



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA



**Control interno de inventario y rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios
Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca,
2018 - 2019**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORAS:

Luz Magaly Fernandez Heredia

Erika Lizbeth Coronel Guerrero

ASESORA:

Dra. Nora Manuela Dextre Palacios

Rioja - Perú

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD – SEDE RIOJA




**Control interno de inventario y rentabilidad de la empresa Inversiones y
Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca,
2018 - 2019**

AUTORAS:

Luz Magaly Fernandez Heredia
Erika Lizbeth Coronel Guerrero

Sustentada y aprobada el 31 de marzo del 2022, por los siguientes jurados:


.....
Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi
Presidente


.....
M. Sc. Carmen Pérez Tello
Secretaria


.....
Econ. Edilberto Pezo Carmelo
Vocal


.....
Dra. Nora Manuela Bextre Palacios
Asesora



**UNIVERSIDAD NACIONAL
DE SAN MARTIN**



**FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS**

TELÉFONO: 042 - 480134 (ANEXO 3100)
Jr. AMORARCA N° 334 - CIUDAD UNIVERSITARIA - MORALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la Plataforma Google Meet de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, a las **12:00 horas** del día **jueves 31 de Marzo del año dos mil veintidós**, se reunió el Jurado de Sustentación del Informe Final de Tesis integrado por:

PRESIDENTE : Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI
SECRETARIA : CPCC. M.Sc. CARMEN PÉREZ TELLO
VOCAL : Econ. EDILBERTO PEZO CARMELO
ASESORA : Dra. NORA MANUELA DEXTRE PALACIOS

Para evaluar el **Informe Final de Tesis** titulado: **“CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES Y NEGOCIOS NICKMACKLEY E.I.R.L. DEL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA, 2018-2019”**,
Perteneiente a las Bachilleres en Ciencias Contables: **LUZ MAGALY FERNANDEZ HEREDIA y ERIKA LIZBETH CORONEL GUERRERO**.

Los Señores Miembros del Jurado, después de haber observado la sustentación, las respuestas a las preguntas formuladas y terminada la réplica, luego de debatir entre sí, reservada y libremente lo declaran **APROBADO** por **UNANIMIDAD** con el calificativo de **BUENO**, en fe de lo cual se firmó la presente acta, siendo las **13:03 horas** del mismo día, en lo que se dio por terminado el acto de sustentación.

Dra. ROSSANA HERMINIA HIDALGO POZZI
PRESIDENTE

CPCC. M.Sc. CARMEN PÉREZ TELLO PINEDO
SECRETARIA

Econ. EDILBERTO PEZO CARMELO
VOCAL

Dra. NORA MANUELA DEXTRE PALACIOS
ASESORA

Declaratoria de autenticidad

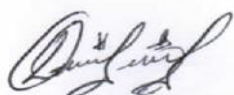
Luz Magaly Fernandez Heredia, con DNI N° 73329124 y **Erika Lizbeth Coronel Guerrero**, con DNI N° 75400220, bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad – Sede Rioja, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín, autoras de la tesis titulada: **Control interno de inventario y rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018 - 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterado ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como parte a la realidad investigada.

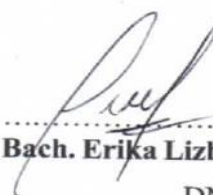
Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín.

Rioja, 15 de diciembre del 2021.



Bach. Luz Magaly Fernandez Heredia

DNI N° 73329124



Bach. Erika Lizbeth Coronel Guerrero

DNI N° 75400220

Dedicatoria

A nuestros padres por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que nos han transmitido siempre, por el valor mostrado para salir adelante, por motivarnos y darnos la mano cuando sentíamos que el camino se terminaba, a ustedes por siempre nuestro corazón y agradecimiento. A nuestros amigos quienes fueron parte importante en nuestra vida, porque siempre estuvieron ahí para brindarnos su ayuda, ahora nos toca regresar un poquito de todo lo que nos han otorgado, con mucho cariño a ustedes. A nuestros maestros que, en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos para ser personal y profesionalmente éticos y preparados ante los retos que nos pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de nuestra tesis.

Agradecimiento

A DIOS por habernos guiado durante nuestra formación profesional y por darnos una vida llena de aprendizajes. A nuestras familias, por el apoyo que siempre nos brindaron para llevar adelante el deseo de superación profesional, y sobre todo haber permitido la realización de nuestro trabajo de investigación.

Índice general

Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice tablas.....	ix
Índice figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
CAPITULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	5
1.1. Antecedentes de la investigación	5
1.2. Base teórica.....	9
1.3. Definición de Términos Básicos	19
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS.....	21
2.1. Sistema de Hipótesis	21
2.2. Sistema de Variables	21
2.3. Tipo y nivel de investigación	23
2.4. Diseño de la Investigación	23
2.5. Población y Muestra.....	23
2.6. Técnicas de recolección de datos	24
2.7. Método de análisis de datos	24
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
3.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	25
3.2. Discusión de resultados.....	29
CONCLUSIONES	31
RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
ANEXOS.....	366

Índice tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables.....	22
Tabla 2 Prueba de chi - cuadrado de Pearson (x2)	25
Tabla 3. Relación entre variables.....	25
Tabla 4. Frecuencia de resultados de la dimensión I	27
Tabla 5. Frecuencia de resultados de la dimensión II.....	27
Tabla 6. Frecuencia de resultados de la variable control interno de inventarios	28
Tabla 7. Cálculo de las razones de rentabilidad.....	28

Índice figuras

Figura 1: Campana de Gauss para el contraste de hipótesis.....	26
---	----

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por nombre “Control interno de inventarios y rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del Distrito de Nueva Cajamarca, 2018 – 2019”, donde se plantea como objetivo general determinar la influencia entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, que con apoyo de sus objetivos específicos se logró dicho fin, en el cual se utilizó un tipo de investigación aplicada, el nivel de investigación fue descriptivo correlacional, así mismo el diseño fue no experimental. Se tomó como instrumento la guía documental de los estados financieros de la empresa y sobre todo la encuesta aplicada a cada uno de los trabajadores, pudiéndose concluir que para determinar la influencia positiva de las variables se ha procedido a realizar un análisis estadístico de chi cuadrado, donde se puede observar que X^2 calculado (15.81) > X^2 tabulado (9.49), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0); por tanto, se concluye que si existe influencia positiva ($p < 0,05$) entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Palabras clave: Control interno de inventarios y rentabilidad.

Abstract

The present research work is entitled "Internal control of inventories and profitability of the company Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. of the District of Nueva Cajamarca, 2018 - 2019", where the general objective is to determine the influence between the internal control of inventory and the profitability of the company Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. of the district of Nueva Cajamarca, 2018-2019; this goal was achieved, with the support of its specific objectives. The research was applied, the research level was descriptive and correlational, and the design was non-experimental. The documentary guide of the company's financial statements and, above all, the survey applied to each of the workers was taken as an instrument. In order to determine the positive influence of the variables, a chi-square statistical analysis was performed, where it can be observed that the calculated X^2 (15.81) > tabulated X^2 (9.49), which is located in the region of rejection of the null hypothesis (H_0). Therefore, it is concluded that if there is a positive influence ($p < 0.05$) between the internal inventory control and the profitability of the company Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. of the district of Nueva Cajamarca, 2018-2019, the alternative hypothesis is accepted.

Key words: Internal inventory control and profitability.



Introducción

El gran problema que acontecen las empresas en la actualidad es la determinación en cuanto a la rentabilidad, por lo que este indicador es de suma importancia para evaluar la capacidad que presenta una organización en generar recursos económicos y financieros en un determinado tiempo, esta puede ser a corto como a largo plazo. El gran número de empresas que manejan un elevado número de existencias han presentado deficiencias en el control de sus mercaderías y por consecuencia sus utilidades no fueron las esperadas al cierre de cada ejercicio.

La base de toda empresa comercial es la compra y venta de bienes o servicios; de aquí la importancia del manejo de inventario por parte de la misma. Este manejo contable permitirá a la empresa mantener el control oportunamente, así como también conocer al final del periodo un estado confiable de la situación económica. Es útil mantener los inventarios en las empresas porque, se tiene en cuenta la capacidad de predicción con el fin de planear la capacidad y establecer un cronograma de producción, también fluctuaciones en la demanda o sea una reserva de inventarios a la mano que supone protección, inestabilidad de los suministros, protección de precios, descuentos por cantidad, menores costos de pedidos. Dentro de este contexto, surge el control interno, determinado como un factor clave para lograr un adecuado manejo corporativo del negocio, pues proporciona la seguridad respecto al logro de los objetivos y metas trazadas dentro del marco de la eficiencia, eficacia y economía; éstos se constituyen como los tres pilares que sostienen y resguardan los recursos y bienes de la empresa (Ortiz, 2016, p. 1)

En la actualidad, el control interno de inventarios es de suma importancia debido a las exigencias que precede el mercado, asimismo aunque hoy existan tendencias para que las empresas que manejen niveles altos en cuanto a inventarios determinen reducir al mínimo sus mercaderías, por lo general no lo realizan ya que en su mayoría se arriesgan y hacen pedidos en grande cantidades con el propósito de generar una mayor rotación, lo que se determina un desequilibrio en el manejo de las misma ya que el control no es en su totalidad.

Un control de inventario busca establecer eficiencia en cuanto a las administraciones de las existencias por la actividad económica que la empresa realiza, por lo que busca que se

cumplan las entregas en la fecha estipulada y que las operaciones se realicen sin problema alguno para que de esta manera los movimientos en el almacén sean totalmente efectivos.

En el Departamento de San Martín, provincia de Rioja, distrito de Nueva Cajamarca, se encuentra la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, registrado con número de RUC: 20542267217, es una empresa dedicada a la venta de libros, periódicos, y artículos de papelería en comercios especializados cuyo domicilio fiscal se encuentra en el Jr. San Martín Nro. 1109 Mercado José Olaya (frente Al Mercado José Olaya). La empresa viene presentando problemas relacionados con la generación de sus utilidades y no permite alcanzar los beneficios esperados, una de las causas más probables, son las deficiencias que se generan a nivel del control de los inventarios y se olvidan al momento de una venta y estos son dados como inexistentes, porque se adquieren más de los mismos, sin embargo, esto genera un costo de más a la empresa.

Por medio de la investigación se busca determinar cómo el control interno de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, en los años 2018 – 2019, ya que en el presente periodo la empresa ha determinado pérdidas en cuanto a sus utilidades.

Problema general

¿De qué manera el control interno de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019?

Problemas específicos

- ¿Cómo es el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019?
- ¿Cuál es la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019?

Objetivo general:

Determinar la influencia entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

Objetivos específicos:

- Evaluar el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.
- Determinar la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

Justificación de la investigación

Si bien es cierto que existen muchos estudios sobre la variable en estudio, y no solo eso, sino que existen teorías que avalan a ambas variables. Pero se ha visto conveniente realizar este estudio con el fin de que dichas teorías con las que se construyó el marco teórico sean llevadas a la realidad específica de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. que se encuentra ubicado en el distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, a fin de poder visualizar si realmente el control interno de inventarios está influyendo en la rentabilidad de la empresa. La investigación permitió que los beneficiados sean los mismos alumnos de la tesis, ya que incrementarán sus conocimientos al haber construido su realidad problemática y sobre todo porque pondrán en práctica el conocimiento adquirido durante los años de formación por la Universidad. Y en segundo lugar el beneficiario será el propietario de la empresa, porque le permitirá identificar los problemas que atraviesa la empresa, especialmente en sus inventarios y que posiblemente estén repercutiendo en su rentabilidad como tal durante los últimos meses. En la presente investigación se tomó en cuenta como técnica e instrumento de recolección de datos la observación directa, la misma que involucra el acervo documentario y por ende una lista de cotejo que estará dirigida a la empresa en estudio. Asimismo, el análisis documental formó parte del estudio para obtener información referente a los estados financieros evaluando el crecimiento y disminución en cuanto a las utilidades en el periodo actual. Al mismo tiempo el trabajo de investigación ha sido de mucha utilidad para la empresa y como también para otras que presentan problemas relacionadas al campo de estudio, ya que les permitirá identificar de manera clara las posibles deficiencias en cuanto a la rentabilidad y de esta manera obtener mayores recursos económicos y financieros a corto plazo.

Está compuesto por tres capítulos: **CAPÍTULO I: REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA**, se considera los trabajos previos, las teorías relacionadas y la definición de términos.

CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS, se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y la estadística utilizada. CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN, en esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información, acompañado de la discusión de los resultados, conclusiones y las recomendaciones.

CAPITULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Allan (2015), en su tesis: *"Control Interno a los Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Ferretería Promainco, Cantón Quevedo, período 2012"*. (Tesis de grado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo, Ecuador. La investigación tuvo como principal objetivo analizar el Control Interno de inventarios de mercaderías en la rentabilidad de la empresa Ferretería Promainco del Cantón Quevedo, período 2012. La muestra estuvo conformada por la población objeto de estudio que vino a ser el talento humano de la parte administrativa, la misma que la constituye el conjunto de personas que se responsabilizan del Control Interno y la información contable. El diseño de la investigación fue descriptiva simple y para recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos: Observación y entrevista. Las mismas que permitieron determinar las siguientes conclusiones: Se determinó que la empresa sometida a investigación, al momento de realizar el ingreso de las mercaderías, realiza un respectivo conteo y almacenamiento, tomando en cuenta las características de los materiales entrantes, realizando una previa verificación del estado sea el correcto para el control correspondiente.

Ortiz (2016), en su tesis denominada: *"El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Agro-Sistemas RC del Cantón Riobamba"*. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. La investigación tuvo como principal objetivo analizar el control de inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Agro-Sistemas RC. Para la investigación se determinó que no se calculará la muestra, puesto que es muy pequeña, por ende, se procederá a la aplicación de la encuesta a toda la población. El diseño que se utilizó para la investigación fue descriptiva simple y el instrumento que se empleó para la recolección de datos fue la encuesta. La misma que permitió determinar las siguientes conclusiones: Luego de la información obtenida y estudiada a través del instrumento de recolección de datos se pudo determinar que la empresa estudiada no cuenta con un debido control de inventarios, ya que no cuenta con el estudio debido de la

mercadería, encontrando también que no se cuenta con las verificaciones respectivas, provocando éste una debilidad en el control de inventarios, y todo lo mencionado trae como consecuencia que la rentabilidad no se encuentre de acuerdo a lo esperado por la empresa.

Soto (2015), en su tesis: *"Propuesta de un sistema de manejo de inventarios como medida de control de materiales para la empresa MELGEES, S. A"*. (Tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, Guatemala. La investigación tuvo como principal objetivo aumentar la efectividad en el manejo de los materiales de la empresa, con el fin de crear productos que puedan competir y sobresalir en el mercado, y de esta manera llevar un óptimo control de la administración. La investigación tuvo las siguientes conclusiones: Se pudo determinar que los sistemas de manejo de inventarios, muy aparte de poder aportar a la mejora del sistema de todas las materias primas, materiales para el mantenimiento, y la toma de decisiones tanto fuera como dentro de la empresa, aportan de tal manera en la que ayudan a reducir costos, lo que conlleva a mejorar la efectividad de la empresa. También se pudo determinar y definir que el manejo de materiales se viene desarrollando de manera correcta, para que de tal manera los mismos, puedan requerirse de la mejor forma para evitar la ineficiencia y baja rentabilidad.

A nivel nacional

Ramírez (2016), en su tesis denominada: *"El control de inventarios en el área de Logística y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Electro tiendas del Perú S.A.C."*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Electro tiendas Perú SAC en la provincia de Trujillo. Dicha investigación se aplicó a una muestra de 17 trabajadores del área de logística, ubicada en la calle Bolívar 726. El diseño que se utilizó en la investigación fue descriptiva simple y los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron: Encuesta y documentación interna, las cuales permitieron determinar las siguientes conclusiones: Al realizar las investigaciones respectivas sobre el nivel de control de inventarios, se evidenció la existencia de una deficiencia por la que la empresa investigada está pasando, donde el motivo por la que esto está

pasando es la falta de información sobre el control que deberían tener los inventarios, de tal forma, no se establece los procedimientos que aporten para llevar el control respectivo, y debido a todo ello es que la rentabilidad no se estuvo obteniendo de la manera esperada.

Salvador (2016), en su tesis: *"El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC - Trujillo.2015"*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. La investigación tuvo como principal objetivo determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC, Trujillo - 2015. La muestra estuvo conformada por el Área de almacén la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC año 2015. El diseño que se utilizó en esta investigación fue descriptiva simple y para la recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Entrevista, análisis documental. Las mismas que permitieron determinar las siguientes conclusiones. Luego del respectivo análisis se deduce que la propuesta para mejorar el control del área de inventarios, podrá lograr que de alguna u otra manera la rentabilidad de la empresa, aumente de una manera considerable, por la cual favorecería para la toma de decisiones correctas, para librarnos de costos innecesarios en lo que concierne a la regularización de productos y en la capacitación de personal.

Mercado (2016) en su estudio denominado: *"Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015"*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Se tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzáles SRL año 2015. Se contó con una muestra conformada por la totalidad de la empresa. La metodología fue el tipo de investigación descriptiva, de diseño no experimental – transversal, empleando una guía de entrevista y guía de análisis documental como instrumentos para la obtención de datos. De esta manera se llegó a concluir que: la propuesta de mejoras de control interno de inventarios logrará que la rentabilidad aumente, lo que favorecería en la toma de decisiones, cotizar a proveedores, seleccionar el precio justo, costos de servicios controlados; implementar el MOF mejoraría el desenvolvimiento del personal y el logro de los objetivos.

Cruz (2017) en su investigación titulada: "*Control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Delicatesse Buffet & catering EIRL Trujillo año 2017*". (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Se presentó como objetivo principal determinar el efecto que tiene el control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa Delicatesse Buffet & Catering EIRL Trujillo-2017. Se contó con una muestra constituida por la totalidad de la empresa. Su metodología fue desde el diseño no experimental, de corte transversal, empleando una guía de entrevista y una guía de análisis documental como instrumentos para la recolección de datos. Por lo que se concluyó que: la implementación de un sistema de control interno de inventarios mediante métodos de entrada y salida de materia prima, herramientas de gestión en lo que respecta el manual de organización y funciones, políticas y capacitaciones al personal, mejora los estados económicos financieros de las organizaciones.

A nivel local/regional

Olano y Ortiz (2017), en su tesis denominada: "*Evaluación y propuesta de un sistema de Control Interno en el área de Logística para mejorar la Rentabilidad de la empresa plásticos torres S.A.C. período 2015*". (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. La investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del sistema de control interno del área de logística en la rentabilidad de la empresa Plásticos Torres SAC período, 2015. En donde la muestra estuvo constituida por el personal de la empresa Plásticos Torres SAC. El diseño que se utilizó para dicha investigación fue descriptiva simple y para recolección de datos se utilizaron los siguientes instrumentos: Análisis documental, fichaje y observación directa. Las mismas que permitieron llegar a determinar las siguientes conclusiones: Se pudo determinar que la relación entre el control de inventario y la rentabilidad se da de manera directa debido que las acciones incorrectas realizadas por parte del personal encargado de llevar el proceso de control, influyeron negativamente en los resultados económicos de la empresa.

Galvez y Vera (2017), en su Tesis: "*Relación entre el control de activos fijos y la rentabilidad de las empresas hoteleras categoría 3 estrellas - Distrito Tarapoto año 2013.*" (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. La

investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre el control de los activos fijos y la rentabilidad de las empresas hoteleras categoría 3 estrellas - Distrito de Tarapoto año 2013. La muestra de dicha investigación estuvo conformada por 5 empresas hoteleras categoría 3 estrellas. El diseño que se utilizó para la investigación fue descriptiva simple. Los instrumentos que se utilizaron para recolección de datos fueron: Encuesta y análisis documental. Las mismas que permitieron determinar las siguientes conclusiones: De acuerdo a los porcentajes obtenidos gracias a los instrumentos de recolección de datos, muestran que las empresas sometidas a investigación cuentan con un manejo considerablemente eficiente, de lo cual se puede deducir que los hoteles son rentables.

1.2. Base teórica

Control interno de inventarios

Control

El control es el proceso por medio del cual las actividades de una organización quedan ajustadas a un plan preconcebido de acción y el plan se ajusta a las actividades de la organización. El concepto de control comprende los elementos que se detallan en seguida:

- La finalidad básica, la necesidad, la directriz o estatuto y la autoridad y capacidad para su ejercicio.
- Un entendimiento común de propósitos y consecuencias de las metas que se persiguen.
- Las políticas que rigen la operación y el control interno, incluyendo la auditoría interna y la información (Laza, 2013, p. 137).

Concepto de control interno

El concepto de control interno ha sufrido a través de los años diversas modificaciones, hace más de 50 años el término utilizado era “verificación interna”, describía las prácticas seguida por los departamentos de contabilidad y finanzas para realizar el doble objetivo: reducir al mínimo los errores de la rutina contable y proteger los objetivos, particularmente el efectivo, contra pérdida o robo (Rodríguez, 2009).

Es un elemento del control que se basa en procedimientos y métodos, adoptados por una organización de manera coordinada a fin de proteger sus recursos contra pérdida, fraude o ineficiencia; promover la exactitud y confiabilidad de informes contables y

administrativos; apoyar y medir la eficacia y eficiencia de ésta, y medir la eficiencia de operación en todas las áreas funcionales de la organización (Rodríguez, 2009, p. 49).

Baldeón (2016) precisa que el control de inventario interior es aquella pericia que una empresa utiliza para el debido mantenimiento de los datos puntuales reconocidos con sus respectivos inventarios, teniendo en cuenta también a las materias primas, artículos terminados y trabajos en proceso. Las empresas deben conservar cada uno de los registros en donde se evidencie la exactitud de las existencias para llevar una contabilidad salarial correcta y estados financieros eficientes, en donde se puede deducir con facilidad los gastos que tendrá el stock al momento del ingreso de la oferta de acciones.

Para conservar niveles aptos de los costos de las acciones, el stock debe contar con una revisión física a mitad del año, para realizar una contabilidad adecuada. También, engloba al plan específico de la empresa y todos las metodologías ordenadas y medidas prohijadas dentro de cualquier empresa, con el único objetivo de salvaguardar los activos y verificar la veracidad de cada uno de los datos contables. Baldeón (2016) quien cita a Estupiñan (2010, p. 26).

Concepto de control interno de inventarios

El control interno de inventario es uno de los aspectos de la administración que en la micro y pequeña empresa es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. El objetivo principal del presente trabajo es proporcionar información sobre el control interno de inventarios, a modo de hacer de esta función rutinaria pero sencilla, que permita llevar a cabo la planeación y la maximización de utilidades. (Rodríguez, 2009, p. 49).

Inventario

Lasa (2013) sustenta que: Es un instrumento que refleja la situación metódica y de forma detallada todos aquellos elementos que tiene toda organización en un momento determinando (p. 309).

Chavarri (2016) mantiene que: El control de stock es la sustancia de cualquier empresa que está estrechamente vinculada con la oferta y compra de administración o mercaderías; Por ende, la relevancia de la administración de acciones adecuadas por el mismo, para la

obtención de resultados que beneficien a la organización con relación al dinero. Dicha administración contable de alguna u otra manera, permitirá a la empresa conservar el control ideal, además de tener la facilidad de saber el final de la contabilidad de las circunstancias financieras de la empresa. Hoy en día, normalmente el stock es considerado como el mayor recurso dentro de la empresa, y debido a esto se debe llevar un control decente en un camino corto para una buena toma de decisiones. (p. 27).

Principio básico de los inventarios

Chavarrí (2016) señala que los principios básicos de los inventarios son los motivos esenciales para la conservación y uso de dichos inventarios dentro de la organización. En seguida se detallará los mencionados principios esenciales:

- **Desarticular producción y demanda:** Se sustenta como la capacidad fundamental. Se puede considerar a los inventarios como un calmante entre la oferta y la demanda. El suceso entre la oferta y demanda se desarrolla de manera extraordinaria, para la realización de los propósitos e intentos de la empresa. En otras palabras, las etapas por las que ambos deben pasar no concuerdan en su totalidad, excepto algunos puntos. (p. 28).
- **Planificación y control de la compra:** Dícese que los inventarios son instrumentos que facilitan información dentro de las organizaciones, de tal manera deben ser utilizados como canales que aporten de alguna u otra forma al control de productos, dando facilidades al administrador y gerente o dueño de la misma. En otro panorama, se dice que las organizaciones deben contar con un abastecimiento que les de la oportunidad de satisfacer a la demanda. Puesto que cuando llegue el nivel de éste a tal término, ya sea por cantidad, de un tiempo o de ambos, en cuanto se emite la orden de compra para que de esta manera el inventario se mantenga en stock. (p.28).
- **Programación de la compra y la independencia de las operaciones:** Se dice que este mantiene que existen empresas que ejecutan y realizan sus compras en proporciones grandes cada cierto periodo, en lugar de tener claro, es decir, de realizarlo siguiendo fielmente la demanda. (p.28).
- **Servicio al cliente:** Precisa que las organizaciones deben tener y al mismo tiempo proporcionar un nivel bueno de servicios hacia el cliente, ya que esto conlleva que el cliente como tal, de alguna u otra manera logre llevarse el producto cada vez que lo necesite. (p. 29).

La importancia del control interno de los inventarios

Según Baldeón (2016), hace mención que el control interno de inventarios es un tema de mucha importancia, debido a que los inventarios desempeñan un papel esencial dentro de las organizaciones, también, porque vienen a ser el activo corriente más fundamental del ente comercializador. Además, las compañías con mayor éxito en el mercado, tienen un extraordinario cuidado de salvaguardar sus inventarios. Para poder tener un control adecuado sobre los mismos, existen diversos elementos que a continuación se describe:

- Ejecutar el respectivo conteo físico de las existencias por lo menos una vez al año, sin importar el sistema a utilizar.
- Conservar un mantenimiento adecuado en lo que concierne a compras y recepción, y por lo tanto al proceso de embarque.
- Poder contar con almacenamientos de acuerdo al inventario, para que de esta manera se pueda protegerlo contra los daños y perjuicios, y por último, protegerla de robos.
- Admitir el acceso sólo al personal que no cuenta con ningún acceso a registros contables.
- Conservar registros de existencias que duren exactamente para aquellas mercancías de alto costo unitario.
- Adquirir el inventario en cantidades económicas.
- Por último, no conservar un inventario con bastante tiempo de almacenamiento, es decir, evitar gastos al tener efectivo indisponible de mercaderías innecesarias. (p. 29).

Evaluación del control interno de inventario

Según Rodríguez (2009), se estudiará las siguientes dimensiones e indicadores, tal y como se describe en seguida:

Procedimientos del control interno de inventario

Rodríguez (2009) precisa que los procedimientos están dentro de los inventarios, la cual vienen a ser un conjunto de operaciones que ciertamente se encuentran determinadas por una secuencia cronológica que indican únicamente la manera sistemática de poder efectuar tal o cual labor de rutina. Citado por (Barboza, 2014, p. 21).

- **Provisionamiento de mercadería**

Bernancio (2015) sustenta que provisionar es una manera en la que se destina poner al alcance de la organización en donde se encuentra en marcha todos los productos, bienes y servicios que son indispensables para el desarrollo de sus actividades. Sin embargo, para ello, se debe ejecutar lo siguiente.

- Preveer la necesidad realmente requerida por la empresa.
- Planificarlas con anticipación.
- Tener la certeza de que al momento de recibirlas se encuentren conforme a lo solicitado.
- Ejecutar el pago.
- Realizar un cálculo de los requerimientos de la organización, para el logro de un inventario apto. (p. 23).

- **La organización del inventario en el almacén**

Bernancio, Y. (2015), hace mención que el almacén considerado como un sistema en donde se incluye un conjunto de factores, tales como: (recursos humanos, maquinarias, infraestructura, equipos y procesos) necesariamente para labores de mantenimiento de inventarios y por consiguiente en manejo de las mismas. Debido a que esto es lo que las empresas requieren únicamente para poder mantener sus inventarios y que la actividad de almacenar los stock, pueda de alguna u otra forma brindar los beneficios que hacen tanta falta a la empresa. (p.23).

Vigilancia de los procedimientos del control interno de inventarios

Define que estar al tanto de los inventarios es fundamental puesto que esto sirve como una retroalimentación de las organizaciones, es decir, esto lleva a tomar decisiones adecuadas por lo que primero encontramos la recolección, análisis y evaluación de toda la data que tiene relación con las diversas actividades que el dueño trata de administrar, con la única finalidad de poder tener un mejor control sobre sus productos. (Rodríguez, 2009, p. 26).

- **Monitoreo de las actividades del inventario**

Daza (2016) el cual sustenta que viene a ser el proceso encargado de la verificación y evaluación de calidad del control interno del inventario; otorgando mayor seguridad de manera razonable al logro de metas de control. El monitoreo de los inventarios permite a las personas de alguna u otra manera reaccionar de forma rápida cuando se detecta controles débiles, insuficientes e

incluso los que resultan innecesarios, por ende, otorga un valor de suma importancia a la empresa de tres formas seguidas:

- Consiste en determinar si el sistema de control interno se aplica con total efectividad.
- Mejora la efectividad total de la organización en lo que concierne a inventarios.
- Incentiva la operación de un buen control de inventarios. (p. 26).

- **Controles físicos de inventarios**

Corona y Bejarano (2014) sustenta de manera clara que el control de inventarios, parte de un inventario físico, en donde debe realizarse como una acción integral y con un adecuados métodos, que se relacione y tenga la certeza que las existencias físicas que se encuentran en almacén estén conforme a las del sistema de kardex físico, lo cual proporcionará: Adecuada planeación para la reposición de stock (p. 26).

- **Ajuste a los inventarios**

Corona y Bejarano (2014) sustenta que en muchas empresas al momento de practicar los inventarios físicos de sus existencias, descubren faltantes y en otras oportunidades sobrantes, que en la mayoría de veces suelen ser la consecuencia de conciliar con el inventario físico que la empresa toma del kardex contable de existencia; también, dice que las existencias perdieron valor de utilización económica debido a estar deterioradas u obsoletas.

Rentabilidad

Definición de rentabilidad

La rentabilidad de una inversión viene dada por la comparación relativa de la utilidad obtenida sobre la inversión que se realizó para poder generarla, es decir, la rentabilidad debe ser calculada como un valor porcentual, además que debe ser expresada por un periodo de tiempo dado. La rentabilidad es muchas veces confundida con la utilidad y ambas no representan lo mismo, pues la utilidad muestra el resultado obtenido por las operaciones de la empresa y en función de qué costo y gasto se va descontando, se obtienen distintas medidas de utilidad, por otro lado, la rentabilidad es la comparación de esos

resultados contra partidas específicas como la inversión total de activos, las ventas, el patrimonio, etc. (Ccaccya, 2015, p. 56)

Indica que es una noción en la que se da la aplicación a toda acción económica en donde se puede presenciar la movilización de los medios materiales, financieros y/o humanos, con la finalidad de obtener ciertos resultados (Ccaccya, 2015).

León y Varela (2011) menciona que la rentabilidad “es la relación entre los ingresos y los costos generados por el uso de los activos de la empresa en actividades productivas, demostrando la forma en la que deben integrarse algunos indicadores financieros” (p. 532). En cambio, para Daza (2016) define la rentabilidad como la capacidad o aptitud de la organización para generar un incremento de inversiones efectuadas, es decir, es una concreción de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio (p. 268).

La rentabilidad es un factor esencial para la supervivencia de las empresas a largo plazo, que favorece la creación de un elevado número de empleos e ingresos para el Estado. Es un indicador financiero más habitual a la hora de medir el nivel de acierto o fracaso en la gestión empresarial. Posibilita evaluar, a partir de los valores reales obtenidos, la eficacia de las estrategias implementadas y efectuar, por tanto, comparaciones sobre la posición competitiva de una organización en el entorno socioeconómico en el que actúa (Ccaccya, 2015, p. 77).

Rentabilidad económica

Corona y Bejarano (2014) definen a la rentabilidad económica partiendo de la relación establecida entre el resultado y el importe de los activos; mejor dicho, sin más que decir, se puede expresar de la siguiente manera: (p. 258).

$$\text{Rentabilidad económica} = \frac{\text{Resultados}}{\text{Activos}}$$

Así mismo sustentan que antes de precisar la relación existente, se debe prevenir que la rentabilidad económica es libre de la estructura financiera de la organización; puesto que es una rentabilidad en la que no participa dicha estructura económica de la estructura financiera de la organización. Si se pasara este razonamiento a un esquema de balance, se

podría deducir que se estaría en la búsqueda de una rentabilidad exclusivamente generada por la aglomeración patrimonial de activo, por ende, la diferencia entre el activo corriente y no corriente no afecta al análisis de la rentabilidad económica, fuera de que la empresa necesite que ambas estructuras actúen estrechamente (p. 259).

Ccaccya (2015) indica que es una noción en la que se da la aplicación a toda acción económica en donde se puede presenciar la movilización de los medios materiales, financieros y humanos, con la finalidad de obtener ciertos resultados. Bajo este aspecto, la rentabilidad de una organización, puede ser evaluada con la comparación del resultado final y el valor de los medios utilizados para obtener dichos beneficios. No obstante, la capacidad para fomentar utilidades, va a depender de los activos con los que cuenta la organización en la ejecución de sus operaciones, invertidos por medio de recursos propios de la empresa, aportados por accionistas que vendría a ser el patrimonio y/o por terceros que vendrían a formar parte de las deudas, todo esto implica costo de oportunidad, por el principio establecido de escasez de recursos.

Análisis de rentabilidad en organizaciones

Marí y Mateos (2013) indican que la rentabilidad económica o rendimiento de las empresas, relaciona las utilidades antes de impuestos e intereses (BAII) respectivamente con el activo total, por lo que de alguna u otra manera permite realizar el análisis de la evolución y determinar los factores que influyen en la productividad del activo de la organización, en otras palabras, cuan beneficio será las actividades para el resultado financiero, reflejando la capacidad que tiene para generar beneficios por medio de los activos a su disponibilidad (p. 78).

Asimismo, Marí y Mateos (2013) señala que el beneficio total obtenido con los capitales propios, viene a ser el ratio más influyente para las organizaciones, debido a que se mide el beneficio fomentado en relación a la inversión de los dueños. A medida que el valor del ratio sea mayor, se obtendrá una mejor rentabilidad, puesto que se cubrirán de manera más satisfactoria lo esperado por los inversores. Por ende, para la determinación de que, si el valor obtenido es apropiado, se debe compararlo con el otro tipo de inversiones alternas del mercado financiero con la misma etapa analizada (p. 80).

Estados financieros

Como se verá, y de manera más detallada, esta nueva norma establece que el objetivo de la NIIF 10 considera en crear un único modelo de consolidación aplicable a todas las participadas, para lo cual indica que una controladora consolidará una participada cuando tiene poder, exposición a la variabilidad en los retornos y existe un vínculo entre ambos aspectos. Por tanto, lo define como aquellos estados financieros de un grupo (controladora y sus subsidiarias) en el que los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, y flujos de efectivo se presentan como si se tratase de una sola entidad económica (Marí y Mateos, 2013, p. 40).

Evaluación de la rentabilidad

Según Ccaccya (2015) la estimación de la rentabilidad se da a cabo mediante ratios, las mismas que abarcan un conjunto de medidas e indicadores que tienen como finalidad el determinar si una entidad está generando suficientes ingresos para poder cubrir los costos y de la misma manera poder remunerar a los propietarios, en síntesis, son aquellas medidas que aportan para el estudio de cuánto es la capacidad de generar beneficios por parte de la entidad, teniendo como base sus ventas, inversiones y activos (p. 2).

Ccaccya (2015) Entre los principales indicadores de rentabilidad tenemos los siguientes: (p. 2).

- **Rentabilidad sobre la inversión (ROA)**

Esta ratio tiene la facultad de analizar la rentabilidad de la estructura económica, en otras palabras, del activo. Para ello se vincula el resultado neto de explotación con todas las inversiones efectuadas en el activo. De tal manera, se ve reflejada la eficacia o productividad con la que fueron utilizados los activos totales de la organización, sin tener en cuenta los efectos del respectivo financiamiento. (Ccaccya, 2015, P. 115)

$$ROA: \frac{\text{Utilidad neta} + \text{Intereses}}{\text{Activo total}}$$

De esa manera es como se interpreta el rendimiento que se obtiene por la organización, por cada unidad invertida en su respectiva actividad, en otras palabras, la tasa con la cual se pagan los activos de la organización. Si la relación existente es

mayor, significa que la organización obtiene más rendimientos de las inversiones realizadas. (Ccaccya, 2015, P. 115)

- **Rentabilidad operativa del activo**

Viene a ser el indicador que calcula el éxito empresarial, teniendo en cuenta los elementos que participan a favor o en contra del proceso de generación de valor de la organización.

$$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Activos de operación}}$$

- **Margen comercial**

Establece la rentabilidad sobre ventas de la organización, teniendo en cuenta sólo los costes de producción. (Ccaccya, 2015, P. 115)

$$\frac{\text{Ventas netas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas netas}}$$

- **Rentabilidad neta sobre ventas**

Es considerada como una medida de la rentabilidad neta sobre las ventas, en donde se tiene en cuenta los gastos operacionales, tributarios, financieros, y laborales de la organización. Señala cuántos céntimos gana la organización por cada sol vendido de mercadería. (Ccaccya, 2015, P. 115)

$$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$$

Cabe recalcar que la ratio debe encontrarse mayor que a 0.04

- **Rotación de activos**

Es un indicador en donde se ve reflejada la capacidad de la organización para poder generar ingresos con respecto al volumen determinado de activos. (Ccaccya, 2015, P. 115)

$$\frac{\text{Total de ventas}}{\text{Total de activos}}$$

En otras palabras, determina la eficiencia y eficacia con la que se utilizan los activos de la organización. También se puede vincular con cada uno de los tipos de activos, en su mayoría fijos o corrientes. (Ccaccya, 2015, P. 115)

- **Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)**

El ROE señala la rentabilidad obtenida por los dueños de la organización y es también conocida como la rentabilidad financiera. Para los accionistas es el indicador con mayor relevancia, ya que éste evidencia cómo será retribuido su aporte al capital. (Ccaccya, 2015, P. 115)

$$ROE = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Cabe recalcar que dicha ratio debe encontrarse mayor o ser igual a 0.07

1.3. Definición de términos básicos

1. **Ajuste a los inventarios:** Son aumentos o disminuciones realizados en el inventario para dar cuenta de robos, pérdidas, roturas y errores en la cantidad o la cantidad de artículos recibidos. Los ajustes de inventario se pueden usar para modificar el valor y/o la cantidad de stock en su negocio (Ccaccya, 2015, P. 115)
2. **Aprovisionamiento de mercadería:** Es el destino que asigna la empresa a todos sus productos, bienes y servicios que son utilizados para el desarrollo de sus actividades, es determinado en base a un tiempo según criterio de la empresa. (Allan, 2015).
3. **Control interno de inventario:** Es una pericia que es utilizado para mantener un debido orden de los inventarios en su respectivo almacén, tales incluyen las materias primas, productos terminados y productos en proceso. (Lasa, 2013).
4. **Controles físicos de inventarios:** El control de inventarios, parte de un inventario físico, en donde debe realizarse como una acción integral y con un adecuado método, que se relacione y tenga la certeza que las existencias físicas que se encuentran en almacén estén conforme a las del sistema de kardex físico, lo cual proporcionará: Apropia planeación para la reposición de stock. (Mercado, 2016).
5. **La organización del inventario en el almacén:** Es considerado como un conjunto de factores, tales incluyen los recursos humanos, maquinarias, infraestructura, equipos y proceso, las mismas son utilizados para mantener un orden de sus inventarios. (Corona y Bejarano, 2014).

- 6. Margen comercial:** Indicador rentable que tiene la capacidad medir las utilidades, tomando en cuenta el total de ventas y los costos de producción. (Marí y Mateos, 2013).
- 7. Monitoreo de las actividades del inventario:** Es el proceso encargado de la verificación y evaluación de calidad del control interno del inventario; otorgando mayor seguridad de manera razonable al logro de metas de control. El monitoreo de los inventarios permite a las personas de alguna u otra manera reaccionar de forma rápida cuando se detecta controles débiles, insuficientes e incluso los que resultan innecesarios, por ende, otorga un valor de suma importancia a la empresa. (Baldeón, 2016).
- 8. Rentabilidad neta sobre ventas:** Es considerada como una medida de la rentabilidad neta sobre las ventas, en donde se tiene en cuenta los gastos operacionales, tributarios, financieros, y laborales de la organización. (Ccaccya, 2015).
- 9. Rentabilidad operativa del activo:** Viene a ser el indicador que calcula el éxito empresarial, teniendo en cuenta los elementos que participan a favor o en contra del proceso de generación de valor de la organización. (Ccaccya, 2015).
- 10. Rentabilidad sobre la inversión (ROA):** Analiza la estructura económica, se ve reflejada a través de los activos. De tal forma se determina por la eficiencia y productividad en lo que fueron utilizados los activos totales por la empresa. (Ccaccya, 2015).
- 11. Rentabilidad:** Instrumento financiero, que tiene la capacidad de medir la generación de recursos a través de los activos propios de la empresa. Asimismo, a través de los resultados se pueden tomar decisiones. (Corona y Bejarano, 2014).

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Sistema de Hipótesis

Hipótesis

Hipótesis general

H_i: El control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, influyen de manera positiva.

H_o: El control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, no influyen de manera positiva.

Hipótesis específicas

- El control interno de inventario de la Empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, es inadecuado.

- La rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, es alta.

2.2. Sistema de Variables

Variable independiente : Control interno de inventario

Escala de medición : Nominal

Variable dependiente : Rentabilidad

Escala de medición : Razón

Tabla 1*Operacionalización de las variables*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno de inventarios	El control interno de inventario es uno de los aspectos de la administración que en el micro y la pequeña empresa es muy pocas veces atendido, sin tenerse registros fehacientes, un responsable, políticas o sistemas que le ayuden a esta fácil pero tediosa tarea. El objetivo principal del presente trabajo es proporcionar información sobre el control interno de inventarios, a modo de hacer de esta función rutinaria pero sencilla, que permita llevar a cabo la planeación y la maximización de utilidades (Rodríguez, 2009).	Se evaluará la variable según las dimensiones e indicadores señalados por el autor, los cuales permitirán una medición objetiva.	Procedimientos del control interno de inventario. Vigilancia de los procedimientos del control interno de inventarios.	Provisionamiento de mercadería La organización del inventario en el almacén Monitoreo de las actividades del inventario Controles físicos de inventarios Ajuste a los inventarios	Nominal
Rentabilidad	Indica que es una noción en la que se da la aplicación a toda acción económica en donde se puede presenciar la movilización de los medios materiales, financieros y/o humanos, con la finalidad de obtener ciertos resultados (Ccaccya, 2015).	Su evaluación será en base a lo indicado por el autor, tomando como base las dimensiones e indicadores siguientes.	Rentabilidad sobre la inversión (ROA) Rentabilidad operativa del activo Margen comercial Rentabilidad neta sobre ventas Rotación de activos Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	ROA: (Utilidad neta+ Intereses)/(Activo total) (Utilidad operativa)/(Activos de operación) (Ventas netas - Costo de ventas)/(Ventas netas) (Utilidad neta)/(Ventas netas) (Total de ventas)/(Total de activos) ROE=(Utilidad neta)/Patrimonio	Razón

Fuente: Elaboración de las investigadoras

2.3. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

La presente investigación que se desarrolló fue de tipo aplicada.

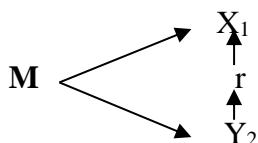
Nivel de investigación

El nivel que presentó la investigación ha sido explicativo.

2.4. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación ha sido no experimental, la misma que tiene como objetivo describir a las variables de estudio y a través de ello establecer relación entre las misma en la Empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, 2018-2019.

Su esquema puede representarse de la siguiente manera:



En donde:

M	=	Muestra de estudio (Empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, 2018-2019)
X ₁	=	Control Interno
Y ₂	=	Rentabilidad
r	=	relación

2.5. Población y Muestra

Población

Para la presente investigación se trabajó con 7 trabajadores de la empresa, asimismo se tomó en cuenta el acervo documentario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019

Muestra

En la presente investigación, la selección de la muestra es a través del muestreo no probabilístico dado que de manera intencional se ha trabajado con toda la población como muestra, es decir con los 7 trabajadores de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca.

Asimismo, se tomó en cuenta el acervo documentario para el análisis de los estados financieros y evaluar el comportamiento de la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

2.6. Técnicas de recolección de datos

Análisis documental:

Técnica que ha sido ubicado en la información preliminar lo que deduce los Estados Financieros de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, la misma que estará ubicado para analizar el comportamiento en cuanto a la rentabilidad.

2.7. Método de análisis de datos

Técnicas de procesamiento

La técnica de procesamiento de datos estuvo contemplada en ambas variables, asimismo se tomarán en cuenta el sistema Excel para la generación de tablas y figuras para posteriormente ser analizados e interpretados.

Análisis de datos

La investigación estuvo sujeto a análisis a través de las tablas y figuras, las mismas que serán proporcionadas por el sistema Excel, estas se tomarán en cuenta para evaluar el control interno de inventario y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

Objetivo general: Determinar la influencia entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

H₁: El control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, influyen de manera positiva.

Tabla 2

Prueba de chi - cuadrado de Pearson (x²)

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,818 ^a	4	,003
Razón de verosimilitud	16,779	4	,002
N de casos válidos	7		

a. 1 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,99.

Fuente: elaboración propia

Tabla 3

Relación entre variables

RELACIÓN	X ² _C	g.l.	X ² _T	Significancia (p < 0.05)	N
Control interno de inventarios y rentabilidad	15.81	4	9.49	Si	7

Fuente: elaboración propia

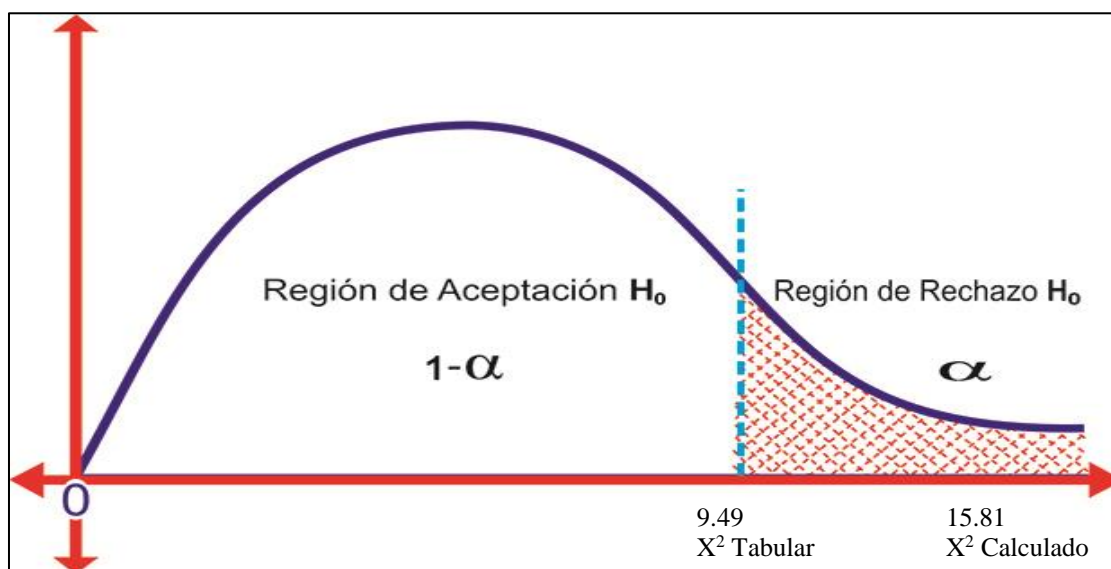


Figura 1: Campana de Gauss para el contraste de hipótesis. (Fuente: elaboración propia).

Interpretación:

La tabla 3 y figura 1, se observa que X^2 calculado (15.81) $>$ X^2 tabulado (9.49), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0); por tanto, se concluye que si existe influencia positiva ($p < 0,05$) entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del Distrito de Nueva Cajamarca, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, así mismo se trabajó en base a la muestra de 07 trabajadores de la empresa inversiones y negocios Nickmackley E.I.R.L. del Distrito de Nueva Cajamarca.

Con respecto a la tabla 2 se observa la estadística utilizada que es chi cuadrado de Pearson con la muestra que es 07 trabajadores que está definido en número de casos válidos con esta estadística se identificó la relación que existe entre las variables de estudio.

Objetivo específico 1: Evaluar el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

Para la variable control interno de inventarios, se procedió a la técnica de recolección de datos aplicando muestreo, y encuesta a los trabajadores de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., del Distrito de Nueva Cajamarca.

Dimensión I: Procedimiento de control interno de inventarios

Tabla 4

Frecuencia de resultados de la dimensión I

ESCALA	f	%
SI	4	57%
NO	3	43%
TOTAL	7	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Cómo se puede observar en la tabla 4, la dimensión de procedimientos del control interno de inventario, observamos que la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., del Distrito de Nueva Cajamarca, se observa que un 57% si realiza procedimientos de control interno de inventarios mientras que el 43% no lo realiza.

Dimensión II: Vigilancia de los procedimientos de control interno de inventarios

Tabla 5

Frecuencia de resultados de la dimensión II

ESCALA	f	%
SI	2	29%
NO	5	71%
TOTAL	7	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Cómo se puede observar en la tabla 5, la dimensión de vigilancia de procedimientos del control interno de inventario, observamos que la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., del Distrito de Nueva Cajamarca, un 71% no realiza la vigilancia de los procedimientos de control interno de inventarios mientras que el 29% si lo realiza.

Tabla 6*Frecuencia de resultados de la variable control interno de inventarios*

ESCALA	f	%
MALO	4	57%
REGULAR	1	14%
BUENO	2	29%
TOTAL	7	100%

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Cómo se puede observar en la tabla 6, la variable control interno de inventarios, observamos que la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., del Distrito de Nueva Cajamarca, se encuentra en un nivel malo con un 57%, mientras que 29% se encuentra en un nivel bueno y solo un 14% se encuentra en el nivel regular.

Objetivo específico 2: Determinar la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

Tabla 7*Cálculo de las razones de rentabilidad*

Ratios	Fórmula	2018		2019	
		Desarrollo de la fórmula	Resultado	Desarrollo de la fórmula	%
Rentabilidad sobre la inversión (ROA)	(Utilidad neta + Intereses) / (Activo total)	30,704 + 30,000 / 705,905	0.09	46,161 + 12,000 / 2,616,263	0.03
Rentabilidad operativa del activo	(Utilidad operativa) / (Activos de operación)	30,704 / 705,905	0.05	46,161 / 2,616,263	0.02
Margen comercial	(Ventas netas - Costo de ventas) / (Ventas netas)	571,629 - 468,736 / 571,629	0.17	893,526 - 795,238 / 893,526	0.11
Rentabilidad neta sobre ventas	(Utilidad neta) / (Ventas netas)	30,704 / 571,629	0.05	46,161 / 893,526	0.05

Fuente: elaboración propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla 7, la rentabilidad sobre la inversión (ROA), con respecto al periodo 2018 es de 0.09 mientras que para el año 2019 descendió a 0.03 , con respecto a la rentabilidad operativa del activo, para el año 2018, fue de 0.05, mientras que para el año 2019, fue de 0.02, en cuanto al margen comercial se puede observar que para el periodo 2018 fue de 0.17, mientras que para el año 2019 fue de 0.11, y por último en el análisis de la rentabilidad neta sobre ventas vemos que para el año 2018 y 2019 fue de un 0.05, por lo tanto se mantuvo la rentabilidad sobre ambos periodos.

3.2. Discusión de resultados

En la presente investigación se discutió con los resultados, la teoría y los antecedentes para ello se tuvo en cuenta cada uno de los objetivos planteados en la investigación:

En el **objetivo específico 1**, evaluar el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, los resultados encontrados dan cuenta que la dimensión de procedimientos del control interno de inventario un 57% si realiza procedimientos de control interno de inventarios mientras que el 43% no lo realiza, a su vez en cuanto a la dimensión de vigilancia de procedimientos del control interno de inventario un 71% no realiza la vigilancia de los procedimientos de control interno de inventarios mientras que el 29% si lo realiza, estos resultados al ser comparados con Allan (2015), menciona que determinó que la empresa sometida a investigación, al momento de realizar el ingreso de las mercaderías, realiza un respectivo conteo y almacenamiento, tomando en cuenta las características de los materiales entrantes, realizando una previa verificación del estado sea el correcto para el control correspondiente, a su vez al ser comparados con Ortiz (2016), luego de la información obtenida y estudiada a través del instrumento de recolección de datos se pudo determinar que la empresa estudiada no cuenta con un debido control de inventarios, ya que no cuenta con el estudio debido de la mercadería, encontrando también que no se cuenta con las verificaciones respectivas, provocando éste una debilidad en el control de inventarios, y todo lo mencionado trae como consecuencia que la rentabilidad no se encuentre de acuerdo a lo esperado por la empresa.

Como **objetivo específico 2** se planteó, determinar la rentabilidad en la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2018-2019, la rentabilidad sobre la inversión (ROA), con respecto al periodo 2018 es de 0.09 mientras que para el año 2019 descendió a 0.03 , con respecto a la rentabilidad operativa del activo, para el año 2018, fue de 0.05, mientras que para el año 2019, fue de 0.02, en cuanto al margen comercial se puede observar que para el periodo 2018 fue de 0.17, mientras que para el año 2019 fue de 0.11, y por último en el análisis de la rentabilidad neta sobre ventas vemos que para el año 2018 y 2019 fue de un 0.05, por lo tanto se mantuvo la rentabilidad sobre ambos periodos. En lo que respecta a los antecedentes, la investigación se relaciona con Ramírez (2016), al realizar las investigaciones respectivas sobre el nivel de control de inventarios, se evidenció la existencia de una deficiencia por la que la empresa investigada está pasando, donde el motivo por la que esto está pasando es la falta de información sobre el control que deberían tener los inventarios, de tal forma, no se establece los procedimientos que aporten para llevar el control respectivo, y debido a todo ello es que la rentabilidad no se estuvo obteniendo de la manera esperada. Por otro lado, al ser comparados con Olano y Ortiz (2017), menciona que se pudo determinar que la relación entre el control de inventario y la rentabilidad se da de manera directa debido que las acciones incorrectas realizadas por parte del personal encargado de llevar el proceso de control, influyeron negativamente en los resultados económicos de la empresa.

Y como **objetivo general** se planteó determinar la influencia entre el control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, los resultados mediante la prueba estadística que se realizó, existe una influencia entre las variables control interno de inventario y la rentabilidad, estos resultados al ser comparados con Olano y Ortiz (2017), nos menciona que la relación entre el control de inventario y la rentabilidad se da de manera directa debido que las acciones incorrectas realizadas por parte del personal encargado de llevar el proceso de control, influyeron negativamente en los resultados económicos de la empresa.

CONCLUSIONES

1. Con la prueba estadística del chi cuadrado se encontró como resultado que la variable control interno de inventarios influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del Distrito de Nueva Cajamarca, periodo 2018 – 2019, donde se puede constatar que mientras mejor sea el control interno de inventarios mejor será la rentabilidad, y a la vez se acepta la hipótesis de investigación.
2. Se realizó un análisis de los estados financieros mediante los índices de rentabilidad y el índice de rotación de inventario; donde se encontró que en los años 2018 y 2019 no realizan informes de cierre de mercaderías que cuadren las entradas y salidas; por ello no se puede cuantificar cuanto de pérdidas o faltantes hubo en ese semestre. No realiza la rotación de inventarios, no tiene identificado las mercaderías con mayor rotación y por ello la empresa obtiene bajas utilidades, al mismo tiempo la rotación de inventario en la empresa no es periódica y por ello obtiene baja rentabilidad en los años 2018 y 2019.
3. La rentabilidad mostrada en la empresa inversiones y negocios Ncikmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, con cada uno de los indicadores encontrados se puede concluir que la empresa tuvo una baja rentabilidad sobre ambos periodos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la Gerencia organizar capacitaciones sobre control interno de inventario que este dirigido a la revisión, control y calidad de los productos, del mismo modo en la rotación, registro y ubicación de los mismos, que este abocado al jefe inmediato y colaboradores, con respecto a la rentabilidad se recomienda a la gerencia trabajar con los ratios, en base a los otorgamientos de crédito y rentabilidad de los dos últimos años en la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L.
2. Se recomienda a la Gerencia organizar charlas, capacitaciones que sean orientadas al capital invertido que existen en la empresa, ya que es vital e importante que sepan el por qué, se debe de cuidar las existencias, que los colaboradores tomen conciencia y puedan involucrarse más en el trabajo que realizan.
3. Se recomienda a la gerencia y jefes inmediatos, organizar conferencias audiovisuales para que los colaboradores aprendan la manera correcta de organizar el almacenamiento de los productos ya que esto generaría a que la empresa obtenga mejor rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allan, B. (2015). Control Interno a los Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Ferretería Promainco, Cantón Quevedo, período 2012 (Tesis de grado). Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/726/1/T-UTEQ-0065.pdf>
- Baldeón, Y. (2016). El financiamiento bancario y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa. Caso Ferretería Santa María SAC del distrito de Huarmey, periodo 2012. In *Crescendo Institucional*, 74-89. Obtenido de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/download/817/483>
- Bernancio, Y. (2015). El financiamiento bancario y su incidencia en la rentabilidad de la microempresa. Caso Ferretería Santa María SAC del distrito de Huarmey, periodo 2012. In *Crescendo Institucional*, 74-89. Obtenido de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/download/817/483>
- Ccaccya (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad Empresarial* N.º 341 - Segunda Quincena de Diciembre 2015. Recuperado de: http://aempresarial.com/servicios/revista/341_9_KAQKIKGSKPBXJOWNCBAWUTXOEZPINLAYMRJUCPNMEPJODGCGHC.pdf
- Chavarri, P. (2016). Análisis de estados financieros individuales y consolidados. Madrid, ES: UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Corona, E. y Bejarano, V. (2014). Análisis de estados financieros individuales y consolidados. Madrid, ES: UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Cruz, R. (2017). Control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Delicatessen Buffet & catering EIRL Trujillo año 2017. (Tesis de grado), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11621/cruz_er.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileno. *Contaduría y Administración*, 266-282. Obtenido de <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/download/970/902>
- Gálvez, O. y Vera, R. (2017). Relación entre el control de activos fijos y la rentabilidad de las empresas hoteleras categoría 3 estrellas - Distrito Tarapoto año 2013. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/1925/ITEM%4011458-659.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbNxb250YWR1cmhHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzxxNzliZmYw>
http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2451/TP_CON_00299_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lasa, Z. E. (2013) Contabilidad y fiscalidad. Madrid, ES: McGraw-Hill España. Retrieved from <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=10732551>
- León, A., & Varela, M. (2011). La rentabilidad como fuente de crecimiento y sostenibilidad en el entorno empresarial. Ciencias Económicas, 531-544. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7056/6741>
- Marí, S. y Mateos, A. (2013). Análisis económico-financiero: supuestos prácticos. Valencia, ES: Editorial de la Universidad Politécnica de Valencia.
- Mercado, L. (2016). "*Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales SRL año 2015*". Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/360/mercado_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olano, G. y Ortiz, C. (2017). Evaluación y propuesta de un sistema de Control Interno en el área de Logística para mejorar la Rentabilidad de la empresa plásticos torres S.A.C. período 2015. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú. Recuperado de:
- Ortiz, D. (2016). "*El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Agro-Sistemas RC del Cantón Riobamba* " (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21711/1/T2621i.pdf>
- Ramírez, E. (2016). "*El control de inventarios en el área de Logística y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú S.A.C.*" (Tesis de grado). Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado de: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, V. (2009). Introducción a la contabilidad, Mc.Graw-Hill. Recuperado de: <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/46624/s66.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salvador, L. (2016). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Asesoría y Eventos Pacifico SAC - Trujillo.2015. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/377/salvador_ll.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto, H. (2015). Propuesta de un sistema de manejo de inventarios como medida de control de materiales para la empresa MELGEES, S.A " (Tesis de grado). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_1516_IN.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas de recolección	
<p>Problema General ¿De qué manera el control interno de inventario influye en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo es el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019?</p> <p>¿Cómo es la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018 y 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia entre el control interno de inventario en la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.</p> <p>Objetivos Específicos Evaluar el control interno de inventario de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.</p> <p>Determinar la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.</p>	<p>Hipótesis general H1: El control interno de inventario y la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, influyen de manera positiva.</p> <p>Hipótesis Específicas El control interno de inventario de la Empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, es inadecuado.</p> <p>La rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019, es alta.</p>	Control interno de inventario	<p>Procedimientos del control interno de inventario</p> <p>Vigilancia de los procedimientos del control interno de inventarios</p>	<p>Provisión de mercadería</p> <p>La organización del inventario en el almacén</p> <p>Monitoreo de las actividades del inventario</p> <p>Controles físicos de inventario</p> <p>Ajuste a los inventarios</p>	Observación directa y Análisis documental	
	Rentabilidad	Rentabilidad sobre la inversión (ROA)	ROA: (Utilidad neta+Intereses)/(Activo total)				
		Rentabilidad operativa del activo	(Utilidad operativa)/(Activos de operación)				
		Margen comercial	(Ventas netas - Costo de ventas)/(Ventas netas)				
		Rentabilidad neta sobre ventas	(Utilidad neta)/(Ventas netas)				
		Rotación de activos	(Total de ventas)/(Total de activos)				
		Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	ROE=(Utilidad neta)/Patrimonio				
	Descriptivo correlacional	<p>Población: Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población de la investigación “es el conjunto de todos los casos que coincidan con una serie de descripciones, o en sí, la sucesión de unidades o principios de datos que conforman un todo”. Para la presente investigación se trabajó con 7 trabajadores de la empresa.</p>		<p>Muestra: En la presente investigación, la selección de la muestra es a través del muestreo no probabilístico dado que de manera intencional se ha trabajado con toda la población como muestra, es decir con los 7 trabajadores de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca.</p> <p>Asimismo, se tomará en cuenta el acervo documentario para el análisis de los estados financieros y evaluar el comportamiento de la rentabilidad de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.</p>			

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2.

Instrumento de la variable I



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



Cuestionario de Control interno de inventarios

Señor/señora, tenga usted muy buenos días, el presente trabajo de observación directa tiene propósito conocer cómo se encuentra el control interno de inventarios de la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L. del distrito de Nueva Cajamarca, 2018-2019.

CONTROL INTERNO DE INVENTARIO				
DIMENSION: Procedimientos del control interno de inventario				
N°	Provisionamiento de mercadería	SI	NO	Observación
1	Se realiza los procedimientos adecuados en cuanto al provisionamiento de mercaderías			
2	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, presentan políticas internas que aseguren el control de las mercaderías			
3	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, dispone de un manual de procesos para el control de las mercaderías.			
N°	La organización del inventario en el almacén	SI	NO	Observación
5	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, asigna a un responsable con la experiencia en el campo para verificar si la mercadería está en buenas condiciones.			
6	Se registran de forma cautelosa, las características de cada mercadería que ingresa a almacén para posteriormente contar con las disponibilidad inmediata			
7	Se comprueban los documentos según mercaderías que fueron ingresadas a la empresa.			

DIMENSION: Vigilancia de los procedimientos del control interno de inventarios				
N°	Monitoreo de actividades del inventario	SI	NO	Observación
10	Se efectúan monitoreos por las actividades relacionadas a los inventarios			
11	Después de haber generado un inventariado, se monitorea el ingreso de cada mercadería al área de almacén.			
12	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L dispone de un manual que le permita monitorear los ingresos y egresos de las mercaderías.			
N°	Controles físicos de inventarios	SI	NO	Observación
14	Se emplean documentos contables especializados para establecer el control físico de los inventarios			
15	Todas las mercaderías que cuenta la empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, disponen de un código para su disponibilidad inmediata.			
16	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L, al cierre de cada ejercicio genera un inventario para determinar el nivel de stock que ésta presenta.			
N°	Ajuste a los inventarios	SI	NO	Observación
18	Se registran de forma debida las existencias al momento de que ingresan a la empresa			
19	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., presente un manual para el control de los ingresos y egresos en cuanto a sus mercaderías.			
20	La empresa Inversiones y Negocios Nickmackley E.I.R.L., determina ajustes en cuanto a sus inventarios de manera trimestral.			

Anexo 3.

Instrumento de la variable II



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



Guía de análisis documental: Rentabilidad

Dimensiones	Indicadores	Periodo		Resultado
		2018	2019	porcentaje
Rentabilidad sobre la inversión (ROA)	ROA: (Utilidad neta+Intereses)/(Activo total)			
Rentabilidad operativa del activo	(Utilidad operativa)/(Activos de operación)			
Margen comercial	(Ventas netas - Costo de ventas)/(Ventas netas)			
Rentabilidad neta sobre ventas	(Utilidad neta)/(Ventas netas)			
Rotación de activos	(Total de ventas)/(Total de activos)			
Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)	ROE=(Utilidad neta)/Patrimonio			

Anexo 4.

Estados Financieros

Año 2018**Balance General**

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2018)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	12363	Sobregiros bancarios	401	0
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	
Ctas por cobrar comerciales - terc	361		Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	85000
Mercaderías	368	683840	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	85000
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Capital	414	58748
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	465951
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378	5716	Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	65502
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	10400	Utilidad del ejercicio	423	30704
Depreciación de 1,2 e IME acumulad	383	6414	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		TOTAL PATRIMONIO	425	620905
Activos biológicos	385		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Deprec act biol, amort y agota acum	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387		426	705905	
Activo diferido	388				
Otros activos no corrientes	389				
TOTAL ACTIVO NETO	390	705905			

Estado de Ganancias y Pérdidas

Estado de Ganancias y Pérdidas Del 01/01 al 31/12 de 2018		
Ventas netas o ing. por servicios	461	571629
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	571629
Costo de ventas	464	468736
Resultado bruto Utilidad	466	102893
Resultado bruto Pérdida	467	0
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	42189
Resultado de operación utilidad	470	60704
Resultado de operación pérdida	471	0
Gastos financieros	472	30000
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
REI del ejercicio positivo	481	
REI del ejercicio negativo	483	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	30704
Resultado antes de part. - Pérdida	485	0
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	30704
Resultado antes del imp - Pérdida	489	0
Impuesto a la renta	490	
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	30704
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	0

Año 2019

SUNAT DECLARACIÓN		DECLARACIÓN PAGO ANUAL IMPUESTO A LA RENTA TERCERA CATEGORIA Ejercicio gravable 2019	
PAGO 710		RUC	20542267217
		RAZON SOCIAL	INVERSIONES Y NEGOC. NICKMACKLEY E.I.R.L
1.- ESTADOS FINANCIEROS			
I.-Balance General			
ACTIVO		Valor Histórico Al 31 Dic. de 2019	
Caja y Bancos	359	75,858	
Inv. valor razonab. y disp. P venta	360		
Cuentas por cobrar com.- terceros	361		
Ctas por cobrar com - relacionadas	362		
Ctas p cob per, acc, soc, dir y ger	363		
Cuentas por cobrar div. - terceros	364		
Ctas por cobrar div. - relacionadas	365		
Serv. y otros contratad. p anticip.	366		
Estimación de ctas cobranza dudosa	367		
Mercaderias	368	2,523,413	
Productos terminados	369		
Subproductos, desechos y desperdic.	370		
Productos en proceso	371		
Materias primas	372		
Mat. Auxiliar., sumin. y repuestos	373		
Envases y embalajes	374		
Existencias por recibir	375	0	
Desvalorización de existencias	376		
Activos no ctes manten. p la venta	377		
Otros activos corrientes	378	12,492	
Inversiones mobiliarias	379		
Inversiones inmobiliarias	380		
Activ. adq. en arrendamiento finan.	381		
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	15,000	
Dep Inm, activ arren fin. e IME acum.	383	(10,500)	
Intangibles	384		
Activos biológicos	385		
Deprec. act. biol. amort y agota acum.	386		
Desvalorización de activo inmoviliz	387		
Activo diferido	388		
Otros activos no corrientes	389		
TOTAL ACTIVO NETO	390	2,616,263	

PASIVO	V.Histórico 31 Dic 2019	
Sobregiros bancarios	401	
Trib y apor sis pen y salud p pagar	402	
Remuneraciones y participaciones por pagar	403	
Ctas p pagar comercial - terceros	404	40,000
Ctas p pagar comer - relacionadas	405	
Ctas p pag acc, directrs y gerentes	406	
Ctas por pagar diversas - terceros	407	
Ctas p pagar divers - relacionadas	408	
Obligaciones financieras	409	25,000
Provisiones	410	
Pasivo diferido	411	
TOTAL PASIVO	412	65,000

PATRIMONIO	Valor Histórico Al 31 Dic. de 2019	
Capital	414	15,000
Acciones de Inversión	415	
Capital adicional positivo	416	2,432,433
Capital adicional negativo	417	
Resultados no realizados	418	
Excedente de revaluación	419	
Reservas	420	
Resultados acumulados positivo	421	57,669
Resultados acumulados negativo	422	
Utilidad de ejercicio	423	46,161
Pérdida del ejercicio	424	
TOTAL PATRIMONIO	425	2,551,263
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	426	2,616,263

II.-Estado de Resultado-Valores Históricos		
	Importe Al 31 Dic. de 2019	
Ventas Netas o ingresos por servicios	461	893,526
(-) Descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas	462	
Ventas Netas	463	893,526
(-) Costo de Ventas	464	(795,238)
Resultado Bruto	466	98,288
		Utilidad
	467	0
		Pérdida
(-) Gastos de venta	468	(12,168)
(-) Gastos de administración	469	(27,959)
Resultado de operación	470	58,161
		Utilidad
	471	0
		Pérdida
(-) Gastos financieros	472	(12,000)
(+) Ingresos financieros gravados	473	0
(+) Otros ingresos gravados	475	0
(+) Otros ingresos no gravados	476	0
(+) Enajenación de valores y bienes del activo fijo	477	
(-) Costo enajenación de valores y bienes activo fijo	478	
(-) Gastos diversos	480	
REI Positivo	481	
REI Negativo	483	
Resultado antes de participaciones	484	46,161
		Utilidad
	485	0
		Pérdida
(-) Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del impuesto	487	46,161
		Utilidad
	489	0
		Pérdida
(-) Impuesto a la Renta	490	
Resultado del ejercicio	492	46,161
		Utilidad
	493	0
		Pérdida