



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Control de existencias y su incidencia en la
rentabilidad de la empresa NODASA Constructor
E.I.R.L. de Rioja, año 2019**

Para optar el título profesional de Contador Público

Autora:

Roxana Ortiz Huaman

<https://orcid.org/0000-0003-3253-2987>

Asesora:

Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi

<https://orcid.org/0000-0003-4474-8371>

Tarapoto, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Control de existencias y su incidencia en la
rentabilidad de la empresa NODASA Constructor
E.I.R.L. de Rioja, año 2019**

Para optar el título profesional de Contador Público

Presentado por
Roxana Ortiz Huaman

Sustentada y aprobada el 03 de noviembre del 2023, por los siguientes jurados:

Presidente de Jurado
CPCC. M.Sc. Raidith Riva Ruiz

Secretario de Jurado
CPCC. Mtro. Jorge Armando
Tuesta Pinedo

Vocal de Jurado
Econ. Mg. Flor de María Torres
Gálvez

Asesora
Dra. Rossana Herminia Hidalgo
Pozzi

Tarapoto, Perú

2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TELÉFONO: 042 - 480244 (CENTRO) 090
JG. ASTORIO, A N° 333 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALEJA

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 084

Jurado reconocido con Resolución N° 250-2020- UNSM/FCE-CF/NLU; Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional de Contabilidad/Programa de pregrado.

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, a las **08:00 horas** del día **viernes 03 de noviembre del año dos mil veintitrés** inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación denominado: **"CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA NODASA CONSTRUCTOR E.I.R.L. DE RIOJA, AÑO 2019"**, para optar título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**, presentado por la bachiller: **ROXANA ORTIZ HUAMAN**, con la asesoría de la **Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por el **CPCC. M. Sc. RAIDITH RIVA RUIZ** (presidente del jurado), **CPCC. Mtro. JORGE ARMANDO TUESTA PINEDO** (secretario), **Econ. Mg. FLOR DE MARÍA TORRES GÁLVEZ** (vocal), y acompañado por la **Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI** (asesora), la presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 250-2020-UNSM/FCE-CF/NLU**.

Seguidamente la autora expuso su trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por la sustentante y eventualmente, con la venia del jurado, por la asesora.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con la participación de la asesora con voz, pero sin voto; sin la presencia de la sustentante y otros participantes del acto público.

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TELÉFONO: 042 - 480244 (SIN D. 300)
Jr. AYUDANTE A N° 333 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORILLAS

4.2 del RG – CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue, (76); tal como se deja constar.

De acuerdo con el Artículo 40° del RG – CTI, la nota obtenida es 76.00 correspondiente a la calificación de B.U.C.V. Leído este resultado en presencia de todos los participantes del acto de sustentación, el secretario dio lectura a las observaciones subsanables al informe final la autora deberá corregir y alcanzar al jurado en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° 001, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Firman los integrantes del Jurado; la autora del trabajo de investigación, la asesora y en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las 9.00 horas, el mismo día.


CPCC. M.Sc. RAIDITH RIVA RUIZ
Presidente


CPCC. Mtro. JORGE ARMANDO TUESTA PINEDO
Secretario


Econ. Mg. FLOR DE MARÍA TORRES GÁLVEZ
Vocal


ROXANA ORTIZ HUAMAN
Autor1


Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI
Asesora

Declaratoria de autenticidad

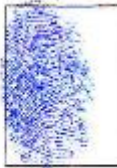

Roxana Ortiz Huaman, con DNI N° 72655580, bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad – Sede Rioja, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autora de la tesis titulada: **Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 03 de noviembre del 2023.



Roxana Ortiz Huaman

DNI N° 72655580

Ficha de identificación

Título del proyecto Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019	Área de investigación: Contabilidad Línea de investigación: Socio - Diversidad Sublínea de investigación: Valoración económica ecológica de la biodiversidad. Grupo de investigación (indicar resolución): Resolución N° 356-2021-UNSM/FCE-CF/NLU Tipo de investigación: Básica <input checked="" type="checkbox"/> , Aplicada <input type="checkbox"/> , Desarrollo experimental <input type="checkbox"/>
Autora: Roxana Ortiz Huaman	Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0000-0003-3253-2987
Asesora: Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi	Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad https://orcid.org/0000-0003-4474-8371

Dedicatoria

A Dios quien es mi guía, mi fortaleza en los momentos buenos y malos, que con su ayuda espiritual me mantiene firme para lograr todo lo que me he propuesto.

A mis padres Gregorio y Prudencia, quienes con mucho esfuerzo me han permitido llegar a cumplir otro sueño más en mi vida, gracias por inculcarme la valentía, humildad y no detenerme ante cualquier adversidad.

A Noe por ser mi compañero de vida durante estos años, este logro también es para ti, por tu apoyo incondicional y por querer que siempre logré todo lo que un día soñé. Tú, has sido mi motivación, aquello que me ha conducido hasta llegar aquí.

A mis hermanos Irene y Alex por su cariño y apoyo, durante este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente, agradecer a mis docentes por aportar en mí sus conocimientos, y enseñarme a lo largo de estos años.

Roxana Ortiz Huaman

Agradecimientos

Agradezco a Dios en primer lugar por la vida y salud, la cual me permite culminar una etapa más en mi vida.

A mis Padres por su apoyo y amor incondicional, mi motivación y fuerza diaria.

A mis queridos docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín por aportar en mis con sus conocimientos, consejos y enseñanzas.

Mi eterno agradecimiento.

Roxana Ortiz Huaman

Índice general

Ficha de identificación	6
Dedicatoria	7
Agradecimientos.....	8
Índice general.....	9
Índice de tablas	11
Índice de figuras	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
 CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	 15
 CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	 17
2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Fundamentos teóricos	20
 CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS	 28
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación.....	28
3.1.1 Contexto de la investigación	28
3.1.2 Periodo de ejecución.....	28
3.1.3 Autorizaciones y permisos	28
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad	29
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales	29
3.2. Sistema de variables	29
3.2.1 Variables principales.....	29
3.2.2 Variables secundarias.....	29
3.3 Procedimientos de la investigación.....	30
3.3.1 Objetivo específico 1	31
3.3.2 Objetivo específico 2.....	32
3.3.3 Objetivo específico 3.....	32
 CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	 34
4.1 Resultado específico 1	34
4.2 . Resultado específico 2	37
4.3 Resultado específico 3	41
4.4 Resultado general	42

	10
4.5 Discusión.....	43
CONCLUSIONES.....	46
RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1 Cumplimiento de actividades de control de existencias	37
Tabla 2 Deficiencias en las entradas de existencias.....	38
Tabla 3 Evidencia de las deficiencias en las entradas de existencias.....	38
Tabla 4 Deficiencias en el almacenamiento	39
Tabla 5 Evidencia de las deficiencias en el almacenamiento.....	39
Tabla 6 Deficiencias en la evaluación de riesgos	40
Tabla 7 Evidencia de las deficiencias en la evaluación de riesgos.....	40
Tabla 8 Índices de rentabilidad NODASA Constructor 2018 - 2019	41
Tabla 9 Incidencia del control de existencias en la rentabilidad	42

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación geográfica de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L	28
Figura 2 Actividades en las entradas de existencias	35
Figura 3 Actividades en el almacenamiento	35
Figura 4 Actividades en la evaluación de riesgos	36
Figura 5 Cumplimiento de actividades – Control de existencias	37

RESUMEN

Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019

La empresa NODASA Constructor E.I.R.L. tiene problemas relacionados con el control de sus existencias. Después de un breve diálogo con el representante legal, se pudo constatar que los problemas se enfocan en la recepción, almacenamiento y evaluación de riesgos de los materiales. El objetivo principal fue determinar de qué manera el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019. El estudio fue de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, explicativo. La población y muestra estuvo integrada por 02 colaboradores, es decir el administrador y el gerente, asimismo los registros del inventario, registros de compras, registros de productos y los estados financieros de la empresa. Los instrumentos aplicados fueron la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Los resultados revelaron que las actividades de control de existencias involucran la recepción, almacenamiento y evaluación de riesgos de los materiales. Existe un 70.6% de incumplimiento en las actividades de control de existencias, debido a que en las entradas de existencias, el registro es tardío y no existe verificación de los materiales, generando una pérdida por S/ 50,740.00. Asimismo, el almacenamiento no cumple las condiciones necesarias, ocasionando una pérdida por S/ 46,440.00. Además, no existe supervisión permanentes de los materiales, lo cual ha provocado una pérdida por S/ 34,550.00. La rotación de inventario 1.6 veces, existencias sobre activos 23%, existencias sobre activo corriente 32%, rentabilidad sobre el activo 19% y rentabilidad sobre las ventas 4.9%. Conclusión: El control de existencias incide de forma significativa en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, debido a que las deficiencias generaron una pérdida por S/ 131,730.00, ocasionando que los índices de rentabilidad sean bajos a diferencia del periodo anterior.

Palabras clave: Control, inventario, rentabilidad, almacén, riesgo.

ABSTRACT

Inventory control and its impact on the profitability of the company NODASA Constructor E.I.R.L. of Rioja, year 2019

NODASA Constructor E.I.R.L. is experiencing problems related to inventory control. After a brief dialogue with the legal representative, it was found that the problems focus on the reception, storage, and risk assessment of materials. The main objective was to determine how stock control affects the profitability of the company NODASA Constructor E.I.R.L. of Rioja, year 2019. The study was of basic type, descriptive level, non-experimental, explanatory design. The population and sample consisted of 02 collaborators, i.e. the administrator and the manager, as well as inventory records, purchase records, product records and financial statements of the company. The instruments applied were the interview guide and the documentary analysis guide. The results revealed that stock control activities involve the receipt, storage and risk assessment of materials. There is a 70.6% noncompliance rate in stock control activities, due to the fact that stock entries are recorded late and there is no verification of materials, generating a loss of S/ 50,740.00. In addition, storage does not meet the necessary conditions, resulting in a loss of S/. 46,440.00. Furthermore, there is no permanent supervision of materials, which has resulted in a loss of S/. 34,550.00. Inventory turnover is 1.6 times, inventory over assets 23%, inventory over current assets 32%, profitability over assets 19% and profitability over sales 4.9%. Conclusion: Inventory control has a significant impact on the profitability of NODASA Constructor E.I.R.L., because the deficiencies generated a loss of S/ 131,730.00, causing the profitability indexes to be low in contrast to the previous period.

Keywords: Control, inventory, profitability, warehouse, risk.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

El control de las existencias en las organizaciones es una actividad de relevancia, pues permite tener un informe actualizado de lo que la empresa posee en su almacén, así como los productos que tienen mayor rotación. Por el contrario, algunas compañías no realizan dichas actividades, limitando el conocimiento en relación con las cantidades y calidad de sus materiales. Como es el caso, de la empresa Distrimarket S.A. ubicada en la ciudad de Santo Domingo, en Ecuador, quien Silva (2019), señala que la empresa presentó falencias relacionadas con el control de sus existencias, a causa de la falta de la aplicación de nuevas estrategias, registros de artículos actualizados.

Seguidamente en el estudio, Silva (2019), revela que el almacén de los productos no contaba con el espacio suficiente para la totalidad de artículos, de igual forma, los colaboradores no contaban con el registro Kardex y desconocían de su manejo, por último, el inventariado no era realizado de forma permanente, pues la última vez que fue realizada se constató que muchos equipos se habían extraviado, causando pérdidas monetarias, incidiendo en la rentabilidad con índices bajos, debido a que el resultado de los beneficios obtenidos por las ventas realizadas durante el periodo 2019 no alcanzaron ni el 1%.

En el Perú, las compañías del sector construcción tienen un auge importante en el país, siendo este el sector que crece año tras año de manera considerable, sin embargo, el manejo de su control de existencias a veces suele ser poco eficiente, puesto que, muchas empresas no cuentan con un sistema de control de existencias; inadecuado uso de los recursos y falta de un procedimiento óptimo para la elaboración de actividades.

Tal es el caso de la compañía Constructora LCL SAC, en la ciudad de Trujillo, la cual no contaba con una gestión adecuada con referencia al control de sus existencias, asimismo no contaba con un encargado permanente del almacén, el conteo de los materiales no lo realizan oportunamente y la infraestructura del almacén no era la más adecuada para conservar todos los materiales de construcción, dejando que cualquier trabajador ingrese al mismo, motivo por el cual la rentabilidad fue perjudicada, donde solo hubo el 1% de crecimiento a comparación del periodo anterior, el costo de las ventas disminuyó un 2%, sin embargo, las ventas fueron bajas, debido a la pérdida de S/ 174,500.00 en materiales.

Desde un ámbito local, en el distrito de Rioja, en el departamento de San Martín, se encuentra la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. con RUC: 20602341675, con más de 5 años en el mercado, está situada en la carretera Fernando Belaunde Terry Km. 465,

dedicada a la comercialización y explotación de materiales de construcción, donde sus materiales de mayor rotación es la piedra chancada de $\frac{1}{2}$ y $\frac{3}{4}$, arena blanca, gravilla y arena triturada. Actualmente, la organización tiene problemas relacionados con el control de sus existencias. Después de un breve diálogo con el representante legal, se pudo constatar que los problemas son: Con respecto a las entradas de las existencias, los productos no son recepcionados con el control correspondiente, donde los registros se realizan después de horas de haber recibido los materiales, creando confusión durante la clasificación de los materiales.

En el almacenamiento, la ubicación y conservación de los productos, en determinadas ocasiones, no se ha realizado de manera ordenada, donde algunos de ellos sufren deterioro. En la evaluación de riesgos, la supervisión de los productos no se realiza de manera constante y se desconoce de la cantidad exacta de los materiales, todos estos problemas han repercutido en la rentabilidad de la organización. Es importante mencionar que las falencias o deficiencias señaladas, ocasionaron la pérdida monetaria valorizada en S/ 131,730.00 en materiales, minimizando los índices de rentabilidad. Por ello, se ha realizado la presente investigación con el propósito de conocer de qué manera el control de existencias ha afectado la rentabilidad de empresa NODASA Constructor E.I.R.L. y plantear posibles soluciones.

El problema principal del estudio fue: ¿De qué manera el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019? La hipótesis principal del estudio fue: H_i : El control de existencias incide de forma significativa en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019. H_o : El control de existencias no incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019.

El objetivo general del estudio fue: Determinar de qué manera el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019. Los objetivos específicos son: Describir las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019. Identificar las deficiencias de las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019. Conocer los índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Gonzáles y Paredes (2019), en su estudio científico, tuvo como fin diseñar un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad. Ecuador, donde su metodología fue de tipo básica. Además, los sujetos muestrales fueron 40 colaboradores. Donde los instrumentos que se emplearon fue la guía de observación, la guía de entrevista y un cuestionario. Finalmente, se llegó a la conclusión que, el 47% de los encuestados afirma que la gestión de ingresos y gastos de mercancías es adecuada, mientras que el 53% sostiene lo contrario, esto se atribuye a problemas en la distribución y almacenamiento de la mercancía en el almacén, así como a la carencia de un control de inventario, lo que resulta en pérdidas económicas significativas para la empresa; asimismo, se ha resaltado que cuando la empresa empleó una gestión eficiente ha posibilitado la obtención de un registro preciso de los ingresos y gastos de la entidad durante los períodos de 2017-2018, lo cual ha contribuido a la toma de decisiones efectivas en beneficio de la empresa y, en última instancia, ha repercutido en su rentabilidad en el mercado.

López (2019), en su investigación, ha planteado como propósito explicar el incremento de los negocios de producción textil en función a su rentabilidad de la provincia estudiada. La investigación fue de tipo descriptivo. El estudio contó con una muestra total de 31 negocios. El instrumento empleado fue la guía de entrevista y el análisis documental. El autor llegó a las siguientes conclusiones: El incremento empresarial de las empresas dedicadas a la elaboración de productos textiles fue significativo durante los años 2007 – 2017. Con referencia a los beneficios económicos obtenidos por el activo creció en un promedio de 2.42% anual, la rentabilidad sobre el patrimonio fue de 6.57%, seguidamente, la rentabilidad sobre las ventas netas fue de 13.35%.

Silva (2019), en su estudio el propósito general fue incluir estrategias de control de existencias para incrementar la rentabilidad en la organización estudiada. El estudio fue de tipo descriptiva. La muestra estuvo conformada por el gerente, asistente del área administrativa y 8 colaboradores de la organización. El instrumento aplicado fue el cuestionario. El autor llegó a las siguientes conclusiones: La organización no aplica un registro de entradas y salidas por medio del Kardex para el control adecuado de su mercadería, donde se ha evidenciado inconsistencias en los datos del inventario, lo cual ha provocado que la rentabilidad se vea afectada. El control de existencias no se da de

manera oportuna, se desconoce de la cantidad exacta de mercadería. Por último, la compañía, cuando realizaba el control de sus existencias, lo hacía sin tener en cuenta algún tipo de estrategia que contribuya con la supervisión de la mercancía.

A nivel nacional

Espinoza y Huilca (2019), en su trabajo de investigación, el propósito general fue lograr que el control de las existencias mejore para que la rentabilidad evidencie beneficios favorables. El tipo de estudio fue cualitativo. El estudio contó con una muestra de 41 empresas del rubro. Los instrumentos fueron el cuestionario y la guía de observación. Los autores concluyeron que: Existen problemas en las actividades del control de existencias, existe una deficiente distribución de materiales, pues solo existe un encargado para realizar dichas actividades. Asimismo, los materiales no tenían la codificación correspondiente, produciéndose pérdidas, lo cual ha llevado a tener desbalances económicos al final del periodo, donde la rentabilidad fue baja durante el periodo 2018.

Silva (2018), en su estudio, la finalidad fue evaluar la influencia entre el control de las mercaderías en almacén y la rentabilidad de la constructora. Estudio descriptivo. La muestra estuvo constituida por los colaboradores y los documentos contables de la empresa. Los instrumentos aplicados fueron la guía de entrevista y de análisis documental. Las conclusiones fueron: El control de las existencias en el almacén no cuenta con los registros y documentación correspondiente, además existe una organización deficiente. La rentabilidad mostró aspectos poco favorables, especialmente en términos de margen bruto con una significancia de 0.09, que son indicadores de liquidez complementarios, asimismo muestran ratios de tendencia donde la liquidez general fue de 1.32 y la prueba ácida 1.36, siendo estos resultados poco favorables, con respecto a los beneficios obtenidos por las ventas, las pérdidas fueron de S/ 125,640.00.

A nivel local

Dávila y Maldonado (2019), en su investigación, el propósito general fue conocer la incidencia entre el control de existencias y la rentabilidad. La metodología fue de tipo aplicada. La muestra estuvo constituida por el gerente, personal a cargo del inventariado y los documentos contables. Los instrumentos aplicados fueron la guía de observación y guía de análisis documental. Los autores del estudio llegaron a las siguientes conclusiones: El control de las existencias influye de forma negativa en los beneficios económicos de la organización, esto, debido a que las acciones elaboradas en la

compañía son inadecuadas y solo se cumple el 35% de ellas. Asimismo, los principales problemas fueron la falta de inspección de las existencias, documentación al momento de la recepción de productos, el lugar del almacenaje no contaba con las condiciones necesarias, falta de control y conteo de productos, lo cual provocaron una pérdida monetaria de S/ 33,677.11. El análisis de la rentabilidad dio como resultados: La rotación de la mercadería bajó a 0.92 veces en el periodo 2015 y 0.89 en el periodo 2016, el beneficio bruto fue S/ 68,752.00 en 2015 y en el periodo 2016 fue S/ 36,718.00, con respecto al margen comercial, el resultado del año 2015 fue el 20% y en el 2016 este se redujo al 12%, y en el beneficio neto de las ventas este fue 6% en 2015 y en 2016 fue 3%.

Gonzales y Sajami (2019), en su trabajo el propósito general fue conocer la incidencia entre el control de existencias y los beneficios del periodo. Según la metodología desarrollada comprende un estudio aplicada. Los participantes sobre el cual se recogieron las percepciones fueron 5 especialistas. Las herramientas de recolección empleadas fueron la guía de entrevista y de observación. Las conclusiones a las que llegaron los autores fueron: las actividades vinculadas con el control de existencias no se cumplen en su totalidad, encontrándose informalidad en el 55% de las funciones elaboradas. Hubo problemas en la codificación y registro de marcas y nuevos modelos de automóviles y autopartes, acumulando materiales de menor giro acumulado por el valor de S/115,625, con respecto a los materiales que no están aptos para venderlos, el monto fue por S/ 3240. Existe incidencia entre control de las existencias y la rentabilidad, donde el incumplimiento de las actividades genera únicamente un crecimiento mínimo del 1.96% en los beneficios sobre las ventas.

Soria y Panduro (2019), en su trabajo de investigación, el objetivo principal fue conocer de qué forma el control de existencias influye en la rentabilidad de la empresa estudiada. Según la metodología científica, el tipo de estudio fue aplicada. La muestra fue el encargado del almacén y los estados financieros de la empresa. Los instrumentos que fueron aplicados para el recojo de información fueron la guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Los autores del estudio concluyeron que solo el 67% de las acciones no se elaboran en la organización. Los principales problemas del estudio fueron la falta de inspección del inventario, registro de entradas y salidas, las cuales provocaron una pérdida monetaria de S/ 192,608.00, provocando índices bajos en la rentabilidad, donde los beneficios por la inversión en el periodo 2018 fueron del 42%, la utilidad bruta fue 44% y el margen de utilidad fue del 7%. Finalmente, existe incidencia entre las variables estudiadas, debido a las falencias e índices presentados en la rentabilidad.

Valle (2019), en su estudio la finalidad fue evaluar de qué manera el control de las existencias incide en los beneficios económicos de la organización. El tipo de investigación fue aplicada. La muestra del estudio estuvo constituida por 5 trabajadores de la organización. El instrumento aplicado fue el cuestionario y la guía de análisis documental. Las conclusiones fueron las siguientes. Existe relación entre las variables de estudio. Por otro lado, el 70% manifestó que la planeación de la mercadería es negativa. Con respecto a los índices de rentabilidad, en los beneficios económicos brutos fue de 0.12 en el año 2016 y en el 2017 fue 0.13, rendimiento sobre ventas de 0.4 y 0.2. Sin embargo, no todas las actividades incidieron en la rentabilidad, porque en otros indicadores financieros los resultados fueron opuestos.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Control de existencias

Definiciones

Escudero (2019), refiere que es un formulario que registra la entrada y salida de cada producto en un almacén o cualquier tipo de pérdida o ajuste de inventario, asimismo constituye un rol importante, porque permite garantizar que las existencias en el almacén son las que se venderán posteriormente (p.45).

Galy (2019), señala que es el control de aquellos activos que una organización tiene para posteriormente venderlas, incluyendo mercadería y productos terminados, que serán custodiados desde su ingreso hasta su salida del almacén, con la intención de mantenerlos de forma adecuada y evitar que se produzcan pérdidas o deterioro (p.31).

Como expresa Sorlózano (2018), consiste en una serie de acciones que se basa en mantener la cantidad necesaria de materiales solicitados para que la organización cumpla de manera oportuna con sus propósitos, desde el momento de recibir un pedido almacenamiento, medición del stock y la forma de reaprovisionamiento.

Como señala Guerrero (2017), el control de las existencias se realiza por medio del inventario permanente, donde se registra el movimiento de toda la mercadería que posee una compañía, de manera que controle la entrada y salida de cada producto del almacén con la intención de que estos se encuentren bien conservados y libre de cualquier accidente.

Importancia

Meana (2017), alude que el control de existencias es de suma relevancia, porque permite mantener el balance adecuado de la mercadería en almacén, lo cual evita que se pierdan

ventas por no tener productos suficientes para ser distribuidos y cumplir oportunamente con los pedidos solicitados por el cliente, de tal manera que se pueda otorgar un servicio adecuado a cada uno de los clientes.

Asimismo, Meana (2017), sostiene que el control de las existencias es importante porque permite conocer cuáles son los productos que más se venden y los que tienen menos rotación, de esta forma, se evita el sobre stock y que el almacén no se encuentre repleto, lo cual provocaría exceso de mercadería y podría generar deterioro y pérdidas monetarias que serían perjudiciales para la organización.

Objetivos del control de existencias

Asencio (2017), menciona algunos de los objetivos del control de existencias, entre los cuales están:

- Contribuye en la identificación de productos con menor rotación y facilita la adquisición de los productos que tienen una mayor aceptación por parte del consumidor. También, favorece enormemente en la adquisición de bienes circulantes y posibles evaluaciones financieras.
- Su propósito es afirmar y asegurar el suministro adecuado de los materiales y recursos, de manera que sea eficiente en el trabajo.
- Separar la mercadería anticuada, defectuosa o con poca rotación.
- Impedir las pérdidas generadas por robos, deterioros por mala ubicación de los productos y desperdicios.
- Otro de los provechos que representa un adecuado control es el conocimiento con exactitud de lo que sale e ingresa al almacén, bajo esta perspectiva se considera como una herramienta de gestión, reduciendo posibles incrementos o perjuicios que se presente en el futuro por la falta de este.
- También, es una herramienta que saca a relucir las deficiencias, necesidades y fortalezas de la organización en relación con el comportamiento de los inventarios, ayuda a tomar decisiones realistas que suelen ser provechosas en la determinación de las compras.

Formas de llevar un control de existencias

Como señala, Cardona (2018), algunas de las formas de llevar un control eficiente de las existencias en una organización son:

- a. Distribuir las existencias: La distribución de las existencias es de relevancia, porque permite clasificar de forma adecuada cada producto del almacén, desde las materias

primas, embalajes y envases, materiales obsoletos y los productos terminados, permitiendo la ubicación oportuna de estos.

- b. Elegir el método de control de existencias: Se define el tipo de método que se usará dentro de la organización, el cual permita llevar un control de las existencias, asimismo se debe dar la codificación correspondiente a los materiales de manera ordenada y que permita reconocer el producto a tiempo.
- c. Establecer los momentos clave en el stock de la organización: Los sistemas de control de existencias de las organizaciones son los más importantes y utilizados en lo que se refiere al control de mercadería, pero es fundamental también para llevar un adecuado control de las existencias, por medio del stock máximo (mayores existencias) y el stock mínimo (menor cantidad de mercadería).
- d. Elección de un sistema: Entre los sistemas más usados en el control de existencias destaca el sistema ABC, donde las existencias del tipo A tienen mayor relevancia que los de tipo B y C. Luego, se encuentra el sistema PMP, donde se elabora un plan de producción, donde la empresa tiene conocimiento de cuantos productos deben fabricar. Por último, se encuentra el sistema Just in time, con la intención de otorgar el pedido a tiempo exacto.

Valuación de las existencias

Como expresa Salas (2017), existen tres métodos relevantes en la valuación de las existencias, que se detallan a continuación:

- Método PEPS: Este método de control de existencias, consiste en dar de salida a los productos que ingresaron primero, según el orden de llegada de manera sucesiva, con el valor que le corresponde a cada producto. En caso existiese alguna devolución, el producto ingresa de nuevo al inventario con el mismo valor que fue vendido.
- Método UEPS: En una herramienta de continuo uso por la organización comercial, y da una visión clara sobre el movimiento efectivo de los productos, es decir, manifiesta que las últimas entregas recepcionadas por la organización, son las primeras que deben salir para su venta, esto puede ser coherente y provechosa para algunas organizaciones por el rubro que desarrollan, sin embargo, mucho se limitan a emplearlo por cuanto, no se ajusta a los movimiento económicos.
- Asimismo, se asigna el costo al supuesto de los productos que ingresan al final. Este método permite conocer los costos de los materiales recientes que fueron vendidos, donde la valuación de las existencias al final de cada año genera un monto inferior al de otro método aplicado.

- Promedio ponderado: En los últimos años, ha denotado el empleo de este método pues establece de manera razonable los costos de ventas, el cual, favorece el incremento de posibles ganancias en las ventas. Este método consiste en determinar la división del importe acumulado en soles y la cantidad exacta de los productos que contiene el almacén. Por consiguiente, el costo que comprende a los artículos que serán comercializados que fraccionan en el total de las unidades disponibles, cuyo resultado es empleado para valorizar el inventario final.

Norma internacional de Contabilidad 2: Inventario

El Ministerio de Economía y Finanzas (2019), da a conocer la NIC 2, que trata sobre los inventarios. Esta norma tiene como finalidad definir el método de tratamiento contable para el inventario. En la administración del inventario es importante el costo que representa este para su debido reconocimiento, por lo que, su control se hace fundamental e indispensable, para que se difiera hasta su venta se reconozca bajo un sustento eficaz.

Alcance: La norma aplica a todas las existencias, excepto a los instrumentos financieros. Los activos biológicos vinculados con la agricultura.

Medición de los inventarios: Serán medidos de acuerdo con el costo o valor neto realizable, donde se encuentra el costo del inventario, costo de adquisición, costo de transformación y otros costos.

Información a revelar: Los estados financieros deberán revelar las políticas contables adoptadas, importe total de las existencias, menos los costos de venta, asimismo el importe de las existencias que fueron reconocidos como gastos.

Evaluación del control de existencias

Escudero (2019), da a conocer la evaluación del control de existencias, por medio de las siguientes dimensiones indicadores:

1. Entradas de existencias: Es el proceso del inventario que permite registrar todo aquel producto que llegue a la organización, sea cual sea la razón de su llegada. Tiene los siguientes indicadores:

Recepción: Es una actividad que se debe desarrollar con cautela y con el empleo de herramientas apropiadas como registros que identifiquen apropiadamente la cantidad y el estado de los productos, así también, deben ser ejecutados por profesionales que identifiquen claramente las falencias y fortalezas que se presentan en estos procedimientos.

- Registro: Consiste en el registro de los materiales que ingresaron a la organización en la base de datos correspondientes.
- Clasificación de mercadería: Consiste en la distribución de los materiales según su estructura, tamaño y capacidad.

2. Almacenamiento: dentro de las actividades del inventariado, este proceso es primordial porque se efectúan acciones que van a garantizar el buen estado del producto, por lo cual, la aplicación de papeletas de control es indispensable porque favorecerán que se controle la cantidad de las mercancías, y evite riesgos de pérdidas, extravíos que usualmente se viven dentro de las organizaciones de grandes magnitudes.

3. Tiene como indicadores:

- Ubicación de los materiales: Consiste en la ubicación correspondiente de cada producto que se encuentra en el almacén, para evitar desperdicios o deterioro.
- Conservación de materiales: Son las actividades que permiten que los materiales conserven su estado y no se malogren durante el lapso que esté en el almacén.

4. Evaluación de riesgos: Son las actividades relacionadas para evitar posibles riesgos que afecten directamente el desarrollo normal de las acciones de la empresa.

Tiene como indicadores:

- Supervisión: Son las acciones constantes vinculadas a la supervisión de los productos que se encuentran en el almacén de la organización.
- Costos de almacenamiento: Son aquellos importes que mantienen la estadía de los productos en el almacenamiento, y son importante que las organizaciones lo efectuaron porque limita posibles riesgos de pérdidas y robos, entre ellos, se puede considerar el salario de un profesional dedicado al control, la adquisición de sistemas que ayudan a identificar la cantidad de bienes que salen e ingresan, por lo tanto, estos deben ser especificados dentro de las empresas para su crecimiento.
- Cantidad exacta de productos: Se refiere a la cantidad total de productos que tiene la empresa para la venta.

2.2.2. Rentabilidad

Conceptos

Fajardo y Soto (2018) manifiestan que la rentabilidad permite medir lo que se ha ganado en un periodo, relacionado con la inversión inicial, de tal manera que es considerado como el beneficio monetario obtenido con la cantidad de dinero que se ha puesto a disposición para poder conseguirlo (p.19).

Muñoz (2019), refiere que la rentabilidad es una forma de saber cuánto ha ganado la compañía durante un periodo, después de haber realizado una inversión, para saber si la empresa ha alcanzado el éxito esperado y ha minimizado el riesgo financiero, asimismo permite conocer con certeza la capacidad de los pagos u obligaciones a largo plazo (p.37).

Como expresa Garrido y Romero (2019), es la capacidad que posee cada organización para obtener beneficios monetarios con relación al aporte inicial que se ha realizado para él funcionamiento de sus operaciones. Estos beneficios son el resultado de la gestión administrativa adecuada y de las ventas generadas por la organización (p.19).

Como también Ramírez (2018), infiere que las organizaciones pueden demostrar una adecuada rentabilidad, cuando disponen de recursos para cumplir con las exigencias de sus responsabilidades y compromisos de largo plazo, y esto, sucederá cuando, las actividades económicas se efectúan con efectividad bajo la dirección de especialistas y conocedores en la gestión empresarial.

Importancia

Correa (2018) manifiesta razones fundamentales por lo cual es importante medir la rentabilidad en las organizaciones, entre ellas, porque ayudan a identificar el estado actual de las organizaciones, demuestra el comportamiento de los activos, y la administración de los gastos. Por otro lado, limita el crecimiento de riesgos que pueden afectar la participación activa de la empresa, como el bajo rendimiento económico, la falta de recursos para cumplir con los personajes internos y externos. Otro de los aspectos con mayor relevancia es el mantenimiento de la fuente generadora, mediante, de los indicadores, una empresa puede optar por estrategias y herramientas efectivas para garantizar su permanencia en el mercado.

Inversiones financieras

De acuerdo con López (2018), son activos que una empresa adquiere y forman parte de su patrimonio. Estas representan la capacidad de obtener ganancias en el futuro mediante liquidez y se diferencian de las inversiones en bienes, ya que no se hace referencia a la adquisición de materiales para la producción o venta. Las empresas poseen estos activos, los cuales pueden manifestarse en diferentes términos.

Seguidamente, Nogueira y Medina (2017), manifiestan que las inversiones financieras se dan en tres grupos:

1) Largo plazo: se refiere a las inversiones que no generan beneficios de manera inmediata. Estas inversiones suelen estar relacionadas con los procesos de expansión y, en ocasiones, personifican el patrimonio inicial de las empresas.

2) Medio plazo: son inversiones cuyos comportamiento de pago e ingreso son en un tiempo no mayor a dos años, su aprovechamiento no suele ser inmediatos.

3) A corto plazo: se refiere a las inversiones que generan beneficios de manera inmediata o en períodos de tiempo cortos. Sin embargo, estos beneficios suelen ser menores debido al poco tiempo disponible. Suelen ser aprovechados por la organización, asimismo, el cumplimiento de las responsabilidades también se desarrollan en tiempos no mayor a un año.

Tipos de rentabilidad

Cantero y Leyva (2016), menciona dos tipos de rentabilidad, las cuales se detallan en las siguientes líneas:

- Rentabilidad financiera: La rentabilidad financiera se encuentra vinculada con los beneficios que se obtienen por medio de recursos en un periodo de tiempo. Asimismo, refleja el rendimiento de la inversión realizada por la organización. Puede considerarse como una medida de la ganancia obtenida de los recursos utilizados, generalmente expresada en porcentaje.
- Rentabilidad económica: Es uno de los indicadores que continuamente se evalúan en las organizaciones y por entidades que tienen como objetivo otorgar financiamiento, por cuanto, tal indicador muestra la capacidad que tiene las organizaciones para incrementar sus utilidades a partir de la administración de sus activos y sobre todo, la adecuada dirección de los compromisos y gastos que incurren anualmente, sin la consideración de posibles financiamientos que ha recibido, es decir, que surge únicamente con la inversión que dispone.

Evaluación de la rentabilidad

Según revelan Fajardo y Soto (2018), la rentabilidad se expresa a través de los siguientes indicadores financieros:

1. Rotación de inventario: Es un ratio que aporta información importante para conocer la capacidad de la organización para obtener su mercadería en stock. Este indicador permite que la compañía conozca el número de veces que queda vacío y se llena el almacén durante el año. Su fórmula es:

$$\text{Rotación de inventario} = \frac{\text{Aprovisionamientos}}{\text{Existencias}} = \text{Veces}$$

2. Existencias sobre activos: Este indicador permite que la organización tenga en cuenta la importancia del stock. Asimismo, da una medida de qué peso tienen estos en proporción al tamaño de la empresa en balance, de tal forma que permite que la compañía tome decisiones sobre las adquisiciones. Su fórmula es:

$$\text{Existencia sobre activos} = \frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo}}$$

3. Existencias sobre activos corrientes: Este indicador está orientado en el corto plazo del activo circulante, asimismo permite que la empresa tenga conocimiento sobre la proporción de stock de los activos realizables de corto periodo y con los que debe hacer frente a los pasivos corrientes. Su fórmula es:

$$\text{Existencia sobre A.C} = \frac{\text{Existencias}}{\text{Activos corrientes}}$$

4. Rentabilidad sobre el activo: Es un indicador financiero que mide la capacidad de la empresa para generar beneficios económicos a partir de los activos. Del mismo modo, establece un vínculo entre la utilidad neta y el activo total, su resultado es expresado en porcentaje. Su fórmula es:

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \%$$

5. Rentabilidad sobre las ventas: Es un indicador que muestra el beneficio obtenido por medio de las ventas generadas durante el periodo, es decir, la ganancia por cada unidad monetaria vendida en el transcurso de su actividad. Su fórmula es:

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} = \%$$

CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1 Contexto de la investigación

El presente estudio ha sido desarrollado en la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, con RUC: 20602341675, y con más de 5 años en el mercado, situada en la carretera Fernando Belaunde Terry, Km. 465, dedicada a la comercialización y explotación de materiales de construcción, donde sus materiales de mayor rotación es la piedra chancada de $\frac{1}{2}$ y $\frac{3}{4}$, arena blanca, gravilla y arena triturada.

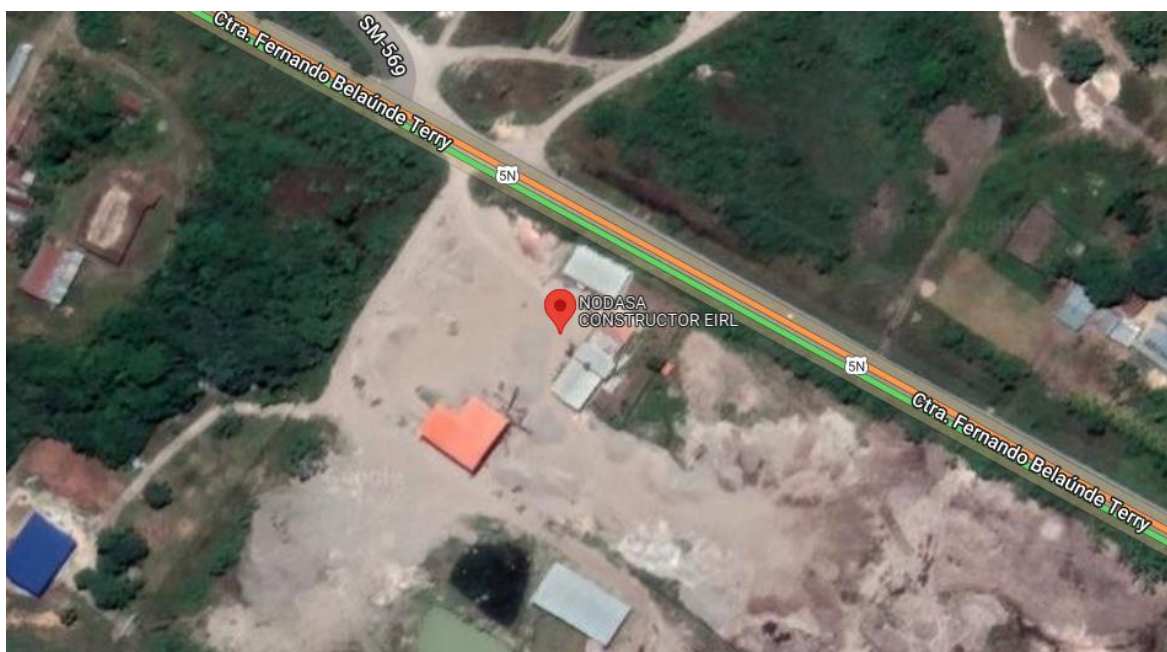


Figura 1.

Ubicación geográfica de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L

Nota. Figura extraída de Google Maps (2019).

3.1.2 Periodo de ejecución

El periodo de ejecución del presente estudio fue durante marzo 2023 hasta julio 2023.

3.1.3 Autorizaciones y permisos

El investigador ha solicitado, a través de una carta de autorización, el permiso requerido para la ejecución del estudio, siendo este aprobado por el gerente de la empresa. Con tal documento, se avala la ejecución de la presente tesis.

3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad

No aplica.

3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales

En cuanto a la aplicación de principios éticos en el estudio, se ha tenido en cuenta el principio de respeto a las personas, dado que los participantes fueron tratados como personas independientes y autónomas, siendo estas libres de emitir su opinión sobre los temas de estudio. Asimismo, se ha tenido en consideración el principio de respeto al ecosistema, dando a conocer que no se utilizó cantidades excesivas de papel. También, se ha tenido en cuenta el principio de beneficencia, por cuanto los resultados del estudio contribuyeron con la empresa, la cual ha podido identificar las principales falencias en el control de existencias de la organización. Además, se tuvo en consideración el principio de justicia, donde los participantes de la muestra no fueron escogidos por preferencia alguna.

3.2. Sistema de variables

3.2.1 Variables principales

Control de existencias

Rentabilidad

3.2.2 Variables secundarias

Entradas de existencias

Almacenamiento

Evaluación de riesgos

Rotación de inventario

Existencias sobre activos

Existencias sobre activos corrientes

Rentabilidad sobre el activo

Rentabilidad sobre las ventas

3.3 Procedimientos de la investigación

Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo básica. Como refieren Cohen y Gómez (2019), es un tipo de investigación que busca el conocimiento sobre la realidad o los fenómenos naturales para contribuir a una sociedad en crecimiento y responder mejor a los desafíos humanos. Asimismo, no busca la aplicación práctica de sus hallazgos, pero aumenta el conocimiento para responder preguntas para qué pueda ser aplicado a otras investigaciones.

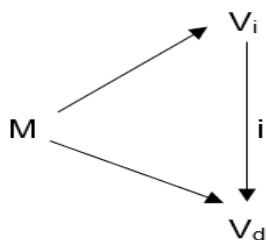
Nivel de investigación

El estudio ha sido de nivel descriptivo. Baena (2017), manifiesta que un estudio descriptivo es aquel que se caracteriza por describir a la población, situación o fenómeno objeto de la investigación. Asimismo, trata de proporcionar información sobre cómo, cuándo y dónde, asociado al problema del estudio.

Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, porque es un diseño que no hace manipulación deliberada de las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de los fenómenos que ocurren en el medio natural y luego el análisis de los mismos. Asimismo, ha sido de tipo transversal, porque se dará solo en un tiempo determinado y explicativo porque se ha conocido de qué manera una variable incide sobre la otra (Cohen y Gómez, 2019).

El esquema ha sido el siguiente:



Donde

m = Muestra.

Vi = Control de existencias.

Vd = Rentabilidad.

i = Incidencia.

Población

La población para la investigación estuvo conformada por 02 colaboradores y los documentos de inventarios y contables de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja.

La población es el conjunto de sujetos, objetos o medidas que tienen características similares que son observables en algún lugar y en un momento determinado. Al realizar alguna investigación, se deben considerar algunas características básicas al seleccionar la población de estudio (Cadena y Rendón,2017).

Criterios de inclusión: Administrador, responsable del control de existencias, registro de compras, inventario, registro de productos y los estados financieros que corresponden al periodo 2018 – 2019.

Criterios de exclusión: Personal del área de ventas, clientes, proveedores de la organización.

Muestra

Así mismo, la muestra para el estudio, estuvo constituida por 02 colaboradores, es decir el administrador y el gerente, asimismo los registros del inventario, registros de compras y los estados financieros de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja.

La muestra es considerada una parte de la población que será objeto del estudio y por medio de la cual se obtendrá información necesaria para llevar a cabo un proyecto (Cadena y Rendón,2017).

Muestreo

El muestreo del estudio es no probabilístico de tipo por conveniencia, debido a que los elementos de la muestra fueron escogidos según el grado de conocimientos sobre el tema, asimismo, según los datos que deben ser colocados en los resultados de la tesis (Otzen & Manterola, 2017).

3.3.1 Objetivo específico 1

Describir las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.

a) Actividades y tareas

Se aplicó la guía de entrevista al administrador y el gerente, permitiendo identificar las principales actividades que se desarrollan en la empresa.

b) Descripción de procedimientos

Las respuestas fueron representadas por medio de un proceso explicado en los resultados. Asimismo, fueron representadas en figuras para un mejor entendimiento, logrando de esta manera responder al primer objetivo del estudio. Es preciso indicar que la información fue redactada de manera coherente y entendible.

c) Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada fue la entrevista y el análisis fue explicativo.

3.3.2 Objetivo específico 2

Identificar las deficiencias de las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.

a. Actividades y tareas

Se aplicó la guía de entrevista al administrador y el gerente, permitiendo identificar las principales deficiencias en función a las actividades de control de existencias en la empresa.

b. Descripción de procedimientos

Se solicitó los registros del inventario, registros de compras, registros de productos y teniendo en cuenta las respuestas, fueron representadas por medio de un proceso explicado en los resultados. Asimismo, fueron representadas tablas con datos detallados para un mejor entendimiento, logrando de esta manera responder al segundo objetivo del estudio. Es preciso indicar que la información fue redactada de manera coherente y entendible.

c. Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada fue la entrevista y el análisis fue explicativo.

3.3.3 Objetivo específico 3

Conocer los índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.

a. Actividades y tareas

Se aplicó la guía de análisis documental a los estados financieros de la organización, permitiendo identificar los índices de rentabilidad en la empresa.

b. Descripción de procedimientos

Se efectuó el cálculo de los ratios financieros a través de los datos extraídos de los estados financieros, permitiendo realizar la comparación entre los periodos 2018 – 2019. Asimismo, fueron representadas tablas con datos detallados para un mejor entendimiento, logrando de esta manera responder al segundo objetivo del estudio. Es preciso indicar que la información fue redactada de manera coherente y entendible.

c. Técnica de procesamiento y análisis de datos

La técnica empleada fue el análisis documental y el análisis fue analítico.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultado específico 1

Actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.

Con la finalidad de responder al primer objetivo específico, se aplicó la guía de entrevista al administrador y encargado de control de existencias de la empresa, obteniendo las respuestas que se detallan a continuación:

Dimensión: Entradas de existencias

1. Los entrevistados indicaron que los materiales agregados no se reciben de manera adecuada al momento de su llegada, debido a que no cuentan con suficiente personal que controle la materia prima. No obstante, cada chofer cuenta con un documento de control donde indica la cantidad de material en metros cúbicos que carga cada unidad de transporte.
2. Con respecto a la recepción de los materiales agregados, la secretaria es la única encargada de recibir cada parte de control, la cual en determinadas oportunidades no puede abastecerse con las funciones que realiza diariamente.
3. Los materiales que ingresan a la empresa son registrados al momento de su llegada, donde los choferes cumplen el rol de entrega de la documentación correspondiente, de acuerdo con el traslado realizado.
4. No comprueban que el material se encuentre en óptimas condiciones al momento de su llegada, dado que solo constatan la documentación emitida por el chofer, siendo esta, la única actividad realizada.
5. Con respecto a la distribución de materiales, cada material que ingresa al área de almacén es ubicado en el lugar que corresponde para que estos no se mezclen y faciliten su despacho.
6. En lo que respecta a la conservación de los materiales, su conservación no es adecuada, dado que estas se ubican al aire libre porque el almacén no cuenta con las condiciones requeridas de conservación, lo cual facilita la merma de esta.

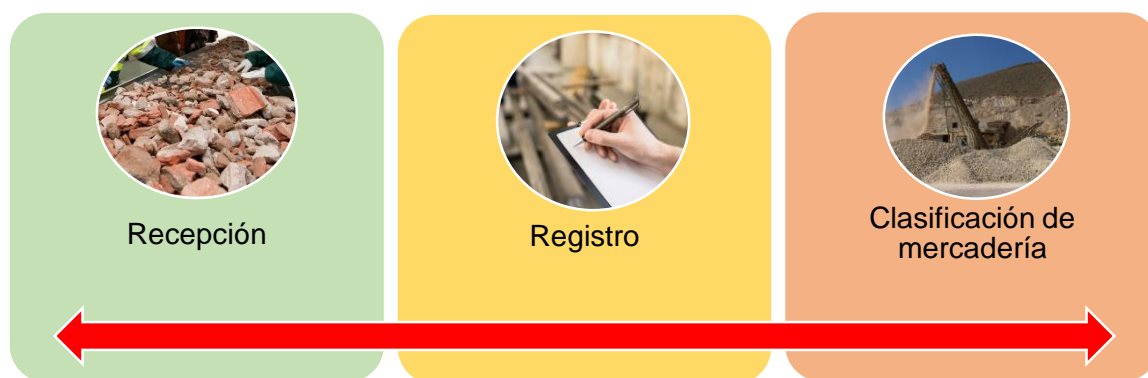


Figura 2.

Actividades en las entradas de existencias

Nota. Datos extraídos del marco teórico.

Dimensión: Almacenamiento

7. El almacén de la empresa no cuenta con el espacio requerido para la conservación de los materiales de construcción, provocando que algunos materiales se mezclen y pierdan su valor.
8. La ubicación de los materiales se encuentra propensos a cualquier tipo de accidente, dado que se encuentra al aire libre.
9. En lo que respecta a los espacios de los productos, estos no son adecuados, dado que al momento del ingreso y ubicación de los materiales al almacén, el espacio es reducido, limitando la conservación de estos.
10. Como se vuelve a recalcar, los materiales no se encuentran libres de cualquier desmedro o merma, dado que el espacio del almacén se encuentra al aire libre.

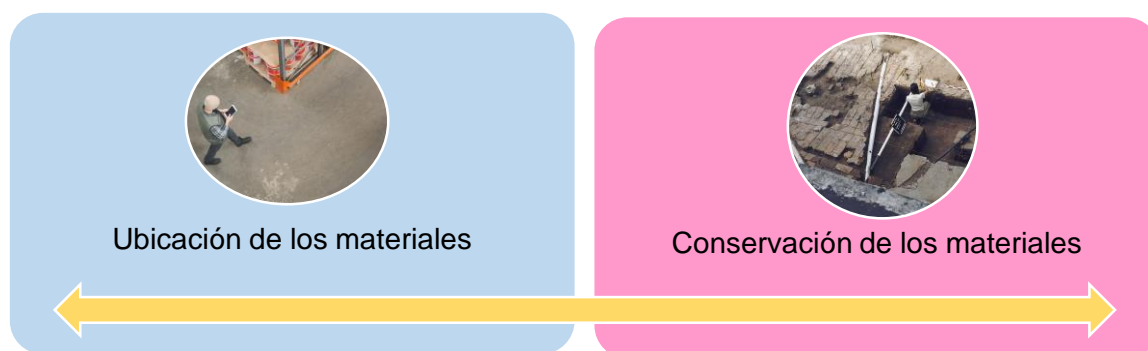


Figura 3.

Actividades en el almacenamiento

Nota. Datos extraídos del marco teórico.

Dimensión: Evaluación de riesgos

11. Los entrevistados indicaron que la empresa no cuenta con personal encargado de la supervisión permanente de los materiales de construcción.
12. En cuanto al cronograma de supervisión del inventario, dieron a conocer que la empresa no ha desarrollado un cronograma que le permita supervisar el inventario, ocasionando que estos desconozcan la cantidad exacta de producción de cada material.
13. Con respecto al lugar de almacenamiento, los entrevistados manifestaron que la empresa no cuenta con un almacén propio, por cuanto este es alquilado, corriendo el riesgo de que se generen robos y pérdidas.
14. Los entrevistados manifestaron que en la empresa no se desarrolla el análisis de los costos extras de almacenamiento, impidiendo reconocer el costo de venta extra realizado por la organización y que incide en los resultados financieros.
15. En cuanto al conteo y peso de los productos que posee la organización, los responsables indicaron que el registro de los materiales es por metros cúbicos, dependiendo si este es material chancado o sus derivados, según la capacidad de cada uno.
16. La organización no cuenta con información actualizada de la cantidad de materiales que posee, solo tienen ciertas estimaciones, más no un dato exacto, impidiendo conocer las ganancias o pérdidas reales de las existencias.
17. La empresa cuenta con variedad de materiales de construcción para su comercialización, tales como piedra chancada de $\frac{1}{2}$ y $\frac{3}{4}$, arena triturada, arena hormigón y hormigón, los cuales son empleados en el mercado de la construcción.



Figura 4.
Actividades en la evaluación de riesgos

Nota. Datos extraídos del marco teórico.

4.2 . Resultado específico 2

Deficiencias de las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, año 2019.

Luego de haber dado respuesta a los 17 enunciados de la guía de entrevista (Véase en Anexos), se procedió a efectuar el cálculo de cumplimiento y no cumplimiento de las actividades de control de existencias desarrolladas en la organización, tal como se representa en la siguiente tabla:

Tabla 1

Cumplimiento de actividades de control de existencias

Control de existencias	Número Actividades	Si	%	No	%
Entradas de existencias	6	2	11.8%	4	23.5%
Almacenamiento	4	1	5.8%	3	17.7%
Evaluación de riesgos	7	2	11.8%	5	29.4%
	17	5	29.4%	12	70.6%

Nota. Datos extraídos de la guía de entrevista aplicada.

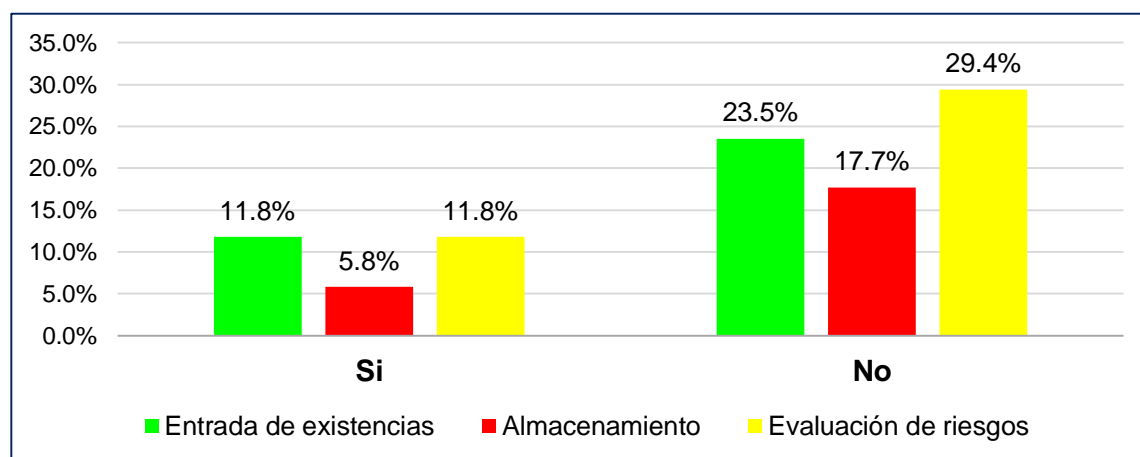


Figura 5.

Cumplimiento de actividades – Control de existencias

Nota. Datos extraídos de la guía de entrevista aplicada.

Interpretación

Como refiere la tabla 1 y figura 5, en la empresa NODASA Constructor E.I.R.L existe un 29.4% de cumplimiento de actividades en el control de existencias, mientras que el 70.6% no se cumple de manera efectiva. Esto se debe a que en la entrada de existencias, de 6 actividades, 2 (11.8%) se cumplen y 4 (23.5%) no, con respecto al almacenamiento, de 4 actividades, 1 (5.8%) se cumple y 3 (17.7%) no. Además, en la evaluación de riesgos, de 7 actividades, 2 (11.8%) se cumplen y 5 (29.4%) no.

A continuación, se evidencian las deficiencias, según cada una de las actividades desarrolladas en la organización:

Tabla 2

Deficiencias en las entradas de existencias

Deficiencia	Causa	Efecto
- Los materiales recepcionados no son verificados al momento de su llegada.	- Registro tardío de la recepción de materiales.	
- Sólo existe una persona a cargo de la recepción de materiales.	- Solo trabajan con la información que brindan los choferes.	• Las deficiencias generadas en la recepción de los materiales han generado la pérdida de S/ 50,740.00
- No se comprueba el estado físico de los materiales.	- No existe un encargado del control físico de los materiales.	
- Los materiales no cuentan con un lugar adecuado de conservación.	- El lugar de conservación tiene un espacio limitado.	

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.

Tabla 3

Evidencia de las deficiencias en las entradas de existencias

Mes	Material	Precio m ³ S/	Cantidad m ³ S/	Total S/
Enero	Piedra chancada 1/2	75.00	60	4,500.00
Febrero	Arena hormigón	70.00	65	4,550.00
Marzo	Arena triturada	70.00	55	3,850.00
Abril	Piedra chancada 1/2	75.00	69	5,175.00
Mayo	Piedra chancada 3/4	70.00	58	4,060.00
Junio	Hormigón	65.00	62	4,030.00
Julio	Arena hormigón	70.00	42	2,940.00
Agosto	Hormigón	65.00	65	4,225.00
Setiembre	Piedra chancada 1/2	75.00	55	4,125.00
Octubre	Arena hormigón	70.00	55	3,850.00
Noviembre	Piedra chancada 1/2	75.00	67	5,025.00
Diciembre	Arena triturada	70.00	63	4,410.00
			716	50,740.00

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.

Interpretación

Tal como se evidencian en las tablas, la falta de un adecuado control y verificación física de las existencias al momento de su recepción han generado una pérdida monetizada en **S/ 50,740.00**, debido a que, durante la producción de los materiales, al no tener la claridad exacta de los materiales recepcionados, se ha podido verificar la falta de 716 m³ que consideraban como parte del inventario, ocasionando resultados desfavorables en los índices de rentabilidad de la empresa.

Tabla 4*Deficiencias en el almacenamiento*

Deficiencia	Causa	Efecto
- El almacén no cuenta con el espacio requerido para la conservación de los materiales.	- El almacén de la empresa no cuenta con las condiciones y espacio requerido para la conservación de la mercancía.	• Debido a la falta de condiciones requeridas para el almacenamiento de los materiales, las lluvias y otros hechos naturales han ocasionado merma y pérdida de materiales por el valor de S/ 46,440.00
- Los espacios del almacén no son adecuados.		
- Los materiales se encuentran expuestos a mermas o desmedros.		

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.**Tabla 5***Evidencia de las deficiencias en el almacenamiento*

Fecha	Material	Precio m ³ S/	Cantidad m ³ S/	Total S/
31/03/2019	Piedra chancada 1/2	75.00	48	3,600.00
	Arena hormigón	70.00	60	4,200.00
	Arena triturada	70.00	48	3,360.00
	Hormigón	65.00	60	3,900.00
30/06/2019	Piedra chancada 3/4	70.00	42	2,940.00
	Arena triturada	70.00	26	1,820.00
	Arena hormigón	70.00	36	2,520.00
	Hormigón	65.00	36	2,340.00
30/09/2019	Arena hormigón	70.00	42	2,940.00
	Piedra chancada 1/2	75.00	60	4,500.00
	Arena triturada	70.00	36	2,520.00
	Piedra chancada 3/4	70.00	28	1,960.00
29/12/20219	Hormigón	65.00	28	1,820.00
	Arena triturada	70.00	40	2,800.00
	Arena hormigón	70.00	36	2,520.00
	Piedra chancada 1/2	75.00	36	2,700.00
			662	46,440.00

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.**Interpretación**

Como indican las tablas, debido a las carencias de condiciones que debe contener el almacén, tales como un lugar cerrado y un techo, ha generado que las lluvias y ventarrones ocasionados durante ciertas temporadas en la región, provoque pérdidas monetarias por el valor de **S/ 46,440.00**. En tal sentido, la pérdida total en metros cúbicos equivale a 662 metros.

Tabla 6*Deficiencias en la evaluación de riesgos*

Deficiencia	Causa	Efecto
- No existe supervisión continua de los materiales.	- La empresa no dispone de personal a cargo para la supervisión que corresponde.	<ul style="list-style-type: none"> Las deficiencias generadas en la evaluación de riesgo, ocasionaron la pérdida de S/ 34,550.00.
- La empresa no elabora un cronograma de supervisión de inventario.	- La secretaria desempeña varias funciones.	
- El almacén no es propio, es alquilado.	- Falta de un lugar apropiado para el almacenamiento.	
- No realizan el análisis de costos extras.	- El contador de la empresa es externo.	
- La empresa no dispone de información actualizada de la cantidad de materiales.	- No existe responsable encargado de emitir información actualizada de la cantidad de materiales.	

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.**Tabla 7***Evidencia de las deficiencias en la evaluación de riesgos*

Fecha	Motivo	Material	Precio m ³ S/	Cant. m ³ S/	Total S/
03/04/2019	Falta de supervisión	Arena triturada	70.00	33	2,310.00
		Piedra chancada 3/4	70.00	38	2,660.00
		Hormigón	65.00	34	2,210.00
		Arena triturada	70.00	35	2,450.00
25/07/2019	Hurto	Piedra chancada 3/4	70.00	35	2,450.00
		Piedra chancada 1/2	75.00	24	1,800.00
		Arena triturada	70.00	38	2,660.00
		Arena hormigón	70.00	32	2,240.00
15/05/2019	Pérdida durante transporte	Piedra chancada 1/2 (Moyobamba)	95.00	36	3,420.00
29/07/2019		Arena triturada (Moyobamba)	90.00	42	3,780.00
11/09/2019		Hormigón (Moyobamba)	85.00	42	3,570.00
29/11/2019		Arena triturada (Tarapoto)	125.00	40	5,000.00
				429	34,550.00

Nota. Datos extraídos de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.**Interpretación**

Tal como señalan las tablas, debido a la falta de un encargado de supervisión, se ha constatado que en los registros manuales de las existencias hubo materiales que no se encontraban en almacén, de la misma manera, se reportó el hurto de materiales debido a que estos se encuentran expuestos al aire libre, además, durante el transporte realizado del material a ciudades cercanas de la región, hubo pérdida por escape de material y desmedro, generando una pérdida por el monto de **S/ 34,550.00**, equivalente a 429 m³.

4.3 Resultado específico 3

Índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor 2018 - 2019.

Tabla 8

Índices de rentabilidad NODASA Constructor 2018 - 2019

Rentabilidad	2018 (S/)	Resultado	2019 (S/)	Resultado
Rotación de inventario	<u>654,256.30</u> 460,246.00	1.4	<u>212,212.20</u> 130,747.00	1.6
Existencias sobre activos	<u>460,246.00</u> 702,725.81	65	<u>130,747.00</u> 570,451.57	23
Existencias sobre activo corriente	<u>460,246.00</u> 605,408.81	76	<u>130,747.00</u> 410,393.00	32
Rentabilidad sobre el activo	<u>256,050.81</u> 702,725.81	36	<u>109,837.57</u> 570,451.57	19
Rentabilidad sobre las ventas	<u>256,050.81</u> 1,459,922.00	17.5	<u>109,837.57</u> 2,224,902.23	4.9

Nota. Datos extraídos de los EE.FF de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L.

Interpretación

En la tabla 8 se encuentran los resultados de los índices de rentabilidad de la empresa que indican lo siguiente: La rotación del inventario muestra que en el 2018 la rotación fue de 1.4, mientras que en el 2019 este incrementó a 1.6, demostrando las veces que queda vacío y se llena el almacén durante el año. Asimismo, en lo que respecta al ratio de existencias sobre activos, en el 2018 este fue de 65%, mientras que en el 2019 este fue de 23%, el cual representa el índice de las existencias en la totalidad de los activos. También, con respecto a las existencias sobre el activo corriente, en el 2018 representaba el 76% del activo corriente, mientras que en 2019 este representaba el 32% del activo corriente.

Por otro lado, con respecto al rendimiento sobre el activo, en el 2018 las ganancias por cada unidad monetaria invertida en el activo fueron de 36%, sin embargo, en el 2019 este fue de 19%. Además, en cuanto al rendimiento sobre las ventas, por cada sol vendido en materiales, la empresa obtuvo una ganancia del 17.5% en 2018, a diferencia del 2019, el cual fue del 4.9%.

4.4 Resultado general

Incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, año 2019.

Tabla 9

Incidencia del control de existencias en la rentabilidad

Deficiencias del control de existencias			Incidencia en la rentabilidad			Hipótesis aceptada
En la empresa existe un 29.4% de cumplimiento de actividades asociadas al control de existencias, sin embargo, el 70.6% no se cumple de manera efectiva.			Las deficiencias en el control de existencias ocasionaron una pérdida total por S/ 131,730.00 . En efecto, los resultados de la rentabilidad en el 2019, fueron los siguientes:			Debido a las deficiencias presentadas en el control de existencias, los índices de rentabilidad fueron parcialmente bajos. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que refiere: “H _i : El control de existencias incide de forma significativa en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.”
Control de existencias	Si	No	Indicador financiero	2018	2019	
Entradas de existencias	11.8%	23.5%	Rotación de inventario	1.4	1.6	
Almacenamiento	5.8%	17.7%	Existencias sobre activos	65%	23%	
Evaluación de riesgos	11.8%	29.4%	Existencias sobre activo corriente	76%	32%	
	29.4%	70.6%	Rentabilidad sobre el activo	36%	19%	
			Rentabilidad sobre las ventas	17.5%	4.9%	
Entradas de existencias			<ul style="list-style-type: none">• Como se puede apreciar, de no haber sido por la inadecuada recepción de los materiales en la organización, esta habría gozado de un índice de rotación de inventarios alto, logrando así que las ventas incrementen y las ganancias obtenidas superen al índice actual.• Con respecto a la pérdida generada en el almacenamiento por S/ 46,440.00, de no haberse generado tal pérdida, el inventario habría tenido un valor porcentual menor al obtenido y habría incrementado los ingresos en caja, permitiendo que esta pueda incrementar sus ingresos y por ende, sus ganancias.• En lo que respecta a la pérdida por S/ 34,550.00 ocasionada por la falta de evaluación de riesgos, de no ser por ello, la empresa habría obtenido un incremento en el rendimiento del activo, así como el rendimiento neto de venta, superando el 5%, lo cual habría sido favorable económicamente para esta.			
- Registro tardío de materiales recepcionados.						
- Falta de un encargado del control físico de los materiales.						
La inadecuada recepción de los materiales ha generado la pérdida de S/ 50,740.00.						
Almacenamiento						
- El espacio del almacén es insuficiente.						
- Los materiales se encuentran expuestos a merma y desmedro.						
Las deficiencias ocasionaron la pérdida de S/ 46,440.00.						
Evaluación de riesgos						
- No existe personal a cargo de la supervisión de materiales.						
- El almacén no es propio y tampoco existe información actualizada de los materiales.						
Las deficiencias generaron la pérdida de S/ 34,550.00.						

Nota. Datos extraídos de los instrumentos aplicados.

4.5 Discusión

La tesis fue elaborada con la finalidad de demostrar en qué medida el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. En tal sentido, el investigador aplicó como instrumentos la guía de entrevista y la guía de análisis documental. A continuación, se realiza la comparación de los resultados obtenidos con los de otros investigadores:

En el primer resultado, se describieron las actividades del control de existencias de la empresa. Por ello, se dio a conocer que parte del proceso de las entradas de existencias incluye la recepción, registro y clasificación de mercadería, no obstante, los entrevistados indicaron que los materiales agregados no son recepcionados de manera adecuada, esto debido a que solo la secretaria realiza la recepción de estos. Asimismo, no existe verificación física de estos para constatar los documentos emitidos por el chofer, además, la conservación de materiales no es adecuada. Por consiguiente, las actividades que se desarrollan inician con la ubicación y termina con la conservación de los materiales, no obstante, el almacén de la empresa no cuenta con el espacio suficiente para la conservación de los agregados, los materiales se encuentran expuestos al aire libre y los espacios no son suficientes.

Por otro lado, en la evaluación de riesgos se realiza actividades tales como la supervisión, costos de almacenamiento y cantidad exacta de producción, no obstante, los entrevistados dieron a conocer que no cuentan con personal encargado de verificar el estado de los materiales agregados, tampoco existe un cronograma de supervisión de materiales, tampoco cuentan con información actualizada de estos, además, el almacén no es propio. Los resultados del estudio coinciden con la investigación desarrollada por Espinoza y Huilca (2019), quienes manifestaron que la organización estudiada tenía problemas en las actividades del control de existencias, esto debido a que solo existe un responsable para ejecutar las actividades como tal, asimismo, no contaban con la codificación requerida.

El control de existencias es un método de gestión de inventario que ayuda a las empresas a gestionar su suministro. Asimismo, ayuda a aumentar las ganancias. Las actividades de producción y gestión ayudan a las organizaciones a reducir costos y aumentar los beneficios. También reducen el exceso y la escasez en su estrategia de control de existencias.

En el segundo resultado, se identificaron las deficiencias del control de existencias en la organización, para ello fue indispensable solicitar información detallada al gerente sobre

las actividades desarrolladas, donde el 29.4% de actividades se cumplen, mientras que el 70.6% no se cumplen. En las entradas de existencias, el registro de la recepción de los agregados es tardío, no existe encargado del control físico de los materiales, generando la pérdida de S/ 50, 740.00. En el almacenamiento, el espacio donde se almacenan los materiales no cuenta con las condiciones necesarias para la conservación de estos, generando la pérdida monetaria por el valor S/ 46,440.00 por concepto de mermas. Con respecto a las deficiencias de la evaluación de riesgos, la empresa no cuenta con personal para la supervisión de materiales, tampoco existe información actualizada de esta, generando la pérdida de S/ 34,550.00 en materiales. Los resultados se asemejan al estudio elaborado por Dávila y Maldonado (2019), quienes llegaron a concluir que el control de existencias presenta deficiencias, debido a que el 65% de actividades no se cumplen oportunamente, asimismo, evidenciaron que no existe inspección de los inventarios al momento de la recepción, carencia de documentos al momento de recepción, falta de supervisión en el área de almacenamiento, generado una pérdida monetaria por S/ 33,677.11.

Las empresas con estrategias efectivas de control de acciones tienden a generar mayores ganancias. Sin embargo, las empresas con estrategias de control de acciones ineficaces tienden generar pérdidas monetarias. Las estrategias efectivas de control de existencias incluyen establecer límites, monitorear y analizar el inventario y volver a ordenar cuando sea necesario. Además, es esencial contar con un sistema de transporte para recibir pedidos y poder distribuir productos.

En el tercer resultado, se analizaron los índices de rentabilidad de la empresa, para lo cual se efectuó el cálculo de los ratios con datos extraídos de los estados financieros de la empresa. Por tanto, la rotación del inventario fue 1.6 a diferencia del periodo anterior con 1.4, demostrando que la rotación de las existencias ha mejorado de manera mínima. Con respecto a las existencias sobre activos, el porcentaje que representa el inventario en base a la totalidad del activo es del 23%, considerándose como adecuada, de la misma manera, las existencias sobre el activo corriente representan el 32%. En cambio, con respecto a la rentabilidad sobre el activo, el índice de ganancias en 2018 fue 36%, sin embargo, en el 2019 fue 19%, además, en la rentabilidad sobre las ventas, el índice en el 2018 fue 17.5%, mientras que en el 2019 el índice fue 4.9%, el cual ha tenido una reducción significativa. Los resultados se asemejan al estudio realizado por Valle (2019), quien en sus resultados dio a conocer que los índices de rentabilidad fueron bajos, dado que, los beneficios brutos fueron de 0.12 y 0.13, rendimiento sobre ventas de 0.4 y 0.2, lo cual no ha sido favorable para la empresa, impidiendo que esta pueda realizar futuras inversiones.

La rentabilidad es un factor importante en el funcionamiento de una organización. De la misma manera, determina cuánto dinero gana una empresa y qué tan exitoso es. Las empresas deben ser rentables si quieren permanecer en el mercado, permitiéndoles realizar las inversiones correspondientes. Además, todas las empresas trabajan arduamente para ser lo más rentable posible. Esto se debe a que ser rentable se constituye como una manera de administrar su negocio y asegurarse de obtener la parte justa de las ganancias.

En el resultado general, se determinó la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la organización, para ello, se realizó un análisis de los resultados obtenidos en los tres primeros objetivos, dando a conocer que el inadecuado control de existencias incide de manera significativa en la rentabilidad, dado que, de no haberse dado las pérdidas monetarias por el valor de S/ 131,730.00, la empresa habría tenido un incremento en los resultados del índice de rotación de inventario, asimismo, el inventario habría tenido un valor porcentual menor al obtenido y habría incrementado los ingresos en caja, permitiendo que esta pueda incrementar sus ingresos y ganancias. Por otro lado, la empresa habría tenido un incremento en sus ganancias generadas por cada unidad monetaria vendida. Tales resultados guardan similitud con el estudio efectuado por Soria y Panduro (2019) quienes concluyeron que el 67% de actividades no se desarrollan con eficiencia, generando falencias debido a la falta de inspección de las existencias, generando la pérdida por S/ 192,608.00, mismo que ha provocado índices bajos en la rentabilidad. Por tanto, demostraron que existe influencia significativa entre el control del inventario y la rentabilidad.

De la misma manera, el resultado guarda similitud con la teoría sustentada por Escudero (2019), quien refiere que el control de las existencias es un formulario que registra la entrada y salida de cada producto en un almacén o cualquier tipo de pérdida o ajuste de inventario, de la misma manera, constituye un rol importante, porque permite garantizar que las existencias en el almacén son las que se venderán posteriormente.

En resumen, es fácil determinar qué tan rentable es una empresa en función de tres factores: Primero, necesita los ingresos promedio en función a los productos o servicios que ofrece; esto se denomina índice de ingresos. Luego, necesita el costo promedio de proporcionar un servicio o producto. Por último, el número final debe reflejarse en las ganancias anuales.

CONCLUSIONES

Después de haber expuesto los resultados, se concluye:

1. Las actividades del control interno de existencias en la empresa son: Entradas de existencias donde se reportó que las mercancías no se recepcionan de manera adecuada. Asimismo, se encuentra el almacenamiento, donde se evidenció que este no cuenta con suficiente espacio para la distribución de los materiales. Además, se encuentra la evaluación de riesgos, donde se desarrolla la supervisión de las mercancías, pero no existe personal encargado de realizar dicha función.
2. Existe un 70.6% de incumplimiento en las actividades de control de existencias, debido a que en las entradas de existencias, el registro es tardío y no existe verificación de los materiales, generando una pérdida por S/ 50,740.00. Asimismo, el almacenamiento no cumple las condiciones necesarias, ocasionando una pérdida por S/ 46,440.00. Además, no existe supervisión permanente de los materiales, lo cual ha provocado una pérdida por S/ 34,550.00.
3. Los índices de rentabilidad de la empresa fueron los siguientes: La Rotación de inventario fue de 1.4 veces en 2018 y aumentó ligeramente a 1.6 veces en 2019, aunque el incremento fue poco considerable. El porcentaje de existencias sobre activos fue 65% en 2018 y disminuyó a 23% en 2019. Asimismo, el porcentaje de existencias sobre activo corriente fue del 76% en 2018 y descendió a 32% en 2019. La rentabilidad sobre el activo fue 36% en 2018 y disminuyó al alcanzar 19% en 2019. Además, la rentabilidad sobre las ventas se situó en el 17.5% en 2018 y se redujo al 4.9% en 2019. Estos índices indican que en el 2019 tuvo resultados más bajos en comparación con el 2018.
4. El control de existencias incide de forma significativa en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, debido a que las deficiencias generaron una pérdida por S/ 131,730.00, ocasionando que los índices de rentabilidad sean bajos a diferencia del periodo anterior, por cuanto, la organización tuvo ciertos problemas en el manejo del control de sus existencias.

RECOMENDACIONES

En base a cada una de las conclusiones, se recomienda:

1. El gerente de la empresa debe elaborar documentos de control de los materiales que ingresan, permanecen y salen de esta. Tales documentos deben encontrarse sistematizados para conocer las cantidades exactas. Además, se debe implementar el manual de funciones donde exista claridad sobre el proceso de control de existencias.
2. La gerencia debe asignar un responsable a cargo de la verificación física de los materiales para evitar desperdicios o mermas. Asimismo, el almacén debe encontrarse cerrado, para ello, es recomendable la construcción de un techo, evitando que este se encuentre expuesto y a disposición de personas ajenas.
3. El gerente, con ayuda de la secretaria, debe solicitar al contador externo, la información mensual de los estados financieros para que puedan efectuar el cálculo de los principales indicadores financieros, esto con la finalidad de conocer el estado de las ganancias para evitar futuras pérdidas, también, para estimar futuras inversiones.
4. A modo general, se sugiere al gerente planificar la futura inversión, como el de adquirir un propio lugar de almacenamiento, permitiendo que se cuente con información actualizada de los materiales que la empresa ofrece, para ello, debe desarrollar un plan de incremento de ventas, el cual le permita tener los ingresos requeridos para la compra del almacén.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asencio, L. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*. 7 (13), 1 – 18.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/504551272009.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria: México.
<https://n9.cl/dbo8>
- Cadena, P. y Rendón, R. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*. 8 (1), 1603 – 1617.
<https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Cantero, H. y Leyva, E. (2016). La rentabilidad económica, un factor para alcanzar la eficiencia empresarial. *Revista Ciencias Holguín*. 22 (4), 1 – 17.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181548029004.pdf>
- Cardona, J. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*. 15 (30), 1 – 15.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/1492/149259394013/149259394013.pdf>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación*. Editorial Teseo: Buenos Aires – Argentina.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_qu
[e.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_qu)
- Correa, J. (2018). Indicadores financieros y su eficiencia en la explicación de la generación de valor en el Sector Cooperativo. *Revista de Ciencias Económicas*. 26 (2), 129 – 144. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v26n2/0121-6805-rfce-26-02-129.pdf>
- Dávila, L. y Maldonado, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto – Perú. <https://n9.cl/kopmx>
- Escudero, J. (2019). *Logística de almacenamiento*. Ediciones Paraninfo S.A: España.
<https://play.google.com/books/reader?id=vcSPDwAAQBAJ&hl=es&printsec=frontcover&pg=GBS.PR4>

- Espinoza, L. y Huilca, C. (2019). *Control de existencias para optimizar la rentabilidad de las empresas del sector ferretero-materiales de construcción del distrito Mariano Melgar, Arequipa.2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Tecnológica del Perú. Arequipa – Lima.
http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1924/1/Leslie%20Espinoza_Candy%20Huilca_Tesis_Titulo%20Profesional_2019.pdf
- Galy, D. (2019). *Control del aprovisionamiento de materias*. Ediciones Paraninfo S.A: Madrid – España.
<https://books.google.com.pe/books?id=hD2dDwAAQBAJ&pg=PA277&dq=control+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwil5L7nw9rrAhXWHbkGHaleAUUQ6AEwBnoECACQAg#v=onepage&q=control%20de%20existencias&f=false>
- Garrido, S. y Romero, M. (2019). *Fundamentos de gestión de empresas*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces SA: España.
<https://books.google.com.pe/books?id=yF-tDwAAQBAJ&pg=PA146&dq=rentabilidad+de+una+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwir8b6dkbTrAhXJ3J4KHe2oCjQQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=rentabilidad%20de%20una%20empresa&f=false>
- Gonzales, E. y Sajamí, K. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Consorcio Tarapoto E.I.R.L., Tarapoto, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad cesar Vallejo. Tarapoto – Perú. <https://n9.cl/nu0gb>
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios y manejo de control*. Ecoe Ediciones: Bogotá – Colombia.
<https://play.google.com/books/reader?id=2q5JDwAAQBAJ&pg=GBS.PT2>
- López, J. (2018). Análisis de la relación entre rentabilidad y riesgo en la planeación de las finanzas. *Revista Formación Universitaria*. 11 (6), 1- 17.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600041
- López, A. (2019). *Crecimiento y rentabilidad empresarial del sector de fabricación de productos textiles y prendas de vestir en la provincia de Tungurahua*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato – Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30527/1/T4679ig.pdf>
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo S.A: España.
<https://play.google.com/books/reader?id=MI5IDgAAQBAJ&pg=GBS.PR1>

- Muñoz, J. (2019). *Análisis contable*. Editorial Elearning.
https://books.google.com.pe/books?id=P3fIDwAAQBAJ&dq=beneficios+de+los+estados+financieros&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Nogueira, D. y Medina, A. (2017). Análisis económico-financiero: talón de Aquiles de la organización. Caso de aplicación. *Revista de ingeniería industrial*. 1 (12), 106 – 115. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360450397010.pdf>
- Fajardo, M., & Soto, C. (2018). *Gestión financiera empresarial*. Ediciones UTMACH.
[http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14356/1/Cap.4 Análisis de estados financieros.pdf](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14356/1/Cap.4%20Análisis%20de%20estados%20financieros.pdf)
- Gonzáles, R. E., & Paredes, R. E. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Codilitesa S.A”* [Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9709>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Normas Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/SpanishRedBV2019_NIC02_GVT.pdf
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037> %0A
- Ramírez, V. (2018). Costo de capital y rentabilidad en empresas de transporte terrestre de pasajeros. *Quipukamayoc*, 26(51), 13–20.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v26i51.14865>
- Salas, K. (2017). Metodología de gestión de inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Revista Chilena de Ingeniería*. 25 (2), 1 – 18.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071833052017000200326
- Silva, E. (2019). *El control de inventarios incrementa la rentabilidad de la empresa DistriMarket S.A. en Santo Domingo, en el periodo 2019-2020*. (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador. Santo Domingo – Ecuador.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18994/1/T-UCE-0019-SSD-021.pdf>

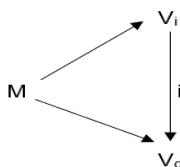
- Silva, G. (2018). *Control Interno en el área de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Constructora LCL S.A.C. de la ciudad de Trujillo, año 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24207/silva_ge.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soria, A. y Panduro, B. (2019). *Control de inventarios y la rentabilidad en la Corporación NIGASA SAC, Tarapoto – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40955/B_Soria_RA-Panduro_RB-Tananta_PGL-Aguirre_VJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sorlózano, M. (2018). *Gestión de pedidos y stock*. IC Editorial: Málaga.
<https://n9.cl/7mcbw>
- Valle, M. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Rioja – Perú.
<https://n9.cl/o8ovq>

ANEXOS

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de existencias	Escudero (2019), refiere que es un formulario que registra la entrada y salida de cada producto en un almacén o cualquier tipo de pérdida o ajuste de inventario, asimismo constituye un rol importante, porque permite garantizar que las existencias en el almacén son las que se venderán posteriormente (p.45).	Consiste en el control de mercadería que tiene una compañía en su almacén. La variable será medida por el instrumento de la guía de entrevista, según las dimensiones e indicadores.	-Entradas de existencias	- Recepción - Registro - Clasificación de mercadería	Nominal
			-Almacenamiento	- Ubicación de los materiales - Conservación de los materiales	
			-Evaluación de riesgos	- Supervisión - Costos de almacenamiento - Cantidad exacta de productos	
Rentabilidad	Fajardo y Soto (2018), manifiestan que la rentabilidad permite medir lo que se ha ganado en un periodo, relacionado con la inversión inicial, de tal manera que es considerado como el beneficio monetario obtenido con la cantidad de dinero que se ha puesto a disposición para poder conseguirlo (p.19).	Son los beneficios que obtiene una compañía al realizar una inversión en el giro de su actividad. La variable será medida por el instrumento de la guía de análisis documental, por medio de los indicadores financieros.	-Rotación de inventario	$\frac{\text{Aprovisionamientos}}{\text{Existencias}} = \text{Veces}$	Razón
			-Existencias sobre activos	$\frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo}}$	
			-Existencias sobre activos corrientes	$\frac{\text{Existencias}}{\text{Activos corrientes}}$	
			-Rentabilidad sobre el activo	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \%$	
			-Rentabilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} = \%$	

Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ASPECTOS TEÓRICOS														
<p>¿De qué manera el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P.1. ¿Cómo se realizan las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019?</p> <p>P.2. ¿Cuáles son las deficiencias del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019?</p> <p>P.3. ¿Cuáles son los índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019?</p>	<p>Hi: El control de existencias incide de forma significativa en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p> <p>H0: El control de existencias no incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>H.1. Las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019, son inadecuadas.</p> <p>H.2. Las deficiencias del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019, han generado pérdidas económicas.</p> <p>H.3. Los índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019, son altos.</p>	<p>Determinar de qué manera el control de existencias incide en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>O1. Describir las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p> <p>O2. Identificar las deficiencias de las actividades del control de existencias de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p> <p>O3. Conocer los índices de rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, año 2019.</p>	<p>V1: Control de existencias</p> <p>Escudero (2019), refiere que es un formulario que registra la entrada y salida de cada producto en un almacén o cualquier tipo de pérdida o ajuste de inventario, asimismo constituye un rol importante, porque permite garantizar que las existencias en el almacén son las que se venderán posteriormente (p.45).</p> <p>V2: Rentabilidad</p> <p>Fajardo y Soto (2018), manifiestan que la rentabilidad permite medir lo que se ha ganado en un periodo, relacionado con la inversión inicial, de tal manera que es considerado como el beneficio monetario obtenido con la cantidad de dinero que se ha puesto a disposición para poder conseguirlo (p.19).</p>														
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS														
<p>Investigación básica, descriptiva.</p> <div></div> <p>Diseño no experimental, de tipo transversal</p> <p>Donde m = Muestra. V1 = Control de existencias. V2 = Rentabilidad. r = Incidencia.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <table><tr><th>Variable I</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="3">Control de existencias</td><td>Entradas de existencias</td></tr><tr><td>Almacenamiento</td></tr><tr><td>Evaluación de riesgos</td></tr></table> <p>VARIABLE II</p> <table><tr><th>Variable II</th><th>Dimensiones</th></tr><tr><td rowspan="5">Rentabilidad</td><td>Rotación de inventario</td></tr><tr><td>Existencias sobre activos</td></tr><tr><td>Existencia sobre activos corrientes</td></tr><tr><td>Rentabilidad sobre el activo</td></tr><tr><td>Rentabilidad sobre las ventas</td></tr></table>	Variable I	Dimensiones	Control de existencias	Entradas de existencias	Almacenamiento	Evaluación de riesgos	Variable II	Dimensiones	Rentabilidad	Rotación de inventario	Existencias sobre activos	Existencia sobre activos corrientes	Rentabilidad sobre el activo	Rentabilidad sobre las ventas	<p>Población</p> <p>La población para la investigación estará conformada por 02 colaboradores y documentos de inventarios y contables de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra para el estudio, estará constituida por 02 colaboradores, es decir el administrador y el gerente, asimismo los registros del inventario, registros de compras, registros de productos y los estados financieros de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja.</p>	<p>Técnicas</p> <p>Entrevista Análisis documental</p> <p>Instrumento</p> <p>Guía de entrevista Guía de análisis documental</p>
Variable I	Dimensiones																
Control de existencias	Entradas de existencias																
	Almacenamiento																
	Evaluación de riesgos																
Variable II	Dimensiones																
Rentabilidad	Rotación de inventario																
	Existencias sobre activos																
	Existencia sobre activos corrientes																
	Rentabilidad sobre el activo																
	Rentabilidad sobre las ventas																

Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



Guía de entrevista – Control de existencias

El presente instrumento tiene como finalidad, conocer cómo se desarrollan las actividades del control de existencias en la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, en donde se le pide que conteste de forma verídica. Se le agradece su colaboración.

Control de existencias

Dimensión: Entrada de existencias

1. ¿En la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, los productos que se recepcionan son verificados al momento de su llegada?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

2. ¿Existe más de una persona designada para la recepción de productos?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

3. ¿Los productos que ingresan a la empresa se registran al momento de su llegada?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

4. ¿Al momento de registrar los productos, se comprueba que estos se encuentren en buen estado físico?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

5. ¿Se distribuyen los productos según su estructura?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

6. ¿Los productos que posee la empresa tienen un lugar adecuado para su conservación?

Sí ☐

No ☐

Sustente su respuesta:

.....

Dimensión: Almacenamiento

7. ¿El almacén cuenta con espacio suficiente para tener todos los productos?

Sí ☐

No ☐

Sustente su respuesta:

.....

8. ¿La ubicación de los materiales se encuentra libre de cualquier accidente?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

9. ¿Los espacios para cada producto son adecuados?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

.....

10. ¿Los productos se encuentran en lugar cerrado y libre de cualquier desmedro o merma?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

Dimensión: Evaluación de riesgos

11. ¿Existe supervisión permanente del estado de los productos?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

12. ¿La empresa cuenta con un cronograma de supervisión de existencias?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

13. ¿El almacén que tiene la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, es propio?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

14. ¿En la empresa NODASA Constructor E.I.R.L se realiza un análisis sobre costos extras de almacenamiento?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

15. ¿Se realiza el conteo y peso de los productos que tiene la empresa?

Sí ☐

No ☐

Justifique su respuesta:

16. ¿La empresa tienen información actualizada de la cantidad de productos que tiene en almacén?

Sí ☐

No ☐

Justifique

su

respuesta:

.....

17. ¿Existe variedad de productos para ser vendidos?

Sí

☐

No

☐

Justifique

su

respuesta:

.....

Guía de análisis documental



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El presente instrumento tiene como propósito, conocer los índices de rentabilidad de los periodos 2018 – 2019 de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja.

Indicador	Fórmula	Periodo 2019	Periodo 2018
Rotación de inventario	$\frac{\text{Aprovisionamientos}}{\text{Existencias}} = \text{Veces}$		
Existencias sobre activos	$\frac{\text{Existencias}}{\text{Total del activo}}$		
Existencias sobre activos corrientes	$\frac{\text{Existencias}}{\text{Activos corrientes}}$		
Rentabilidad sobre el activo	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}} = \%$		
Rentabilidad sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} = \%$		

Guía de entrevista – Control de existencias



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El presente instrumento tiene como finalidad, conocer cómo se desarrollan las actividades del control de existencias en la empresa NODASA Constructor E.I.R.L de Rioja, en donde se le pide que conteste de forma verídica. Se le agradece su colaboración.

Control de existencias

Dimensión: Entrada de existencias

1. ¿En la empresa NODASA Constructor E.I.R.L, los productos que se reciben son verificados al momento de su llegada?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: Ya que no tenemos el personal para el control al momento de la llegada de la materia prima, sin embargo cada chofer tiene un parte de control en donde especifica la cantidad en m³ que carga cada unidad de material.

2. ¿Existe una sola persona designada para la recepción de productos?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: La secretaria es la encargada de recepcionar cada parte de control que es llenado por los choferes de cada carro en donde es trasladado el material de cantera hasta el almacén de la empresa.

3. ¿Los productos que ingresan a la empresa se registran al momento de su llegada?

Sí ☒

No ☐

Justifique su respuesta: Al momento de ingresar al almacén de la empresa, los choferes entregan a la secretaría el parte diario en donde especifica que tipo de material se ingresa.

4. ¿Al momento de registrar los productos, se comprueba que estos se encuentren en buen estado físico?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: Ya que no son verificados, tan solo son registrados o se guían por el parte diario que los choferes emiten.

5. ¿Se distribuyen los productos según su estructura?

Sí ☒

No ☐

Justifique su respuesta: Cada material que ingresa en el almacén es ubicado en cada lugar que le corresponde para que no se mezcle y facilite el despacho.

6. ¿Los productos que posee la empresa tienen un lugar adecuado para su conservación?

Sí ☐

No ☒

Sustente su respuesta: todos los materiales (agregados) se encuentran al aire libre.

Dimensión: Almacenamiento

7. ¿El almacén cuenta con espacio suficiente para tener todos los productos?

Sí ☐

No ☒

Sustente su respuesta: el espacio con el que se cuenta no es muy grande.

8. ¿La ubicación de los materiales se encuentra libre de cualquier accidente?

Sí ☒

No ☐

Justifique su respuesta: Los materiales como son los agregados están al aire libre.

9. ¿Los espacios para cada producto son adecuados?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: Por más que al momento de ingresar el material al almacén y de ubicarlos el espacio es reducido por la misma área.

10. ¿Los productos se encuentran en lugar cerrado y libre de cualquier desmedro o merma?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: el espacio está al aire libre.

Dimensión: Evaluación de riesgos

11. ¿Existe supervisión permanente del estado de los productos?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: la empresa no cuenta con supervisión permanente.

12. ¿La empresa cuenta con un cronograma de supervisión de existencias?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: la empresa aun no ha desarrollado un cronograma para supervisar las existencias

13. ¿El almacén que tiene la empresa NODASA Constructor E.I.R.L., es propio?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: El almacén es alquilado.

14. ¿En la empresa NODASA Constructor E.I.R.L se realizan costos extras de almacenamiento?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: Hasta el momento no se ha hecho un analisis de costos sobre almacenamiento.

15. ¿Se realiza el conteo y peso de los productos que tiene la empresa?

Sí ☒

No ☐

Justifique su respuesta: la manera en que se registra el material es por metros cubicos, ya sea material chancado como derivantes de la materia prima de acuerdo a la capacidad de cada canchero.

16. ¿La empresa tienen información actualizada de la cantidad de productos que tiene en almacén?

Sí ☐

No ☒

Justifique su respuesta: la empresa tiene aproximaciones más no montos exactos.

17. ¿Existe variedad de productos para ser vendidos?


Sí ☒

No ☐

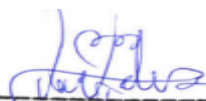
Justifique su respuesta: Contamos con los principales materiales que son utilizados en el mercado de la construcción.

NODASA CONSTRUCTORA E.I.R.L.
RUC 2069234175
Roxana Ortiz Huamán
TITULAR - GERENTE

BALANCE DE SITUACION ECONOMICA FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 - 2019					
NODASA CONSTRUCTOR E.I.R.L. RUC N° 20602341675					
CAR. FERNANDO BELAUDE TERRY S/N KM 465 (CRUCE A YURACYACU-LA CHANCADORA) SAN MARTIN - RIOJA - RIOJA					
(Expresado en soles)					
ACTIVO	2018	2019	PASIVO	2018	2019
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Caja y bancos	38,662.81	57,451.00	Tributos por pagar	8,593.00	12,484.00
Cuentas por cobrar comerciales	106,500.00	222,195.00	Remuneraciones	25,776.00	0.00
Existencias	460,246.00	130,747.00	Cuentas por pagar	0.00	36,041.00
			Otras cuentas por pagar	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	605,408.81	410,393.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	34,369.00	48,525.00
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmueble, maquinaria y Equipo	97,317.00	131,739.37	Obligaciones financieras	0.00	0.00
Equipos diversos	0.00	27,874.20			
Otros activos no corrientes	0.00	445.00			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	97,317.00	160,058.57	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00	0.00
			PATRIMONIO		
			Capital	300,000.00	300,000.00
			Utilidades no distribuidas	112,306.00	112,306.00
			Resultado del ejercicio	256,050.81	109,620.57
			TOTAL PATRIMONIO	668,356.81	521,926.57
TOTAL ACTIVOS	702,725.81	570,451.57	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	702,725.81	570,451.57


 C.P.C. Ventura Pinedo W. Maicol
 Mat. N° 02- 5428
 CCPL

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 - 2019 NODASA CONSTRUCTOR E.I.R.L. RUC N°20602341675 Al 31 de Diciembre del 2018 y 2019 (Expresado en soles)		
	2018	2019
VENTAS	1,459,922.00	2,224,902.23
COSTO DE VENTA	1,055,570.00	1,377,844.00
UTILIDAD BRUTA	404,352.00	847,058.23
GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	89,540.00	602,788.40
GASTOS DE VENTAS	8,200.00	106,387.00
UTILIDAD OPERATIVA	306,612.00	137,882.83
OTROS INGRESOS O EGRESOS	-25,438.62	25.00
GASTOS FINANCIEROS	0.00	-258.26
GASTOS DIVERSOS	0.00	217.00
UTILIDAD ANTES DE PART. E IMPUESTO	281,173.38	137,866.57
IMPUESTO A LA RENTA	25,122.57	28,029.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	256,050.81	109,837.57


 C.P.C. Ventura Pinedo W. Maicol
 Mat. N° 02- 5428
 CCPL

Lista de precios	
Material	Precio m³
Piedra chancada 1/2	S/ 75.00
Piedra chancada 3/4	S/ 70.00
Arena triturada	S/ 70.00
Arena hormigón	S/ 70.00
Hormigón	S/ 65.00

Costo Transporte	Precio (cubo)
Rioja	S/ 10.00
Moyobamba	S/ 20.00
Tarapoto	S/ 55.00

VALIDACION DE INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°1

Apellidos y nombres del experto : Dr. Ramírez García, Gustavo
Institución donde labora : EPG/UCV Tarapoto–Docente de Investigación
Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de existencias				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.			X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Control de existencias			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control de existencias			X	X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		40				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios metodológicos para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.0


 Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463
 Tarapoto, 02 de enero del 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°1

Apellidos y nombres del experto : Dr. Ramírez García, Gustavo
 Institución donde labora : EPG/UCV Tarapoto–Docente de Investigación
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Rentabilidad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Rentabilidad				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Rentabilidad				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		44				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los criterios metodológicos para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.4

Tarapoto, 02 de enero del 2023
 Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°2

Apellidos y nombres del experto : Mg. Vásquez Pinchi Marisol
 Institución donde labora : Instituto Vial Provincial de San Martín - Presupuesto
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de existencias				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Control de existencias				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control de existencias					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		4.3				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumentos puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.3

C.P.C. Mag. Marisol Vásquez Pinchi
 MAT: 19-1706
 Cód. 052-078553

Tarapoto, 02 de enero del 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°2

Apellidos y nombres del experto : Mg. Vásquez Pinchi Marisol
 Institución donde labora : Instituto Vial Provincial de San Martín - Presupuesto
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Rentabilidad				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Rentabilidad				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		4.1				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumentos puede ser aplicado

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1


 C.P.C. Mag. Marisol Vásquez Pinchi
 MAT: 19-1706
 Cód. 052-078553

Tarapoto, 02 de enero del 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°3

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ramírez Flores Alicia
 Institución donde labora : DRASAM – Jefe de tesorería
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Control de existencias					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Control de existencias					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Control de existencias					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL		47				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 DIRECCIÓN DE ASesoría JURÍDICA
 ÁREA DE LEGISLACIÓN
 02 de enero del 2023
 CPC. Alicia Ramírez Flores
 MAT. N° 111 - 793
 CDD - 052 - 078547



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

JUICIO DE EXPERTO N°3

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ramírez Flores Alicia
 Institución donde labora : DRASAM – Jefe de tesorería
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Roxana Ortiz Huaman

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable Rentabilidad					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable Rentabilidad					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable Rentabilidad					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		46				

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento es viable para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
 DIRECCIÓN REGIONAL DE AGUAS
 ÁREA DE INVESTIGACIÓN
 Tarma, 02 de enero del 2023
 CPC. Alicia Ramírez Flores
 Matr. N° 19 - 3793
 C.O.U. - 052 - 078547

Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019

por Roxana Ortiz Huaman

Fecha de entrega: 24-nov-2023 08:33a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2237419182

Nombre del archivo: CONTABILIDAD,_RIOJA_-_Roxana_Ortiz_Huaman_1.docx (6M)

Total de palabras: 13974

Total de caracteres: 79311

Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa NODASA Constructor E.I.R.L. de Rioja, año 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

22%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

7%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

tesis.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

3%

5

dspace.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

7

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet