

Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019

por V1:katheryn Aspajo Quino

Fecha de entrega: 02-nov-2022 12:45p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1942599356

Nombre del archivo: Version_final._CONTABILIDAD-Katheryn_Aspajo_Quino.docx (1.23M)

Total de palabras: 14390

Total de caracteres: 80219



Esta obra está bajo una [Licencia
Creative Commons Atribución -
4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>



Obra publicada con autorización del autor

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

¹FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa
Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

AUTORES:

Katheryn Aspajo Quino

ASESOR:

⁵C.P.C.C. M.Sc. Carmen Pérez Tello

Tarapoto - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

¹FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa

Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

AUTORES:

Katheryn Aspajo Quino

ASESOR:

⁵C.P.C.C. M.Sc. Carmen Pérez Tello

Tarapoto - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa
Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019

AUTORES:

Katheryn Aspajo Quino

Sustentado y aprobado el día 16 de junio de 2022, por los siguientes jurados:

.....

Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes

Presidente

.....

Mtro. Ausver Saavedra Vela

Secretario

.....

M. Sc. Pierre Vidaurre Rojas

Vocal

.....

M. Sc. Carmen Pérez Tello

Asesora

Declaratoria de autenticidad

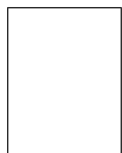
Katheryn Aspajo Quino, con DNI N°71429654, egresada de la Escuela Profesional de Contabilidad Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autora de la tesis titulada: **Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.**

Declaró bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de mi autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencia de las fuentes bibliográficas consultadas
3. Toda información que contiene la tesis no ha sido plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Tarapoto, 16 de junio de 2022.



Katheryn Aspajo Quino
DNI N°71429654

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amada madre María Antonieta Quino Sopán, pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mi la base de responsabilidad y deseo de superación, en ella tengo un espejo en la cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarla cada día más. A mis hermanos Lolo y Jireh por ser mi fuente de motivación e inspiración para seguir adelante, además de saber que mis logros son los suyos. A mi familia, quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para ³⁷ que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con mis ideales.

Katheryn

Agradecimiento

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar de mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión, gracias a mi Universidad, gracias por haberme permitido formarme en ella, así como también a los diferentes docentes que se mostraron dispuestos a compartir sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante, gracias a todas las personas que fueron partícipes en este proyecto, mediante sus aportes directo o indirectos, me permiten ir cumpliendo cada una de mis metas académicas y profesionales.

Katheryn

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	6
1.1. Antecedentes	6
1.2. Bases teóricas	8
1.3. Definición de términos Básicos	14
1.4. Sistema de variables	15
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS	17
2.1. Tipo y nivel de investigación	17
2.2. Diseño de investigación	17
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	19
2.6. Materiales y métodos	19
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	21
3.1. Resultados	21
3.2. Discusión	33
CONCLUSIONES	37
RECOMENDACIONES	38

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS39

ANEXOS42

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	16
Tabla 2 Técnicas e instrumentos.....	19
Tabla 3 Actividades de la gestión del proceso productivo.	21
Tabla 4 Costo de producción	23
Tabla 5 Cumplimiento de actividades de la gestión del proceso productivo.	24
Tabla 6 Incumplimiento de actividades en la dimensión planificación.....	25
Tabla 7 Pérdida por inadecuada planificación.....	25
Tabla 8 Incumplimiento de actividades en la dimensión diseño del proceso.....	26
Tabla 9 Pérdida por paralización de producción de ladrillos.	26
Tabla 10 Incumplimiento de actividades en la dimensión producción.....	27
Tabla 11 Pérdida por ladrillos devueltos por presentar defectos.	27
Tabla 11 Incumplimiento de actividades en la dimensión distribución de productos.....	28
Tabla 13 Incremento de gastos en reparación de unidades de transporte.....	28
Tabla 14 Índices de liquidez.....	29
Tabla 15 Capital de trabajo.....	31
Tabla 16 Incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez.....	32

Índice de figuras

Figura 1. Índices de liquidez30
Figura 2. Capital de trabajo31

Resumen

Determinar ¹ la incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019, fue el objetivo principal del estudio ejecutado. El mismo que ² fue de tipo aplicado, con diseño no experimental. La muestra fue constituida por el Gerente de la empresa, jefe del área ¹ producción y estados financieros de los periodos 2018 – 2019. Los instrumentos empleados ¹ fueron la guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Los resultados demostraron que las actividades que se desarrollan en la gestión del proceso productivo son: Actividades de planificación, diseño del proceso, producción, distribución de productos; ¹ las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa son debido a la falta de maquinarias con tecnología especializada, falta de mano de obra, control del proceso productivo de los ladrillo y por carencia de mantenimiento de los hornos, conllevando a la pérdida de S/ 17, 025.70; ²¹ el nivel de liquidez de la organización presenta resultados bajos a comparación del periodo anterior, debido a que la liquidez general fue por 2.55, prueba ácida por 1.54, liquidez caja por 0.23 y capital de trabajo por S/127,539.00. Conclusión: ¹ La incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la organización es significativa por el 55% de incumplimiento de actividades que conllevan a las pérdidas monetarias, de haber sido lo contrario, la empresa habría gozado de una liquidez de 3 veces, prueba acida de 2 veces, liquidez caja por 0.23 y capital de trabajo por S/144,564.70.

Palabras claves: Gestión del proceso productivo, liquidez, ratios, ladrillos.

Abstract

The main objective of the study was to determine the impact of the management of the production process on the liquidity of the company Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. The study was applied, with a non-experimental design. The sample consisted of the company's manager, head of the production area and financial statements for the periods 2018 - 2019. The instruments used were the interview guide, checklist and documentary analysis guide. The results showed that the activities that are developed in the management of the production process are: Planning activities, process design, production, distribution of products; the deficiencies, causes and effects of the management of the productive process in the company are due to the lack of machinery with specialized technology, lack of manpower, control of the productive process of the bricks and due to lack of maintenance of the kilns, leading to the loss of S/ 17, 025. 70; the level of liquidity of the organization presents low results compared to the previous period, because the general liquidity was 2.55, acid test was 1.54, cash liquidity was 0.23 and working capital was S/127,539.00. Conclusion: The incidence of the management of the productive process in the liquidity of the organization is significant due to the 55% of non-compliance of activities that led to monetary losses, if it had been otherwise, the company would have enjoyed a liquidity of 3 times, acid test of 2 times, cash liquidity of 0.23 and working capital of S/144,564.70.

Keywords: Management of the production process, liquidity, ratios, bricks.

Introducción

A nivel internacional, las empresas se mueven en base a diversos procesos y actividades que permiten su desarrollo, uno de los más importantes es la gestión del proceso productivo, pues tiene como actividad fundamental la elaboración, fabricación de bienes o servicios, además incluye la creación de un valor agregado donde intervienen ampliamente los clientes y sobre todo debe regir una buena gestión en los procesos. Con el fin de crear con éxito productos o servicios de diseño, se elabora el proceso de producción para realizar la transformación de materias primas en productos finales y para lograrlo, el proceso debe superar varias etapas (Huerta, 2016, p.1).

En Ecuador, el Proyecto del programa de eficiencia energética en ladrilleras artesanales de América Latina tiene como fin contribuir a la producción de las ladrilleras, asimismo con el medio ambiente, sin embargo, las diferentes ladrilleras del país vienen presentando problemas en la gestión del proceso productivo y comercialización de los ladrillos debido a la alta competencia en el mercado y deficiencias presentadas en las maquinarias de estas empresas, pues no tienen un adecuado control de sus costos, además de ello, los materiales como el aserrín son escasos y por ende son difíciles de conseguir, todo ello ha causado que la capacidad de producción sea limitada, para ello a través de un estudio se aplicó una encuesta a 122 ladrilleras de la ciudad de Cuenca, donde se ha obtenido como resultado que durante los últimos 5 años los empresarios mencionaron no haber renovado sus máquinas, un 89% evidencio que desconocen de estrategias que contribuyan al desarrollo efectivo del proceso de producción, porque no tienen conocimientos de lectura y escribir, otro punto es el mejoramiento del sistema del horno donde el 89% no ha realizado el debido mantenimiento de los mismos, todo ello trayendo como consecuencia que la liquidez de estas empresas baje constantemente, año tras año (Inec, 2013, p.15).

En el Perú, las empresas ladrilleras no son ajena a la problemática presentada, tal es el caso que se encuentra en la Región de Junín, donde la población trabaja con pequeños productores artesanos de ladrillos en las diferentes áreas , mencionada actividad se desarrolla dentro de una economía doméstica bajo el trabajo de 150 000 familias, los problemas que presentaron fue al momento de ofertar sus productos, debido a que estos no se encuentran alineados a las normas establecidas, asimismo al ser un trabajo casi doméstico, carecen de maquinarias e instrumentos que atribuyan a un mejor proceso productivo, varias de estas pequeñas

empresas son informales, por ende fue evidenciada que muchas de estas no poseen liquidez alguna, luego de una encuesta realizada se obtuvieron resultados donde la falta de conocimiento en cada uno de los procesos de producción influyen en la liquidez, por otra parte se encontraron ¹¹ ladrillos defectuosos en un promedio del 7.46% equivalente a 1492 unidades durante cada periodo de producción (Huayta, 2014, p.23).

³⁴ En el departamento de San Martín, provincia de Rioja, distrito de Rioja, se encuentra la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. ¹ con más de diez años dedicada a la producción y venta de ladrillos de arcilla de alta calidad, cuya planta está situada en el Jr. Atahualpa S/N, en representación del Gerente, el señor Milenko Pilco Linares, tras realizarse una visita a la empresa se pudo conocer algunas deficiencias que afectan de alguna manera las actividades, entre ellas:

- Los colaboradores no llevan un control efectivo de los ladrillos aptos para la venta y para desmonte.
- La distribución de la materia prima no se encuentra controlada debidamente.
- La maquinaria presenta desperfectos, lo que ocasiona que la producción se paralice y deje de producir los ladrillos.
- Se generan muchos gastos en el mantenimiento de las maquinarias.
- El mantenimiento del horno no es constante, además con un reciente acontecimiento natural, uno de los hornos está inhabilitado para su uso, reduciendo la producción de los ladrillos y dejando días sin producir.
- No se estiman las ganancias y pérdidas en la empresa de toda la producción del día.
- Existe poca publicidad para la venta de los ladrillos.
- No se establecen cantidades de materia prima para la elaboración de los ladrillos.
- No existe una mejora en las condiciones tecnológicas, ni control ambiental y capacitación, así como las condiciones en los procesos de negociación y comercialización.
- No tienen alianzas estratégicas para optimizar los procesos de producción y comercialización.
- ¹⁰ Falta de economía (altos costos y mínimos beneficios), falta de eficiencia (inadecuada racionalización de recursos), falta de efectividad (falta de cumplimiento de metas y objetivos), falta de mejora continua (no existen programas de cambios cualitativos y cuantitativos) y falta de competitividad (como consecuencia de lo antes indicado).

- Los muchos gastos efectuados por el mantenimiento de los hornos y maquinarias, afecta a la empresa en la disponibilidad de dinero a corto plazo. En el año 2019 se contó con un ratio circulante de 1.24, mientras que para el año 2018 se obtuvo un ratio de 3.12, lo que significa que para el año 2018, se contaba con un activo más alto que el pasivo, señalando que muestra una mejor capacidad de pago de la empresa con sus deudas.
- Las ventas se redujeron, afectando directamente a la utilidad obtenida. Para el año 2018 se contó con una utilidad de S/. 54,633.51, mientras que para el año 2019 se contó con S/ 18,499.70, existiendo una variación de S/ 36,133.81.00, situación que genera desconcierto para el dueño.

Las deficiencias antes mencionadas han ocasionado que las ventas de la empresa bajen, teniendo en cuenta que la empresa es una de las mejores por su producto (ladrillos) de calidad, asimismo son estos motivos por lo que se realizó el proyecto con el fin de determinar cómo incide la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrilleros Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Por lo tanto, se plantea como **problema general**: ¿De qué manera incide la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019? El mismo que responde como **hipótesis general**: La gestión del proceso productivo incide significativamente en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

La investigación se justifica por su **conveniencia**, ya que dio a conocer cómo se desarrolla el proceso productivo en la empresa, como también se determinó los resultados de los índices de liquidez y por ende se estableció la incidencia entre ambas variables, y mediante los resultados se dio a conocer recomendaciones que ayudan a contrarrestar las deficiencias evidenciadas. Así también, se justificó de forma **teórica**, porque se aplicó toda información viable, confiable, a través de conocimientos teóricos vinculados con cada una de las variables, además se obtuvo información de libros sustentados por autores, con la finalidad de poder desarrollarse cada uno de los objetivos que son parte de la investigación, para una óptima liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Asimismo, se justifica de manera **práctica**, porque mediante el estudio se dio a conocer información fidedigna y comprensiva a la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019, con razón a la gestión del proceso productivo y la incidencia en la liquidez, con el fin de implantar y mejorar la actual gestión que se viene realizando, al mismo tiempo para que la empresa pueda cumplir con sus funciones comerciales y sus objetivos. Además, se justifica de manera **metodológica**,

por cuanto en la elaboración del presente trabajo de investigación se tuvo en cuenta métodos, procedimientos y técnicas que fueron aplicados durante el proceso de desarrollo, con la finalidad de contar con información válida, se llevó a cabo a través de la guía de entrevista, lista de cotejo y la guía de análisis documental, asimismo se desarrollaron estrategias con la finalidad de mejorarlas. Por otro lado, se justificó por su aspecto **social**, pues tuvo la intención de brindar a la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L, los conocimientos necesarios a través de la información recolectada, con respecto a la gestión del proceso productivo y la liquidez, los mismo que resultaron útiles para la toma de decisiones, no solo a la empresa, sino también a aquellas organizaciones del mismo rubro que se encuentren en una situación similar.

Por otro lado, se establece como **objetivo general**: Determinar la incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Cuyos **objetivos específicos** son: Conocer las actividades de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019, establecer las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019 y analizar el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Las principales **conclusiones** indican: La incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la organización es significativa por el 55% de incumplimiento de actividades que conllevaron a las pérdidas monetarias, de haber sido lo contrario, la empresa habría gozado de una liquidez de 3 veces, prueba ácida de 2 veces, liquidez caja por 0.23 y capital de trabajo por S/144,564.70.

La presente tesis se encuentra estructurada por los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se encontró integrado por el aspecto bibliográfico del estudio que se refiere a antecedentes, marco teórico, definición de términos básicos, sistema de variables y operacionalización.

Capítulo II: Constituido por los materiales y metodología que fue empleada en el estudio.

Capítulo III: Se conforma por los resultados y discusión del estudio, conclusiones que responden a los objetivos, recomendaciones, referencias bibliográficas y por último los anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes

A nivel internacional

Gonzales, C. (2015) en su investigación “Estandarización y mejora de los procesos productivos en la empresa estampados color was y sas”. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Lasallista. Caldas, Colombia. Busco realizar la estandarización de los procesos productivos. La investigación fue de tipo descriptiva. Concluyó que las empresas manufactureras Color Wa y SAS no solo aumentaron su producción de una manera más eficiente, sino que también brindaron y produjeron mejores productos y servicios, mediante la mejora en sus procesos productivos, lo cual también condujo a una mayor competitividad en el mercado. (p. 83).

Paredes, E. (2015) en su investigación “Modelo de gestión de producción y su incidencia en las ventas de la empresa La Raíz del Jeans del Cantón Pelileo”. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Tuvo como objetivo determinar un modelo de gestión de producción para mejorar las ventas. La investigación fue de tipo exploratoria descriptiva, la muestra fue de 23 personas, el cuestionario fue el instrumento empleado. El investigador concluyó que, la gestión en los diseños de procesos y planificación es deficiente en la empresa, ya que no cuenta con una estructura determinada que permita identificar que procesos se necesitarán seguir en un determinado producto y asimismo en qué orden, que equipo, y que tipo de tecnología resultará necesaria para dicho proceso (p. 80).

Sanmartín, F. & Tuba, M. (2015) en su investigación “Análisis y determinación del procesamiento, acabado y comercialización de ladrillo y teja de los diferentes talleres de la Parroquia rural de Sinincay, Cuenca 2014”. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. Tuvo como objetivo analizar el procesamiento, acabado y comercialización. La investigación fue de tipo descriptiva, la muestra fue de 87 empresas, el instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista. Concluyó que, de los muchos modelos de productos producidos por los talleres industriales, los más populares son las tejas de ladrillo de 6 agujeros, las tejas de ladrillo de 10 cm y las tejas redondas. Los talleres semi-industriales producen ladrillos panelón y otros productos que tienen menor demanda pero

que se están perdiendo por que existe muy pocos artesanos que se dedican a tal labor. (p. 239).

A nivel nacional

Marcelino, D. (2017) en su investigación “*Aplicación de la mejora de procesos para incrementar la productividad del área de producción de una empresa de calzado, Lima, 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Tuvo como objetivo determinar como la mejora de procesos incrementa la productividad. La investigación fue de tipo aplicada, la muestra fue el número de pares en 30 días, el instrumento que se utilizó fue la hoja de verificación. Concluyó que, el tiempo calculado para la producción de un par de calzados es de 81.90 minutos y en base a ello tiene proyectado producir 37 pares por día; asimismo identificó que la empresa no tenía una óptima distribución de la materia prima, y la falta de orden u limpieza era muy evidente, por lo que al autor señala, que el perfeccionamiento de los métodos de trabajo, permitió reducir los tiempos de producción y por lo tanto la productividad se vio incrementada en 44 pares de calzado al día ya que el tiempo de producción se vio reducido a 68.22 minutos por par de calzados.

Ramos, J. (2015) en su investigación “*Análisis y propuesta de mejora del proceso productivo de una línea de fideos es una empresa de consumo masivo*”. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. La investigación fue de tipo descriptiva. Concluyó que, es importante recopilar información confiable para que se puedan calcular los indicadores basados en PQCDMS (Precio, Calidad, Costo, Entrega, Seguridad y Moral); ya que estos dan un punto de referencia para cualquier esfuerzo de mejora. (p. 100).

Neyra, E. (2018) en su investigación “*Análisis de la liquidez de la empresa ladrillos Inka Forte SAC Lambayeque 2017*”. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Tuvo como objetivo describir la liquidez de la empresa en los periodos 2016 y 2017. La investigación fue de tipo cuantitativo, la muestra fue el acervo documental, el instrumento que se utilizó fue la guía de análisis documental. Concluyó que, la estabilidad financiera de la organización era negativa, ya que mediante la aplicación de la prueba ácida mostró que la empresa no tenía liquidez; puesto que su valor fue de 0,28 de los índices de rotación de efectivo y bancos; al comparar el valor obtenido con los valores aceptados en la industria, determinó que por cada unidad monetaria de deudas y obligaciones contraídas por la empresa se podrían generar menos de 30 centavos en un corto período de tiempo. El índice

de liquidez disponible también dio un resultado positivo; tenía un valor de 4,06 ⁸ por cada unidad monetaria de las obligaciones y deudas a corto plazo, superior a los 3,82 exigidos. Esto demuestra que la empresa tiene un poder significativo para cubrir sus deudas y obligaciones sin vender efectivo o saldos bancarios, un indicador de estabilidad financiera. (p. 39).

A nivel local

Pezo, LL. (2017) en su investigación “*Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa rectificaciones y repuestos Tarapoto SAC Tarapoto 2016*”. ⁴ (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Tuvo como objetivo determinar la influencia entre ambas variables. La investigación fue de tipo no experimental, la muestra fue el gerente y el estado de situación financiera, ⁹ el instrumento que se utilizó fue la lista de cotejo y guía de análisis documental. Concluyendo que, la liquidez de la empresa se vio afectada por la mala gestión de almacén realizada, la misma que generó gastos innecesarios, impidiendo así ¹ a la empresa alcanzar un índice considerable de liquidez en el periodo 2016, pues solo alcanzó un índice de 0.51 y 0.47; en comparación con el periodo anterior hubo una disminución en la liquidez, ya que el índice alcanzado en el 2015 fue 0.68, 0.61 (p. 66).

² 1.2. Bases teóricas

1.2.1 Gestión del proceso productivo

²⁸ Conjunto de elementos, personas y acciones que participan en el proceso de transformación de materiales y/o brindan servicios de cualquier índole, pues se agrega algún tipo de valor, realizarlo podría significar ¹ que el resultado final no sea lo esperado (Núñez, 2016, p.2).

Es aquella gestión que abarca la actividad de elaboración y fabricación de bienes y/o servicios iniciándose con el diseño, planeación y por consiguiente ponerlo en marcha además de ello interactúa con otros sistemas de la empresa para posteriormente definir las estrategias que compartan (Celaya, 2018, p.34).

Es el empleo de herramientas y metodologías para maximizar los niveles ¹ de productividad en el proceso de elaboración en una empresa. Asimismo, se profundiza en la mejora eficiente de la empresa a través de distintas técnicas de gestión en el ámbito de producción (Zaragoza, 2017, p.2).

Objetivos

La gestión del proceso productivo tiene como objetivo aumentar aquellos resultados ya obtenidos por la empresa en un momento determinado, a través de la implementación de métodos adicionales a los que ya existen o se utilizan en la empresa, cabe señalar que dichos métodos no deben comprometer la calidad de los productos, de tal manera que los consumidores sea constante, para el cumplimiento de tal objetivo se tiene en cuenta lo siguiente:

- La reducción de costos innecesarios (acciones que no poseen valor agregado).
- Reducir los plazos de entrega (tiempos de ciclo).
- Brindar la mejor calidad y valor que reciben los clientes de forma que éste quede satisfecho con su proveedor.
- Implantar actividades extras, de servicio, de costo accesible, que resulte fácil de ser percibido por el cliente (Núñez, 2016, p.4).

Características

- Analiza las limitaciones que posee la empresa para mejorar su competitividad.
- Reconoce la existencia de procesos internos.
- Mide la calidad, costo y plazo, relacionándola con el valor añadido percibido por el cliente.
- Es capaz de identificar las necesidades del cliente externamente y orientarlos a la su satisfacción.
- Organización basada en torno a los resultados y no las tareas.
- Asigna responsabilidades personales en cada uno de los procesos.
- Evalúa cada proceso con el fin de satisfacerlos.
- Mejora continua de la calidad, mediante la eliminación de imprecisiones comunes (Núñez, 2016, p.6).

Elementos

Entre los elementos de la gestión del proceso productivo están:

- Materia prima: Se encuentra compuesta por aquellos recursos naturales que el hombre utiliza en la producción de productos hasta convertirse en un bien de consumo. Son considerados como el primer eslabón de la cadena de producción, su principal característica es la falta de tratamiento a la que se ha visto sometida por parte de la actividad humana (Celaya, 2018, p.36).

- Insumos: Bien de cualquier tipo empleado en ¹ la producción de otros bienes, disponible para el uso y desarrollo dentro de un proceso productivo (Celaya, 2018, p.37).
- ⁴⁸ Mano de obra: Es todo aquel esfuerzo que puede ser físico o mental que es aplicado durante el proceso de elaboración de un producto. El costo que está vinculado hacia los trabajadores (Celaya, 2018, p.38).

Evaluación de la gestión del proceso productivo

Según Celaya (2018), la gestión del proceso productivo se evalúa de la siguiente forma:

a. Planificación

Es el proceso mediante el cual las empresas determinan cuántas ventas o pedidos debe suplir mediante su producción. Esto les permite iniciar la producción de manera lógica y ordenada. Puede realizarse manualmente o mediante un proceso de toma de decisiones sistemática. Esto implica determinar las cantidades apropiadas de cada sustancia.

- Mano de obra: Esfuerzo que puede ser físico o mental que es aplicado ²³ durante el proceso de elaboración de un producto.
- ²⁴ Materias primas: recursos naturales que el hombre utiliza en la producción de productos hasta convertirse en un bien de consumo.
- ²⁷ Maquinaria y equipo: Son los activos tangibles que posee la empresa para su uso en la producción.

Para la posterior fabricación que se dé por anticipado (p.40).

b. Diseño del proceso

Establece la modalidad del desarrollo que se elaborará en las actividades productivas, con relación al tipo de producto condicionado por las tecnologías seleccionadas para proceder con las operaciones. Además, incluye la elección de entradas, flujos y métodos para la producción de los bienes o servicios. El diseño incluye los siguientes factores:

- La capacidad: Máximo nivel de actividad que puede alcanzarse en dicha estructura productiva.
- La tecnología: Es comprendida como un proceso o capacidad que permite transformar u optimizar algo que ya existe, para que en base a ello se construya algo nuevo o se le pueda dar una nueva función.

- Secuencia de procesos: Es la serie de actividades requeridas para la elaboración de un producto, las cuales se deben ejecutar respetando un orden ya establecido (p.42).

c. Producción

En esta etapa se procede a transformar la materia prima hasta obtener el producto o servicio final, esta se puede medir por determinados volúmenes, es la actividad principal de cualquier empresa que esté organizada precisamente con el objeto de producir, esta se da con la ayuda humana y el complemento de otros instrumentos. Se divide en los siguientes indicadores:

- Calidad: Propiedades inherentes que caracterizan y valoran una cosa con respecto a las restantes de su misma especie
- Tiempo: Tiempo necesario para realizar las actividades de producción.
- Productos defectuosos: Aquel producto que carece de características que lo hacen utilizable (p.44).

d. Distribución de productos

En esta etapa se coloca el servicio o producto en el mercado. Las empresas son las que deciden qué método de distribución se adapta mejor a sus productos después de colocar sus servicios o productos en el mercado. Tiene como indicadores:

- Comercio mayorista o minorista: Ventas realizadas al por mayor y menor de diferentes clientes con el fin de obtener ganancias.
- Publicidad en los diferentes medios de comunicación, etc.: ¹⁶ Conjunto de estrategias orientadas a dar a conocer productos y servicios.

1.2.2 Liquidez

Concepto

Es definida como ¹⁵ el grado en que la empresa puede hacer frente a sus obligaciones en base a sus activos y la capacidad ³ que estos tengan para ser convertidos en efectivo, asimismo es definida como la solvencia ³ que tiene la empresa para cumplir con sus compromisos a corto y largo plazo (Rubio, 2014, p.23).

Es aquella capacidad de poder transformar los activos en efectivo y poder continuar su actividad económica con normalidad, es decir poner en funcionamiento a la empresa. Del mismo modo la tesorería se considera ⁴ el componente líquido con referencia a los otros activos, por que proporciona mayor flexibilidad de elección a la empresa para la toma de decisiones e inversión (Amat, 2018, p.32).

Es la capacidad del activo ⁹ de convertirse en dinero en un periodo corto de plazo sin comprometer el precio de manera desfavorable. Cuando se refiere a un mercado, se dice que este es líquido debido a que se realizan diferentes transacciones y por ello será de facilidad intercambiar activos del mercado por dinero (Sevilla, 2015, p.2).

Características

Dentro de las características de la liquidez se tiene:

- Propicia el crecimiento económico.
- Sirve de fomento de ahorro e inversión.
- Expande el crecimiento de empleos.
- Consolidad que los precios sean estables.
- Modera aquellos desequilibrios externos.
- Promueve las condiciones de competencia en el sector privado (Rubio, 2014, p.25).

Importancia de la liquidez

La liquidez en una empresa es importante por muchos motivos, uno de ellos de debe a que ¹⁵ este afecta directamente al activo de la empresa. La idoneidad de la liquidez de una empresa dependerá del rubro y sector en el que se encuentre, por la existencia de sectores intensivos con capital.

En el caso de menos ingresos o a causa de la recesión económica, la empresa con poca liquidez se verá en la necesidad de ofertar sus activos ¹⁴ para poder cumplir con sus obligaciones a corto plazo, a diferencia de una empresa que posee gran cantidad de dinero que puede ¹⁹ pagar fácilmente a sus acreedores sin la necesidad de liquidar sus activos fijos que son importantes dentro de su giro de negocio (Fortuño, 2017, p.4).

Liquidez en las empresas

Para las empresas, mantener su liquidez es fundamental para su posicionamiento y supervivencia, depende de ello para hacer frente a sus obligaciones de pagos. De la misma forma depende de dos factores:

- Tiempo suficiente para que el activo sea convertido en dinero.
- Incertidumbre de no producir pérdidas al efectuarse el proceso de transformación (Granel, 2018, p.1).

Se considera de suma importancia que la empresa tenga en cuenta la inflación que esta ejerce sobre las ganancias, pues está a su vez afecta de igual manera la liquidez futura al elevar sus costos (Granel, 2018, p.3).

Como obtener liquidez

Las empresas necesitan realizar un seguimiento de su dinero para que siempre tengan ingresos y gastos uniformes. Es por eso que algunas fuentes sugeridas se incluyen en esta lista.

- Liquidación o venta de algunos activos de la empresa.
- Solicitar aportes propios o de terceros que se encuentren asociados con la empresa.
- Solicitar adelantos de pago a los clientes antes, para el inicio de la producción del perdido.
- Obtener financiación de los proveedores.
- Acceder a créditos otorgados por entidades financieras (Granel, 2018, p.5).

Evaluación de la liquidez

Con el propósito de evaluar la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., se hizo uso de la teoría expuesta por Amat (2018). El cual se medirá a través de ratios, los cuales son:

- **Prueba ácida:** Es un ratio que determina la capacidad de pago que tiene la empresa a corto plazo. Se calcula realizando la resta entre el activo corriente y el inventario para luego proceder a dividir la diferencia entre el pasivo corriente, asimismo mediante esta métrica se descartan del total del activo corriente aquellas cuentas que no son realizables de manera fácil (p. 42).

$$\text{Prueba Acida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Liquidez general:** Se encuentra relacionada con el activo corriente frente al pasivo corriente, por lo que un mayor índice indica mayor liquidez, ya que indica cuántos soles tiene disponible una empresa para pagar cada pasivo en un pago de corto plazo. Del mismo modo, cuanto mayor sea este índice, más probable es que la empresa realice pagos a corto plazo. Este ratio se calcula realizando la división entre el activo corriente y pasivo corriente (p.43).

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Capital de trabajo:** Este ratio revela lo que una empresa dispone tras haber cancelado sus deudas de corto plazo, es decir lo que posee la empresa al final del pago de sus pasivos a corto plazo. Este se calcula a través de la resta entre el activo corriente y pasivo corriente (p.44).

$$\text{Capital de Trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

- **Liquidez – Caja (Tesorería):** Este ratio mide la liquidez inmediata, pues está responde antes aquellas obligaciones de corto plazo con su efectivo y respectivos depósitos bancarios. Se calcula realizando la división entre el efectivo equivalente de efectivo y el pasivo corriente (p.45).

$$\text{Tesorería} = \frac{\text{Efectivo equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

1.3. Definición de términos Básicos

1. **Gestión:** Este término hace referencia a la acción de administrar o gestionar algo, asimismo es una diligencia como un conjunto de pasos necesarios para conseguir algo (Pérez, 2012, p.2).
2. **Proceso productivo:** Secuencia de actividades que intervienen en la elaboración de bienes hechas por el ser humano con el fin de satisfacer una necesidad (Ucha, 2013, p.2).
3. **Liquidez:** Grado con el que una empresa puede responder a sus obligaciones, en otras palabras es la solvencia que tiene la empresa de acuerdo a sus compromisos de corto y largo plazo (Rubio, 2014, p.23).

4. **Capital de trabajo:** En términos contables es un ratio que mide lo que una empresa dispone tras haber cancelado sus deudas inmediatas (Amat, 2018, p.54).
5. **Planificación:** Proceso por el cual se escoge y realiza los métodos para satisfacer necesidades comerciales y el logro de objetivos (Pérez, 2012, p.6).
6. **Producción:** Actividad que aporta valor agregado por creación y suministro (Pérez, 2012, p.8).
7. **Materia prima:** Son los recursos obtenidos directamente de la naturaleza, para producir nuevos productos que cuenten con la capacidad de ser utilizados o consumidos (Celaya, 2018, p.36).
8. **Producto:** Conjunto de características y atributos tangibles e intangibles que un comprador acepta (Pérez, 2012, p.10).
9. **Empresa:** Organización dedicada a actividades con fines de lucro (Thompson, 2017, p.4).
10. **Mano de obra:** Esfuerzo que puede ser físico o mental que es aplicado durante el proceso de elaboración de un producto (Celaya, 2018, p.38).

9

1.4.Sistema de variables

Variable independiente:

Gestión del proceso productivo: Es aquella gestión que abarca la actividad de elaboración y fabricación de bienes y/o servicios iniciándose con el diseño, planeación y por consiguiente ponerlo en marcha además de ello interactúa con otros sistemas de la empresa para posteriormente definir las estrategias que compartan (Celaya, 2018, p.34).

Variable dependiente:

Liquidez: Es aquella capacidad con la que cuenta una empresa para transformar activos en dinero que le permita operar a la empresa. De igual forma, el dinero se considera el componente líquido porque brinda mayor flexibilidad en las decisiones e inversiones de las empresas. (Amat, 2018, p.32).

1

Operacionalización de variables

Tabla 1.
Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión del proceso productivo	Es aquella gestión que abarca la actividad de elaboración y fabricación de bienes y/o servicios iniciándose con el diseño, planeación y por consiguiente ponerlo en marcha además de ello interactúa con otros sistemas de la empresa para posteriormente definir las estrategias que compartan (Celaya, 2018, p.34).	Gestión en la cual se desarrollan las actividades de elaboración para la producción se productos que posteriormente serán insertados al mercado.	Planificación Diseño del proceso Producción Distribución de productos	<ul style="list-style-type: none"> - Mano de obra - Materias primas - Maquinaria y equipo - Capacidad - Tecnología - Secuencia de procesos - Calidad - Tiempo - Productos defectuosos - Comercio mayorista o minorista - Publicidad 	Nominal
Liquidez	Es aquella capacidad con la que cuenta una empresa ⁷ a transformar activos en dinero que le permita operar a la empresa. De igual forma, el dinero se considera el componente líquido porque brinda mayor flexibilidad en las decisiones e inversiones de las empresas. (Amat, 2018, p.32).	Capacidad con la cual se puede convertir en un determinado tiempo a los activos de una empresa en efectivo.	Prueba ácida Liquidez general Capital de trabajo Liquidez – Caja (Tesorería)	$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente-Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$ $\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$ $\text{Capital de trabajo} = \text{Activo CTE} - \text{Pasivo CTE.}$ $\text{Tesorería} = \frac{\text{Efectivo equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón

Fuente: Elaboración propia.

2 CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y nivel de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación correspondiente a este estudio ha sido **aplicado**, pues pretende determinar la incidencia entre ambas variables (gestión del proceso productivo y la liquidez) de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Del mismo modo “busca la combinación o utilización de conocimientos que se obtendrán” (Muñoz, 2015, p.53).

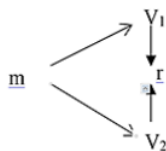
2.1.2 Nivel de investigación

La investigación tendrá un nivel descriptivo - correlacional, pues determinó la medida de dos variables relacionadas entre sí, permitiendo identificar asociaciones entre ellas, estas deben prevenirse corriendo el riesgo de que sean espurias o falsas, introduciendo los controles estadísticos apropiados (p.55).

2.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación fue **no experimental**, teniendo en cuenta que estudió la muestra previamente seleccionada, sin manipular las variables a conveniencia, ya que la función del investigador fue únicamente observar las variables en su propio entorno, es decir tal y como se presentan para posteriormente analizarlos (p.57).

El esquema será el siguiente:



Donde

m = Gerente, asistente administrativo y acervo documentario.

V1 = Gestión del proceso productivo.

V2 = Liquidez.

r = incidencia

2.3. Población y muestra

Población

La población es el conjunto de unidades de estudio, de los cuales se desea obtener información, las cuales ayudarán a elaborar los resultados y determinar las conclusiones (Baca, 2014, p.45). En este caso, la población estuvo conformada por la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L, asimismo, teniendo en cuenta a los colaboradores.

Muestra

En la investigación, la muestra se encontró integrada por el Gerente de la empresa y el jefe del área producción, además se tomará como evidencia el acervo documentario de los estados financieros del año 2018 y 2019 proporcionada por el área contable, se dice que la muestra selecciona unidades por uno o varios fines (Baca, 2014, p.48). Por otro lado, el tipo de muestreo considerado en la investigación fue No probabilístico, ya que la muestra fue elegida a conveniencia del autor.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la presente investigación se tuvo como técnica la entrevista, la observación y el análisis documental considerando que a través de estos se permitió diseñar y conocer, con la finalidad de resolver los objetivos proyectados en la investigación.

Instrumentos

Se aplicó como instrumentos, la guía de entrevista, la lista de cotejo y la guía de análisis documental que estuvieron dirigidos hacia los trabajadores y estados financieros de la empresa, dado que es considerable señalar las escalas, evaluar según el instrumento, ya que se recolectó información confiable para la investigación, las variables son las siguientes.

Tabla 2*Técnicas e instrumentos*

Variable	Técnica	Instrumento	Alcance	Fuente de información	Escala del instrumento
Gestión del proceso productivo	Entrevista	Guía de entrevista	Conocer las actividades de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillo Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.	Jefe de producción y Gerente general	Nominal
	Observación	Lista de cotejo	Establecer las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillo Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.	Jefe de producción.	
Liquidez	Análisis documental	Guía de análisis documental	Analizar el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.	Documentos relacionados a la producción de ladrillos y EEEF de los años 2018 y 2019,	Razón

Fuente: Elaboración propia.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para la recolección de datos se empleó las técnicas de procesamiento y análisis de datos, debido a que fue necesario organizar los datos obtenidos en el proceso de recolección de información en una hoja Excel, para luego procesarlo en el programa SPSS 21 y seguidamente se presentaron los datos en tablas y figuras, con la intención de que los resultados sean de mayor comprensión en la investigación.

2.6. Materiales y métodos

Materiales

La siguiente investigación contó con los siguientes materiales: bienes, laptops y los recursos humanos, los cuales permitirán alcanzar los resultados con la finalidad de resolver los objetivos que se plantearon en la investigación.

Métodos

La presente investigación, está basada en el método de hipótesis deductivo, a partir de la observación fue posible dar respuesta a los objetivos, tales repuestas pueden ser consideradas teorías. Además se aplicó el método estadístico, porque permitirá obtener resultados mediante operaciones estadísticas a partir de la recolección de datos numéricos para posteriormente ordenarlas en tablas que faciliten su lectura y realizar la respectiva medición de los datos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados

O1. Conocer ¹ las actividades de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Se consideró apropiado utilizar una entrevista para recolectar información directamente del gerente y jefe de producción a fin de facilitar la recolección, la misma que se describe a continuación.

Entrevistado: Sr. Juan Mario Bazán Sopla

Edad: 52 años

Ocupación: Jefe de producción

Nivel de estudio: Secundario

Lugar de entrevista: Empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.

Tabla 3

Actividades de la gestión del proceso productivo.

Dimensión	Explicación
Planificación	Dentro de este proceso, se establecen las metas y los procesos necesarios para lograr resultados basados en las expectativas del cliente y las políticas organizacionales y lo que se toma en consideración es la planificación de la mano de obra, materia prima y maquinaria y equipo. Según lo mencionado por el jefe ⁶ de producción se determina la cantidad de mano de obra a utilizar en la producción de ladrillos, como también de materia prima y las maquinarias y equipo que serán necesarios para la fabricación. Sin embargo, durante la producción existe escasez de mano de obra, y en cuanto al control de ingreso de materias primas, materiales y combustibles, existen muy pocos controles, solo cuando estas ingresan a la empresa se controla mediante comprobantes de pago, y después no hay más control de ningún tipo. Asimismo, la comunicación entre los trabajadores es de forma verbal y existe mucha informalidad, puesto todo acuerdo establecido no se registra en documentos; por otro lado, no se cuentan con suficiente equipo de protección personal para hacer frente al trabajo que realizan, debido a que están involucrados en trabajos peligrosos y deben usar ropa industrial. Las máquinas propiedad de la empresa no tienen mantenimiento de manera frecuente, es por ello por lo que existen inconvenientes en la producción.

Diseño del proceso	<p>16</p> <p>Se diseñan los procesos a realizar durante la fabricación de ladrillos, desde la recepción de la materia prima hasta el secado. La generación de ladrillos va de acorde a la capacidad de los hornos con los que cuenta la organización, donde existe una cortadora programada con las medidas exactas de cada ladrillo y para ello se sigue un procedimiento. En algunos casos la organización no se abastece con la totalidad de ladrillos solicitados por los clientes de Rioja debido a que la mayor parte va a Tarapoto.</p>
Producción	<p>Primero se consigue la arcilla, una vez recibida la arcilla, se emplea la máquina extrusora, la cual se encarga de mezclar el material para luego pasar por la máquina que tiene el molde del ladrillo, luego de eso, sale en una sola hilera y pasa por una cortadora, la cual ya tiene las medidas para el para el ladrillo que va cortando y luego pasa por unas fajas hasta llegar a donde están las personas que van a acomodar y llevarlas a los andamios. Por consiguiente, se realiza el quemado, donde se calienta todo el horno a temperatura que le corresponde, el proceso dura todo un día y luego viene la quema que dura aproximadamente 12 horas, posterior a ello, se deja enfriar. En cuanto al secado, se tiene ventiladores para hacer el secado artificial cuándo es temporada de lluvias y se acomoda en andamios, cuando es verano se pueden secar por sí solos con el calor, luego de eso se cargan hacia los hornos para él el quemado, obteniendo el producto final. En algunas ocasiones, la producción se ve interrumpida por falta de mantenimiento de las máquinas, sacando planchas de ladrillo que no tienen suficiente calidad para ser comercializados.</p>
Distribución de productos	<p>Para la distribución de los ladrillos, la empresa trabaja por órdenes de pedido, con pagos adelantados, de modo que lo realiza al por menor y mayor, en el caso de por menor, lo desarrolla en la misma ciudad de Rioja, para el transporte de dicho material, se debe colocar en la unidad de transporte con el cuidado respectivo hasta su punto de llegada (Cliente). En determinadas oportunidades, las unidades de transporte han sufrido inconvenientes impidiendo la llegada oportuna de los ladrillos.</p>

Fuente: Guía de entrevista aplicada al jefe de producción.

Procesos de la elaboración de ladrillos

- ✓ **Extracción:** Consiste en la elección de la materia prima (arcilla) a partir de la cual se elaborará el ladrillo Toma un tiempo de 1 a 3 días.
- ✓ **Mezcla:** Proceso que consiste en la pulverización y homogeneización de la arcilla, a fin que esta obtenga la consistencia adecuada que permita la óptima elaboración del producto. El proceso toma normalmente 12 a 24 horas
- ✓ **Moldeado:** en esta etapa, se le da a la arcilla la forma que deberán tener después de la cocción, el proceso de moldeado se realiza empleando máquinas, el proceso de moldeado en la producción de ladrillo artesanal únicamente consiste en llenar los moldes vaciando la mezcla dentro de ellas. Toma un tiempo de 1 a 3 horas.
- ✓ **Secado:** Durante este proceso el agua se desprende de la pasta, y el ladrillo pierde casi el 13% de humedad, quedando así listo para ser sometido al calor del horno. Cabe

señalar que el tiempo del secado va a depender en gran medida de del clima, pero en promedio varía entre cinco a siete días, donde a partir del día cuatro el ladrillo es girado, de tal manera que todas sus caras puedan ser expuestas al sol y al viento, a fin que su secado sea parejo, el proceso de girar las caras, los obreros desprenden la tierra o polvo que se a impregnado en el ladrillo, ¹¹ es una de las partes más delicadas de la fabricación, pues un secado muy rápido puede rajarlos y un secado incompleto puede impedir el buen cocimiento. Toma un tiempo de 1 a 3 horas.

- ✓ **Quemado:** este proceso consiste en introducir los ladrillos secados al ambiente en el horno a temperaturas entre 800 y 1300 °c con la finalidad que la arcilla pueda adquirir las propiedades físicas y mecánicas necesarias para ser utilizado como material de construcción, además con este proceso consiguen una mejora apariencia estética del ladrillo. Cabe mencionar que los hornos para el quemado de ladrillos tiene ¹¹ características particulares como: altura de 5 a 6 metros, muros con un espesor considerable, contienen alrededor de 17 millares a 20 millares de ladrillos, para que la color sea mejor retenida en el horno, su boca mide de 1.50 cm a 2 metros, las cuales son cerradas por aproximadamente 2 horas, que es el tiempo de duración del proceso de quemado.

Tabla 4

Costo de producción

ORDEN DE PRODUCCIÓN: 1 millar					
(1) Materias Primas					
N°	Detalle	Cantidad	U.M	C.U.	Importe s/
1	Arena	2.3	Metros cúbicos	30	69.00
2	Arcilla	3	Metros cúbicos	25	75.00
3	Agua	2.6	Metros cúbicos	1.5	3.90
				TOTAL	147.90
(2) Mano de obra directa					
Días	obreros			horas	Importe s/
1 día		4		8	124.00
				TOTAL	124.00
(3) Costos indirectos de Fabricación					
Materiales				Factor	Importe s/
Varios	Costo real			TOTAL	254.00
Costo de Fabricación 1,000 ladrillos					525.90
					1000
Costo unitario					0.5259

Fuente: Guía de entrevista aplicada al jefe de producción.

Interpretación

Tal como se observa en la tabla 4, la empresa para fabricar 1000 ladrillos gasta un monto de 525.00 soles (costo materia prima 147.00, mano de obra 124.00 y costo de fabricación 254.00), obteniendo un costo unitario de 0.53 céntimos, lo que indica que la empresa gasta 0.50 céntimos para producir un ladrillo. Es necesario mencionar que la empresa vende cada ladrillo a 0.95 céntimos.

O2. Establecer ¹ las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Tabla 5

Cumplimiento de actividades de la gestión del proceso productivo.

Gestión del proceso productivo	Cantidad	Si	%	No	%
Planificación	5	2	10%	3	15%
Diseño del proceso	5	1	5%	4	20%
Producción	5	3	15%	2	10%
Distribución de productos	5	3	15%	2	10%
	20	9	45%	11	55%

Fuente: Aplicación de lista de cotejo.

Interpretación

La tabla indica el porcentaje de cumplimiento de actividades de la gestión del proceso productivo, donde existe un 45% de cumplimiento y un 55% de incumplimiento, es decir, en la planificación 2 actividades se cumplen y 3 actividades no se cumplen, en el diseño del proceso 1 actividad se cumple y 4 actividades no se cumplen, en la producción, 3 actividades se cumplen y 2 actividades no se cumplen. Para terminar, en la distribución de productos, 3 actividades se cumplen y 2 actividades no se cumplen. Donde existe suficiente evidencia para dar a conocer que el proceso productivo no se lleva a cabo de manera eficiente.

36

Tabla 6*Incumplimiento de actividades en la dimensión planificación.*

Deficiencia	Causa	Consecuencia
<ul style="list-style-type: none"> No cuentan con un encargado permanente para el control de los ladrillos durante el proceso de producción. 	- Alta rotación de personal.	- Ladrillos con calidad no apta para ser comercializados, generándose una pérdida por S/ 4,512.50 por desperdicio de materiales.
<ul style="list-style-type: none"> No cuentan con hornos suficientes para la producción 	- Uno de los hornos se encuentra deshabilitado.	
<ul style="list-style-type: none"> Las maquinarias de la no pasan por constante mantenimiento (mensual, trimestral, anual). 	- Presupuesto insuficiente para el mantenimiento de los hornos.	

Fuente: Aplicación de lista de cotejo.**Tabla 7***Pérdida por inadecuada planificación.*

Fecha	Factura	Cantidad	Precio	Total
11/03/2019	001-2456	950	S/0.95	S/902.50
22/05/2019	001-2477	800	S/0.95	S/760.00
03/05/2019	001-2483	900	S/0.95	S/855.00
25/08/2019	001-2496	900	S/0.95	S/855.00
07/10/2019	001-2512	750	S/0.95	S/712.50
18/11/2019	001-2529	450	S/0.95	S/427.50
Total:				S/4,512.50

Fuente: Datos extraídos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.**Interpretación**

La tabla muestra las pérdidas producidas a causa de la inadecuada planificación de actividades, donde la carencia de control de ladrillos por un encargado permanente, así como la falta de más hornos para la generación de ladrillos ha ocasionado que se anulen 6 ventas por la obtención de ladrillos no aptos para ser comercializados y por desperdicio de materia prima, por el monto de S/ 4,512.50.

Tabla 8

Incumplimiento de actividades en la dimensión diseño del proceso.

Deficiencia	Causa	Consecuencia
<ul style="list-style-type: none"> • La capacidad de producción de los hornos no es óptima • La empresa no se encuentra en la capacidad de producción de acuerdo con la solicitud de cada cliente. • La empresa no cuenta con maquinarias de alta tecnología • No se cumple adecuadamente cada paso de las actividades de fabricación de los ladrillos 	<ul style="list-style-type: none"> - Hornos con capacidad media de producción de ladrillos - Demanda alta de solicitud de ladrillos de clientes de Tarapoto. - Bajo presupuesto para adquisición de nuevas maquinarias. - Descuido por parte del personal. 	<p>Paralización de producción de ladrillos, los mismos que, por descuido fueron expuestos a lluvias, provocando la pérdida de S/ 5,215.50.</p>

Fuente: Aplicación de lista de cotejo.

Tabla 9

Pérdida por paralización de producción de ladrillos.

Mes	Cantidad	P/U	Total
Enero	500	S/0.95	S/475.00
Marzo	1000	S/0.95	S/950.00
Abril	800	S/0.95	S/760.00
Julio	620	S/0.95	S/589.00
Agosto	670	S/0.95	S/636.50
Octubre	800	S/0.95	S/760.00
Noviembre	600	S/0.95	S/570.00
Diciembre	500	S/0.95	S/475.00
Total:			S/5,215.50

Fuente: Datos extraídos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L

Interpretación

La tabla 9 expresa que, en los meses de enero, marzo, abril, julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre a falta de hornos con mayor capacidad y tecnología requerida, debido al descuido del personal encargado, la producción de ladrillos fue paralizada por problemas técnicos, los ladrillos no tuvieron el cuidado correspondiente, impidiendo terminar el proceso del diseño, provocando una pérdida de S/ 5,215.50, en algunos casos, fueron expuestos a lluvias.

Tabla 10

Incumplimiento de actividades en la dimensión producción.

Deficiencia	Causa	Consecuencia
<ul style="list-style-type: none"> • No tienen conocimiento de los ladrillos que presentan defectos. • Se fabrican ladrillos que no son aptos para su venta. 	- Falta de mantenimiento de los hornos productores de ladrillos.	Ladrillos con defectos que fueron devueltos por el cliente, provocando una pérdida por el monto de S/ 3,186.00

Fuente: Aplicación de lista de cotejo.

Tabla 11

Pérdida por ladrillos devueltos por presentar defectos.

Cliente	Cantidad	P / U	Total S/
N° 155	400	S/0.90	S/360.00
N° 212	200	S/0.90	S/180.00
N° 242	600	S/0.90	S/540.00
N° 267	500	S/0.90	S/450.00
N° 288	400	S/0.90	S/360.00
N° 312	300	S/0.90	S/270.00
N° 412	300	S/0.90	S/270.00
N° 414	370	S/0.90	S/333.00
N° 509	470	S/0.90	S/423.00
Total:			S/3,186.00

Fuente: Datos extraídos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L

Interpretación

Como señala la tabla 11, la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. ha tenido pérdidas monetarias debido a ladrillos que presentaron defectos durante el proceso de producción, donde no fueron aptos para ser vendidos, por cuanto los clientes cuyos códigos se especifican en la tabla, realizaron la devolución de ladrillos por presentar desperfectos, imposibilitando su uso, por el monto de S/ 3,186.00.

Tabla 12

Incumplimiento de actividades en la dimensión distribución de productos.

Deficiencia	Causa	Consecuencia
<ul style="list-style-type: none"> • Los ladrillos no son colocados de manera adecuada para su posterior traslado 	- Falta de cuidado al momento de colocar los ladrillos en la unidad del transporte.	Gastos en reparación de las unidades de transporte, pérdida de ventas. Los gastos ascienden a S/ 4,111.70
<ul style="list-style-type: none"> • Los ladrillos no llegan a su destino por diversos inconvenientes. 	- Problemas técnicos en las unidades de transporte.	

Fuente: Aplicación de lista de cotejo.

Tabla 12

Incremento de gastos en reparación de unidades de transporte.

Fecha	Gasto S/	Motivo
01/2/2019	S/500.00	
14/3/2019	S/650.00	
21/5/2019	S/430.00	
19/6/2019	S/210.00	Fallas técnicas de las unidades de transporte al momento de trasladar mercadería a los clientes
03/7/2019	S/670.00	
29/9/2019	S/560.00	
12/11/2019	S/677.20	
08/12/2019	S/414.50	
Total	S/4,111.70	

Fuente: Datos extraídos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L

Interpretación

Las fallas técnicas generadas por las unidades de transporte durante el traslado de mercadería han ocasionado el incremento de gastos por el valor de S/ 4,111.70 por concepto de mantenimiento de las unidades, el cual incrementó el pasivo corriente de la organización. Además, estos acontecimientos han generado la reducción de ventas en la compañía.

O3. Analizar el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

De acuerdo con el análisis documental de los estados financieros del año 2019 y 2018, se obtuvieron los siguientes resultados

Tabla 13

Índices de liquidez.

Ratio	Formula	Año	Detalle	Índice
Liquidez general	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	2019	$\frac{209,641}{82,102}$	= 2.55
		2018	$\frac{225,395}{74,384}$	= 3.03
Prueba ácida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$	2019	$\frac{209,641 - 83,000}{82,102}$	= 1.54
		2018	$\frac{225,395 - 61,300}{74,384}$	= 2.21
Liquidez caja	$\frac{\text{Efectivo y equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo corriente}}$	2019	$\frac{19,191}{82,102}$	= 0.23
		2018	$\frac{54,948}{74,384}$	= 0.74

Fuente: Balance general 2018 y 2019

Interpretación

El resultado de los cálculos de los índices de liquidez, muestra lo siguiente: En cuanto al ratio **liquidez general**, el índice obtenido evidencia que por cada S/1.00 de pasivo corriente, la empresa contó con S/3.03 de respaldo en el activo corriente para el año 2018, mientras que para el año 2019, la empresa contó con S/2.55 para responder por sus obligaciones adquiridas a corto plazo. Asimismo, se evidencia una disminución del ratio, con una variación de -0.48, debido al incremento de los pasivos corrientes, con respecto a los proveedores y además las ventas tendieron a disminuir. Como se puede apreciar, el índice es mayor a 1, lo cual demuestra una buena liquidez, sin embargo el tiempo que la empresa tarda en convertir sus pasivos en efectivo es de 30 días, lo cual le ha generado incumplimiento de pago de sus obligaciones a sus proveedores a corto plazo.

Por otro lado, los resultados del ratio **prueba ácida**, muestra que por cada sol que la empresa debía en el pasivo corriente, se contó con S/2.21 (2018) y S/1.54 (2019) respectivamente para su cancelación, sin la necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios. No obstante, se observa una disminución en los ratios año tras año, lo que se debe al incremento del pasivo corriente de S/74,384 a S/82,102. Además, en el 2019 se contó con un monto de mercadería más alto que en el año 2018, lo que puede indicar que la rotación fue baja,

El ratio **liquidez caja** muestran que la empresa en el año 2018, contó con un índice de 0.74 lo cual deja notar la poca solvencia que tuvo la organización para pagar sus deudas con el dinero que poseía en efectivo. No obstante, en el año 2018 el índice bajó a 0.23, existiendo una variación de -0.51. Lo que demuestra que la empresa ha ido perdiendo su capacidad de respuesta frente a los imprevistos de pago, es decir, la empresa no pudo operar con sus activos muy líquidos, sin recurrir a sus flujos de ventas, y para ello debe hacer un seguimiento frecuente de sus cuentas por cobrar.

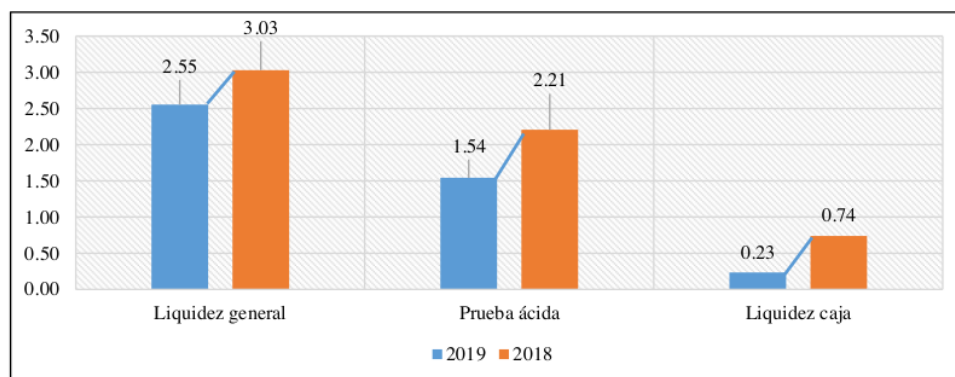


Figura 1. Índices de liquidez.

Fuente: Balance general 2018 y 2019.

49 **Interpretación**

Tal y como se muestra en la figura 1, los ratios liquidez general, prueba ácida y liquidez caja, mostraron una disminución en los índices en el año 2019 en comparación al año anterior, producto de la mala gestión en su proceso productivo y administrativo, existiendo de este modo variaciones negativas de -0.48, -0.67 y -0.51.

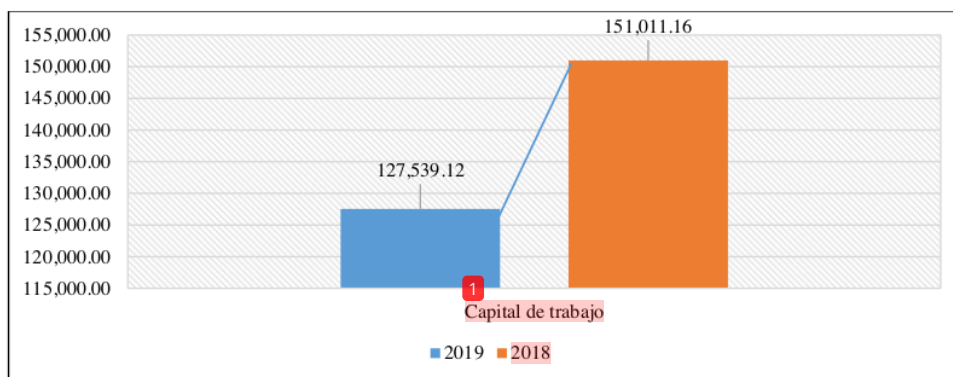
Tabla 14**Capital de trabajo.**

Ratio	Fórmula	Año	Detalle	Resultado
Capital de trabajo	Activo corriente - Pasivo corriente	2019	209,641 - 82,102 =	S/ 127,539.12
		2018	225,395 - 74,384 =	S/ 151,011.16

Fuente: Balance general 2018 y 2019.

Interpretación

Este ratio muestra el excedente de los activos corrientes, (una vez cancelados los pasivos corrientes) que le quedan a la empresa en calidad de fondos permanentes, para atender las necesidades. Lo cual, según la tabla 14, hubo una disminución año tras año, de S/ 151,011.16 (2018) a S/127,539.12 (2019), existiendo una variación de -S/23,472.04, lo que se debe al incremento de los pasivos corrientes en el año 2019.

**Figura 2. Capital de trabajo.**

Fuente: Balance general 2018 y 2019.

Interpretación

EL análisis del capital de trabajo permitió conocer en qué condiciones, la empresa puede enfrentar sus compromisos y obligaciones con terceros, sin embargo, este ratio debe mejorar, y evitar el decremento de este, ya que se evidenció una disminución de -S/23,472.04.

Objetivo General: Determinar la incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Tabla 15

Incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez.

Gestión del proceso productivo	Liquidez	
Existe un 55% de incumplimiento en la gestión del proceso productivo en la organización por los siguientes motivos:	Liquidez	Esperado
	Liquidez general	3
	Prueba ácida	2
	Liquidez caja	0.41
	Capital de trabajo	S/144,564.70

• **Planificación:** No cuentan con un encargado permanente que controle los ladrillos, los hornos no son suficientes y no tienen mantenimiento continuo, provocando la pérdida por S/ 4,512.50.

• **Diseño del proceso:** Poca capacidad de los hornos para producir ladrillos, hornos que no cuentan con tecnología necesaria, no cumplen de modo apropiado con el proceso del diseño del ladrillo, generando la pérdida de S/ 5,215.50.

• **Producción:** A falta de control, los colaboradores desconocen de los ladrillos que tienen defecto, otros en cambio, no son aptos para la venta, provocando una pérdida de S/ 3,186.00.

• **Distribución de productos:** Los ladrillos no son colocados apropiadamente para su traslado y no llegan a su destino por fallas técnicas de las unidades de transporte. Incremento de gastos por el monto de S/ 4,112.70.

La pérdida total es por el monto de S/17,025.70

Los resultados señalan que la gestión del proceso productivo incide en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.

• De no haber sido por los acontecimientos realizados por el inadecuado manejo de la planificación, diseño del proceso, producción y distribución de productos, la empresa habría gozado de una liquidez general de 3 veces.

• Con respecto a la prueba ácida, es decir, sin tener en cuenta las existencias, la organización habría tenido un resultado de dos veces, esto quiere decir que habría existido suficiente recursos para solventar compromisos a corto plazo.

• En cuanto a la liquidez caja, el resultado habría sido de 2 veces, es decir, el dinero en caja y bancos la empresa habría tenido suficiente solvencia para cubrir obligaciones a corto plazo.

• El capital de trabajo se habría incrementado de S/127,539.00 a S/144,564.70, permitiendo que la organización pueda efectuar otras inversiones.

Los resultados indican que, de no haberse producido las pérdidas, la liquidez se habría incrementado, sin embargo, la falta de hornos ha impedido que las ventas se incrementen, así como la inhabilitación de uno de ellos, donde la empresa requiere que este sea arreglado con urgencia.

Hipótesis que se acepta: La gestión del proceso productivo incide significativamente en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.

Fuente: Elaboración propia.

3.2. **Discusión**

La investigación ⁵ tuvo como propósito general: Determinar la incidencia de la gestión del proceso productivo ¹ en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Para responder con cada propósito se aplicó una guía de entrevista, una lista de cotejo y una guía de análisis documental, obteniendo los siguientes resultados:

¹ El primer propósito fue; conocer las actividades de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Para ello, el encargado de producción ³⁸ explicó las actividades que se llevan a cabo: En la planificación; dentro de este proceso, se establecen las metas para lograr resultados basados en las expectativas del cliente y las políticas organizacionales y lo que se toma en consideración es la planificación de la mano de obra, materia prima y maquinaria y equipo. Se determina la cantidad de mano de obra a utilizar en ⁶ la producción de ladrillos, como también de materia prima y las maquinarias y equipo que serán necesarios para la fabricación. Las máquinas propiedad de la empresa no tienen mantenimiento de manera frecuente, es por ello por lo que existen inconvenientes en la producción. En el diseño ¹⁶ del proceso; se diseñan los procesos a realizar durante la fabricación de ladrillos, desde la recepción de la materia prima hasta el secado. La generación de ladrillos va de acorde a la capacidad de los hornos con los que cuenta, donde existe una cortadora programada con las medidas exactas de cada ladrillo y para ello se sigue un procedimiento. En algunos casos la organización no se abastece con la totalidad de ladrillos solicitados por los clientes de Rioja debido a que la mayor parte va a Tarapoto. En la producción; se emplea la máquina extrusora, la cual se encarga de mezclar el material para luego pasar por la máquina que tiene el molde del ladrillo, luego de eso, sale en una sola hilera y pasa por una cortadora, la cual ya tiene las medidas para el para el ladrillo que va cortando y luego pasa por unas fajas hasta llegar a donde están las personas que van a acomodar y llevarlas a los andamios. Luego, se realiza el quemado, donde se calienta el horno, el proceso dura todo un día y luego viene la quema que dura aproximadamente 12 horas. En cuanto al secado, se tiene ventiladores para hacer el secado artificial cuándo es temporada de lluvias y se acomoda en andamios, cuando es verano se pueden secar por sí solos con el calor, luego de eso se cargan hacia los hornos para él el quemado, obteniendo el producto final. En algunas ocasiones, la producción se ve interrumpida por falta de mantenimiento de las máquinas, sacando planchas de ladrillo que no tienen suficiente calidad para ser comercializados. En la distribución de productos; la empresa trabaja por

órdenes de pedido, con pagos adelantados, de modo que lo realiza al por menor y mayor, en el caso de por menor, lo desarrolla en la misma ciudad de Rioja, para el transporte de dicho material, se debe colocar en la unidad de transporte con el cuidado respectivo hasta su punto de llegada. En determinadas oportunidades, las unidades de transporte han sufrido inconvenientes impidiendo la llegada oportuna de los ladrillos. Los acontecimientos mencionados presentan similitud con el estudio ejecutado por Paredes (2015) quien concluyó que la gestión en el diseño y planificación de procesos es ineficaz porque no existe una estructura específica para saber qué procesos se requieren en un determinado producto y qué secuencia, equipos y tecnología se requieren para dichos procesos, en el sentido de que los colaboradores no saben qué se debe hacer en para lograr sus objetivos pasos a seguir. El segundo propósito fue establecer las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Para ello, en las actividades de planificación, no cuentan con personal permanente para el control de los ladrillos, no cuentan con hornos suficientes para la producción. Las maquinarias no pasan por constante mantenimiento, provocando la pérdida de S/ 4,512.50 por desperdicio de materiales, debido a la inadecuada planificación; en el diseño del proceso; la capacidad de producción de los hornos no es óptima. no cuentan con maquinarias de alta tecnología. Por consiguiente, no se cumple adecuadamente cada paso de las actividades de fabricación de los ladrillos, provocando la pérdida de S/ 5,215.50. En la producción; desconocen de los ladrillos que presentan defectos y se fabrican algunos ladrillos que no son aptos para su venta, generando una pérdida de S/ 3,186.00. En la distribución de productos; los ladrillos no son colocados de manera adecuada para su posterior traslado, Los ladrillos no llegan a su destino por diversos inconvenientes. Gastos en reparación de las unidades de transporte, pérdida de ventas. Los gastos ascienden a S/ 4,112.70. En efecto, las deficiencias se resumen a la implementación de maquinaria que no cuenta con constante mantenimiento, no hay un buen control adecuado para saber cuánto son las ganancias pérdidas, no cuentan con el control respecto a la cantidad de ladrillos, no existe control de la calidad del material que debería tener para elaboración de un ladrillo para poder ser comercializado. Los acontecimientos mencionados tienen similitud con la investigación efectuada por Sanmartín & Tuba (2015) quienes concluyeron que cada modalidad de producción junto con los productos de mayor demanda como es el caso de los talleres artesanales que producen ladrillo panelón y teja hueca grande la misma que no tiene mucha acogida y que se está perdiendo son pocos los artesanos que elaboran este tipo de tejas, los talleres semi industriales elaboran muchos modelos de productos pero los que tienen mayor acogida en el

mercado son, pero al igual que los semi industriales producen mayores volúmenes de los mismo productos, en efecto, los artesanos sufrieron pérdidas al emplear otro tipo de material en la producción de sus tejas.

El tercer propósito fue analizar el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019; en cuanto al ratio liquidez general, señala que por cada S/1.00 de pasivo corriente, la empresa contó con S/3.03 de respaldo en el activo corriente para el año 2018, mientras que para el año 2019, la empresa contó con S/2.55 para cubrir las deudas de corto plazo. Asimismo, se evidencia una disminución del ratio, con una variación de -0.48, debido al incremento de los pasivos corrientes, con respecto a los proveedores y además las ventas tendieron a disminuir. La empresa no tiene la agilidad de convertir su cartera a efectivo rápidamente (máximo 30 días), es por ello por lo que las cuentas por cobrar aumentaron en los años, situación que genera el incumplimiento de pago de las obligaciones a corto plazo (proveedores). El ratio prueba ácida, muestra que por cada sol que se debe en el pasivo corriente, se cuenta con S/2.21 (2018) y S/1.54 (2019) respectivamente para su cancelación, sin necesidad de tener que acudir a la realización de los inventarios. No obstante, se observa una disminución en los ratios años tras año, lo que se debe al incremento del pasivo corriente de S/74,384 a S/82,102. El ratio liquidez caja muestra la capacidad de la empresa tiene para operar con sus activos más líquidos, sin recurrir a sus ventas exclusivamente, y los resultados muestran que la empresa para el año 2018, contó con un índice de 0.74 lo cual demuestra poca solvencia para pagar sus deudas con el dinero que poseía en efectivo. No obstante, en el año 2018 el índice bajó a 0.23, existiendo una variación de -0.51. Para terminar, el análisis del capital de trabajo permitió conocer en qué condiciones, la empresa puede enfrentar sus compromisos y obligaciones con terceros, sin embargo, este ratio debe mejorar, y evitar el decremento de este, ya que se evidencio una disminución de -S/23,472.04. Los resultados tienen relación con la investigación realizada por Neyra (2018) quien concluyó que el valor obtenido es inferior al valor aceptado para asegurar la salud económica y financiera de la empresa, como lo demuestra el valor del índice de rotación caja y banca de 34, es decir, la liquidez de la empresa solo puede cubrir los 34 días del total ventas anuales, Prueba Ácida La relación tiene un valor de 0.28, lo que significa que la empresa gana menos de 30 centavos de ganancia realizable por cada unidad de deuda y obligación contraída por la empresa en el corto plazo. El índice de liquidez toma un valor de 4.06, lo que significa que por cada unidad monetaria de deuda y obligación a corto plazo, la empresa tiene 4 fondos únicos disponibles

para cubrir esa deuda y obligación, en la prueba de defensa tiene un valor de 0,28, Es decir, se puede operar el 28% de la liquidez sin depender del tráfico de ventas.

El resultado general fue determinar ¹ la incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez ¹ de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019; los resultados indican que existe un 55% de incumplimiento en la gestión del proceso productivo en la organización, por tanto, de no haber sido por los acontecimientos realizados por el inadecuado manejo de la planificación, diseño del proceso, producción y distribución de productos, la empresa había gozado de una liquidez general de 3 veces. Con respecto a la prueba ácida, la organización habría tenido un resultado de dos veces, ²⁶ esto quiere decir que habría existido suficiente recursos para solventar compromisos a corto plazo. En cuanto a la liquidez ¹ caja, el resultado habría sido de 2 veces, ¹ es decir, el dinero en caja y bancos de la empresa habría tenido suficiente solvencia ¹ para cubrir obligaciones a corto plazo. El capital de trabajo se habría incrementado de S/127,539.00 a S/144,564.70, permitiendo que la organización pueda efectuar otras inversiones. Los resultados indican que, de no haberse producido las pérdidas, la liquidez se habría incrementado, sin embargo, la falta de hornos ha impedido que las ventas se incrementen, así como la inhabilitación de uno de ellos, donde la empresa ¹ requiere que este sea arreglado con urgencia. En efecto, se acepta la hipótesis que señala; ¹ la gestión del proceso productivo ¹ incide significativamente en la liquidez ¹ de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019. Los resultados tienen vínculo con el estudio realizado por Pezo (2017) quien llegó a concluir que ¹ la liquidez se vio afectada por gastos por mal manejo de almacenes, ya que el índice de liquidez de la organización hubiera sido alto en relación al periodo 2016 si no se hubieran producido pérdidas. Ya que durante el ¹ 2015 ¹ presentó un índice de liquidez de 0.68, 0.61, y 0.51 y 0.47 en el 2016, indicando una disminución en el índice de liquidez y el índice de caja.

CONCLUSIONES

Se concluye:

- Las actividades que se desarrollan en la gestión del ¹ proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. son: Actividades de planificación, diseño del proceso, producción, distribución de productos, los mismos que presentan dificultades al momento de su ejecución.
- ¹ Las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa son debido a la falta de maquinarias con tecnología especializada, falta de mano de obra, control del proceso productivo de los ladrillo y por carencia de mantenimiento de los hornos, conllevando a la pérdida de S/ 17, 025.70.
- ²¹ El nivel de liquidez de la organización presenta resultados bajos a comparación del periodo anterior, debido a que la liquidez general fue por 2.55, prueba ácida por 1.54, liquidez caja por 0.23 y un capital de trabajo por el monto de S/127,539.00.
- ¹ La incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la organización es significativa por el 55% de incumplimiento de actividades que conllevaron a las pérdidas monetarias, de haber sido lo contrario, la empresa habría gozado de una liquidez de 3 veces, prueba ácida de 2 veces, liquidez caja por 0.23 y capital de trabajo por S/144,564.70.

RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- Al área de producción de la empresa se le sugiere seguir el proceso que involucra la producción de ladrillos, designando un responsable permanente y planificando acciones cada inicio de mes a fin de mantener las máquinas óptimas y evitar desperdicio de material.
- Teniendo en cuenta que las maquinarias son esenciales en el proceso productivo ⁵ de la organización, se sugiere al gerente de la empresa habilitar la maquinaria que se encuentra deshabilitada, controlar cada ladrillo producido y estimar una proyección de ventas para obtener más ingresos y evitar pérdidas monetarias a través de medios publicitarios.
- Se sugiere al área contable de la organización efectuar el análisis mensual ⁸ de los ingresos y gastos de la organización, con la finalidad de solventar a tiempo los compromisos a corto tiempo y realizar inversiones que involucren la adquisición de nuevas maquinarias para una demanda mayor de producción de ladrillos.
- Para culminar, se sugiere al gerente y área de producción, organizar las actividades que involucran el procedimiento productivo, convocar a reuniones mensuales para conocer ⁴² la situación económica y financiera de la organización con la intención de detectar nudos críticos y deficiencias a tiempo, de manera que se obtenga mayores índices de liquidez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, O. (2018). *Master en Finanzas* (1° ed.). España: Profit Editorial.
- Baca, G. (2014). *Enfoque de procesos*. (1 ed.). México. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=SVuqBAAAQBAJ&pg=PA124&dq=procesos+productivos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi83uvB2OniAhVrw1kKHaxQdHoQ6AEIOjAD#v=onepage&q=procesos%20productivos&f=false>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación*. (1° ed.). Editorial Patria. México. Recuperado de: <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>
- Fortuño, M. (2017). *La importancia de la liquidez en una empresa*. Blog de Economía. Recuperado de: <https://www.euribor.com.es/bolsa/la-importancia-de-la-liquidez-en-una-empresa/>
- Gonzales, C. (2015). *Estandarización y mejora de los procesos productivos en la empresa estampados color was y sas*. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Lasallista. Caldas, Colombia. Recuperado de: <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/714/1/INFORME%20DE%20PRACTICA%20CAROLINA%20GONZALEZ%20ARROYAVE.pdf>
- Granel, M. (2018). *Liquidez de una empresa en contabilidad*. Recuperado de: <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/4006400-que-liquidez-empresa-contabilidad-ejemplos>
- Huayta, F. (2014). *Gestión en la producción de ladrillo artesanal de la Región Junín*. Universidad Nacional del centro del Perú. Junín - Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1468/TESIS%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huerta, I. (2016). *El proceso de producción de las empresas*. Universidad de Guadalajara. Guadalajara – México. Recuperado de: <http://www.nube.villanett.com/2016/03/26/el-proceso-de-produccion/>
- Inec. (2013). *Estudio de mercado sector ladrillero artesanal en Ecuador*. Cuenca – Ecuador. Recuperado de: <http://www.redladrilleras.net/assets/files/c244b38c2ed827725a8630856a0c6de2.pdf>
- Marcelino, D. (2017). *Aplicación de la mejora de procesos para incrementar la productividad del área de producción de una empresa de calzado, Lima, 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de:

- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12492/Marceliano_ZDM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la investigación*. (1° ed.). Editorial progreso S.A de C.V. México. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Neyra, E. (2018). *Análisis de la liquidez de la empresa ladrillos Inka Forte SAC Lambayeque 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4504/Neyra%20Carrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Núñez, P. (2016). *Gestión de la producción*. Portugal. Recuperado de: <http://knoow.net/es/author/pnunes/>
- Paredes, E. (2015). *Modelo de gestión de producción y su incidencia en las ventas de la empresa La Raíz del Jeans del Cantón Pelileo*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1529/1/170%20Ing.pdf>
- Pérez, J. (2012). *Gestión*. Recuperado de: <https://definicion.de/gestion/>
- Pezo, LL. (2017). *Gestión de inventarios y su influencia en la liquidez, empresa rectificaciones y repuestos Tarapoto SAC Tarapoto 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo. Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22372/pezo_mll.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramos, J. (2015). *Análisis y propuesta de mejora del proceso productivo de una línea de fideos es una empresa de consumo masivo*. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/1652/RAMOS_FLORES_JOSE_FIDEOS_MANUFACTURA_ESBELTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rubio, P. (2014). *Análisis financiero*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=7afDDNYa1z4C&pg=PA16&dq=liquidez&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKewi9xfyqkniAhUSvFkKHdY8A9YQ6wEIKTAA#v=onepage&q=liquidez&f=false>

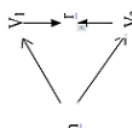
- Sanmartín, F. & Tuba, M. (2015). *Análisis y determinación del procesamiento, acabado y comercialización de ladrillo y teja de los diferentes talleres de la Parroquia rural de Sinincay, Cuenca 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21877/1/tesis.pdf>
- Sevilla, A. (2015). *Liquidez*. Economipedia. Recuperado de:
<https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Thompson, I. (2017). *“Empresa”*. Recuperado de:
<https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>
- Ucha, F. (2013). *Proceso productivo*. Recuperado de:
<https://www.definicionabc.com/economia/proceso-productivo.php>
- Zaragoza, L. (2016). *Gestión de procesos productivos*. España. Recuperado de:
http://titulaciones.unizar.es/guias16/27534_es.pdf

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia

Título: “Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL	ASPECTOS TEÓRICOS													
<p>¿De qué manera incide la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>P.1. ¿Cómo se realiza la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019?</p> <p>P.2. ¿Qué deficiencias presenta en la gestión del proceso productivo la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019?</p> <p>P.3. ¿Cuál es el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019?</p>	<p>H: La gestión del proceso productivo incide significativamente en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>O1. Conocer las actividades de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.</p> <p>O2. Establecer las deficiencias, causas y efectos de la gestión del proceso productivo en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.</p> <p>O3. Analizar el nivel de liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.</p>	<p>De determinar la incidencia de la gestión del proceso productivo en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019.</p>	<p>V1: Gestión del proceso productivo Es aquella gestión que abarca la actividad de elaboración y fabricación de bienes y/o servicios iniciándose con el diseño, planeación y por consiguiente ponerlo en marcha además de ello interactúa con otros sistemas de la empresa para posteriormente definir las estrategias que comparten (Celaya, 2018, p.34).</p> <p>V2: Liquidez Es aquella capacidad de poder transformar a los activos en tesorería para poner en funcionamiento a la empresa. Del mismo modo la tesorería se considera el componente líquido con referencia a los otros activos, por que proporciona mayor flexibilidad de elección a la empresa para la toma de decisiones e inversión (Amat, 2018, p.32).</p>													
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	VARIABLES DE ESTUDIO		INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS													
 <p>Donde m= Gerente, asistente administrativo y estados financieros 2017 y 2018. V1= Gestión del proceso productivo. V2= Liquidez. r= incidencia.</p>	<p>VARIABLE I</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable I</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">Gestión del proceso productivo</td> <td>Planificación</td> <td>- Mano de obra - Materias primas - Maquinaria y equipo - Capacidad - Tecnología</td> </tr> <tr> <td>Diseño del proceso</td> <td>- Secuencia de procesos - Calidad - Tiempo</td> </tr> <tr> <td>Producción</td> <td>- Productos defectuosos</td> </tr> <tr> <td>Distribución de productos</td> <td>- Comercio mayorista o minorista - Publicidad</td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE II</p>		Variable I	Dimensiones	Indicadores	Gestión del proceso productivo	Planificación	- Mano de obra - Materias primas - Maquinaria y equipo - Capacidad - Tecnología	Diseño del proceso	- Secuencia de procesos - Calidad - Tiempo	Producción	- Productos defectuosos	Distribución de productos	- Comercio mayorista o minorista - Publicidad	<p>Población La población de la siguiente investigación estuvo conformada por la empresa, los colaboradores que trabajan en el proceso productivo de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por el</p>	<p>Técnicas Entrevista, observación y análisis documental.</p> <p>Instrumento Guía de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental.</p>
Variable I	Dimensiones	Indicadores														
Gestión del proceso productivo	Planificación	- Mano de obra - Materias primas - Maquinaria y equipo - Capacidad - Tecnología														
	Diseño del proceso	- Secuencia de procesos - Calidad - Tiempo														
	Producción	- Productos defectuosos														
	Distribución de productos	- Comercio mayorista o minorista - Publicidad														

Variable II	Dimensiones	Indicadores	
Liquidez	Prueba ácida	$\text{Prueba Ácida} = \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Gerente, asistente administrativo como evidencia el acervo documentario de los estados financieros de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., año 2018 y 2019.
	Liquidez general	$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
	Capital de trabajo	$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo CTE} - \text{Pasivo CTE}$	
	Liquidez - Caja (Tesorería).	$\text{Tesorería} = \frac{\text{Efectivo equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2. Instrumentos

Guía de entrevista: Gestión del proceso productivo



La presente entrevista tiene como fin obtener información por parte del personal referente a la gestión del proceso productivo para poder cumplir con los propósitos de la investigación

Entrevistado:.....

Edad:..... Ocupación:.....

Nivel de estudio:.....

Lugar de entrevista:.....

GESTIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO

Planificación

1. ¿Se tiene suficiente cantidad de colaboradores que laboran en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L?

.....
.....

2. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con un encargado responsable para el control de los productos (ladrillos) en el momento del proceso productivo?

.....
.....

3. ¿Cree Ud. que en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. los colaboradores utilizan la materia prima suficiente en el proceso productivo?

-
.....
4. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con la maquinaria suficiente para la producción de ladrillos?
.....
.....
5. ¿Las maquinarias que posee la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. pasan por mantenimiento constante (mensual, trimestral, anualmente)?
.....
.....

Diseño del proceso

6. ¿La capacidad de los hornos que posee la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. para la producción de los ladrillos es la óptima?
.....
.....
7. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con la capacidad suficiente de producción de ladrillos solicitados por el cliente?
.....
.....
8. ¿Considera que la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con conocimientos tecnológicos que innoven el proceso productivo?
.....
.....
9. ¿Usted como colaborador de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. considera que la tecnología es un factor clave para la mejora del proceso productivo?
.....
.....

10. ¿Dentro del proceso productivo, los colaboradores de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cumplen paso a paso cada una de las actividades para la fabricación de los ladrillos?

.....
.....

Producción

11. ¿Los ladrillos fabricados por la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. son de calidad?

.....
.....

12. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cumple con las normas de calidad y cuidado del medio ambiente?

.....
.....

13. ¿La fabricación de los ladrillos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se da en el tiempo establecido?

.....
.....

14. ¿Los encargados de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. tienen conocimiento de los productos que presentan defectos?

.....
.....

15. ¿Durante la producción, en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. constantemente se elaboran ladrillos que no son aptos para la venta?

.....
.....

Distribución de productos

16. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. realiza ventas al por mayor?

.....
.....

17. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. realiza ventas al por menor?

.....
.....

18. ¿La mayoría de ventas realizadas por la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. son al por mayor?

.....
.....

19. ¿La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. estima un presupuesto destinado a la actividad publicitaria?

.....
.....

20. ¿Considera Ud. que la población en general conoce acerca de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.?

.....
.....

Lista de cotejo

La presente lista de cotejo será aplicada a la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.

VARIABLE: GESTIÓN DEL PROCESO PRODUCTIVO	Escala	
	SI	NO
DIMENSION: Planificación		
1. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con suficiente cantidad de colaboradores	X	
2. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con encargado permanente para el control de los ladrillos durante el proceso de producción.		X
3. La materia prima utilizada en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. durante el proceso productivo es la requerida.	X	
4. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. cuenta con hornos suficientes para la producción.		X
5. Las maquinarias de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. pasan por constante mantenimiento (mensual, trimestral, anual).		X
DIMENSIÓN: Diseño del proceso		
6. La capacidad de producción de los hornos que posee la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. son óptimas		X
7. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se encuentra en la capacidad de producción de acuerdo a la solicitud de cada cliente.		X
8. En la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se tiene conocimientos tecnológicos en producción	X	
9. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. tiene maquinaria de alta tecnología		X
10. En la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se cumple adecuadamente cada paso de las actividades de fabricación de los ladrillos		X
DIMENSIÓN: Producción		
11. Los ladrillos que produce la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. son de calidad	X	
12. En la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se cumplen con las normas de calidad y cuidado del medio ambiente	X	
13. Los ladrillos de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se fabrican en el tiempo establecido	X	
14. En la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se tiene conocimiento del control de los ladrillos que presentan defectos.		X
15. Durante la producción en la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. se fabrican ladrillos que no son aptos para su venta.		X

DIMENSIÓN: Distribución de productos		
16. La empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. realiza ventas al por mayor y menor	X	
17. Los ladrillos suelen colocarse de manera adecuada para su posterior traslado		X
18. Los ladrillos llegan a su destino sin ningún inconveniente		X
19. Se destina un monto de dinero para la actividad publicitaria de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L.	X	
20. La población tiene conocimiento de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L. y los productos que este ofrece	X	

Guía de análisis documental

Dimensión	Indicador		Resultado 2018 %	Resultado 2019 %
Liquidez	Prueba ácida	Prueba Acida = $\frac{\text{Activo Corriente-Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$		
	Liquidez general	Liquidez General = $\frac{(\text{Activo Corriente})}{(\text{Pasivo Corriente})}$		
	Capital de trabajo	Capital de trabajo = Activo CTE – Pasivo CTE.		
	Liquidez – Caja (Tesorería)	Tesorería = $\frac{\text{Efectivo equivalente de efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}}$		

Gestión del proceso productivo y su incidencia en la liquidez de la empresa Ladrillos Valeria E.I.R.L., Rioja 2019

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
5	tesis.unsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
9	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	

<1 %

10

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

11

vsip.info

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.uho.edu.cu

Fuente de Internet

<1 %

13

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

14

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

15

Submitted to Universidad Peruana de Las Americas

Trabajo del estudiante

<1 %

16

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

17

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

18

Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

<1 %

19

repositorio.upt.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

20	Submitted to Universidad de Medellin Trabajo del estudiante	<1 %
21	moam.info Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
24	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
26	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
28	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

32	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
33	"International Investment Law in Latin America / Derecho Internacional de las Inversiones en América Latina", Brill, 2016 Publicación	<1 %
34	Submitted to Lampasas High School Trabajo del estudiante	<1 %
35	Submitted to Universidad Autonoma de Bucaramanga Trabajo del estudiante	<1 %
36	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
37	repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	docs.google.com Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
41	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
42	www.haikudeck.com Fuente de Internet	<1 %

43	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
44	opac.fmoues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
45	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
48	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
49	www.esade.edu Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo