



Esta obra está bajo una [Licencia  
Creative Commons Atribución-  
NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú.](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/)

Vea una copia de esta licencia en  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Gestión administrativa y su incidencia en la seguridad y salud en el trabajo de  
los colaboradores de la empresa Publicidad del Aguila-2019**

**Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

**Aixa Mirelly Hidalgo del Castillo**

**Jerry Omar Apaestigue Chingo**

**ASESOR:**

**M. Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza**

**Tarapoto – Perú**

**2021**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Gestión administrativa y su incidencia en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad del Aguila-2019**

**AUTORES:**

**Aixa Mirelly Hidalgo del Castillo**

**Jerry Omar Apaestigue Chingo**

**Sustentado y aprobado el 30 de diciembre del 2021 por los siguientes jurados:**

.....  
**Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Jorge Fernando Gutiérrez López**  
**Secretario**

.....  
**Mtra. Lady Diana Arévalo Alva**  
**Vocal**

.....  
**M. Sc. Segundo Saúl Rodríguez Mendoza**  
**Asesor**

## Declaratoria de autenticidad

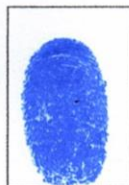
**Aixa Mirelly Hidalgo del Castillo**, con DNI N° 70654914, y **Jerry Omar Apaestigue Chingo**, con DNI N° 70656793 egresados de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, autores de la tesis titulada: **Gestión administrativa y su incidencia en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad del Águila - 2019.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 30 de diciembre del 2021.



**Bach. Aixa Mirelly Hidalgo del Castillo**  
DNI N°70654914



**Bach. Jerry Omar Apaestigue Chingo**  
DNI N° 70656793

**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis**

**1. Datos del autor:**

|                      |                                   |           |           |
|----------------------|-----------------------------------|-----------|-----------|
| Apellidos y nombres: | Hidalgo del castillo Aixa Mirelly |           |           |
| Código de alumno :   | 70654914                          | Teléfono: | 979181359 |
| Correo electrónico : |                                   | DNI:      | 70654914  |

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Facultad de:            | Ciencias Económicas |
| Escuela Profesional de: | Administración      |

**3. Tipo de trabajo de investigación**

|                                    |     |                          |     |
|------------------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Tesis                              | (X) | Trabajo de investigación | ( ) |
| Trabajo de suficiencia profesional | ( ) |                          |     |

**4. Datos del Trabajo de investigación**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Título :            | Gestión administrativa y su incidencia en la seguridad y salud en el trabajo de los Colaboradores de la empresa Publicidad del Aguila 2019 |
| Año de publicación: | 2021   |

**5. Tipo de Acceso al documento**

|                       |     |         |     |
|-----------------------|-----|---------|-----|
| Acceso público *      | (X) | Embargo | ( ) |
| Acceso restringido ** | ( ) |         |     |

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

|  |
|--|
|  |
|  |

**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

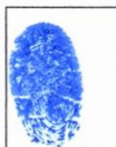
## 7. Otorgamiento de una licencia **CREATIVE COMMONS**

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI “**Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA**”.



Firma del Autor

## 8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

18 / 05 / 2022



\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis**

**1. Datos del autor:**

|                      |                                    |           |           |          |
|----------------------|------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| Apellidos y nombres: | Apaestigue Chingo Jerry Omar       |           |           |          |
| Código de alumno :   | 70656793                           | Teléfono: | 921985784 |          |
| Correo electrónico : | jerryomarapaestiguchingo@gmail.com |           | DNI:      | 70656793 |

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Facultad de:            | Ciencias Económicas |
| Escuela Profesional de: | Administración      |

**3. Tipo de trabajo de investigación**

|                                    |                                     |                          |                          |
|------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tesis                              | <input checked="" type="checkbox"/> | Trabajo de investigación | <input type="checkbox"/> |
| Trabajo de suficiencia profesional | <input type="checkbox"/>            |                          |                          |

**4. Datos del Trabajo de investigación**

|                     |  |
|---------------------|--|
| Título :            | Gestión administrativa y su incidencia en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad del Águila - 2019 |
| Año de publicación: | 2021   |

**5. Tipo de Acceso al documento**

|                       |                                     |         |                          |
|-----------------------|-------------------------------------|---------|--------------------------|
| Acceso público *      | <input checked="" type="checkbox"/> | Embargo | <input type="checkbox"/> |
| Acceso restringido ** | <input type="checkbox"/>            |         |                          |

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

|  |
|--|
|  |
|  |

**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

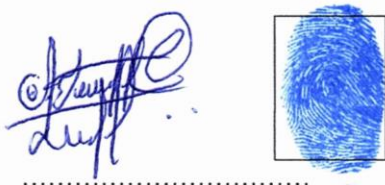
## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma del Autor

## 8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

19 / 05 / 2022



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN  
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología  
e Innovación de Acceso Abierto - UNSM.



Ing. Grecia Vanessa Fachin Ruíz  
Responsable

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.



## **Dedicatoria**

Dedicado con mucho amor y cariño principalmente a Dios, seguidamente a mi familia que son el motor y el motivo para seguir cumpliendo mis metas.

**Aixa M. & Jerry O.**

## **Agradecimiento**

Un agradecimiento especial a la empresa Publicidad Del Águila, a cada uno de mis docentes el agradecimiento profundo por inculcarnos en sabias enseñanzas que perduran en las experiencias de la carrera profesional.

**Aixa M. & Jerry O.**

## Índice general

|  |      |
|--|------|
| Dedicatoria.....   | vi   |
| Agradecimiento .....                                       | vii  |
| Índice general .....                                       | viii |
| Índice de tablas .....                                     | ix   |
| Índice de figuras .....                                    | x    |
| Resumen .....  | xi   |
| Abstract.....  | xii  |
| Introducción.....  | 1    |
| CAPÍTULO I.....  | 4    |
| REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....                                | 4    |
| 1.1. Antecedentes .....                                    | 4    |
| 1.2. Bases teóricas.....                                   | 7    |
| 1.3. Definición de términos.....                           | 15   |
| CAPITULO II.....   | 17   |
| MATERIALES Y MÉTODOS.....                                  | 17   |
| 2.1. Sistema de hipótesis.....                             | 17   |
| 2.2. Sistema de variables.....                             | 17   |
| 2.3. Operacionalización de las variables.....              | 18   |
| 2.4. Tipo de investigación.....                            | 20   |
| 2.5. Diseño de investigación .....                         | 20   |
| 2.6. Población y muestra.....                              | 21   |
| 2.7. Técnica e instrumento de investigación.....           | 21   |
| 2.8. Técnica de procesamiento y análisis de datos.....     | 21   |
| 2.9. Material y Métodos .....                              | 22   |
| CAPITULO III .....   | 23   |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....                               | 23   |
| 3.1 Análisis e interpretación de tablas estadísticas ..... | 23   |
| 3.2 Discusión de resultados .....                          | 32   |
| CONCLUSIONES.....  | 36   |
| RECOMENDACIONES .....                                      | 37   |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....                           | 38   |
| ANEXOS.....  | 42   |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....   | 23 |
| <b>Tabla 2</b> Nivel de planificación de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....  | 24 |
| <b>Tabla 3</b> .....  | 25 |
| <b>Tabla 4</b> Nivel de dirección de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....  | 26 |
| <b>Tabla 5</b> Nivel de control de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019 .....   | 27 |
| <b>Tabla 6</b> Nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019. ....                                   | 28 |
| <b>Tabla 7</b> Nivel de gestión de seguridad de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019. ....  | 29 |
| <b>Tabla 8</b> Nivel de gestión de salud de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019. ....  | 30 |
| <b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad. ....   | 31 |
| <b>Tabla 10</b> Incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019..... | 31 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1.</b> Nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....  | 23 |
| <b>Figura 2.</b> Nivel de planificación de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. ....  | 24 |
| <b>Figura 3.</b> Nivel de organización de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. ....   | 25 |
| <b>Figura 4.</b> Nivel de dirección de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....   | 26 |
| <b>Figura 5.</b> Nivel de control de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.....   | 27 |
| <b>Figura 6.</b> Nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.....   | 28 |
| <b>Figura 7.</b> Nivel de gestión de seguridad de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.....  | 29 |
| <b>Figura 8.</b> Nivel de gestión de salud de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.....  | 30 |
| <b>Figura 9.</b> Análisis de dispersión entre la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila -2019..... | 32 |

## Resumen

La presente investigación “Gestión administrativa y su incidencia en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019” tiene como objetivo general determinar la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019, el tipo de método de la investigación es aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal, para ello se tuvo una población y muestra de 18 colaboradores, a los cuales se aplicaron las encuestas formuladas de acuerdo a los indicadores de cada variable, se utilizó el coeficiente de correlación de Shapiro para el cálculo de la correlación, obteniendo de esta manera los resultados de la variable gestión administrativa se da de manera regular con un 56% y la variable seguridad y salud se da con un casi nunca y nunca en un 33% de manera regular. Llegando a la conclusión final que existe incidencia positiva de la gestión administrativa en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila- 2019.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, seguridad y salud, incidencia, empresa.

## Abstract

The present research entitled "Administrative management and its impact on safety and health at work of the employees of the company Publicidad Del Águila - 2019" has as general objective to determine the impact of administrative management on safety and health at work of the employees of the company Publicidad Del Águila - 2019. The type of the research method is applied, correlational level, non-experimental cross-sectional design, with a population and sample of 18 employees, to whom the surveys were applied according to the indicators of each variable. The Shapiro correlation coefficient was used to calculate the correlation, thus obtaining the results that the administrative management variable occurs regularly with 56% and the health and safety variable occurs with almost never and never in a 33% regular basis. Reaching the final conclusion that there is a positive impact of the administrative management on the safety and health at work of the employees of the company Publicidad Del Águila- 2019.

**Key words:** administrative management, health and safety, incidence, company.



## Introducción

A nivel internacional, la globalización y la competitividad marcan la pauta en las decisiones que toman las empresas para lograr una permanencia en el mercado, es cada vez más creciente y cobra mayor importancia, es aquel referido a la Seguridad y Salud Ocupacional en las organizaciones, sistema que revalora el capital humano y brinda un mejor lugar de trabajo. La seguridad y salud en el trabajo (SST) es una preocupación fundamental a escala global para la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Las empresas de todo el mundo están cada vez más involucradas en el alcance y la demostración de un sólido desempeño de la seguridad y salud en el trabajo (SST) a través del control de sus riesgos, de acuerdo con su política y objetivos de SST. Lo llevan a cabo en un contexto legislativo cada vez más exigente, con el desarrollo de políticas económicas y otras medidas para fomentar las buenas prácticas de SST, y de una mayor preocupación de las partes interesadas, además que una adecuada gestión de la seguridad y salud en el trabajo trae consigo que se desarrolle una adecuada gestión administrativa, con procedimientos y actividades planificadas, organizadas de manera adecuada, y con un liderazgo y controles oportunos y preventivos en todas las áreas de trabajo. (Vanhuynegem,2017, p.27)

A nivel nacional, la seguridad y salud ocupacional ha ido tomando importancia porque se han dado cuenta que son factores relevantes para el correcto funcionamiento tanto de la empresa como del personal que la conforma brindándole un ambiente seguro, evitando pérdidas de vida como de productos y generando así valor agregado y diferenciador para la empresa. Desde la conceptualización de elementos básicos para la medición del desempeño y competitividad en los trabajadores con los modelos de gestión que actualmente se desarrollan. En este sentido, en el Perú los avances con respecto a la seguridad se aprecian especialmente en la industria minera e hidrocarburos, donde el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional es primordial en todas sus actividades desarrollando en su máxima plenitud esta actividad, donde se le brinda al colaborador todas las herramientas necesarias, sin embargo las pequeñas empresas no tienen las mismas posibilidades y capacidad de gestión para que pueden salvaguardar la integridad de sus colaboradores, y muchas de estas no les brindan las herramientas y equipos necesarios para que desarrollen su trabajo.

A nivel local, la empresa Publicidad Del Águila se enfoca más en la productividad de las líneas que en **seguridad y salud del colaborador** que brinda a su personal, siendo la



causante de muchos accidentes laborales. La causa de los accidentes laborales lo provocan las condiciones inseguras, malos diseños de los puestos de trabajo, la falta de entrenamiento al personal sobre el uso de los equipos y nuevas tecnologías, fatiga y cansancio por las horas de trabajo y otros factores que desencadenaban accidentes, así mismo, las enfermedades ocupacionales provocados por la falta de protección a las personas con fuentes altamente peligrosas como la exposición a radiaciones, altas y bajas temperaturas, ruidos, posturas no ergonómicas, entre otros, debido a que no se tiene una adecuada **gestión administrativa** que tenga un plan de trabajo bien elaborado y actividades programadas, organizadas que permitan brindar una seguridad al colaborador, donse se le brinde todas ls indumentarias respectivas poara que este realice sus funciones, además se evidencia que no se cuenta con controles de las actividades del personal.

De esa manera se plantea el problema principal: ¿Cuál es la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019? Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila -2019? ¿Cuál es el nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019? Teniendo como hipótesis: **Hi:** Existe incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. **Ho:** No existe incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. Las variables de estudio son: Gestión administrativa y la seguridad y salud. Teniendo como objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. Objetivo específico: Conocer el nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. Conocer el nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019. El diseño de la investigación fue no experimental, se tuvo una población y muestra de 18 colaboradores, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, llegando a concluir que: La incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019, habiéndose obtenido una correlación positiva alta de 0,859 con un nivel de significancia de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna. Admitiendo que existe incidencia positiva de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Aguila-2019.

La presente investigación se dividió en los siguientes capítulos:

**El capítulo I:** Revisión bibliográfica consistió en una serie de citas o extractos, siendo la parte central la organización de referencias de acuerdo a cada variable, de tal manera que revelen el estado actual del conocimiento sobre el tema elegido, así mismo respondió a los antecedentes del estudio.

**El capítulo II:** Material y métodos contiene el tipo y diseño de investigación, población, muestra, técnicas de recolección y análisis de datos.

**El capítulo III:** Resultados y discusión contiene el desarrollo de los objetivos, a través el análisis de tablas y figuras estadísticas, para luego discutir de acuerdo a los resultados y antecedentes expuestos en la investigación, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

# CAPÍTULO I

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 1.1. Antecedentes

#### A nivel internacional

Parra (2018), *Propuesta del diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) según el decreto 1072 de 2015 y bajo la norma ISO 45001 DE 2018 en la empresa Arteaga & Parra Asociados SAS*. (Tesis de pregrado). Universitaria Agustiniana, Bogotá, Colombia. Tipo cuantitativa y cualitativa, diseño mixta, población y muestra 4 empleados, técnica documentos, instrumentos guía de documentos, los principales resultados fueron que la empresa ya cuenta con la información y con herramientas necesarias para poder implementar su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Concluyó: Que el compromiso de las directivas de la empresa, al igual que en sus trabajadores, para que esta propuesta se pueda realizar en los tiempos establecidos, ya que con esto se fomentan buenas prácticas en los procesos y se encamina hacia la mejora continua.

Alcívar (2016), *Gestión administrativa y operativa de prevención de riesgos y control de actividades del talento humano Zamarino S.A.* (Tesis de maestría). Universidad Católica del Ecuador, Esmeraldas, Ecuador. Tipo descriptiva, diseño analítico, población y muestra 76 trabajadores, técnica entrevista, instrumentos guía de entrevista, los principales resultados fueron que el desconocimiento de Orgánico Estructural, Manuales de funciones y Reglamentos Internos; se debe mejorar la organización interna; personal operativo desconoce la misión, visión y fines de la empresa; Concluyó que la gestión operativa presenta errores; método de evaluación de desempeño del personal operativo no están estandarizados; manuales de funciones desactualizados; carencia de manual de seguridad industrial; desconocimiento de medidas preventivas para actuar ante siniestros.

Rodríguez (2016), *Diseño de la gestión administrativa y gestión técnica del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Promavi*. (Tesis de maestría). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Tipo descriptiva, diseño explicativa, población y muestra 50 empleados, técnica entrevista, instrumentos guía de

entrevista, los principales resultados fueron que la gestión administrativa es deficiente debido que no se desarrolla todos sus componentes. Concluyó que la información encontrada en la fábrica de harina de pescado, esta información al no ser suficiente para realizar un análisis del estado de su sistema de gestión, se procedió a levantar información referente al nivel de satisfacción de los empleados entorno a la seguridad y salud, adicional a la encuesta realizada, también se levantó información de campo relacionada a identificar los factores de riesgos presente en cada área de producción de la empresa.

### **A nivel nacional**

Flores (2020), *Gestión administrativa y su relación con la seguridad salud ocupacional y la calidad de vida laboral desde la perspectiva de los empleados de la empresa Hene Import EIRL Chorrillos 2019*. (Tesis doctoral). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Tipo descriptiva, diseño no experimental, población y muestra 31 integrantes, técnica encuesta, instrumentos cuestionario, los principales resultados demuestran que existe una buena gestión administrativa en un 67% y la seguridad ocupacional tiene un nivel regular con un 54%. Concluyó que de acuerdo a las evidencias estadísticas existe una correlación parcial de 0.820 es decir el 82% de la gestión administrativa y su relación con la seguridad salud ocupacional y la calidad de vida laboral, desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa HENE IMPORT EIRL Chorrillos 2019.

Espinoza & Pérez. (2019), *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentes laborales en el área de producción de la empresa Cantarana SAC, Chimbote-2019*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Chimbote, Perú. Tipo aplicada, diseño experimental, población y muestra los accidentes suscitados en la empresa, técnica documentos, instrumentos análisis documental, los principales resultados fue que el diagnóstico situacional en el área de producción evidenció un nivel demasiado bajo de seguridad de 14.8% ya que no contaba con la implementación del SG-SST en base a lo que establece la Ley N°29783, concluyó que no se desarrollaban capacitaciones e inducciones a los trabajadores, además de no tener conocimiento en qué condiciones laborales deben trabajar y no establecen procedimiento para identificar peligros y evaluar riesgos.

Fabián (2017), *Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de Yauris*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Tipo aplicada, diseño descriptivo, población 300 alumnos, la muestra fue de 40 alumnos, técnica entrevista, instrumentos guía de entrevista, los principales resultados fueron que la planta de yauris carece de implementación de un sistema de seguridad ocupacional, siendo la actual muy deficiente y exponiendo a dichos riesgos al colaborador. Concluyó que se implementó métodos de control, programas de seguridad y planes de emergencia y evacuación, así como manual de seguridad, con la finalidad de eliminar o minimizar los riesgos con la participación de todos los integrantes de la Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales logrando expectativas más favorables en la reducción de riesgos.

### **A nivel local**

Huanca & Putpaña (2019), *Seguridad y salud, y su relación con la calidad de vida laboral en la empresa Corporación Megaluz S.A.C. en la ciudad de Tarapoto, año 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, población y muestra fue de 30 trabajadores, técnica encuesta, instrumento cuestionario, los principales resultados fueron que la calidad de vida laboral no mejora debido a que el colaborador se siente insatisfecho laboralmente, en cuanto a la seguridad y salud el colaborador no cuenta con todos los implementos de seguridad, concluyó que la relación entre las variables seguridad y salud y calidad de vida laboral, debido a que el valor de sig. Bilateral resultante es igual a 0,000, por lo que se pudo aceptar la hipótesis de investigación. Además, el coeficiente de correlación que fue igual a 0,818, mostrando que existe una correlación positiva considerable.

Vásquez (2019), *Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente EIRL, Tarapoto – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, población y muestra fue de 38 colaboradores, técnica encuesta, instrumento cuestionario, los principales resultados fueron que la gestión administrativa es considerada como buena y la productividad laboral es regular. Concluyó que se estableció la relación entre las variables gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, la misma que se evidenció

en el valor de significancia bilateral la cual fue de 0,000 aceptando la hipótesis alternativa general de investigación, asimismo el nivel de coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,647 por lo que se concluye que existe una correlación positiva considerable.

Tuesta (2018), *Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú. Tipo no experimental, diseño correlacional descriptivo, población 71 trabajadores, la muestra fue de 64 trabajadores, técnica encuesta, instrumento cuestionario, los principales resultados fue que el nivel de accidentes en el trabajo es regular por la falta de implementos de seguridad en el colaborador. Concluyó que existe relación entre la seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018, evaluados por el estadístico de Chi cuadrado. Obteniendo el valor de significancia asintótica de dos caras de 0,000 y que el valor de Chi cuadrado calculado ( $X^2 c=58,233$ ) es mayor que el valor del Chi cuadrado tabulado ( $X^2 t=2,0879$ ).

## **1.2.Bases teóricas**

### **1.2.1. Gestión administrativa**

Chiavenato (2013), menciona:

Son las funciones específicas: ya sean explicadas por sus métodos, por los comerciales, de acuerdo a la seguridad existente, contabilidad oportuna y por efectos de la función administrativa. Está formado por el procedimiento administrativo y lo cual menciona a los cinco componentes ya insinuados ahora las funciones administrativas como ocupaciones Universales de la administración; lo cual indica a los siguientes: Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y Controlar. (p. 112).

Bachenheimer, (2016), refirió que:

La gestión administrativa es el proceso de toma de decisiones realizado por los órganos de dirección, administración y control de una entidad, y se basan en los principios y métodos de administración, en su capacidad de gestionar y/ toma de decisiones.

Chuquipoma & Mendoza (2017), sostiene que:

Desde otra perspectiva nos dan a conocer sobre la gestión administrativa que, es un instrumento por la cual facilita el desarrollo de los procesos planificados por la entidad, este tipo de gestión se observa que se está aplicando en el sector privado y estatal en el que día a día se está direccionando de una mejor forma en el desenlace de los planes operativos y estratégicos para así lograr que la gestión administrativa sea eficiente y proporcione mejoras en las cuatro funciones principales de la gestión administrativa de una organización.

### **Funciones de la gestión administrativa**

Ena, Delgado y Ena (2008) acotaron que:

Ejerce el control de la empresa mediante del manejo de documentación. En algunas organizaciones hay un departamento denominado departamento administrativo o de administración, en otras se encuentra como función puede ser trabajada por diferentes departamentos, como el departamento de recursos humanos y contabilidad. (p. 5)

Para Caldas, Carrión y Heras (2011) indicaron que: La gestión administrativa en la organización se encarga de que los procesos se hagan de la mejor manera, es decir lo más eficiente y eficaz posible. Para ello debe cumplir con ciertos requerimientos: El proceso debe ser oportuno: No debe haber retrasos en otras áreas como consecuencia de una mala gestión administrativa en la organización.

El proceso debe minimizar los costos: Para ello se busca la reducción y la utilidad de la información generada.

El proceso debe ser minucioso y seguro: Esto debe suceder en el contenido de la información como en la confidencialidad de los datos. (p. 242)

### **Objetivos de la gestión administrativa**

Son objetivos de la gestión administrativa, según Bachenheimer (2016):

- Mejorar la productividad, sostenibilidad y competitividad, asegurando la viabilidad de la empresa u organización a largo plazo.
- Proporcionar productos y servicios de calidad y maximizar las ventas.
- Desarrollar la responsabilidad en el bienestar de la sociedad.

- Determinar las necesidades internas de información, relativas a las funciones, actividades y procesos administrativos de la organización y a su satisfacción.
- Perfeccionar el flujo organizacional de la información y el nivel de comunicación.
- Manejar eficientemente los recursos organizacionales de información, mejorar las inversiones sucesivas en los mismos y mejorar su aprovechamiento.
- Entrenar a los miembros de la organización en el manejo o la utilización de los recursos informacionales. Contribuir a modernizar o perfeccionar las actividades organizativas y sus procesos administrativos.
- Determinar las necesidades de información externa de la organización y satisfacerlas. (p. 23)

### **Importancia de la gestión administrativa**

Según Amaru (2009) mencionó que:

Llevar una gestión administrativa dentro en la organización es muy importante, sea en cualquier escala que emplee sus recursos para alcanzar sus objetivos de forma personal, grupal, familiar, organizacional o social. Ya que las empresas que están bien administradas son relevantes por la manera en que influyen en la calidad de vida de la sociedad. Es por ello que los administradores competentes son recursos base en la sociedad. (p. 7)

Para Marco y Aníbal & Mendoza (2016) afirmaron que:

Es esencial una adecuada gestión administrativa, porque se relaciona en conocer bien las herramientas que se requiere para ello, esto implicara gestionar la organización, determinar objetivo y diseñar estrategias, para finalmente cumplir con cada uno de ellos. Así mismo se dirige a las personas con la intención de encontrar su potencial dentro la organización, tomando en cuenta las aptitudes y competencias necesarias en el perfil del administrador para llevar a cabo cada función que le corresponde. (p. 6)



### **Dimensión de la gestión administrativa**

Las dimensiones de la gestión administrativa, en este sentido para evaluar se ha considerado el enfoque expuesto por Chiavenato (2013), señala que existen 04 dimensiones fundamentales son:

- **Planeación:** Es un procedimiento importante, el cual usa para cumplir metas propuestas de manera más eficiente, y por este medio del seguimiento se determina un plan de acción.
- **Organización:** En este punto se comienza a ejecutar y distribuir los compromisos entre los miembros del grupo de trabajo, a fin de determinar y conocer las relaciones precisas. Además, abarca un grupo de normas, cargos y conductas, que tienen que cumplir todos los participantes de la empresa.
- **Dirección:** Los miembros del equipo, ejecutan sus tareas determinadas. Además, este procedimiento se ejecuta los planes, la motivación, comunicación y la inspección para lograr los objetivos de la empresa.
- **Control:** Menciona el control de todas las acciones, y se ajusten correctamente a lo planeado. También, evalúa el desarrollo general de una organización. Asimismo, el control es una fase indispensable en la administración, aunque una organización tenga buenos planes, y una base empresarial adecuada y una dirección eficiente, el ejecutivo no podrá supervisar cuál es el contexto real de la empresa y no posee un mecanismo que verifique si los hechos van acordes de las metas propuestas.

#### **1.2.2. Seguridad y salud en el trabajo**

Para Henao (2010), menciona que:

Dentro de la seguridad en el trabajo también se encuentra la seguridad industrial que está definida como “el conjunto de normas técnicas, destinadas a proteger la vida, salud e integración física de las personas y a conservar los equipos e instalaciones en las mejores condiciones de productividad” (p. 40).

En el Perú, el ordenamiento legal establece que la seguridad y salud laborales constituye un derecho fundamental que tienen todos los trabajadores y tiene como

propósito, la prevención a que ocurran accidentes en el trabajo y la generación de enfermedades ocupacionales; así se dispone en la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que además determina que las entidades públicas deben promover alternativas para optimizar las situaciones de seguridad y salud y de esa manera prevenir daños a las condiciones de salud, sean estas de carácter físico o mental de los trabajadores como producto de acciones laborales.

Para definir el concepto de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Organización Internacional de Trabajo (2011), sostiene que:

La seguridad y la salud en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. [...]. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones. (p. 1)

Mientras que, Creus & Mangosio (2014) definen tal trabajo como toda actividad que realiza una persona o personas para transformar la naturaleza en beneficio propio satisfaciendo necesidades humanas (p. 24).

### **Plan de seguridad y salud en el trabajo**

“Un plan de seguridad y salud en el trabajo viene a ser un documento de gestión, cuya finalidad busca reducir o eliminar los incidentes y accidentes laborales, protegiendo de esta manera al trabajador, así como dando cumplimiento a las disposiciones legales vigentes. Un plan de SST está integrado por documentación que comprende la identificación de los peligros por actividad, así como la evaluación de los mismos, mapeo de riesgos, reglamento interno de seguridad y salud, programas de entrenamiento y capacitación, así como programas de inspecciones y auditorías entre otros. (SERFOR, 2016).”

Polo (2018), definen que:

Un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y

las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. Su ejecución es permanente, como un proceso de mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo.

### **Establecimiento del comité de salud y seguridad**

El Ministerio de trabajo determina que las empresas con 25 o más trabajadores deben constituir un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual estará constituido en forma paritaria, es decir, con igual número de representantes de la parte empleadora y de la parte trabajadora. Son funciones del Comité de Salud y Seguridad en el trabajo:

- Hacer cumplir el presente Reglamento, las normativas sectoriales y el Reglamento Interno de Seguridad y Salud de cada empresa.
- Aprobar el Programa Anual de Seguridad y Salud.
- Realizar inspecciones periódicas a las instalaciones de la empresa. Aprobar el Reglamento Interno de Seguridad y Salud.
- Reunirse mensualmente en forma ordinaria para analizar y evaluar el avance de los objetivos establecidos en el programa anual, y en forma extraordinaria para analizar los accidentes graves o cuando las circunstancias lo exijan.
- Analizar las causas y las estadísticas de los incidentes, accidentes y de las enfermedades ocupacionales emitiendo las recomendaciones respectivas.

### **Principales normativas sobre seguridad y salud laboral**

En relación con las normas sobre seguridad y salud laboral se identifican las normas internacionales y nacionales.

**Normas internacionales.** Entre grupo de normas se identifican aquellas que fueron emitidas por Comunidad Andina, Organización Internacional Del Trabajo (OIT) y otras.

**Normas emitidas por la Comunidad Andina (CAN).** En este grupo de normas se identifican: la Decisión N° 584 Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo (Sustitución de la Decisión 547), emitida en mayo de 2004. Asimismo, la Resolución N°957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, emitida el 23 setiembre 2005.

**Normas emitidas por la Organización Internacional Del Trabajo (OIT).** En este grupo de normas se identifican los Convenios ratificados por el Perú: el Convenio sobre la indemnización por accidentes del trabajo (agricultura), aprobado en el año 1921 y ratificado por el Estado peruano el 4 de abril de 1944.

**Otras normas de carácter general sobre derechos humanos y fundamentales.** En este grupo de normas se identifican a: la Declaración Universal de los Derechos Humanos; el Pacto Internacional de derechos económicos, sociales y Culturales (PIDESC); la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial; la Declaración Americana de los Deberes y Derechos del Hombre y el Protocolo Adicional de la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, en materia de derechos económicos, sociales y culturales.

**Normas nacionales.** En este grupo de normas se identifican aquellas que son emitidas por el Congreso de la República y el Ministerio de Trabajo en representación del Estado peruano. Entre las principales normas se identifican:

**La Constitución del Perú Constitución Política del Perú,** que regula de manera general el derecho a la vida, a la integridad física, psíquica y moral, a la salud, a la seguridad social, al trabajo, al respeto de los derechos fundamentales dentro de la relación laboral. La interpretación de los derechos según los tratados de DDHH.

**La Ley 29783 Ley de Seguridad y salud en el Trabajo** que implementa la Política Nacional en materia de seguridad y Salud en el Trabajo. Esta ley se aplica a todos los sectores de producción y de Servicio. Asimismo, establece las responsabilidades de los actores, deber de protección al empleador, fiscalización al Estado y participación por parte de los Trabajadores. Además, establece los Sistemas de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo y regula el trabajo de los

comités paritarios. Modifica normativa relativa a inspecciones, utilidades y sanciones penales.

**El Decreto Supremo N° 005-2012-TR, Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo**, que reglamenta la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, sobre la base de la observancia del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales.

**La resolución Ministerial N° 148-2012-TR.** Aprueba la guía para el proceso de elección de los representantes ante el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo – CSST y su instalación, en el sector público.

**El Decreto Supremo N° 003-97-TR.** Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral 25° inciso a) y 30°, que regula como una causal de despido por falta grave la reiterada inobservancia del Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial, aprobados o expedidos por la autoridad competente que revista gravedad. Regula como un supuesto de hostilización al trabajador el que el empleador no observe las medidas de higiene y seguridad que pueda afectar o poner en riesgo la vida y la salud del trabajador.

### **Dimensiones de la seguridad y salud en el trabajo**

En materia de conceptos, esta forma de la seguridad, de acuerdo con Henao (2010) constituye la normatividad establecida con el objeto de proteger el estado de salud del personal, además con el objeto de permitir una adecuada conservación del equipamiento y el ambiente de trabajo de forma que estén en óptimas condiciones para la actividad productiva.

- a) **Gestión de la seguridad:** Se considera que la gestión de la seguridad se encuentra en el marco conceptual de la seguridad industrial, que integra dos elementos, la percepción de seguridad, relacionado con el comportamiento y actitudes del trabajador en la empresa; y el sistema de gestión de la seguridad, como elemento que integra a las políticas, acciones y procesos relacionados

con la necesidad de prevenir accidentes. Otra consideración de la importancia de la seguridad en el trabajo, es la concientización sobre como el sistema de seguridad impacta en la vida de los trabajadores y se orienta a motivar a las instituciones con el objeto de asumir mejoras en las condiciones de trabajo para contar con personal satisfecho, en óptimas condiciones de salud, seguros y exentos de accidentes.

- b) Gestión de la salud:** En el marco normativo el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado mediante D.S. N° 005-2012-TR, establece en su Artículo 32 que como parte de los documentos necesarios para garantizar seguridad y salud óptimas, como parte de su responsabilidad, la entidad laboral contará y deberá tener en exhibición un Programa Anual que aborde todos los aspectos relativos a la seguridad. Entre los servicios de salud se debe contar con registros obligatorios como un control registrado de la ocurrencia de accidentes, enfermedades laborales, y ocurrencias relacionadas, donde consten las investigaciones realizadas y las acciones de corrección asumidas; así también el control de exámenes médicos aplicados a los trabajadores.

### 1.3. Definición de términos

**Accidente incapacitante:** Suceso resultante en lesión(es) que, luego de la evaluación médica correspondiente, da lugar a descanso médico y tratamiento, a partir del día siguiente de sucedido el accidente. El día de la ocurrencia de la lesión no se tomará en cuenta para fines de información estadística (Betancur & Venegas, 2006, p. 13)

**Accidente de trabajo:** Incidente o suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, aún fuera del lugar y horas en que aquél se realiza, bajo órdenes del empleador, y que produzca en el trabajador un daño, una lesión, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. (Betancur & Venegas, 2006.p.12)

**Beneficios Económicos:** Se define como la disposición al trabajo en función de aspectos remunerativos o incentivos económicos como producto del esfuerzo en la tarea asignada (Etchenique & Martínez, 2013, p. 3).

**Bioseguridad:** Es un conjunto de normas, medidas y protocolos que son aplicados en múltiples procedimientos con el objetivo de contribuir a la prevención de riesgos o infecciones derivadas de la exposición a agentes potencialmente infecciosos o con cargas significativas de riesgo biológico, químico y/ físicos. (Torres & Poveda, 2013, p.17).

**Condiciones de trabajo:** Se define como la evaluación del trabajo en función de la existencia o disponibilidad de elementos o disposiciones normativas que regulan la actividad laboral (Organización Internacional del Trabajo, 2014, p. 5).

**Condiciones de Salud:** Características de orden físico, mental y social que conforman el entorno de la vida de un individuo. Se pueden agregar y analizar las características de varios individuos, con el fin establecer las prioridades de salud dentro de una población trabajadora (Giraldo, 2009, p.11).

**Peligro:** Fuente o situación potencial de daño en términos de lesiones o efectos negativos para la salud de las personas, daños a la propiedad, daños al entorno del lugar de trabajo o una combinación de éstos. (Betancur & Venegas, 2006.p.14)

**Reconocimiento Personal y/o Social:** Se define como la tendencia evaluativa del trabajo en función del reconocimiento propio o de personas asociadas al trabajo respecto a los logros en el trabajo o por el impacto de estos en resultados indirectos (Aguado, 2013,p.45).

**Satisfacción Laboral:** Campo de interés creciente para quienes están relacionados a la actitud de Gestión del potencial humano, expresa el grado de eficacia, eficiencia y efectividad de la organización y su diagnóstico permite tomar decisiones con respecto a las políticas y planes institucionales. (Pujol & Dabos, 2018, p. 5).

**Significación de la Tarea:** Se define como la disposición al trabajo en función de atribuciones asociadas con el trabajo (sentido de esfuerzo, realización, equidad y/o aporte material) (Valenzuela, 2007, p. 11).

## **CAPITULO II**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **2.1.Sistema de hipótesis**

##### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Ho:** No existe incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

##### **Hipótesis específicas**

**H1:** El nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Aguila-2019, es buena.

**H2:** El nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Aguila-2019, es buena.

#### **2.2.Sistema de variables**

**Variable I:** Gestión administrativa

**Variable II:** Seguridad y salud en el trabajo



### 2.3.Operacionalización de las variables

| VARIABLES                         | DEFINICIÓN<br>CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN<br>OPERACIONAL  | DIMENSIONES  | INDICADORES  | ESCALA<br>DE<br>MEDICIÓN |
|-----------------------------------|--|--|--|--|--------------------------|
| <b>Gestión<br/>administrativa</b> | Chiavenato (2013),<br>da a conocer las<br>funciones<br>específicas: ya sean<br>descritas por sus<br>técnicas, por los<br>comerciales, de<br>acuerdo a la<br>seguridad existente,<br>contabilidad<br>adecuada y por<br>efectos de la función<br>administrativa. | La gestión<br>administrativa será<br>medida a través de un<br>cuestionario de<br>acuerdo a sus<br>dimensiones. | Planeación<br><br>Organziación<br><br>Dirección<br><br>Control | - Objetivos propuestos<br>- Planes de acción<br>- Reglas, cargos y<br>comportamientos<br>- Ejecución de los planes<br>- Motivación<br>- Comunicación<br>- Supervisión<br><br>- Avance general<br>- Informe mensuales | <b>Ordinal</b>           |

|  |  |  |                      |   |                |
|--|--|--|----------------------|---|----------------|
| <b>Seguridad y salud en el trabajo</b> | Henao (2010), menciona que dentro de la seguridad en el trabajo también se encuentra la seguridad industrial que está definida como “el conjunto de normas técnicas, destinadas a proteger la vida, salud e integración física de las personas y a conservar los equipos e instalaciones en las mejores condiciones de productividad” (p. 40). | Acciones implementadas por la empresa constructora para evitar accidentes y preservar la salud de los trabajadores | Gestión de seguridad | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación</li> <li>- Riesgos</li> <li>- Medios de acceso y salida</li> <li>- Orden y limpieza</li> <li>- Precauciones contra caída de materiales</li> <li>- Acceso no autorizados</li> <li>- Prevención contra incendios</li> <li>- Alumbrados</li> </ul> | <b>Ordinal</b> |
|  |  |  | Gestión de salud     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeación</li> <li>- Servicio de salud</li> <li>- Primeros auxilios</li> <li>- Sustancias peligrosas</li> <li>- Atmósferas peligrosas</li> <li>- Radiaciones</li> <li>- Ruidos y vibraciones</li> </ul>   |                |

---

**Fuente:** Elaboración propia

## 2.4. Tipo de investigación

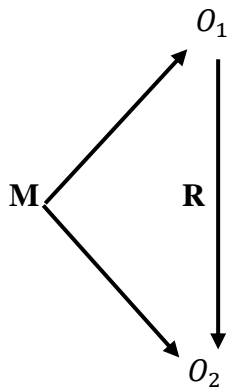
La presente investigación es de carácter aplicada, que se dio con la finalidad de plasmar los conocimientos adquiridos, de esta manera poder obtener un mejor desarrollo en la investigación. ( Huamanchumo y Rodriguez, 2015)

### Nivel de investigación

El nivel de investigación es de nivel correlacional, porque se asociarán mediante un patron precabible en este caso la población y poder establecer la relación o entre los conceptos de gestión administrativa y seguridad y salud en el trabajo.

## 2.5. Diseño de investigación

La investigación fue del tipo no experimental debido a que las variables en estudio no serán manipuladas, porque no hay manipulación de las variables, debido a que toma en cuenta la observación de los fenómenos reales y luego analizarlos.



### Dónde:

**M** = La muestra de estudio

**O<sub>1</sub>** = Gestión administrativa

**O<sub>2</sub>** = Seguridad y salud en el trabajo

**r** = Incidencia

## 2.6. Población y muestra

### Población

La población estuvo conformada por 18 colaboradores de la empresa, dichos datos fueron obtenidos del área de Administración de la misma.

### Muestra

La muestra será igual que la población, al ser pequeña y puede aplicarse en su totalidad.

## 2.7. Técnica e instrumento de investigación

| TÉCNICA   | INSTRUMENTOS                | ALCANCES  | FUENTES /INFORMANTES   |
|-----------|-----------------------------|---|--|
| Fichajes  | Fichas textuales y resumen. | Elaboración del marco teórico, antecedentes.  | Libros, Tesis, Internet.   |
| Encuesta. | Cuestionario                | Se efectuará la encuesta los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019 | Colaboradores<br>La encuesta fue adaptada de Sangama (2019), para la variable gestión administrativa, y para la variable seguridad y salud en el trabajo se adoptó de Pinedo (2020). |

**Fuente:** Elaboración propia

## 2.8. Técnica de procesamiento y análisis de datos

En la presente investigación los resultados obtenidos se analizarán mediante tablas y figuras estadísticas, asimismo la contrastación de la hipótesis se hará el uso del programa estadístico SPSS v,25 de acuerdo a la prueba de normalidad se utilizará el coeficiente de correlación.

## **2.9. Material y Métodos**

### **2.9.1. Materiales.**

Estará en base a la recopilación de la información mediante encuestas, se utilizará papel bond A4, lapiceros.

### **2.9.2. Métodos.**

Se utilizará el método deductivo analítico para la interpretación de los resultados y la discusión de resultados se hará en función a los obtenidos y a los antecedentes a contrastar.

## CAPITULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis e interpretación de tablas estadísticas

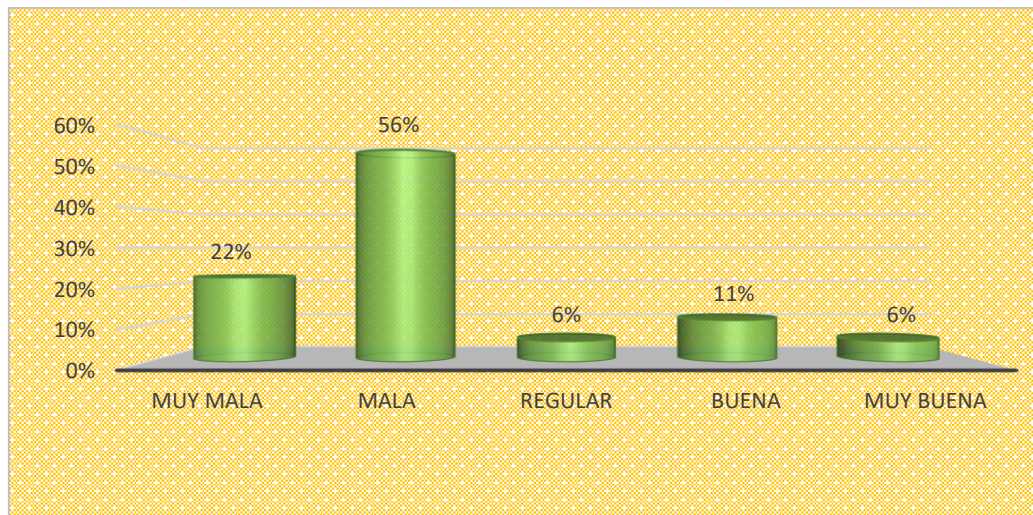
##### 3.1.1. Conocer el nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Tabla 1**

*Nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.*

| INTERVALOS | f  | PORCENTAJE |
|------------|----|------------|
| Muy mala   | 4  | 22%        |
| Mala       | 10 | 56%        |
| Regular    | 1  | 6%         |
| Buena      | 2  | 11%        |
| Muy buena  | 1  | 6%         |
|            | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 1.** Nivel de gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.  
**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

### Interpretación:

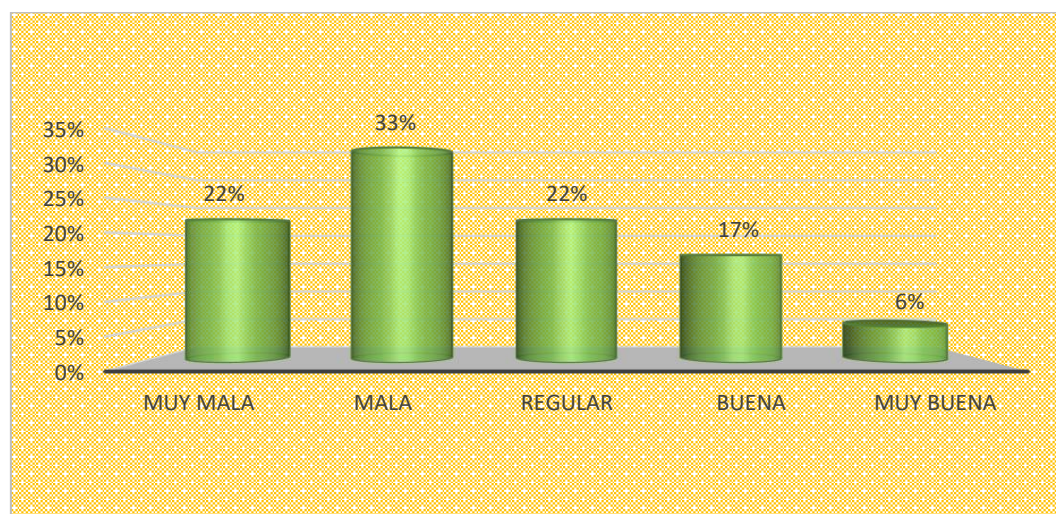
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 22% de los colaboradores consideran a la gestión administrativa como muy mala, el 56% como mala, el 6% como regular, el 11% como buena y solo el 6% como muy buena.

**Tabla 2**

*Nivel de planificación de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.*

| INTERVALOS | f  | PORCENTAJE |
|------------|----|------------|
| Muy mala   | 4  | 22%        |
| Mala       | 6  | 33%        |
| Regular    | 4  | 22%        |
| Buena      | 3  | 17%        |
| Muy buena  | 1  | 6%         |
|            | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa.



**Figura 2.** Nivel de planificación de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

### Interpretación:

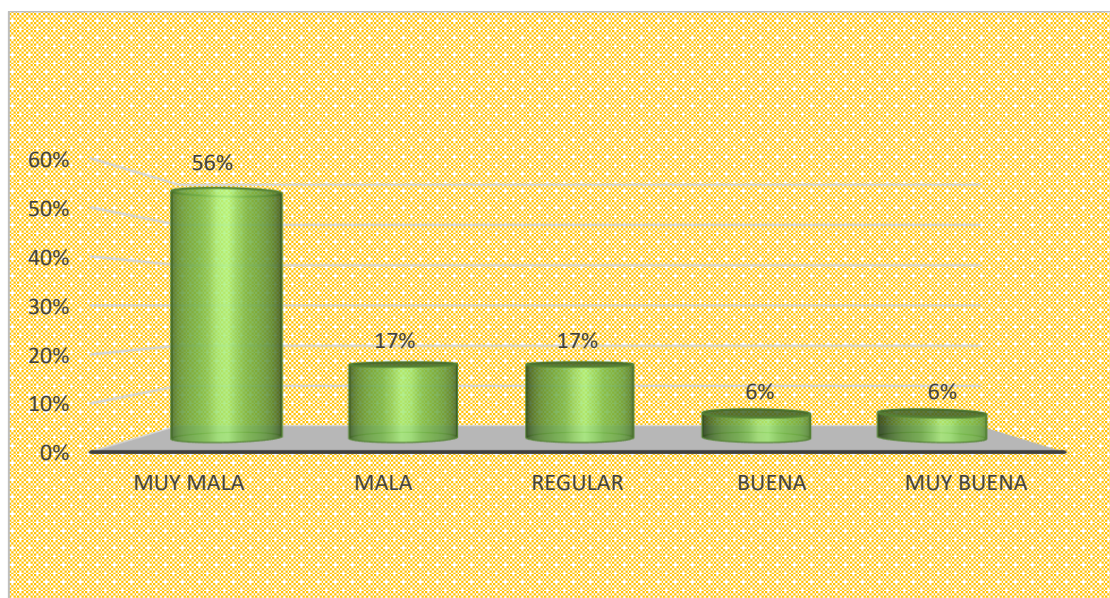
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 22% de los colaboradores consideran la planificación como muy mala, el 33% como mala, el 22% como regular, el 17% como buena y solo el 6% como muy buena.

**Tabla 3**

*Nivel de organización de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.*

| INTERVALOS | f  | PORCENTAJE |
|------------|----|------------|
| Muy mala   | 10 | 56%        |
| Mala       | 3  | 17%        |
| Regular    | 3  | 17%        |
| Buena      | 1  | 6%         |
| Muy buena  | 1  | 6%         |
|            | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 3.** Nivel de organización de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 56% de los colaboradores consideran a la organización como muy mala, el 17% como mala, el 17% como regular, el 6% como buena y solo el 6% como muy buena.

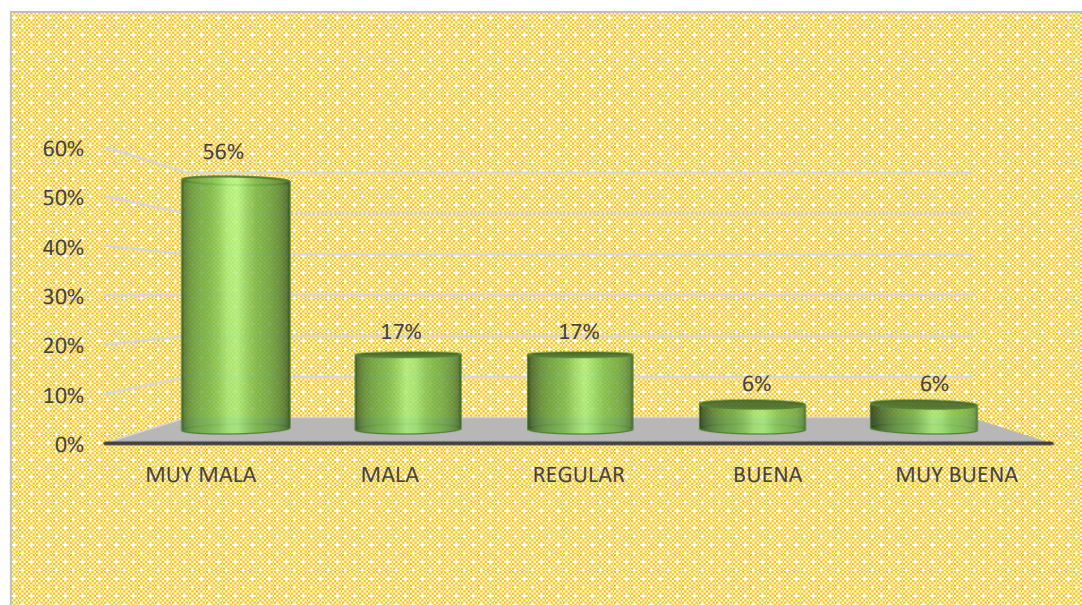


**Tabla 4**

*Nivel de dirección de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.*

| INTERVALOS | f  | PORCENTAJE |
|------------|----|------------|
| Muy mala   | 10 | 56%        |
| Mala       | 3  | 17%        |
| Regular    | 3  | 17%        |
| Buena      | 1  | 6%         |
| Muy buena  | 1  | 6%         |
|            | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 4.** Nivel de dirección de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

### **Interpretación:**

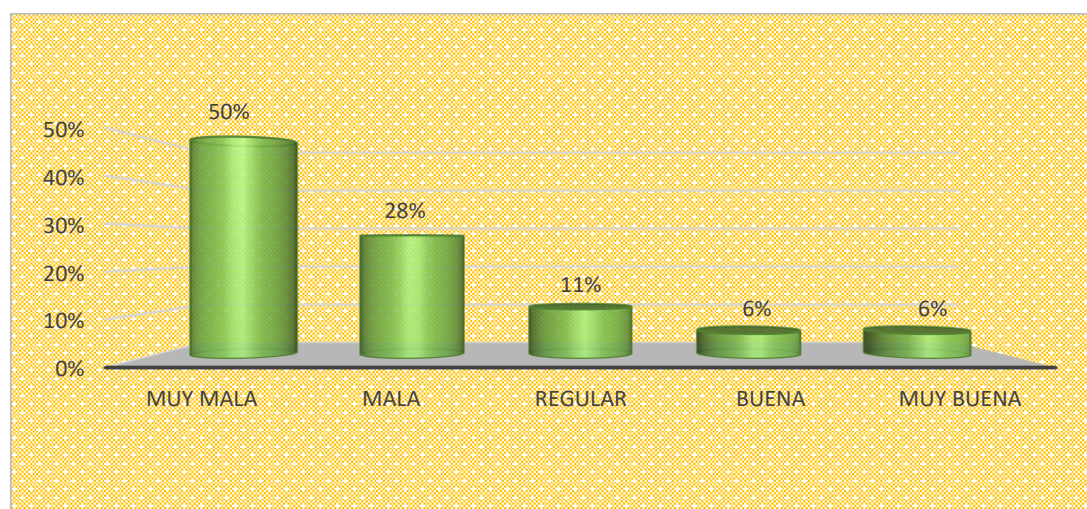
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 56% de los colaboradores consideran a la dirección como muy mala, el 17% como mala, el 17% como regular, el 6% como buena y solo el 6% como muy buena.

**Tabla 5**

*Nivel de control de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.*

| INTERVALOS | f  | PORCENTAJE |
|------------|----|------------|
| Muy mala   | 9  | 50%        |
| Mala       | 5  | 28%        |
| Regular    | 2  | 11%        |
| Buena      | 1  | 6%         |
| Muy buena  | 1  | 6%         |
|            | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 5.** Nivel de control de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa.

### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 50% de los colaboradores consideran al control como muy malo, el 28% como malo, el 11% como regular, el 6% como bueno y solo el 6% como muy bueno.

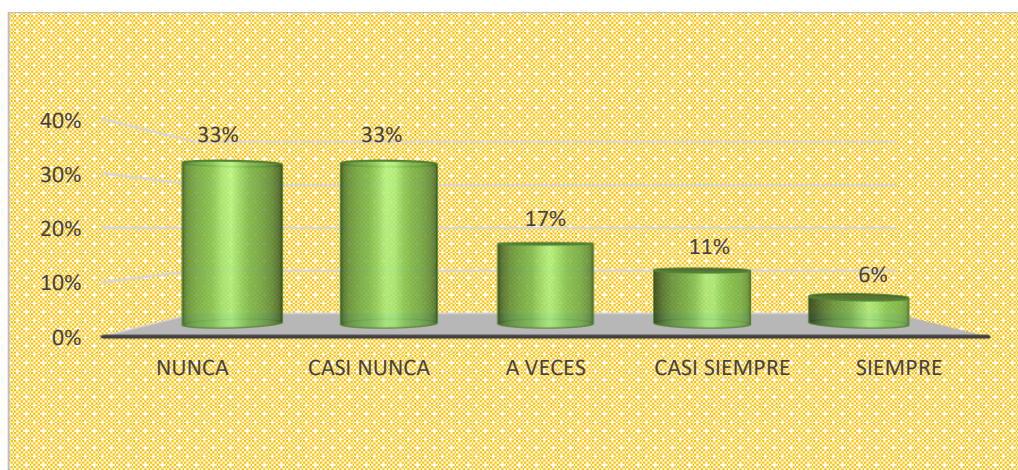
### 3.1.2. Conocer el nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Tabla 6**

*Nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.*

| INTERVALOS   | f  | PORCENTAJE |
|--------------|----|------------|
| Nunca        | 6  | 33%        |
| Casi nunca   | 6  | 33%        |
| A veces      | 3  | 17%        |
| Casi siempre | 2  | 11%        |
| Siempre      | 1  | 6%         |
|              | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 6.** Nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

#### **Interpretación:**

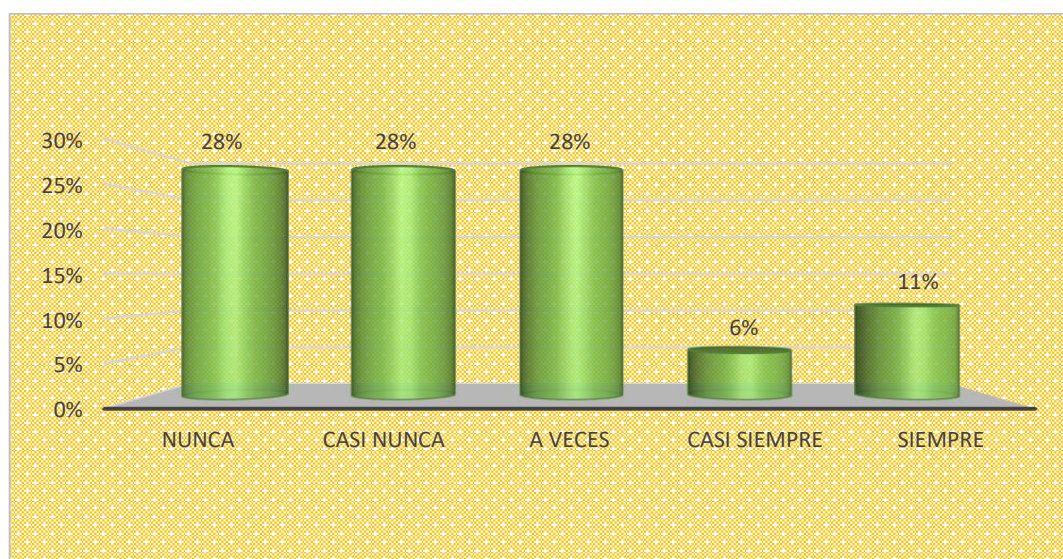
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 33% de los colaboradores manifestó que nunca existe una buena seguridad y salud en el trabajo, el 33% que casi nunca, el 17% que a veces, el 11% que casi siempre y solo el 6% que siempre.

**Tabla 7**

*Nivel de gestión de seguridad de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.*

| INTERVALOS   | f  | PORCENTAJE |
|--------------|----|------------|
| Nunca        | 5  | 28%        |
| Casi nunca   | 5  | 28%        |
| A veces      | 5  | 28%        |
| Casi siempre | 1  | 6%         |
| Siempre      | 2  | 11%        |
|              | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 7.** Nivel de gestión de seguridad de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa

### **Interpretación:**

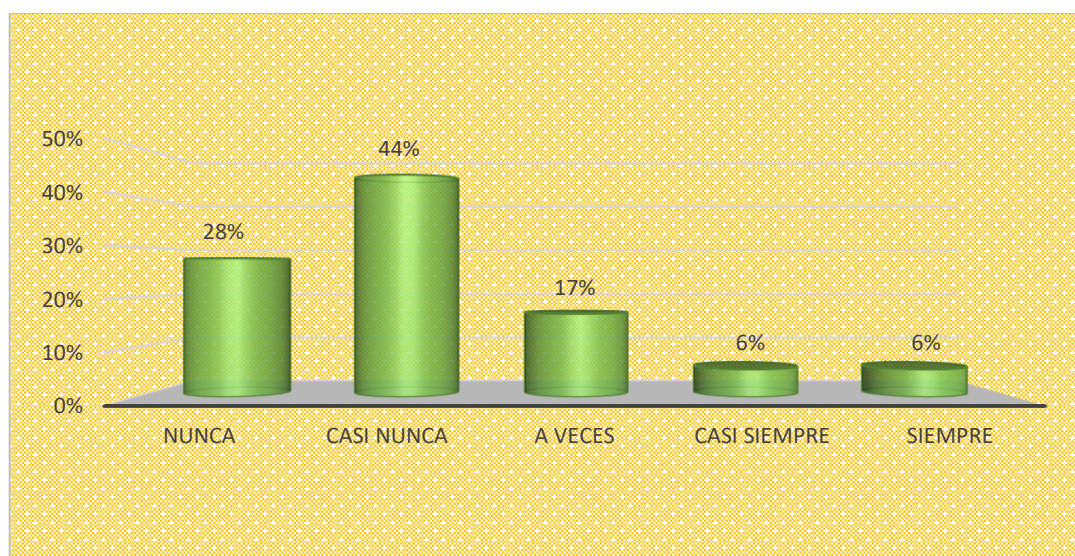
De acuerdo a los resultados obtenidos, el 28% de los colaboradores manifestó que nunca existe una buena gestión de seguridad en el trabajo, el 28% que casi nunca, el 28% que a veces, el 6% que casi siempre y solo el 11% que siempre.

**Tabla 8**

*Nivel de gestión de salud de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.*

| INTERVALOS   | f  | PORCENTAJE |
|--------------|----|------------|
| Nunca        | 5  | 28%        |
| Casi nunca   | 8  | 44%        |
| A veces      | 3  | 17%        |
| Casi siempre | 1  | 6%         |
| Siempre      | 1  | 6%         |
|              | 18 | 100%       |

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa



**Figura 8.** Nivel de gestión de salud de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa.

### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 28% de los colaboradores manifestó que nunca existe una buena gestión de salud en el trabajo, el 44% que casi nunca, el 17% que a veces, el 6% que casi siempre y solo el 6% que siempre.

### 3.1.3. Determinar la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad.*

|  | Shapiro-Wilk |    |      |
|--|--------------|----|------|
|  | Estadístico  | n  | Sig. |
| <b>Gestión administrativa</b>          | ,946         | 18 | ,100 |
| <b>Seguridad y salud en el trabajo</b> | ,955         | 18 | ,187 |

**Interpretación:**

Dado que la muestra es menor que 50, se calcula el coeficiente de Shapiro-Wilk; el resultado es Sig. = 0,000 > 0,05, por lo que la muestra en estudio tiene una distribución normal, por lo que se utiliza el coeficiente de Pearson para la correlación.

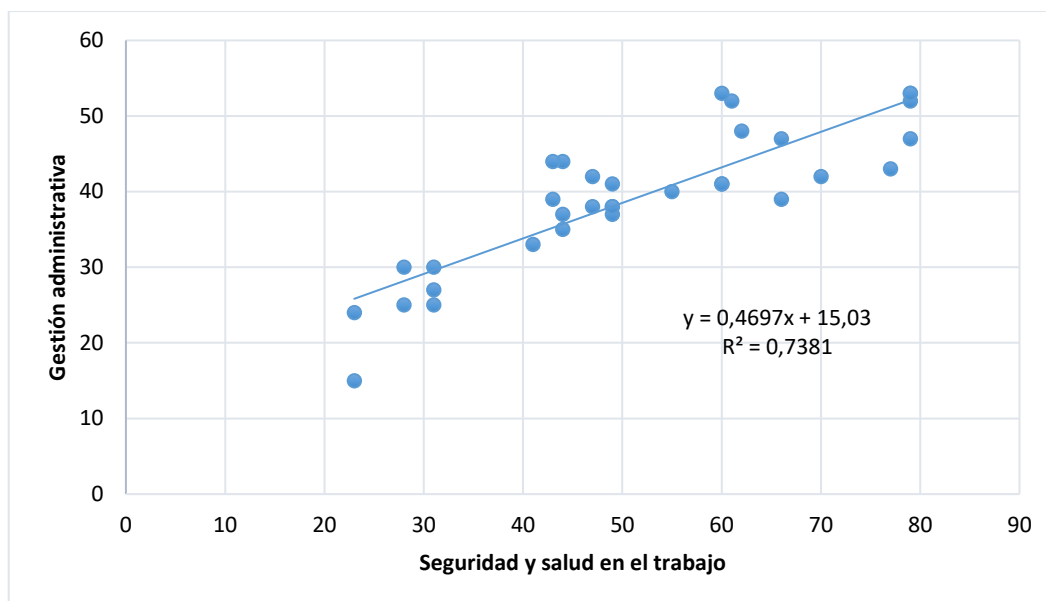
**Tabla 10**

*Incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.*

| Correlaciones                          |                  | <i>Gestión administrativa</i> | <i>Seguridad y salud en el trabajo</i> |
|--|------------------|-------------------------------|--|
| <i>Gestión administrativa</i>          | Correlación de   | 1                             | ,859**                                 |
|  | Pearson          |                               |  |
|  | Sig. (bilateral) |                               | ,000                                   |
| <i>Seguridad y salud en el trabajo</i> | N                | 18                            | 18                                     |
|  | Correlación de   | ,859**                        | 1                                      |
|  | Pearson          |                               |  |
|  | Sig. (bilateral) | ,000                          |  |
|  | N                | 18                            | 18                                     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Elaborado propia a partir del procesamiento en el SPSS 25



**Figura 9.** Análisis de dispersión entre la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila -2019.

Fuente: Puntajes de ambos cuestionarios

### **Interpretación:**

En la Tabla 10 se observa la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019, habiéndose obtenido una correlación positiva alta de 0,859 con un nivel de significancia de 0,000, por lo que se acepta la hipótesis alterna. Admitiendo que existe incidencia positiva de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.

Además, el análisis de dispersión entre la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Aguila-2019, se obtuvo un coeficiente de determinación que indica que el 73,81% de la seguridad y salud en el trabajo es influenciado por la gestión administrativa y la diferencia (26,19%) se debe a otros factores ajenos a ella.

## **3.2 Discusión de resultados**

En este capítulo se comparan los hallazgos de la investigación con base en los resultados del objetivo general, que es determinar la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila -

2019 y con base en los resultados encontrados por los autores de los estudios anteriores, está claro que son consistentes con los resultados.

Los hallazgos determinaron que existe incidencia positiva de la gestión administrativa en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019, habiéndose obtenido una correlación positiva alta de 0,859 con un nivel de significancia de 0,000, indicando que un adecuado desarrollo de los elementos de la gestión administrativa permitirá mejorar la seguridad y salud de los colaboradores, además una adecuada gestión administrativa permitirá a los directivos contar con herramientas para prevenir accidentes laborales que perjudiquen al colaborador y a la empresa en su conjunto, dichos resultados guardan relación con lo expuesto por Flores (2020), quien demuestra que existe una buena gestión administrativa en un 67% y la seguridad ocupacional tiene un nivel regular con un 54%. Concluyó que de acuerdo a las evidencias estadísticas existe una correlación parcial de 0,820 es decir el 82% de la gestión administrativa y su relación con la seguridad salud ocupacional y la calidad de vida laboral, desde la perspectiva de los trabajadores de la empresa HENE IMPORT EIRL Chorrillos 2019, además, Tuesta (2018) menciona que los principales resultados fue que el nivel de accidentes en el trabajo es regular por la falta de implementos de seguridad en el colaborador. Concluyó que existe relación entre la seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018, evaluados por el estadístico de Chi cuadrado. Obteniendo el valor de significancia asintótica de dos caras de 0,000 y que el valor de Chi cuadrado calculado ( $X^2 c=58,233$ ) es mayor que el valor del Chi cuadrado tabulado ( $X^2 t=2,0879$ ), además, Huanca & Putpaña (2019) manifiesta que la calidad de vida laboral no mejora debido a que el colaborador se siente insatisfecho laboralmente, en cuanto a la seguridad y salud el colaborador no cuenta con todos los implementos de seguridad, concluyó que la relación entre las variables seguridad y salud y calidad de vida laboral, debido a que el valor de sig. Bilateral resultante es igual a 0,000, por lo que se pudo aceptar la hipótesis de investigación. Además el coeficiente de correlación que fue igual a 0,818, mostrando que existe una correlación positiva considerable y finalmente, Vásquez (2019), menciona que la gestión administrativa se considera como buena y la productividad laboral es regular. Concluyó que se estableció la relación entre las variables gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente E.I.R.L, la misma que se evidenció en el valor de significancia bilateral la cual fue de 0,000 aceptando la hipótesis alternativa general de investigación, asimismo el nivel de coeficiente de



correlación de Spearman fue de 0,647 por lo que se concluye que existe una correlación positiva considerable.

El nivel de la gestión administrativa es muy mala en un 22%, mala en un 56%, regular en un 6%, buena en un 11% y muy buena en un 6%, dichos resultados se deben que el plan estratégico de la empresa no está actualizado, la programación de trabajo y salidas de campo para el personal de la empresa no es oportuna, la aplicación de los documentos normativos (MOF, RIT, MAPRO) de la empresa no se da de manera constante, la organización de los superiores para el adecuado desarrollo de las actividades programadas no es la adecuada y el liderazgo aplicado por los superiores en la empresa es deficiente. Esto guarda relación con lo expuesto por Rodríguez (2016) menciona que la información encontrada en la fábrica de harina de pescado, esta información al no ser suficiente para realizar un análisis del estado de su sistema de gestión, se procedió a levantar información referente al nivel de satisfacción de los empleados entorno a la seguridad y salud, adicional a la encuesta realizada, también se levantó información de campo relacionada a identificar los factores de riesgos presente en cada área de producción de la empresa, además, Alcívar (2016), menciona que la gestión operativa presenta errores; método de evaluación de desempeño del personal operativo no están estandarizados; manuales de funciones desactualizados; carencia de manual de seguridad industrial; desconocimiento de medidas preventivas para actuar ante siniestros.

El nivel de seguridad y salud en el trabajo, el 33% de los colaboradores manifestó que nunca existe una buena seguridad y salud en el trabajo, el 33% que casi nunca, el 17% que a veces, el 11% que casi siempre y solo el 6% que siempre, debido a que no existe un plan de seguridad en la empresa, no se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos en el trabajo y no se reciben charlas para la prevención y extensión de accidentes, lo mencionado coincide con Fabián (2017) menciona que los principales resultados fueron que la planta de yauris carece de implementación de un sistema de seguridad ocupacional, siendo la actual muy deficiente y exponiendo a dichos riesgos al colaborador. Concluyó que se implementó métodos de control, programas de seguridad y planes de emergencia y evacuación, así como manual de seguridad, con la finalidad de eliminar o minimizar los riesgos con la participación de todos los integrantes de la Facultad de Ingeniería Metalúrgica y de Materiales logrando expectativas más favorables en la reducción de riesgos y por último Espinoza & Pérez. (2019), hace mención

que el diagnóstico situacional en el área de producción evidenció un nivel demasiado bajo de seguridad de 14,8% ya que no contaba con la implementación del SG-SST en base a lo que establece la Ley N° 29783, concluyó que no se desarrollaban capacitaciones e inducciones a los trabajadores, además de no tener conocimiento en qué condiciones laborales deben trabajar y no establecen procedimiento para identificar peligros y evaluar riesgos.

## CONCLUSIONES

1. Existe incidencia positiva de la gestión administrativa en la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila - 2019, habiéndose obtenido una correlación positiva alta de 0,859 con un nivel de significancia de 0,000, indicando que un adecuado desarrollo de los elementos de la gestión administrativa permitirá mejorar la seguridad y salud de los colaboradores.
2. El nivel de la gestión administrativa es muy mala en un 22%, mala en un 56%, regular en un 6%, buena en un 11% y muy buena en un 6%, dichos resultados se deben que el plan estratégico de la empresa no está actualizado, la programación de trabajo y salidas de campo para el personal de la empresa no es oportuna, la aplicación de los documentos normativos (MOF, RIT, MAPRO) de la empresa no se da de manera constante, la organización de los superiores para el adecuado desarrollo de las actividades programadas no es la adecuada y el liderazgo aplicado por los superiores en la empresa es deficiente.
3. El nivel de seguridad y salud en el trabajo, el 33% de los colaboradores manifestó que nunca existe una buena seguridad y salud en el trabajo, el 33% que casi nunca, el 17% que a veces, el 11% que casi siempre y solo el 6% que siempre, debido a que no existe un plan de seguridad en la empresa, no se toman todas las precauciones necesarias para proteger a los trabajadores de los riesgos en el trabajo y no se reciben charlas para la prevención y extensión de accidentes.

## **RECOMENDACIONES**

1. Capacitar al personal sobre el uso de los equipos y nuevas tecnologías, evaluar y monitorear al personal sobre el nivel de fatiga y cansancio por las horas de trabajo y otros factores que desencadenan accidentes.
2. Brindar herramientas y equipos de protección a las personas con fuentes altamente peligrosas como la exposición a radiaciones, altas y bajas temperaturas, ruidos, posturas no ergonómicas.
3. Contar con un plan de trabajo bien elaborado y actividades programadas, organizadas que permitan brindar una seguridad al colaborador, donde se le brinde todas las indumentarias respectivas para que este realice sus funciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguado, D. (2013). Motivación y Reconocimiento. Recursos Humanos. Recuperado de: <https://www.iic.uam.es/rr-hh/motivacion-y-reconocimiento/>
- Alcívar, J. (2016), *Gestión administrativa y operativa de prevención de riesgos y control de actividades del talento humano* Zamarino S.A. Esmeralda: Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/912/1/ALCIVAR%20CARDENAS%20JENNIFER.pdf>
- Amaru, A. (2009). Fundamentos de administración, teoría general y proceso administrativo. (1° ed). México: Pearson.
- Bachenheimer, H. &. (2016). Definición de términos: Administración de empresas. Recuperado de [http://drupal.puj.edu.co/files/OI118\\_Herman\\_0.pdf](http://drupal.puj.edu.co/files/OI118_Herman_0.pdf)
- Betancur, F. & Venegas C. (2006). Conceptos y acciones básicas del programa de salud Ocupacional. Gerencia de prevención de riesgos. División de Capacitación. Medellín: SURATEP. Recuperado de: [https://www.arlsura.com/pag\\_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/elaboracion\\_pso.pdf](https://www.arlsura.com/pag_serlinea/distribuidores/doc/documentacion/elaboracion_pso.pdf)
- Caldas, M., Carrión, R. y Heras, A. (2011). Empresa e iniciativa emprendedora. (1° ed). España: editorial Editex.
- Chiavenato, I. (2013). *Administración de recursos humanos*. Colombia: Santa Fe: Mc Graw Hill.
- Chuquipoma, R. & Mendoza, K. (2017). Control organizacional y gestión administrativa en los trabajadores de la oficina de participación ciudadana del Congreso de la República, Lima – 2016. (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5646/Chuquipoma\\_ORK.pdf?sequence=1&isAllowed=](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5646/Chuquipoma_ORK.pdf?sequence=1&isAllowed=)
- Decreto Supremo N°005-2012-TR: Reglamento de la Ley N° 29783. El diario Oficial El Peruano, Lima, Perú, 20 de abril de 2012.

- Espinoza, M. & Pérez, R. (2019), *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para reducir accidentes laborales en el área de producción de la empresa Cantarana SAC, Chimbote-2019*. Chimbote: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43774/Espinoza\\_CMP-P%  
c3%a9rez\\_CRJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43774/Espinoza_CMP-P%c3%a9rez_CRJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Etchenique, A. & Martínez, C. (2013). Los beneficios en la economía de mercado. Límites, sostenibilidad y futuro. Encuentro Multidisciplinarios. Recuperado de: [http://www.encuentros-  
multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA43/Ana\\_Etchenique\\_y\\_Carlos\\_Mart%C3%  
ADnez\\_Ozcariz.pdf](http://www.encuentros-multidisciplinares.org/Revistan%C2%BA43/Ana_Etchenique_y_Carlos_Mart%C3%ADnez_Ozcariz.pdf)
- Ena, B., Delgado, S. y Ena, T. (2008). *Gestión administrativa de personal*. (2°. ed). España: Thomson editores.
- Fabián, E. (2017), *Diseño e implementación de sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional en la planta de Yauris*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4168/Fabian%20Ruiz.pdf?seq  
uence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4168/Fabian%20Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, L. (2020), *Gestión administrativa y su relación con la seguridad salud ocupacional y la calidad de vida laboral desde la perspectiva de los empleados de la empresa Hene Import EIRL Chorrillos 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41234/FLORES\\_BL.pdf  
f?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41234/FLORES_BL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Giraldo, D (2009). *Diseño del programa de salud ocupacional para la empresa plásticos Macol*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: [http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/2181/61362G516.pdf?se  
quence=1](http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/2181/61362G516.pdf?sequence=1)
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. 5ta Edición. México D.F.: Editorial McGraw
- Hernao, F. (2010). *Seguridad y salud en el trabajo: conceptos básicos*. Colombia: 3era. Ed. Ecoe. 2013. 73 pp. ISBN: 978-958-648-866-2

- Huanca, C. & Putpaña, Ll. (2019), *Seguridad y salud, y su relación con la calidad de vida laboral en la empresa Corporación Megaluz S.A.C. en la ciudad de Tarapoto, año 2018*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34597/Huanca\\_DCK-Putpa%c3%b1a\\_PLJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34597/Huanca_DCK-Putpa%c3%b1a_PLJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marco, F.; Anibal, H. & Mendoza, L. (2016). *Gestión y Administración en las organizaciones: introducción*. (2º. ed). Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2012). D.S. 005-2012-TR: Aprueba Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo. Perú.
- Organización Internacional de Trabajo (2011). *Sistema de Gestión de la SST: Una herramienta para la mejora continua*. [en línea]. [Fecha de consulta: 20 de junio 2017]
- Organización Internacional del Trabajo (2014). *Educación obrera para el trabajo decente*. Buenos Aires: Modulo 5. Recuperado de: <https://scc.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/aecc1e004618d2a18f7affca390e0080/Condiciones-Trabajo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=aecc1e004618d2a18f7affca390e0080>
- Parra, W. (2018), *Propuesta del diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) según el decreto 1072 de 2015 y bajo la norma ISO 45001 DE 2018 en la empresa Arteaga & Parra Asociados SAS*. Bogotá: Universitaria Agustiniana. Recuperado de: <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/908/ParraVergara-WilliamJavier-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polo, S. (2018). *Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo*. Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Pujol, L. & Dabos, G. (2018). *Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes*. Estudios Gerenciales. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v34n146/0123-5923-eg-34-146-00003.pdf>
- Rodríguez, J. (2016), *Diseño de la gestión administrativa y gestión técnica del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Promavi*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado de:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/20905/1/APA-%20JAIRO%20RODRIGUEZ3%20corregido.pdf>

Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre - SERFOR. (2016). Plan de Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo [en línea]. [Fecha de consulta: 18 junio 2017]. Disponible en: <http://www.serfor.gob.pe/wp-content/uploads/2017/03/Plan-Anualde-Seguridad-y-Salud-1.pdf>.

Torres, B; Poveda, J. (2013). Diseño del sistema de gestión integrado de salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente para la empresa teca transporte s.a. dedicada al transporte terrestre de carga líquida y seca. Universidad de La Salle. Colombia. Recuperado de: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=ing\\_ambiental\\_sanitaria](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1030&context=ing_ambiental_sanitaria)

Tuesta, J. (2018), *Relación entre seguridad y salud ocupacional con los accidentes de trabajo en la Fiscalía Penal de Tarapoto, año 2018*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26068/Tuesta\\_EJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26068/Tuesta_EJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valenzuela, J. (2007). Más allá de la tarea: pistas para una redefinición del concepto de Motivación Escolar. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de: <https://www.scielo.br/pdf/ep/v33n3/a02v33n3.pdf>

Vásquez, A. (2019), *Gestión administrativa y productividad laboral en la empresa Maquinarias y Servicios del Oriente EIRL, Tarapoto – 2018*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34367/V%c3%a1squez\\_AAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34367/V%c3%a1squez_AAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## **ANEXOS**

**Anexo 01: Matriz de consistencia**

| <b>TITULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>  | <b>PROBLEMA</b>  | <b>OBJETIVO</b>  | <b>HIPOTESIS</b>  | <b>DISEÑO DEL ESTUDIO</b>   | <b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>                | <b>VARIABLES</b>       | <b>DIMENSIONES</b> | <b>INDICADORES</b>   |
|--|--|--|---|---|---|------------------------|--------------------|--|
| “Gestión administrativa y su incidencia en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila- 2019” | ¿Cual es la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad | OG:<br>Determinar la incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la | Hi: Existe incidencia de la gestión administrativa en seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la Publicidad | Tipo de investigación: Aplicada<br><br>Nivel de investigación: Correlacional<br><br>Diseño de investigación: No | Población y muestra: Son 18 colaboradores | Gestión administrativa | Planeación         | Objetivos propuestos<br>Planes de acción                             |
|  |  |  |   |   |   |                        | Organización       | Reglas, cargos y comportamientos                                     |
|  |  |  |   |   |   |                        | Dirección          | Ejecución de los planes<br>Motivación<br>Comunicación<br>Supervisión |

|  |                  |   |  |                  |  |  |                                       |  |  |
|--|------------------|---|--|------------------|--|--|---------------------------------------|--|--|
|  | Del Águila-2019? | empresa<br>Publicidad<br>Del Águila<br>– 2019.<br><br>OE1:<br>Conocer el<br>nivel de<br>gestión<br>administrati<br>va de los<br>colaborador<br>es de la<br>empresa<br>Publicidad<br>Del Águila -<br>2019. | Del Águila -<br>2019.<br><br>Ho: No<br>existe<br>incidencia<br>de la<br>gestión<br>administrati<br>va en<br>seguridad y<br>salud en el<br>trabajo de<br>los<br>colaborador<br>es de la<br>empresa<br>Publicidad<br>Del Águila -<br>2019. | experiment<br>al |  |  | Control                               | Avance<br>general<br>Informes<br>mensuales |  |
|  |                  |   |  |                  |  |  | Seguridad y<br>salud en el<br>trabajo | Gestión de<br>seguridad                    | Planeación<br>Riesgos<br>Medios de<br>acceso y slaida<br>Orden y<br>limpieza<br>Precauciones<br>contra caída de<br>materiales<br>Acceco no<br>autorizados<br>Prevención<br>contra<br>incendios<br>Alumbrados |
|  |                  |   |  |                  |  |  |                                       | Gestión de<br>salud                        | Planeación   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>OE2:<br/> Conocer el nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa</p> <p>Publicidad<br/> Del Águila - 2019</p> |  |  |  |  |  | <p>Servicio de salud</p> <p>Primeros auxilios</p> <p>Sustancias peligrosas</p> <p>Atmósferas peligrosas</p> <p>Radiaciones</p> <p>Ruidos y vibraciones</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Fuente: Información Propia

## Anexo 02: Encuesta

Cuestionario: Gestión administrativa

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer el nivel de la gestión administrativa de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila – 2019.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión |   |
|----------------------|---|
| Muy mala             | 1 |
| Mala                 | 2 |
| Regular              | 3 |
| Buena                | 4 |
| Muy buena            | 5 |

| N°                   | Criterios de evaluación   | Escala |   |   |   |   |
|----------------------|---|--------|---|---|---|---|
|                      |   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Planificación</b> |   |        |   |   |   |   |
| 1                    | ¿Cómo calificas el plan estratégico de la empresa Publicidad Del Águila?                      |        |   |   |   |   |
| 2                    | ¿Cómo calificas la difusión del plan operativo institucional a todas las áreas de la empresa? |        |   |   |   |   |

|                     |   |  |  |  |  |  |
|---------------------|---|--|--|--|--|--|
| 3                   | ¿Cómo calificas la eficiencia del personal de la empresa?   |  |  |  |  |  |
| 4                   | ¿Cómo calificas la programación de trabajo y salidas de campo para el personal de la empresa?                 |  |  |  |  |  |
| 5                   | ¿Cómo calificas la aplicación de los documentos normativos (MOF, RIT, MAPRO) de la empresa?                   |  |  |  |  |  |
| <b>Organización</b> |   |  |  |  |  |  |
| 6                   | ¿Cómo calificas los horarios de servicios de la empresa?  |  |  |  |  |  |
| 7                   | ¿Cómo calificas la asignación de funciones de acuerdo a la estructura (organigrama) de la empresa?            |  |  |  |  |  |
| 8                   | ¿Cómo calificas la organización de tus superiores para el adecuado desarrollo de las actividades programadas? |  |  |  |  |  |
| 9                   | ¿Cómo consideras la prestación de servicios del personal de la empresa?                                       |  |  |  |  |  |
| 10                  | ¿Cómo calificas el trabajo en equipo que realiza el personal de la empresa?                                   |  |  |  |  |  |
| <b>Dirección</b>    |   |  |  |  |  |  |
| 11                  | ¿Cómo calificas el liderazgo aplicado por los superiores en la empresa?                                       |  |  |  |  |  |
| 12                  | ¿Cómo calificas la resolución de problemas dentro de la empresa?  |  |  |  |  |  |
| 13                  | ¿Cómo calificas el servicio de asesoría, capacitaciones ofrecidas a los trabajadores de la empresa?           |  |  |  |  |  |
| 14                  | ¿Cómo calificas la comunicación empleada en la empresa?   |  |  |  |  |  |
| <b>Control</b>      |   |  |  |  |  |  |
| 15                  | ¿Cómo calificas la supervisión y monitoreo para el cumplimiento de las metas institucionales?                 |  |  |  |  |  |
| 16                  | ¿Cómo calificas tu comunicación con el personal administrativo de la empresa?                                 |  |  |  |  |  |
| 17                  | ¿Cómo calificas el control de los gastos en las actividades que la empresa realiza?                           |  |  |  |  |  |

## Cuestionario: Seguridad y salud en el trabajo

### Datos generales:

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad de conocer el nivel de seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa Publicidad Del Águila- 2019.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| <b>Escala de conversión</b> |   |
|-----------------------------|---|
| Nunca                       | 1 |
| Casi nunca                  | 2 |
| A veces                     | 3 |
| Casi siempre                | 4 |
| Siempre                     | 5 |

| Nº                          | Criterios de evaluación   | Escala |   |   |   |   |
|-----------------------------|---|--------|---|---|---|---|
|                             |   | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Gestión de Seguridad</b> |   |        |   |   |   |   |
| 1                           | ¿Existe un plan de seguridad en la empresa que es de conocimiento de los trabajadores?                    |        |   |   |   |   |
| 2                           | ¿Se toman todas las precauciones necesarias para proteger a os trabajadores de los riesgos en el trabajo? |        |   |   |   |   |

|                            |   |  |  |  |  |  |
|----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 3                          | ¿Existe cercos de protección necesarias para proteger a los trabajadores?                               |  |  |  |  |  |
| 4                          | ¿La empresa se mantiene en los accesos y salidas a las áreas de trabajo?                                |  |  |  |  |  |
| 5                          | ¿Las zonas de trabajo están cubiertas para evitar accidentes por la caída de herramientas o materiales? |  |  |  |  |  |
| 6                          | En zonas no autorizadas se utilizarán barreras o carteles indicadores que permiten alertar el peligro.  |  |  |  |  |  |
| 7                          | Reciben charlas para la prevención y extensión de los incendios   |  |  |  |  |  |
| 8                          | Las zonas de época iluminación natural, están alumbradas con la intensidad adecuada para el trabajo.    |  |  |  |  |  |
| 9                          | Se le otorga equipo de protección (ropa, casco, zapatos) para uso personal en el trabajo.               |  |  |  |  |  |
| <b>Gestión de la salud</b> |   |  |  |  |  |  |
| 10                         | El plan de seguridad contiene acciones para garantizar la salud de sus trabajadores                     |  |  |  |  |  |
| 11                         | Existe botiquín debidamente implementado para atender a los trabajadores en casos necesarios            |  |  |  |  |  |
| 12                         | Existe personal con conocimiento de primeros auxilios para la atención a los trabajadores.              |  |  |  |  |  |
| 13                         | Cuentan con implementos personales para evitar la absorción por la piel de sustancia químicas.          |  |  |  |  |  |
| 14                         | Cuentan con implementos de protección para evitar inhalación de atmósferas peligrosas.                  |  |  |  |  |  |
| 15                         | Las zonas de trabajo están adecuadas para evitar el exceso de exposición a la radiación solar.          |  |  |  |  |  |
| 16                         | Les otorgan tapones protectores de oído en zonas de ruido excesivo.                                     |  |  |  |  |  |