



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis

# **Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020**

Para optar el título profesional de Contador Público

**Autoras:**

Yessenia Tineo Suxe

<https://orcid.org/0009-0007-8997-7852>

Viviana Lizbeth Huayama Bustamante

<https://orcid.org/0009-0003-0586-4828>

**Asesora:**

CPCC. Mtra. Doris Rojas Calle

<https://orcid.org/0000-0002-4967-4693>

**Tarapoto, Perú**

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

## Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020


Para optar el título profesional de Contador Público

Autoras:


**Yessenia Tineo Suxe**

**Viviana Lizbeth Huayama Bustamante**

Sustentado y aprobado el 27 de octubre 2023, por los siguientes jurados:

  
\_\_\_\_\_  
**Presidente de Jurado**  
CPCC. Mtro. Ausver Saavedra  
Vela

  
\_\_\_\_\_  
**Secretario de Jurado**  
CPC. Mg. Orlando Terrones  
Suárez

  
\_\_\_\_\_  
**Vocal de Jurado**  
Dr. Silvestre Quintana  
Pumachoque

  
\_\_\_\_\_  
**Asesora**  
CPCC. Mtra. Doris Rojas Calle

Tarapoto, Perú

2023



**UNSM**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS**

ESTADÍSTICA, INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE EMPRESAS - TURISMO

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 080**

**Jurado reconocido con Resolución N° 331-2021- UNSM/FCE-CF/NLU; y con Resolución N° 158-2023- UNSM/FCE-CF Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad/Programa de pregrado.**

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, a las **08:00 horas** del día **viernes 27 de octubre del año dos mil veintitrés** inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado: **"CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES BAJO MAYO S.A.C., AÑO 2020"**, para optar título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por las bachilleres: **YESSENIA TINEO SUXE y VIVIANA LIZBETH HUAYAMA BUSTAMANTE**, con la asesoría de la **CPC. Mg. DORIS ROJAS CALLE**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por el **CPCC Mtro. AUSVER SAAVEDRA VELA** (presidente del jurado), **CPCC Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ** (secretario), **Dr. Silvestre QUINTANA PUMACHOQUE** (vocal), y acompañado por la **CPC. Mg. DORIS ROJAS CALLE** (asesor), el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 013-2021-UNSM/FCE-CF/NLU** y con **Resolución N° 158-2023- UNSM/FCE-CF** como nuevo secretario.

Seguidamente las autoras expusieron su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por las sustentantes y eventualmente, con la venia del jurado, por la asesora.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación de la asesora con voz, pero sin voto; sin la presencia de las sustentantes y otros participantes del acto público.





**UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS**

FEDECOMERCIAL DE INVESTIGACIONES  
E INNOVACIONES EN ECONOMÍA Y FINANZAS

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, *(15)*; tal como se deja constar.

De acuerdo con el Artículo 40° del RG – CTI, la nota obtenida es .....correspondiente a la calificación de *Sum. (15)*..... Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final las autoras deberán corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones Nº 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; las autoras del trabajo de investigación, el asesor y en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las *09.10*.....horas, el mismo día.

*SA*  
CPCC Mtro. AUSYER SAAVEDRA VELA  
Presidente

*Orlando*  
CPCC Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ  
Secretario

*Silvestre*  
Dr. SILVESTRE QUINTANA PUMACHOQUE  
Vocal

*Yutis*  
YESSENIA TINEO SUXE  
Autor1

*Viviana*  
VIVIANA LIZBETH HUAYAMA BUSTAMANTE  
Autor2

*Doris*  
CPC. Mg. DORIS ROJAS CALLE  
Asesora

## Declaratoria de autenticidad


**Yessenia Tineo Suxe**, identificado con DNI N° 70549122, y **Viviana Lizbeth Huayama Bustamante** con DNI N° 74399053, egresadas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Escuela Profesional de Contabilidad, con la tesis titulada: **Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020**


Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 27 de octubre de 2023.

  
.....  
**Yessenia Tineo Suxe**  
DNI. N° 70549122



  
.....  
**Viviana Lizbeth Huayama Bustamante**  
DNI. N° 74399053



## Ficha de identificación

<b>Título del proyecto</b> <b>Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020</b>	<b>Área de investigación: Contabilidad</b> <b>Línea de investigación: Contabilidad</b> <b>Sublínea de investigación: Contabilidad de sociedades</b> <b>Grupo de investigación (indicar resolución):</b> <b>Tipo de investigación:</b> Básica <input type="checkbox"/> , Aplicada <input checked="" type="checkbox"/> , Desarrollo experimental <input type="checkbox"/>
<b>Autora:</b> <b>Yessenia Tineo Suxe</b>	Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad <a href="https://orcid.org/0009-0007-8997-7852">https://orcid.org/0009-0007-8997-7852</a>
<b>Autora:</b> <b>Viviana Lizbeth Huayama Bustamante</b>	Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad <a href="https://orcid.org/0009-0003-0586-4828">https://orcid.org/0009-0003-0586-4828</a>
<b>Asesora:</b> <b>CPCC. Mtra. Doris Rojas Calle</b>	<b>Dependencia local de soporte:</b> Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad <a href="https://orcid.org/0000-0002-4967-4693">https://orcid.org/0000-0002-4967-4693</a>

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación le dedicó a Dios por brindarme la vida y la salud. Al amor de mi vida, mi madre, Elsa María Suxe Vela por todo el sacrificio que hizo para brindarme mis estudios universitarios. A mi abuelo Andrés Suxe Olivos, por todo su apoyo incondicional, por todo su amor y cariño que me brinda día a día y así poder llegar a ser una gran profesional.

**Yessenia**

A Dios, por haberme brindado salud y fortaleza para cumplir mis objetivos propuestos; a mis queridos padres, Silvia Bustamante Vásquez y Pedro Huayama Pintado, por haberme brindado su amor, consejos y sobre todo su apoyo incondicional en mi formación profesional. A mi hermano, por motivarme a seguir adelante. A mi novio, por brindarme su amor, paciencia y consejos a lo largo de mi vida universitaria.

**Viviana**



## **Agradecimientos**

A mi papá Rogelio Tineo Tineo por siempre guiar mi camino, a mis docentes de la universidad nacional de San Martín, que me brindaron su apoyo y conocimientos para poder culminar mis estudios; a mis amigos que siempre me brindaron sus palabras de aliento para no dejarme rendir en todo mi camino universitario y que contribuyeron en el recojo de información para que esta investigación se realice de una manera adecuada y exitosa.

**Yessenia**

A mi familia por siempre confiar en mí; a mis docentes por haberme impartido los conocimientos necesarios para mi formación profesional; a la empresa Bajo Mayo S.A.C. por proporcionarnos la información necesaria para la realización del presente trabajo de investigación, a todos ellos muchas gracias.

**Viviana**

## Índice general

Ficha de identificación .....	6
Dedicatoria.....	7
Agradecimientos.....	8
Índice general .....	9
Índice de tablas .....	11
Índice de figuras .....	12
RESUMEN.....	13
ABSTRACT.....	14
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Fundamentos teóricos.....	22
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS .....	38
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación .....	38
3.1.1 Contexto de la investigación.....	38
3.1.2 Periodo de ejecución .....	38
3.1.3 Autorizaciones y permisos.....	38
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	38
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales .....	38
3.2. Sistema de variables .....	39
3.2.1 Variables principales.....	39
3.2.2 Variables secundarias .....	41
3.3 Procedimientos de la investigación.....	41
3.3.1 Objetivo específico 1 .....	44
3.3.2 Objetivo específico 2 .....	45
3.3.3 Objetivo específico 3 .....	45
3.3.4 Objetivo específico 4 .....	45
3.3.5 Objetivo específico 5 .....	46
3.3.6 Objetivo general.....	46
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	47

4.1	Resultado específico 1 .....	47
4.2	Resultado específico 2 .....	49
4.3	Resultado específico 3 .....	51
4.4	Resultado específico 4 .....	53
4.5	Resultado específico 5 .....	55
4.6	Resultado general .....	59
CONCLUSIONES.....		66
RECOMENDACIONES .....		68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		70
ANEXOS.....		76

## Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de objetivo específico 1 .....	39
Tabla 2 Descripción de objetivo específico 2 .....	40
Tabla 3 Descripción de objetivo específico 3 .....	40
Tabla 4 Descripción de objetivo específico 4 .....	40
Tabla 5 Descripción de objetivo específico 5 .....	41
Tabla 6 Características de la muestra de estudio .....	43
Tabla 7 Dimensión recepción y verificación .....	47
Tabla 8 Dimensión registro y control .....	49
Tabla 9 Dimensión custodia .....	51
Tabla 10 Dimensión distribución .....	53
Tabla 11 Dimensión rentabilidad neta .....	55
Tabla 12 Dimensión rentabilidad de los activos .....	56
Tabla 13 Dimensión rotación de activos .....	57
Tabla 14 Dimensión rentabilidad del capital propio .....	58
Tabla 15 Resumen de las dimensiones de la variable control de inventario .....	59
Tabla 16 Resumen de las dimensiones de la variable Rentabilidad .....	61
Tabla 17 Prueba estadística de regresión lineal.....	63

## Índice de figuras

Figura 1. Valoración de la dimensión recepción y verificación del control de inventarios .....	48
Figura 2. Valoración de la dimensión registro y control del control de inventarios .....	50
Figura 3. Valoración de la dimensión custodia del control de inventarios .....	52
Figura 4. Valoración de la dimensión distribución del control de inventarios .....	54
Figura 5. Dimensión rentabilidad neta .....	55
Figura 6. Dimensión rentabilidad de los activos .....	56
Figura 7. Dimensión rotación de activos .....	57
Figura 8. Dimensión rentabilidad del capital propio .....	58
Figura 9. Resultados generales de las dimensiones de la variable control de inventario .....	60



## RESUMEN

### Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020

A nivel mundial, la economía está en constante cambio y enfrenta desafíos que afectan a diversos sectores y empresas, lo cual les obliga a optimizar cada vez más sus sistemas y procesos internos para obtener mayores beneficios y garantizar su supervivencia en el mercado. Uno de los principales problemas que se presenta es la baja rentabilidad de varios negocios, en muchos casos debido a la falta de un control de inventarios eficiente que facilite el manejo adecuado de los recursos, materiales y productos. Por lo tanto, resulta esencial evaluar cómo el control de inventario afecta el rendimiento económico, con el objetivo de fortalecer este proceso y mejorar el aprovechamiento de los recursos empresariales. En base a lo expuesto, se decretó como propósito establecer el impacto del control de inventario en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020. La pesquisa se enmarcó en una tipología aplicada, de grado descriptiva y de diseño no experimental. El diseño muestral de estudio fueron 6 trabajadores con relación al área de almacén. Se utilizaron diversas técnicas de estudio, entre ellas la entrevista, la observación y el análisis documental. Los instrumentos empleados en el estudio fueron la guía de entrevista, la lista de cotejo y la guía de análisis documental. En los resultados de la recepción y verificación se encontró en un nivel regular con un valor de 56.3%; en el registro y control percibió un nivel regular con un valor de 56.7%; para la custodia el nivel fue bajo con un valor de 33.3%; finalmente la distribución alcanzó un nivel bajo con un valor de 38.9%; la variable control de inventario marcó un valor de 49.2% considerado como nivel bajo. Respecto a los resultados del periodo 2020, la rentabilidad neta marcó un desempeño financiero con un valor de 0.06; para la rentabilidad de los activos cristalizó un valor igual a 0.07 indicando un manejo adecuado de sus activos; para la rotación de activos fue de 1.10 esto indica una mala utilización de dinero invertido sobre sus activos; mientras la rentabilidad del capital propio logró obtener un comportamiento de 24%. Se llegó a la conclusión de que el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC en el año 2020, con un coeficiente de determinación 68.4% y una significancia igual a 0.000.

**Palabras clave:** Control, almacén, inventario, rentabilidad, constructora.

## ABSTRACT

Inventory control and its impact on the profitability of the company “Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC”, year 2020

The world economy is constantly changing and facing challenges that affect various sectors and companies, forcing them to increasingly optimize their internal systems and processes in order to obtain greater benefits and ensure their survival in the market. One of the main problems is the low profitability of several businesses, in many cases due to the lack of efficient inventory control that facilitates the proper management of resources, materials and products. Therefore, it is essential to evaluate how inventory control affects economic performance, in order to strengthen this process and improve the use of business resources. Based on the above, the purpose of the research was to establish the impact of inventory control on the profitability of the company “Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC”, year 2020. The research was framed in an applied typology, descriptive and non-experimental design. The sample design of the study consisted of 6 workers in the warehouse area. Various study techniques were used, including interview, observation and documentary analysis. The instruments used in the study were the interview guide, the checklist and the documentary analysis guide. The results for receiving and verification were found to be at a medium level with a value of 56.3%; for recording and control, the level was perceived as medium with a value of 56.7%; for custody, the level was low with a value of 33.3%; finally, distribution reached a low level with a value of 38.9%; the inventory control variable had a value of 49.2%, considered as a low level. Regarding the results for the 2020 period, the net profitability showed a financial performance with a value of 0.06; for the return on assets it crystallized a value equal to 0.07 indicating an adequate management of its assets; the asset turnover was 1.10, which indicates a poor utilization of invested money over its assets; while the return on equity achieved a behavior of 24%. It was concluded that inventory control has a significant impact on the profitability of the company “Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC” in 2020, as reported by the value of R equal to 0.827, a coefficient of determination 68.4% and a significance equal to 0.000.

Keywords: Control, warehouse, inventory, profitability, construction company.



# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN**

El control de inventario se configura como una herramienta esencial para que las empresas realicen la compra y venta de bienes o servicios, por lo cual, es importante que estas entidades de negocio realicen una buena gestión de inventarios a fin de alcanzar resultados financieros óptimos (Arroba et al., 2018). En este sentido, es una herramienta esencial en la actualidad para la gestión administrativa de cualquier empresa sea pública o privada, pues su importancia permite un control total sobre ella. Por otro lado, la rentabilidad depende de factores como el manejo de los inventarios, considerando un control efectivo como la adecuada inversión influyen en el crecimiento mercantil (Aguirre et al., 2020). Por esta razón, se puede decir que la rentabilidad es relevante, cuyo propósito es medir el nivel de gestión diseñando una política efectiva que conduce a un incremento en el patrimonio de la empresa. En tal sentido, se realizó esta investigación, para lo cual se contó con información útil para la ejecución, partiendo de su importancia que radicó en potenciar la productividad institucional, por lo que se proporcionó conocimientos a través de los fenómenos que ocurren entre las variables control de inventarios y rentabilidad.

A nivel internacional, la mayoría de las empresas de construcción se enfrentan a importantes problemas operativos relacionados con el inventario en función de las políticas, los procedimientos, la disponibilidad del inventario y la escasez de inventario personalizado según su naturaleza. Según Beltran (2019), en Ecuador esta situación se ve remarcada ya que algunas entidades de este rubro afrontan problemas relacionados con una mala gestión de inventarios, lo cual se traduce en una afectación rentable de las mismas. Esto se ve reflejado en su investigación realizada a la constructora Pinrove, donde encontró una utilidad desfavorable o negativa que merma los beneficios económicos obtenidos por la misma a causa de una gestión deficiente en el control de las existencias, ya que, no existe la solvencia suficiente para hacer frente a las obligaciones contraídas con sus proveedores, repercutiendo así, en los costos de las compras e incrementando las cuentas por pagar. Así mismo, dicha empresa mostró resultados deficientes respecto al análisis financiero realizado en el 2019, reflejando una rotación de inventarios proyectada de 5.51 veces durante el año, aludiendo que la misma debe priorizar la optimización de sus recursos sin dejar de prestar de sus inventarios para optimizar sus procesos.

En concordancia con el párrafo anterior, en la investigación realizada por Cuenca et al. (2021) se evidenció que en las empresas constructoras de este país existe una

constante preocupación por acrecentar la rentabilidad de estas, sin embargo, manifestó que uno de los factores inherentes a esta realidad es el tiempo, ya que, el promedio para cobrar las obligaciones contraídas por sus clientes es de 68 días, o lo que se traduce en un retorno de cobranza de cada dos meses. El pago a proveedores se realizó hasta en un periodo de 45 días aproximadamente y el retorno de liquidez mostró un performance del 5.76, lo cual evidenció la capacidad que tienen las empresas para pagar sus deudas corrientes sin depender de la enajenación de sus existencias. Ello reflejó que por cada dólar que debe la entidad, posee un promedio de 5.76 para realizar el pago de sus deudas.

A nivel nacional, la situación no es diferente, ya que, según Revilla y Vásquez (2020) en la empresa CHC Ingenieros SA., el manual de Procedimientos del Control de Inventarios se encuentra bien valorado para llevar a cabo un seguimiento eficiente de las existencias, no obstante, manifestaron que existe cierto nivel de deficiencia que repercute negativamente en las utilidades, pues a la falta de un monitoreo adecuado del inventario se genera un control ineficiente de las entradas y salidas de materiales. De la misma manera, el análisis financiero evidenció un nivel deficiente en el control de inventarios lo cual incide en el decrecimiento de la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, Aguirre et al (2020) menciona que en la empresa Cementos Pacasmayo el valor de Rentabilidad Patrimonial (ROE) del 2012 al 2018 fue del 7.9% en promedio, lo cual se traduce en un resultado positivo para la entidad. Respecto al Rendimiento de los activos (ROA) la media obtenida fue de 5.04%, un 2.8% menor que el ROE, mostrando un resultado favorable pues es mayor al 5%, cuyo valor porcentual fue necesario para determinar que la entidad empresarial es rentable. Esta situación es replicada en otras empresas de este rubro, sin embargo, no son muchas ya que, en la mayoría existe un control deficiente en los inventarios, lo cual debe obligar a replantarse el seguimiento y monitoreo sobre las existencias a fin de garantizar la obtención de una rentabilidad óptima.

El presente trabajo de investigación se realizó en la Empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., ubicada en la ciudad de Tarapoto, cuya actividad alude a la ejecución de obras civiles, edificación y servicios; cuenta con su almacén e inventario general de materiales, suministros, herramientas y equipos, lo cual es imprescindible para la ejecución de sus proyectos de manera eficiente.

Los problemas inmersos en el control de inventarios se explicaron por los siguientes casos: La recepción y verificación de materiales se encuentran en un nivel deficiente, a causa del personal poco capacitado y estable en esa área de trabajo, evidenciándose

en la admisión poco controlada de los materiales; en cuanto al registro y control, se sitúan en un nivel deficiente debido a que la empresa no efectúa periódicamente los reportes de ingreso y salida de productos que se llevaban a diario, por consiguiente, no se realiza el seguimiento y monitoreo de los productos; en cuanto a la custodia de los materiales se sitúan en un nivel deficiente dado que la administración no realizó la implementación de prácticas encaminadas para la optimar el almacenaje correcto de los materiales; últimamente, respecto a la distribución, se evidencia un nivel deficiente ya que, al momento de retirar del almacén la mercadería para su posterior distribución, no es controlada o registrada, por ello, la principal dificultad se encuentra en la falta de registro de la documentación que acredite la salida de productos del almacén.

En 2020, la empresa logró aumentar su rentabilidad en un impresionante 82% en comparación con 2019. Sin embargo, a pesar de este crecimiento, se identificaron algunas deficiencias al analizar las razones financieras. La rentabilidad neta pasó del 5% en 2019 al 6% en 2020, lo que se interpreta como un mejor desempeño financiero debido a una gestión más eficiente de costos, mayores ingresos o una combinación de ambos factores.

En relación con la rentabilidad de los activos, aumentó del 6% en 2019 al 7% en 2020, lo que indica una mayor eficiencia en el uso de los activos para generar ganancias en 2020 en comparación con el año anterior. Sin embargo, la rotación de activos disminuyó de 1.19 en 2019 a 1.10 en 2020. Esta disminución puede deberse a varios factores, como una menor eficiencia operativa, una demanda más baja de productos o servicios, o un cambio en la estrategia comercial. La empresa debe analizar esta métrica y tomar medidas para mejorar la eficiencia en el uso de sus activos si es necesario.

En cuanto a la rentabilidad del capital propio, en 2020, se registró un ROE del 24%, lo que indica que la empresa generó un beneficio neto equivalente al 24% del capital invertido por los accionistas. Este aumento con respecto al año anterior puede atribuirse a una mayor eficiencia operativa, una mejora en la gestión financiera o un aumento en los beneficios netos. Sin embargo, se destaca que la empresa logró una rentabilidad sólida, pero experimentó un déficit de liquidez.

Los problemas que afronta la empresa, en relación con el control de sus inventarios, básicamente son causados por una planificación deficiente, falta de técnicas y estrategias de control de inventarios traducidos en una mala gestión, ya que, estas debilidades pueden conllevar a reducir la rentabilidad provocando pérdidas. De ello, lo que se pretendió es plantear alternativas a fin de solucionarlos, con una buena planificación, una buena toma de decisiones, realizando un diagnóstico en el área de



inventarios de la empresa, dado que, el control interno y la rentabilidad de la empresa son esenciales para el logro de los objetivos. En esta misma línea, es que se planteó la presente investigación titulada: Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC período 2020, cuyo propósito principal fue conocer la incidencia de ambas variables de estudio, así como aportar teorías y alternativas de solución para la empresa.

En virtud de ello, se planteó **como problema general** lo siguiente: ¿Cuál es la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020? Se planteo como **problemas específicos**: ¿Cómo son las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?; ¿Cómo son las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?; ¿De qué manera se realizan las actividades de custodia en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?; ¿Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?; y, ¿Cuál es el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?.

El cual tuvo como **hipótesis general**: “El control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020”. Se planteó como **hipótesis específicas**: Las actividades de recepción y verificación en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente; Las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente; Las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente; Las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente; y, El nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.

En este contexto el **objetivo general** fue: Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C, 2020. Se planteó como **objetivos específicos**: Conocer las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020; Conocer las actividades de registro y control de inventarios de la

Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020; Conocer las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020; Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020; y, Evaluar el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

El estudio estuvo delimitado únicamente en la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. En este sentido, la temporalidad se efectuó en el año 2020, por lo que los datos analizados son consistentes a este periodo. Para el recojo de la información se efectuó a través de la entrevista, la observación y el análisis documental, para lo cual los instrumentos correspondieron a la guía de entrevista, la lista de cotejo y la guía de análisis documental.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **A nivel internacional**

Bazán (2018), en su tesis *“Control de inventarios y la rentabilidad del almacén La Esquina de Pérez del Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena Año 2016” tesis de pregrado de la Universidad Estatal de Santa Elena*. El principal propósito fue ejecutar modelos para el buen desarrollo del control interno. El tipo de investigación utilizada fue descriptiva y cualitativa; los resultados se obtuvieron mediante el uso de la entrevista y encuestas. Llegando a la conclusión que falta un adecuado manejo de los inventarios y que afecta al aumento de la rentabilidad, además, no existen procedimientos correctos para realizar controles físicos.

En la investigación de Alvarado y Gallegos (2019), en su estudio *“Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019”* (Tesis de pregrado). La investigación como propósito fue realizar un análisis del control interno de inventario estableciendo incidencia en la rentabilidad, metodológicamente estuvo enfocado a una investigación cualitativa, el tipo fue descriptiva, se utilizó el método empírico, a la muestra se entrevistó y se les asignaron un cuestionario. Se concluye que la existencia de un mal manejo en cuanto al control de inventarios el cual los gerentes deben tomar decisiones para aumentar la rentabilidad de la empresa.

##### **Nivel nacional**

De la misma manera, Carrasco y Flores (2019), en su investigación *“El control de inventarios y su relación con el resultado neto de la empresa Apolo S.R.L Del Distrito De La Molina, Año 2018”* (Tesis de pregrado). Este estudio se basa en analizar la gestión de los inventarios y su asociación con la utilidad neta. La investigación fue ejecutada correlacional mente con diseño no empírico, como parte de la herramienta fue la encuesta con 15 empleados de la empresa. Se concluye que la empresa hace dominio de su control de inventarios de manera empírica, es decir sin un adecuado monitoreo de inventarios el cual no se maneja con precisión.

La investigación de Collazos (2019), en su tesis *“Análisis de control de inventario de la empresa cotton Knit S.A.C, Ate, 2019”* (tesis de pregrado). El propósito fue establecer rangos del control del almacén. Utilizaron un estudio básico, la muestra fue de 40

trabajadores. Se concluye que 83.3% es el valor alto dando a indicar que, si realizan capacitaciones, pero existen desordenes en los almacenes.

Según el estudio de Antúnez y Torres (2020), en su trabajo de investigación "*El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*". (Tesis de pregrado). El objetivo fue medir el impacto que trae el control de los almacenes en la rentabilidad del negocio. El autor concluye que la liquidez a mermado por un mal manejo en el control del producto

### **Nivel local**

Según Dávila y Maldonado (2019), en su tesis: "*Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*" (Tesis de pregrado). El objetivo fue establecer la incidencia del manejo de inventarios en la rentabilidad; investigación estudiada fue aplicada, como componentes de la muestra fue el acervo documental y el trabajador del área y el titular del almacén, durante el desarrollo del estudio se utilizó la lista de cotejo; en el resultado se evidenciaron ciertas deficiencias en el monitoreo de los inventarios, siendo ineficaz las actividades de los inventarios. El autor concluye que el control del almacén incide negativamente en la rentabilidad

La investigación de Quintana y Macedo (2019), en su tesis "*Control de inventarios y su incidencia en la utilidad de la Empresa D&P Inversiones y Ecosistemas Group S.A.C., de la ciudad de Moyobamba, año 2017*" (Tesis de pregrado). El objetivo fue establecer la incidencia del control del almacén sobre la utilidad. Se siguió un tipo de estudio aplicado, el nivel fue descripción, la muestra incluyó al director gerente de la empresa, el asistente y legado de documentos como muestras. También se utilizaron listas de verificación y guías de análisis de documentos como medio de recolección de datos. La principal conclusión fue que se determinaron las frecuencias de las variables de estudio. Por lo tanto, la gestión de inventarios se ejecuta de forma negativa en la rentabilidad de la empresa.

Arévalo (2021) en su tesis: "*Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020*" (tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Tarapoto. La naturaleza del estudio fue simple, no experimental, cuya muestra se consideró a 30 personas, el método fue la encuesta. El autor logro concluir que existe una relación positiva media entre la gestión de cada almacén con el control de inventarios, tal como indica el coeficiente de Pearson de 0.6449 y el coeficiente de determinación de 0.4159 que explica que el 41.59 de la gestión de existencias está influenciada por el departamento de agricultura.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **2.2.1. Control de inventarios**

La gestión de inventario permite a una empresa gestionar su almacén de materiales y productos terminados, es decir, realizar un seguimiento de las mercancías. Mora (2011) indicó que el control de inventario está definido como la parte operativa de los inventarios, en otras palabras, son aquellas prácticas que se toman a la hora de almacenar los materiales y/o productos. Entre las actividades del control de inventarios, se encuentran la realización del conteo del inventario, la frecuencia de realizar los análisis, el registro en el manejo de los inventarios (entradas, salidas, fechas, lotes), órdenes de pedido y despacho, como llevar a cabo la inspección de órdenes de recibo, y cómo asegurar un almacenamiento adecuado.

Para Cortes (2014) instituye que el control de inventarios se enfoca en la disponibilidad de mantener productos para cumplir con la satisfacción de los clientes, por ello, se deben cumplir ciertos parámetros como la coordinación entre las áreas que se encuentran implicadas en la gestión de inventarios.

El control de inventario desde el punto de vista de Díaz y Correa (2015 como se citó en Zambrano, 2017) comprende la organización de métodos de conteo físico y anotación de inventario en almacenes de manera periódica o según las necesidades de la gestión, a fin de evitar que los materiales se encuentran con fecha de vencimiento o en un mal estado.

#### **2.2.1.1. Importancia del control de inventarios**

Según Álvarez (2009) enfatiza la importancia de mantener el control de inventarios, siendo un componente fundamental para el desarrollo de la organización, sea mediana y pequeña empresa; una mala gestión, podría ser el causante de producir consumidores descontentos por el no cumplimiento de satisfacer las necesidades, además de producir serios problemas financieros que conllevan a la empresa a obtener liquidez e insolvencia. La gestión de inventario, se focaliza en cuatro aspectos básicos:

1. La ordenación de los materiales o producción en un determinado momento.
2. El tiempo para ordenar y producir los materiales.
3. La atención especial para los inventarios de mayor demanda.
4. La protección contra los cambios en los costos de los materiales y productos.



Tomando las ideas principales de Castillo (2012) enfatiza que el objetivo esencial de mantener un registro actualizado de los inventarios, permitirá contar con la información útil y suficiente a fin de mitigar los costos de producción, obtener mayor liquidez, mantener un nivel óptimo de los artículos y comenzar a emplear la tecnología con la consecuente de acortar gastos operacionales, además de conocer al culminar el periodo contable la emisión de los estados financieros confiables para una adecuada toma de decisiones de la empresa.

En ese sentido, Álvarez (2009) destaca la importancia del control de inventarios como elemento vital en el crecimiento de empresas de cualquier tamaño, pequeñas o grandes. Además, ante la existencia de importantes problemas financieros que obligan a la empresa a buscar liquidez e insolvencia, una mala gestión puede generar clientes insatisfechos que sienten que no se están satisfaciendo sus necesidades. La gestión de inventarios adecuada, hace posible que la producción o pedido de materiales se efectúe en un momento específico, evitando que la entidad se encuentre con sobre stock o en condición de desabastecido, minimizando el riesgo de productos vencidos los cuales representan un aspecto desfavorable para la entidad. Añadido a ello, permite a la entidad reducir el tiempo de respuesta ante sus clientes, al disponer de información adecuada y en tiempo real sobre los productos o materiales que dispone, necesario para la producción y el pedido por parte de sus clientes. Al tener la entidad información sobre el movimiento de sus inventarios, podrá identificar y mucha atención al inventario que tiene más demanda, así como al que no lo tiene para realizar acciones al respecto y se busquen alternativas de mejoras para alcanzar mejores resultados. Y por último la entidad podrá contrarrestar las fluctuaciones del precio de productos y materiales, así como determinar precios de venta de acuerdo a la realidad en la que se encuentre.

#### **2.2.1.2. Beneficios del control de inventarios**

De acuerdo con Castillo (2012) menciona que mantener un control adecuado de los artículos, es considerada como una organización eficiente. El registro y adecuado control de los inventarios proporciona múltiples beneficios, entre ellas se mencionan los principales beneficios:

- a) Información precisa que servirá de utilidad para el abastecimiento de los materiales sin faltantes y sin excesos.
- b) Reducción de costos y ahorro de tiempo, a lo largo del proceso de abastecimiento.
- c) Elaborar planes de adquisición de materiales de conformidad con la planificación de producción y ventas.

d) Gestionar y detectar los artículos caducados o con poco movimiento.

Es decir, que para que una organización puede operar eficazmente es clave que tenga el suficiente control sobre los recursos y/o elementos que disponga, de tal manera que, ante una necesidad de su disposición o baja, tenga a la mano información de su estado situacional. Registrar y administrar adecuadamente los inventarios tiene varias ventajas, iniciando por la disponibilidad adecuada de datos precisos que ayudarán a garantizar que no haya excedentes ni escasez de materiales, asimismo el ahorro de tiempo y dinero en toda la cadena de suministro, por evitar la pérdida de materiales o la adquisición de los mismos de manera duplicada o sobre stock, crear planes de adquisición de materiales que se alineen con los cronogramas de ventas y producción, de tal manera que se disponga en todo momento con las cantidades necesarias y en el tiempo necesario, evitando el desabastecimiento que afecte la operatividad institucional, así como también permite realizar un seguimiento e identificar los productos vencidos o con apenas movimiento, para realizar las gestiones correspondientes evitando efectos adversos con la rentabilidad organizacional (Castillo, 2012)

En ese mismo contexto, llevar un registro preciso de los inventarios es crucial porque nos brindará información suficiente y relevante para reducir los costos de producción, aumentar la liquidez, tener una cantidad ideal de cosas a la mano y comenzar a utilizar la tecnología, lo que en última instancia resultará en menores costos operativos, además de saber que se publicarán estados financieros confiables al final del período contable para permitir a la empresa tomar las decisiones más acertadas posible. Por último, la empresa tendrá la capacidad de ajustar los precios de venta para reflejar la realidad en la que opera y compensar cambios en el costo de materiales y bienes, evitando vender productos con precios fuera de lo real o con precios que afecten su rentabilidad. (Álvarez, 2009)

Según Cortés (2014), el control de inventarios se preocupa por mantener los productos disponibles para satisfacer a los clientes; como resultado, el mismo que comprende la realización de ciertas acciones, como la coordinación entre las diferentes áreas de la organización involucradas en la cadena de suministro, así como el área de producción y ventas. Para evitar que los productos tengan fecha de vencimiento o estén en malas condiciones, el control de inventarios en este sentido implica establecer procedimientos de conteo físico y anotar frecuentemente los inventarios en los almacenes de acuerdo con las necesidades de la gestión, proporcionando a la organización datos cruciales para la toma de decisiones. Las diferentes áreas de la organización deben articular de tal manera que la información sobre las demandas de materiales y/o productos

terminados sea adecuada, de tal manera que el encargado del control de inventarios conozca cuando y en que cantidad abastecer a la entidad evitando la adquisición de mayor o menor cantidad a lo necesario que tendría efectos adversos relacionados a la rentabilidad porque por un lado, si se cuenta con mucho stock existe un capital paralizado, así como se corre el riesgo de vencimiento del inventario y por otro lado, al no contar con el stock suficiente se corre el riesgo de paralizar la actividad productiva y desatender la demanda.

El control de inventario, se basa en seguimiento de los activos de las entidades, lo cual permite a una empresa gestionar su almacén de materias primas y productos terminados, de manera que se disponga de información real y confiable para la toma de decisiones, de manera óptima. El control de los inventarios, evita que las entidades pierdan mercadería, así como también evita que se venzan. Según Mora (2011), el control de inventarios se refiere a los aspectos operativos de los inventarios, o los procedimientos que se siguen al almacenar bienes y/o materiales. Las actividades relacionadas con el control de inventarios incluyen contar el inventario, analizarlo con frecuencia, mantener registros de entradas, salidas, fechas y lotes; realizar pedidos y enviar pedidos; inspeccionar las órdenes de compra; y asegurarse de que el almacenamiento se realice correctamente. Gracias a un manejo y control adecuado de los activos, mediante la gestión de inventarios en una entidad, se pueden minimizar contingencias respecto a la disponibilidad de mercaderías, así como de materia prima, asimismo, reduce el riesgo de obsolescencia, vencimiento y pérdida de activos institucionales, es por ello que los directivos deben generar las estrategias necesarias para asegurar que los inventarios estén adecuadamente gestionados.

### **2.2.1.3. Clasificación de inventarios según su función**

De conformidad con Castillo (2005) clasifica de la siguiente manera:

- Inventario de seguridad o de reserva, definida como la provisión para indemnizar los peligros no planeados de la producción o aumentos imprevistos en la demanda de los consumidores.
- Inventario de desprendimiento, conceptualizada como la posibilidad de poder sincronizarse entre dos operaciones o procesos de producción.
- Inventario en tránsito, se constituye por artículos que se desplazan en la cadena de valor. Estos productos son materiales que fueron solicitados, pero aún no ha sido recibido.

- Inventario de ciclo, entendida como la rotación de productos o artículos para satisfacer la demanda del cliente.
- Inventario estacional o de previsión, está constituida por la producción masiva de productos para satisfacer en las temporadas de alta demanda.

Es decir que de acuerdo a su función los inventarios se clasifican de la siguiente manera:

1. Inventario de seguridad o reserva: es el stock que se mantiene disponible para compensar imprevistos en la demanda de los clientes o riesgos de producción no previstos. 2. Inventario por desprendimiento: se define como el potencial para sincronizar dos procesos u operaciones productivas. 3. El inventario en tránsito está compuesto por bienes que se transfieren a lo largo de la cadena de valor. Estos bienes son solicitudes de materiales que aún no se han cumplido. 4. Inventario cíclico: se refiere al cambio de bienes para satisfacer la demanda de los consumidores. 5. Inventario estacional o previsto: este tipo de inventario se crea en grandes cantidades para satisfacer los períodos de máxima demanda. (Castillo, 2005)

#### **2.2.1.4. Clasificación de inventarios desde el punto de vista logístico**

Según Ballou (2004) clasifica de la siguiente manera:

- En ductos: También conocido como inventarios en tránsito, cuantifica los artículos que se encuentran en camino a las bodegas del almacén o que fueron solicitados a los proveedores.
- Existencias para especulación: Productos básicos, como el oro, plata y cobre se adquieren para especular con el precio como para satisfacer los requerimientos de la operación y cuando los inventarios se establecen con anticipación a las ventas estacionales o de temporada.
- Existencias de naturaleza cíclica: Conteo de los materiales y productos para cumplir con las demandas a lo largo del periodo fiscal.
- Existencias de seguridad: Producto extra de alta demanda que se almacena para hacer frente a una posible rotura de stock.
- Existencias caducadas, perdidas o muertas: El material se encuentra por mucho tiempo en el almacén, llegando a caducarse, se pierde o en algunos casos son robados.

Es decir, los inventarios se pueden agrupar, de acuerdo a su clasificación logística: 1. En tránsito: son mercancías que fueron encargadas a proveedores y se encuentran en

camino al almacén, las mismas que se pueden contabilizar como tal, pues existen, pero aún no se dispone de manera física. 2. Elementos para especulación: cuando se acumulan inventarios antes de las ventas estacionales o estacionales, se compran materias primas como oro, plata y cobre con la intención de especular sobre su precio para satisfacer las necesidades operativas. Es decir, dichos elementos, se almacenan, con el propósito de conservar una inversión, evitando que esta se pierda. 3. Existencias cíclicas: Contabilización de bienes y materiales para satisfacer la demanda a lo largo del ejercicio fiscal. Es decir, abarca el inventario de productos estacionarios, los mismos que según su naturaleza, tendrán su salida del almacén de acuerdo a la temporada que establece su demanda. 4. Stock de seguridad: Productos extra populares que se mantienen a mano en caso de un posible desabastecimiento. Sirven para asegurar que la entidad no se quede desabastecido y pueda corresponder a la demanda de manera objetiva. 5. Stock caducado, perdido o muerto: Luego de estar un tiempo en el almacén, el material eventualmente caduco, se pierde o en determinadas situaciones. Es aquel producto que se ha vencido por el tiempo de almacenamiento, para evitar ello, es clave una gestión de inventarios, evitando que la entidad genere pérdidas en el tiempo. (Ballou, 2004)

#### 2.2.1.5. Tipos de inventario

De conformidad con Álvarez (2009) los inventarios nos van a servir para eludir los golpes a nuestra producción ocasionado por las fluctuaciones del mercado. El autor enfatiza la diversidad de tipos de clasificación de inventarios, que va desde el punto de vista con lo que vigilan los inventarios. Ante ello, se exponen cuatro tipos de inventarios que se exponen dentro de las empresas manufactureras:

- **Materias Primas:** Elementos que se extraen para proceder al proceso de transformación y que finalmente al someterse dicha operación se convierte en un producto final para ser vendido en el mercado.
- **Productos en proceso de Manufacturación:** Conjunto de labores que implican la mano de obra, carga fabril, para llevar a cabo la producción de un artículo o producto.
- **Productos terminados:** Comprenden los productos terminados disponibles para la venta y posteriormente para su consumo.
- **Suministro de fábrica o fabricación:** Aquellos materiales que forman parte de la elaboración del producto, a diferencia que no pueden ser cuantificados de manera exacta.

Los inventarios nos ayudarán a llevar a cabo la producción de acuerdo a cambios en la demanda del mercado. El autor destaca la variedad de enfoques de clasificación de inventarios, que van desde la perspectiva de lo que rastrean los inventarios. Ante esto, las organizaciones industriales son vulnerables a cuatro tipos elementos que se consideran en los inventarios de acuerdo a la naturaleza de las entidades, como son las materias primas, que se conciben como elementos que se usan en el proceso de transformación, que finalmente resulta en la creación de un bien terminado que puede venderse en el mercado. Asimismo, los productos que se encuentran en proceso de fabricación, que son un conjunto de tareas realizadas en una fábrica para producir un artículo o producto utilizando mano de obra, es decir que los productos en proceso, no son ni materia prima ni productos terminados, estos están en proceso de transformación camino a ser productos finales para su comercialización, los mismos que deben almacenarse de acuerdo a sus características, evitando su pérdida, deterioro u obsolescencia. Y finalmente se tiene a los productos terminados, que comprenden productos terminados que pueden comprarse y utilizarse posteriormente. Adicionalmente se tienen al suministro fabricación que son imposibles de medir con precisión, estos materiales se utilizan en la creación del producto. (Álvarez, 2009)

### **2.2.2. Evaluación del control de inventarios**

#### **Recepción y verificación**

Este proceso es vital para cualquier trabajo de gestión de almacenes y, si no se realiza correctamente, puede dar lugar a la posibilidad de pérdida de productos o accidentes, lo que afecta directamente la capacidad de completar correctamente las tareas de los pedidos de los clientes. Álvarez y Vera (2009) afirman: La recepción y verificación incluye una serie de actividades desde la llegada del producto al almacén, confirmación y control de calidad en el lugar designado.

- Comunicar la ubicación de los productos otorgados a la bodega del almacén.
- Registro, verificación y control de mercaderías.
- Recibos de documentación como la guía de remisión, orden de compra u otro documento similar.

Desde el punto de vista de Chopra y Meindl (2008) indican que en el proceso de suministro implica no solo industriales y proveedores, más bien transportistas, almacenes y clientes, e incluye todas las actividades que comprenden en la recepción y cumplimiento de pedidos. Como resultado, sus componentes funcionan correctamente para representar reducciones de costos y mayor productividad. Las operaciones tienen

lugar durante el almacenamiento, el encargado de decepcionar debe contabilizar los pedidos y verificar las guías de remisión apuntar en su formulario que toda la mercancía está en perfecto estado para su respectivo ingreso a almacén.

La recepción y la verificación son esenciales para la gestión del almacén porque una manipulación inadecuada puede provocar la pérdida de producto, lo que afecta negativamente la capacidad de cumplir con los pedidos de los clientes. Según Álvarez y Vera (2009), el proceso de recepción y verificación involucra una serie de pasos, desde la llegada del producto al almacén hasta el control de calidad y confirmación en el lugar asignado. Es crucial transmitir la ubicación de los productos, así como su registro, verificación y control cuando son entregados al almacén. El proceso de suministro abarca todos los pasos involucrados en la recepción y finalización de pedidos e involucra no sólo a industriales y proveedores sino también a transportistas, almacenes y clientes. Debido a esto, sus piezas funcionan según lo previsto para mostrar menores costos y mayor productividad. Mientras se realiza el almacenamiento, la persona a cargo de la decepción debe realizar un seguimiento de los pedidos, verificar las pautas de envío y registrar en su formulario que cada artículo esté en perfectas condiciones para cuando llegue al almacén.

### **Registro y control**

La gestión de inventario permite, entre otros, realizar un seguimiento del inventario de una empresa. Como resultado, en esta base de datos, por ejemplo, puede tomar la decisión de que la empresa debe mantener la menor cantidad posible de recursos compartidos inactivos, lo que genera costos de almacenamiento. Para Álvarez y Vera (2009) mencionan que, una vez acomodado las mercaderías en el lugar adecuado de almacenamiento, se procede con el ingreso al sistema con la serie y número de factura.

- Primer lugar, reporte de todo el stock de inventarios.
- Segundo lugar, reporte de todas las tarjetas de control.
- Tercer lugar, el traslado de los inventarios a almacén.
- Cuarto lugar, especificación de los inventarios por categorías.
- Quinto lugar, especificación de las existencias totales que ingresan al sistema para su respectivo control.

Los bienes recibidos después de haberlos debidamente contados, comprobados en calidad y comparados con la copia aprobada del pedido es de vital importancia para el

registro y control detallado de las existencias que entran y salen del almacén. Para Drouet (2016) detalla:

- Efectuar el registro de los inventarios a través de la tarjeta Kardex.
- Constatar que los registros estén apoyados con la documentación autorizada.
- Evidenciar que todo producto devuelto esté acreditado con la documentación de una nota de crédito.
- Constatar que los registros estén aprobados por el gerente general.
- Prevenir el ingreso de personal no autorizada para la manipulación de los registros del inventario en el sistema contable.

Entre otras cosas, la gestión de inventarios permite controlar el stock de una empresa y gracias a ello se puede decidir, por ejemplo, cuántos stock debe conservar la empresa, que productos debe priorizar su rotación, y demás aspectos que genera gastos de almacenamiento. Según Álvarez y Vera (2009), una vez que los productos se colocan en el lugar de almacenamiento adecuado, se ingresan al sistema mediante el número y serie de la factura. Para el registro y gestión precisa del stock que entra y sale del almacén, primero es necesario contar debidamente la mercancía, comprobar su calidad y compararla con la copia autorizada del pedido. El control en la salida e ingresos del almacén, permite a las entidades contar con información real y en base a ello proyectar sus acciones de compra y venta, evitando que los productos se venzan o caduquen generando pérdidas a la institución. Es decir que, si la entidad conoce a detalle como se encuentra su stock puede realizar acciones que permitan gestionarlo de manera óptima, mediante la implementación de políticas que generen valor institucional.

Un control de inventario suficiente permite completar la producción o el pedido de materiales en un período determinado, evitando que la entidad experimente exceso o desabastecimiento y reduciendo la posibilidad de productos vencidos, que representan un riesgo negativo para la entidad. Además, permite a la organización responder a los clientes más rápidamente, ya que cuenta con información precisa y actualizada sobre los bienes y materiales que los clientes necesitan ordenar o la entidad planea producir. La empresa podrá reconocer y monitorear de cerca el inventario con mayor demanda y buscar alternativas de cambios para lograr mejores resultados si tiene información sobre el movimiento de sus existencias. (Drouet, 2016)



## **Custodia**

La custodia de los materiales debe ser extremadamente estricto. Los materiales sólo pueden salir del almacén si van acompañadas de una orden de expedición, que deberá estar debidamente autorizado para garantizar su llegada al destino solicitado. Para Álvarez y Vera (2009) mencionan que la custodia permite garantizar el cuidado de las mercaderías a lo largo de su permanencia dentro de la bodega del almacén para su respectiva repartición. Conservar en un buen estado los productos permitirá cumplir con los requerimientos que solicitan los trabajadores de las diversas áreas de acuerdo a su necesidad.

- Protección a los materiales: Alude a la protección frente a peligros, como incendios, robos, etc.
- Protección del local de almacén: El área de almacén debe contar con las medidas de protección a fin de evitar riesgos internos y externos
- Reportes de materiales en estados de: Bueno, regular y malogrados.
- Reporte de riesgos internos y externos.

Los materiales, insumos y productos finales deben manipularse con el máximo rigor de seguridad posible, de tal manera que conserven sus características naturales y estén acorde con las necesidades de la entidad y/o de los consumidores. Solo se pueden retirar del almacén los materiales acompañados de una orden, que debe estar debidamente autorizada para garantizar que los materiales lleguen a su destino previsto. La custodia permite asegurar el cuidado de la mercancía durante su estancia en el almacén para su prevista distribución. Mantener la calidad de los artículos nos permitirá satisfacer las demandas de las áreas usuarias de acuerdo con sus necesidades. La protección de materiales se refiere a proteger los materiales de amenazas como incendio, robo, deterioro, pérdida de calidad y/o características esenciales, etc. El hecho de que el almacén esté asegurado sugiere que se deben tomar precauciones de seguridad tanto dentro como fuera del establecimiento donde se guardan las mercancías. (Drouet, 2016)

## **Distribución**

Desde la perspectiva de Álvarez y Vera (2009) afirman que consiste en el proceso técnico de poner productos o servicios a disposición de los consumidores. Se compone en primer lugar en, el requerimiento de solicitud de pedido, como segunda etapa, la aprobación de la entrega, en tercer lugar, el acondicionamiento de los bienes a entregar,

en la cuarta etapa, se efectúa la verificación y el control de los materiales, finalmente, se cumple con la entrega de los materiales o productos. Es decir que la distribución engloba el proceso desde el pedido del cliente hasta su entrega final. Consta de las siguientes fases: primero los requisitos para la solicitud del pedido, seguido del paso de aprobación de la entrega, en la tercera etapa el acondicionamiento de la mercancía a suministrar, en la cuarta etapa la verificación y finalmente el control de materiales realizado por la entrega de los mismos.

### **2.2.3. Rentabilidad**

Según Gutiérrez (2018) la rentabilidad alude al beneficio económico obtenido como resultado de las actividades productivas de una entidad empresarial al final de un periodo determinado. Estos resultados pueden ser positivos o negativos, reflejando la eficiencia y eficacia técnica de los procesos realizados dentro de la empresa y la forma en que manejan sus erogaciones.

Por su parte, Levin y McEvan (2017) mencionan que la rentabilidad es un indicador utilizado por las entidades de negocio para medir el beneficio, los costos y el valor que tiene un proyecto, programa o inversión. El valor rentable de las empresas permite a los directivos tomar decisiones en base los beneficios obtenidos o las pérdidas concebidas al final de un periodo determinado, a fin de reevaluar los procesos productivos y encaminarlos dentro del marco de la eficacia y la eficiencia de las actividades. Es por ello que resulta de suma importancia, evaluar a la institución en función a su rentabilidad obtenida, de tal manera que se conozcan aquellos puntos críticos que no le permiten avanzar de manera eficiente y en base a ello se tomen las decisiones permitientes en busca de generar mejores resultados. Las organizaciones empresariales utilizan la rentabilidad como indicador para evaluar los costos, beneficios y el valor general de sus inversiones. El valor lucrativo de las empresas permite a los directivos realizar mejoras en los procesos de producción, teniendo en cuenta parámetros de eficacia y eficiencia de las actividades, basando sus decisiones en los beneficios obtenidos o en las pérdidas previstas al final de un período específico.

#### **2.2.3.1. Importancia de la rentabilidad**

Según Tarzijan (2013) la rentabilidad es indispensable para el desarrollo empresarial, pues permite a los gerentes, directores o administradores encaminar las actividades hacia la utilización eficiente de los recursos, con la finalidad de garantizar un proceso productivo de calidad donde lo que se busca es generar la mayor cantidad de ventas con un margen de ganancia óptimo que favorezca la obtención de beneficios positivos que sirvan para el crecimiento de la entidad.

En síntesis, la rentabilidad es el indicador que permite conocer si una inversión es beneficiosa o no, al medir los resultados económicos que se obtienen al final de un periodo establecido. Pues de acuerdo con Gutiérrez (2018), la rentabilidad es la ganancia monetaria obtenida al finalizar un período de tiempo específico como resultado de las operaciones productivas de una entidad. Estos resultados, que indican la eficacia técnica y la eficiencia de las operaciones de la empresa, así como sus prácticas de gestión del gasto, pueden ser favorables o negativos. Los indicadores de rentabilidad, sirven para conocer la realidad y en base a ello los directivos hagan algo al respecto según la situación institucional, pudiendo mejorar las condiciones institucionales a partir del uso de estrategias que permitan maximizar ganancias.

Asimismo, según Apaza (2007), existen dos formas de analizar la rentabilidad: a nivel de la inversión y del resultado de la actividad productiva. Por un lado, la rentabilidad económica, que se encarga de medir el rendimiento esperado antes de intereses y la cantidad total de capital utilizado para lograr el resultado sin tener en cuenta los costos incurridos. Desde una perspectiva económica, indica qué tan bien se desempeñó la inversión de la entidad comercial. Y por otro lado la rentabilidad financiera, que se encarga de medir el rendimiento esperado antes de intereses y el monto de capital utilizado para lograr el resultado después de deducir los costos incurridos; es un indicador financiero de qué tan bien se desempeñó la inversión de la entidad comercial.

Tomar decisiones y poner en práctica tácticas adecuadas que permitan optimizar los resultados institucionales requiere tener conocimiento del desempeño y/o ganancias que las entidades vienen generando. Por lo tanto, los gerentes deben ser conscientes de los resultados producidos en cada momento dado y al mismo tiempo compararlos con períodos similares para determinar la realidad correspondiente a un período comparable. La comparación de los resultados debe realizarse utilizando criterios de análisis que tengan en cuenta las condiciones temporales del entorno operativo de la entidad, como la estacionalidad de los productos, inflación, recesión económica y entre otros aspectos que puedan influir en el mercado. (Tarzijan, 2013)

Se sabe cuán lucrativas son las operaciones institucionales a lo largo del tiempo gracias al análisis de los resultados basados en términos de rentabilidad, lo cual es información útil para guiar a la organización en su búsqueda de mejores resultados a lo largo del tiempo. Por otro lado, es crucial que los gerentes evalúen la realidad de los resultados mediante la comparación de indicadores con distintos periodos de tiempo e incluso son otras entidades de similar dimensión y rubro e intenten implementar estrategias para sostener esos resultados en el tiempo en el caso sean adecuados, evitando situaciones

desfavorables que impacten negativamente, y en el caso que fuesen desfavorables, úes se realicen las gestiones correspondientes para mejorarlos.

Evaluar la rentabilidad es fundamental para el desarrollo empresarial porque permite a los directivos tomar decisiones y en base a la realidad existente unir esfuerzos en el uso más eficiente de los recursos y garantizar un proceso productivo de alta calidad. El objetivo es generar las mayores ventas posibles con un óptimo margen de utilidad, que promueva la adquisición de beneficios que apoyen el crecimiento de la entidad. En resumen, la rentabilidad es una métrica que, cuando se mide por los resultados económicos al final de un período predeterminado, nos dice si una inversión es rentable o no. Asimismo, permite tomar acciones al respecto cuando existen deficiencias en los procesos institucionales (Tarzijan, 2013)

### **2.2.3.2. Funciones de la rentabilidad**

La rentabilidad es importante para medir la obtención de beneficios económicos generados a partir de las actividades productivas de una empresa. En este sentido, Borja (2016) precisa que este indicador se sustenta en dos funciones principales:

- Reflejar los beneficios obtenidos al final de un periodo determinado, considerando cada uno de los factores intervinientes dentro del proceso productivo.
- Asegurar el presente de la entidad empresarial y garantizar su mantenimiento en el mercado, empleando técnicas y métodos pertinentes que garanticen su desarrollo futuro.

Una de las funciones esenciales de la rentabilidad es medir la capacidad de utilización óptima de los recursos que posee una entidad empresarial a través de la estimación de los beneficios obtenidos o las pérdidas concebidas. Para la medición de la misma se utilizan las denominadas razones financieras o comúnmente conocidos como razones, las cuales permiten evaluar la eficacia de la gestión empresarial.

Como precisan Alarcón y Sánchez (2017), la función principal de la rentabilidad radica en el rol que cumple para medir la eficiencia empresarial, analizando los beneficios o utilidades generados a partir de la enajenación realizada en un periodo determinado. Otro aspecto funcional de la rentabilidad se encuentra en su capacidad evaluativa para evidenciar si la utilización de los recursos se realiza de manera óptima, mediante el análisis de los procesos productivos y la forma en que son utilizados estos bienes para generar beneficios económicos. Para medir la cantidad de dinero recibida de las actividades productivas de una empresa, la rentabilidad es crucial, pues después de un cierto tiempo, evaluar los beneficios que recibió se pueden tomar decisiones, teniendo

en cuenta todas las variables que intervinieron en el proceso de producción e identificando puntos críticos que puedan ser mejorados para potenciar los indicadores institucionales y así proteger el estado actual de la empresa y asegurar su existencia continua en el mercado mediante el empleo de estrategias y tácticas que aseguren su crecimiento continuo.

Conocer el rendimiento y/o ganancias que viene generando las entidades es clave para la toma de decisiones y la implementación de estrategias adecuadas que permitan maximizar los resultados institucionales. Es por ello que los directivos deben estar al tanto de los resultados generados cada cierto periodo de tiempo y a la vez compararlos con periodos semejantes, de tal manera que se conozca la realidad respecto de un periodo similar. La comparación de los resultados obtenidos debe realizarse bajo criterios de análisis de las condiciones del entorno en que opera la entidad de acuerdo a la temporalidad en que suceden. Gracias a los reportes sobre la operatividad institucional se conoce que tan rentable es a partir del tiempo, siendo información útil para direccionar la organización en busca de resultados mejores a través del tiempo. Por otro lado, es clave que, si las entidades vienen obteniendo resultados adecuados, reflejados en indicadores de rentabilidad adecuados, los directivos analicen la realidad de acuerdo a los resultados y traten mediante la implementación de estrategias para mantener dichos resultados a través del tiempo, evitando que situaciones adversas que afecten los resultados.

### **2.2.3.3. Tipos de la rentabilidad**

Por su naturaleza, la rentabilidad se divide en dos tipologías que permiten comprender su funcionalidad e importancia:

- **Rentabilidad en la situación económica**

Las actividades económicas son el eje primordial para el funcionamiento de la empresa, por tal razón, es importante realizar una estimación correcta de las mismas a fin de evaluar la situación de la entidad. Según Ccaccya (2015) la rentabilidad en la situación económica de un ente de negocio permite medir la capacidad de generación de utilidades que se traducen en beneficios económicos para el mismo, utilizando los activos fijos y los circulantes.

- **Rentabilidad en la situación financiera**

Las actividades financieras están relacionadas al conjunto de erogaciones de efectivo y equivalentes efectivo que son necesarias para el funcionamiento de una empresa, se encuentran estrechamente vinculadas con los gastos financieros. Hoz (2016) refiere que

la situación financiera repercute directamente en los impuestos que paga una entidad empresarial, lo cual modifica y tiene una injerencia directa sobre las utilidades. En este sentido, la rentabilidad en la situación financiera de una empresa se traduce en la medición de la capacidad financiera que tiene para hacer frente a los gastos de esta índole, a fin de evitar riesgos financieros.

El uso principal de los indicadores de rentabilidad es medir la efectividad de una corporación examinando las ganancias o beneficios obtenidos de las enajenaciones realizadas dentro de un período de tiempo específico. La rentabilidad también sirve como herramienta de evaluación, ya que puede usarse para mostrar si los recursos se emplean de la manera más eficiente posible mediante el análisis de los procesos de producción y cómo se utilizan estos activos para producir ganancias. Medir la capacidad de una empresa sobre la utilización de sus recursos de la manera más eficiente posible mediante la estimación de sus ganancias o pérdidas es uno de los propósitos fundamentales de la rentabilidad. Los llamados ratios financieros, también conocidos como ratios, se utilizan para medirlo y proporcionar una valoración de cómo está funcionando la gestión empresarial. (Alarcón y Sánchez 2017)

#### **2.2.3.4. Niveles de Análisis de la Rentabilidad Empresarial**

Según Apaza (2007) la rentabilidad puede analizarse en dos niveles diferenciados, los cuales están en función al resultado y la inversión asociada con las actividades productivas. Estos niveles se describen a continuación:

- **Rentabilidad económica o del activo.** Refiere al resultado previsto antes de los intereses, alude al capital económico total empleado para la obtención de dicho resultado sin considerar los gastos financieros incurridos para tal fin, representando de esta manera desde un punto de vista económico, el rendimiento de la inversión de la entidad empresarial.
- **Rentabilidad financiera.** Refiere al resultado previsto antes de los intereses, alude al capital económico empleado para la obtención de dicho resultado al considerar los gastos financieros incurridos para tal fin, representando de esta manera desde un punto de vista financiero, el rendimiento de la inversión de la entidad empresarial.

#### **2.2.4. Evaluación de la rentabilidad**

Un análisis razonable y efectivo de la utilidad comienza en las razones financieras, descrito por Gutiérrez (2018), tal como se explica a continuación:

- **Rentabilidad neta:** El análisis de utilidades se enfoca en este indicador, por lo que Gutiérrez (2018), refiere que este elemento muestra la capacidad de una entidad para obtener productividad (ganancias), por la enajenación de las mercancías y la prestación de servicios ejecutados en un determinado tiempo. Para realizar su cálculo se toma en cuenta la utilidad neta obtenida después de pagar impuestos, gastos, costos, así como el monto de las ventas recibidas.

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{total ventas}}$$

- **Rentabilidad de los activos:** Como refiere Gutiérrez (2018), el objetivo de este indicador es analizar la capacidad de una entidad para generar utilidades utilizando todos sus activos, cabe indicar que la captación de capital (activos), no será relevante para que este indicador sea evaluado. Por lo tanto, se calculará considerando el total de activos y los valores de la utilidad neta recibida durante el período.

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{total activos}}$$

- **Razón de la rotación de los activos:** Las ganancias por enajenación, se consideran importantes, por esta razón el administrador, tiene que utilizar técnicas de ventas, para obtener un mayor indicativo o ingresos. Respecto a esta Razón, Gutiérrez (2018), argumenta que sirve para analizar y medir el desempeño de la entidad al emplear sus activos para generar beneficios económicos. El cálculo de esta razón se realiza de la siguiente manera:

$$\frac{\textit{Ventas}}{\textit{total activos}}$$

- **Rentabilidad del capital propio:** El capital propio es indispensable para el mantenimiento de la empresa en el mercado. De conformidad con Gutiérrez (2018), esta razón sirve para medir la potencialidad que tiene una empresa para generar beneficios en base a su capital propio o de las inversiones realizadas por los socios o accionistas de la misma. El capital, la utilidad tras los gastos, costos e impuestos son indispensables para el cálculo de esta razón.

$$\frac{\textit{Utilidad neta}}{\textit{capital}}$$

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1. Ámbito y condiciones de la investigación**

##### **3.1.1 Contexto de la investigación**

El estudio fue desarrollado en la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C, ubicado en la ciudad de Tarapoto, departamento de San Martín. Dicha ciudad, posee un clima tropical húmedo, su temperatura asciende hasta los 34° centígrados, su altitud es de 333 m.s.n.m. En la ciudad de Tarapoto se registra con una población de 76,122 habitantes, según la data proporcionada por el Censo 2017; su fundación fue en el año 1972, el 20 de agosto, su actividad principal de la ciudad de Tarapoto es la agricultura, el comercio y la actividad turística (Municipalidad Provincial de San Martín, 2015).

##### **3.1.2 Periodo de ejecución**

El tiempo ejecutado para el presente estudio se efectuó en un periodo de 8 meses, periodo 2020, tal como se estableció en el cronograma de actividades.

##### **3.1.3 Autorizaciones y permisos**

Se solicitó el permiso correspondiente a la empresa de estudio, entregándose una carta formal para la ejecución de la presente investigación, además se solicitó el permiso para la aplicación de los instrumentos a los trabajadores seleccionados para el estudio, asimismo se solicitó el permiso para el recojo de documentos contables, dando efecto el permiso correspondiente.

##### **3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

No aplica.

##### **3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales**

Las indagadoras manifiestan que en el desarrollo de esta pesquisa se contempló la aplicación de los principios éticos generales de indagación. De este modo, la integridad fue garantizada mediante la transparencia y honestidad en la recopilación y presentación de datos obtenidos, asegurándose de basar los resultados en información válida. Asimismo, se respetó a las personas involucradas en la investigación, protegiendo su dignidad y derechos, obteniendo consentimientos informados y manteniendo la confidencialidad de la información sensible. Del mismo modo, se



consideró el respeto al ecosistema pues esta pesquisa no presentó ningún daño ecológico o ambiental que repercutiera negativamente en el medio ambiente. De la misma manera, los principios de beneficencia y justicia fueron aplicados para buscar el bienestar de la empresa estudiada y la comunidad académica o empresarial en general, garantizando una investigación equitativa y sin sesgos. Dentro de este orden de ideas, cabe destacar que la aplicación de estos principios éticos se realizó de acuerdo con las regulaciones y políticas institucionales pertinentes.

### 3.2. Sistema de variables

#### 3.2.1 Variables principales

- a. V1: Control de inventario
- b. V2: Rentabilidad

**Tabla 1**

*Descripción de objetivo específico 1*

---

Objetivo específico № 1: Conocer las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

---

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Recepción y verificación	La dimensión 1: Recepción y verificación estuvo conformada por los indicadores: <i>Reporte de ubicación de los bienes entregados a almacén, registro y verificación de mercadería y recibos (Orden de compra o guía de remisión u otro documento análogo)</i>	Lista de cotejo	Nominal

*Nota.* La tabla corresponde a la fundamentación teórica de Álvarez y Vera (2009).

**Tabla 2***Descripción de objetivo específico 2*

Objetivo específico № 2: Conocer las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Registro y control	La dimensión 2: Registro y control estuvo conformada por los indicadores: <i>Reporte de stock inventarios, reporte de tarjetas de control visible, ingreso de mercaderías a almacén, detalle de los inventarios mensuales y detalle del total de existencias ingresados</i>	Lista de cotejo	Nominal

*Nota.* La tabla corresponde a la fundamentación teórica de Álvarez y Vera (2009).

**Tabla 3***Descripción de objetivo específico 3*

Objetivo específico № 3: Conocer las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Custodia	La dimensión 3: Custodia estuvo conformada por los indicadores: <i>Protección a los materiales, protección del local de almacén, reportes de materiales en estados de: Bueno, regular y malogrados y reporte de riesgos internos y externos</i>	Lista de cotejo	Nominal

*Nota.* La tabla corresponde a la fundamentación teórica de Álvarez y Vera (2009).

**Tabla 4***Descripción de objetivo específico 4*

Objetivo específico № 4: Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.			
Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Distribución	La dimensión 4: Distribución estuvo conformada por los indicadores: <i>Formulación del pedido, autorización de despacho, acondicionamiento de los bienes a entregar, control y verificación de materiales y entrega de materiales</i>	Lista de cotejo	Nominal

*Nota:* La tabla corresponde a la fundamentación teórica de Álvarez y Vera (2009).

**Tabla 5**  
*Descripción de objetivo específico 5*

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Rentabilidad	Dimensión 1: <i>Rentabilidad neta</i>	Análisis documental	Razón
	Dimensión 2: <i>Rentabilidad de los activos</i>		
	Dimensión 3: <i>Rotación de los activos</i>		
	Dimensión 4: <i>Rentabilidad del capital propio</i>		

*Nota.* La tabla corresponde a la fundamentación teórica de Álvarez y Vera (2009).

### 3.2.2 Variables secundarias

No se presentaron variables secundarias en el estudio.

### 3.3 Procedimientos de la investigación

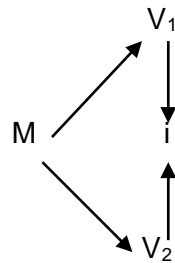
La presente investigación mostró un estudio de tipo aplicada. Su objeto de estudio se centra en analizar las teorías científicas con el propósito de mejorar y perfeccionar sus procesos o brindar respuestas a necesidades concretas (Artavia-Aguilar y Campos-Hernández, 2020). En este estudio se permitió identificar errores en el proceso de recepción y verificación, permitiendo mejorar la calidad de los materiales utilizados en la construcción; respecto al registro y control, se logró evitar desfases entre los registros contables y las existencias físicas de los materiales. Esto ayudó a evitar pérdidas y robos, garantizando el uso eficiente de los recursos; en cuanto a la custodia, se recomendó implementar un sistema para prevenir pérdidas y mal uso de los materiales; además, permitió mejorar la distribución con un control adecuado de los inventarios, asegurando que lleguen a tiempo y mejorando la productividad de la empresa.

Es de enfoque cuantitativo, porque es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos (Hernández et al, 2014).

El nivel de esta investigación es descriptivo y correlacional. Descriptivo, porque tiene como finalidad describir algunas características fundamentales de conjuntos

homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio (Guevara et al., 2020, p. 1). Y correlacional, porque la medición se establece entre dos variables vinculando una relación estadística entre ellas (Mejía, 2017).

Diseño No experimental, porque no se manipuló ninguna de las variables, y de corte transversal, se trabajó en un periodo determinado (Hernández et al., 2014). El esquema se representa de la siguiente manera:



**Dónde:**

M = La muestra de estudio. (6 colaboradores y el acervo documental)

V<sub>1</sub> = Control de inventarios.

V<sub>2</sub> = Rentabilidad.

I = Incidencia.

La población del presente proyecto de investigación fue de 30 trabajadores de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020. Según Cortés e Iglesias (2004), la población está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema.

La muestra del presente proyecto de investigación fue de 6 trabajadores en el control de inventarios de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020. A continuación, se detalla a los trabajadores escogidos por conveniencia, muestreo no probabilístico:

**Tabla 6***Características de la muestra de estudio*

Número de muestra	Edad (años)	Género	Antigüedad en la empresa (años)	Departamento	Nivel educativo	Salario (\$/)
1	38	Masculino	7	Administración	Maestría	3000
2	34	Masculino	5	Administración	Maestría	3500
3	28	Masculino	4	Finanzas	Maestría	2300
4	34	Masculino	5	Logística	Licenciatura	1800
5	32	Masculino	3	Almacén	Técnico	1500
6	30	Masculino	4	Almacén	Técnico	1500

*Nota.* La tabla muestra las características generales a cumplir para la muestra de estudio.

En cuanto a las técnicas, se utilizaron los siguientes:

Se desarrolló la entrevista al Gerente General en busca de conocer el desempeño de acciones de control y manejo del inventario en la Empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. En tal sentido Arias (2020), indicó que la entrevista se basa en el diálogo, de tal manera que la información obtenida sea la más objetiva posible, garantizando la confiabilidad de los resultados del estudio (p. 73).

Además, la técnica de la observación sirvió para recolectar datos sobre el cumplimiento de los procesos del control efectuado en los inventarios, de acuerdo a la realidad observada. Pues de acuerdo con Arias (2020), la observación permite apreciar de manera directa la realidad en que operan las variables (p. 69).

En cuanto al análisis documental, es una técnica que mediante una guía de análisis documental permitió analizar los estados financieros, para elaborar los ratios, y por consiguiente conocer registros del almacén de la Empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., período 2020. El análisis documental se centra en la información histórica de la entidad, pudiendo conocerse a través de su instrumento como viene desempeñándose la entidad.

La guía de entrevista es uno de los instrumentos utilizados; el cual fue fundamental porque permitió comprender y evaluar cómo se estaban desempeñando las operaciones de control de inventario de la empresa. Alarcón (2017), manifestó se trata de del instrumento (guía de entrevista) de la entrevista (técnica), la misma que permite recabar información mediante un conversatorio y/o diálogo directo en la entidad con la muestra de estudio (p. 47)

Se utilizó el instrumento de la lista de cotejo que permitió contrastar la realidad existente en la entidad, con supuestos relacionados a las variables de estudio. Por lo cual, Arias (2020) mencionó que es clave para conocer la existencia o no de situaciones, eventos, procesos y demás elementos en una entidad de manera objetiva (p.70).

Asimismo, la guía de análisis documental, fue empelada para abordar temas documentarios, captando información de reportes y datos administrativos relevantes sobre las variables. Según Alarcón (2017), la guía de análisis documental capta información necesaria y la organiza para su posterior análisis (p.48). El presente instrumento permitió recoger información de los estados financieros para su posterior análisis e interpretación de los estados financieros.

Finalmente, para realizar el proceso descriptivo e inferencial se efectuó a través del siguiente procedimiento:

El procesamiento y análisis de datos se realizó por medio del programa de Microsoft Excel y el software de análisis estadístico SPSS Statistics, el cual nos permitió realizar la parte estadística descriptiva analizando cada objetivo específico y general.

Por último, se utilizó el método inductivo, porque consistió en una investigación lógica que empezó a analizar cada una de las dimensiones e indicadores que va del particular hasta obtener una respuesta puntual y general de las variables.

### **3.3.1 Objetivo específico 1**

Conocer las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

Para llevar a cabo las actividades, se realizó la búsqueda de teorías, asimismo se recopiló la información a través de la guía de observación. Como tarea se realizó la interpretación de la información recopilada. Dentro de la descripción de procedimientos se realizó la elaboración detallada que resuman sus hallazgos y resultados del análisis evitando cualquier discrepancia o error y determinar sus posibles causas. Por consiguiente, el procesamiento de datos se efectuó la elaboración de una tabla de doble

entrada para un mejor entendimiento, realizándose en la hoja de cálculo Microsoft Excel 2021, posterior a ello se trasladó la data al software para su respectivo análisis descriptivo.

### **3.3.2 Objetivo específico 2**

Conocer las actividades de Registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

Respecto a las actividades, se realizó la indagación de teorías, además se compiló la información por medio de la guía de observación. Como tarea se realizó la interpretación de la información recopilada. Dentro de la descripción de procedimientos se realizó la elaboración detallada que resuman sus hallazgos y resultados del análisis evitando cualquier discrepancia o error y determinar sus posibles causas. Por consiguiente, el procesamiento de datos se efectuó la elaboración de una tabla de doble entrada para un mejor entendimiento, realizándose en la hoja de cálculo Microsoft Excel 2021, posterior a ello se trasladó la data al software para su respectivo análisis descriptivo.

### **3.3.3 Objetivo específico 3**

Conocer las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

Se llevaron a cabo diversas actividades en el estudio. Primero, se investigaron teorías relevantes sobre la dimensión en cuestión. Luego, se recopiló información mediante una guía de observación vinculada con el manejo de inventarios. Además, se interpretaron los datos recolectados para obtener una comprensión más profunda de los resultados. Se resumieron los hallazgos y resultados del análisis en un informe detallado para evitar discrepancias o errores en los datos e identificar posibles causas detrás de los resultados obtenidos. Se utilizó Microsoft Excel 2021 para crear una tabla de doble entrada y organizar mejor los datos. Finalmente, toda la información se transfirió a un software estadístico para realizar un análisis descriptivo más detallado de la situación de la dimensión estudiada.

### **3.3.4 Objetivo específico 4**

Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

El estudio involucró varias actividades, como una investigación exhaustiva de teorías relevantes y la recopilación de datos mediante una guía de observación centrada en la distribución de inventarios. Se interpretaron los datos para obtener una comprensión profunda de los resultados. Se resumieron y analizaron minuciosamente los hallazgos,

evitando discrepancias o errores en la información. Para el procesamiento de datos, se creó una tabla de doble entrada utilizando Microsoft Excel 2021. Finalmente, toda la información fue transferida al software estadístico para realizar un análisis detallado de la dimensión de actividades de distribución de inventarios en el objeto de estudio.

### **3.3.5 Objetivo específico 5**

Evaluar el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

Las actividades y tareas fueron recopilar los datos financieros, calcular la rentabilidad, analizar e interpretar los índices. Asimismo, el procedimiento para llevar a cabo este estudio fue obtener los estados financieros entre ellos incluyen el estado de resultados, el estado de situación financiera de la empresa constructora correspondiente a los periodos de análisis; se interpretó los resultados obtenidos en el índice de rentabilidad que se calculó, se comparó los valores obtenidos con los años anteriores.

### **3.3.6 Objetivo general**

Determinar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020.

Se llevó a cabo el análisis minucioso de los registros y procesos relacionados con el control de inventario y su impacto en los resultados financieros de la empresa, se procedió con la recopilación de la información, asimismo, se comenzó con la evaluación de la recepción y verificación; registro y control; custodia y distribución del control de inventario de la empresa constructora, con la finalidad de tomar acciones para mejorar la gestión de su inventario y, por ende, el desempeño financiero. Tras la recogida de los datos, se manejó para el cumplimiento de la verificación estadística, la correlación a través del coeficiente de correlación de R, sumado a ello se corroboró el coeficiente de determinación. Todo ese procedimiento se llevó a cabo por medio del software estadístico SPSS v28.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultado específico 1

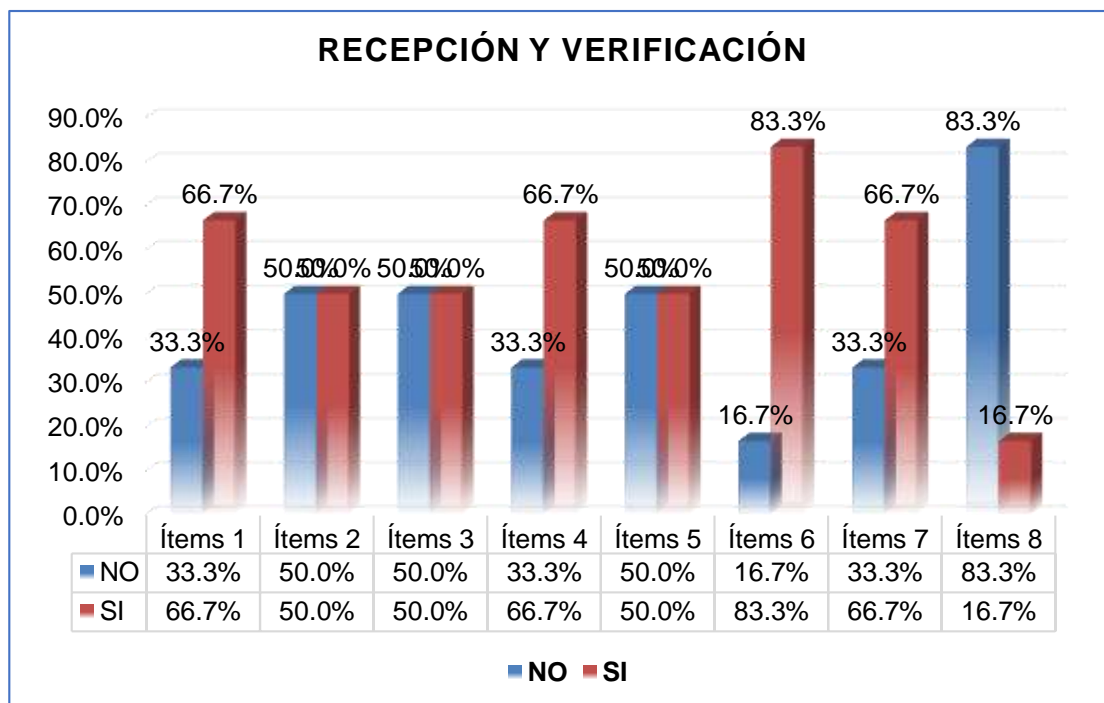
Este objetivo plantea: Conocer las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

**Tabla 7**

*Dimensión recepción y verificación*

N°	D1: Dimensión recepción y verificación	No	Si
1	Se efectúa siempre la verificación de los productos al momento del ingreso al almacén, a fin de descartar deficiencias cualitativas	33.3%	66.7%
2	La empresa realiza el inventario físico de mercadería.	50.0%	50.0%
3	Considera importante verificar el estado del producto al momento del ingreso al almacén.	50.0%	50.0%
4	La empresa realiza acciones para identificar mercaderías caducas y/o defectuosas.	33.3%	66.7%
5	Los productos que se adquieren cumplen siempre con las especificaciones técnicas señaladas en los requerimientos emitidos por la empresa.	50.0%	50.0%
6	La cantidad de productos remitidos por el proveedor son siempre cuantitativamente congruentes con los que ingresan al almacén.	16.7%	83.3%
7	La gerencia ha impartido lineamientos sobre la verificación de la calidad de los bienes que se reciben	33.3%	66.7%
8	La gerencia ha impartido políticas relacionadas con la verificación del inventario de manera cuantitativa y cualitativamente.	83.3%	16.7%

*Fuente:* Resultados de la lista de cotejo.



**Figura 1.**

Valoración de la dimensión recepción y verificación del control de inventarios.

Fuente: Resultados de la lista de cotejo.

#### **Interpretación:**

En la Tabla 7 y Figura 1 se observan los resultados correspondientes a las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020, cuyos datos muestran que el mayor porcentaje corresponde a dos indicadores. El indicador La cantidad de productos remitidos por el proveedor son siempre cuantitativamente congruentes con los que ingresan al almacén presenta un nivel de performance del 83.3% respecto a la categoría **Si**, no obstante, el indicador La gerencia ha impartido políticas relacionadas con la verificación del inventario de manera cuantitativa y cualitativamente evidencia un valor de 83.3% en la categoría **No**. Esta situación evidencia que a pesar de existir congruencia en el registro de los productos con la existencia real de los que ingresan a almacén, no se han implementado políticas de verificación cuantitativa y cualitativa de los inventarios.

#### **Discusión**

Respecto al primer objetivo específico, los resultados mostraron un nivel de cumplimiento del 56.3% frente a un performance de no cumplimiento del 43.8%, evidenciando que las actividades de recepción y verificación en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. es regular. Esto a raíz de la existencia de problemas en las tareas de inspección y recepción de las mercaderías u otros materiales necesarios para el proceso productivo, a causa principalmente de un

deficiente control por parte del personal encargado al recibir y verificar las entradas y salidas de estos materiales. Datos concordantes con la investigación de Bazán (2018) quien encontró que en el almacén La Esquina de Pérez existe un control de inventarios de nivel regular a causa de la deficiente constatación física de los materiales; esto tras obtener un nivel de confianza y un riesgo de control del 56%. De la misma manera, con el estudio de Dávila y Maldonado (2019) quienes evidenciaron que en la empresa de servicios RUTSOL S.A. existe una deficiente verificación documentaria y física de las mercancías, así como, un inadecuado almacenaje de las mercaderías coadyuvado de la falta de monitoreo para la recepción e inspección, ocasionando una pérdida de más de 33 mil soles. Finalmente, con la investigación de Quintana y Macedo (2019) quienes encontraron un deficiente proceso de verificación de inventarios en la empresa D&P Inversiones y Ecosistemas Group S.A.C., ya que no existe un registro adecuado de los materiales que ingresan y salen coadyuvado de una inadecuada custodia de la calidad de las mercancías.

#### 4.2 Resultado específico 2

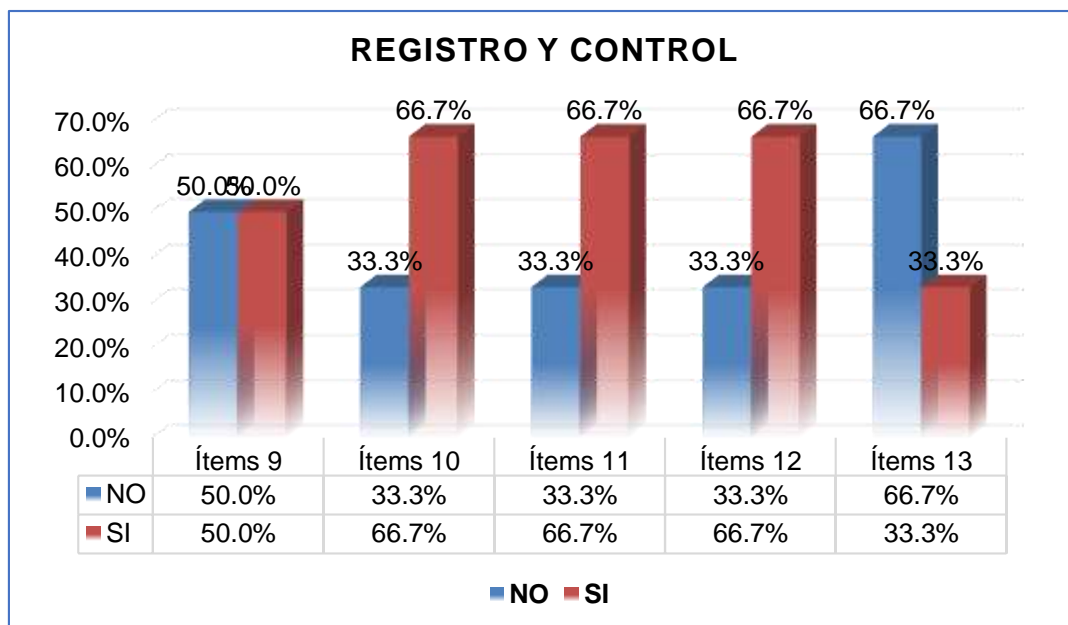
Este objetivo plantea: Conocer las actividades de Registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

**Tabla 8**

*Dimensión registro y control*

N°	D2: Registro y control	NO	SI
9	Existe responsables directos en el manejo del almacén en la empresa	50.0%	50.0%
10	Se registran y se controlan todas las operaciones de entrada, salida de la mercadería adquirida, así como el tratamiento de la información de los datos generados en cada uno de los procesos.	33.3%	66.7%
11	Cuenta la empresa con políticas y reglas para gestionar su almacén	33.3%	66.7%
12	Se establecen espacios adecuados para la ubicación de la mercadería	33.3%	66.7%
13	Realiza inventarios físicos periódicamente de las existencias.	66.7%	33.3%

*Fuente:* resultados de la lista de cotejo.



**Figura 2.**

Valoración de la dimensión registro y control del control de inventarios.

Fuente: Resultados de la lista de cotejo.

#### Interpretación:

En la Tabla 8 y Figura 2 se observan los resultados correspondientes a las actividades de registro y control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020, mostrando resultados análogos para los indicadores medidos mediante la lista de cotejo. El mayor valor porcentual corresponde a 66.7%, estando presente en cuatro indicadores que se pueden resumir en: registro y control de las operaciones de entrada y salida de la mercadería adquirida, establecimiento de políticas y reglas para gestionar el almacén, establecimiento de espacios adecuados para la ubicación de la mercadería y, finalmente, realización de inventarios físicos periódicamente de las existencias. En los tres primeros indicadores mencionados líneas arriba el mayor valor porcentual se encuentra en la categoría **Si**, caso contrario lo que sucede en el último indicador donde el nivel performance se ubica en la categoría **No**. Dichos indicadores muestran un comportamiento similar en el menor valor, ya que los mismos presentan un performance del 33.3%.

#### Discusión

En lo concerniente al segundo objetivo específico, se demostró que las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., es regular; por cuanto el nivel de cumplimiento obtuvo un valor porcentual del 56.7% frente a un 43.3%. Esto se traduce en la falta de capacidad del personal encargado de las tareas de registro y control de las existencias, quienes no efectúan el seguimiento constante sobre las actividades relacionadas con el ingreso de las

mercancías. Estos resultados son concordantes con la tesis de Quintana y Macedo (2019), quienes encontraron que en la empresa D&P Inversiones y Ecosistemas Group S.A.C. las actividades de control se desarrollan de manera deficiente en un 53%, debido principalmente a los inadecuados procesos realizados por el gerente para monitorear estas tareas y del asistente administrativo para hacer un seguimiento pertinente del registro de los inventarios. Del mismo modo, con la investigación de Dávila y Maldonado (2019) quienes aludieron un nivel deficiente de las actividades de control de existencias en la empresa de servicios RUTSOL S.A., tras evidenciar que el 65% de las mismas no eran cumplidas dentro del marco de la eficiencia. Con la tesis de Alvarado y Gallegos (2019) guarda similitud, pues los investigadores precisaron que en la empresa Hormigones San Francisco no existe un registro de inventarios que ayude a llevar un control eficiente sobre las existencias, lo cual repercute negativamente en los beneficios económicos.

### 4.3 Resultado específico 3

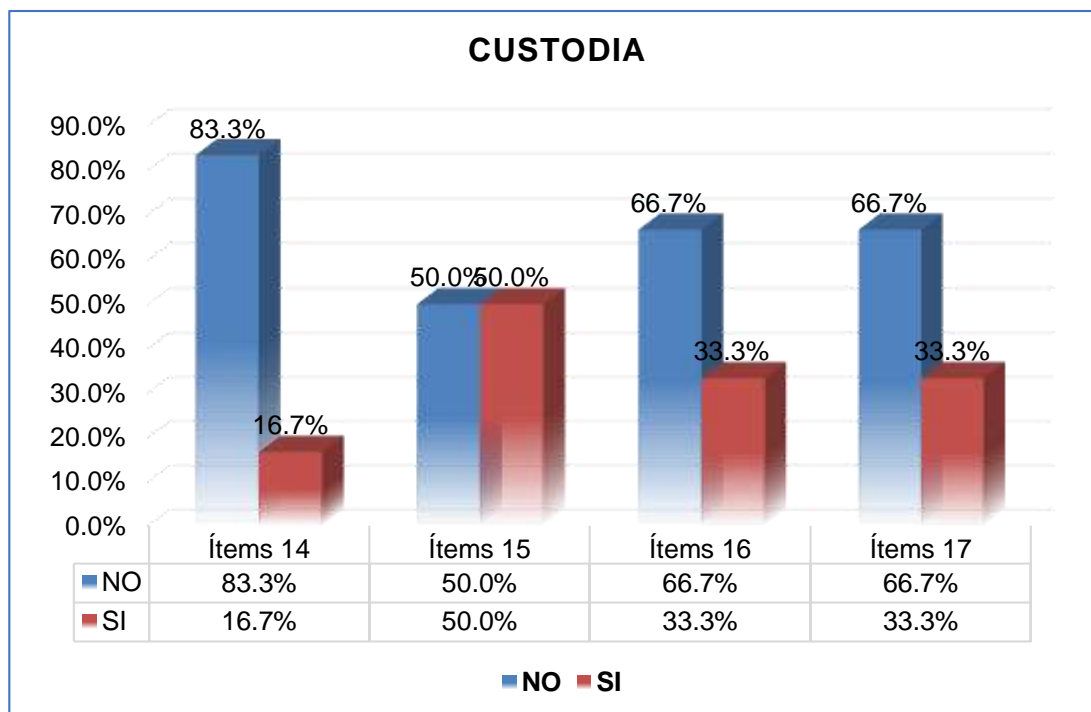
Este objetivo plantea: Conocer las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

**Tabla 9**

*Dimensión custodia*

<b>D3: Custodia</b>		NO	SI
14	Las existencias se custodian siempre en espacios confiables y seguros del almacén.	83.3%	16.7%
15	La información de ingresos y salida de bienes de almacén se reportan siempre de manera continua a la gerencia.	50.0%	50.0%
16	Considera usted que es necesario evaluar la nota de pedido de las mercaderías que no rotan para poder mejorar el control de inventario	66.7%	33.3%
17	Se custodian siempre los bienes especificados en el inventario para su conservación y está dentro del almacén.	66.7%	33.3%

*Fuente:* Resultados de la lista de cotejo.



**Figura 3.**

*Valoración de la dimensión custodia del control de inventarios.*

Fuente: Resultados de la lista de cotejo.

### **Interpretación:**

En la Tabla 9 y Figura 3 se observan los resultados correspondientes a las actividades de custodia que se realizan en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020, evidenciando resultados con valores análogos para los indicadores Considera usted que es necesario evaluar la nota de pedido de las mercaderías que no rotan para poder mejorar el control de inventario y Se custodian siempre los bienes especificados en el inventario para su conservación y estadía dentro del almacén, ya que en ambos casos los datos para la categoría **No** fue de un valor de 66.7% y para la categoría **Si** el resultado fue de 33.3%. De la misma manera, el mayor y menor valor porcentual se ubican en el indicador Las existencias se custodian siempre en espacios confiables y seguros del almacén, específicamente con 83.3% en la categoría **No** y con 16.7% para la categoría **Sí**.

### **Discusión**

Respecto al tercer objetivo específico, se determinó que las actividades de custodia realizadas en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., es bajo. Esto tras obtener resultados poco favorables para la entidad empresarial, pues se encontró que solo existe un 33.3% de nivel de cumplimiento frente a un 66.7% de performance negativo, lo cual se explica debido a que gran parte de las existencias no son reportadas de forma continua bajo la vigilancia atenta del personal

encargado, por el contrario, se evidencia un control inadecuado en la custodia de las mercaderías. Los hallazgos guardan concordancia con la investigación de Dávila y Maldonado (2019), pues encontraron que en la empresa de servicios RUTSOL S.A. las existencias no son custodiadas adecuadamente lo cual genera que estos pierdan la calidad de su precio y que además muchos se conviertan en productos no comerciables debido a su deterioro (p. 30). Al contrastar con la investigación de Arévalo (2021) muestran un panorama poco diferenciado de los resultados obtenidos, ya que el investigador evidenció un nivel de control de inventario regular, más no deficiente; sin embargo, manifiesta que no llega al nivel bueno debido a la falta de vigilancia sobre las mercancías en la entrada y salida de estos bienes. Así mismo, guardan similitud con la tesis de Alvarado y Gallegos (2019) quienes encontraron que en la empresa Hormigones San Francisco no existen políticas y procedimientos para la realización del control de inventarios, lo cual repercute en el proceso de custodia de estos bienes al no contar con los lineamientos necesarios que permitan a los encargados llevar un proceso eficaz.

#### 4.4 Resultado específico 4

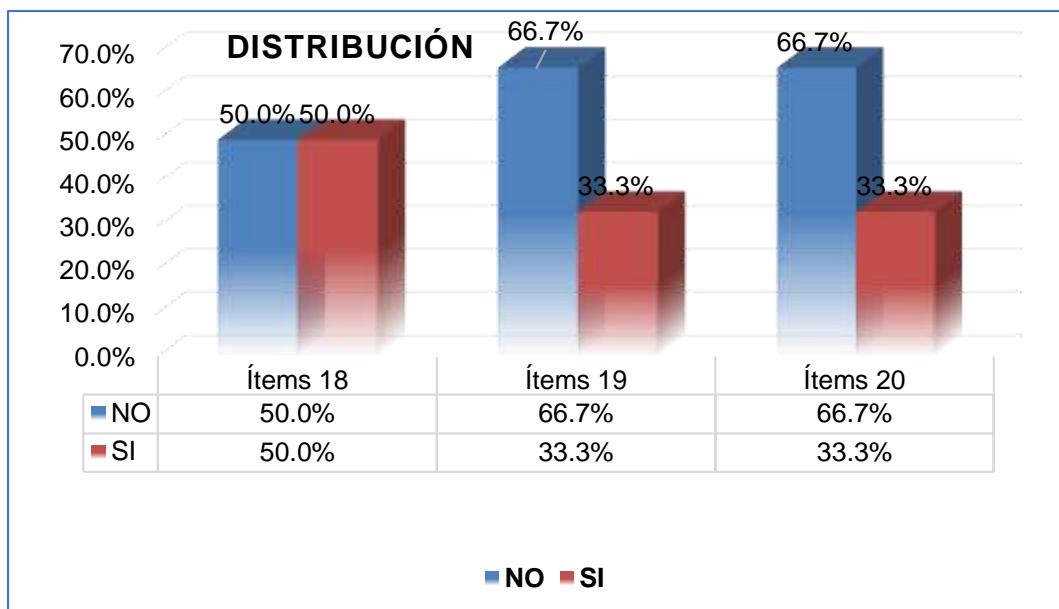
Este objetivo plantea: Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

**Tabla 10**

*Dimensión distribución*

<b>D 4: Distribución</b>		NO	SI
18	En la empresa se generan reportes de ventas, compras y almacén para la toma de decisiones.	50.0%	50.0%
19	La empresa existe un adecuado manejo de la guía de salida permitirá un mejor control de inventario	66.7%	33.3%
20	El personal encargado del área de almacén realiza siempre el monitoreo y seguimiento de la rotación del kardex de los productos del almacén	66.7%	33.3%

*Fuente:* Resultados de la lista de cotejo.



**Figura 4.**

*Valoración de la dimensión distribución del control de inventarios.*

Fuente: Resultados de la lista de cotejo.

#### **Interpretación:**

En la Tabla 10 y Figura 4 se observan los resultados correspondientes a las actividades de distribución que se efectúan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020, mostrando datos iguales para dos indicadores, los cuales son: La empresa existe un adecuado manejo de la guía de salida permitirá un mejor control de inventario y El personal encargado del área de almacén realiza siempre el monitoreo y seguimiento de la rotación del Kardex de los productos del almacén, puesto que en ambos casos la categoría **Si** presenta un valor de 33.3% y la categoría **No** con 66.7%. Para el indicador En la empresa se generan reportes de ventas, compras y almacén para la toma de decisiones, ambas categorías obtienen un valor igual al 50%.

#### **Discusión:**

Según el objetivo 4, se ha logrado determinar las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020, los resultados indican que el personal se basa en el reporte de ventas y compras para ejecutar toma de decisiones en un 50%; la empresa obtiene un puntaje negativo en la guía de salida del control de inventario y en el monitoreo y seguimiento del Kardex. Los resultados son similares a lo expresado por Carrasco y Flores (2019), quien afirma que La empresa organiza y distribuye los bienes de manera inadecuada, lo que genera pérdidas y afecta directamente la utilidad neta de la empresa. Estos resultados son corroborados por la investigación de Alvarado y



Gallegos (2019), La tesis se realizó en Hormigones San Francisco, donde comprobaron que, sin un adecuado control de inventarios, no llevan un control de las entradas y salidas de mercancías, y no revisan físicamente los productos, por lo que se pierden mercancías o inventarios, ya sea por robo o daño.

#### 4.5 Resultado específico 5

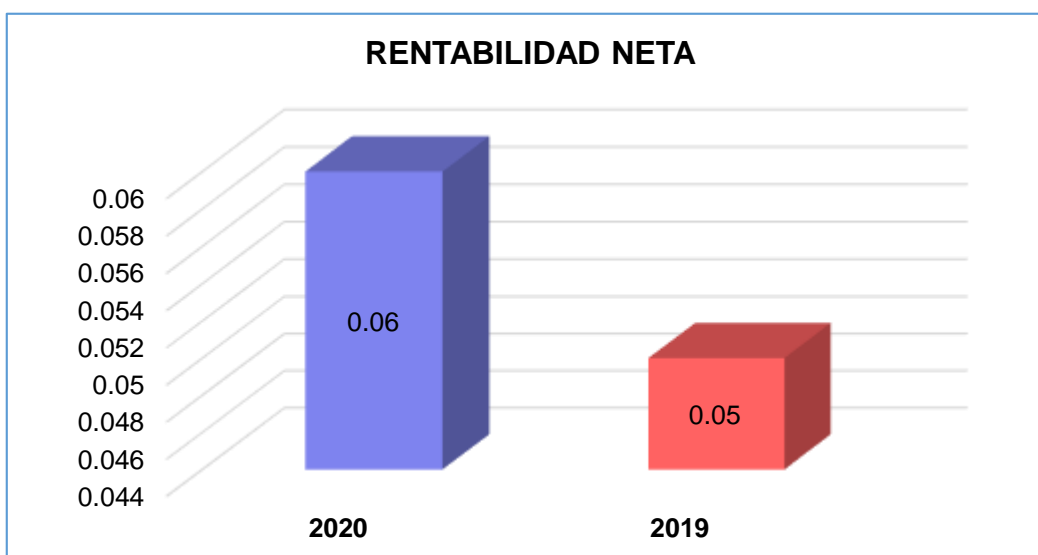
Este objetivo plantea: Evaluar el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.

**Tabla 11**

*Dimensión rentabilidad neta*

FÓRMULA	2020	%	2019	%	VARIACIÓN ANUAL
Utilidad neta	178557	0.06	78787	0.05	0.01
Total ventas	2920889		1605060		

*Fuente:* Resultados del ejercicio 2020-2019 de los estados financieros de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.



**Figura 5.**

*Dimensión rentabilidad neta.*

Fuente: Resultados de los estados financieros de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

#### **Interpretación:**

Según el análisis obtenido en el indicador de rentabilidad neta, nos muestra que la empresa de estudio en el periodo 2020 tiene una ganancia neta de S/ 0.06, mientras en el periodo 2019 se tuvo una ganancia de S/ 0.05, por cada S/ 1 de ventas efectuadas en la empresa. En lo que respecta a la variación anual de un periodo a otro la efectividad de las ventas resultó un valor positivo de S/ 0.01, tal como se detalla las ventas totales

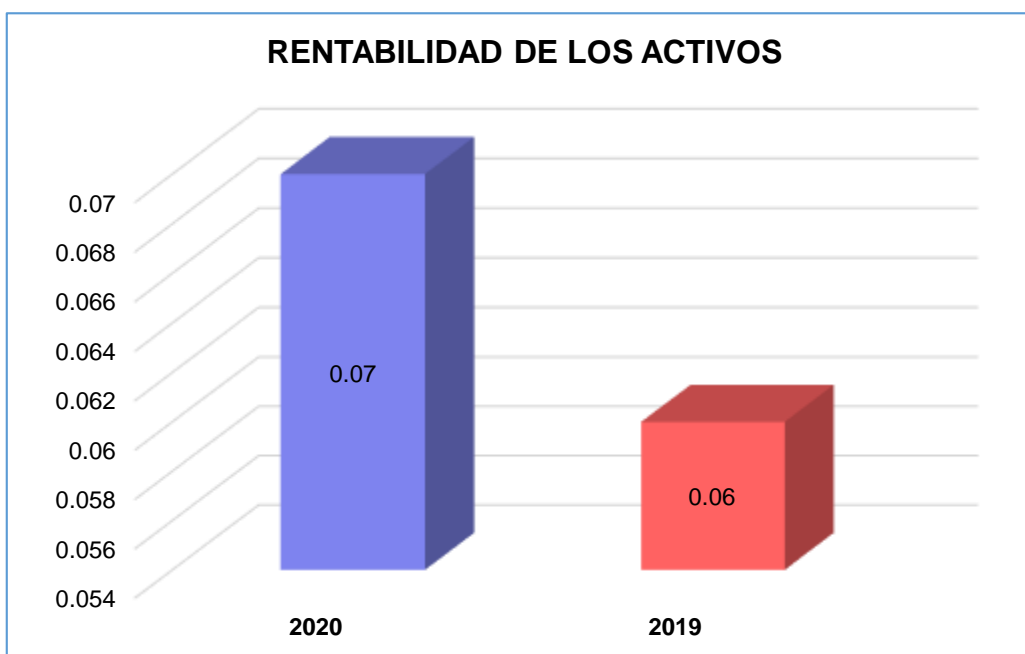
en el periodo 2020 incrementó en S/ 1'315, 829, por ende, la utilidad neta obtenida al culminar el año 2020 incrementó en S/ 99,770.

**Tabla 12**

*Dimensión rentabilidad de los activos*

FÓRMULA	2020	%	2019	%	VARIACIÓN ANUAL
Utilidad neta	178557		78787		
<u>Total activos</u>	<u>2647814</u>	0.07	<u>1350500</u>	0.06	0.01

*Fuente:* Resultados del ejercicio 2020-2019 de los estados financieros de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.



**Figura 6.**

*Dimensión rentabilidad de los activos.*

Fuente: Resultados de los estados financieros de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

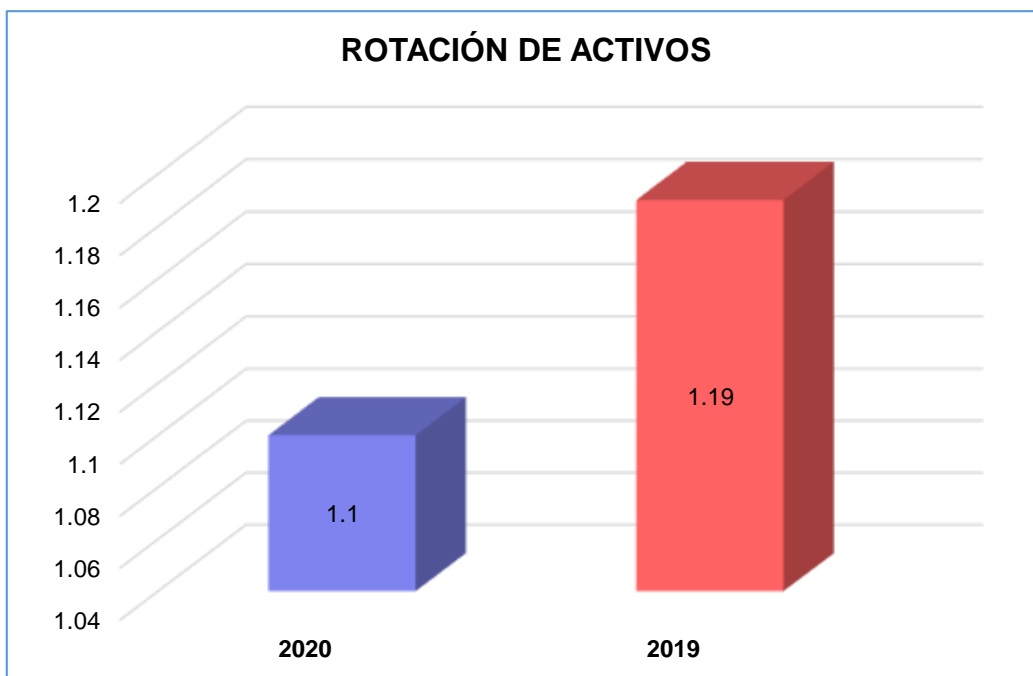
**Interpretación:**

En el presente indicador referente a la rentabilidad de los activos, se puede apreciar que en el año 2020 generaron un rendimiento del 7%, sin embargo, en el año 2019 se produjo una ganancia de 6%. A partir de los resultados mostrados, se traduce que existió una rentabilidad positiva de un año a otro entre el periodo 2020 y 2019, cuya variación fue 1%, lo cual se manifiesta la efectividad en cuanto al rendimiento de cada activo invertido.

**Tabla 13***Dimensión rotación de activos*

FÓRMULA	2020	veces	2019	veces	VARIACIÓN ANUAL
$\frac{\text{Ventas}}{\text{Total activos}}$	$\frac{2920889}{2647814}$	1.10	$\frac{1605060}{1350500}$	1.19	-0.09

*Fuente:* Resultados del ejercicio 2020-2019 de los estados financieros de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

**Figura 7.***Dimensión rotación de activos.*

*Fuente:* Resultados de los estados financieros de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

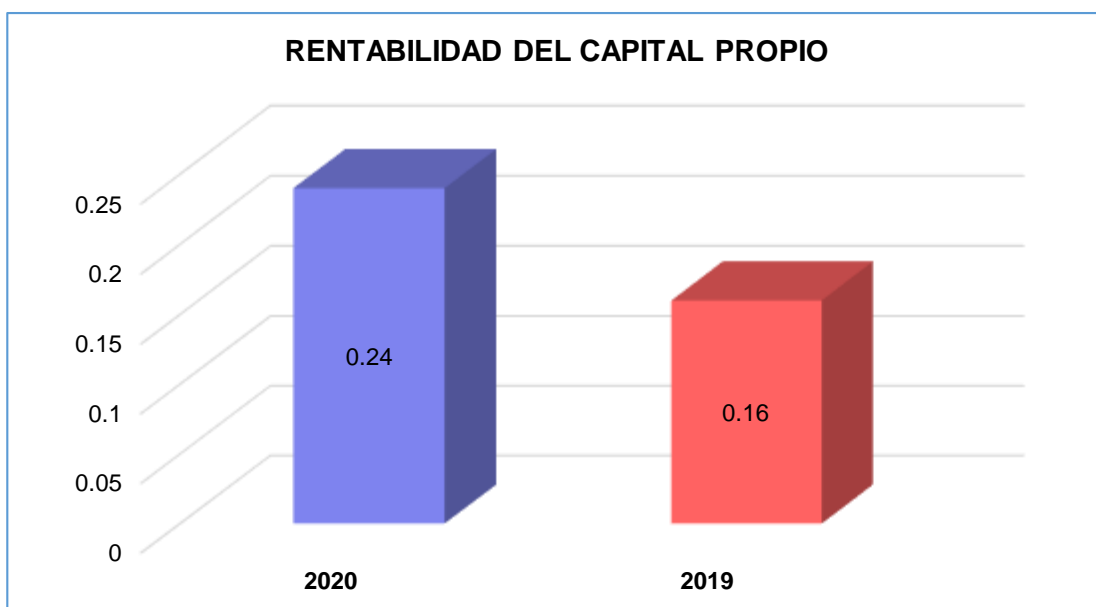
**Interpretación:**

En conformidad al resultado obtenido de la fórmula anterior, el indicador de rotación de activos para los años 2020 y 2019 fue de 1.1 veces y 1.19 veces respectivamente, evidenciando una disminución de 0.09 al comparar dichos periodos, indicando que la empresa de estudio tuvo una disminución en la capacidad de generar ventas haciendo uso del total de sus activos. Esto es producido por el efecto de la baja rotación de los inventarios, decrecimiento en las ventas y costos de ventas y el control deficiente de las mercaderías que conserva en inventarios la organización.

**Tabla 14***Dimensión rentabilidad del capital propio*

FÓRMULA	2020	%	2019	%	VARIACIÓN ANUAL
$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital}}$	$\frac{178557}{750000}$	0.24	$\frac{78787}{500000}$	0.16	0.08

*Fuente:* Resultados del ejercicio 2020-2019 de los estados financieros de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

**Figura 8.***Dimensión rentabilidad del capital propio.*

*Fuente:* Resultados de los estados financieros de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

**Interpretación:**

En el presente indicador referente a la rentabilidad del capital propio, los resultados obtenidos en los años 2020 y 2019 fueron de 24% y 16% respectivamente, notándose un aumento considerable de 8%, indicando que al culminar el año 2020 la empresa presentó un aumento en cuanto a la eficiencia de la administración para generar beneficios a partir del capital propio de la empresa.

**Discusión**

De acuerdo con el objetivo 5, que consiste en evaluar los índices de rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020; los resultados manifiestan que en la rentabilidad neta, en el periodo 2020 tiene una ganancia neta de S/ 0.06, mientras en el periodo 2019 se tuvo una ganancia de S/ 0.05, por cada S/ 1 de ventas efectuadas en la empresa; en la rentabilidad de activos el año 2020 generaron

un rendimiento del 7%, sin embargo, en el año 2019 se produjo una ganancia de 6%; en la rotación de activos, se evidenció que los inventarios existe un decrecimiento en las ventas y costos de ventas y el control deficiente de las mercaderías que conserva en inventarios la organización; en lo respecta a la rentabilidad del capital propio, los resultados obtenidos en los años 2020 y 2019 fueron de 24% y 16% respectivamente, notándose un aumento considerable de 8%. Estos resultados son diferentes a los resultados de Dávila y Maldonado (2019) que indica que la rotación de inventarios disminuyó 0.92 ocasiones durante el año 2015 a 0,89 en 2016; en el año 2015, la utilidad fue de un valor monetario de S/68,752.27 pero en el 2016 bajó a S/36,718.58; También la empresa logró rentabilidad con el margen comercial de la empresa, una ganancia del 20% en 2015. Sin embargo, en 2016 disminuyó al 12%.

#### 4.6 Resultado general

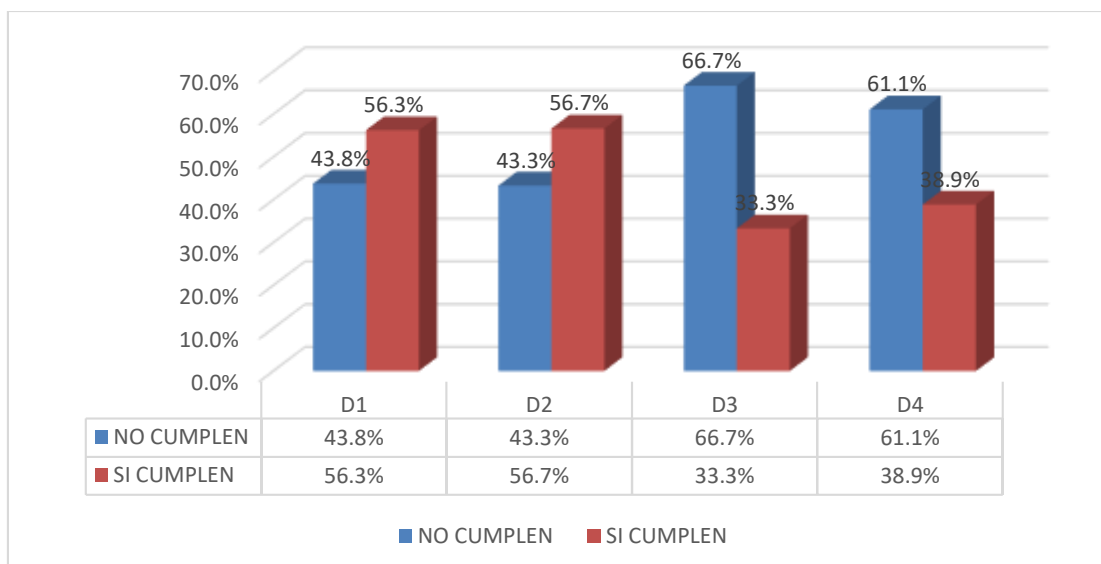
Este objetivo plantea: Determinar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020.

**Tabla 15**

*Resumen de las dimensiones de la variable control de inventario*

Actividades del control de inventario	No se cumplen	Si se cumplen
	%	%
Recepción y verificación	43.8%	56.3%
Registro y control	43.3%	56.7%
Custodia	66.7%	33.3%
Distribución	61.1%	38.9%
PROMEDIO	50.8%	49.2%

*Nota:* Se muestran los resultados porcentuales. Fuente: Resultados de la lista de cotejo.



**Figura 9.**

*Resultados generales de las dimensiones de la variable control de inventario.*

### **Interpretación:**

Con base a los resultados obtenidos en la Tabla 15 y Figura 9, se ha evidenciado que la variable control de inventario dividido en sus cuatro dimensiones nos arrojan unos datos donde la muestra realizada a los trabajadores del área encargada afirmó que, en lo que respecta a la recepción y verificación el 43.8% no cumplen y el 56.3% si cumplen con las actividades, por ende, esto evidencia un regular control, donde los trabajadores medianamente efectúan adecuadamente sus labores de inspección y recepción de los materiales, existiendo la falta de tarjeta Kardex para el registro adecuado, siendo de nivel regular.

En lo que concierne a las actividades de registro y control, el 43.3% no cumplen de manera adecuada, mientras el 56.7% indican que, si cumplen con las actividades mencionadas, expresando que, el personal encargado del área no efectúa el seguimiento constante de los materiales de construcción obviando ciertos procedimientos de rutina para el ingreso al almacén. Ante ello, carece la falta de tarjeta de registro y control de Kardex, siendo de nivel regular.

Con respecto a las actividades de custodia el 66.7% manifestaron que los bienes no son reportados de manera continua y existe un control adecuado sobre la vigilancia de la entrada y salida de la mercancía; por otra parte, el 33.3% decretaron que están actividades se realizan dentro del marco de la eficacia, evidenciado problemas en el control y custodia de las mercancías, siendo de nivel bajo.

Finalmente, las actividades de distribución, se observa, el 38.9% si cumplen adecuadamente, mientras que el 61.1% no cumplen, ocasionando problemas en la

distribución logística, inadecuado soporte tecnológico para la empresa, lugar y selección de materiales a distribuir, el personal encargado del área no se encuentra capacitado debido al despido y rotación de los trabajadores, siendo de nivel bajo.

**Tabla 16**

*Resumen de las dimensiones de la variable Rentabilidad*

Ratios	2019	2020
Rentabilidad neta	5%	6%
Rentabilidad de los activos	6%	7%
Rotación de activos	1.19 veces	1.10 veces
Rentabilidad del capital propio	16%	24%

*Fuente:* Resultados obtenidos de los EE.FF. Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC.

### **Interpretación:**

En efecto, las deficiencias que se produjeron a consecuencia del no cumplimiento de las actividades del control de inventarios por parte del personal encargado del área repercutieron negativamente en los índices de rentabilidad. Como resultado los índices obtenidos fueron:

De la Tabla 16, se corrobora que la empresa objeto de estudio indican que la rentabilidad neta de la empresa constructora fue del 5% en el año 2019 y aumentó al 6% en el año 2020. Este aumento del 1% es interpretado como un mejor desempeño financiero en 2020 en comparación con el año anterior, esto debido a una gestión más eficiente de costos, mayores ingresos o una combinación de ambos factores.

En referencia a la rentabilidad de los activos, en la Tabla 16 se puede apreciar que la rentabilidad de activos fue del 6% en el año 2019 y aumentó al 7% en el año 2020. Esto sugiere que la empresa constructora logró utilizar de manera más eficiente sus activos para generar ganancias en 2020 en comparación con 2019.

En cuanto a la rotación de activos, en la Tabla 16 nos demuestra que en el año 2019 tuvo una rotación de activos de 1.19, esto significa que por cada unidad de activos que tenía, generó 1,19 unidades en ventas netas. En el año 2020, la rotación de activos disminuyó a 1.10. Esto indica que, en ese año, la empresa generó 1.10 unidades en ventas netas por cada unidad de activos que poseía. Por tanto, la disminución en la rotación de activos que la empresa ha utilizado sus activos de manera menos eficiente en 2020 en comparación con 2019 para generar ventas. Esto podría ser resultado de diversos factores, como una disminución en la eficiencia operativa, una menor demanda de sus productos o servicios, o un cambio en la estrategia comercial. Es importante para

la empresa analizar esta métrica y tomar medidas adecuadas para mejorar la eficiencia en el uso de sus activos si es necesario.

Finalmente, en la rentabilidad del capital propio, según la Tabla 16 se presencia en el año 2019, tuvo un ROE del 16%, esto significa que generó un beneficio neto equivalente al 16% del capital propio invertido por los accionistas. En el año 2020, el ROE aumentó al 24%, denotando que, en ese año, la empresa objeto de estudio generó un beneficio neto equivalente al 24% del capital propio invertido por los accionistas. Un aumento en el ROE suele ser visto de manera positiva, ya que indica que la empresa está generando un mayor retorno para sus accionistas en relación con su inversión. El comportamiento de este aumento se debe a la eficiencia operativa, una mejora en la gestión financiera o un aumento en los beneficios netos.



**Tabla 17***Prueba estadística de regresión lineal*

<b>Resumen del modelo</b>						
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación		
1	,827 <sup>a</sup>	,684	,526	,04088		
a. Predictores: (Constante), v1						
<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,503	1	,503	134,333	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	,232	2	,116		
	Total	,736	3			
a. Variable dependiente: v2						
b. Predictores: (Constante), v1						
<b>Coefficientes<sup>a</sup></b>						
Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	-5,160	2,661		-1,939	,000
	v1	,597	,287	,827	2,082	,000
a. Variable dependiente: v2						

## **Interpretación**

De acuerdo a la tabla 17, se puede observar los datos procesados en el resumen del modelo de la regresión lineal el coeficiente de correlación R es de valor 0.827, lo que manifiesta la existencia de una correlación positiva fuerte entre ambas variables, ya que un valor cercano a 1 indica que las variables están vinculadas; el coeficiente de determinación  $R^2$  fue de 0.684, esto indica que existe una incidencia alta con un 68.4% entre la variable dependiente rentabilidad y la variable independiente control de inventarios; el R ajustado es de 0.526 esto indica un mejor ajuste del modelo; en el valor del error de la estimación el valor fue de 0.04088, indicando que mientras menor sea el valor mejor será el ajuste de la prueba.

En el modelo de la prueba de ANOVA la regresión muestra una suma de cuadrados explicada de 0.503 y una suma de cuadrados no explicada de 0.232. El valor F de 134.333 indica que la regresión es significativa. Además, el valor p (0.000) es menor que 0.05, lo que sugiere que la regresión es estadísticamente significativa. Esto significa que el predictor control de inventarios tiene un impacto significativo en la variable dependiente (rentabilidad) según este modelo de regresión.

## **Discusión**

En lo que concierne al objetivo general, los resultados obtenidos demostraron la existencia de una correlación positiva fuerte entre ambas variables, el coeficiente de correlación R es de valor 0.827, asimismo el coeficiente de determinación  $R^2$  fue de 0.684, esto indica que existe una incidencia alta con un 68.4% entre la variable dependiente rentabilidad y la variable independiente control de inventarios.

Estos resultados, guardan similitud a lo encontrado por Dávila y Maldonado (2019) quienes concluyeron que, “El control de inventarios incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa de servicios Rutsol S.A del distrito de Nueva Cajamarca-periodo 2016”, por cuanto constató la inadecuada estrategia de control de los inventarios perjudicando cuantiosamente la rentabilidad de la empresa. Paralelamente, el estudio de Quintana y Macedo (2019) determinan que existe una incidencia negativa del control de inventarios en la utilidad de la empresa, las cuales fueron generados por la mala aplicación y administración de las actividades del control de inventarios lo que conllevó a una reducción de los índices de rentabilidad de la empresa. Asimismo, es concordante con la investigación de Alvarado y Gallegos (2019) quienes verificaron que existe falta de procedimientos para las constataciones físicas y verificación constante por lo que conlleva a la debilidad del control de inventarios, por ende, se concluyó que existe una

incidencia negativa del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco, Ecuador.

## CONCLUSIONES

Se concluye lo siguiente:

- Las actividades de recepción y verificación en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es regular, con un nivel de cumplimiento del 56.3% frente a un 43.8% de encuestados que manifiestan el incumplimiento de estas actividades debido principalmente a la falta de verificación oportuna y pertinente en el ingreso y salida de las existencias.
- Las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es regular, con un nivel de cumplimiento del 56.7% frente a un 43.3% de encuestados que manifiestan el incumplimiento de estas actividades debido principalmente al inadecuado control en el registro de las entradas y salidas de las mercancías.
- Las actividades de custodia que se realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es bajo, con un nivel de cumplimiento del 33.3% frente a un 66.7% de encuestados que manifiestan el incumplimiento de estas actividades debido principalmente a la falta de vigilancia sobre las existencias que se encuentran en el almacén.
- Las actividades de distribución que se efectúan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C. en el periodo 2020; se ha logrado evidenciar que la empresa tiene un bajo manejo en los registros de las guías de salida de los productos del almacén, el cual permite un mejor control; asimismo, para una buena toma de decisiones el 50% del personal se basa en los reportes de compra y venta del almacén. Por otro lado, el personal encargado del almacén no siempre monitorea y da seguimiento al Kardex de los productos del almacén.
- Se instituyó una rentabilidad neta de S/ 0.06 por cada S/ 1 de ventas en el año 2020, y S/ 0.05 en el año 2019. Respecto a la rentabilidad de los activos, generaron un rendimiento del 7% en el 2020 y 6% en el 2019. La rotación de activos disminuyó de 1.19 veces en el 2019 a 1.1 veces en el 2020, lo que indica una reducción en la capacidad de generar ventas con los activos disponibles. Sin embargo, la rentabilidad del capital propio aumentó considerablemente, alcanzando un 24% en el 2020 y 16% en el 2019, demostrando una mayor eficacia administrativa y generación de beneficios a partir del capital propio de la entidad.
- EL control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, puesto que, se constató según

el modelo estadístico una valoración de significancia igual a 0.000, siendo menor al alfa igual a 0.05, por ende, se admitió la hipótesis alterna de la investigación.

## RECOMENDACIONES

Se establece las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, supervisar constantemente el trabajo realizado por el encargado del almacén a fin de garantizar un control de inventario eficiente, priorizando la realización de constataciones físicas y documentarias de las existencias en forma continua, con la finalidad de monitorear adecuadamente la recepción y el almacenamiento de todos los bienes pertenecientes a este rubro, lo cual permita conocer el movimiento de las mercaderías a través de una verificación oportuna, constante y adecuada.
- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, establecer lineamientos de control de inventarios teniendo en cuenta la variedad de productos y su rotación a fin de monitorear eficientemente las mercaderías. Así mismo, al encargado de almacén, llevar un registro adecuado de la entrada y salida de las mercancías con la finalidad de garantizar la existencia real de los bienes en el almacén y su concordancia con lo registrado en la parte documentaria.
- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, implantar y ejecutar un manual de procesos por cada actividad relacionada al control de inventarios, donde los trabajadores tengan conocimiento del tratamiento adecuado de las existencias a fin de llevar a cabo las actividades de custodia y control de manera óptima.
- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, contratar a un personal fijo con amplia experiencia y bien capacitado para el manejo en el control y seguimiento de los inventarios con los objetivos de organizar una buena logística interna que responda a las necesidades de la empresa.
- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, mejorar la gestión de los inventarios de la empresa e invertir en tecnologías y programas automáticos para ejecutar pedidos, pagos e inventario.
- Se recomienda a la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., a través de la gerencia general, evaluar periódicamente las actividades de los procesos del control de inventarios de manera trimestral y semestral a fin de evitar futuras pérdidas lo cual permita corregir y mejorar la utilidad de la empresa, del mismo modo, efectuar

reportes mensuales acerca del rendimiento que posee la empresa con relación al control de inventario, por ende, se logre tomar decisiones asertivas que contribuyan a la mejora de cada una de las deficiencias.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Sajami, C.R., Barona Meza, C.M. y Dávila Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. Portal de Revistas de la Universidad Peruana Unión, 50-64. [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1396/1750](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396/1750)
- Alarcón, S. & Sánchez, M. (2017). Business strategies, profitability and efficiency of production. *Revista de investigación y tecnología Agraria*. 11(1), 19-31.
- Alvarado Bolaños, H. A. y Gallegos Rivas E. Y. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones San Francisco Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20e2%80%9cSAN%20FRANCISCO%e2%80%9d%20CANT%c3%93N%20NARANJIT.pdf>
- Álvarez Illanes, J. y Vera Novoa, M. (2009). *Sistema de abastecimiento, contrataciones del Estado, gestión de almacenamiento y control patrimonial*. Instituto Pacífico
- Anaya, T. (2008) *Almacenes, Diseño y Organización*, ESIC EDITORIAL – Madrid, ISBN: 978 – 84 – 7356 – 574 – 5.
- Artavia-Aguilar, C. V. y Campos-Hernández, L. R. (2020). La investigación en la disciplina de la orientación: procesos de formación desde la percepción estudiantil. *Revista Electrónica Educare*, 24(2). <http://doi.org/10.15359/ree.24-2.13>
- Antúnez, G. y Torres, C. (2020). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez%20Cristian%20Torres%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Bachiller%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Apaza, M. (2007). *“Formulación, Análisis e Interpretación de Estados Financieros concordado con las NIFFs y NICs”* Instituto Pacífico.
- Arévalo, E. (2021). *Gestión de almacén y control de inventario de la Dirección Regional de Agricultura San Martín, 2020*. (Tesis de maestría). Universidad César



Vallejo, Tarapoto, Perú.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57808/Ar%c3%a9valo\\_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57808/Ar%c3%a9valo_TE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Arias, J.L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Recuperado de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzales\\_MetodosDeInvestigacionOnline\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzales_MetodosDeInvestigacionOnline_libro.pdf)
- Arroba Salto, J.E., Angulo Rosales, Y.A. y Naula Valla, S.M. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-10. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Ballo, E. (2004). *Énfasis en logística y cadena de abastecimiento*, Guía 11. Facultad de Ingeniería. <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/gestión-deinventarios/>.
- Barco, D. (2009). *Análisis de la situación de la empresa: Ratios de rentabilidad*. Actualidad Empresarial.
- Bazán Reyes, A. L. (2018). *Control de inventarios y la rentabilidad del almacén "La Esquina de Pérez" del Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena Año 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4425/1/UPSE-TCA-2018-0006.pdf>
- Beltran Borbor, M. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad en la Constructora Pinrove S.A., del Cantón Salinas, provincia de Santa Elena, año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península De Santa Elena, La Libertad, Ecuador]. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5003/1/UPSE-TCA-2019-0070.pdf>
- Borja, M. (2016). Estimation of future levels and changes in profitability: The effect of the relative position of the firm in its industry and the operating-financing disaggregation. *Revista de Contabilidad*. 17(1),30-46.
- Calimeri, M. (2007). *Organización del almacén*. (8ª Ed). Editorial Hispano Europea.
- Campos, O. y Peña, Y. (2021). *Análisis del control de inventarios en la empresa Grupo Marydely E.I.R.L, Tarapoto 2020* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62824/Campos\\_CO-Pe%c3%b1a\\_VY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62824/Campos_CO-Pe%c3%b1a_VY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Carrasco de La Cruz, M. V. y Flores Agurto, G. S. (2019). *El control de inventarios y su relación con el resultado neto de la empresa Apolo S.R.L Del Distrito De La Molina, Año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad autónoma del Perú, Lima]. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/909/Carrasco%20De%20La%20Cruz%2c%20Mayolin%20Vaneza%20y%20Flores%20Agurto%2c%20Grace%20Stefany.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Castillo, C. (2012). Control de inventarios. *Actualidad Empresarial* N° 250 - Primera Quincena de Marzo 2012. [http://aempresarial.com/web/revitem/2\\_13503\\_90219.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf)
- Castillo, K. (2005). *Propuesta de política de inventarios para productos "A" de la empresa REFA Mexicana S.A. de C.V.* Universidad de las Américas Puebla. Cholula de Rivadavia.
- Ccaccya, D. (2015). *Análisis de rentabilidad de una empresa.* [http://aempresarial.com/servicios/revista/341\\_9\\_kaqkikgskpbxjowncbawutxoezp\\_inla\\_ymrijucpnmepiodqcghc.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/341_9_kaqkikgskpbxjowncbawutxoezp_inla_ymrijucpnmepiodqcghc.pdf)
- Chopra, S. y Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministros. Estrategia, planeación y operación* (3 ed.). Pearson Educación de México, S.A. de C.V. <http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1340/Administraci%C3%B3n%20de%20la%20cadena%20de%20suministro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Collazos, A. (2019). *Análisis de control de inventario de la empresa cotton Knit S.A.C, Ate, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61415/Collazos\\_GAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61415/Collazos_GAL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Contraloría General de la República (2014). *Marco conceptual del control interno.* Biblioteca Nacional de Perú.
- Cortes Zapata, J. A. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios.* Esumer.
- Cuenca, M.C., Rojas, D., Fernando Cueva, D., y Armas Herrera, R. (2021). La Gestión del Capital de Trabajo y su efecto en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Ecuador. *X-Pedientes Económicos*, 2(3), 28-45. [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes\\_Economicos/article/view/19](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/19)

- Dávila Guamuro, L. M. y Maldonado Malca, M. R. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016* [Tesis de pregrado. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3531/CONTAB.%20RI%20OJA%20-%20Leila%20Mil%20a9%20D%20a1vila%20Guamuro%20%26%20Maritza%20Roxana%20Maldonado%20Malca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Drouet Avendaño, K. B. (2016). *Análisis de control del inventario de la microempresa tubec* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Fasanando, K. y Delgado, P. (2021). *Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa AGUJETAS STORE, Tarapoto 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60913/Delgado\\_MPC-Fasanando\\_AK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60913/Delgado_MPC-Fasanando_AK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A.E. Castro Molina, N.E (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica Mundo de la Investigación y el conocimiento*, 163-173.
- Gutiérrez, C. (2018). Análisis de la solvencia y del riesgo económico-financiero de la sociedad Cooperativa. El riesgo sobre la estabilidad de los socios. *Revista de estudios Cooperativos*. 1 (72), 51-86.
- Hoz, B. (2016). Profitability Indicators: Tools for Financial Decision Making in MidCategory Hotels in Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. [http://www.redalyc.org/pdf/280/28\\_011673008.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/280/28_011673008.pdf)
- Levin H. y McEvan P. (2017). *Economic Evaluation in Education: Cost - Effectiveness and Benefit – Cost Analysis*. Sage Publication
- Martínez, D. & Milla, A. (2012). *La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral*. Editorial Díaz de Santos S.A.
- Maudos, J. (2016). Rentabilidad, estructura de mercado y eficiencia en la banca. *Revista de economía aplicada*, 9(25), 193-207.

- Monteagudo, D. (2020). *Sistema web para el control de inventario en el área de almacén de la empresa CMP Contratistas Generales E.I.R.L.* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59545/Monteagudo\\_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59545/Monteagudo_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mora Garcia, L. A. (2011). *Gestión Logística en Centros de Distribución, bodegas y almacenes.* Bogota: Ecoe.
- Municipalidad Provincial de San Martín. (2015). *Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de San Martín 2007 – 2015.* <https://www.miciudad.pe/wp-content/uploads/PDC-Tarapoto.pdf>
- Murillo, W. (2008). *La investigación científica.* <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-científica/investcientífica.shtm>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J. y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.* (5ª. edición). Ediciones de la U.
- Pingo, R (2006). *Manual de Control de inventarios.* Tercera Edición. Febrero 2006
- Quintana García, M.A y Macedo Vela, D (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la utilidad de la Empresa D&P Inversiones y Ecosistemas Group S.A.C., de la ciudad de Moyobamba, año 2017* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3567/CONTAB.%20-%20RIOJA%20-%20Mayra%20Arabel%20Quintana%20Garc%c3%ada%20%26%20Diana%20Macedo%20Vela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Revilla Urbina, J. M. y Vásquez García, Y.M. (2020). *Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Chc Ingenieros SA. En El Año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25749>
- Tarzijan, J. (2013). *Fundamentos de estrategia empresarial.* (4°ed). Ediciones UC.
- Villamil, T. D. (2015). *La Implementación del Control Interno de Inventarios para el sector droguista de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría - NIAS.* Bogotá - Colombia: Facultad de Contaduría Pública.

Zambrano Cedeño, M. M. (2017). *Control de inventarios y su impacto en la razonabilidad de los estados financieros de la empresa TRALIMSA S.A* [tesis de pregrado, Universidad Laica "VICENTE ROCAFUERTE" de Guayaquil, Ecuador]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1582/1/T-ULVR-0461.pdf>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la Gestión de Inventarios*. Editorial Esumer.

Zapatero, A. (2011). *Manual Gestión de Almacén*. Editorial CEP S.L. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4421980&query=Almacenes%2C+Dise%C3%B1o+y+Organizaci%C3%B3n>

Mejía, T. (2017). Investigación Correlacional: Definición, Tipos y Ejemplos. [Lifeder.com]. <https://www.lifeder.com/investigacioncorrelacional/>

**ANEXOS**

## Anexo 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Control de inventario</b>	Villamil (2015) “es una planificación de todas las actividades para realizar todas las funciones coordinadas por el personal involucrado para que de esta manera se pueda mantener un conocimiento de las existencias en bodega”. (p. 24)	Para medir el control de inventario en cuanto a sus dimensiones se desarrollará a través de una guía de entrevista y una lista de cotejo, con la finalidad de obtener datos precisos en esta variable.	Recepción y verificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte de ubicación de los bienes entregados a almacén</li> <li>- Registro y verificación de mercadería</li> <li>- Recibos (Orden de compra o guía de remisión u otro documento análogo)</li> </ul>	Nominal
			Registro y control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte de stock inventarios</li> <li>- Reporte de tarjetas de control visible</li> <li>- ingreso de mercaderías a almacén</li> <li>- detalle de los inventarios mensuales</li> <li>- detalle del total de existencias ingresados</li> </ul>	
			Custodia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección a los materiales</li> <li>- Protección del local de almacén</li> <li>- Reportes de materiales en estados de: Bueno, regular y malogrados</li> <li>- Reporte de riesgos internos y externos</li> </ul>	
			Distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulación del pedido</li> <li>- Autorización de despacho</li> <li>- Acondicionamiento de los bienes a entregar.</li> <li>- Control y verificación de materiales</li> <li>- Entrega de materiales</li> </ul>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Rentabilidad	Es el beneficio, resultado e indicador de las actividades productivas de cualquier empresa u organización. Los resultados positivos significan mayor eficacia y eficiencia técnica y económica en la gestión, los mismos que juegan un papel primordial en la determinación de la política de las organizaciones. (Gutiérrez, 2018, p.64)	Para la rentabilidad, se medirá a través de los estados financieros para conocer los índices de rentabilidad de la empresa, de acuerdo a sus dimensiones de rentabilidad neta, rentabilidad de los activos, rotación de los activos y rentabilidad del capital propio.	Rentabilidad neta	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total de ventas}}$	Razón
			Rentabilidad de los activos	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total de activos}}$	
			Rotación de los activos	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Total de activos}}$	
			Rentabilidad del capital propio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital}}$	



**Anexo 2: Matriz de Consistencia**

Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE(S) Y DIMENSIONES	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACION	INSTRUMENTO, POBLACION Y MUESTRA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cómo son las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?</p> <p>¿Cómo son las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?</p> <p>¿De qué manera se realizan las actividades de custodia en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?</p> <p>¿Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la incidencia del control de inventario en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Conocer las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.</p> <p>Conocer las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020.</p> <p>Conocer las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020</p> <p>Conocer las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>El control de inventario incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo SAC, año 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Las actividades de recepción y verificación en el control inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.</p> <p>Las actividades de registro y control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.</p> <p>Las actividades de custodia que realizan en el control de inventarios de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.</p> <p>Las actividades de distribución que se efectúa en el control de inventario de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.</p>	<p><b>Variable 1</b></p> <p>Control de inventarios</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y verificación</li> <li>- Registro y control</li> <li>- Custodia</li> <li>- Distribución</li> </ul> <p><b>Variable 2</b></p> <p>Rentabilidad</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Rentabilidad neta</li> <li>-Rentabilidad de los activos</li> <li>-Rotación de los activos</li> <li>-Rentabilidad del capital propio</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b></p> <p>La presente investigación mostrará un estudio de tipo de investigación aplicada.</p> <p><b>Nivel de Investigación</b></p> <p>Descriptiva y correlacional</p> <p><b>Diseño de la Investigación</b></p> <p>Diseño No experimental</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 &lt;--&gt; V2             </pre> </div> <p><b>Donde</b></p> <p>M = Muestra V<sub>i</sub> = Control de inventario</p>	<p><b>Población</b></p> <p>Fueron 30 trabajadores pertenecientes a la empresa en estudio.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>La muestra fue de 6 colaboradores representativos del control de almacén y toda la información generada por la empresa</p> <p><b>Técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista</li> <li>- Observación</li> <li>-Análisis documental</li> </ul> <p><b>Instrumentos</b></p>

<p>Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?</p> <p>¿Cuál es el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020?</p>	<p>Evaluar el nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020</p>	<p>El nivel de los índices de la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020, es deficiente.</p>		<p><math>V_2</math>=Rentabilidad <math>i</math>=Incidencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía de entrevista</li> <li>- Lista de cotejo</li> <li>- Guía de análisis documental</li> </ul> <p><b>Método</b> Inductivo</p>
---	---	---	--	--	---



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Anexo 3**

**Guía de entrevista**

La presente entrevista tiene como finalidad evaluar el desempeño del control interno de almacén en la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., Tarapoto, lo cual la información proporcionada es totalmente confidencial, permitiendo su uso exclusivamente de carácter investigativo, los datos servirán para la realización del trabajo de investigación. Se le agradece de antemano su colaboración y participación.

Entrevistado: .....

Ocupación: .....

Lugar de entrevista: .....

**RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN**

1. ¿Realiza un procedimiento para recibir y ingresar la mercadería al almacén?

.....  
 .....

2. ¿Por qué es importante aplicar registros, papeletas de control para recepcionar los productos?, ¿La empresa hace uso de registros, formatos y /o papeletas de control para la recepción de sus productos?

.....  
 .....

3. ¿La empresa dispone de un personal capacitado para revisar los productos recepcionados?

.....  
 .....

4. ¿Se presentan problemas en la documentación recepcionada?

.....  
 .....

5. ¿Usted verifica el contenido de la mercancía que este en óptimas condiciones y que procedimiento realiza cuando la mercadería es faltante?

.....  
.....  
.....

REGISTRO Y CONTROL

6. ¿Como ejecutas el reporte de los bienes en el lugar que previamente se les ha designado?.....

.....

7. ¿En cuantas veces al mes realizas reportes de la mercadería en almacén y control de mercaderías en stock? y ¿La empresa utiliza algún programa para el control de inventarios?

.....  
.....  
.....

CUSTODIA

8. ¿Usted realiza inspección del almacén para proteger y resguardar los materiales que estén expuestos?

.....  
.....  
.....

9. ¿Ha existido casos de robo de mercadería y comunica a sus superiores cuando la mercadería está en mal estado Existe un espacio adecuado para ubicar los productos?

.....  
.....  
.....

10. ¿Quiénes son responsables de monitorear los productos almacenados?

.....  
.....  
.....

11. ¿Emplean registros de control en el proceso de almacenamiento?

.....  
.....  
.....

**DISTRIBUCIÓN**

12. ¿Se emiten tarjetas de control para solicitar el pedido de un producto?

.....  
.....

13. ¿El responsable emite un documento cuando se despachan los productos?

.....  
.....  
.....



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Lista de cotejo**

El presente instrumento se empleará con la finalidad de listar una serie de procesos, hechos o situaciones a ser observados para comprobar si se están cumpliendo un adecuado control interno de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C.

<b>RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN</b>	<b>Escala</b>	
	<b>Si</b>	<b>N o</b>
1. Se efectúa siempre la verificación de los productos al momento del ingreso al almacén, a fin de descartar deficiencias cualitativas.		
2. La empresa realiza el inventario físico de mercadería.		
3. Considera importante verificar el estado del producto al momento del ingreso al almacén.		
4. La empresa realiza acciones para identificar mercaderías caducas y/o defectuosas.		
5. Los productos que se adquieren cumplen siempre con las especificaciones técnicas señaladas en los requerimientos emitidos por la empresa.		
6. La cantidad de productos remitidos por el proveedor son siempre cuantitativamente congruentes con los que ingresan al almacén.		
7. La gerencia ha impartido lineamientos sobre la verificación de la calidad de los bienes que se reciben.		
8. La gerencia ha impartido políticas relacionadas con la verificación del inventario de manera cuantitativa y cualitativamente.		
<b>REGISTRO Y CONTROL</b>	<b>Escala</b>	
	<b>Si</b>	<b>N o</b>
9. Existe responsables directos en el manejo del almacén en la empresa		
10. Se registran y se controlan todas las operaciones de entrada, salida de la mercadería adquirida, así como el tratamiento de la información de los datos generados en cada uno de los procesos.		
11. Cuenta la empresa con políticas y reglas para gestionar su almacén.		
12. Se establecen espacios adecuados para la ubicación de la mercadería.		
13. Realiza inventarios físicos periódicamente de las existencias.		
<b>CUSTODIA</b>	<b>Escala</b>	
	<b>Si</b>	<b>N o</b>
14. Las existencias se custodian siempre en espacios confiables y seguros del almacén.		
15. La información de ingresos y salida de bienes de almacén se reportan siempre de manera continua a la gerencia.		

16. Considera usted que es necesario evaluar la nota de pedido de las mercaderías que no rotan para poder mejorar el control de inventario		
17. Se custodian siempre los bienes especificados en el inventario para su conservación y está dentro del almacén.		
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	<b>Escala</b>	
	<b>Si</b>	<b>N o</b>
18. En la empresa se generan reportes de ventas, compras y almacén para la toma de decisiones.		
19. La empresa existe un adecuado manejo de la guía de salida permitirá un mejor control de inventario.		
20. El personal encargado del área de almacén realiza siempre el monitoreo y seguimiento de la rotación del kardex de los productos del almacén		



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**Anexo 4.**

**Guía de análisis documental**

El presente instrumento de evaluación, tiene como finalidad conocer los índices de rentabilidad de la empresa Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., para ello se ha recopilado los reportes contables (Balance general, estados financieros, y etc.), procedentes del periodo 2019 y 2020.

<b>Razón Financiera</b>	<b>Fórmula</b>	<b>Aplicación de fórmula</b>	<b>Índice</b>
Rentabilidad neta	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total ventas}}$		
Rentabilidad de los activos	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Total activos}}$		
Rotación de activos	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Total activos}}$		
Rentabilidad del capital propio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital}}$		





**REPORTE  
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020  
TERCERA CATEGORIA E ITF**

Estados Financieros

**Balance General**

<b>Balance General</b> (Valor Histórico al 31 de dic. 2020)					
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
Caja y bancos	359	1889866	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Tnb y aport sist pens y salud p pagar	402	63286
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403	442
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363	21756	Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	99074	Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365	20318	Ctas por pagar diversas - terceros	407	1270055
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	252913
Mercaderías	368		Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo difido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	412	1586696
Productos en proceso	371				
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373	302237			
Envases y embalajes	374		<b>PATRIMONIO</b>		
Existencias por recibir	375		Capital	414	750000
Desvalorización de existencias	376		Acciones de inversión	415	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Capital adicional positivo	416	
Otros activos corrientes	378		Capital adicional negativo	417	
Inversiones mobiliarias	379		Resultados no realizados	418	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Excedente de revaluación	419	
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Reservas	420	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	315676	Resultados acumulados positivos	421	132561
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(1113)	Resultados acumulados negativos	422	
Intangibles	384		Utilidad del ejercicio	423	178557
Activos biológicos	385		Pérdida del ejercicio	424	
Deprec act biol, amort y agota acum	386		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	425	1061118
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	426	2647814
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	390	2647814			



**REPORTE  
FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2020  
TERCERA CATEGORIA E ITF**

Estados Financieros

<b>Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2020</b>		
Ventas netas o ing. por servicios	461	2920889
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	2920889
Costo de ventas	464	(2216793)
Resultado bruto Utilidad	466	704096
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	(732)
Gastos de administración	469	(151874)
Resultado de operación utilidad	470	551490
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(311037)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	240453
Resultado antes de part. - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	240453
Resultado antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(61896)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	178557
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)



## REPORTE FORMULARIO 710 RENTA ANUAL 2019 TERCERA CATEGORIA E ITF

### Estados Financieros

Número de RUC:	20542250241	Razón Social:	CONSTRUCTORA Y
Periodo Tributario:	201913		
Número de Formulario:	710	Número de Orden:	1000431957
Fecha Presentación:	23/07/2020	Rectificatoria:	SI

[Detalle en archivo excel](#)

[Detalle en archivo PDF](#)

### Balance General

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2019)				
ACTIVO			PASIVO	
Caja y bancos	359	619648	Sobregiros bancarios	401
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363	21756	Ctas por pagar comerciales -relac	405
Ctas por cobrar diversas - terceros	364	124400	Ctas por pagar acción, directores y ger	406
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407
Serv y otros contratados por anticipado	366	90368	Ctas por pagar diversas - relacionadas	408
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409
Mercaderías	368	156678	Provisiones	410
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411
Subproductos, desechos y desperdicios	370		<b>TOTAL PASIVO</b>	412
Productos en proceso	371			717939
Materias primas	372		<b>PATRIMONIO</b>	
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Capital	414
Ervases y embalajes	374		Acciones de inversión	415
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418
Otros activos corrientes	378	25794	Excedente de revaluación	419
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados negativos	422
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	311856	Utilidad del ejercicio	423
Depreciación de 1,2 e IME acumulad	383		Pérdida del ejercicio	424
Intangibles	384		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	425
Activos biológicos	385			632561
Deprec act biol. amort y agotá acum	386		<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	426
Desvalorización de activo inmovilizado	387			1350500
Activo diferido	388			
Otros activos no corrientes	389			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	390	1350500		

## Ficha de validación

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mrs. Wilmarina Kery Arnold  
 Institución donde labora : Instituto ICGSEL  
 Especialidad : Mg. CPC. Costas P. Pineda  
 Instrumento de evaluación : Control de inventario  
 Autor del instrumento : Yessenia Tinoco Nuñez y Viriamos H.B.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)  
 EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Riça, 03 de agosto de 2023.

  
 Mg. CPC. Kery Arnold Vilamuevs  
 MAT. N° 19-2486

Resultado del ejercicio - Utilidad	492	78787
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mijahuanga Chumbe, Daniel  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : M.Sc. C.P.C. Contador Público  
 Instrumento de evaluación : Control de inventario  
 Autor del instrumento : Jazminia Tiroo Suarez y Viviana H.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4)  
 EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>4.8</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Es favorable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.8

Rioja, 03 de 08 de 2023.

  
 CPC. MSc. Daniel Mijahuanga Chumbe  
 NAT. N° 19-3493

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Marrufo Valle Daisy  
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Soritor  
 Especialidad : MSc. Economista  
 Instrumento de evaluación : Control de inventario  
 Autor del instrumento : Viviana Huayama y Yessenia Tineo

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1)    DEFICIENTE (2)    ACEPTABLE (3)    BUENA (4)  
 EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control de inventario</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Control de inventario</b> , de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control de inventario</b> .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						49

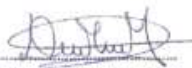
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Es adecuado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Rioja, 03 de agosto de 2023.

  
 MSc. Econ. Daisy Marrufo Valle  
 CERSM REG. N° 313

# Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020

*por* Yessenia Tineo Suxe

---

**Fecha de entrega:** 08-ene-2024 11:28a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2267967305

**Nombre del archivo:** 18.12.2023\_Yessenia\_y\_Viviana.docx (6.45M)

**Total de palabras:** 21426

**Total de caracteres:** 120933

## Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Constructora y Servicios Generales Bajo Mayo S.A.C., año 2020

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>www.redalyc.org</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>dportalgis.vivienda.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>tesis.unsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>7</b>	<b>core.ac.uk</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upse.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>