



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis

**Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de
la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito
de Tarapoto, Periodo 2020**

Para optar el título profesional de Contador Público

Autor:

Marielena Raquel Torres Montes
<https://orcid.org/0009-0003-8098-3843>

Cristian Manuel Wong Dahua
<https://orcid.org/0009-0002-8758-2316>

Asesor:

Mtro. Ausver Saavedra Vela
<https://orcid.org/0000-0002-7362-598X>

Tarapoto, Perú

2023



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis


**Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de
la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito
de Tarapoto, Periodo 2020**

Para optar el título profesional de Contador Público


Presentado por

Marielena Raquel Torres Montes
Cristian Manuel Wong Dahua

Sustentado y aprobado el 21 de julio del 2023 por los siguientes jurados:



Presidente de Jurado
DR. Víctor Andrés Pretell Paredes



Secretario de Jurado
CPCC. MG. Orlando Terrones
Suarez



Vocal de Jurado
CPCC. MTRO. Jimmy Pacherez
Riva



Asesor
Mtro. Ausver Saavedra Vela

Tarapoto, Perú

2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN**



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TELÉFONO: 042 - 480134 (ANEXO 3100)
JC. AMORARCA N° 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN CONDUCENTES A GRADOS Y TÍTULOS Nº 39

Jurado reconocido con Resolución N° 123-2021-UNSM/FCE-CF/NLU, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela profesional de Contabilidad/Programa de pregrado.

En el auditorio de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, a las **11:00 am horas** del día **viernes 21 de julio del año dos mil veintitrés**, inició al acto público de sustentación del trabajo de investigación: **"COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AMAZÓNICAS S.A. DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PERIODO 2020"**, para optar el título profesional de **Contador Público**, presentados por los bachilleres **MARIELENA RAQUEL TORRES MONTES Y CRISTIAN MANUEL WONG DAHUA**, bajo la asesoría del **CPCC.MSC. AUSVER SAAVEDRA VELA**.

Instalada la Mesa Directiva conformada por el **DR. VICTOR ANDRÉS PRETELL PAREDES** (presidente del jurado), **CPCC MG. ORLANDO TERRONES SUAREZ** (secretario), **CPCC. MTRO. JIMMY PACHERREZ RIVA** (Vocal) y acompañado por el **CPCC.MSC. AUSVER SAAVEDRA VELA** (Asesor), el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras y a continuación el secretario dio lectura a la **Resolución N° 123-2021-UNSM/FCE-CF/NLU** y **Resolución N°145-2023-UNSM/FCE-CF**.

Seguidamente los autores expusieron el trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondido por los sustentantes y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor.

Una vez terminada la ronda de preguntas los jurados procedieron a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con participación del asesor con voz, pero sin voto; sin la presencia del sustentante y otros participantes del acto público.



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTÍN



FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS

TELÉFONO: 042 - 480134 (ANEXO 3100)
Jr. AMORRUCO N° 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALES

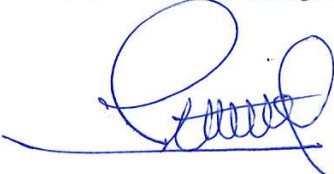
Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo 4.2 del RG - CTI, la nota de sustentación otorgada resultante del promedio aritmético de los calificativos emitidos por cada uno de los miembros del jurado fue,.....16.....; tal como se deja constar.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° 001 de la Facultad de Ciencias Económicas.


Firman los integrantes del Jurado; los autores del trabajo de investigación y el asesor en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las 12:10 horas, el mismo día.


DR. VICTOR ANDRÉS PRETELL PAREDES
Presidente


CPCC Mg. ORLANDO TERRONES SUAREZ
Secretario


CPCC. Mtro. JIMMY PACHERREZ RIVA
Vocal


MARIELENA RAQUEL TORRES MONTES
Autor 1


CRISTIAN MANUEL WONG DAHUA
Autor 2


CPCC.Msc. AUSVER SAAVEDRA VELA
Asesora

Declaratoria de autenticidad


Marielena Raquel Torres Montes, con DNI N° 70668085 y Cristian Manuel Wong Dahua, con DNI N° 76240238, egresados de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de San Martín, autores de la tesis titulada: Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Declaramos bajo juramento que:


1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas, siguiendo las normas APA actuales
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.


Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 21 de julio de 2023.




**Marielena Raquel Torres
Montes**
DNI N° 70668085
Autor






Cristian Manuel Wong Dahua
DNI N° 76240238
Autor



Mtro. Ausver Saavedra Vela
DNI N°
Visto bueno Asesor



Ficha de identificación

<p>Título del proyecto Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020</p>	<p>Área de investigación: Contabilidad Línea de investigación: Socio Diversidad Sublínea de investigación: Rentabilidad Grupo de investigación: No aplica Tipo de investigación: Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p>Autor: Marielena Raquel Torres Montes</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0003-8098-3843</p>
<p>Autor: Cristian Manuel Wong Dahua</p>	<p>Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad https://orcid.org/0009-0002-8758-2316</p>
<p>Asesor: Mtro. Ausver Saavedra Vela</p>	<p>Dependencia local de soporte: Facultad de Ciencias Económicas Escuela Profesional de Contabilidad Unidad o Laboratorio Contabilidad https://orcid.org/0000-0002-7362-598X</p>

Dedicatoria

A Dios que nos protege día a día y nos da vida, porque sin este proyecto de investigación no podríamos ser los profesionales capaces de contribuir en la sociedad.
A nuestros Padres, que han sido nuestro apoyo y principal soporte por vernos profesionales.

Los Autores.

Agradecimientos

A los Directivos y Gerentes de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. por haber brindado los reportes necesarios para el avance de la investigación.

Al C.P.C. John Philipps Paredes y C.P.C. Esaú Chulés Bautista por contribuir con sus conocimientos profesionales al desarrollo y ejecución de nuestro trabajo de investigación.

A nuestro asesor Mtro. Ausver Saavedra Vela por sus enseñanzas impartidas dentro las aulas y su experiencia como profesional contable para guiarnos en la elaboración del estudio.

A la Facultad de Ciencias Económicas, nuestro decano, docentes y personal administrativo que contribuyeron a que nuestra formación como profesionales sea de mejor calidad.

Los Autores.

Índice general

Ficha de identificación.....	6
Dedicatoria.....	7
Agradecimientos	8
Índice de tablas	10
Índice de figuras.....	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
CAPÍTULO I _INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....	14
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Fundamentos teóricos.....	21
CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS.....	30
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación	30
3.1.1 Contexto de la investigación	30
3.1.2 Periodo de ejecución.....	30
3.1.3 Autorizaciones y permisos.....	30
3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad.....	30
3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales	30
3.2. Sistema de variables	30
3.2.1 Variables principales	30
3.2.2 Variables secundarias.....	31
3.3 Procedimientos de la investigación	31
3.3.1 Objetivos Específicos	31
3.3.2 Objetivo General	32
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	33
Objetivo específico 1.....	33
Objetivo específico 2	40
Objetivo específico 3	45
Objetivo específico 4	47
Objetivo general	48
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	58

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Técnicas de recolección de datos</i>	32
Tabla 2 <i>Los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados</i>	33
Tabla 3 <i>Capacitación permanente de personal</i>	34
Tabla 4 <i>Mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo</i>	35
Tabla 5 <i>Instrucción al personal para operar correctamente los equipos y maquinarias</i>	35
Tabla 6 <i>Depreciaciones de maquinaria y equipo</i>	36
Tabla 7 <i>Importancia de las maquinarias y equipos dentro de la empresa</i>	37
Tabla 8 <i>Los directivos tienen conocimiento del interés que se incurre para la producción</i>	38
Tabla 9 <i>Los empleados son conscientes de los gastos financieros incurridos por la empresa</i>	39
Tabla 10 <i>Prorrateo de los costos</i>	40
Tabla 11 <i>Los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa</i>	41
Tabla 12 <i>Los directivos son conscientes del costo de materia prima utilizada para la producción</i>	42
Tabla 13 <i>Los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos</i>	43
Tabla 14 <i>Los directivos tienen conocimiento del costo total de los servicios básicos en función con la producción</i>	44
Tabla 15 <i>Prueba de correlación entre las variables costos operativos y rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020</i>	47
Tabla 16 <i>Incidencia entre los costos operativos y rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A.</i>	48

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados.....	33
<i>Figura 2.</i> Capacitación permanente del personal.....	34
<i>Figura 3.</i> Mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo.....	35
<i>Figura 4.</i> Instrucción al personal para operar correctamente los equipos y maquinas.....	36
<i>Figura 5.</i> Depreciaciones de maquinaria y equipo.....	37
<i>Figura 6.</i> Importancia de las maquinarias y equipos dentro de la empresa.....	38
<i>Figura 7.</i> Los directivos tienen conocimiento del interés que se incurre para la producción.....	39
<i>Figura 8.</i> Los empleados son conscientes de los gastos financieros incurridos por la empresa.....	40
<i>Figura 9.</i> Prorratio de costos.....	41
<i>Figura 10.</i> Los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa.....	42
<i>Figura 11.</i> Los directivos son conscientes del costo de materia prima utilizada para la producción.....	43
<i>Figura 12.</i> Los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos.....	44
<i>Figura 13.</i> Los directivos tienen conocimiento del costo total de los servicios básicos en función con la producción.....	45
<i>Figura 14.</i> Análisis de dispersión de las variables costos operativos y rentabilidad.....	47

RESUMEN

Costos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020

La investigación titulada “Costos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020”, cuyo objetivo principal es establecer la incidencia entre las variables costos operativos y rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020. Mediante un diseño no experimental de tipo transversal, aplicando el método deductivo-inductivo, ya que la investigación se basa en los estados financieros, y la entrevista al personal que labora en la entidad, analizando los ratios financieros, entre otros. Hubo un mal manejo de las materias primas y mano de obra en el proceso de producción, lo que permite desconocer la capacidad productiva y del tiempo de ocio de los trabajadores sin mencionar el gasto de servicios básicos, por otro lado, se desconoce las demandas de materia prima e insumos consumidos, lo que afecta el pronóstico de proyección anual de producción y su impacto en los ingresos. Las conclusiones son las siguientes: Los principales factores que inciden negativamente en los costos operativos en la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. en el año 2020 son: Mal manejo de los costos de mano de obra, materia prima, entre otros. La crisis mundial provocada por el COVID 19 ha ocasionado un incremento en el tipo de cambio, ya que las principales actividades de la empresa se manejan en moneda extranjera, entre ellas tenemos: compra de maquinaria, adquisición de insumos importados, pago de planilla en dólares, etc. lo que significa una pérdida directa para la entidad.

Palabras clave: costos, rentabilidad, pérdidas, materia prima.

ABSTRACT

Operating costs and their impact on the profitability of the company Agroindustrias Amazónicas S.A. in the district of Tarapoto, period 2020

The research entitled "Operating Costs and their Impact on the Profitability of the Company Agroindustrias Amazónicas S.A. in the district of Tarapoto, Period 2020", has as main objective to establish the impact between the variables operating costs and profitability of the Company Agroindustrias Amazónicas S.A. in the district of Tarapoto, Period 2020. A non-experimental design of transversal type was employed, applying the deductive-inductive method, since the research is based on the financial statements, and the interview to the staff working in the entity, and the analysis of the financial ratios, among others. A poor management of raw materials and labor in the production process was evidenced, which makes it impossible to know the productive capacity and leisure time of the workers, without mentioning the cost of basic services. On the other hand, the demand for raw materials and consumed inputs is unknown, which affects the annual production projection forecast and its impact on income. The conclusions are as follows: The main factors that negatively affect operating costs in the company Agroindustrias Amazónicas S.A. in 2020 are: Poor management of labor costs, raw materials, among others. The world crisis caused by COVID 19 has led to an increase in the exchange rate, since the company's main activities are carried out in foreign currency, including the purchase of machinery, acquisition of imported inputs, payment of payroll in dollars, etc., which means a direct loss for the company.

Keywords: costs, profitability, losses, raw material.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

Los costos operativos dentro una empresa son aquellos en la cual se incurren desde el inicio del proyecto hasta el producto finalizado. Como ejemplo tenemos a los costos de producción que corresponde a sueldos de los empleados, recursos, gastos administrativos, gastos financieros, impuestos, entre otros. Su propósito es precisar la situación de rentabilidad de la empresa ya que ayuda a tener un antecedente para medir las utilidades y alcanzar una adyacencia en la rentabilidad del negocio, estos se distribuyen en costos fijos y costos variables que fondean a lo largo de una producción.

Para una empresa, alcanzar la rentabilidad se convierte una de las principales metas y objetivos, pero en muchas ocasiones lograrlo puede llevar más tiempo del que se tenía previsto. La rentabilidad conforma el desarrollo y continuidad de cualquier empresa en el tiempo, las disposiciones que se admiten en el desarrollo de los proyectos de inversión, deben estimar las ganancias ocasionadas por el proyecto y se distribuya al costo de financiamiento del requerimiento. Su finalidad es percibir el rendimiento o ganancia que se ha obtenido de un medio o capital asignado, asimismo permite acortar los gastos generados de las actividades del proceso productivo de una empresa.

El trabajo de investigación se realiza en Agroindustrias Amazónicas S.A., se encuentra ubicado en el Departamento de San Martín, Provincia de San Martín, Distrito de Tarapoto, Fundo Victoria, su producto principal es el aceite de Sacha Inchi, autorizados por organismos de la salud por sus ácidos grasos omega 3 que reducen el nivel alto de colesterol y triglicéridos y protegen el corazón de posibles infartos. Cuenta con un solo local en el distrito de Tarapoto, además de contar con 10 trabajadores que se dedican al cultivo y obtención del aceite de Sacha Inchi. Luego de un análisis inicial de visita respecto a la variable costos operativos, la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., actualmente afronta el siguiente problema:

La empresa Agroindustrias Amazónicas S.A, presenta altos costos operativos, debido que la producción del aceite a partir de la semilla del fruto de Sacha Inchi es compleja y requiere de varios procesos para obtener el producto óptimo y libre de sustancias que alteren su contenido, por eso la transformación es muy costosa y de gran especialización que va desde el sembrado hasta su acabado final en aceite. Es indispensable tener mejor manejo de los costos de producción para un buen uso en la empresa y su continuidad en el mercado.

Para el desarrollo del estudio exponemos el problema general: ¿Cuál es la incidencia entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020?, al mismo tiempo se planteó como problemas específicos: ¿Cuáles fueron los costos fijos de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020?, ¿Cuáles fueron los costos variables de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020?, ¿Cómo ha evolucionado la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020?

En cuanto al objetivo general tenemos: Determinar la incidencia entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020, y con respecto a los objetivos específicos presentamos: Analizar los costos fijos de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020, analizar los costos variables de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020, determinar la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020 y establecer el grado de relación entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Como hipótesis general tenemos la siguiente afirmación: Los costos operativos inciden de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020. De igual modo, como hipótesis específicas se tuvo las siguientes afirmaciones: a) Los costos fijos de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020 son altos. b) Los costos variables de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020 son bajos. c) La evolución de la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020 es favorable. d) El grado de relación entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020 es positiva.

Cabe señalar que la investigación presentada estuvo plenamente justificada, porque analizó el efecto de la variable costos operativos de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. en la rentabilidad en el periodo 2020, contribuyendo a una gestión eficaz de los costes y evitando costes innecesarios o que afecten y obteniendo una rentabilidad favorable para la empresa y mejorando el proceso de gestión de costes mediante la fijación de estimaciones de costes y optimizando así el uso de los recursos. Las fases de producción de la empresa se justificaron teóricamente cuando se implementó para la variable costos operativos la teoría presentada por los autores

Horngren y Harrison, ***Contabilidad de costos Un enfoque gerencial*** y para estudiar la variable rentabilidad se implementó la premisa del autor Parada con el libro ***Rentabilidad Empresarial***, además se justificó prácticamente porque utilizamos información veraz, objetiva y se adapta al entorno real, finalizando con propuestas de mejora. Es importante señalar que la investigación es aplicada con diseño transversal no experimental a nivel explicativo. Se tuvo en cuenta las herramientas de trabajo como la guía de entrevista y los análisis de documentos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

González (2019), en su tesis titulada *“Determinación de una estructura de costos operativos para el autotransporte en México, Universidad Autónoma de Nuevo León”*, concluyen: Hay varias áreas en las que el movimiento de mercancías afecta a la cadena de suministro. La entrega de productos, la producción y la logística son aspectos que pueden agregar valor a sus operaciones si están bien administrados y complementados con un flujo confiable de información. Una vez que haya identificado la mayoría de los costos operativos de su operador, puede comenzar a implementar estrategias a largo plazo para concentrar su tiempo y recursos también en cuestiones operativas y organizativas. Una contribución fundamental de este estudio es proporcionar una estructura de costos operativos para la industria camionera que permita un desglose completo de los recursos utilizados durante el transporte de mercancías. Las herramientas cuantitativas creadas en este proyecto respaldan estimaciones confiables, brindan a los usuarios la oportunidad de obtener más información sobre el costo total del viaje y facilitan la visualización de factores visibles e intangibles. El uso de una variedad de plataformas electrónicas para generar cotizaciones brinda una transición fluida al uso de herramientas informáticas y recopilación de datos para empresas que mantienen métodos no técnicos obsoletos y se enfocan en períodos cortos de tiempo. Un enfoque estratégico en la cadena de suministro solo es posible a través de decisiones concretas e informadas que respalden los resultados del proyecto a largo plazo. Para esta industria, es la compra de un camión nuevo.

Calbucura & Rojas (2016), con la investigación: *“Efectos que tienen los gastos operacionales y no operacionales sobre el pago de impuestos de las empresas consultoras y las sociedades de médicos en la ciudad de puerto Montt”*. Tiene como finalidad medir y analizar el impacto positivo o negativo de las actividades de venta, principalmente las sociedades médicas y consultoras, y evaluar cómo administran el gasto financiero no médico. Esta metodología sigue un enfoque cualitativo derivado directamente de entrevistas cara a cara realizadas en una firma consultora y colegio médico en la ciudad de Puerto Montt como fuentes primarias. En cuanto a la población se enfoca en examinar a los individuos con vivienda legal en el centro de Puerto Montt.

Jiménez & Treviño (2016), "*Análisis de los costos operativos y su incidencia en el Ebitda en la empresa regiomontana*", Tesis pregrado, Universidad Autónoma de Nuevo León ubicado en Monterrey-México. Los aspectos éticos a considerar están justificados por los objetivos formulados de lo general a lo específico. Debido a que su metodología se basó en la investigación documental, se utilizaron fuentes como los estados financieros de la empresa de Monterrey y otros informes en cuestión. La población objetivo de los informes y estados financieros de Monterrey se analizó de manera holística, por lo que no se tuvo que utilizar un muestreo. En nuestra muestra, consideramos datos del mismo año de la cuenta anual. Esta conclusión resultó ser falsa debido a la naturaleza anticíclica de la industria papelera. Así que una recesión no tendrá mucho impacto.

Cusco (2015), teniendo como investigación "*Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias de la ciudad de Riobamba en el primer semestre del año 2014*", realizado en la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, menciona que el tipo de investigación es de carácter explicativa debido a que se examina las causas y efectos en el tema del estudio. La función fundamental es desarrollar un mecanismo para el seguimiento de los gastos y su correlación con la rentabilidad, así como identificar los orígenes de estos costos y explicar cómo se relacionan con la producción. Según la conclusión del autor, existen sistemas que controlan los costos operativos y que están vinculados a la rentabilidad de la empresa, lo que demuestra que se puede aumentar la rentabilidad y permite la continuidad del negocio.

A nivel nacional

Vigo (2017) "*Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica- financiera de la Empresa Transporte Público Urbano Rebisa S.A.C de Trujillo - 2016*, Tesis de pregrado realizado en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Perú". El estudio muestra, el objetivo principal es describir el impacto de los costos de operación en la situación económica y financiera actual de la empresa de transporte público urbano REBISA. El enfoque no fue experimental puesto que ninguna de las variables fue modificada o dirigida y el problema puede detectarse en un entorno natural. Se consideró población y muestra a los mismos empleados de la compañía. Los resultados alcanzados sugieren que ha mejorado su reputación en términos de mejora del desempeño laboral y aumento de la utilidad.

Gonzales (2018) realizó un estudio no experimental en la Universidad César Vallejo, titulado "*Costos operativos en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de puente piedra 2014-2016*", para determinar la influencia de los "costos operativos en la rentabilidad de la Empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de

Puente Piedra 2014-2016”. Investigadores concluyen que los costos operativos están impactando la rentabilidad de Servis Comercial Ana Olinda en el distrito de Puente Piedra. Esto se debe al mal desempeño económico debido a la incapacidad de la empresa para controlar sus gastos operativos. Para los servicios prestados, el costo y su rentabilidad se tienen en cuenta en los estados financieros de la empresa. Esto demuestra que del 2014 al 2016, los costos operativos tuvieron un impacto significativo en la variable rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda, ubicada en la zona de Puente Piedra.

Ayala (2018), en su tesis titulada “*La gestión de costos y su influencia en la rentabilidad de la empresa operador logístico de la ciudad de Trujillo, Periodo 2017*”, Universidad Cesar Vallejo - Trujillo para lograr el grado de Maestro en Administración de Negocios, se realizó utilizando métodos puramente metodológicos, no experimentales e incorporando técnicas documentales con una población y muestra del almacén Salaverry, en el distrito de Trujillo. El objetivo principal era proponer métodos para gestionar y controlar todos los costes con el fin de optimizar el uso de los recursos de la empresa, el investigador concluye que como resultado ha obtenido una alta proporción de costos variables que no dependen de los ingresos mensuales, por el contrario, en contraste, se ha encontrado que los costos fijos directos e indirectos son más altos de lo esperado debido a la acumulación de utilidades de la empresa operadora.

García (2019), en su investigación denominada “*Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019*”, realizado en la Universidad César Vallejo, se ejecutó mediante un diseño no experimental de corte transversal, enfoque de nivel explicativo, con base en las teorías de diferentes autores, el objetivo es resaltar el impacto de los costos operativos en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas de la zona de Los Olivos en el año 2019. Los investigadores concluyen que los costos operativos impactan la rentabilidad en ausencia de un control y una gestión adecuados de los costos. Parte de la rentabilidad se pierde porque el efectivo no se distribuye correctamente. Es decir, la empresa hace mal uso del efectivo por falta de registros de control de gastos.

Heredia & Rivero (2019), en su tesis titulada “*Gestión de Costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de la 3era etapa Planta Automotriz, Lurín, Año-2019*”, para la obtención del Título Profesional de Ingeniero Civil en la Universidad Ricardo Palma, la investigación fue de carácter aplicada- tecnológica, de tipo y nivel descriptivo, diseño no experimental y enfoque mixto, su objetivo principal es establecer métodos y herramientas para cada fase del proyecto evitando pérdidas financieras, así como desarrollar

implementar los modelos de gestión de costos correspondientes. El investigador confirma que el método y la aplicación del modelo de gestión de costes propuesto permite evaluar el desempeño global del proyecto y gestionar el aumento de la rentabilidad previsto en el caso de estudio. Sin embargo, la calidad del plan de trabajo fue un factor crucial para determinar si los pronósticos de referencia y los planes de costos eran efectivos o no, ya que no reflejaban el alcance y el cronograma del proyecto de investigación.

Espinoza & Ríos (2019), En su tesis titulada. “*La gestión de costos para mejorar la toma de decisiones en las empresas de preparación y venta de Pollos a la brasa del cercado de Tumbes – 2019*”. El propósito de este estudio es identificar el impacto de la gestión de costos en la toma de decisiones corporativas para mejorar la producción y venta de pollo a la brasa en el Cercado de Tumbes. Este fue un estudio descriptivo, no experimental de una muestra de 12 empresas, encontrándose lo siguiente: Inadecuado control de costos, falta de presupuesto de ingresos y gastos, el propietario toma las decisiones comerciales, no realizan anuncios y tampoco desea que le ayuden a calcular sus costos. El costo del pollo, las papas, los ingredientes que vende son costos variables. El pago de a los empleados, pago al personal de limpieza, costos de alquilar se incluyen en los costos fijos. Los costos variables representaron el 54% de los costos totales. El costo total de producir 635 pollos de engorde es de S/22,596.64, el precio unitario es de S/35.59 y el margen de utilidad es de 32%.

A nivel regional y local

Altamirano & Gárate (2017), en su tesis titulada “*Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul-Tarapoto, período 2015*”, para la obtención del Título Profesional de Contador Público, en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, los autores emplearon tipo experimental inductivo, nivel explicativo que permite extraer conclusiones generales. El principal objetivo es establecer los costes operativos requeridos por la organización que brinda el servicio. A partir de esto, los investigadores concluyeron que: los costos operativos afectan negativamente en la variable rentabilidad, pues observaron que el Hotel Monte Azul logró una menor rentabilidad en 2015 que en 2014, como resultado, no hubo un buen control de costos operativos.

Ventura & Ruíz (2016), en su tesis titulada “*Determinación del Costo de Producción del aceite de Sacha Inchi y el impacto en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Inti Killa Wasi S.A. del Distrito de Morales, Año 2014*”, para alcanzar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, menciona que el tipo experimental utilizado enfoque inductivo- cualitativo, ya que se basa en los estados

financieros de la empresa, observaciones de procesos productivos, entrevista a los empleados, análisis de etapas productivas, etc. Su principal objetivo es conocer el costo de producción del aceite de Sacha Inchi y el impacto en la rentabilidad de las empresas agroindustriales. Los investigadores concluyen que la variable costos de producción afectarán negativamente en la variable rentabilidad de la empresa AGROINDUSTRIAS INTI KILLA WASI S.A., indicando que, la campaña publicitaria realizada en el 2014 refleja pérdidas en el estado de resultados.

2.2. Fundamentos teóricos

2.2.1. Costos

La palabra costo tiene dos significados principales: Significa el esfuerzo total y los recursos gastados para producir algo. Por ejemplo, pasaste tu examen estudiando durante 2 días, lo que significa que pasaste 2 días para presentarlo. Otro significado hace referencia a algo que se sacrifica o se pospone en lugar del elegido. El precio, en este caso, es lo que renuncias o sacrificas para conseguirlo. Por ejemplo: Tu examen te salió a costa de no ir a fiestas, esto quiere decir que el precio del examen fue no divertirse. (Reveles, 2019)

Los costos se pueden definir como egresos, salidas de dinero o pagos en efectivo (sea cual sea su forma). Cuando una entidad adquiere bienes y servicios ocurren dos eventos: se exige un documento denominado factura e indefectiblemente se paga por ese bien o servicio, transformándose en una salida de dinero. Un esquema inspirado en el estado de resultados nos puede indicar que es absolutamente necesario incurrir en estos egresos para producir ventas o ingresos de actividades ordinarias y, por extensión, ganancias o utilidades. (Castel, 2019)

Los costos representan la suma de los recursos monetarios invertidos en la producción de bienes o servicios que generarán beneficios económicos futuros, los cuales se recuperan cuando se venden los productos o servicios. (López & Gómez, 2018)

2.2.2. Elementos del Costo

Materia Prima

Son materiales que se convierten en parte integral del producto final en el proceso de fabricación. Por lo general, se dividen en productos directos e indirectos. (Guarnizo & Cárdenas, 2020)

Se refiere a los recursos utilizados en el proceso productivo hasta la obtención del producto final, puede ser directo o indirecto. (López & Gómez, 2018)

- **Directa:** Representa el costo del material del que está hecho el producto y es completamente identificable dentro de él. Por ejemplo, si hacemos zapatos, sabemos que el costo del cuero y de las suelas es tangible y necesario para que existan los zapatos (López Alcántara & Gómez Agundiz, 2018).

Se refiere a los costos identificables en la producción del bien terminado. (Medina, Ruata, Contreras, & Cañizalez, 2018)

- **Indirecta:** Son costos no asociados con la facturación de un producto. (Medina, Ruata, Contreras, & Cañizalez, 2018)

Representa los costos de materiales que no pueden identificarse o cuantificarse completamente en un producto. Por ejemplo, en la fabricación de calzado, la cantidad de pegamento utilizada no se puede cuantificar con precisión, al igual que el hilo utilizado para coser el zapato (López & Gómez, 2018).

Mano de obra

Corresponde a la retribución que se da por el esfuerzo y trabajo de las personas en la elaboración de un recurso o de un servicio dado. Usualmente, es aplicado sobre las materias primas, por lo que se habla de mano de obra directa; no obstante, otro grupo de personas también afectan el desarrollo del producto o la prestación del servicio, pero en la medida en que no puede ser evidentemente asociado se cataloga como mano de obra indirecta. (Guarnizo & Cárdenas, 2020)

El trabajo es el poder humano utilizado para crear un bien e incluye los salarios y beneficios pagados por dicha actividad, los cuales pueden ser directos o indirectos (López & Gómez, 2018).

- **Directa:** Se refiere al personal que participa directamente hasta lograr el producto terminado y que dedica un gran esfuerzo a su elaboración (Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez, 2018).

Es el costo de pagar salarios a la persona que produce directamente el producto; por ejemplo, en la producción de café, el salario del operador de la moladora de café (López & Gómez, 2018).

- **Indirecta:** Para los autores Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez (2018) es aquel que no incurre en un costo significativo en el momento en que se fabrica el producto.

En cuanto a López & Gómez (2018) aluden que son empleados que están apoyando en actividades que no se involucran directamente con los productos; por ejemplo, salario del personal que supervisa la calidad del café.

Costos indirectos de fabricación

Castel (2019) señala que es el gasto más difícil de imputar y atribuir a cada unidad producida ya que comparten una característica común con las unidades producidas y las referencias a la planta, fábrica o sitio destinado al procesamiento de la materia prima. De hecho, estos costos son típicos o representan la infraestructura productiva de cada empresa.

López & Gómez (2018) afirma que son los costos asociados a las herramientas y servicios para elaborar el producto, así como los costos indirectos de materiales y los salarios de los trabajadores involucrados en la producción.

Hoyos (2017) dice que para la modificación de un bien implica una serie de costes que, si bien no están ligados con el producto, son necesarios para su fabricación. Estos gastos deben informarse al costo incluso si no son fáciles de identificar o calcular. Como ejemplo tenemos a los Seguros, impuesto predial, depreciación, electricidad, agua, telefonía, mantenimiento de equipos, etc.

2.2.3. Costos según su clasificación

Podemos agrupar los costos de acuerdo al tipo de criterio. Estos nos ayudan a analizar y mejorar su eficacia.

De acuerdo a su labor

- **Adquisición:** El objetivo de este costo es señalar el costo unitario de una compra.
- **Explotación:** Su objetivo principal es determinar el costo de procedencia de varios insumos.
- **Producción:** Es utilizado en las empresas procesadoras y consta de tres partes: materia prima, mano de obra y costos indirectos de producción.
- **Costos de operación:** Determinar los costos para operar, despachar e invertir un bien o servicio (Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez, 2018).

Según el nivel de producción (comportamiento)

- **Costos fijos:** Hoyos (2017) afirma, son aquellos que no cambian drásticamente con el tiempo a pesar de la variación en la producción de la compañía.
- **Costos variables:** Hoyos (2017) menciona que los costos variables son costos cuyos cambios totales son proporcionales de acuerdo con los niveles de actividad. Ejemplos: materiales directos, productos, energía eléctrica.

- **Costos semivARIABLES:** Estos cambian de acuerdo a la producción de la empresa, es decir, hay una parte fija y otra parte que varía según el volumen de las operaciones (Hoyos, 2017).

De acuerdo a su identificación con unidades de costo

- **Costos Directos:** Son aquellos costos que están relacionados con las actividades de un producto que se pueda identificar (Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez, 2018).
- **Costos Indirectos:** Este costo no se relaciona con la actividad productiva (Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez, 2018).

De acuerdo al momento de su determinación (tiempo que fueron calculados)

- **Costos históricos:** Costos ya realizados, contabilizados (Hoyos, 2017).
Se obtienen tras la elaboración del producto (Medina, Ruata, Contreras & Cañizalez, 2018).
- **Costos predeterminados:** Estimaciones basadas en valores empíricos, datos históricos, pronósticos, etc. Ejemplo: Asignación de gastos generales de producción según tasa de aplicación (Hoyos, 2017).

Según su relación con el nivel promedio.

- **Costo total:** Es el costo acumulado relacionado con la actividad de una empresa (Hoyos, 2017).
- **Costo unitario:** Es aquel que se adquiere dividiendo el costo total por la cantidad de unidades elaboradas. El costo unitario le permite calcular el costo de los productos terminados y el costo de los bienes vendidos. Calcule los costos combinados de la siguiente manera:

$$\text{costo unitario} = \frac{\text{costo de la producción manufacturada}}{\text{unidades producidas}}$$

Los costos por unidad, dependiendo de la producción, pueden expresarse en toneladas, litros, metros, piezas, decenas, cajas, etc. La elección de la unidad de producción depende del tipo de productos y de la cantidad mínima de dichos productos que se pueden producir al mismo tiempo. Ejemplo una fábrica de papel, una resma de papel sería la unidad más apropiada. (Hoyos, 2017)

2.2.4. Contabilidad de Costos

Es un sistema de información utilizado para calcular, acumular, registrar, controlar, analizar, interpretar y reportar todo lo relacionado con los costos de producción, ventas, administración y financieros. (López & Gómez, 2018)

Se refiere a cualquier técnica o procedimiento contable que me facilita calcular lo que me cuesta producir un producto o prestar un servicio. Se ocupa de la recolección (registro) y análisis de información sobre costos de producción, dicha información debe ser importante y útil para la planificación, control y toma de decisiones. (Medina, Ruata, Contreras, & Cañizalez, 2018)

Objetivo de la Contabilidad de Costos

Reveles (2019) refiere, las metas del sistema de costos en una empresa agroindustrial, son las mismas que para cualquier otra empresa, pero tomando en cuenta las especificidades de su industria, menciona los siguientes objetivos:

- a) Ayudar a la gerencia a organizar y administrar las unidades de producción, mostrando al administrador las actividades más rentables, las operaciones más costosas o menos costosas y los beneficios de sustituir a otras.
- b) Permitir una correcta evaluación de las existencias para calcular los resultados obtenidos en cada actividad agroindustrial.
- c) Proporcione un marco consistente y confiable para predecir resultados y para el proceso de planificación, especialmente cuando el administrador necesita decidir qué producir y cuándo.
- d) Orientar a las agencias gubernamentales en la promulgación de medidas tales como garantías de precios mínimos, incentivos para producir un producto específico a la escala deseada, establecimiento de límites de crédito.

Para Medina, Ruata et al. (2018), los objetivos de la contabilidad de costo se detallan a continuación.

- a) Crear informes para medir la rentabilidad proporcionando costos de ventas precisos.
- b) Estimar los inventarios.
- c) Presentación de informes para mantener el control administrativo.
- d) Determinar el costo de producción y su ejecución comercial.
- e) Clasificar los costos de producción y determinar sus principales componentes.

Importancia de la Contabilidad de Costos

Para Hoyos (2017), menciona la importancia de la contabilidad de costos.

- Planificar el uso o la operación de manera sistemática y anticipada.
- Obtener una operación eficiente.
- Minimiza desperdicios y pérdidas por producción.
- Conseguir los objetivos trazados en campo.
- Mejorar los procesos, métodos y procedimientos de producción.
- Conservar los recursos y materiales.
- Evaluar el desempeño de sus empleados.

2.2.5. Costos Operativos

González & Tamez (2017) menciona que, el origen de los costos sucedía en el antiguo Egipto, donde existía la "contabilidad" a nivel profesional, que consistía en llevar libros contables, es decir prepararlos, organizarlos y ponerlos a disposición de cada notario cuyo trabajo fuera registrar todos los impuestos. Pero todo lo mencionado es tan antiguo como la falta de información y comercio.

Para poner en definición según Horngren y Harrison (2017), sostienen que: son la inversión o gasto realizado dentro de la organización en el curso de sus actividades, excluyendo el costo de los bienes ya vendidos. Los ejemplos incluyen sueldos, salarios, gastos, costos de mantenimiento y costos de alquiler.

Landaure (2016) explica que costos operativos están relacionados con la parte operativa de la empresa, por lo que se asume desde el inicio de la elaboración hasta el final de su labor, y dentro de estos costos se encuentran los costos fijos, costos variables, costos administrativos, costos financieros y por último, pero no menos importante, los costos de mantener o poseer bienes de capital.

Clasificación de los costos operativos

Según Rojas (2017), en su libro "*Sistema de Costos, Un proceso para su implementación*", clasifica los costos de acuerdo a su comportamiento de la siguiente manera:

Costos Fijos: Estos son los que permanecen constantes durante un período de tiempo independientemente de si la producción cambia o no. Como ejemplo: depreciación lineal, arrendamiento comercial, salario del gerente de producción.

Los costos fijos regularmente se mantienen constantes, no cambian según el volumen de ventas o las unidades producidas (ingresos, salarios de los empleados administrativos, servicios públicos, etc.). (Medina, Ruata, Contreras, & Cañizalez, 2018)

- **Sueldo del personal:** Según Ríos (2020), es el pago fijo que recibe un empleado por las funciones que desempeña durante la jornada laboral.
- **Depreciación de maquinaria y equipo:** El desgaste normal de los bienes de un activo fijo se compensará mediante la deducción de depreciaciones en conformidad con el artículo 38 de la LIR. La NIC 16 en su párrafo 6, propiedades, planta y equipo especifica que la depreciación de los activos fijos es la división sistemática de la cantidad depreciable de un bien a lo largo de su vida útil.
- **Gastos financieros:** Garrido (2021) establece que son costos involucrados en la captación de capital externo para obtener financiamiento para las actividades realizadas por la empresa. Los recursos solicitados se convierten en deuda y esto da lugar al costo, que incluye los intereses que cobra el prestamista.
- **Mantenimiento de instalaciones:** Por su parte, Cano (2018), señala que el mantenimiento de los activos ha sido tradicionalmente una actividad encaminada a prevenir fallas y averías, asegurando así su operatividad y disponibilidad operativa.

Costos Variables:

Para Rojas (2017), los costos variables son aquellos que están relacionados con la actividad o cantidad específica, estos cambian de acuerdo con la producción y la cantidad de ventas entre ellas están las materias primas, mano de obra, comisiones, etc.

- **Materia Prima:** Es un recurso que sufre un proceso de producción y se transforma en bienes manufacturados. Desde este punto de vista, se consideran materias primas todos los elementos materiales que intervienen en el proceso de elaboración de un producto.
- **Servicios básicos:** Estos son costos fijos que a veces están incluidos en el costo del local comercial y a veces no. Asimismo, este debe verse como un gasto mensual que puede reducirse dependiendo de las horas de operación de cada uno. (Medina, 2015)
- **Gastos administrativos:** Son aquellos que surgen en el proceso de gestión, organización y administración y evitan verse envueltos en las actividades normales de la empresa. (Llamas, 2020)

2.2.6. Rentabilidad

Para definir esta variable, León & Varela (2016), argumentan: La rentabilidad es parte del desarrollo y sostenibilidad de cualquier organización en el tiempo. Por lo tanto, al tomar decisiones sobre el desarrollo de proyectos de inversión financiados con dinero de

préstamos, se debe considerar importante la rentabilidad del proyecto en relación con los costos de los recursos de financiamiento.

Parada (2016) manifiesta que: La rentabilidad es un factor medible que nos permite determinar la realidad económica y financiera de la empresa. En pocas palabras, la rentabilidad es suficiente para que una empresa obtenga beneficios.

Evaluación de la Rentabilidad

La rentabilidad se estima utilizando los índices de rentabilidad que se detallan a continuación:

Ratios de rentabilidad

Andrade (2017) menciona que los indicadores de rentabilidad se centran en demostrar la eficiencia alcanzada en las operaciones de la empresa y en la gestión de recursos a diferentes niveles, por ejemplo, la rentabilidad operativa o rentabilidad de la compañía sobre los activos lograda en cada período.

Esta es una de las variables más importantes en el análisis financiero porque es importante que un inversor defina claramente cómo se asignarán los recursos a una empresa o proyecto en particular. En este sentido, existen algunos ratios financieros que miden la rentabilidad a partir de una comparación relativa de algunos estados financieros, especialmente los más utilizados son:

- **Rentabilidad Económica (ROA)**

Se refiere a la ganancia promedio de un negocio sobre todas las inversiones realizadas. Suele expresarse en porcentaje (%) a partir de la comparación de la inversión total y el resultado obtenido: costes y beneficios. (Raffino, 2020)

Andrade (2017) señala que la rentabilidad económica nos muestra cuánto representa el ingreso neto, el nivel de inversión total, es decir, en relación al activo total de la empresa también se expresa en porcentaje (%). Este indicador se utiliza a menudo para controlar la efectividad de la gestión de activos de la compañía.

$$ROA = \frac{BAII}{Activo\ total}$$

BAII: Beneficio antes de Intereses e Impuestos; es el beneficio que obtiene una empresa de las actividades económicas antes de deducir los costes de financiación, intereses e impuestos.

Activo Total: Se aplica a todos los recursos que tiene la empresa siempre que sean capaces de crear fondos.

- **Rentabilidad Financiera (ROE)**

Andrade (2017) señala que la rentabilidad financiera indica cuántas unidades netas hay en relación con el patrimonio neto de una compañía e indica la eficiencia con la que se administran los medios económicos de esta.

Para Fernández y Casado (2017), sostienen que la rentabilidad financiera es la capacidad que tiene una empresa de generar una utilidad sobre el capital invertido, en definitiva, la relación entre la utilidad neta y los recursos propios para generar esa utilidad.

$$ROE = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Recursos propios}}$$

Beneficio Neto: Es el resultado del ejercicio al que se le han deducido los intereses e impuestos correspondientes. (Antón & Antón, 2020)

Fondos propios: Se componen del capital y las reservas de la empresa, que se emplean para conseguir beneficios (Antón & Antón, 2020).

Margen de Utilidad Bruta

Este método es aplicado para indicar los ingresos por ventas, considerando la producción y/o el costo de producción.

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{ventas} - \text{costos de los bienes}}{\text{ventas}} = \frac{\text{utilidad bruta}}{\text{ventas}}$$

Margen de Utilidad Neta

Es utilizado para estimar y calcular la utilidad neta relacionada con la cantidad de ventas y otros ingresos, es decir, por cada sol vendido, nos genera un porcentaje de utilidad. Esta es la velocidad de medición óptima porque se consideran todos los costos.

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Ganancias disponibles para los accionistas}}{\text{Ventas}}$$

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

3.1.1 Contexto de la investigación

La ubicación política de la investigación está en el distrito de:

- Tarapoto, Provincia y Región San Martín.

El estudio se desarrolló de manera geográfica en el Fundo Victoria, ubicado en Jr. Santa Eufrasia cdra. 6.

3.1.2 Periodo de ejecución

Información que presenta esta investigación contiene información del periodo 2020.

3.1.3 Autorizaciones y permisos

Para la ejecución la investigación se logró tener las autorizaciones de la empresa por medio del C.P.C. John Philipps Paredes y así realizar la encuesta y obtener la información necesaria para los resultados y objetivos previstos.

3.1.4 Control ambiental y protocolos de bioseguridad

Al ser una tipo de investigación no experimental, no es apropiado utilizar controles ambientales o protocolos de seguridad; esto difiere de las normas de bioseguridad como el distanciamiento social y el uso de mascarillas durante la crisis sanitaria del COVID 19.

3.1.5 Aplicación de principios éticos internacionales

En la empresa Agroindustrias Amazónicas se aplicó el principio ético del respeto a las personas, puesto que se les dio a conocer la encuesta para que puedan desarrollar con tranquilidad sin sentirse sorprendidos ante alguna irregularidad, cuidando la identidad de las personas encuestadas.

3.2. Sistema de variables

3.2.1 Variables principales

V1: Costos Operativos

V2: Rentabilidad

3.2.2 Variables secundarias

No se identifica.

3.3 Procedimientos de la investigación

3.3.1 Objetivos Específicos

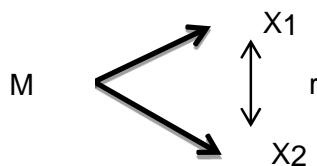
Dado que se utilizó las teorías para estimar las variables del objeto de estudio, como son variable costos operativos y la variable rentabilidad, esta investigación es aplicada, contribuyendo a implementar soluciones de forma práctica al problema de investigación encontrado. (Soliz, 2019)

El estudio presenta un nivel explicativo, debido a la evaluación de la conducta de nuestra variable rentabilidad en base a los costos operativos, la cual ha sido analizada en el presente estudio.

La investigación explicativa va más allá de describir fenómenos, conceptos o variables o establecer relaciones entre ellos; su finalidad es dar respuesta a todo tipo de acontecimientos (naturales, sociales, psíquicos, sanitarios, etc.), explica por qué nuestros costos operativos afectan la rentabilidad. (Soliz, 2019)

Por otro lado, el estudio presenta un diseño transversal no experimental, en nuestro estudio existe una relación entre los costos variables de operación y la rentabilidad para que las metas propuestas sean alcanzables dentro del año 2020.

El diseño no experimental no manipula deliberadamente las variables; estas estudian, describen o analizan a medida que se desarrollan su contexto natural (Hernández, Ramos, & Placencia, 2018).



M: Muestra

X1: Costos Operativos.

X2: Rentabilidad

R: Incidencia

En cuanto al grupo principal, incluye 10 empleados de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A, la muestra también incluye información sobre indicadores de costos

operativos, un manual para la encuesta de empleados y documentos que describen el estado de la situación financiera y el estado de resultados del periodo 2020.

Los instrumentos utilizados en la recolección de datos se muestran a continuación:

Tabla 1

Técnicas de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos	Alcance	Fuentes o Informantes
Encuesta	Guía de encuesta	Variable 1	Gerente Trabajadores
Análisis documental	Guía de análisis documental	Variable 2	Estados Financieros

Nota. Elaboración propia

Para la obtención de resultados, se comenzó con la recopilación de datos, por medio de los instrumentos, dicha información fue registrada en tablas y figuras en el programa Microsoft Excel, ello permitió un análisis con mayor entendimiento y facilidad. Según el estudio, se presenta un método deductivo-inductivo porque se analizaron las variables Costos Operativos y Rentabilidad, permitiendo contrastar los resultados para llegar a solucionar los objetivos (Soliz, 2019).

3.3.2 Objetivo General

Para el desarrollo del objetivo general se aplicó el cuestionario, la estadística de correlación de Pearson y el programa SPSS versión 25, con el fin de determinar la incidencia de los costos operativos y la rentabilidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo específico 1: Analizar los costos fijos de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Costos Fijos

Tabla 2

Los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	2	20%
Sí	8	80%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

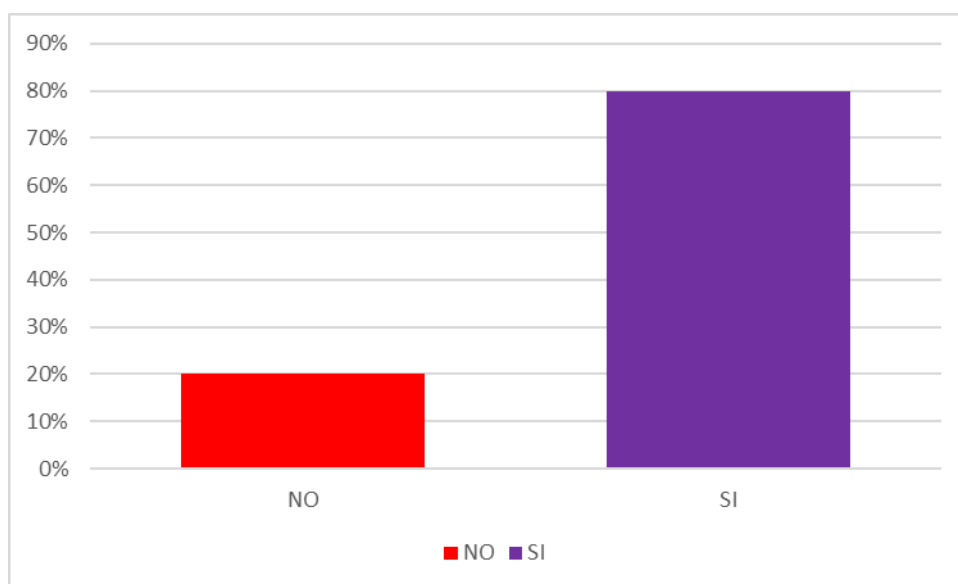


Figura 1.

Los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal de la empresa

Interpretación: Los datos presentados describen que el 80% de los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados y el 20% de los trabajadores no están en planilla ni asegurados, se encuentran en recibo por honorario.

Tabla 3

Capacitación permanente de personal

Alternativas/Respuestas	Frecuencia total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	4	40%
Sí	6	60%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

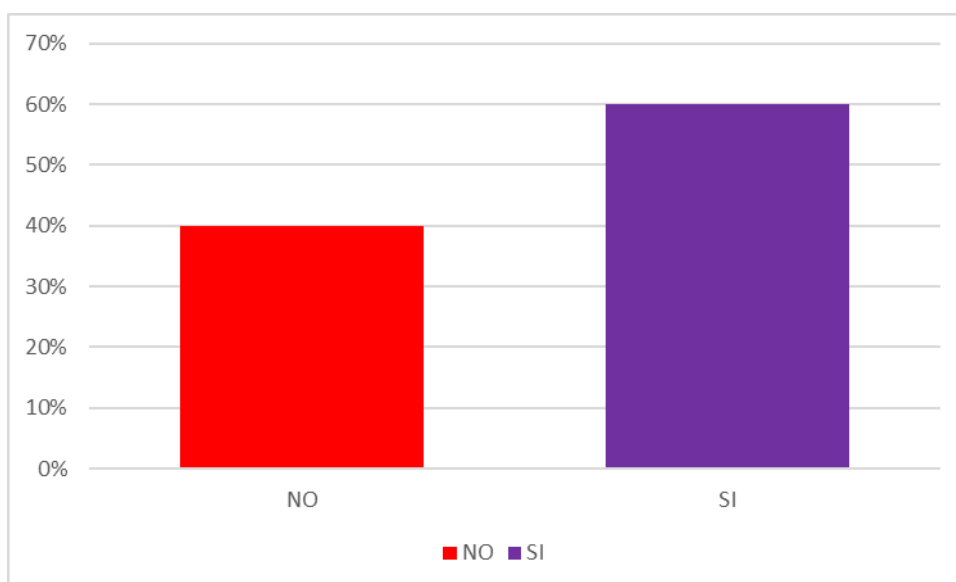


Figura 2.

Capacitación permanente del personal

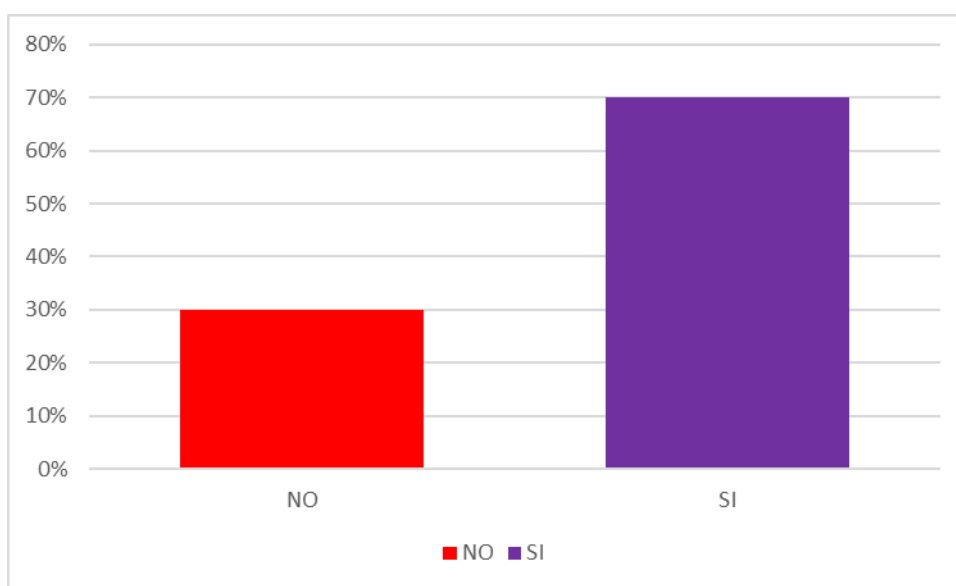
Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: La tabla 3 y figura 2 permite conocer que el 60% de los trabajadores reciben y están en constante capacitación permanente y el 40% de los trabajadores no presta mucho interés en las capacitaciones.

Tabla 4*Mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo*

Alternativas/Respuestas	Frecuencia total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	3	30%
Sí	7	70%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

**Figura 3.***Mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo*

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: De acuerdo con la tabla 4 y figura 3, el 70% de los trabajadores considera que se realiza el mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo el resto de trabajadores que son el 30% desconoce de los mantenimientos a los equipos.

Tabla 5*Instrucción al personal para operar correctamente los equipos y maquinarias*

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	4	40%
Sí	6	60%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal.

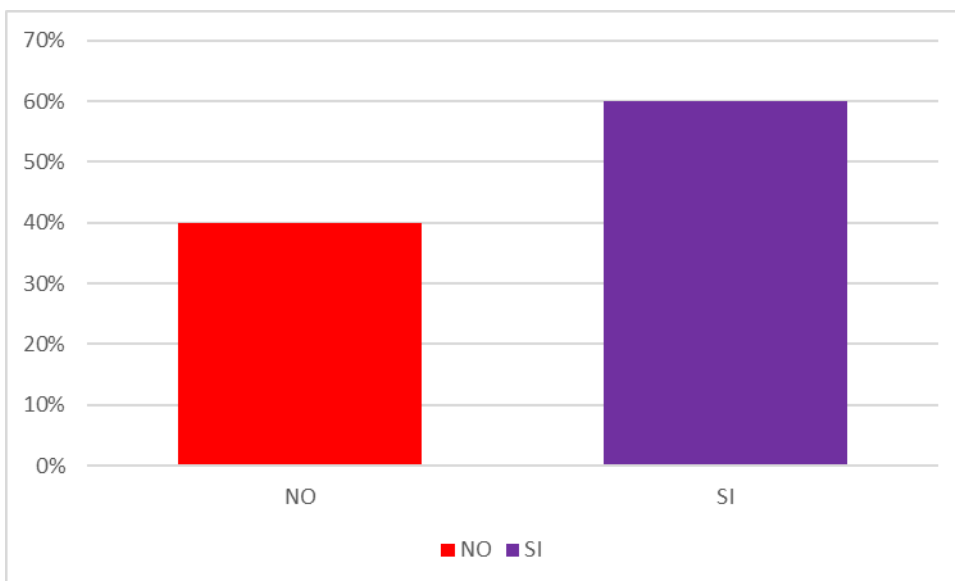


Figura 4.

Instrucción al personal para operar correctamente los equipos y maquinaria

Nota: Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: Los datos presentados muestran que el 60% de los trabajadores se encuentran instruidos y capacitados para poder operar los equipos y maquinarias y el 40% de los trabajadores no conoce los manejos de las maquinas.

Tabla 6

Depreciaciones de maquinaria y equipo

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	3	30%
Sí	7	70%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

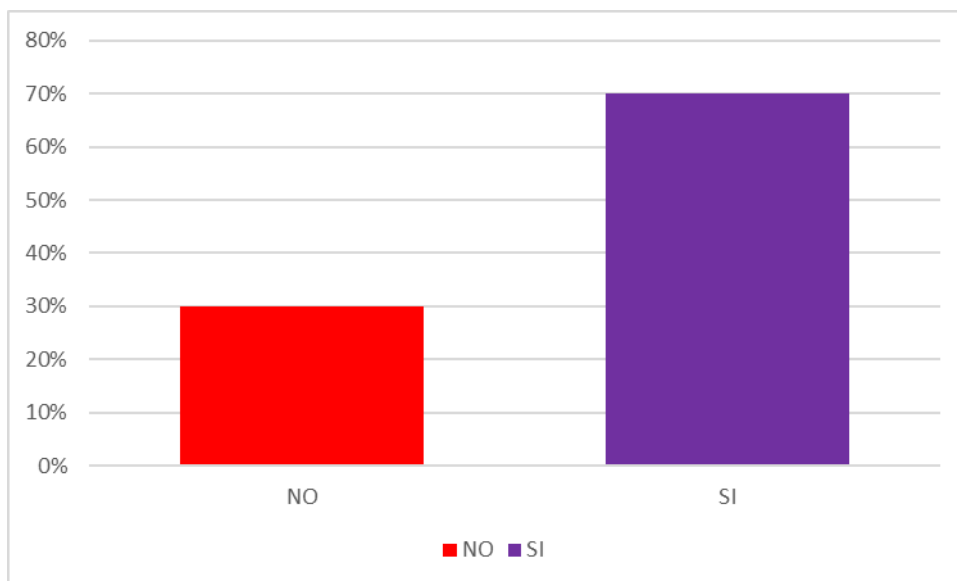


Figura 5.

Depreciaciones de maquinaria y equipo

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: Tal como se evidencia en la tabla 6 y figura 5, el 70% de los trabajadores considera que se han realizado depreciaciones de maquinarias y equipo y el 30% de los trabajadores no considera a las depreciaciones como parte de un costo o gasto.

Tabla 7

Importancia de las maquinarias y equipos dentro de la empresa

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	10	100%
Nada importante	0	0%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

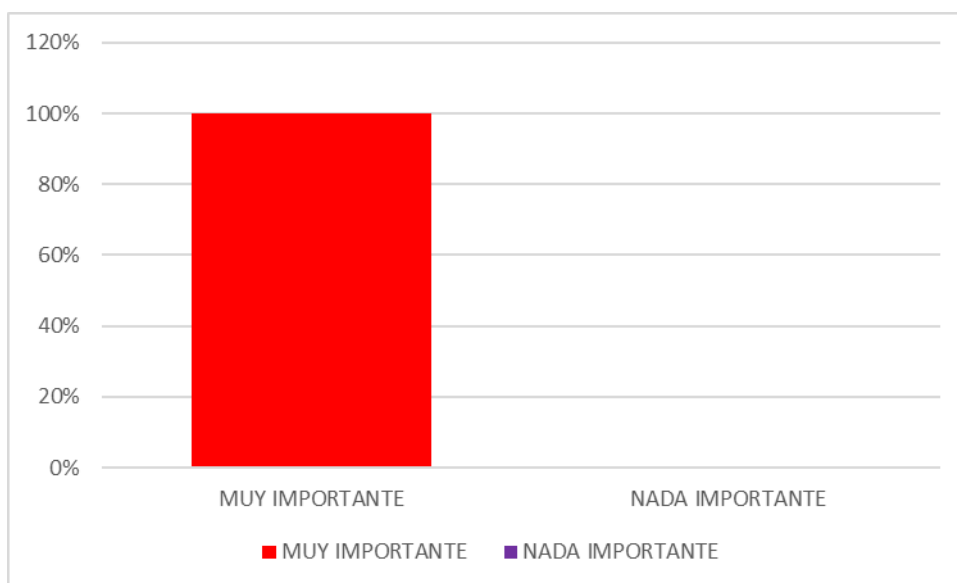


Figura 6.

Importancia de las maquinarias y equipos dentro de la empresa

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7 y figura 6, el 100% de los trabajadores considera muy importante las maquinarias y equipos dentro de la empresa.

Tabla 8

Los directivos tienen conocimiento del interés financiero que se incurre para la producción

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	1	10%
Sí	9	90%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizadas al personal

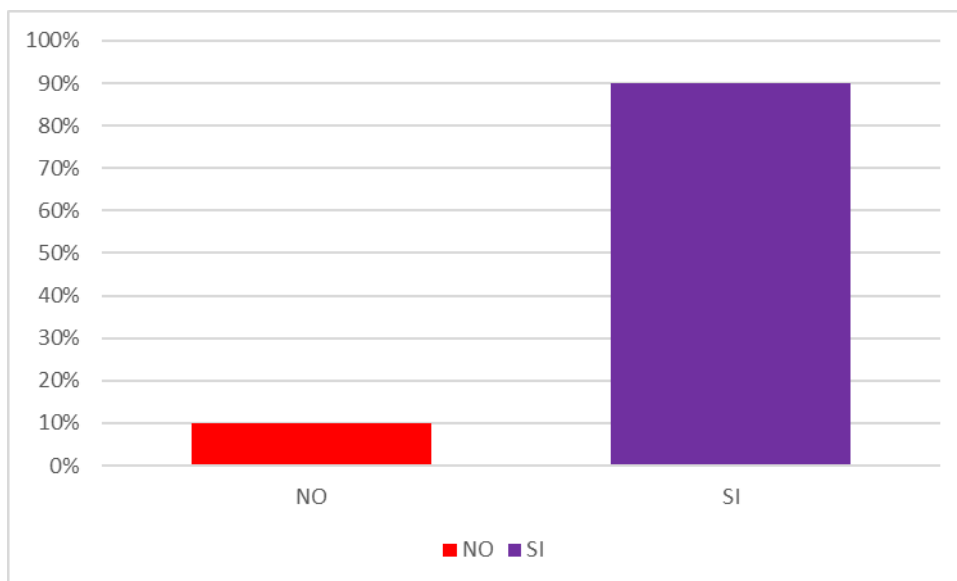


Figura 7.

Los directivos tienen conocimiento del interés financiero que se incurre para la producción

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: Como se observa en la tabla 8 y figura 7, el 90% de los trabajadores considera que los directivos tienen conocimiento del interés productos de créditos otorgados a la empresa y que se incurre para la producción y el 10% de los trabajadores desconocen dicha información.

Tabla 9

Los empleados son conscientes de los gastos financieros incurridos por la empresa

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	7	70%
Sí	3	30%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

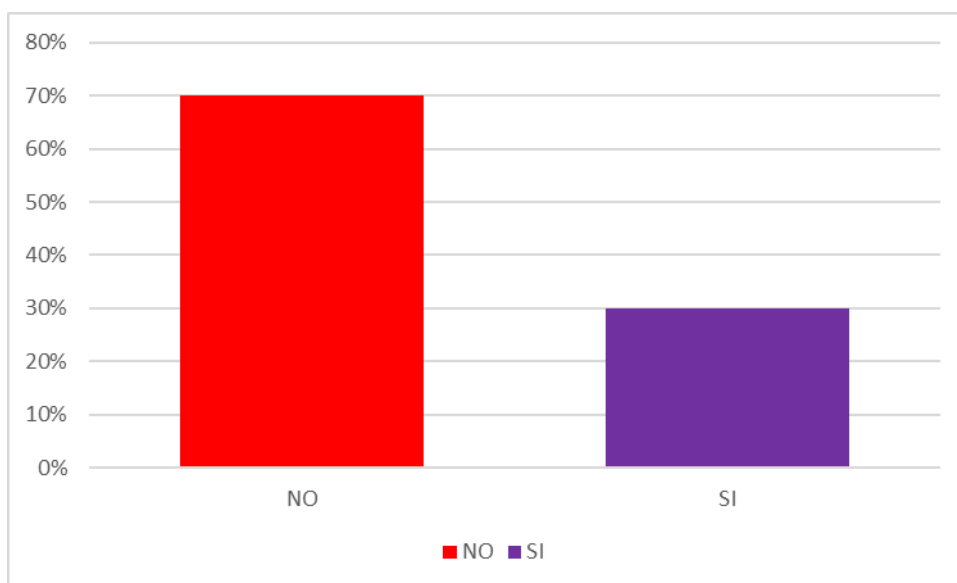


Figura 8.

Los empleados son conscientes de los gastos financieros incurridos por la empresa

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: La tabla 9 y figura 8 refleja que el 70% de los trabajadores considera que no son conscientes de los costes financieros incurridos por la empresa para la financiación del continuo proceso de fabricación y el 30% de empleados si tiene conocimientos de estos gastos.

Con respecto al objetivo específico 1. Los costos fijos tales como el pago de planilla, capacitaciones y los gastos financieros, demostramos que son necesarios para el buen funcionamiento de la empresa y han aumentado como costes financieros en S/ 770,207.67 y disminuyeron en gastos de administración en S/ -294,540.63 de acuerdo a un análisis horizontal con respecto al año 2019.

Objetivo específico 2: Analizar los costos variables de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Tabla 10

Prorratio de costos

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	3	30%
Sí	7	70%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

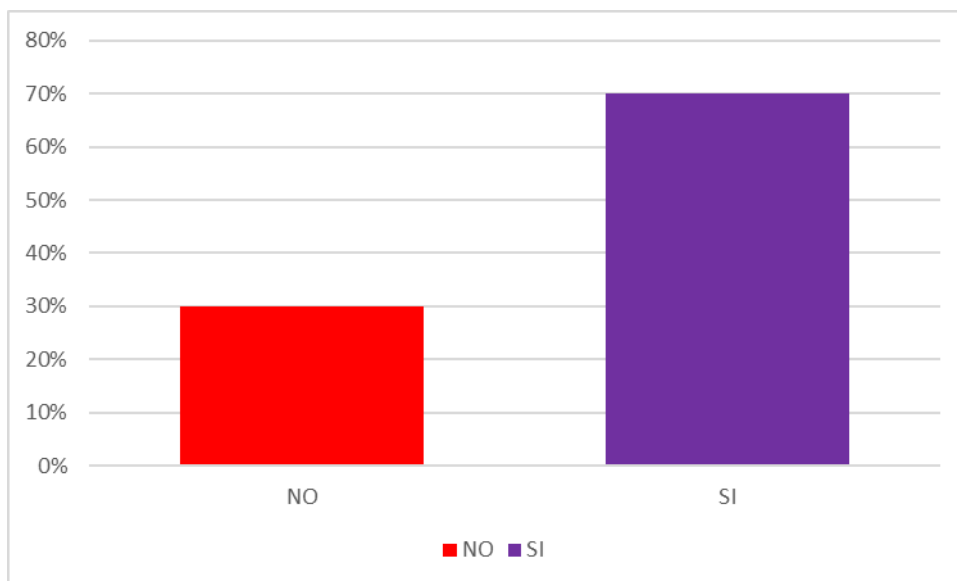


Figura 9.

Prorratio de costos

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: En la tabla 10 y figura 9, indica que el 70% de los trabajadores considera que si han realizado prorratio de los costos y el 30% de los trabajadores desconocen de los prorratios contables de los costos de producción.

Tabla 11

Los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	3	30%
Sí	7	70%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

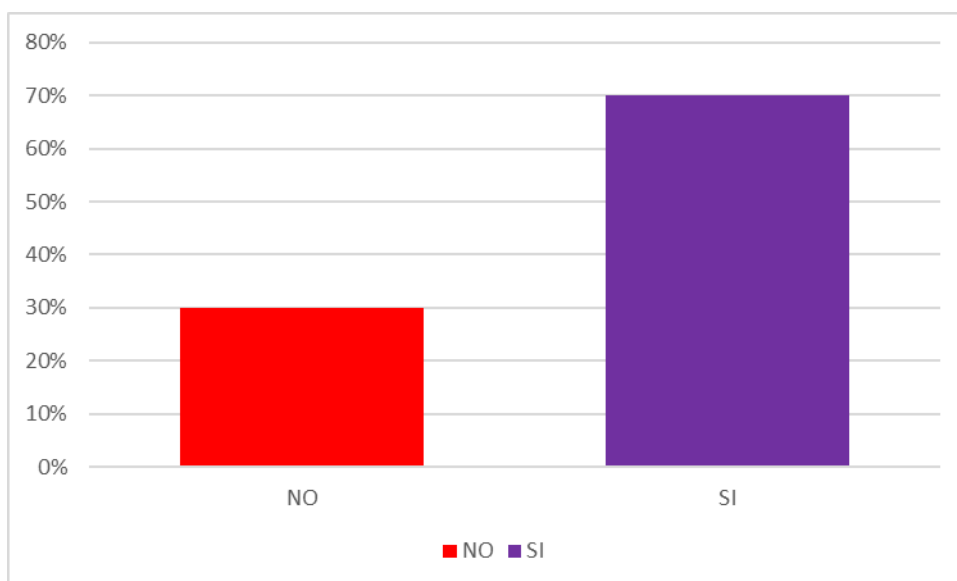


Figura 10.

Los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa

Nota. Datos extraídos de encuesta realizada al personal

Interpretación: La tabla 11 y figura 10, permite conocer que el 70% de los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa y el 30% de los trabajadores desconocen en que gastos de administración incurren.

Tabla 12

Los directivos son conscientes del costo de materia prima utilizada para la producción

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	6	60%
Sí	4	40%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

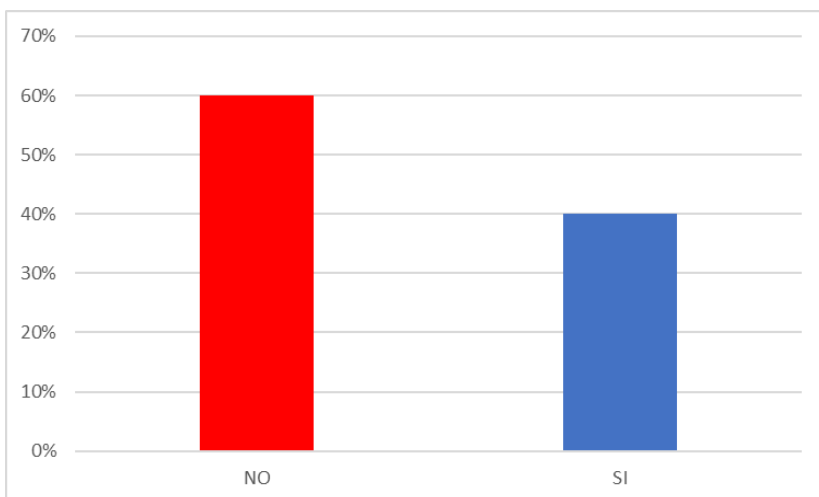


Figura 11.

Los directivos son conscientes del costo de materia prima utilizada para la producción

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: La información detalla que el 60% de los trabajadores considera que los directivos y personal administrativo no son conscientes de la cantidad de materia prima utilizada, lo que hace falta es un mayor control de la misma, el otro 40% de los trabajadores si consideran que los directivos conocen las cantidades de la materia prima utilizada.

Tabla 13

Los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	1	10%
Sí	9	90%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

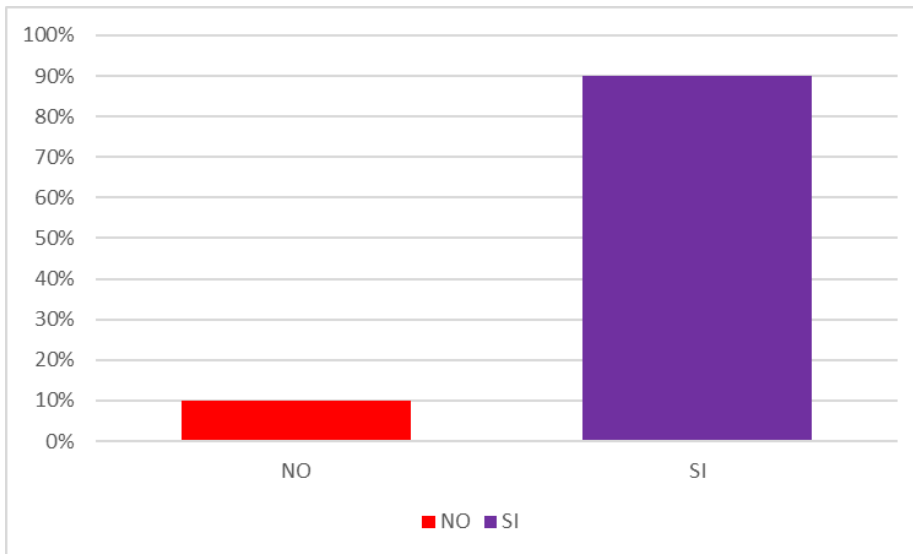


Figura 12.

Los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: De acuerdo a la tabla y figura de la pregunta, muestra que el 90% de los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos y el 10% de los trabajadores no.

Tabla 14

Los directivos tienen conocimiento del costo total de los servicios básicos en función con la producción

Alternativas/Respuestas	Frecuencia Total	
	Frecuencia	Porcentaje
No	2	20%
Sí	8	80%
Total	10	100%

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

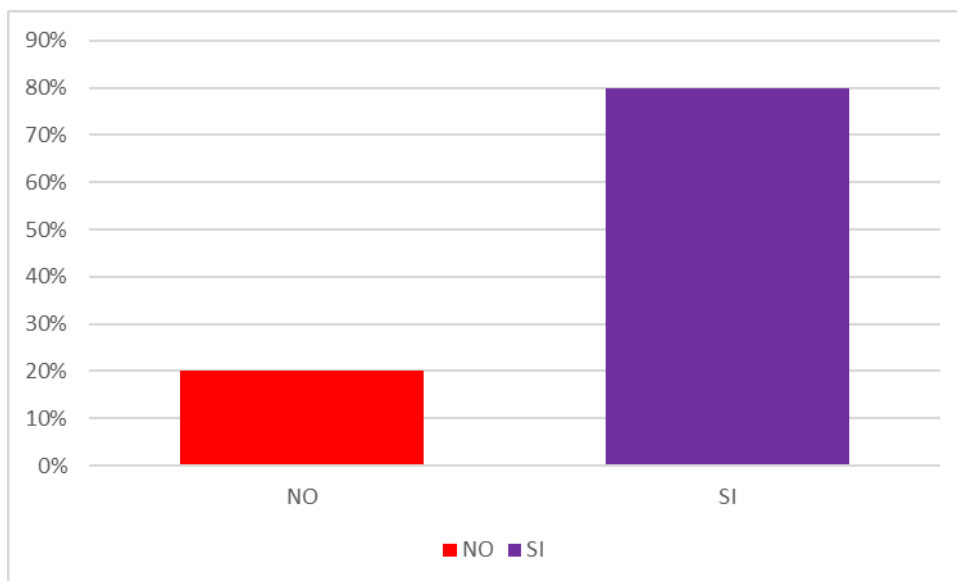


Figura 13.

Los directivos tienen conocimiento del costo total de los servicios básicos en función con la producción

Nota. Datos extraídos de la encuesta realizada al personal

Interpretación: La información presentada en la tabla y figura de la pregunta, permite conocer que el 80% de los trabajadores considera que los directivos tienen conocimiento del costo de los servicios básicos en función con la producción y el 20% de los trabajadores no.

Con respecto al objetivo específico 2. Los costos variables tales como materia prima, mano de obra (operarios), servicios básicos tales como agua y electricidad sostenemos que son los principales elementos de la producción y consecuente de los ingresos de la empresa y que estos varían de acuerdo a la demanda de los consumidores. La empresa no tuvo mucha variación en cuanto a los costos de producción, en el 2020 fue de S/1,451,832.58 y en el 2019 fue de S/ 1,415,849.29 lo que nos muestra un aumento en la producción por ende en la venta de productos de la empresa.

Objetivo específico 3: Determinar la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020

Se utilizaron los ratios propuestos para el cálculo de la rentabilidad, teniendo en cuenta los estados financieros del periodo 2020. Los resultados alcanzados se muestran a continuación:

- **Rentabilidad Económica**

Al 2020, la empresa tiene un activo total de S/. 20,745,714.47 y muestra un déficit de

S/. -277,649.31. Como consecuencia tenemos el siguiente resultado:

$$\text{ROA} = -277,649.31 / 20,745,714.47$$

$$\text{ROA} = -0.013383$$

Interpretación: El resultado muestra que la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. perdió -1.34%, sobre sus activos.

- **Rentabilidad Financiera**

La empresa en el año 2020, mantuvo un capital de acciones comunes de S/.4,930,317.00 y sufrió una pérdida de S/. -277,649.31. Llegando a la conclusión:

$$\text{ROE} = -277,649.31 / 4,930,317.00$$

$$\text{ROE} = -0.056315$$

Interpretación: Según la formula, nos muestra que la empresa perdió el 5.63% de su capital en acciones comunes.

- **Margen de Utilidad Bruta**

La empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., en el año 2020 tuvo ventas de S/. 2,927,323.27 con un costo de S/. -1,451,832.58.

$$\text{MUB} = 2,927,323.27 - 1,451,832.58 / 2,927,323.27$$

$$\text{MUB} = 0.504041$$

Interpretación: El resultado nos indica que la empresa genera el 50,40% de ganancia bruta por cada sol vendido en el año 2020.

- **Margen de la Utilidad Neta**

La empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. en el periodo 2020 reportó ventas de S/. 2,927,323.27 y una baja de S/. -277,649.31.

$$\text{MUN} = -277,649.31 / 2,927,323.27 = -0.094848$$

Interpretación: Como resultado, encontramos que la empresa sufrió una pérdida de margen neta con respecto a sus ventas en un valor de - 9.48%.

Objetivo específico 4: Establecer el grado de relación entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Tabla 15

Prueba de correlación entre las variables costos operativos y rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020.

		Costos Operativos	Rentabilidad
Costos operativos	Correlación de Pearson	1	,724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Nota. Elaboración propia

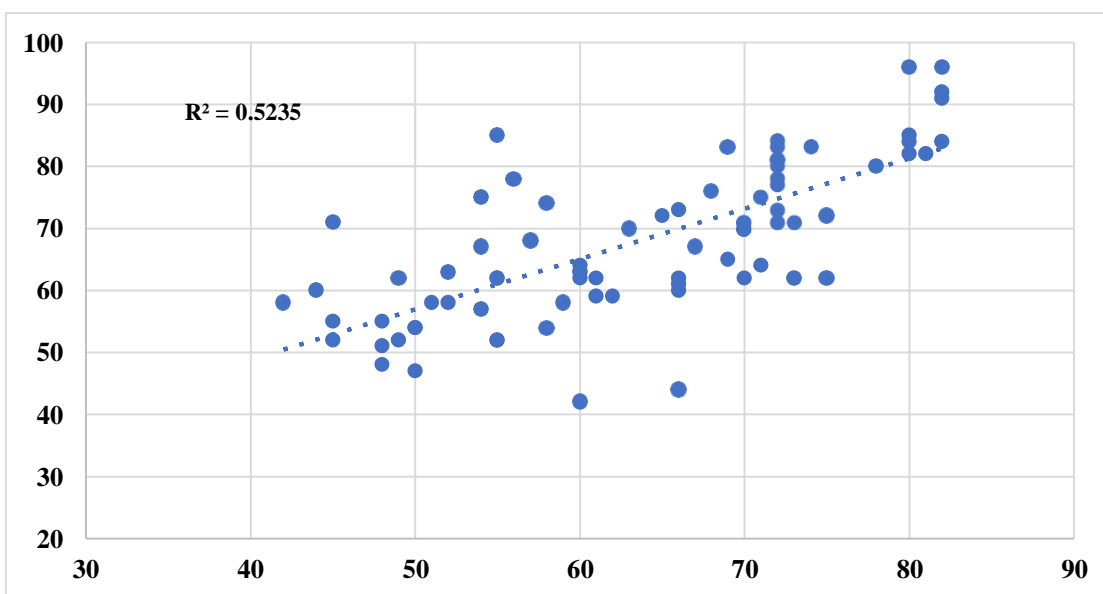


Figura 14.

Análisis de dispersión de las variables costos operativos y rentabilidad

r : Coeficiente de correlación = 0,724

r^2 : Coeficiente determinante = 0,724²

r^2 : Coeficiente determinante = 0.5241

Interpretación

Se encontró que existe una relación negativa entre las variables debido al valor de sig. es 0,000, también se estima una relación fuertemente negativa porque el coeficiente de correlación es 0.724; al ser elevado al cuadrado, significa que los costos operativos son un 52% más altos que la rentabilidad, es decir, cuanto menores sean los costos operativos, mejor será el desempeño de Agroindustrias Amazónicas S.A. en el distrito de Tarapoto para el periodo 2020.

Objetivo general: Determinar la incidencia entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.

Para medir la incidencia entre las variables costos operativos y rentabilidad de la empresa encuestada, se analizó el estadístico a través de la correlación de Pearson, el programa SPSS versión 25, para confirmar dichas hipótesis.

Tabla 16

Incidencia entre los costos operativos y rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A.

		Costos operativos	Rentabilidad
Costos operativos	Correlación de Pearson	1	,-724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Rentabilidad	Correlación de Pearson	,-724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Nota. Elaboración propia

Interpretación

Se puede observar en la tabla 16, que la correlación de Pearson nos muestra un valor de

- 0.724, esto nos indica que tiene un valor negativo, por lo tanto, la hipótesis de investigación presentada es aceptada en cuanto el planteamiento donde indicamos que los costos de operación tienen un efecto negativo sobre la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. distrito de Tarapoto durante el periodo 2020.

Discusión de Resultados

Los resultados de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. muestran que los costos operativos tienen un impacto negativo en la rentabilidad, así mismo, se estableció que los costos operativos de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. en el distrito de Tarapoto no tienen un control dentro de la planta de producción, lo cual manifiesta un mal manejo de los costos operacionales de la empresa, por consiguiente la gerencia tiene poco conocimiento de los costos de las materias primas, gastos de personal, gastos financieros, gastos administrativos y de ventas, además la gerencia realiza pocas capacitaciones al personal de la empresa influyendo en una obsolescencia de las capacidades productivas dentro de ella, por otro lado, se realiza la correcta depreciación de las maquinarias y equipos, también los trabajadores tienen conocimiento del manejo y funcionamiento de las maquinarias pero no son lo suficiente para un óptimo proceso de producción, estos resultados se puede contrastar con lo establecido por el autor (Landaure, 2016) que alega que los costos operativos son los costos que están asociados con la parte operativa de la empresa, es decir, desde el inicio hasta el final de la producción, estos costos incluyen costos fijos y variables, costos administrativos, costos financieros e insumos.

Los resultados obtenidos en la variable rentabilidad son negativos, debido a que son ocasionados por la deuda financiera y los gastos en dólares, producido por la crisis sanitaria del COVID 19 y las fluctuaciones en los precios internacionales, sumándole un déficit en el manejo de los costos en la planta de producción, los gastos administrativos y de ventas incurridos por la empresa.

CONCLUSIONES

1. En base a los totales observados en la Tabla 15, la correlación de Pearson se muestra un valor de -0.724, lo que indica que tiene un valor negativo, por lo tanto, según la hipótesis de investigación, los costos operativos presentan un resultado negativo en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020.
2. Con respecto a la incidencia de los costos fijos en la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. fue negativa en la rentabilidad, debido a que el control en la planta de producción no se encuentra sistematizados, como el ingreso y salida del personal, las materias primas, entre otras. Los financiamientos y gastos en moneda extranjera se ven afectados significativamente, debido al tipo de cambio que se generó durante la crisis sanitaria por el COVID 19, que origino una perdida directa a la empresa.
3. Los costos variables de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. fueron negativos, puesto que los directivos tienen poco conocimiento del manejo de los costos de la materia prima, insumos y cantidad producida, las horas hombre y horas maquinas el cual se registra de forma imprecisa. El cual genera una imprecisión de los cálculos, lo cual puede generar que los directivos tomen decisiones erradas.
4. La empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. muestra rentabilidad negativa por el alto costo financiero de los préstamos en moneda extranjera de la empresa para su desarrollo sostenible.
5. Los costos operativos afectan negativamente en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. de la ciudad de Tarapoto, periodo 2020, debido a deficiencias en el control de ingreso de materias primas, cantidad de producción, necesidades de producción, elevado endeudamiento y gastos en dólares.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., a través de la gerencia general, adquirir un sistema para administrar la fábrica lo que permite controlar la entrada de materias primas, trabajadores y horas de la máquina. Además, elaborar el presupuesto anual de ingresos, gastos y producción, de esa forma se establezca metas mensuales y anuales.
2. Se recomienda a la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., a través de la gerencia general, que los gastos de financiamiento, administración y ventas deben ser sustentados mediante informe a la gerencia general, indicando los motivos o razones por el cual se será realizará dicho gasto.
3. Se recomienda a la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., a través de la gerencia general, que los costos financieros deben que ser convertidos a moneda nacional y que la venta de los productos se mantenga en moneda extranjera. De esta forma se deja de especular en la necesidad de más soles para comprar dólares y viceversa.
4. Se recomienda a la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., a través de la gerencia general, utilizar un registro que les permita controlar todos los costos, lo que les permitirá escalar adecuadamente sus asignaciones; también se recomienda mejorar el cálculo de los costos utilizados para poder categorizar mejor sus costos con el fin de ajustar las asignaciones por bajo nivel de ruido y tomar las decisiones correctas en interés de la institución.
5. Se recomienda a la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., a través de la gerencia general, usar el presupuesto de costos y gastos, como un mecanismo de proyecciones futuras y de esta manera lograr una rentabilidad anhelada, con el descenso de los costos y gastos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano Muñoz, L., & Garate Navarro, K. (2017). *Análisis de los costos operativos y su incidencia en la rentabilidad del hotel Monte Azul-Tarapoto, periodo 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]: <http://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/2547>
- Andrade Pinelo, A. (2017). *Ratios o razones financieras*. *Contadores & Empresas* N° 305, 53- 55. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%C3%A1culo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Antón, S., & Antón, J. (2020). *Rentabilidad Financiera*. Diccionario Financiero: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-financiera/>
- Ayala Anticona, V. (2018). *La gestión de costos y su influencia en la rentabilidad de la empresa operador logístico de la ciudad de Trujillo, Periodo 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46546>
- Calbucura Carrillo, C. I., & Rojas Mackay, F. J. (2016). *Efectos que tienen los Gastos Operativos y No Operacionales sobre el pago de Impuestos de las empresas consultoras y las Sociedades de Médicos en la Ciudad de Puerto Montt*. [Tesis Pregrado, Universidad Austral de Chile]: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfec143e/doc/bpmfec143e.pdf>
- Cano Granjo, J. (2018). *¿Quién debe realizar el mantenimiento de instalaciones y equipos de trabajo?* Grupo Preving: <https://www.preving.com/mantenimiento-instalaciones-y-equipos-de-trabajo/>
- Castel Blanco, Omar (2019). *Costos Empresariales Manejo Financiero y Gerencial*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Choque, J. (2019). *DEFINICIONES Y FUNCIONES DE LOS ENVASES Y EMBALAJES*. <https://www.logistica360.pe/definiciones-y-funciones-de-los-envases-y-embalajes/>
- Cusco Valle, R. D. (2015). *Los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Luis Felipe Olmedo Arias de la ciudad de Riobamba en el primer semestre del año 2014*. [Trabajo de graduación previa a la obtención del título, Universidad Técnica de Ambato]: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17809/1/T3109i.pdf>

- Espinoza Zapata, K. S., & Ríos Asencios, M. D. (2019). *La gestión de costos para mejorar la toma de decisiones en las empresas de preparación y venta de Pollos a la brasa del mercado de Tumbes – 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Tumbes]: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/743>
- García Puertas, E. G. (2019). Costos operativos y su incidencia en la rentabilidad de las instituciones educativas privadas en el distrito de Los Olivos, año 2019. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46134>
- Garrido, J. M. (2021). Gasto financiero. EGA Futura Nube: <https://www.egafutura.com/glosario/gasto-financiero#Glosario-Definición-Extendida>
- Gascó, T. (2019). Rentabilidad. <https://numdea.com/rentabilidad.html>
- Gonzales Herrera, C. R. (2018). Costos operativos en la rentabilidad de la empresa Servis Comercial Ana Olinda, distrito de puente piedra 2014-2016. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23497>
- González Jiménez, M. G., & Tamez Martínez, X. (2017). Evolución Histórica de la Contabilidad de Costos. II Congreso Virtual Internacional Desarrollo Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica: <https://www.eumed.net/libros-gratis/actas/2017/desarrollo-empresarial/54-evolucion-historica-de-la-contabilidad-de-costos.pdf>
- González Rodríguez, A. (2019). Determinación de una estructura de costos operativos para el autotransporte en México. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León.]: <http://eprints.uanl.mx/17879/>
- Guarnizo Cuellar, F., & Cárdenas Mora, S. (2020). Costos por órdenes de producción y por procesos. Arequipa: Universidad de la Salle.
- Heredia Velasco, E., & Rivero Poma, J. M. (2019). Gestión de costos para incrementar la rentabilidad en la construcción de la 3era etapa planta automotriz, Lurín, año 2019. [Tesis de Pregrado, Universidad Ricardo Palma]: <https://1library.co/document/zx5k9w4q-gestion-costos-incrementar-rentabilidad-construccion-planta-automotriz-lurin.html>

- Hernández Escobar, A., Ramos Rodríguez, M., & Placencia López, B. (2018). Metodología de la Investigación Científica. Ecuador: Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Hornngren, C., & Harrison, L. (2003). Contabilidad. Quinta Edición. México: Pearson Educación.
- Hoyos Olivares, Á. (2017). Contabilidad de Costos I. Perú: Universidad Continental.
- Jiménez-Falcón, H. J., & Treviño Saldívar, E. J. (2016). Análisis de los costos operativos y su incidencia en el EBITDA Caso de estudio de una empresa regiomontana. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Nuevo León]: <http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculategica/Revistas/R2/266-293%20-%20Analisis%20de%20los%20costos%20operativos%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20EBITDA.%20Caso%20de%20estudio%20de%20una%20empresa%20regiomontana.pdf>
- Landaure, J. C. (2016). Costos de inversión y de operación en la formulación de un proyecto. Conexión Esan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/costos-de-inversión-y-de-operación-en-la-formulación-de-un-proyecto/>
- León Chinchilla, A., & Varela Fallas, M. (2016). La Rentabilidad como fuente de crecimiento y sostenibilidad en el entorno empresarial. Ciencias Económicas 29-No. 1: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7056/6741>
- Llamas, J. (2020). Costos predeterminados. Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/costos-predeterminados.html#:~:text=Los%20costos%20predeterminados%20son%20aquellos,que%20incurra%20durante%20el%20periodo.>
- López Alcántara, M., & Gómez Agundiz, X. (2018). Gestión de Costos y Precios. México: Patria Educación.
- Ludeña Meléndez, K. (2016). Normas de Auditoría Generalmente Aceptados. <https://es.slideshare.net/KatyLudeaMelendrez1/nagas-exposicion>
- Martínez, C. (2020). Costos de distribución: clasificación y características principales. Lifeder: <https://www.lifeder.com/costos-distribucion/>

- Medina Anchundia, Silvia, Ruata Avilés, Silvia, Contreras Pucó, Segundo & Cañizalez De Aguirre, Benita (2018). Contabilidad de Costos. Ecuador: CIDEPRO.
- Medina, M. (2015). 5 gastos básicos de toda empresa. Diario Correo:
<https://diariocorreo.pe/economia/5-gastos-basicos-de-toda-empresa-620553/#:~:text=2.,de%20funcionamiento%20de%20cada%20uno>.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). Norma Internacional de Contabilidad 16 Propiedades, Planta y Equipo.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/no_oficializ/ES_GVT_IAS16_2015.pdf
- Ñuño, P. (2017). Costes operativos. <https://www.emprendepyme.net/costes-operativos.html>
- Parada, D. (2016). Rentabilidad Empresarial. (3ª ed.). Chile: Universidad de Concepción.
- Pedrosa, S. (2017). Insumo. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/insumo.html>
- Quintana Vargas, K. S. (2015). Diseño e implementación de un sistema de costos por procesos aplicado a la empresa Agroindustrial Cao S.A.C. del Distrito De Cartavio Trujillo – Perú. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego]:
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/1467>
- Raffino, M. (2020). Rentabilidad. Concepto de.:
<https://concepto.de/rentabilidad/>
- Rayburn, G. (2017). Contabilidad y administración de costos. Sexta edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Reveles López, R. (2019). Análisis de los elementos del costo. México. Ríos, J. (2020). ¿Cuál es la diferencia entre sueldo y salario? Nubox:
<https://blog.nubox.com/empresas/diferencia-entre-sueldo-y-salario>
- Rodríguez, D. (2016). Clasificación de los costos.
<https://contabilidad.com.do/clasificacion-de-los-costos/>
- Rojas Medina, R. (2017). Sistema de Costos, Un proceso para su implementación. Colombia. Sánchez Galán, J. (2017). Arrendamiento. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/arrendamiento.html>

Soliz Plata, D. (2019). Como hacer un perfil proyecto de investigación científica. Estados Unidos.

SUNAT. (2020). Ley del Impuesto a la Renta Art 38.
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/capvi.pdf>

Thompson, I. (2019). El Empaque. Marketing free.com:
<https://www.marketing-free.com/producto/empaques.html>

Vázquez Burguillo, R. (2020). Seguro. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/seguro.html#:~:text=El%20seguro%20es%20un%20contrato,la%20compa%C3%B1%C3%ADa%20aseguradora%20nos%20paga.>

Ventura Ocupa, M., & Ruíz Vela, R. T. (2016). Determinación del costo de producción del aceite de Sacha Inchi y el impacto en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Inti Killa Wasi S.A. del distrito de Morales, año 2014. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]:
<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2193>

Vigo Guerra, F. I. (2017). Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica-financiera de la Empresa Transporte Público Urbano REBISA S.A.C de Trujillo-2016. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11644?locale-attribute=en>

Westreicher, G. (2020). Coste total. Economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/coste-total.html#:~:text=El%20coste%20total%20es%20la,del%20n%C3%BAmero%20de%20unidades%20fabricadas.>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
COSTOS OPERATIVOS	Horngren y Harrison (2017) sostiene que: Los gastos de funcionamiento u operativos son todas las inversiones o gastos incurridos dentro de la empresa en el curso de sus actividades, sin contar el costo de los bienes ya vendidos. Los ejemplos incluyen sueldos, salarios, anticipos, costos de mantenimiento y costos de alquiler.	Los costos operativos son los costos que incurre la empresa Agroindustrias Amazónicas SA en el desarrollo de la propia actividad de la misma.	COSTOS FIJOS	<ul style="list-style-type: none"> - Personal - Gastos financieros - Depreciación de maquinaria - Mantenimiento de maquinarias
			COSTOS VARIABLES	<ul style="list-style-type: none"> - Materia prima - Servicios básicos - Gastos administrativos
RENTABILIDAD	Fernández y Casado (2017), señalan que la rentabilidad financiera Es la capacidad de la empresa para obtener una ganancia sobre el capital invertido, en resumen, es la relación entre la ganancia neta y el capital social para obtener esta ganancia.	La rentabilidad es lo que se aplica a toda actividad económica en la que se utilizan recursos, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados.	RENTABILIDAD ECONÓMICA	Utilidad neta / Activos totales
			RENTABILIDAD FINANCIERA	<p>Utilidad neta después de impuestos / Patrimonio</p> <p>Margen de la Utilidad Bruta: Utilidad/Ventas</p> <p>Margen de la Utilidad Neta: Ganancias disponibles para los accionistas/ Ventas.</p>

Nota. Elaboración de los autores

Anexo 2: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e Indicadores	Técnicas e instrumentos	Metodología
<p>La empresa Agroindustrias Amazónicas S.A., presenta altos costos operativos, debido que la producción del aceite a partir de la semilla del fruto de Sacha Inchi es compleja y requiere de varios procesos para obtener el producto óptimo y libre de sustancias que alteren su contenido, por eso la transformación es muy costosa y de gran especialización que va desde el sembrado hasta su acabado final en aceite. Por ello es necesario tener un mejor control de los costos de producción para un manejo eficiente de la empresa y su permanencia en el mercado.</p> <p>Formulación del problema. ¿Cuál es la incidencia entre los</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Analizar los costos fijos de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.</p> <p>b) Analizar los costos variables de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.</p> <p>c) Determinar la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del</p>	<p>Hipótesis general Los costos operativos inciden de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) Los costos fijos de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020 son altos.</p> <p>b) Los costos variables de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020 son bajos.</p> <p>c) La evolución de la rentabilidad de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto,</p>	<p>Variable independiente: Costos operativos</p> <p>Variable dependiente: Rentabilidad</p>	<p>COSTOS FIJOS</p> <ul style="list-style-type: none"> o Personal. o Gastos financieros. o Depreciación de maquinaria. o Mantenimiento de maquinarias. <p>COSTOS VARIABLES</p> <ul style="list-style-type: none"> o Materia prima o Servicios básicos o Gastos administrativos <p>RENTABILIDAD ECONÓMICA</p> <ul style="list-style-type: none"> o Utilidad neta/Activos totales <p>RENTABILIDAD FINANCIERA</p> <ul style="list-style-type: none"> o Utilidad neta después de impuestos / Patrimonio o Margen de la Utilidad Bruta: Utilidad / Ventas 	<p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Guía de encuesta.</p> <p>Alcance: Variable I.</p> <p>Fuentes Informantes: Gerente, trabajadores</p> <p>Técnicas: Análisis documental.</p> <p>Instrumentos: Guía de análisis documental.</p> <p>Alcance: Variable II</p> <p>Fuentes Informantes: Estados financieros de la empresa</p>	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativo</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Población: La población estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. de la ciudad de Tarapoto. Periodo 2020, quienes laboran en la empresa.</p> <p>Muestra: Se consideró el acervo documentario de la empresa que contenía información acerca de los indicadores de los costos operativos, así como la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa y los estados financieros como el balance de situación</p>

<p>costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020?</p>	<p>distrito de Tarapoto, Periodo 2020. d) Establecer el grado de relación entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020</p>	<p>Periodo 2020 es favorable. d) El grado de relación entre los costos operativos y la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, periodo 2020 es positiva.</p>		<p>o Margen de la Utilidad Neta: Ganancias disponibles para los accionistas / Ventas</p>		<p>financiera y el estado de resultados integrales periodo 2020.</p>
---	---	--	--	--	--	--

Nota. Elaboración de los autores

Anexo 3: Guía de Encuesta

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: COSTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AMAZÓNICAS S.A. DEL DISTRITO DE TARAPOTO, PERIODO 2020.

1	Reconocimiento de la empresa		
	Nombre de la empresa:		
2	Variable: Costos Fijos.		
	a. ¿Los trabajadores se encuentran en planilla y debidamente asegurados?		
	SI		NO
	b. ¿Los trabajadores se capacitan mensualmente?		
	SI		NO
	c. ¿Se realiza mantenimiento mensual a las maquinarias y equipo?		
	SI		NO
	d. ¿Se instruyó al personal para operar correctamente los equipos y maquinarias?		
	SI		NO
	e. ¿Se han realizado las depreciaciones respectivas de la maquinaria y equipo?		
	SI		NO
	f. Indique la importancia de las maquinarias y equipos dentro de la empresa.		
	MUY IMPORTANTE		NADA IMPORTANTE
	g. ¿Los directivos tienen conocimiento del interés que se incurre para la producción?		
	SI		NO
	h. ¿Los empleados son conscientes de los gastos financieros incurridos por la empresa.?		
	SI		NO
3	Variable: Costos Variables		
	a. ¿Se realiza el prorrateo de los costos?		
	SI		NO
	b. ¿Existe un control adecuado de los inventarios valorizados de productos terminados?		
	SI		NO
	c. ¿Los trabajadores conocen los gastos administrativos de la empresa?		
	SI		NO
	d. ¿Los directivos tienen conocimiento del costo de materia prima que se utiliza para la producción?		
	SI		NO
	e. ¿Los trabajadores tienen conocimiento de que los servicios básicos forman parte de los costos?		
	SI		NO

	f. ¿Los directivos tienen conocimiento del costo total de los servicios básicos en función con la producción?			
	SI		NO	

Anexo 4: Estado de Situación Financiera

AGROINDUSTRIAS AMAZONICAS SA
RUC:20531294042

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de Diciembre del 2020
(Expresado en Soles)

NOTAS A LOS EE.FF

<u>ACTIVO</u>							<u>PASIVO</u>						
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>	<u>Notas</u>	<u>2020</u>	<u>%</u>	<u>2019</u>	<u>%</u>	<u>VARIACION</u>	<u>PASIVO CORRIENTE</u>	<u>Notas</u>	<u>2020</u>	<u>%</u>	<u>2019</u>	<u>%</u>	<u>VARIACION</u>
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	<u>3</u>	35,149.98	0.17	37,737.22	0.19	-2,587.24	Sobregiros Bancarios						
Cuentas Por Cobrar Comercial-Terceros	<u>4</u>	718,120.69	3.46	13,338.63	0.07	704,782.06	Tributos, contraprestaciones y aportes al sistema de pensiones y essalud por Pagar	<u>13</u>	3,834.51	0.02	71,913.11	0.36	-68,078.60
Cuentas Por Cobrar Personal	<u>5</u>	77,867.45	0.38	71,364.14	0.35	6,503.31	Remuneraciones y Part. Por Pagar	<u>14</u>	889,730.25	4.29	996,944.98	4.92	-107,214.73
Cuentas por Cobrar Diversas -Terceros	<u>6</u>	376,941.55	1.82	179,841.58	0.89	197,099.97	Cuentas por Pagar Comerciales a corto plazo	<u>15</u>	291,172.10	1.40	580,916.17	2.87	-289,744.07
Estimacion de cuentas de cobranza dudosa		-	-	-	-	-							
Mercaderias		-	-	-	-	-	Total Pasivo Corriente		1,184,736.86	5.71	1,649,774.26	8.15	-465,037.40
Productos Terminados	<u>7</u>	190,757.27	0.92	559,538.66	2.76	-368,781.39	PASIVO NO CORRIENTE						
Materia Prima y Auxiliares	<u>8</u>	73,544.30	0.35	-	-	73,544.30	Cuentas Por pagar Accionistas,Directores	<u>16</u>	2,416,619.10	11.65	2,091,238.64	10.33	325,380.46
Envases y Embalajes	<u>9</u>	29,765.47	0.14	21,095.87	0.10	8,669.60	Obligaciones financieras	<u>17</u>	9,101,832.36	43.87	10,925,055.19	53.96	-1,823,222.83
Tributos y Contraprestaciones con el Estado	<u>10</u>	25,000.00	0.12	68,066.92	0.34	-43,066.92	Cuentas Por pagar Diversas	<u>18</u>	475,343.77	2.29	569,864.79	2.81	-94,521.02
Total Activo Corriente		1,527,146.71	7.36	950,983.02	4.70	576,163.69	Provisiones	<u>19</u>	2,817,307.39	13.58	-	-	2,817,307.39
							Total Pasivo No Corriente		14,811,102.62	71.39	13,586,158.62	67.11	1,224,944.00
ACTIVO NO CORRIENTE							PATRIMONIO						
Activos Diferidos		-	-	-	-	-	Capital	<u>20</u>	4,930,317.00	23.77	4,930,317.00	24.35	-
Valores		-	-	-	-	-	Exedente de Revaluacion	<u>21</u>	12,264,084.81	59.12	12,264,084.81	60.58	-
Inmueble Maquinaria y Equipo	<u>11</u>	18,830,522.53	90.77	18,906,425.43	93.39	-75,902.90	Resultados Acumulados	<u>22</u>	-12,166,877.51	-58.65	-12,359,692.76	-61.05	192,815.25
Intangibles	<u>12</u>	388,045.23	1.87	388,045.23	1.92	-	Utilidad/Perdida del Ejercicio	<u>23</u>	-277,649.31	-1.34	174,811.75	0.86	-452,461.06
Activos Biologicos		-	-	-	-	-	Total Patrimonio		4,749,874.99	22.90	5,009,520.80	24.74	-259,645.81
Total Activo No Corriente		19,218,567.76	92.64	19,294,470.66	95.30	-75,902.90							
							TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		20,745,714.47	100.00	20,245,453.68	100.00	500,260.79
TOTAL ACTIVO		20,745,714.47	100.00	20,245,453.68	100.00	500,260.79							

Nota. Agroindustrias Amazónicas S.A.

Anexo 5: Estado de Resultados Integrales

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES DEL 02 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 (EXPRESADO EN SOLES)

	<u>2020</u>	<u>%</u>	<u>2019</u>	<u>%</u>	<u>VARIACION</u>
Ventas	2,927,323.27	100.00	1,977,740.82	100.00	949,582.45
Costo De Venta	-1,451,832.58	-49.60	-1,415,849.29	-71.59	-35,983.29
UTILIDAD BRUTA	1,475,490.69	50.40	561,891.53	28.41	913,599.16
Gastos Administrativos	-266,476.92	-9.10	-561,017.55	-28.37	294,540.63
Gastos de Ventas	-197,120.68	-6.73	-87,230.46	-4.41	-109,890.22
UTILIDAD OPERATIVA	1,011,893.09	34.57	-86,356.48	-4.37	1,098,249.57
Ingresos Financieros	401,610.28	13.72	1,216,199.64	61.49	-814,589.36
Gastos Financieros	-1,728,475.91	-59.05	-958,268.24	-48.45	-770,207.67
Otros Gastos De Gestion	-1,853.00	-0.06	-	0.00	-1,853.00
Ingresos Diversos	39,176.23	1.34	3,236.83	0.16	35,939.40
Resultado del Ejercicio	-1,289,542.40	-44.05	174,811.75	8.84	-1,464,354.15
Impuesto a la renta	-	-	-	0.00	-
Utilidad/Perdida Neta	-277,649.31	-9.48	174,811.75	8.84	-452,461.06

Nota. Agroindustrias Amazónicas S.A.

Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020

por Cristian Manuel Wong Dahua

Fecha de entrega: 19-oct-2023 09:50a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2191628666

Nombre del archivo: TESIS_MARIELENA_Y_CRISTIAN_CON_ANEXOS_5.docx (737.3K)

Total de palabras: 12647

Total de caracteres: 73894

Costos Operativos y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Agroindustrias Amazónicas S.A. del distrito de Tarapoto, Periodo 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
8	ciencia.lasalle.edu.co Fuente de Internet	1%