

Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021

por Emmy Wendy Remuzgo Meléndez

Fecha de entrega: 12-dic-2023 08:32a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2237442576

Nombre del archivo: endy_Remuzgo_Mel_nde_z_Fernando_Panduro_P_rez_-_CORREGIDO_1.docx (615.85K)

Total de palabras: 13777

Total de caracteres: 79257



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor



1
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la
Gestión Presupuestal de la Municipalidad
Provincial del Huallaga, 2021**

Para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Emmy Wendy Remuzgo Meléndez
<https://orcid.org/0009-0008-2137-4614>

3 Fernando Panduro Pérez
<https://orcid.org/0009-0002-8722-0737>

Asesor:

CPC. Mtro. Elías Gonzales Pinedo
<https://orcid.org/0000-0002-6425-7863>

1
Tarapoto, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la
Gestión Presupuestal de la Municipalidad
Provincial del Huallaga, 2021**

Para optar el título profesional de Contador Público

Presentado por

Emmy Wendy Remuzgo Meléndez

Fernando Panduro Pérez

¹ **Sustentada y aprobada el 23 de octubre del 2023, por los siguientes jurados:**

Presidente de Jurado

Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes

Secretaria de Jurado

CPCC. Mg. Violeta Guillermo Moreno

¹ **Vocal de Jurado**

Econ. Mtra. Olga Adriana Arévalo Cueva

Asesora

CPC. Mtro. Elías Gonzales Pinedo

³ **Tarapoto, Perú**

2023

Declaratoria de autenticidad

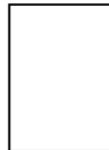
Emmy Wendy Remuzgo Meléndez, con DNI N° 71584932 y **Fernando Panduro Pérez**, con DNI N° 72320324, bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: **Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021.**

Declaramos bajo juramento que:

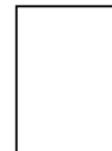
1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 23 de octubre del 2023.



.....
Emmy Wendy Remuzgo Meléndez
DNI N° 71584932



.....
Fernando Panduro Pérez
DNI N° 72320324

1 Ficha de identificación

Título del proyecto Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021	Área de investigación: Línea de investigación: Sublínea de investigación: Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/> , Aplicada <input checked="" type="checkbox"/> , Desarrollo experimental <input type="checkbox"/>
--	--

Autores: Fernando Panduro Pérez Emmy Wendy Remuzgo Meléndez	3 Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0002-8722-0737 https://orcid.org/0009-0008-2137-4614
--	--

Asesor: 3 CPC. Mtro. Elías Gonzales Pinedo	3 Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad https://orcid.org/0000-0002-6425-7863
--	--

Dedicatoria

A mis padres, que me formaron en el hogar en valores, que me permiten seguir superándome cada día.

Emmy Wendy

Mi más grande gratitud a mis padres, ejemplo de perseverancia y lucha día, modelo que inspiró mi caminar durante mi formación profesional

Fernando

Agradecimiento

Agradecemos al Sr. Carlos Miguel Ramírez Saldaña, Alcalde de la Municipalidad Provincial del Huallaga, por facilitarnos el acceso a la encuesta y al acervo documental, ambos indispensables para el avance de este estudio.

¹ A todos los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Saposoa, ^{que} formaron parte de la muestra del estudio, a todos ellos nuestro agradecimiento infinito.

²³ Gracias a cada docente de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín que ha contribuido a nuestro desarrollo profesional en el campo de la contabilidad.

¹ **Los Autores**

Índice general

Ficha de identificación	6
Dedicatoria	7
Agradecimiento	8
Índice general	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Fundamentos teóricos	21
CAPÍTULO III: MATERIALES Y MÉTODOS	30
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	30
3.1.1 Ubicación política	30
3.1.2 Ubicación geográfica	30
3.1.3 Periodo de ejecución	30
3.1.4 Autorizaciones y permisos	30
3.1.5 Control ambiental y protocolos de bioseguridad	30
3.1.6 Aplicación de principios éticos internacionales	30
3.2. Sistema de variables	31
3.2.1 Variables principales	31
3.2.2 Variables secundarias	32
3.3. Procedimientos de la investigación	32
3.3.1 Objetivos específicos 1, 2, 3	32
3.3.2 Objetivo general	34
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
4.1. Objetivo específico 1	35
4.2. Objetivo específico 2	37
4.3. Objetivo específico 3	39
4.4. Objetivo específico 4	40
4.5. Objetivo general	43

1	
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021	35
Tabla 2	Nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021	37
Tabla 3	Nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.	39
Tabla 4	Eficacia de la ejecución del gasto de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por genéricas, 2021	40
Tabla 5	Eficacia de la ejecución del gasto de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por fuentes de financiamiento, 2021	41
Tabla 6	Eficiencia de la ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021	42
Tabla 7	Incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.	43

Índice de figuras

Figura 1	Nivel de cumplimiento del ⁷ Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021	35
-----------------	--	----

RESUMEN

5 Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021

El proyecto de investigación "Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021" utilizó un ⁵ diseño transversal de tipo aplicado, descriptivo correlacional, ² no experimental, con 58 trabajadores en la población y 32 trabajadores en la muestra. Empleó técnicas de encuesta y análisis documental, así como instrumentos como un cuestionario y un formulario de análisis documental. Los resultados muestran que, si bien la gestión de las adquisiciones es regular, la administración de bienes muebles e inmuebles es inadecuada, y la planificación y programación plurianual de obras, bienes y servicios de la gestión de suministros se sigue regularmente. Con un 76,6% para todas las áreas generales de gasto, un 73,7% para bienes y servicios y un 80,0% ⁶ para la adquisición de activos no financieros, el nivel de ejecución de la gestión presupuestaria es regular. Se concluye que, la incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Huallaga, ² 2021, es significativa positiva moderada alta, donde el R de Pearson logra ¹⁴ un valor de 0.712, implicando que a mejor nivel de desempeño del sistema de abastecimiento mejor será la gestión presupuestal.

Palabras clave: Abastecimiento, presupuesto, municipalidad.

ABSTRACT

The research project "Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021" used an applied, descriptive correlational, non-experimental, cross-sectional design with 58 workers in the population and 32 workers in the sample. It used survey and documentary analysis techniques, as well as instruments such as a questionnaire and a documentary analysis form. The results show that, while procurement management is regular, the administration of movable and immovable property is inadequate, and the multi-annual planning and programming of works, goods and services of supply management is regularly followed. With 76.6% for all general areas of expenditure, 73.7% for goods and services and 80.0% for procurement of non-financial assets, the level of budget management execution is regular. It is concluded that the impact of the Supply System on the Budgetary Management of the Municipality of Huallaga Province, 2021 is significant positive moderate high, where the Pearson's R achieves a value of 0.712, implying that the better the performance level of the supply system, the better the budgetary management will be.

Keywords: Supply, budget, municipality.

1 CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

El sistema de abastecimiento en la gestión de los gobiernos es uno de los componentes de la gestión pública que teniendo la misión de los flujos de los productos, servicios e información para que estas puedan cubrir la necesidad que la colectividad necesita, no siempre puede cumplirlas, así Ospina & Sanabria (2017, p.239), indica que en Colombia, el sistema de abastecimiento se configura como los procesos mediante el cual se busca una verdadera sostenibilidad económica y organizacional del sector público, constituyéndose en acciones transversales a toda la gestión, sin embargo los modelos que hoy se emplean se encuentran divorciados de la gestión de producción, del valor compartido, del servicio al usuario, de la gestión de calidad, la gestión de la información, trayendo como consecuencia que se tenga niveles insatisfacción altos de la población, a la par que en el ámbito interno no se cumpla de forma efectiva la gestión del presupuesto para el cierre de brechas sociales.

El D.L. Decreto Legislativo N° 1439 - Sistema Nacional de Abastecimiento y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 217-2019-EF regulan el sistema de abastecimiento en nuestra nación. Estos decretos establecen los procedimientos para la planificación y programación plurianual de obras, servicios y bienes, los procedimientos administrativos para la elección de proveedores y la gestión de bienes muebles e inmuebles. R & Consulting (2020, p.2), tendrá muchas dificultades para su implementación, debido a que en la actualidad subsisten diversos catálogos de obras, servicios bienes que siguen siendo utilizados, que no facilita efectuar un seguimiento de las adquisiciones y así efectuar un control eficiente del gasto y la calidad del servicio a los usuarios; además los sistemas administrativos actuales no están interrelacionados entre sí, de forma tal, y no son compatibles con los procesos de planeamiento a nivel nacional y al interno de las instituciones.

Las unidades de logística de las entidades del Estado según lo indicado por Aliaga (2019, p.56) en la actualidad tienen muchas limitaciones en temas infraestructura, tecnología, equipamiento y recurso humano, haciendo que el cumplimiento de sus acciones no sea eficiente, evidenciado principalmente en el incumplimiento de las metas de la ejecución presupuestal, es así que de acuerdo al portal del MEF-Consulta Amigable (2022), la ejecución presupuestal de las inversiones en el 2021 alcanzaron valores de 77.2% a nivel del gobierno nacional, 70.0% a nivel de gobiernos regionales y 61.8% en los gobiernos locales; sin que ello analice la calidad del gasto ejecutado, complementado con lo

afirmado por Chamané (2020), que dice que los sistemas de abastecimiento en cuanto al planeamiento están desconectados de la estructura organizacional y funcional de los procesos productivos en entidades (p.5).

Diversos estudios realizados de la gestión de abastecimiento en Perú a nivel de las entidades públicas también indican que las deficiencias está en el poco nivel de implementación de los sistemas de control, así López (2020, p.52), indica que al analizar la Municipalidad de Huasichanca en Junín determina que el ambiente de control es valorado como regular para el 78.0% de los trabajadores y el cumplimiento de las actividades logísticas obtienen un valor regular para el 84%, condiciones que se pone de manifestó por la poca autonomía que tienen los responsables para llevar a cabo sus funciones y por injerencias de las autoridades políticas, y Flores (2018; p.67), cuando evalúa la Municipalidad Provincial de Puno indica existen problemas para distribuir los bienes, evidenciándose que no todas las adquisiciones han sido registrados en el SIGA – Logístico, y en almacén los Kardex presentan registros que no guardan relación con los ingresos, egresos y los saldos.

En el ámbito regional, el problema de la gestión de abastecimiento también es evidente, así Hidalgo (2019, p.71), explica que no existe una programación correcta de las actividades de abastecimiento, donde es frecuente que los contratos de bienes o servicios que ejecuta la municipalidad no se efectúen a través de los requerimientos, a la vez que los plazos tienen incidencia de incumplimiento, lo que conlleva a que muchas de las actividades de la gestión presupuestal no se cumplan, así en el año 2018 se logró solo un avance del 78.2% en el rubro inversiones y de 77.2% para bienes y servicios, no alcanzando la meta para cumplir el Programa de Incentivos Municipales.

En la Municipalidad Provincial de Huallaga, la unidad de abastecimiento si bien cuenta con las disposiciones orgánicas que le asignan roles y atribuciones para el desempeño de sus funciones, indagaciones preliminares efectuadas por los investigadores muestra que el número del personal asignado es bajo, pues cuenta con solo 4 trabajadores, incluyendo el Jefe, los sistemas informáticos y las computadoras no son de manejo exclusivo para el desempeño de estas labores, los planes de adquisiciones son constantemente modificados y el marquesí de bienes no se encuentra actualizado; y desde el punto de vista de la gestión presupuestal, si bien alcanzaron un nivel de ejecución a nivel de devengado de 89.8% en el año 2021, se advierte que 6 procesos de selección se encuentran han tenido cuestionamientos por el Órgano de Control Interno, en cuanto al incumplimiento normativo, en donde incluso hace mención a actos dolosos contra la administración pública.

Así se formuló el problema general, ¿Cuál es la incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?; y los problemas específicos, a) ¿Qué nivel de cumplimiento tiene el Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?; b) ¿Qué nivel de cumplimiento tiene la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?; c) ¿Qué nivel de cumplimiento tiene la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?, d) ¿Cuál es nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?

Los objetivos de investigación fueron, para el objetivo general, Determinar la incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021; para los objetivos específicos, a) Establecer el nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, b) Establecer el nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, c) Establecer el nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, d) Identificar el nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Finalmente, la hipótesis fue planteada, para hipótesis general, Hi: La incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es significativa, para las hipótesis específicas, a) El nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno; b) El nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno; c) El nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno; d) El nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno.

3 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se presenta las siguientes investigaciones:

A nivel internacional

Acero & Alarcón (2020), estudiaron “la gestión de proveedores, Un enfoque hacia la creación de valor en la cadena de abastecimiento” Universidad EAN. Colombia, en sus conclusiones explicita que, las relaciones de las entidades públicas con los proveedores que brindan la cadena de abastecimiento tiene incidencia positiva en los resultados de la creación de valor público de las intervenciones. La entidad debe administrar las relaciones con sus proveedores de manera estratégica; lo que implica la definición de metas, verificando el desempeño y empleando la información para la creación de las relaciones Estado – proveedor que incremente el valor de la cadena de abastecimiento. Las entidades del Estado, deben elaborar un de plan de intervención en donde no sólo se establezcan metas de la gestión interna del sistema de abastecimiento, sino también de los indicadores de calidad en las relaciones con los proveedores, mucho más en sectores donde estos son muy pocos en el mercado.

Restrepo & Betancur (2020), en su trabajo “Del principio de planeación a la gestión de abastecimiento estatal: Un análisis teórico y fáctico en el orden jurídico colombiano” (artículo científico) Revista Ius et Praxis, Colombia, en sus conclusiones, aun cuando se cuenta con un estatuto que detalla los principios en temas de abastecimiento, en su aplicación estos son soslayados, motivad por el excesivo número de reglamentaciones y de acciones burocráticas innecesarias. El principio de la planeación en la gestión del abastecimiento es un axioma que fundamenta e integra con interdependencia a todos los otros principios, siendo el eje principal sobre el que desarrollan procesos como la ejecución de obras, y la adquisición de bienes y servicios que son ejecutadas por los entes estatales. Cualquier condición de ineficacia en la gestión de abastecimiento, su repercusión directa será en la calidad de los servicios que serán brindados sin cumplir con los parámetros de calidad o incluso paralizarse, y para las obras un producto mal adquirido, no solo afecta la calidad de la obra, sino incluso puede poner en riesgo la continuidad de la misma.

Batalla (2018), en su investigación “Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe, propuestas para implementar un enfoque

sustentable". Universidad Nacional del Litoral, Colombia; El estudio ³⁴concluye que la contratación pública en la Provincia de Santa Fe representa importantes erogaciones financieras; sin embargo, los procedimientos de gestión de suministros son vistos como procedimientos administrativos estándar con poca relación con ³³la satisfacción de las ⁴necesidades de la población y la garantía de entrega oportuna y de alta calidad de los ¹⁹bienes y servicios necesarios para que el municipio funcione normalmente. Los factores de la calidad de los bienes y servicios que son adquiridos ^{se} cuestionan de forma frecuente por los usuarios, así un 49% los considera que los indicadores de continuidad, durabilidad acceso y cobertura del servicio no cumplen las expectativas de los usuarios.

A nivel nacional

Domínguez & Durand (2020), en su estudio, "Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público", en sus conclusiones detalla que, los hechos que ocasionan las deficiencias de los procesos ⁴de contratación estatal tienen su origen al momento de programar la compra y durante los ⁴actos preparatorios, donde en la fase de programación no se calendarizan los procesos de acuerdo con los planes operativos de los servicios o las obras, se modifican con mucha regularidad los planes; y en los actos preparatorios ³⁹la definición de los términos de referencia y los estudios de mercado son las acciones que más deficiencias tiene. Es común que el personal que participa del sistema de abastecimiento en el sector público no estén empoderados de su aplicación. Las contrataciones estatales siendo una acción preclusiva para que se puedan contar con los insumos para los servicios y las obras, cuando esto no se ejecutan, se afecta de forma directa la ejecución presupuestal, ²²y por consiguiente desde el punto de vista contable se generan saldos no ejecutados y financieramente no se aprovechan los recursos en el momento apropiado para dar solución a las carencias que tiene la población.

Castro & Huamán (2019), Sistema de Abastecimiento en la Subgerencia de Logística y Patrimonio ²⁸de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2017 (tesis de titulación), en sus conclusiones ⁴explicita que, la gestión de abastecimiento son incumplidas en la aplicación de los métodos y procedimientos técnicos, existiendo poca organización interna, siendo frecuente el ¹⁶desabastecimiento de algunos insumos que se necesitan para el avance normal de las acciones, ¹⁶los procesos de compras con poca transparencia, ineficiencia en la administración de las notas de pedido para las salidas de los bienes de almacén, carencia de sistemas o programas preventivos para la no ocurrencia de riesgos del personal en el manejo de los recursos. La gestión de abastecimiento a su vez no lleva registros de los activos que se generan en las obras

públicas, no estando alineados al cumplimiento ¹³ de la NIC 16: Propiedad Planta y Equipos, siendo una tarea pendiente en la gestión municipal.

Quevedo & Pacho (2018), en su trabajo, ¹⁰ “La Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, año 2018”. Moquegua, Los autores concluyen que la fase de programación de suministros está estrechamente vinculada a la gestión logística ¹⁰ de la Gerencia Regional de Educación de Moquegua. Específicamente, señalan que la elaboración de estimaciones y consolidación de necesidades, estructuración de planes, proceso de adquisiciones, gestión de almacenes y control de compras y mercancías se producen de manera regular, principalmente como consecuencia de que las directivas de abastecimiento no se aplican correctamente. Son evidenciados el poco cumplimiento de los objetivos y las acciones que se asignan ¹² a las áreas de la Gerencia Regional de Educación Moquegua, lo que genera que estas incumplan las metas, siendo la más gravitante las metas presupuestales, que desde la etapa de devengado en los últimos 5 años para el rubro de inversiones no superó el 70% y para bienes y servicios el 65%.

A nivel regional y local

Arévalo (2019), en su tesis “gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018”, De acuerdo a los hallazgos, la Municipalidad Provincial del Huallaga, los proyectos de administración directa del 2018 que involucran la gestión de intervenciones técnicas de suministros recibieron una calificación promedio de seis sobre diez trabajadores, mientras que la ejecución del gasto público recibió una calificación promedio de cinco sobre diez trabajadores. Los factores del sistema de abastecimiento que menos puntuaciones logran son la programación, el sistema de control y los procesos de determinación de las especificaciones técnicas; y en lo referido a la gestión del gasto los factores que menos puntuaciones logran son la evaluación de los documentos para generar el devengado, las incongruencias técnicas entre el avance físico de las obras y los informes técnicos; y la inadecuada programación del gasto de las obras.

García (2020), en su tesis “gestión del presupuesto público y objetivos institucionales en la Unidad Ejecutora N° 0989, Gerencia Territorial Bajo Mayo, Tarapoto – 2019”, De acuerdo a sus resultados, ² el nivel de gestión presupuestal de la Unidad Ejecutora N° 0998 ²⁵ Gestión Territorial Bajo Mayo - Tarapoto en el año 2019 es regular, con un nivel de ² valoración de 47,9%, y el logro de los objetivos institucionales es regular, con un nivel de

44,8%. La falta de suficiente interdependencia entre los planes estratégicos sectoriales y territoriales y los planes operativos genera una gran improvisación a la hora de realizar las asignaciones presupuestarias, las mismas que se configuran más por criterios políticos que por consideración a los planes estratégicos aprobados. El presupuesto tiene una alta dependencia de la sede central del gobierno regional, por lo que sus prioridades de intervención no responden a los criterios de cierre de brechas detallados por el Invierte.pe.

Gallardo (2020), en su tesis “gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018”, Universidad César Vallejo, Tarapoto, menciona en sus conclusiones que, la gestión de abastecimiento en la UGEL Tarapoto presenta un el nivel de logro de 47%, motivado por que existen deficiencias que se presentan en los requerimientos de las compras, los procesos para recepcionar y almacenar los insumos educativos, y la distribución presenta un nivel de logro de 53%, motivado por las recurrentes quejas que se reciben de las instituciones educativas por retraso en entregas de los insumos educativos. Existe una relación considerable y positiva entre la gestión de abastecimiento y la distribución de materiales donde el R de Pearson obtiene un valor de 0.816.

3

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Gestión de abastecimiento

Concepto

Conjunto de actividades que incluyen las capacidades humanas, la tecnología y la planificación, organización y gestión del flujo de recursos e insumos accesibles a una organización, con el objetivo de ponerlos al servicio de operaciones que aporten valor al público en general (Álvarez y Álvarez, 2019, p.104).

Consiste en los procesos para administrar los proveedores, planificar los requerimientos de los contratos y las compras, la administración de servicios, la cadena de suministro para producción, la administración del almacenamiento, el control de inventarios, el empleo de tecnologías de la información, con el objeto que la entidad cumpla con sus fines y misión para el cual fue creado (Hurtado, 2018, p.13).

Son todos los principios, normas, procesos, normas, procedimientos, instrumentos y tecnología que se emplean para proveer de obras, bienes y servicios, mediante las acciones emprendidas por la Cadena de Abastecimiento Público (CAP) y tiene como fin último a lograr resultados haciendo uso eficaz de los recursos públicos (D.L.1439).

Con el fin de apoyar a las instituciones públicas en la consecución de sus objetivos, la Cadena de Suministros Públicos trabaja para garantizar la gestión y el suministro de obras, bienes y servicios. Esto permite el uso eficiente de los recursos públicos y garantiza que los residentes reciban servicios oportunos y satisfactorios (D.S. N°217-2019-EF).

⁴ Teorías de la gestión de abastecimiento

Entre las teorías de la gestión de abastecimiento presentamos a:

a. Teoría de la Eficiencia Productiva

Cualquiera que sea el agente productivo sus intervenciones deben buscar siempre reducir de forma significativa los costos de sus intervenciones, lo que permitirá que tengan mayores niveles de competitividad, mayor disponibilidad de recursos o mayor satisfacción hacia sus usuarios o clientes, por tanto esta teoría plantea que se deben hacer uso de metodologías y herramientas para la mejora del sistema de suministro, donde la premisa “justo a tiempo” se la característica conceptual para reducir a su mínima expresión las existencias a lo largo de toda la cadena de suministro (Sena, 2020, p.32).

b. Teoría de la integración de procesos

Esta teoría determina que la gestión de abastecimiento no es un estanco aislado de los otros procesos de la organización, por tanto, debe asumir un rol de participación temprana y de manera simultánea con las otras áreas, la cual debe ser asumida desde la fase de diseño de los productos o servicios para así garantizar los flujos continuados y eficientes de los insumos, materiales y recursos (Carlos & Ornelas, 2017, p.20).

c. Teoría de la incertidumbre

El fundamento de esta teoría se sustenta en que en la actualidad los escenarios del entorno son muy cambiantes, por motivos diferentes como el cambio de tecnología, las percepciones y usos de la gentes de los bienes y servicios, cambios normativos o escenarios adversos de la naturaleza, por tanto la gestión de abastecimiento tiene que tener elementos de análisis prospectivo para advertir estos escenarios a fin de no perturbar o alterar la cadena de suministro para la prestación de los bienes, servicios (Carlos & Ornelas, 2017, p.21).

² Organización del Sistema Nacional de Abastecimiento

De acuerdo a lo normado por el D.L. 1439, el “Sistema Nacional de Abastecimiento” (SNA) se encuentra conformado por las entidades siguientes

- a. La Dirección Nacional de Abastecimiento del MEF, que se constituye en el ente rector, teniendo facultades normativas, de asesoramiento y monitoreo de todo el

sistema

- b. El Organismo Supervisor de Contrataciones de Estado, se configura como la entidad técnica especializada, en lo concerniente a los procesos de adquisiciones del sistema.
- c. La Central de Compras Públicas (Perú Compras), que es una entidad pública ejecutora de las compras del Estado, para temas específicos o de compras corporativas.
- d. Todas las áreas de las entidades que desarrollan la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público, quien asumen responsabilidades programar y gestionar el abastecimiento, así como ejecutar de las tareas y actividades del Sistema.

2 Dimensiones de la gestión de abastecimiento

Teniendo en consideración lo descrito en el D.L.1439, constituyen 5 dimensiones de la gestión de abastecimiento lo siguiente:

a. Programación Multianual de Obras, Bienes y Servicios

Esta acción constituye parte integrante de los procesos de planeamiento de los fondos públicos de la administración financiera del Estado, teniendo como fin la estimación de los costos de obras, bienes y servicios que son indispensables para que funcionen y se mantengan los entes del Sector Público; así como dar mantenimiento a los activos que provienen de la inversión pública (Art. 12, D.L.1439).

Esta programación es elaborada mediante el Cuadro de Necesidades Multianual, el que tiene una periodicidad de tres años, teniendo como insumos la Programación de Inversiones Multianual, la data disponible en el Catálogo Único de Servicios y Bienes, y la información contenida en el registro de proveedores a nivel nacional (Art. 13, D.L.1439).

La programación multianual requiere que se apliquen los criterios de flexibilidad, es que decir que esta permite que se actualice teniendo en cuenta las variaciones de los objetivos y metas estratégicos y las acciones operativas de las instituciones; el criterio de equilibrio, que brinda las garantías de su correspondencia en plenitud con la mensuración o dimensiones de los objetivos y metas u objetivos estratégicos y acciones operativas de las instituciones, sin que se exceda el presupuesto institucional; y el criterio de razonabilidad, que asegura el empleo con racionalidad y responsabilidad de fondos públicos que son asignados, brindando las garantías del cumplimiento de los objetivos y metas de las instituciones (Art. 9, D.S. N° 217-2019-EF).

b. Gestión de Adquisiciones

⁴ Forma parte de los procesos de gestión de fondos públicos de la Administración Financiera del Estado, donde se instrumentalizan procedimientos, tareas e instrumentos a través de los cuales son gestionados la obtención de obras, bienes y servicios que permitan desarrollar de las actividades conducentes al cumplimiento de metas y el logro de resultados. Gestionar las adquisiciones comprende tres sub fases que son la contratación, acciones de registro y gestión de los contratos (Art. 16, D.L.1439).

La Contratación, involucra la implementación de actividades y procedimientos, así como herramientas mediante el cual se efectúan las convocatorias, se selecciona y formalizan las relaciones contractuales para adquirir servicios y bienes, así como las obras que son requeridas por las instituciones del Sector Público, para que sean satisfechas las necesidades que son demandadas para sus acciones operativas y de mantenimiento (Art. 17, D.L.1439).

La fase de Registro involucra que se implemente procedimientos, tareas y herramientas a través de los cuales son registrados y formalizados los derechos o la tenencia sobre bienes inmuebles o muebles, los servicios u obras que han sido contratadas por las instituciones del Sector Público, así como asegurar bajo cualquier forma detallada en las leyes nacionales para su utilización y control (Art. 18, D.L.1439).

Para el caso de los bienes inmuebles, esto involucra la actualización de la cartera inmobiliaria, su distribución para su uso, mantenimiento y su inscripción en los registros públicos. (Sub Capítulo II, D.S. N° 217-2019-EF) y para el caso de los bienes muebles, comprende acciones de distribución, almacenamiento, inventario y disposición final (Sub Capítulo I, D.S. N° 217-2019-EF).

c. La gestión de contratos

Involucra que se implemente las acciones de monitoreo y administración para que los contratos sean ejecutados, tanto para las obras, bienes y servicios, desde su firma hasta que esta culmine (Art. 18, D.L.1439).

⁵ Mediante la gestión de contratos son identificados los riesgos y cualquier evento que incida de forma negativa para su óptima ejecución, con el propósito de minimizarlos y/o mitigarlos, así como también se efectúa evaluaciones del desempeño o comportamiento de los contratistas, de forma que sean generadas información de relevancia para el Registro Nacional de Proveedores (Art. 16, D.S. N° 217-2019-EF).

2.2.2. Gestión presupuestal

Concepto de Presupuesto

El concepto de presupuesto en el ámbito público, está definido como un mecanismo para programación financiera y económica, teniendo una periodicidad anual, esto definido por “el Art. 14° - Ley N° 28112 – Ley Marco de la Administración Financiera del Estado” (Soto, 2019; p.42).

Es el mecanismo de la administración del Estado para la consecución de resultados que favorezcan a la población, mediante estimación de los recursos para cubrir los bienes, servicios y obras con efectividad y eficiencia por parte de las organizaciones del Estado (Shack, 2008, p. 23).

¹ Ley General del Sistema de Presupuesto, Ley N° 28411; lo conceptúa como la expresión numérica, sistemática y conjunta de los gastos que deben ser atendidos durante un año fiscal, por cada una de los entes ejecutores y orgánicos que constituyen el Sector Público, a la vez que especifican las fuentes que financian los ingresos de los referidos gastos.

Gestión Presupuestal

Corresponde al conjunto de acciones administrativas que permiten que se planifique, ejecute y controle el presupuesto de una organización pública, sujeta a las reglas y lineamientos que se definan para ello (Soto, 2019; p.44).

¹ Ley General del Sistema de Presupuesto, Ley N° 28411, lo conceptúa como los procesos de mediante el cual se programan, formulan, ejecutan y controlan los presupuestos de las entidades públicas, enmarcados en la ley general presupuestal, la ley específica del presupuesto del año fiscal en curso y las normas y directivas que emita la Dirección Nacional de Presupuesto Público.

Teorías de la gestión presupuestal

Entre las teorías de la gestión presupuestal se tienen:

a. La teoría de la gestión por resultados,

Esta teoría tiene como fundamento que los presupuestos y las respectivas asignaciones de recursos para una determinada acción, debe ser desarrollada sustentado en la premisa de logros específicos, plasmados en resultado de gestión, donde “debe existir

una interrelación con los propósitos de la organización o proyecto, es decir solo son asignados los recursos si y solo si estos contribuyen a la generación de valor agregado para el cierre de brechas sociales” (Plascencia, 2018, p.103).

b. La teoría del equilibrio fiscal

La gestión del presupuesto siempre debe tener un equilibrio entre ingresos y egresos, donde lo segundo está supeditado a lo primero, pero a la vez teniendo en cuenta factores de la macroeconomía como la tasa de inflación prevista, el crecimiento del PBI, el tipo de cambio de la moneda extranjera y la capacidad de endeudamiento (Ormachea, 2016, p.71)

c. La teoría de la sostenibilidad del territorio

Esta teoría implica que es imposible apoyar una acción administrativa y su asignación presupuestaria si es positiva para un pilar y negativa para los demás pilares. En consecuencia, se busca que el territorio, o el lugar donde viven las personas, sea el curso instrumental que parametrize la asignación de los fondos públicos. La gestión presupuestaria se predica de la generación de garantías para que los pilares del desarrollo económico, social y ambiental no presenten condicionamientos en sus finalidades (Saavedra, 2016).

Fases de la gestión presupuestal

Teniendo en consideración la Ley General de Presupuesto, las dimensiones de la gestión presupuestal son las siguientes:

a. Programación

En esta fase las instituciones que tengan la calidad de unidad ejecutora y los pliegos proyectan sus acciones que conformarán el presupuesto institucional y sobre el cual MEF formula el anteproyecto de Presupuesto del Sector Público (PCM, 2017, p.9)

La DNPP (2014), añade que, “esta corresponde a la fase inicial de las acciones presupuestarias en el que las entidades estiman los gastos a ser realizados en el año fiscal subsiguiente, sobre la base de los servicios que brinda y para la consecución de resultados”.

PCM (2017), establece que para cumplir con esta fase se revisa la magnitud de las necesidades prioritarias de la institución, se determina la demanda total de gasto, se cuantifican las metas y se definen los proyectos y programas para alcanzar los objetivos de la entidad. Adicionalmente, se estiman los recursos públicos con los que se contará para financiar el presupuesto anual y, en consecuencia, se calcula el monto que se asignará a la:

b. ¹ Formulación

En esta fase, "se elabora la estructuración programática y funcional de cada pliego, así como se definen las metas en teniendo como medio de acción las escalas de prioridades, estableciéndose los flujos de gasto y las fuentes que los financian" (PCM; 2017, p.11).

La DNPP (2014), hace mención que al formular el presupuesto los pliegos deben, establecer su estructura de sus programas y funciones del presupuesto para cada una de las categorías que se establezca en las directivas; determinar las acciones centrales y las asignaciones de presupuesto que no generen productos. Utilizando la estructura funcional y programática que se estableció durante el diseño del programa, los programas presupuestarios hacen uso de los proyectos que están asociados a cada categoría presupuestaria. Adicionalmente, ² la programación financiera y física de las acciones, actividades u obras de inversión debe documentarse en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

c. Aprobación

"El presupuesto del Estado es aprobado por el Congreso de la República refrendado a través de una Ley, el mismo que contiene los límites máximos del gasto a ser ejecutados en el año fiscal" (PCM; 2017, p.12).

A nivel de los pliegos, la aprobación corresponde realizarla al titular de la entidad, teniendo como sustento lo aprobado en la Ley del Presupuesto, no pudiendo aprobarse montos diferentes (PCM; 2017, p.12).

d. Ejecución

En esta fase son atendidas los compromisos de gasto en función de los presupuestado y que está aprobado, para lo cual se debe activar los procesos de adquisiciones y la programación de compromisos anualizados (PCM; 2017, p.13).

⁶ La programación anualizada de los compromisos, que permite comparar continuamente la programación presupuestaria con el marco macroeconómico plurianual, las medidas fiscales y la capacidad de financiación del año en curso, es una herramienta para presupuestar el gasto público (PCM; 2017, p.13).

"La finalidad de la PCA es mantener la disciplina, prudencia y responsabilidad fiscal. Se determina por la Dirección General del Presupuesto Público del MEF al inicio del año fiscal y se revisa y actualiza periódicamente" (PCM; 2017, p.12).

La ejecución del gasto público tiene cuatro pasos, que son la calendarización de gasto,

el compromiso, devengado y girado-pagado, cuyas acciones para cada uno de estos pasos se determinan en las directivas de gestión presupuestal que emite el MEF (DNPP; 2014, p. 54).

e. Evaluación

“Es la fase de la gestión presupuestaria donde se efectúa la medición de los resultados que han sido logrados efectuando un análisis de las diferencias financieras y físicas evidenciadas, tomando como referencia lo aprobado en los Presupuestos del Estado” (PCM; 2017, p.15).

Efectuar las evaluaciones brindan información de utilidad para la fase de programación presupuestaria y sirven para la mejora de la calidad del gasto público (PCM; 2017, p.15).

Modalidades de evaluación de la gestión presupuestal

Según lo establecido por Aliaga (2016), la gestión presupuestal puede ser evaluada desde los conceptos de la eficacia y la eficiencia del gasto:

a. Eficacia del gasto

La eficacia se entiende como la capacidad de cumplir una acción programada independientemente de los recursos que para ello se empleen. En el caso del gasto de un presupuesto público, es el valor de logro alcanzado comparando el valor programado frente al valor ejecutado expresado en valores porcentuales (Arnao, 2015; p.102).

La eficacia del gasto se puede medir comparando el Presupuesto Institucional de Apertura en función de compromiso y el devengado, esto cuando no se han efectuado variaciones al presupuesto originalmente aprobado. Cuando se han efectuado modificaciones este comparativo se efectúa sobre la base del Presupuesto Institucional Modificado. Desagregando el presupuesto, la eficacia se puede medir en función de las genéricas del gasto, donde sólo tienen relevancia los gastos ejecutados para el rubro de bienes y servicios, y para las inversiones; por fuentes de financiamiento y por funciones. (Arnao, 2015; p.102).

b. Eficiencia del gasto

La eficiencia se entiende por la capacidad que se tiene de cumplir una acción programada tomando en cuenta los recursos que se dispone. En el caso del presupuesto público el valor logrado a través de una mejor optimización de recursos, consecución de nuevas fuentes de financiamiento entre otras (Arnao, 2015; p.102).

Entre los indicadores que conforman esta variable se pueden detallar la mayor captación

de recursos de otros niveles de gobierno, el cumplimiento de la totalidad de procesos de selección, obras concluidas satisfactoriamente, obras sin problemas judiciales o de arbitraje, servicios y/o bienes sin problemas en su recepción. Así como en la eficacia esto puede ser analizado por funciones, fuentes de financiamiento y funciones (Arnao, 2015; p.102).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1. Ubicación política

Tomando en consideración la ubicación política, este estudio fue ejecutado en el distrito capital de la Provincia de Huallaga, que es Saposoa, dentro de la región San Martín.

3.1.2. Ubicación geográfica

Por su condición geográfica el ámbito de estudio fue desarrollado en las oficinas de la Municipalidad Provincial de Saposoa, cuyo ámbito de acción delimitada por Ley corresponde a 06 distritos que conforman la provincia de Huallaga.

3.1.3. Periodo de ejecución

La investigación y todo cuanto se detalla corresponde al periodo 2021

3.1.4. Autorizaciones y permisos

Estuvieron encaminados a contar con las autorizaciones de la entidad municipal para acceder a la información registrada en su acervo documental, como para obtener los permisos de las personas que fueron parte del estudio.

3.1.5. Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Por las condiciones expuestas en la parte metodológica, no se hizo necesario detallar acción de control ambiental e implementar protocolos para temas de bioseguridad.

3.1.6. Aplicación de principios éticos internacionales

Se aplicaron principios como, el principio de autonomía, explicando la temática en estudio a todos quienes formaron parte del estudio, para que de forma libre y contando con información suficiente adopten su condición de participar. Otro fue el de beneficencia, que implicó que la información obtenida en el estudio solo fue empleada con propósitos académicos, y se protegió en todo momento la identidad de los participantes, donde los resultados no son individualizados para una persona en específico, sino que se presenta de forma general. Por último, el principio de justicia y equidad, donde se brindó un trato con cortesía y con respeto a su integridad personal de cada participante, respetando así su condición de persona sujeta a derechos.

3.2. Sistema de variables

3.2.1. Variables principales

Las variables corresponden a:

V1: Gestión de abastecimiento

V2: Gestión presupuestal

Descripción de variables por objetivo específico

Objetivo específico N° 1: Establecer el nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gestión de abastecimiento	Nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual		1 ordinal

Objetivo específico N°2: Establecer el nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gestión de abastecimiento	Nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones		Ordinal

Objetivo específico N° 3: Establecer el nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gestión de abastecimiento	Nivel de cumplimiento de la Administración		1 ordinal

Objetivo específico N°4: Identificar el nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Gestión presupuestal	Nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal		Ordinal

3.2.2. Variables secundarias

Este estudio no ha implicado la determinación de ninguna variable secundaria.

1

3.3. Procedimientos de la investigación

3.3.1. Objetivo específico 1,2,3.

Se utilizó la primera definición del tipo de estudio, ya que los factores de gestión de suministros y gestión presupuestaria se examinaron en un entorno concreto y aportarán información nueva basada en esta circunstancia, como afirma Zavala (2016, p.24) el tipo aplicada es porque las variables del estudio son analizadas sobre **saberes y doctrina** que ya existen y sobre ello **acrecentar o validar** los referidos **conocimientos**.

En cuanto al nivel del estudio, fue descriptivo correlacional, pues para Zavala (2016, p. 24), ambas variables del estudio fueron descritas en cada uno de los atributos o características que los conforman y sobre ello se ha inferido estadísticamente la relación existente entre ellas. El estudio empleó un diseño transversal no experimental, lo que significa que los datos se recogieron sin modificar ninguna de las condiciones de las variables. Sin embargo, los datos también se ajustaron a un momento determinado, como muestra el cronograma de la investigación, durante el cual se realizó el estudio. Así el diseño correspondió a:



Donde:

M= Muestra de la investigación

O1= Gestión de abastecimiento

O2= Gestión presupuestal

En el caso de la población, se creó utilizando todos los datos contables, financieros y administrativos de la Municipalidad Provincial del Huallaga sobre la gestión de suministros y la gestión presupuestaria para el año 2021. Se incluyó en la población a los 58 trabajadores de los ámbitos administrativo y **presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga**.

Dado que la muestra **de la** recopilación documental para la Municipalidad Provincial del

Huallaga coincidía con la población en su conjunto, se incluyeron todos los datos contables, financieros y administrativos relacionados con la gestión de suministros y la gestión presupuestal para el año 2020. Para el caso de los trabajadores, la muestra fue determinada bajo el criterio de conveniencia, debido a que no todos los trabajadores municipales de las áreas administrativas y presupuestal conocen de la temática en estudio, por consiguiente, esta ²⁹ estuvo conformada por los trabajadores de las áreas de Logística, Tesorería, Contabilidad, Presupuesto, Planificación, Gerencia de Obras, Jefe de Asesoría Jurídica, Administrador General, Gerente General y el Alcalde, que suman un total de 32 trabajadores.

En lo concerniente a las técnicas, la primera técnica aplicada correspondió al análisis de acervo documental, el mismo que según Vásquez (2020) “tiene por objeto recopilar información de variables o indicadores previamente definidos en documentos existentes. En nuestro caso lo relacionado a la gestión de abastecimiento y la gestión presupuestal”. La segunda ² técnica correspondió a la encuesta, la misma que según Vásquez (2020) tiene por objetivo conocer las ⁹ percepciones de una población sobre las características de un objeto, fenómeno o condición que se somete a un estudio.

El primer instrumento aplicado correspondió a ²⁴ la ficha de análisis documental, la misma que fue elaborada sobre la base de cada uno de los indicadores y dimensiones que conforman ³ las variables en estudio. El segundo instrumento correspondió al cuestionario de encuesta, cuya estructura se construyó con preguntas cerradas y una escala de medición definida, para que quienes las respondan emitan un juicio de valor. La escala será: ¹⁵ 1=Muy deficiente, 2=Deficiente, 3=Regular, 4=Eficiente, 5=Muy eficiente

El procesamiento y análisis de datos siguió el siguiente esquema: Se ⁴⁶ recopilaron la información en una base de datos, se analizaron la información sobre la base de cada uno de los indicadores de las variables, fueron cuantificados los indicadores de las variables, aplicando el criterio de baremo para reducir la escala de valoración de 5 niveles a sólo 3 (Bueno, regular, deficiente), luego se procedió a la elaboración de tablas y gráficos, empleando los criterios de los estadísticos de tendencia central (porcentajes y medias), los objetivos inferenciales fueron determinados sobre la base de identificar la pertenencia de la data ² a una curva de normalidad y sobre ello se definió el estadístico de correlación que deberá ser aplicado, estimándose que corresponde al Rho de Spearman, la siguiente acción fue la discusión de resultados teniendo como premisas para el análisis los antecedentes y el marco teórico que han sido ya explicitados en el Capítulo II de la

presente investigación, sistematización ⁴ del informe final utilizando un procesador de textos.

3.3.2. Actividades del Objetivo general

Siendo este un objetivo inferencial, los datos recolectados con el cuestionario, luego de su tabulación correspondiente, se procedió a identificar la pertenencia de la data a una ² curva de normalidad y sobre ello se definió el estadístico de correlación que debió ser aplicado, que correspondió al R de Pearson.

3

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Objetivo específico 1

Tabla 1

2
Nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021

Ítem	Indicador	Existencia	Observación
1	Cuadro de Necesidades Multianual	Si	Durante el año se modificó 8 veces
2	Programación de Inversiones Multianual	Si	Actualizado al 30 noviembre 2021. Modificado 03 veces durante el año
3	Disponibilidad del Catálogo de Servicios y Bienes	Si	De acuerdo a lo dispuesto por OSCE en el portal del SEACE
4	Empleo del Registro de Proveedores	No	No se cuenta con base de datos sistematizada de proveedores
5	Planeamiento integrado	No	No se cuenta con planes de programación de abastecimiento alineados con el sistema de control interno y el sistema de inversiones

Nota: Documentos del sistema de abastecimiento de MPH

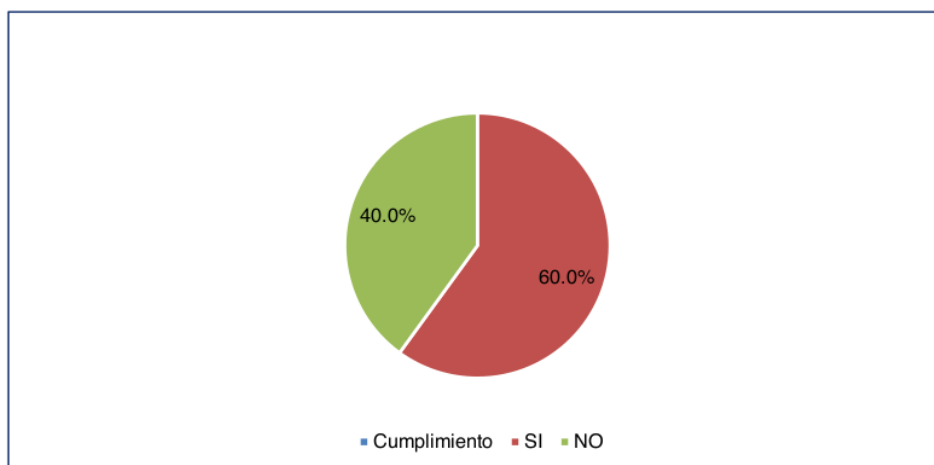


Figura 1.

2
Nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021

Nota: Documentos del sistema de abastecimiento de MPH

² Interpretación

La tabla 1 y la figura 1, expresan el nivel de cumplimiento del ⁷Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de ⁴la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, donde de 05 ³indicadores que componen esta dimensión, se cumple en 03 de ellos. Aquellos indicadores que se cumplen son el Cuadro de Necesidades Multianual, aun cuando durante el año 2021 ese fue modificado en 8 oportunidades, la Programación de Inversiones Multianual, que también fue modificado 03 veces durante el año 2021 y la última actualización de dicho periodo fue el 30 de noviembre 2021. Otro indicador que cumple es la Disponibilidad del Catálogo de Servicios y Bienes, y esta se ajusta lo dispuesto por OSCE en el portal del SEACE.

Los dos indicadores que no se cumplen son el Empleo de Registro de Proveedores, donde no se cuenta con una base datos sistematizada de proveedores y el Planeamiento Integrado, ⁴³el mismo que no cuenta con planes de programación de abastecimiento alineados con el sistema de control interno y el sistema de inversiones

² Discusión objetivo específico 1

Este objetivo buscó establecer el nivel de cumplimiento del ⁷Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de ⁵la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, donde se cumple un 60% de los indicadores plantados, siendo estas ²la elaboración del Cuadro de Necesidades Multianual, la Programación de Inversiones Multianual y la Disponibilidad del Catálogo de Servicios y Bienes, es decir se cumplen los indicadores estratégicos, no ocurriendo ello con los dos indicadores operativos de la programación que son el empleo del registro de proveedores y el planeamiento integrado, es decir no se cumple lo indicado por Acero & Alarcón (2020), que indican que la entidad debe administrar las relaciones con sus proveedores de manera estratégica; lo que implica la definición de metas, verificando el desempeño y empleando la información para la creación de las relaciones Estado–proveedor que incremente el valor de la cadena de abastecimiento

Por otro lado, aun cuando se cumplan los indicadores estratégicos del planeamiento de la gestión de abastecimiento, estos no presentan una adecuado cumplimiento de la eficiencia de la acción, pues la programación es constantemente modificada, implicando ello la existencia de mucha improvisación en las acciones de planeamiento, siendo esta una determinación muy similar a lo indicado por Ospina & Sanabria (2017, p.239), que

indican que, los modelos que hoy se emplea se encuentran divorciados de la gestión de producción y comercial, del valor compartido, del servicio al usuario, de la gestión de calidad, la gestión de la información, trayendo como consecuencia principal constantes cambios en los documentos de gestión; y lo indicado por Chamané (2020, p.5), que dice que los sistemas de abastecimiento en cuanto al planeamiento están desconectados de la estructura organizacional y funcional de los procesos productivos en entidades.

Por ejemplo el hecho de no tener un registro sistematizado de proveedores, no permite a la entidad contar con información de relevancia del tipo de proveedores con que se cuenta, de la calidad prestacional del proveedor, e incluso de las ventajas competitivas que ofrece el proveedor, lo que se complementa con la acción de que el planeamiento del abastecimiento al no estar integrado, los resultados operativos no serán los adecuados, condición que concuerda con lo afirmado por Acero & Alarcón (2020) que indican que la entidad debe administrar las relaciones con sus proveedores de manera estratégica; lo que implica la definición de metas, verificando el desempeño y empleando la información para la creación de las relaciones Estado – proveedor que incremente el valor de la cadena de abastecimiento

¹ 4.2. Resultados objetivo específico 2

Tabla 2

Nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Ítem	Indicador	Existencia	Observación
6	⁴⁰ Procesos de selección	Si	Efectuados de acuerdo a la Ley de Contrataciones
7	Registro de procesos en SEACE	SI	Existen 03 procesos exonerados cuyo registro fue extemporáneo
8	Registro de bienes muebles	SI	Actualizado al 31 de diciembre 2021
9	Registro de bienes inmuebles	Si	Actualizado al 31 de diciembre 2021

Nota: Documentos del sistema de abastecimiento de MPH

Interpretación

La tabla 2, expresa el nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, donde los 03 indicadores propuestos se cumplen, así para el indicador Procesos de selección, estos se efectúan de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones;

para el Indicador Registro de procesos en SEACE, si bien son registrados, existen 03 procesos exonerados cuyo registro fue extemporáneo, y para los indicadores de Registro de bienes muebles y Registro de bienes inmuebles, esto está actualizado al 31 de diciembre 2021, y estos forman parte de los estados financieros reportados a la Contaduría Pública de la Nación, y donde se puede a su vez apreciar que se aplican los criterios de la NIC SP 17: Propiedad, plantea y equipos, cuyo detalle se presenta en anexo.

Discusión objetivo específico 2

Para este segundo objetivo que planteó establecer el nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, los 04 indicadores se cumplen, pero sin embargo la calidad de cómo estos se implementan no son los apropiados, así para el registro de los procesos en el SEACE, existen procesos registrados de forma extemporánea, similar en lo cualitativo a lo observado por Gallardo, (2020) quien dice que la gestión de abastecimiento en la UGEL Tarapoto presenta un nivel de logro de 47%, motivado por que existen deficiencias que se presentan en los requerimientos de las compras, los procesos para recepcionar y almacenar los insumos educativos, y la distribución presenta un nivel de logro de 53%, motivado por las recurrentes quejas que se reciben de las instituciones educativas por retrasos en las entregas de los insumos educativos

Para el caso de los procesos de selección se observa que en todos los casos estos se llevan de acuerdo con la Ley de Contrataciones, pero se observa que estos siempre son cuestionados por los proveedores, que si bien es una práctica validada por el OSCE, al aceptarse las observaciones nos indica que la calidad de los procesos no es la óptima, condición que es validada por Arévalo (2019) que indica que, los factores del sistema de abastecimiento que menos puntuaciones logran son la programación, el sistema de control y los procesos de determinación de las especificaciones técnicas; y en lo referido a la gestión del gasto los factores que menos puntuaciones logran son la evaluación de los documentos para generar el devengado, las incongruencias técnicas entre el avance físico de las obras y los informes técnicos; y la inadecuada programación del gasto de las obras.

El registro de bienes al estar actualizado al 31 de diciembre de 2021, tanto para los muebles como los inmuebles, nos indica que esta parte de la gestión del abastecimiento está siendo correctamente gestionada, lo que es contrario a lo indicado por Castro & Huamán (2019) que muchas municipalidades, la gestión de abastecimiento a su vez no lleva registros de los activos que se generan en las obras públicas, no estando alineados

al cumplimiento ¹³ de la NIC 16: Propiedad Planta y Equipos, siendo una tarea pendiente en la gestión municipal.

³ 4.3. Resultados objetivo específico 3

Tabla 3

Nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.

Ítem	Indicador	Existencia	Observación
10	Gestión del riesgo de contratos	No	No existe plan específico de gestión de riesgos de contratos
11	Evaluación del desempeño de contratistas	No	No existe acciones para evaluar el desempeño de contratistas
12	Registro de evaluaciones de contratistas en registro del RNP.	No	No se ha efectuado ninguna acción sobre esta materia

Nota: Documentos del sistema de abastecimiento de MPH

Interpretación

La tabla 3 expresa ² el nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles ⁵ como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, donde se aprecia que ninguno de los indicadores propuestos se cumple, es decir los indicadores Gestión de Riesgos de Contratos por ejemplo no existe un plan específico de gestión de riesgos de contratos, para la Evaluación del desempeño de contratistas, no son implementadas acciones para evaluar el desempeño de los contratistas y para el Registro de evaluaciones de contratistas en el registro del RNP, no se ha efectuado ninguna acción sobre esta materia.

¹ Discusión del Objetivo específico 3

Para el ¹ objetivo específico 3 que planteo establecer el nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de ⁵ la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, en ninguno de los indicadores planteados se cumplen, indicando que los riesgos del contrato, la evaluación de desempeño de los contratistas y las evaluaciones del desempeño en el RNP no se gestionan por la entidad, generando con ello un alto riesgo ¹ que los factores del abastecimiento en cuanto a gestionar los contratos no se cumplan, ¹ siendo estos valores similares a lo indicado por Flores (2018; p.67), cuando evalúa la Municipalidad Provincial de Puno indica existen problemas para distribuir los bienes y están sujetos a la normativa

del Sistema de Abastecimiento, evidenciándose que no todas las adquisiciones han sido registrados en el SIGA – Logístico, y en almacén los Kardex presentan registros que no guardan relación con los ingresos, egresos y los saldos

Una inadecuada gestión de la administración de bienes muebles e inmuebles, puede generar inconvenientes en mantener la calidad de los productos que son adquiridos, debido a que si estos no garantizan que tendrán un uso y mantenimiento que garantice la calidad de lo adquirido, rápidamente se perderán estos atributos y por tanto el valor público de los bienes no podrán ser aprovechados a plenitud, siendo esto muy similar a lo indicado por Batalla (2018), que hace mención que, los factores de la calidad de los bienes y servicios que son adquiridos se cuestionan de forma frecuente por los usuarios, así un 49% los considera que los indicadores de continuidad, durabilidad acceso y cobertura del servicio no cumplen las expectativas de los usuarios.

No desarrollar gestión de riesgos de contratos, conlleva por ejemplo en las obras por contrata a que no se haga una evaluación de la solvencia de la empresa para asumir con oportunidad los flujos constructivos, o que estas puedan no tener una adecuada reputación de su accionar, lo que se complementa que, al no tener una gestión de la evaluación de los contratistas, se pueda contratar a empresas que en otros contratos con la entidad o con entidades diferentes hayan tenido cuestionamientos.

4.4. Objetivo específico 4

Tabla 4

Eficacia de la ejecución del gasto de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por genéricas, 2021

Genérica	PIA	PIM	Devengado	Avance %
5-21: Personal y obligaciones sociales	802,720	827,747	733,861	88.7
5-22: Pensiones y otras prestaciones sociales	351,364	369,171	369,053	100.0
5-23: Bienes y servicios	10,444,651	18,765,869	13,828,287	73.7
5-24: Donaciones y transferencias	30,000	32,000	32,000	100.0
5-25: Otros gastos	0	130,000	72,989	56.1
6-26: Adquisición de activos no financieros	1,886,425	4,465,902	3,571,904	80.0
7-28: Servicio de la deuda pública	957,624	946,776	946,776	100.0
Total	14,472,784	25,537,465	19,554,870	76.6%

Nota: SIAF-SP MDH

Interpretación

La tabla 4 nos muestra los valores de la Eficacia de la ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por genéricas del gasto, 2021, donde en promedio se tiene una eficacia de ejecución del 76.6%, y de forma desagregada para cada una de las genéricas del gasto se observa que tres genéricas alcanzan un 100% de ejecución, siendo estas Pensiones y otras prestaciones sociales, Donaciones y transferencias y Servicio de deuda pública, todos ellos dentro de los gastos corrientes, que por lo general son de cumplimiento alto, pues su gasto corresponde a una acción inercial. Para la genérica Personal y obligaciones sociales se obtiene un 88.7% de ejecución, Bienes y servicios con 73.7%, Otros gastos con 56.1%, Adquisición de activos no financieros con 80.0%.

Tabla 5

Eficacia de la ejecución del gasto de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por fuentes de financiamiento, 2021

Fuente de Financiamiento	PIA	PIM	Devengado	Avance %
1: Recursos ordinarios	5,021,407	5,582,506	4,910,913	88.0
2: Recursos directamente recaudados	429,788	1,239,022	500,459	40.4
3: Recursos por operaciones oficiales de crédito	5,064,322	10,718,653	6,625,028	61.8
4: Donaciones y transferencias	1,000	1,005,175	983,178	97.8
5: Recursos determinados	3,956,267	6,992,109	6,535,292	93.5
Total	14,472,784	25,537,465	19,554,870	76.6

Nota: SIAF-SP MDH

Interpretación

La tabla 5 nos muestra la eficacia de la ejecución del gasto de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga por fuentes de financiamiento, 2021, donde las Donaciones y transferencias alcanzan el mayor nivel de ejecución con 97.8%, seguido de Recursos determinados con 93.5%, Recursos ordinarios con 88.0%, Recursos por operaciones oficiales de crédito con 61.8% y finalmente los Recursos Directamente Recaudados con 40.4%.

Tabla 6

Eficiencia de la ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021

Indicador	PIA	PIM	Variación
% de incremento presupuestal	14,472,784.0	25,537,485.0	76.5%
% de incremento en bienes y servicios	10,444,651.0	18,767,869.0	79.7%
% de incremento en adquisición de activos no financieros	1,886,425.0	4,465,902.0	236.7%
% de incremento en personal y obligaciones sociales	30,000.0	32,000.0	6.7%
% de incremento en donaciones y transferencias	802,720.0	827,774.0	3.1%
% de incremento en Recursos Ordinarios	5,021,407.0	5,582,506.0	11.2%
% de incremento en Recursos Determinados	3,956,267.0	6,992,109.0	76.7%
% de incremento en Recursos Directamente Recaudados	429,788.0	1,239,022.0	288.3%
% de incremento de Recursos Oficiales de Operaciones de Crédito	5,064,322.0	10,718,653.0	211.7%

Nota: SIAF-SP MDH

Interpretación

La tabla 6 nos presenta los datos de la eficiencia de la ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, donde a nivel de incremento presupuestal total este es de 76.5%, para los Bienes y Servicios el incremento es de 79.7%, en Adquisición de activos no financieros es de 236.7%, en Personal y obligaciones sociales de 6.7%; en Donaciones y transferencias de 3.1%, en Recursos ordinarios de 3.1%, en Recursos determinados de 76.7%, en Recursos Directamente Recaudados con 288.3%, en Recursos oficiales de Operaciones de Crédito de 211.7%.

Discusión del objetivo específico 4

Lo referido al objetivo específico que planteó identificar el nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, en promedio para todas las genéricas del gasto se logra un avance de 76.6%, y para las genéricas de Bienes y servicio con 73.7% y de 80.0% para la genérica de Adquisición de activos no financieros, siendo estos valores ligeramente superiores a lo indicado por Quevedo & Pacho (2018), que dicen son evidenciados el poco cumplimiento de los objetivos y las acciones que se asignan a las áreas de la Gerencia Regional de Educación Moquegua, lo que genera que

estas incumplan las metas, siendo la más gravitante las metas presupuestales, que desde la etapa de devengado en los últimos 5 años para el rubro de inversiones no superó el 70% y para bienes y servicios el 65%.

Habiendo tenido que algunos de los indicadores de la gestión de abastecimiento no se cumplen a cabalidad, es de esperarse que los resultados de la ejecución del gasto no se cumplan con la eficacia correspondiente, pues una acción depende de la otra, siendo esto corroborado por Domínguez & Durand (2020) que dicen, las contrataciones estatales siendo una acción preclusiva para que se puedan contar con los insumos para los servicios y las obras, cuando esto no se ejecutan, se afecta de forma directa la ejecución presupuestal, y por consiguiente desde el punto de vista contable se generan saldos no ejecutados y financieramente no se aprovechan los recursos en el momento apropiado para dar solución a las carencias que tiene la población.

4.5. Resultados Objetivo general

Tabla 7
Incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2021.

		Sistema de abastecimiento	Gestión presupuestal
Sistema de abastecimiento	R de Pearson	1	,712**
	Sig. Bilateral		,000
Gestión presupuestal	R de Pearson	,712**	1
	Sig. Bilateral	,000	
N		32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuestas a trabajadores de la MPH

Interpretación

El cuadro 7 presenta la incidencia entre las variables gestión de suministros y gestión presupuestal en la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021. Los valores obtenidos para la R de Pearson resultan ser de 0,712, con un nivel de significación de 0,00. Estos valores sugieren que existe correlación, dado el carácter alto y moderadamente positivo de la misma.

Discusión de objetivo general

Para el caso del objetivo general que planteó, determinar la incidencia del Sistema de

Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, la prueba inferencial del R de Pearson indica una correlación positiva moderada alta, con un valor de $R=0.712$, siendo ligeramente inferior a lo indicado por Gallardo, (2020) que dice, existe una relación considerable y positiva entre la gestión de abastecimiento y la distribución de materiales donde el R de Pearson obtiene un valor de 0.816.

En este caso la correlación entre las variables no está determinada por que los niveles de cumplimiento sean buenos en ambos casos, sino que tienen ambos deficiencias o factores de incumplimiento que hacen que no tengan una performance adecuada, siendo esto complementado por Restrepo & Betancur (2020) que dice que, cualquier condición de ineficacia en la gestión de abastecimiento, su repercusión directa será en la calidad de los servicios que serán brindados sin cumplir con los parámetros de calidad o incluso paralizarse, y para las obras un producto mal adquirido, no solo afecta la calidad de la obra, sino incluso puede poner en riesgo la continuidad de la misma.

CONCLUSIONES

- a. La incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es significativa positiva moderada alta, donde el R de Pearson logra un valor de 0.712, implicando que a mejor nivel de desempeño del sistema de abastecimiento mejor será la gestión presupuestal.
- b. El nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es regular, se cumple con la elaboración del Cuadro de Necesidades, la Programación de Inversiones y la Disponibilidad del Catálogo de Servicios y Bienes, y no se cumple con el Empleo del registro de proveedores y el planeamiento integrado.
- c. El nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno desde el punto de vista de la eficacia, sin embargo, no ocurre lo mismo con la eficiencia de los procesos, en especial lo relacionado a los procesos de selección y el registro de procesos en el SEACE.
- d. El nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es deficiente, pues ninguno de los indicadores se ha logrado implementar.
- e. El nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es regular, siendo de 76.6% para todas las genéricas del gasto, y para Bienes y servicios de 73.7% y para Adquisición de activos no financieros de 80.0%.

1 RECOMENDACIONES

La investigación recomienda lo siguiente:

- a. A la Oficina General de Administración de Municipalidad Provincia de Huallaga, a implementar un Plan de Cumplimiento de Metas del Sistema de Abastecimiento sobre la base de criterios de eficiencia y calidad prestacional de los servicios que ofrece la municipalidad.
- b. A la Oficina de Logística **2** para que diseñe e implemente un Cuadro de Mando Integral de los procesos de Planeamiento de Abastecimiento, empleando criterios de la prospectiva del planeamiento, la gestión por resultados y la gestión por procesos.
- c. Al Responsable de Logística para que elabore un cuadro de riesgos asociados a la gestión de abastecimiento, en especial lo referido a los proveedores y su capacidad para abastecer los requerimientos institucionales, de forma que sean minimizados los riesgos asociados a incumplimientos contractuales
- d. Al Responsable de Administración, a mantener siempre actualizado el **38** margen de bienes muebles e inmuebles de acuerdo con las normas de gestión de activos del sector público y que estos estén reflejados en los estados financieros.
- e. Al Responsable de Planificación y Presupuesto, para que evalúe los factores de la gestión del presupuesto que impiden junto a la gestión de abastecimiento, que se tengan niveles de gestión óptimos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, J.P.; (2020) *Gestión de proveedores: Un enfoque hacia la creación de valor en la cadena de abastecimiento* [tesis de maestría, Universidad EAN, Colombia]. <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/11041/AlarconEsmeralda2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aliaga, C (2016). *Fundamentos de la Gestión Pública*. Universidad Pacífico. Lima. Perú
- Aliaga, T (2019) *Los Sistemas Administrativos del Estado*. Lima. Perú. Palestra Editores
- Álvarez, J.A, Álvarez, R.A (2019) *Nuevo enfoque del Sistema Nacional de Abastecimiento y las contrataciones del Estado*. Lima. Perú: Ediciones Logística Integral
- Arévalo, S. (2019) *Gestión de los procesos técnicos de abastecimiento y ejecución del gasto público en proyectos de administración directa de la Municipalidad Provincial de Huallaga, 2018*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36522/Ar%C3%A9valo_CS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arnao, R.I. (2015) *El SIAF y la Gestión Presupuestaria*. Lima. Perú: Fondo Editorial del Instituto Derecho, Economía y Ciencias Sociales.
- Ballou, R.H. (2019) *Logística Administración de la cadena de suministro*. México: Mac Grwal. Hill.
- Batalla, N.C. (2018) *Compras y contrataciones en la Administración Pública de la Provincia de Santa Fe: propuestas para implementar un enfoque sustentable*. [tesis de maestría, Universidad Nacional del Litoral, Colombia] <http://hdl.handle.net/11185/1183>
- Carlos, C.C y Ornelas , E.C (2017) *Un Modelo Teórico de la Gestión de la Cadena De Suministros en la Industria Manufacturera*. Ponencia Presentada en el XIX Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas. México. http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/UN_MODELO_TEORICO_DE_LA_GESTION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EN_LA_INDUSTRIA_MANUFACTURER_A.pdf
- Castro, Y. & Huamán, G. (2019) *Sistema de Abastecimiento en la Subgerencia de Logística y Patrimonio de la Municipalidad Provincial de Huancavelica, periodo 2017* . [tesis de titulación, Universidad Nacional de Huancavelica] <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2807/TESIS-CONTABILIDAD-2019->

[CASTRO%20OLARTE%20Y%20HUAMAN%20CAPANI.pdf?sequence=1&isAllo wed=y](#)

- Chamané, C. (2020) *4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver*. Huancayo. Perú: Universidad Continental.
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Decreto Legislativo N° 1439 (16 noviembre 2018) *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Diario Oficial El Peruano.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/206024/DL_1439.pdf
- Decreto Supremo N°217-2019-EF (15 julio 2019) *Aprueba el Reglamento del D.L. 1439 – Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Diario Oficial El Peruano.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342450/DS217_2019EF.pdf
- Dirección General de Presupuesto Público - DGPP (2014). *Presupuesto por Resultados: Los Programas Presupuestales para el año 2014*. Lima. Perú.
- Domínguez. T. & Durand, N. (2020) *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del sistema de abastecimiento público* [tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.]
<http://hdl.handle.net/10757/620716>
- García, G. (2020) *Gestión del presupuesto público y objetivos institucionales en la Unidad Ejecutora N° 0989, Gerencia Territorial Bajo Mayo, Tarapoto – 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55440>
- Gallardo, E. (2020) *Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41559>
- Flores, H. (2018) *Evaluación del sistema de abastecimiento en la unidad de logística y su incidencia en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Puno periodos 2014–2015* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto]
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4271>
- Hidalgo, S.D (2019) *Gestión municipal y proceso de abastecimiento en obras de administración directa en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Tarapoto]
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/44597>
- Hurtado, F. (2018) *Gestión Logística*. Lima. Perú. Editorial de la UIGV.

- Ley N° 28411 (06 diciembre 2004) Ley General del Sistema de Presupuesto. Diario Oficial El Peruano.
http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_31.pdf
- López, E.J. (2020) *Ambiente de control y acciones logísticas en la Municipalidad distrital de Huasichanca Huancayo, 2020* [tesis de titulación, Universidad Continental, Huancayo, Perú]
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8689/4/IV_FCE_31_0_TI_Lopez_Lopez_2020.pdf
- MEF-Consulta Amigable (2022) *Consulta de Ejecución Presupuestal*.
<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx?y=2021&ap=ActProy>
- Ospina, M. R. & Sanabria, P. E. (2017). Marco general de análisis de la formación logística en Colombia. *Revista Científica General José María Córdova* 15(19), 237-267. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.80>
- Ormachea, I. (2016). *Pautas para procesos de diálogo desde la gestión pública*. Lima - Perú: Editorial Universo
- Plascencia, K (2018) *Gestión Administrativa: Enfoques de Desarrollo y Crecimiento*. Colombia: Banco Interamericano de Desarrollo
- Presidencia del Consejo de Ministros – PCM (2017) *Instrumentos para la gestión pública descentralizada*. Lima. Perú
- Quevedo, O.M. & Pacho, L.Y. (2018) *La Programación de Abastecimientos y la Gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, año 2018*. [tesis de titulación, Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú]
http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/499/Quevedo-Oscar_Pacho-Lidia_titulo_tesis_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- R&Consulting (2020) *Los retos del nuevo Sistema Nacional de Abastecimiento en la Gestión Pública*. Lima. Perú. Escuela de Gobierno y Gestión Pública R&C.
<https://rc-consulting.org/blog/2021/03/los-retos-del-nuevo-sistema-nacional-de-abastecimiento-en-la-gestion-publica/>
- Restrepo, J.F. & Betancur, G.L. (2020) Del principio de planeación a la gestión de abastecimiento estatal: Un análisis teórico y fáctico en el orden jurídico colombiano. *Ius et Praxis*, N° 26, vol. 2. 0012
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122020000200104>
- Saavedra, V (2016) *Los enfoques de la planificación del desarrollo*. Washington. Estados Unidos: Banco Mundial

- Sena, R. (2020). *Cadena de Abastecimiento -Supply Chain*. España: Pragma editores.
<https://predictiva21.com/cadena-abastecimiento-supply-chain/>
- Shack, N. (2012). *La Gestión del Presupuesto Público*. Santiago de Chile – Chile: CEPAL
- Soto, C (2019) *El Presupuesto Público*. Lima. Perú. Universidad Esan.
- Vásquez, A (2020) *Metodología de la Investigación: Manual del Estudiante*. Lima. Universidad San Martín de Porres.
<https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2020-I/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- Vara, A (2012). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Lima: Instituto de Investigación de la Universidad de San Martín de Porres.
- Zavala, A (2016) *Metodología de la Investigación Científica*. (2da. Edic) Lima. Perú. Editorial San Marcos.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables /Dimensiones
<p>Problema general ¿Cuál es la incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021? agropecuarias Mishki Cacao, año 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Qué nivel de cumplimiento tiene el Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?</p> <p>b. ¿Qué nivel de cumplimiento tiene la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?</p> <p>c. ¿Qué nivel de cumplimiento tiene la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?</p> <p>d. ¿Cuál es nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021?</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Establecer el nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.</p> <p>b. Establecer el nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.</p> <p>c. Establecer el nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.</p> <p>d. Identificar el nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021.</p>	<p>Hipótesis general Hi: La incidencia del Sistema de Abastecimiento en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es significativa.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. El nivel de cumplimiento del Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes Servicios como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno</p> <p>b. El nivel de cumplimiento de la Gestión de Adquisiciones como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno</p> <p>c. El nivel de cumplimiento de la Administración de bienes inmuebles y muebles como componente de la gestión de Abastecimiento en la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno</p> <p>d. El nivel de ejecución de la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021, es bueno.</p>	<p>Variable independiente Gestión de abastecimiento</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planeamiento y Programación Multianual de Obras, Bienes y Servicios - Gestión de adquisiciones - Gestión de contratos <p>Variable dependiente: Gestión Presupuestal</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eficacia del gasto - Eficiencia del gasto
			<p>Metodología Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Población: Todo la información contable, financiera y de abastecimiento de la Municipalidad</p> <p>Muestra: Igual a población para acervo documental 32 trabajadores municipales</p> <p>Técnica: Análisis de acervo documental Encuesta</p> <p>Instrumento: Ficha de Análisis documental Cuestionario de encuesta</p>

Anexo 2: Operacionalización de variables
Variable 1 = V₁: Gestión de abastecimiento

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Son todos los principios, normas, procesos, normas, procedimientos, instrumentos y tecnología que se emplean para proveer de obras, bienes y servicios, mediante las acciones emprendidas por la Cadena de Abastecimiento Público (CAP) y tiene como fin último a lograr resultados haciendo uso eficaz de los recursos públicos (D.L.1439).	Determinación del cumplimiento de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga, desde la programación multianual de obras, bienes y servicios; la gestión de adquisiciones, y la gestión de contratos, medidos mediante una ficha de análisis documental y un cuestionario de encuesta.	Programación multianual de obras, bienes y servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de Necesidades Multianual • Programación de Inversiones Multianual • Disponibilidad el Catálogo de Servicios y Bines • Empleo del Registro de Proveedores • Planeamiento integrado 	Ordinal
		Gestión de adquisiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de selección • Registro de procesos en SEACE • Registro de bienes muebles • Registro de bienes inmuebles 	Ordinal
		Gestión de contratos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del riesgo de contratos • Evaluación del desempeño de contratistas • Registro de evaluaciones de contratistas en registro del RNP. 	Ordinal

Variable 2 = V2: Gestión presupuestal

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Corresponde al conjunto de acciones administrativas que permiten que se planifique, ejecute y controle el presupuesto de una organización pública, sujeta a las reglas y lineamientos que se definen para ello. (Soto, 2019; p.44)	Determinación de la gestión presupuestal de la Municipalidad Provincial de Huallaga desde la eficacia y la eficiencia del gasto, medidos mediante una ficha de análisis documental y un cuestionario de encuesta.	Eficacia del gasto	<ul style="list-style-type: none"> • Avance presupuestal a nivel devengado • Avance presupuestal por genéricas del gasto • Avance presupuestal por funciones • Avance presupuestal por fuentes de financiamiento 	Ordinal
		Eficiencia del gasto	<ul style="list-style-type: none"> • % de incremento presupuestal • % de incremento presupuestal por genéricas del gasto • % de incremento presupuestal por fuentes de financiamiento • % de proyectos en arbitraje o procesos judiciales • % de proyectos concluidos 	Ordinal

Anexo 3

Ficha de Análisis documental

Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad
Provincia de Huallaga, 2021

Fecha:				N° de Ficha:			
---------------	--	--	--	---------------------	--	--	--

Instrucciones:

- Revisar la documentación de abastecimiento y de la gestión presupuestal registrar los valores o el detalle de la ocurrencia de cada uno de los ítems que se presentan a continuación.
- Esta es una investigación académica y no es ninguna forma de control gubernamental
- Cuando sea necesario efectuar cálculos, efectuarlo en hoja por separado

Variable: Gestión de abastecimiento

Dimensión	Indicador	Existencia / Valor a registrar	Detalle de la evidencia
Programación multianual de obras, bienes y servicios	Cuadro de Necesidades Multianual		
	Programación de Inversiones Multianual		
	Disponibilidad el Catálogo de Servicios y Bines		
Gestión de adquisiciones	Empleo del Registro de Proveedores		
	Planeamiento integrado		
	Procesos de selección		
	Registro de procesos en SEACE		
	Registro de bienes muebles		
Gestión de contratos	Registro de bienes inmuebles		
	Gestión del riesgo de contratos		
	Evaluación del desempeño de contratistas		
	Registro de evaluaciones de contratistas en registro del RNP.		

Variable : Gestión Presupuestal

Dimensión	Indicador	Existencia / Valor a registrar	Detalle de la evidencia
Eficacia del gasto	Avance presupuestal a nivel devengado		
	Avance presupuestal por genéricas del gasto		
	Avance presupuestal por funciones		
	Avance presupuestal por fuentes de financiamiento		
Eficacia del gasto	% de incremento presupuestal		
	% de incremento presupuestal por genéricas del gasto		
	% de incremento presupuestal por fuentes de financiamiento		
	% de proyectos en arbitraje o procesos judiciales		
	% de proyectos concluidos		

Cuestionario de encuesta
Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la
Municipalidad Provincia de Huallaga, 2021

Fecha:				N° de Ficha:			
---------------	--	--	--	---------------------	--	--	--

Instrucciones:

- Responder a cada pregunta, la misma que se enmarca en una investigación para analizar el sistema de abastecimiento y la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincia de Huallaga
- Esta es una investigación académica y no es ninguna forma de control gubernamental
- La escala es: Muy deficiente=1; Deficiente=2; Regular=3, Eficiente=4, Muy eficiente=5

Variable: Gestión de abastecimiento

Ítem	Indicador	1	2	3	4	5
	Dimensión: Programación multianual de obras, bienes y servicios					
1	¿Cómo calificas la elaboración del Cuadro de Necesidades Multianual como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
2	¿Cómo calificas la Programación de Inversiones Multianual como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
3	¿Cómo calificas la Disponibilidad el Catálogo de Servicios y Bines como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
	Dimensión: Gestión de adquisiciones					
4	¿Cómo calificas el empleo del Registro de Proveedores como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
5	¿Cómo calificas el Planeamiento integrado como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
6	¿Cómo calificas los Procesos de selección como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
7	¿Cómo calificas el Registro de procesos en SEACE como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
8	¿Cómo calificas el Registro de bienes muebles como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
9	¿Cómo calificas el Registro de bienes inmuebles como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
	Dimensión: Gestión de contratos					
10	¿Cómo calificas la Gestión del riesgo de contratos como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					

11	¿Cómo calificas la Evaluación del desempeño de contratistas como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
12	¿Cómo calificas el Registro de evaluaciones de contratistas en registro del RNP como parte de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					

Variable : Gestión Presupuestal

Item	Dimensión / Indicador	1	2	3	4	5
	Dimensión: Eficacia del gasto					
1	¿Cómo calificas el avance presupuestal a nivel devengado en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
2	¿Cómo calificas el Avance presupuestal por genéricas del gasto en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
3	¿Cómo calificas el avance presupuestal por funciones en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
4	¿Cómo evalúas el Avance presupuestal por fuentes de financiamiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
	Dimensión: Eficiencia del gasto					
5	¿Cómo evalúas el % de incremento presupuestal en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
6	¿Cómo evalúas el % de incremento presupuestal por genéricas del gasto en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
7	¿Cómo evalúas el % de incremento presupuestal por fuentes de financiamiento en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
8	¿Cómo evalúas el % de proyectos en arbitraje o procesos judiciales en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					
9	¿Cómo evalúas el % de proyectos concluidos en la Municipalidad Provincial de Huallaga?					

Sistema de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Presupuestal de la Municipalidad Provincial del Huallaga, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%

9	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
16	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	Submitted to Barcelona School of Management Trabajo del estudiante	<1 %
21	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
22	accedacris.ulpgc.es Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	fdocuments.es Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.iadb.org Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
28	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
29	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %

31	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	www.esan.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
34	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
35	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	J. Szczepanski, J.M. Amigo, T. Michalek, L. Kocarev. "Cryptographically secure substitutions based on the approximation of mixing maps", IEEE Transactions on Circuits and Systems I: Regular Papers, 2005 Publicación	<1 %
38	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
39	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

41	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	www.annualreports.com Fuente de Internet	<1 %
44	www.induambiental.cl Fuente de Internet	<1 %
45	www.manuela.org.pe Fuente de Internet	<1 %
46	www.programacion.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo