten.		
16	Mientras escucho, digo cosas como ¡Ajá! ¡Hum! para hacerle saber a la persona que le estoy escuchando.		
17	Si no comprendo lo que una persona, hago las preguntas necesarias hasta entenderla.		
18	Si una persona tiene dificultades en decirme algo, le ayudo a expresarse.		
19	Si entiendo lo que una persona dice, me parece redundante preguntarle para verificar.		
20	Si una persona no puede decirme que quiere de mí, no hay nada que yo pueda hacer.		
PUNTAJE TOTAL			

Nivel	Baremo
Alto nivel de escucha activa	[14 - 20]
Regular nivel de escucha activa	[07 - 13]
Bajo nivel de escucha activa	[00 - 06]

Dimensiones	Opción de respuesta		Escala de calificación
Escucha sin interrupciones	SI- NO	Preguntas: 1, 2, 3, 4, 5 (1 punto por cada NO)	5 pts. Ud. sabe escuchar sin interrumpir. Su paciencia le permitirá generar muy buenas relaciones.
			3-4 pts. A veces Ud. se pone a hablar encima de la otra persona... Si Ud. permitiera que las personas terminen antes de comenzar a hablar, sus contactos con ellas serán más simples y satisfactorios
			0-2 pts. Ud. parece estar tan ansioso por hablar que no puede escuchar... ¿Cómo puede relacionarse con las personas si no las escucha?
Escucha prestando 100% de atención	SI- NO	Preguntas: 6, 7, 8, 9, 10 (1 punto por cada NO)	5 pts. Ud. tiene la disciplina y serenidad para prestar a las personas la atención que merecen. Esto le permitirá desarrollar excelentes relaciones interpersonales. ¡Felicitaciones!
			3-4 pts. Si lograra no desconcentrarse, Ud. lograría contactos personales más duraderos y satisfactorios.
			0-2 pts. Seguramente Ud. con frecuencia se encuentra diciendo... ¿Qué? ¿Cómo? ¿Qué dijo? Reconozca que entender a las personas requiere el 100% de su atención.
Escucha más allá de las palabras	SI- NO	Preguntas: 11,12 (1 punto por cada NO)	5 pts. Ud. es un oyente empático... logra percibir cómo se sienten las personas con que habla...Ud. tiene la capacidad para entender y ayudar a las personas.
		Preguntas: 13, 14, 15 (1 punto por cada SI)	3-4 pts. Ud. se da cuenta de cómo se sienten las personas... pero le da más peso al mensaje explícito.
			0-2 pts. Ud. no parece darse cuenta de cómo se sienten las personas con que habla.
Escucha incentivando al otro a profundizar	SI- NO	Preguntas: 16, 17, 18 (1 punto por cada SI)	5 pts. Ud. hace todo lo necesario para que la otra persona se pueda expresar. Ud. logrará contactos muy satisfactorios.
		Preguntas: 19, 20 (1 punto por cada NO)	3-4 pts. Ud. es un oyente activo... pero no está haciendo todo lo posible.
			0-2 pts. Ud. parece no querer involucrarse demasiado en sus contactos.

Anexo 3

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del experto : Edgard Martín Esquén Perales
 Institución donde labora : Facultad de Educación y Humanidades
 Especialidad : Educación física
 Instrumento de evaluación : Encuesta de la escucha activa.
 Autor (es) del instrumento (s) : Bach. José Reynaldo Huancas Zurita.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Escucha activa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Escucha activa .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Escucha activa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Escucha activa .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
SUB TOTAL					16	30
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

Rioma, 26 de octubre del 2021.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4,6

Firma

DNI n.º

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
 PROGRAMA DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA

(Firma)
 Dr. Edgard Martín Esquén Perales
 DIRECTOR

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del experto : Luis Fernando Sanfines.
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín.
 Especialidad : Educación y Humanidades
 Instrumento de evaluación : Encuesta de la escucha activa.
 Autor (es) del instrumento (s) : Bach. José Reynaldo Huancus Zurita.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Escucha activa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Escucha activa.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Escucha activa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Escucha activa.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
SUB TOTAL						50
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

Rioja, 26 de octubre del 2021.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **5,0**


 Firma
 DNI n.º 16657914

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (JUICIO DE EXPERTOS)

DATOS GENERALES

Nombres y Apellidos del experto : Percy García Sánchez
 Institución donde labora : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
 Especialidad : Ciencias Naturales y Ecología
 Instrumento de evaluación : Encuesta de la escucha activa.
 Autor (es) del instrumento (s) : Bach. José Reynaldo Huancas Zurita.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Escucha activa en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Escucha activa .					X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Escucha activa de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Escucha activa .					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X		
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X	
SUB TOTAL						12	35
PUNTAJE TOTAL							

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

Rioja, 26 de octubre del 2021.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **4,7**


 Firma
 DNI n.º 01046667

Lic. M. Sc. Percy García Sánchez

Anexo 4
CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Confiabilidad de la encuesta escucha activa

Cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_{iS}^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: Número de ítems

$\sum S_{iS}^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Tabla de valoración del Coeficiente de Alfa de Cronbach

Valor del CCI	Fuerza de la concordancia
Superior a 0.90	Excelente
0.81 – 0.90	Bueno
0.71 – 0.80	Aceptable
0.61 – 0.70	Moderado
0.51 – 0.60	Cuestionable
0.30 – 0.50	Pobre
Inferior a 0.30	Inaceptable

Fuente: George y Mallery (2003) citado por Frías-Navarro (2021).

Tabla estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0.792	20

Tabla estadística de total de elemento

Indicadores de evaluación	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	5.73	7.922	0.694	0.625
2	5.95	9.188	0.285	0.678
3	6.14	10.123	0.314	0.701
4	6.05	9.474	0.228	0.684
5	6.09	9.039	0.484	0.662
6	6.14	9.171	0.520	0.664
7	6.18	10.632	0.355	0.713
8	6.09	9.134	0.436	0.666
9	6.09	9.134	0.436	0.666
10	6.18	9.394	0.570	0.668
11	6.05	10.712	0.365	0.727
12	6.05	10.712	0.365	0.727
13	5.59	8.729	0.417	0.663
14	5.77	8.565	0.456	0.657
15	5.73	8.303	0.549	0.645
16	5.82	8.251	0.581	0.641
17	5.91	8.658	0.463	0.658
18	5.77	8.565	0.456	0.657
19	5.50	10.548	0.393	0.727
20	5.50	10.548	0.393	0.727

Resultados

En la estadística de fiabilidad se observa que el valor del coeficiente de fiabilidad de consistencia interna de alfa de Cronbach es aceptable ($\alpha = 0.792$), para el número de 20 elementos. Asimismo, en la tabla de estadística de total de elemento, se observa que la correlación total de elementos corregida debe ser por lo menos un valor de 0.30, el cual cumple para cada indicador de evaluación. En tal sentido el instrumento *de escucha activa* está apto a ser aplicado a los padres de familia de los estudiantes de la institución educativa N° 00622 el Provenir.

Anexo 5
TALLER “HABISOC”

I. Preparación

1.1. Diseño

Talleres	Competencias	Capacidades	Indicadores	Participantes	Contenidos	Métodos	Fecha	Tiempo	Lugar
Taller N° 1: <i>Saber presentarse, formular una pregunta y mantener una conversación</i>	Construye su identidad	Reconoce que para relacionarse con otras personas debe saber presentarse y mantener una conversación. Reflexiona en la importancia de saber formular una pregunta para obtener la respuesta adecuada, que necesita de las personas.	Entienden el concepto y la importancia de presentarse, formular una pregunta y mantener la conversación.	Padres de familia	Presentarse Formular preguntas Mantener una conversación	Diálogo Juego	2/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 2: <i>Hacer un cumplido, escuchar y dar las gracias</i>	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	Incentivar en los padres de familia la importancia de hacer un cumplido con naturalidad, sin prepotencia ni excesiva modestia. Incentivar la escucha activa y dar las gracias ante los cumplidos que se les diga como un acto de generosidad.	Entienden el concepto de cumplidos, escuchar y dar gracias Aprender hacer cumplidos por medio de nuestro sentir.	Padres de familia	Hacer cumplido Escuchar Dar las gracias	Diálogo Juego	4/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 3: <i>Pedir ayuda</i>	Construye su identidad	Fomentar en los padres de familia la habilidad de pedir ayuda en situaciones	Entienden el concepto: <i>Pedir ayuda</i> y <i>Aprenden</i>	Padres de familia	Pedir ayuda	Diálogo Juego de roles	9/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622

Taller N° 4: <i>Disculparse</i>	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	que lo amerite para conservar integridad personal. Incentivar a los padres de familia la habilidad de disculparse cuando decimos o hacemos algo que no está bien, para una convivencia saludable.	jugando a pedir ayuda. Entienden el concepto: <i>Disculpar.</i> Aprenden jugando a saber disculparse y disculpar.	Padres de familia	Disculparse	Diálogo	10/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 5: <i>Compartir algo y ayudar a los demás</i>	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común	Reflexionar sobre el valor de la solidaridad y la capacidad de desprendimiento entre los miembros de una sociedad para vivir en paz y armonía.	Observan imágenes y deducen el tema y los conceptos a tratar. Aprenden realizando socio dramas sobre la solidaridad y el compartir.	Padres de familia	Compartir Ayudar a los demás	Diálogo Exposición	11/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 6: <i>Emplea el autocontrol, defender los propios derechos y responder bromas</i>	Construye su identidad	Utiliza el autocontrol emocional frente a bromas y para hacer respetar sus propios derechos.	Identifican la naturaleza del autocontrol mediante un video y una batería de preguntas. Aprenden jugando a saber actuar asertivamente y con empatía.	Padres de familia	Autocontrol Defender derechos Responder bromas	Diálogo Exposición	15/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 7: <i>Para hacer frente al estrés</i>	Construye su identidad	Incentivar en los padres de familia la habilidad de minimizar el estrés y utilizarlo de manera positiva. Incentivar la resolución de problemas o conflictos a través de desarrollo de habilidades tendientes a lograr una adecuada convivencia entre padres de familia.	Identificar y utilizar los procedimientos adecuados para la solución de problemas.	Padres de familia	Estrés	Diálogo	17/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622
Taller N° 8: <i>Resolver problemas</i>	Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común			Padres de familia	Resolución de problemas	Diálogo	18/12/2019	2 horas	I.E. N° 00622

1.2. Planificación

Talleres	Horario	Actividades			Materiales	Recursos	
Taller N° 1: Saber presentarse, formular una pregunta y mantener una conversación	2/12/2019 Miércoles 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Padres de familia responden preguntas. Aprender a presentarse. Saben formular preguntas. Mantienen conversaciones.			Animales	Expresión oral
		Fase central	Juegan preguntando. Forman círculo. Se ponen de pie y se presentan. Socializan ideas.				
		Fase de cierre	Se presentan con los familiares. Ponen en práctica lo aprendido.				
Taller N° 2: Hacer un cumplido, escuchar y dar las gracias	4/12/2019 Viernes 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Padres de familia responden preguntas. Se les explica sobre los cumplidos y dar las gracias.			Hojas	Expresión oral
		Fase central	Reconoce que los cumplidos para la autoestima Escriben frases. Entonan sus frases				
		Fase de cierre	Ponen en práctica lo aprendido con sus familiares				
Taller N° 3: Pedir ayuda	9/12/2019 Miércoles 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Escuchan un caso. La importancia de pedir ayuda.			Juego de roles: Una visita en casa	Expresión oral Dinámica: en busca del objeto perdido
		Fase central	Representan un juego de roles de una situación de riesgo. Realizan ejercicios de pedir ayuda. Realiza una dinámica: "En busca del objeto perdido" Se le venda los ojos y debe encontrar el objeto perdido.				
		Fase de cierre	Reflexionan sobre cómo se sintieron. Reflexionan sobre la importancia de pedir ayuda.				
Taller N° 4: Disculparse	10/12/2019 Jueves 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Comprender las circunstancias de pedir disculpas. Leen un texto.			Textos	Expresión oral Dinámicas: A ciegas
		Fase central	Realizan ejercicios de pedir disculpas. Realizan dinámicas: A ciegas.				
		Fase de cierre	Realizan reflexiones Manifiestan sus sentimientos				
Taller N° 5: Compartir algo y ayudar a los demás	11/12/2019 Viernes 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Observan imágenes Responden preguntas Identifican el tema con lluvia de ideas.			Imágenes Video	Expresión oral Lluvia de ideas
		Fase central	Observan un video sobre <i>solidaridad</i> Responden interrogantes Se le asigna un tema de solidaridad y compartir.				

Taller N° 6: <i>Emplea el autocontrol, defender los propios derechos y responder bromas</i>	15/12/2019 Lunes 3:00 pm-5.00 pm.	Fase de cierre	Se les explica la importancia de la solidaridad y compartir Ponen en práctica los valores aprendidos. Observan el video autocontrol Responden interrogantes Realizan ejercicios de respiración para relajarse ante bromas y defensa de derechos Observan el video de la canción de un millón de amigos Socializan y luego exponen Se comprometen a vivir el autocontrol emocional	Video	Expresión oral Exposición
		Fase inicial			
		Fase central			
		Fase de cierre			
Taller N° 7: <i>Para hacer frente al estrés</i>	17/12/2019 Miércoles 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Realizan dinámica <i>la papa se quemó</i> Manifiestan experiencias sobre el estrés Escriben tres deseos gratificantes En pareja asumen roles: estresores y ensayan asertividad Indican la importancia de compartir con personas de confianza sobre sus problemas Escriben nombres de personas con quienes hablar	Pelotas Papel	Expresión oral Dinámica Exposición
		Fase central:			
		Fase de cierre			
		Fase inicial			
Taller N° 8: <i>Resolver problemas</i>	18/12/2019 Jueves 3:00 pm-5.00 pm.	Fase inicial	Trabajan una dinámica Sapos al agua Se sientan en círculo para realizar la dinámica Forman parejas y se ponen de espaldas y con los brazos entrelazados Responde preguntas sobre los conflictos Responden interrogantes sobre su estado anímico	Hojas	Expresión oral Dinámica Sapos al agua
		Fase central			
		Fase de cierre			
		Fase de cierre			

II. Ejecución

Taller N° 1

Saber presentarse, formular una pregunta y mantener una conversación

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 02/12/2020

Competencia:

Construye su identidad

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
<p>Reconoce que para relacionarse con otras personas debe saber presentarse y mantener una conversación.</p> <p>Reflexiona en la importancia de saber formular una pregunta para obtener la respuesta adecuada, que necesita de las personas.</p>	<p>Entienden el concepto y la importancia de presentarse, formular una pregunta y mantener la conversación.</p>

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:

Fase inicial

Los padres de familia responderán preguntas para saber que ideas o conceptos tienen acerca de lo que significa presentarse, formular una pregunta y mantener la conversación y la importancia de cada uno de ellos.

Con el fin de poder relacionarse apropiadamente con los demás es necesario e importante aprender a presentarnos, saber formular preguntas y mantener la conversación ya que nos permitirá mostrarnos de una forma clara y concisa con la persona que conversamos y asimismo podremos conocerla a través de las preguntas que le hagamos.

Fase central

Jugamos preguntando: ¿Con que animal te identificas? ¿Por qué?

¿Cómo se juega?

Los padres de familia forman un círculo y se sientan en el piso. Luego uno por uno se va poniendo de pie y se presenta: Dice su nombre, menciona el animal y las características con las cuales se identifica. Luego se repite hasta que todos terminen de presentarse.

Ejemplo: Yo soy Pedro y me identifico con el otorongo porque es veloz, no le tiene miedo a nada, es fuerte cuando tiene un objetivo y es el más veloz en todo el mundo.

Luego se socializan las ideas con los padres de familia.

Fase final

En casa pueden presentarse con la esposa o familiares con los que vive para poner en práctica lo aprendido.

Taller N° 2

Hacer un cumplido, escuchar y dar las gracias

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 04/12/2020

Competencia:

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Incentivar en los padres de familia la importancia de hacer un cumplido con naturalidad, sin prepotencia ni excesiva modestia. Incentivar la escucha activa y dar las gracias ante los cumplidos que se les diga como un acto de generosidad.	Entienden el concepto de cumplidos, escuchar y dar gracias Aprender hacer cumplidos por medio de nuestro sentir.

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:

Fase inicial

El docente recogerá los saberes previos sobre ¿Qué es un cumplido?

Luego se explicará que hacer un cumplido es un comentario o frase positiva que hace referencia a un aspecto de la persona ya sea físico o personal. Dar y hacer cumplidos hace que la persona se sienta bien consigo mismo, también en la manera en cómo la transmitimos, la entonación y el lenguaje no verbal. También que dar gracias y la escucha es un complemento para que el cumplido sea grato y bien recibido.

Fase central

Se realiza la siguiente actividad que permite reconocer cual importante son los cumplidos para la autoestima. ¿Cómo se juega?

A cada padre de familia se le entregará un folio donde cada uno deberá escribir su nombre y una frase que le gustaría recibir de:

Sus hijos, amigos y familiares.

Luego de haber escrito todo lo indicado se pasará a decir en voz fuerte lo escrito y al mismo tiempo se dará un breve debate sobre las frases escogidas.

El docente debe resaltar los siguientes puntos:

- Que los cumplidos nos hacen sentir bien
- Que a veces no sabemos cómo expresar un halago.
- Saber cuán importante es dar halagos en momentos de frustración como también recibir.

Fase de cierre

Los padres de familia pondrán en práctica lo trabajado en el taller con sus hijos, familiares y con las personas que estén en su entorno.

Taller N° 3
Pedir ayuda

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 09/12/2020

Competencia:

Construye su identidad

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Fomentar en los estudiantes la habilidad de pedir ayuda en situaciones que lo amerite para conservar su integridad personal.	Entienden el concepto: <i>pedir ayuda</i> y Aprenden jugando a pedir ayuda.

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:**Fase inicial**

Hay muchas situaciones en las que necesitamos ayuda: por ejemplo, cuando te encuentres en riesgo, cuando alguien no nos inspira confianza, cuando alguien nos agrede física o verbalmente, cuando tenemos problemas con otras personas, cuando necesitamos saber algo, cuando nos hace falta alguna cosa, etc. Es importante saber pedir ayuda cuando sea necesario.

Fase central

Con los padres de familia en grupos de cinco integrantes representaran un juego de roles "*Una visita en casa*", presentarán una situación de riesgo que será ocasionado por la visita de un cuñado, un tío que los maltrate. En el taller se harán ejercicios de pedir ayuda frente a situaciones que lo requieran:

Pedir ayuda cuando estamos en problemas.

Pedir ayuda cuando necesitamos algo.

Se aplicará dinámicas como:

“En busca del objeto perdido”: A un padre de familia se le vendan los ojos, y debe encontrar un determinado objeto colocado en el patio. El padre de familia y/o madre de familia pedirá ayuda a cada uno de los presentes pidiendo algún tipo de referencia para encontrar dicho objeto.

Fase de cierre

Los padres de familia darán voluntariamente sus reflexiones sobre cómo se sintieron al representar el papel de víctima y cómo se sintieron al representar el papel de agresor y la importancia de pedir ayuda inmediatamente cuando se encuentren en situación de riesgo.

Taller N° 4
Disculpase

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 10/12/2020

Competencia:

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Incentivar a los padres de familia la habilidad de disculpase cuando decimos o hacemos algo que no está bien, para una convivencia saludable.	Entienden el concepto: " <i>Disculpar</i> ". Aprenden jugando a saber disculpase y disculpar.

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:**Fase inicial**

El comprender en qué circunstancias pedimos disculpas, como se manifiesta qué se hace cuando hacemos algo que no está bien (agredir, insultos, burlas golpear a los demás, etc.). El pedir disculpas se da cuando un individuo manifiesta su estado de conciencia que indica que actuó con actitudes incorrectas frente a otros.

Leen un breve texto sobre pedir disculpas.

Fase central

En la escuela se harán ejercicios de pedir disculpas frente a situaciones que lo requieran:

- Pedir disculpas cuando se grita a otros.
- Pedir disculpas cuando se lastima en forma casual o no a otros.
- Pedir disculpas cuando se dicen palabras inadecuadas.

Se aplicará con dinámicas como:

"A ciegas": Se les vendan los ojos a todos los estudiantes y se les explican que deben recorrer la habitación, todos/as al mismo tiempo, procurando no chocarse con ninguno/a de los participantes. Si accidentalmente chocaran, deben pedir disculpas.

Fase de cierre

Los padres de familia darán voluntariamente sus reflexiones y manifestarán como se sintieron en el desarrollo del taller.

Taller N° 5
Compartir algo y ayudar a los demás

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 11/12/2020

Competencia:

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Reflexionar sobre el valor de la solidaridad y la capacidad de desprendimiento entre los miembros de una sociedad para vivir en paz y armonía	Observan imágenes y deducen el tema y los conceptos a tratar Aprenden realizando socio dramas sobre la solidaridad y el compartir

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:**Fase inicial**

Se presenta imágenes a los padres de familia relacionados con el compartir y el ser solidario (ayudar a los demás).

Se les presenta las siguientes preguntas:

¿De qué temas tratan las imágenes?

¿Qué conceptos tenemos sobre los temas a tratar?

Se hace con los padres de familia una lluvia de ideas para concretar los temas a tratar

Fase central

Se presenta un video con acorde a la "Solidaridad" indicándoles que tomen especial atención a los detalles del video

Después del video se les presenta algunas interrogantes:

¿Quiénes son los personajes de este caso?

¿Qué hizo el actor principal ante ese momento?

¿Qué sucedió

¿Qué crees que sucedió?

¿Qué valores rescatas en esta historia?

Se les pide formar grupos de 6 integrantes y se les asigna un tema por sorteo sobre: la solidaridad y el compartir.

Cada grupo realizará un socio drama con el tema asignado.

El docente explicará la importancia y la necesidad de vivir la solidaridad y el compartir, en nuestra sociedad.

Fase de cierre:

Elaboran una lista de las acciones que ponen en práctica los valores aprendidos.

Taller N° 6

Emplea el autocontrol, defender los propios derechos y responder bromas

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 15/12//2020

Competencia:

Construye su identidad

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Utiliza el autocontrol emocional frente a bromas y para hacer respetar sus propios derechos	Identifican la naturaleza del autocontrol mediante un video y una batería de preguntas

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:

Fase inicial

Se presenta el video de "Autocontrol" a los padres de familia.

Se formula las siguientes preguntas, con el fin de definir, caracterizar e identificar el autocontrol:

¿Qué observaron en el video?

¿Qué les llamo más la atención del video?

Con todas las ideas aportadas por los participantes se formula la siguiente pregunta para definir el tema.

¿De qué tema creen que hablaremos hoy?

Fase central

Los padres de familia realizan un ejercicio de respiración guiado por el docente, que consiste en: inhalar y exhalar por 10 segundos en cada acción.

El cual servirá para relajarse y mantener nuestro control emocional, en situaciones tales como:

Ante una broma agresiva

Para defender sus derechos

Se les presenta el video de la canción "*Un millón de amigos*" de José Luis Perales.

Luego se les reparte una copia con la letra de la canción que acaban de oír y visualizar.

En grupos de 4 ellos socializan acerca de la letra de la canción para luego exponer las conclusiones en grupo.

Fase de cierre

El docente invita a los padres de familia a hacer un compromiso para vivir el autocontrol emocional con sus hijos y familiares, saber reconocer y defender sus derechos.

Taller N° 7
Para hacer frente al estrés

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 17/12/2020

Competencia:

Construye su identidad

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Incentivar en los padres de familia la habilidad de minimizar el estrés y utilizarlo de manera positiva.	Aprenden jugando a saber actuar asertivamente y con empatía.

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:**Fase inicial**

Dinámica: La Papa se quema.

En un espacio abierto (parque, jardín, u otro) los participantes se sientan en círculo.

El facilitador entrega una pelota y pide que se las pasen de uno en uno lo más rápido posible, mientras dice por varias veces: "la papa se quema", cuando diga "*La papa se quemó*" todas se quedan inmóvil, la persona que tiene la pelota tiene que:

De acuerdo a sus experiencias, manifiestan que es el "estrés" y cuáles son sus componentes

El facilitador anota las participaciones y contribuye a concretizar el concepto, haciendo énfasis en los aspectos psicológicos, conductuales, fisiológicos.

Fase central

En un papel escriben 3 deseos o ideas más importantes y que les genera mucha gratificación (aspiraciones, personas queridas, recuerdos agradables, otros)

En parejas al azar son numerados con el "1" y "2", todos los numero "1" hacen el rol de estresores (agresivos, autoritarios, negativitas, ...). Y los números "2" ensayan conductas asertivas (capacidad de autoafirmar los propios derechos y expresar los sentimientos personales, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás).

En círculo exponen la experiencia e Indican la importancia de compartir con otras personas de confianza las preocupaciones, inquietudes, problemas por las que se está atravesando. (estas personas pueden ser integrantes del mismo grupo familiar).

Fase de cierre:

En un papel en blanco los participantes escriben los nombres de las personas más importantes, con quien pueden hablar sobre sus problemas o preocupaciones. Pueden ser familiares –hermanos, padres, primos- amigos, profesores, otras personas.

Taller N° 8
Resolver problemas

Datos informativos:

Institución Educativa : N° 00622
 Docente : Lic. José Reynaldo Huancas Zurita
 Sección de padres : 1° B
 Fecha : 18/12/2020

Competencia

Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Aprendizajes esperados:

Capacidades	Indicadores
Incentivar la resolución de problemas o conflictos a través de desarrollo de habilidades tendientes a lograr una adecuada convivencia entre padres de familia.	Identificar y utilizar los procedimientos adecuados para la solución de problemas.

Tiempo: 2 horas

Momentos del taller:**Fase inicial**

Ante situaciones conflictivas se trabaja la siguiente dinámica: *Sapos al agua*

Propósito: Animación

Desarrollo:

Todos los participantes de pie forman un círculo

El facilitador se ubica al centro y da las siguientes instrucciones:

- Cuando diga "sapos al agua", todos dan un salto hacia dentro del círculo.
- Cuando diga "sapos a tierra" todos darán un salto hacia fuera del círculo.

Fase central

Luego pediremos que se formen parejas con los participantes, cada una de ellas se pondrán espalda contra espalda y con los brazos entrelazados.

Posteriormente pediremos que se sienten en el suelo, deberán levantarse del mismo ayudándose solo con las piernas y la espalda.

Una vez terminada la actividad, podemos intentarlo con dos parejas, tres parejas, así sucesivamente hasta llegar a los 12 integrantes.

La duración del tiempo será aproximadamente de 10 minutos.

Tomar en cuenta las preguntas:

¿Qué problemas encontraron en la realización de la tarea?

¿Hemos vivido un conflicto?

¿Qué estrategia tuvieron que hacer para lograr el objetivo?

Fase de cierre

El facilitador hará preguntas a cada grupo después de cada actividad realizada:

¿Cómo se han sentido?

¿Se han sentido bien en la realización de la dinámica?

III. Evaluación

Evaluación	Momentos
Evaluación inicial	Encuesta de entrada: <i>Escucha activa</i> aplicado a los padres de familia antes de aplicar el taller HABISOC
Evaluación durante	Listas de cotejo aplicado en los talleres.
Evaluación después	Encuesta de salida: <i>Escucha activa</i> aplicado a los padres de familia después de aplicar el taller HABISOC

Anexo 7
CONSTANCIA DE APLICACIÓN



DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - RIOJA
INSTITUCION EDUCATIVA N° 00622 - EL PORVENIR
CODIGO MODULAR: PRIM 0473751 / SEC 1587559



CONSTANCIA

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 00622-EL
PORVENIR DE LA PROVINCIA DE RIOJA, QUE SUSCRIBE:**

HACE CONSTAR:

Que, el bachiller: **Jose Reynaldo Huancas Zurita**, identificado el DNI 43563296, por haber culminado satisfactoriamente la ejecución del proyecto denominado **Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622- el Porvenir, de la provincia de Rioja.**

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

El porvenir 22 de diciembre de 2021.



Anexo 8

ICONOGRAFÍA



Fotografía 1: Los padres están contestando la encuesta.



Fotografía 2: El profesor José Reynaldo Huancas Zurita con los padres de familia

Taller HABISOC para mejorar la escucha activa de los padres de familia de la I.E. N° 00622-Porvenir, Rioja 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%

9	Submitted to Universidad Nacional de San Martín Trabajo del estudiante	<1 %
10	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
12	digitalmeasures.utep.edu Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.usm.cl Fuente de Internet	<1 %
14	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
15	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	publications.waset.org Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Trabajo del estudiante	<1 %

20 dspace.unl.edu.ec
Fuente de Internet

<1 %

21 silo.tips
Fuente de Internet

<1 %

22 moam.info
Fuente de Internet

<1 %

23 tesis.pucp.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo