



Esta obra está bajo una [Licencia
Creative Commons Atribución-
NoComercial-Compartirigual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la
Municipalidad Distrital de Morales 2018**

Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público

AUTORES:

Yul Reyzer Pizango Púa

Fran Alex Reátegui Valle

ASESOR:

Dr. Víctor Andrés Pretell Paredes

Tarapoto – Perú

2020

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la
Municipalidad Distrital de Morales 2018**

AUTORES:

Yul Reyzer Pizango Púa

Fran Alex Reátegui Valle

Sustentada aprobada el 07 de octubre del 2020, por el honorable jurado:

.....
Dra. Rossana Herminia Hidalgo Pozzi

Presidente

.....
CPCC. Mg. Violeta Guillermo Moreno

Secretaria

.....
Econ. Edilberto Pezo Carmelo

Vocal

.....
Dr. Victor Andrés Pretell Paredes

Asesor

Declaratoria de autenticidad

Yul Reyzer Pizango Púa, con DNI N° 71399662 y **Fran Alex Reátegui Valle**, con DNI N° 71861021, egresados de la Facultad de Ciencias Económicas, Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, autores de la tesis titulada: **Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada;
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumimos bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de nuestro accionar, sometiéndonos a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 07 de octubre del 2020.



.....
Bach. Yul Reyzer Pizango Púa

DNI N° 71399662



.....
Bach. Fran Alex Reátegui Valle

DNI N° 71861021

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres: PIZANGO PÚA YUL REYCER	
Código de alumno : 71399662	Teléfono: 952826694
Correo electrónico : jhiurey_19@outlook.com.pe	DNI: 71399662

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de: CIENCIAS ECONÓMICA
Escuela Profesional de: CONTABILIDAD

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(<input checked="" type="checkbox"/>)	Trabajo de investigación	(<input type="checkbox"/>)
Trabajo de suficiencia profesional	(<input type="checkbox"/>)		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título : GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES 2018
Año de publicación: 2020

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(<input checked="" type="checkbox"/>)	Embargo	(<input type="checkbox"/>)
Acceso restringido **	(<input type="checkbox"/>)		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".



Firma y huella del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

16 / 10 / 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.

Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis

1. Datos del autor:

Apellidos y nombres:	Reátegui Valle Fran Alex		
Código de alumno :	71861021	Teléfono:	954624627
Correo electrónico :	francereva@hotmail.com	DNI:	71866021

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

2. Datos Académicos

Facultad de:	Ciencias Economicas
Escuela Profesional de:	Contabilidad

3. Tipo de trabajo de investigación

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	()
Trabajo de suficiencia profesional	()		

4. Datos del Trabajo de investigación

Título :	Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018
Año de publicación:	2020

5. Tipo de Acceso al documento

Acceso público *	(X)	Embargo	()
Acceso restringido **	()		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:

6. Originalidad del archivo digital.

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.

7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12º del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".


Firma y huella del Autor

8. Para ser llenado en el Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto de la UNSM - T.

Fecha de recepción del documento.

16 / 10 / 2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - T.
Repositorio Digital de Ciencia, Tecnología e
Innovación de Acceso Abierto - UNSM-T.
Ing. M. Sc. Alfredo Ramos Perea
Responsable

***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

** **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

Dedicatoria

A mis padres,
por todo el esfuerzo y sus consejos
para ser un profesional de
Contabilidad

Yul Reycer

A mis familiares,
que con su estímulo y
apoyo constante han
contribuido a
culminar
mi carrera

Fran Alex

Agradecimiento

Al Prof. Hugo Meléndez Rengifo, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Morales, por las facilidades brindadas y su apoyo en el proceso de recojo de información para el desarrollo de la presente investigación.

A la a los docentes de la Universidad Nacional de San Martín, Facultad de Ciencias Económicas carrera profesional de Contabilidad por haber compartido enseñanzas y saberes durante nuestra formación profesional.

Al C.P.C. M. Sc. Víctor Andrés Pretell Paredes, por su apoyo profesional como asesor de la presente investigación.

A todas las personas que brindaron su apoyo en la etapa de procesamiento y análisis de datos de la presente investigación.

Los autores

Índice general

	Pág.
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	5
1.1. Antecedentes de la Investigación.....	5
1.2. Bases teóricas.....	9
1.3. Definición de Términos Básicos	17
CAPÍTULO II MATERIAL Y MÉTODOS.....	19
2.1. Hipótesis	19
2.2. Sistema de variables.....	19
2.3. Tipo y nivel de investigación.....	22
2.4. Población y Muestra	22
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	23
2.7. Materiales y Métodos.....	24
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
3.1. De los objetivos específicos.....	25
3.2. Del Objetivo general	36
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS.....	43

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Nivel de cumplimiento de la Planificación de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	25
Tabla 2	Nivel de cumplimiento de la Organización de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	27
Tabla 3	Nivel de cumplimiento de la Dirección de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	29
Tabla 4	Nivel de cumplimiento del Control de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	30
Tabla 5	Nivel de cumplimiento de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	32
Tabla 6	Nivel de cumplimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	34
Tabla 7	Montos de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	35
Tabla 8	Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis general	36

Índice de tablas

	Pág.
Gráfico 1 Nivel de cumplimiento de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018	33
Gráfico 2 Campana de Gauss de Aceptación o Rechazo de Hipótesis	37

Resumen

La investigación titulada “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018”, tiene como finalidad determinar la incidencia entre la gestión administrativa en la recaudación tributaria. Para ello se aplicó una investigación del tipo aplicada, con un nivel correlacional y un diseño no experimental; aplicando como instrumentos de la investigación la ficha de encuesta y la guía de análisis documental, teniendo como muestra a 67 trabajadores municipales. Los resultados nos indican que la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales tiene una valoración positiva de 13.2%, siendo considerado como muy bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%. La investigación concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018; evaluado con el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2_c = 24.456$ y $\chi^2_t = 16.919$.

Palabras clave: Gestión administrativa, Recaudación tributaria, Municipalidad.

Abstract

The research entitled "Administrative management and its incidence in the tax collection of the District Municipality of Morales 2018", has as purpose to determine the incidence among the administrative management in the tax collection. To this end, a research of the applied type was applied, with a correlational level and a non-experimental design; applying as survey instruments the survey file and the documentary analysis guide, taking as sample 67 municipal workers. The results indicate that the Administrative Management of the Municipality of Morales has a positive assessment of 13.2%, being considered as very low; which means that it is deficient in 86.8%. The investigation concludes that there is a direct and significant relationship between the administrative management and the tax collection of the District Municipality of Morales 2018; evaluated with the chi-square statistic, where the value of $x^2_c = 24.456$ and $x^2_t = 16.919$.

Keywords: Administrative management, Tax collection, Municipality.



Introducción

La gestión administrativa en las entidades públicas tiene como objetivo la aplicación de procesos e interacción de sistemas con la finalidad de buscar el valor público que la población necesita, la que se manifiesta en brindar los bienes y servicios que demanda la población.

En el campo de los gobiernos subnacionales como son los municipios o circunscripciones departamentales, éstas por lo general responden a lineamientos de acción estipuladas en leyes específicas, pero a su vez alineadas a planes de desarrollo y programas presupuestales definidos desde un nivel central, así para el caso de Colombia, las municipalidades se rigen por una ley específica y los presupuestos son asignados desde la esfera central, teniendo una fuerte dependencia presupuestal en cuanto a la asignación de recursos (Calvo, 2017, p.17)

En la realidad peruana, la gestión administrativa de los gobiernos locales está regida por la Ley Orgánica de Municipales - Ley N° 27972, la misma que les confiere autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia; siendo una de ella la recaudación tributaria municipal.

La administración municipal como parte de la gestión pública adopta una estructura gerencial, de acuerdo con la Ley N° 27972, en principios de programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior. Se rige por los principios de legalidad, economía, transparencia, simplicidad, eficacia, eficiencia, participación y seguridad ciudadana, y por los contenidos en la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General. Estructuralmente la municipalidad está delimitada en sus funciones desde el campo administrativo por la gerencia municipal, el órgano de control interno, el órgano de asesoría jurídica y la oficina de planeamiento y presupuesto; los cuales se organizan en función de la disponibilidad presupuestal y las limitaciones detalladas en la Ley del Presupuesto.

Con relación a la recaudación tributaria, en su mayoría las municipalidades han buscado la forma de poder recaudar los impuestos, según lo planificado mes a mes, sin

embargo, muchas no ejecutan una adecuada gestión administrativa para poder facilitar las cobranzas de tributos de manera efectiva, dependiendo en gran parte de su presupuesto de las transferencias económicas que efectúa el Ministerio de Economía y Finanzas, específicamente del Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN).

En el caso de la Municipalidad Distrital de Morales, un distrito con mucho desarrollo socio económico, el presupuesto institucional modificado para el año 2018 fue de 15.23 millones de soles, de los cuales 1.65 millones correspondieron a recursos directamente recaudados, es decir recursos provenientes de la aplicación de un sistema de recaudación, sin embargo tal como lo afirma Becerra (2016) el potencial a ser recaudado por dicha municipalidad por tributación municipal es de 4.56 millones al anuales.

Esta realidad nos demuestra que existe ineficiencia en la gestión administrativa, la que se evidencia en la recaudación tributaria baja en función del potencial a ser recaudado, no permitiendo con ello que la Municipalidad Distrital de Morales cumpla con sus objetivos institucionales de forma cabal, cual es la de brindar bienes y servicios como la limpieza de calles, el recojo de los residuos sólidos domiciliarios, la seguridad ciudadana, parques y jardines, entre otros.

Por las deficiencias evidenciada en la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Morales, está repercutiendo en la recaudación de los impuestos y tasas, es por ello que se analiza la gestión administrativa y establecer su incidencia en la recaudación tributaria en el periodo 2018.

En este escenario la investigación plantea como formulación del problema lo siguiente:

Problema principal

¿Cuál es la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018?

En este contexto, la investigación se justifica porque los gobiernos locales al ser la instancia de gubernamental más próxima al ciudadano y responsable de brindar los bienes y servicios que la ciudad requiere, necesita contar una gestión institucional que responda a las exigencias de la nueva gestión pública, pero a la vez que, en el campo de la recaudación tributaria esta se lleve acorde con las normas de tributación y las exigencias de cumplimiento de metas presupuestales y financieras de la entidad. Así desde el campo teórico, la investigación se basa en las teorías de la gestión administrativa, que se conceptúa como un proceso de planeación, organización, dirección y control, de acuerdo con el autor Alfaro (2010) y a teoría de la recaudación tributaria para la captación de impuestos, como una atribución de las municipalidades conferidas por la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de Municipalidades

Desde lo social, se justifica porque el conocimiento los resultados de la investigación, permitirá a la población a tomar conciencia con respecto al pago de sus impuestos municipales, lo cual contribuirá con el desarrollo y bienestar de la población misma. Asimismo, permitirá a los trabajadores municipales a adoptar mejoras de los procesos del desarrollo de su trabajo en el campo de recaudación tributaria, que se complemente a su vez con toda la gestión institucional

De la esfera práctica, la investigación se justifica porque sus resultados al poner en evidencia los factores críticos de la gestión municipal y su incidencia en la recaudación tributaria, sirven de elementos para una mejora de los procesos institucionales, basada en una gestión por resultados, y desde el campo de la tributación para ir generando una cultura tributaria en toda la colectividad del distrito de Morales Desde el campo metodológico, nos permitió comprobar que las variables de la gestión administrativa municipal y la recaudación tributaria pueden ser evaluados desde un enfoque correlacional descriptivo, cuyos resultados servirán para acrecentar conocimientos sobre esta realidad, desde un enfoque de las ciencias contables.

En este contexto se plantea como objetivos:

Objetivo General

Determinar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018

Objetivos Específicos

- a. Determinar los factores de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales 2018
- b. Determinar el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018

El estudio se encuentra delimitado a la Municipalidad Distrital de Morales, provincia y región de San Martín, y entre las limitaciones de la investigación se encuentran la delimitación espacial, es decir concentrada a sólo una municipalidad distrital y no a la totalidad de municipalidades de la región; la temporalidad de la investigación, es decir se centra a analizar la gestión administrativa la recaudación tributaria del periodo 2018. El recojo de la información se efectuó aplicando las técnicas de la encuesta y el análisis documental; como instrumentos el cuestionario de encuesta y la ficha de análisis documental; y como técnica la aplicación del análisis de frecuencias, que permitieron conocer la importancia de las categorías y jerarquizar los indicadores y dimensiones de cada variable en estudio; así como la aplicación del estadístico de chi cuadrado para determinar la relación entre las variables en estudio.

La estructura del presente informe está dado por el Capítulo I: Revisión Bibliográfica, donde se presenta los antecedentes de la investigación, el marco teórico científico y la definición de términos; Capítulo II: Material y Métodos, donde se detalla el tipo y nivel de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el procesamiento de datos; Capítulo III, Resultados y Discusión, expresado por tablas y gráficos de las variables en estudios en función de los datos recogidos con los instrumentos de la investigación, comparados con otras investigaciones y el marco teórico para contrastarlos e inferir respuestas a la situación encontrada. Luego se detallan las conclusiones; finalmente se plantean Recomendaciones y se detallan las Referencias bibliográficas y los Anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Washco (2015) “Análisis de las reformas tributarias e incidencia en la recaudación de los principales impuestos del Ecuador, 2009 – 2013”. (tesis maestría) por la Universidad de Cuenca. Ecuador. Se concluye que durante el periodo de nuestro estudio 2009 – 2013, el impuesto a la renta fue modificado por tres leyes, la primera por la Ley de Régimen Tributario Interno en el 2009, la segunda por el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión en el 2010 y por la Ley de Fomento Ambiental y Optimización de los Ingresos del Estado. Un cambio sustancial se dio en el caso de los productores de banano a quienes se les exime del pago de anticipo del impuesto a la renta creándose un pago único basado en el 2% de las ventas por caja de banano, considerando el precio fijado por el Estado. No está disponible la información para conocer como afectaron estos cambios en la recaudación de este tributo, sin embargo, de ello se observa un incremento permanente de los montos recaudados por este concepto. En lo referente al Impuesto al Valor Agregado debemos indicar que dos leyes consideraron modificaciones en este tributo, siendo estas, la ley Reformativa al Régimen Tributario Interno, y la ley de Fomento Ambiental y Optimización de Ingresos del Estado. En la primera el aspecto más importante es el pago del IVA en la importación de papel periódico, y en la segunda es el tratamiento de tributos de los vehículos que pasan de los 35.000 dólares. En los impuestos a los consumos especiales, la Ley de Fomento Ambientas en el 2011 considero cambios en este tributo basándose en las adquisiciones de bebidas alcohólicas, cigarrillos y por la compra de vehículos de más de 35.000 dólares.

Jaramillo y Aucanshala (2014) “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba”. (tesis maestría) por la Escuela Superior Politécnica del Litoral. Se concluye que las necesidades apremiantes que tienen los municipios imponen a las autoridades la obligación de planear el desarrollo de su comunidad para el bienestar de sus habitantes; para esto se requieren

dos elementos fundamentales: información confiable y disponibilidad económica. La planeación y el financiamiento tienen en el catastro a un importante instrumento. El catastro forma un inventario de datos que contiene valiosa información para un Municipio y su población, además con la actualización y modernización del catastro, por la vía de la recaudación del impuesto predial se obtienen en forma equitativa recursos económicos indispensables para el desarrollo sano del Municipio.

Anchaluisa (2015) “La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Abanto”. (tesis pregrado) por la Universidad Técnica de Abanto. Se concluye que aún falta una mayor cultura tributaria especialmente en este sector tan dinámico en la economía local y nacional. Fue evidente que las prácticas de evasión y elusión aún son aplicadas a todo nivel tanto en lo económico como en lo social y que a pesar de los esfuerzos del Servicio de Rentas Internas por conseguir una verdadera ciudadanía fiscal todavía ese trabajo aún no ha arrojado el resultado esperado. Es necesario el diseño e implementación de una herramienta informática que permita lograr un mejor cumplimiento tributario al incluir como una de las opciones más importantes e interesantes la emisión de alertas tributarias, las mismas que permiten que el usuario del software conozca de primera mano el plazo de vencimiento para cumplir con sus deberes formales y de cierta manera tener en mente esas fechas máximas lo que dará como consecuencia que sus declaraciones y anexos serán enviados en los plazos previstos por la normativa tributaria.

A nivel nacional

Altamirano y Montenegro (2017) “La Gestión Administrativa y su incidencia en la Recaudación Tributaria del Área de Rentas en La Municipalidad Distrital de Copallin – 2016”. (tesis pregrado) por la Universidad Señor de Sipán. Se concluye se encontró que un 54,55% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Copallin, afirmaron que la gestión administrativa era buena, un 36,36% afirmó que era regular. En cuanto a los resultados obtenidos en el análisis descriptivo se encontró que un 40,91% de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Copallin, afirmó que la recaudación tributaria era regular y un 50% afirmó que era buena. En cuanto al grado de influencia de la gestión administrativa sobre la recaudación tributaria, el análisis de regresión lineal, concluyó que la recaudación tributaria está influenciada determinadamente por la gestión administrativa de los funcionarios de la Municipalidad Distrital Copallin.

Delgado (2016) “La Recaudación Tributaria y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Taricá, 2015”. (tesis pregrado) por la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Se concluye que queda descrita la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Taricá en el período 2015, la misma que está comprendida por el cobro del impuesto predial, el impuesto de alcabala y el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos, todos ellos con sus respectivas tasas y formas de cálculo. Estos resultados empíricos se corresponden con el marco teórico y normativo del sistema tributario municipal; sin embargo, en cuanto al cumplimiento por parte de los contribuyentes, se puede notar que existe un alto porcentaje que no está cumpliendo con sus obligaciones, poniendo en riesgo la ejecución de obras públicas. La recaudación tributaria se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Taricá, 2015; es decir, se registran menores niveles de recaudación tributaria, cuando los mecanismos de gestión administrativa no son los adecuados en la Municipalidad.

Saucedo (2014) “La Gestión Administrativa y su incidencia en el desarrollo de la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz De Chiclayo”. (tesis pregrado) por la Universidad Señor de Sipán. Se concluye que existe evidencia estadística que determina la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad distrital José Leonardo Ortiz. Además, los resultados indican que Gestión Administrativa del área de rentas de la Municipalidad Distrital de JLO tiene aspectos que debe mejorar tales como: la orientación del usuario en los objetivos que se debe cumplir en el área de renta de la Municipalidad de JLO; y la comunicación con el contribuyente acerca de las decisiones de las autoridades municipales para el uso de recursos recaudados. Además, se determinó que la recaudación tributaria se ve afectado por la falta de modernización del sistema de gestión de cobranza, al igual que las actividades que realiza el área de renta para recaudar impuestos.

A nivel regional y local

Cárdenas (2018) “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016”. (tesis pregrado) por la Universidad Cesar Vallejo. Se concluye que la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas presenta una gestión administrativa deficiente, y por ende el nivel de

recaudación es bajo, es por ello que se concluye aceptando la hipótesis que refiere: “La gestión administrativa incide de manera negativa en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2016”. La gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas es deficiente en un 56% por cuanto no se logran cumplir las actividades programadas; ya que las deficiencias presentadas ocasionan que los objetivos y metas planificados por la municipalidad no se logren cumplir eficientemente y en su integridad. Se determinó un bajo nivel de recaudación tributaria con respecto al año 2016, por cuanto en el 2015 se logró recaudar la suma de S/1, 327,094.35, en cambio en el 2016 se obtuvo S/ 1, 036,301.90. Asimismo, el Impuesto predial cuenta con una variación de S/. 252,720.32 que representa el 24% menos de lo recaudado en el año 2015. Con respecto a la tasa de arbitrios y limpieza pública, en el 2016 hubo una disminución en la recaudación de dicho impuesto, existiendo una variación de S/ 38,072.13, lo cual representa 14% menos a lo recaudado en el año 2015.

Herrera (2017) “Recaudación Municipal y su relación con la Ejecución de Obras por Administración Directa de la Municipalidad Provincial De Rioja 2014 – 2015”. (tesis pregrado) por la Universidad Nacional de San Martín. Se concluye que la municipalidad provincial de Rioja ha incrementado sus niveles de recaudación a nivel general, mostrándonos mayor índice de recaudación por impuesto predial. La función recaudadora de la Municipalidad Provincial de Rioja, está establecida por ley, por lo que evaluar el porcentaje de la ejecución de proyectos de obras es imperativa y de ella depende la ejecución de mayores proyectos de inversión. Se ha logrado establecer el grado de relación entre las recaudaciones municipales y la ejecución de obras en la Municipalidad Provincial de Rioja. Periodo 2014 – 2015 concluyendo que a mayor recaudación mayor ejecución de obras.

Escudero (2016) “Recaudación de los Impuestos y la ejecución de Proyectos de Inversión Pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2010-2014”. (tesis pregrado) por la Universidad Nacional de San Martín. Se concluye que, en cuanto a lo referente a la recaudación de los impuestos, esta se encuentra desde el 2009 en crecimiento, por lo que se adopta la hipótesis alterna (HA 1), así mismo se puede apreciar que en el 2013, tuvo un descenso en la recaudación de los impuestos, debido a que existieron varios problemas de gestión relacionados al desarrollo y cumplimiento de las

actividades en los periodos y tiempos establecidos. En cuanto a la ejecución de proyectos de inversión, no existe una continua y confiable variación del crecimiento de los montos de las obras, por lo que no se puede realizar un cálculo aproximado de cuanto se podría ejecutar en un próximo periodo, esto se debe a que existen problemas relacionados con el tipo de gestión que esté a cargo.

1.2.Bases teóricas

1.2.1. Gestión Administrativa

1.2.1.1.Conceptos

Gestión Administrativa (2016; p.23), Es la forma en que se utilizan los recursos escasos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control.

Alfaro (2010, p. 65). La gestión administrativa en las municipalidades refiere al intercambio que implica la estructuración en todos los niveles es decir objetivos y metas. La dirección general establece una visión y fija prioridades, las unidades inferiores determinan planes y presupuestos de acuerdo con los objetivos establecidos (apoyados en información verídica y comprobable de su estructura y entorno) que son consolidados y corregidos por las unidades superiores, lo cual busca el cumplimiento de los objetivos planeados en un determinado periodo.

Guerrero (2010, p.122) Comprende como se constituyen y adoptan los recursos de una institución, con el propósito de cumplir las políticas, objetivos y regulaciones jurídicas; la gestión comenzó a ser usada como antónimo de administración, inspirando a la corriente anglosajona de la nueva gestión pública.

Diez (2012, p.45) La gestión administrativa pública es un término con conceptos imprecisos que comprende el conjunto de organizaciones públicas que realizan la función administrativa y de gestión del estado

y de otros entes públicos con personalidad jurídica, ya sean de ámbito regional o local.

1.2.1.2. Elementos de gestión administrativa

Planificación

Implica que los gerentes piensan con antelación en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar los objetivos. (Gestión Administrativa, 2011, p.25)

Alfaro (2010, p 66) Se refiere en preferir y fijar las misiones y objetivos de la institución, después, determinar las políticas, proyectos, programas, procedimientos, métodos, presupuestos, normas y estrategias necesarias para alcanzarlas, incluyendo además la toma de decisiones al tener que escoger entre varios cursos de acción futuros. Define las acciones para alcanzar cada objetivo: toma en cuenta los recursos que serán necesarios, las prioridades que tendrá cada objetivo y luego cada actividad, habrá siempre que diseñar un plan que debe conversar el enfoque que se pretenden de la organización.

Grupo de Administración II (2013; p.11) “Permite determinar futuros escenarios, siendo de esta forma un sistema racional de toma de decisiones, permitiendo de esta forma evitar riesgos y definir estrategias”

Organización

Grupo de Administración II (2013, p.14) “Proporciona los métodos para que se pueda desarrollar de forma correcta las tareas”

Es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización. (Gestión Administrativa, 2011; p25)

Alfaro 82010, p 36-38) indicadores para la organización:

Adaptación e innovación: Las instituciones públicas deben adoptar la innovación continuamente para hacer frente a los cambios en el entorno.

Continuidad: Una vez establecida la estructura organizacional, requiere ajustes y mejora para adaptarse a las condiciones de entorno, con las siguientes ventajas:

- Permite ajustar la organización a la luz de los resultados medidos y controlables.
- Reduce costos en insumos y en el desarrollo de los procesos.

Especialización: El trabajo de una persona debe limitarse hasta donde sea posible a la ejecución de una sola actividad; mientras más específico y menor campo de acción tenga un individuo, mayor será su eficiencia y destreza. También agrupa las obligaciones operativas en puestos donde deberá detallarse cada uno de los siguientes conceptos, para seleccionar y colocar a los individuos en el puesto adecuado, así mismo nace la importancia de contar con un cronograma de trabajo que ayude a organizar las actividades.

Jerarquía: Es necesario establecer centros de autoridad de los que emanan la comunicación necesaria para lograr los planes, en los cuales la autoridad y la responsabilidad fluyan desde el más alto ejecutivo hasta el nivel más bajo.

Objetivo: Todas y cada una de las actividades establecidas deben relacionarse con los objetivos y propósitos de la institución pública, la existencia de un puesto solo es justificable si sirve realmente para alcanzar los objetivos

Dirección

Grupo de Administración II (2013, p.15) “Mediante la orientación y dirección del personal humano se ejecutan todas las etapas del proceso administrativo”

Alfaro (2010, p 42) “Dirección es el hecho de influir en los colaboradores para que contribuyan voluntariamente a favor del cumplimiento de las metas institucionales; por lo tanto, tienen que ver fundamentalmente con el aspecto interpersonal de la administración”

Gestión Administrativa (2011; p.66) “Implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales.”

Coordinación

Grupo de Administración II (2013, p.31) “Integración de las actividades de partes independientes de una organización con el objetivo de alcanzar las metas seleccionadas.”

Control

Alfaro (2010, p. 59) Consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes. Implica la medición del desempeño con base, metas y planes, la detección de desviaciones respecto de las normas y la contribución a la corrección de estas.

Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro de los actos de los miembros de la organización que la conducen hacia las metas establecidas. (Gestión Administrativa, 2011; p.32)

Grupo de Administración II (2013; p.43) “Establecimiento de estándares y normas para la evaluación de los resultados obtenidos con la finalidad de mejorar, corregir, y prevenir.”

1.2.1.3. Componentes de la gestión administrativa

Según Yela (2012, p. 78-79), señala que una buena gestión administrativa en el ámbito público se debe desarrollar conforme y adecuadamente a que se pueda lograr los objetivos planteados, tiene que tener en cuenta los siguientes componentes:

Metas: Son guías que a la larga dan a la institución pública directrices firmes.

Objetivos: Son para los individuos lo que las metas para la organización.

Políticas: Son principios generales que sirven para interpretar las normas concretas. Interpretan las ideas fundamentales de los dirigentes. Sirven de guía las acciones que se deben emprender para obtener los resultados deseados.

Procedimientos: Es una serie de labores ligadas entre sí que constituyen la sucesión cronológica y la manera de realizar un trabajo.

Programas: Son planes que fijan objetivos y secuencia de operaciones en tiempo.

Presupuestos: Son una modalidad especial de los programas cuya característica esencial consiste en la determinación cuantitativa de los elementos programados

1.2.2. Recaudación tributaria

1.2.2.1. Concepto

Recaudación tributaria es la manifestación de la actividad administrativa dirigida a la aplicación de los tributos, la recaudación queda comprendida dentro del marco de Derecho tributario formal. La gestión recaudatoria consiste en el ejercicio de la función administrativa conducente a la realización de los créditos tributarios y demás de derecho público. (Derecho Fiscal, 2017; p.23).

Alfaro (2010, p. 15) Son recursos que se obtiene directamente del gobierno central, mediante pagos que son de carácter obligatorio por

ley y/o pagos exigidos, que son impuestos tanto a personas naturales o jurídicas que ejerzan actividades económicas. Cabe recalcar que los tributos es la forma que tiene el estado para financiarse y así conseguir sus recursos para ejecutar sus funciones, además el termino tributo comprende los impuestos, contribuciones y tasa.

Garza (2012, p.32) Engloba a todas las actividades que ejecuta un estado a fin de sufragar sus gastos, los impuestos forman presentaciones exigidas obligatoriamente por él, esto en virtud de su potestad, a fin de atender a sus necesarias y llevar a cabo sus planes.

Effio (2008, p. 41) La recaudación tributaria es una facultad de la administración tributaria que consiste en recaudar los tributos. A tal efecto, se podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella

Pérez (2013, p. 5) Es el proceso de recaudar, es dar o recibir dinero por el cobro de impuestos a los ciudadanos, comienza en la estipulación legal de las tasas a pagar y contempla diversas acciones para garantizar que todas las empresas y personas paguen.

1.2.2.2. Tipos de tributos municipales

Impuestos

Ministerio de Economía y Finanzas (2015, p. 19). “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente Título II de la ley de tributación municipal, artículo 5 a favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad al contribuyente”

Según el Ministerio de Economía y Finanzas estos son:

Impuesto predial: Es un impuesto anual que graba el valor de los predios urbanos y rústicos ya sea de personas jurídicas o naturales.

Cabe mencionar que no se consideran predios a las instalaciones portuarias fijas y permanentes que estén construidas en el mar, como por ejemplo los canales y los muelles (MEF, 2015, p. 22).

Para calcular el impuesto predial se tiene en cuenta la siguiente escala progresiva: La alícuota de 0.2% es hasta 15 unidades impositivas tributarias UIT; la alícuota de 0.6% será utilizada si supera los 15 UIT hasta 60 UIT; la alícuota de 1.0% será usado cuando exceda los 60 UIT. (MEF, 2015, p. 22).

Impuesto de alcabala: Es un impuesto que grava las transferencias de propiedades de bienes muebles urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito, por consiguiente, este impuesto grava el 3% de precio de venta, siendo cargo exclusivo del comprador lo cual es infecto los 10 primeros UIT del precio del inmueble. En este impuesto están sujetos las personas naturales o jurídica ya se cualquier naturaleza, en el cual tienen plazo a realizar el pago hasta el último día hábil del siguiente mes realizada la transferencia sin hacer mención la forma de pago por la venta acordada por las partes. Personas sujetas a la exoneración son personas jurídicas de construcción comprendidas solamente a la primera venta realizada del inmueble (MEF, 2015, p. 23).

Impuestos al patrimonio vehicular: Es un impuesto que se grava anualmente a las camionetas, buses, station wagon, camiones y ómnibus que no superen los 3 años de antigüedad. La tasa de este impuesto que ha otorgado el ministerio de economía y finanzas es del 1% que se aplica sobre el valor del vehículo. (MEF, 2015, p. 24).

Impuesto a las apuestas: Este impuesto grava los juegos de azar, entre ellos juegos de lotería, casas de apuestas, tragamonedas, entre otros. Este impuesto se paga mensualmente y la tasa que se aplica en este impuesto es 1 UIT según lo establece el código tributario. (MEF, 2015, p. 24).

Impuesto a los juegos: De acuerdo a lo que señala en el artículo 48 de la ley de tributación Municipal el Impuesto a los Juegos grava la realización de actividades relacionadas con los juegos, tales como loterías, bingos y rifas, así como la obtención de premios en juegos de azar MEF, 2015, p. 25).

Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos: Este impuesto grava el importe que se deposita por espectáculos públicos no deportivos ya sea en locales o parques cerrados con la única excepción de los espectáculos en vivo de teatro, concierto de música clásica o cualquier otro espectáculo que sea autorizado por el instituto nacional de cultura MEF, 2015, p. 27).

Tasas municipales

El MEF (2015), menciona que, es la prestación de servicio público por parte del estado hacia el contribuyente. Además, las tasas municipales son creadas por los consejos municipales, como menciona el artículo 195 de la constitución política del Perú, los gobiernos locales pueden modificar o suprimir las contribuciones, tasas, arbitrios y derechos municipales (p. 34).

Ministerio de Economía y Finanzas (2015; (p. 37- 39), establece los siguientes indicadores a considerar con respecto a las tasas:

Tasas por servicios públicos o arbitrios: son las tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente.

Tasas por servicios administrativos o derechos: son las tasas que debe pagar el contribuyente a la Municipalidad por concepto de tramitación de procedimientos administrativos o por el aprovechamiento particular de bienes de propiedad de la Municipalidad.

Tasa por las licencias de apertura de establecimientos: son las tasas que debe pagar todo contribuyente por única vez para operar un establecimiento industrial, comercial o de servicios.

Tasas por estacionamiento de vehículos: son las tasas que debe pagar todo aquel que estacione su vehículo en zonas comerciales de alta circulación, conforme lo determine la municipalidad del distrito correspondiente, con los límites que determine la Municipalidad Provincial respectiva y en el marco de las regulaciones sobre tránsito que dicte la autoridad competente del Gobierno Central.

Tasa de transporte público: son las tasas que debe pagar todo aquél que preste el servicio público de transporte en la jurisdicción de la municipalidad provincial, para la gestión del sistema de tránsito urbano

Elementos de gestión tributaria

Linarens (2017, p.32) indica que son elementos de la gestión tributaria asociados a la recaudación lo siguiente:

Política tributaria: Son aquellos lineamientos que dirigen el sistema tributario. Está diseñada por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). La política tributaria asegura la sostenibilidad de las finanzas públicas, eliminando distorsiones y movilizandoo nuevos recursos a través de ajustes o reformas tributarias.

Normas tributarias: La Política tributaria se implementa a través de las normas tributarias. Comprende el Código Tributario.

Administración tributaria: La constituyen los órganos del Estado encargados de aplicar la política tributaria. A nivel nacional, es ejercida por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT).

1.3. Definición de Términos Básicos

Los términos básicos que fundamentan la investigación son:

- a. Gestión administrativa:** La gestión administrativa pública es un término con conceptos imprecisos que comprende el conjunto de organizaciones públicas que

realizan la función administrativa y de gestión del estado y de otros entes públicos con personalidad jurídica, ya sean de ámbito regional o local. (Diez, M., 2012, p.45)

- b. Recaudación tributaria:** La recaudación tributaria es una facultad de la administración tributaria que consiste en recaudar los tributos. A tal efecto, se podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella (Effio, 2008, p. 41)

- c. Municipalidad distrital:** Instancia de gobierno local, con autonomía administrativa, económica administrativa en los asuntos de su competencia; siendo una de ellas la recaudación tributaria municipal (Effio, 2008, p. 88)

- d. Tributo:** Los tributos son ingresos públicos de Derecho público que consisten en prestaciones pecuniarias obligatorias, impuestas unilateralmente, exigidas por una Administración pública como consecuencia de la realización del hecho imponible al que la Ley vincula el deber de contribuir. (Effio, 2008, p. 91)

CAPÍTULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Hipótesis

Hipótesis General

Hi: Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018

Hipótesis Específicas

H1: Los factores de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales 2018, son deficientes

H2: El nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018, son deficientes

2.2. Sistema de variables

Las variables en estudio están determinadas por:

variable 1:

Gestión administrativa

Variable 2:

Recaudación tributaria

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Administrativa	La gestión administrativa pública es un término con conceptos imprecisos que comprende el conjunto de organizaciones públicas que realizan la función administrativa y de gestión del estado y de otros entes públicos con personalidad jurídica, ya sean de ámbito regional o local. (Diez, M., 2012, p.45)	Cumplimiento de indicadores de planificación, organización, dirección y control en la Municipalidad Distrital de Morales, evaluados mediante una ficha de encuesta	Planificación	Racionalidad Flexibilidad Rentabilidad Participación	Nominal
			Organización	Adaptación innovación Continuidad Especialización Jerarquía Objetivos	
			Dirección	Autoridad Responsabilidad Disciplina Dirección Dirigir el objetivo Armonía del objetivo	Nominal

Fuente: Elaboración propia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Recaudación tributaria	La recaudación tributaria es una facultad de la administración tributaria que consiste en recaudar los tributos. A tal efecto, se podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella (Effio, 2008, p. 41)	Cumplimiento de indicadores de recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales	Impuestos	Impuesto predial	Nominal
			Tributos	Tasas por servicios públicos o arbitrios:	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Tipo y nivel de investigación

2.3.1. Tipo de investigación

Nuestra investigación, de acuerdo a lo estipulado por Sabino (2015), tendrá las siguientes características en función del tipo de investigación a realizar.

Aplicativa: Basada en las teorías de las ciencias contables aplicadas a la tributación, para identificar todos los aspectos relacionados a las variables en estudio, en especial las implicancias de la gestión administrativa y su relación con la recaudación tributaria de la Municipalidad de Morales.

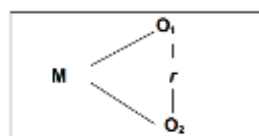
2.3.2. Nivel de investigación

La investigación es correlacional no experimental, pues de acuerdo a lo señalado por Sabino (2008), la investigación busca encontrar la relación entre las variables en estudio si someter a experimento alguno que manipule las variables para el recojo de los datos de campo que posteriormente permiten contrastar las variables en estudio

2.3.3. Diseño de investigación

Lo que se buscó fue recoger información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento específico, en la que producto del trabajo se influya en los valores a ser obtenidos.

En ese sentido el diseño es el siguiente:



Donde:

- M** = Representa la muestra en donde se va a realizar el estudio.
- O₁** = Gestión administrativa
- O₂** = Recaudación tributaria
- r** = Relación que existe entre ambas variables.

2.4. Población y Muestra

2.4.1. Población

La población está conformada todos los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Morales, el mismo que según la Oficina de Personal suman un total de 87.

2.4.2. Muestra

Teniendo una población finita relativamente pequeña, de acuerdo a lo estipulado Sabino (2015) cuando se tienen este tipo de poblaciones se recomienda determinar la muestra por conveniencia, es decir su cálculo no responde a una fórmula estadística dada, sino a un valor dado por el investigador de forma arbitraria.

En este caso teniendo como valor poblacional a todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales, se asumirá una muestra igual al 80%, por siguiente la muestra es: $87 \times 0.8 = 69.6 = 67$

Se tiene que el tamaño muestral es 67 trabajadores

Para conocer los trabajadores que participarán de la investigación se utilizará el muestreo aleatorio simple, teniendo como criterio de inclusión que se encuentre laborando al momento de realizar el recojo de información, y como criterio de exclusión que no quiera participar de la investigación

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento	Finalidad
Encuesta	Cuestionario de encuestas	Tuvo como finalidad registrar los datos referidos a los aspectos de la gestión administrativa y la recaudación tributaria, teniendo como parámetro los indicadores y dimensiones de las variables en estudio.
Análisis Documental	Ficha de análisis documental.	El análisis documental de la bibliografía de investigación consistió en la revisión de los informes publicados sobre estudios del tema de investigación que presentan datos importantes.

2.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se utilizó como herramienta para la interpretación y análisis de datos, la estadística aplicada, desarrollando tablas de frecuencias, media, cuadro de cajas para cada una de las variables en estudio.

Además, con la finalidad de inferir la hipótesis en estudio se aplicó un estadístico de prueba, el mismo que fue el Chi cuadrado, debido a que los resultados nos indican que los datos responden a una curva de normalidad. Para esta acción se utilizó el soporte informático del Excel y el SPSS 23.0

También se utilizó el análisis documental, haciendo un comparativo de los resultados en función del Marco Teórico.

2.7. Material y Métodos

Los materiales de la investigación estuvieron definidos por todo los bienes y servicios necesarios para la aplicación de cada uno de los instrumentos de la investigación, así como aquellos materiales necesarios para la parte administrativa de la presente investigación.

Se utilizó el método inductivo, el mismo que a partir de cada elemento identificado de forma individual se generalizó a toda la población, es decir de lo específico a lo general. Este método permitió inferir los resultados en función de la doctrina y la conceptualización teórica científica de las variables evaluadas, y su aporte se sustenta en la afirmación de los conceptos sobre estudios previos u afirmaciones dadas por autores diversos sobre la materia estudiada.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. De los objetivos específicos

Del Objetivo específico 1

Este objetivo buscó determinar los factores de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018; así se tiene los siguientes resultados:

Tabla 1

Nivel de cumplimiento de la Planificación de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Ítem	Indicador	Valoración			
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
Dimensión: Planificación					
1	Cumplimiento de los objetivos planteados en el área de rentas	6.0%	80.6%	9.0%	4.5%
2	Concordancia de los planes establecidos con los objetivos planteados	9.0%	77.6%	9.0%	4.5%
3	Los colaboradores del área de renta se trazan metas a cumplirlas	10.4%	73.1%	13.4%	3.0%
4	Los colaboradores planifican y programan estrategias y acciones a fin de lograr un alto nivel de recaudación	10.4%	73.1%	11.9%	4.5%
5	Los planes establecidos se encuentran en relación favorable entre los costos y beneficios que se espera	11.9%	71.6%	10.4%	6.0%
6	Los planes establecidos son adaptables de acuerdo a las circunstancias que surgen	11.9%	71.6%	10.4%	6.0%
7	Los planes establecidos permiten la participación del personal en el campo para asegurar un resultado eficiente	13.4%	73.1%	9.0%	4.5%
8	Planes de sensibilización a la población para la recaudación tributaria, charlas y exposiciones	6.0%	80.6%	9.0%	4.5%
	Promedio	9.9%	75.2%	10.3%	4.7%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La tabla 1, nos muestra el nivel de cumplimiento de la Planificación de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018, donde se observa que

en promedio los valores indicados por los trabajadores del área administrativa indica que esta se desarrolla de manera Deficiente para el 9.9%; Regular para el 75.2%, Bueno para el 10.3% y Eficiente para el 4.7%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva de la Planificación de la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales es 15.0%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 85%.

Estos valores de deficiencia en la gestión expresada en la municipalidad en estudio está por encima de lo estimado lo descrito por Cárdenas (2018) en su investigación “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas – 2016” que indica que la gestión administrativa en esta municipalidad es deficiente en un 56% por cuanto no se logran cumplir las actividades programadas; ya que las deficiencias presentadas ocasionan que los objetivos y metas planificados por la municipalidad no se logren cumplir eficientemente y en su integridad.

Estos valores de forma desagregada para cada uno de los 8 indicadores que presenta esta variable no muestran diferencias significativas, sin embargo los indicadores que muestran la mayor valoración de Deficiente son “Los planes establecidos permiten la participación del personal en el campo para asegurar un resultado eficiente” con 13.4%; “Los planes establecidos se encuentran en relación favorable entre los costos y beneficios que se espera” y “Los planes establecidos son adaptables de acuerdo a las circunstancias que surgen” con 11.9%.

En cuanto a la planificación de la gestión administrativa en la Municipalidad de Morales nos indica que esta no viene desarrollando se forma adecuada, así los planes que se establece no se implementan a cabalidad, estos son demasiados rígidos y no se actualizan en función de las necesidades, acción que se contrapone a lo descrito por Alfaro (2010, p. 65) quien indica que la gestión administrativa en las municipalidades

se refiere al intercambio que implica la estructuración en todos los niveles es decir objetivos y metas; que se sustentan en planes flexibles y en constante adaptación al cambio.

Tabla 2

Nivel de cumplimiento de la Organización de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Ítem	Indicador	Valoración			
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
Dimensión: Organización					
9	La municipalidad promueve innovación en su gestión y es fácil de adaptarse	10.4%	74.6%	10.4%	4.5%
10	Organizan eventos de capacitación en materia tributaria orientada a los trabajadores a fin de generar nuevos conocimiento y capacidad competitiva	13.4%	73.1%	9.0%	4.5%
11	Se realizan los ajustes y mejora para adaptarse a las condiciones de entorno al momento de existir algún cambio	10.4%	74.6%	7.5%	7.5%
12	La labor de los trabajadores está limitado a la ejecución de actividades que le competen en su área	11.9%	76.1%	6.0%	6.0%
13	Las actividades específicas que realiza el personal del área de rentas permite mayor eficiencia y destreza?	11.9%	74.6%	7.5%	6.0%
14	Cronograma de trabajo ayuda a organizar la labor diaria y periódica del área	13.4%	73.1%	9.0%	4.5%
15	Establecimiento de centros de autoridad capaces de entablar comunicación con el personal para lograr los planes establecidos	11.9%	76.1%	7.5%	4.5%
16	Las actividades establecidas se relacionan con los objetivos y propósitos de la municipalidad	11.9%	76.1%	7.5%	4.5%
17	Organización de orientaciones tributarias a los contribuyentes, a fin de que se mantengan actualizados sus datos y registrarse en el padrón de contribuyentes	13.4%	70.1%	11.9%	4.5%
	Promedio	12.1%	74.3%	8.5%	5.1%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La tabla 2, nos muestra el nivel de cumplimiento de la Organización de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018, donde se observa que en promedio los valores indicados por los trabajadores del área administrativa indica

que esta se desarrolla de manera Deficiente para el 12.9%; Regular para el 74.3%, Bueno para el 8.5% y Eficiente para el 5.1%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva de la Organización de la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales es 14.6%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 85.4%.

Los valores que se observan para cada indicador de esta dimensión de la variable Gestión administrativa, indica que no muestran diferencias significativas entre ellas, sin embargo los indicadores que mayor valor obtienen en la valoración Deficiente son: Organizan eventos de capacitación en materia tributaria orientada a los trabajadores a fin de generar nuevos conocimiento y capacidad competitiva; Cronograma de trabajo ayuda a organizar la labor diaria y periódica del área; y Organización de orientaciones tributarias a los contribuyentes, a fin de que se mantengan actualizados sus datos y registrarse en el padrón de contribuyentes; los tres con 13.4%.

Estos resultados nos indican que los aspectos organizativos con mayor deficiencia están determinados por el desarrollo de capacidades para que los contribuyentes se mantengan informados de la gestión tributaria que desarrolla la Municipalidad Distrital de Morales.

Para revertir esta situación, una herramienta cada vez más utilizada son las redes sociales y las plataformas informáticas; elementos que pueden ser empleados en la Municipalidad Distrital de Morales para mejorar la performance de la dimensión Organización de la Gestión administrativa; acción que se corrobora con lo indicado por Anchaluisa (2015) quien su estudio “La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Abanto” indica que es necesario el diseño e implementación de una herramienta informática que permita lograr un mejor cumplimiento tributario al incluir como una de las opciones más importantes e interesantes la emisión de alertas tributarias, las mismas que permiten que el usuario del software conozca de primera mano el plazo de vencimiento para cumplir con sus deberes formales entre otros aspectos de la tributación municipal.

Tabla 3

Nivel de cumplimiento de la Dirección de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Ítem	Indicador	Valoración			
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
Dimensión: Dirección					
18	El jefe y el personal del área de rentas cumple con las reglas, normas y convenios establecidos dentro de la municipalidad	14.9%	74.6%	6.0%	4.5%
19	Las indicaciones que recibe el personal por el jefe son acatadas y cumplidas	11.9%	73.1%	9.0%	6.0%
20	Las operaciones que tienen un mismo objetivo son dirigidos por un solo responsable para formar un plan en conjunto	10.4%	77.6%	7.5%	4.5%
21	Los objetivos del personal contribuyen con los objetivos que pretende alcanzar el área de rentas	7.5%	80.6%	7.5%	4.5%
22	Provisión de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria	19.4%	64.2%	9.0%	7.5%
	Promedio	12.8%	74.0%	7.8%	5.4%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La tabla 3, nos muestra el nivel de cumplimiento de la Dirección de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018, donde se observa que en promedio los valores indicados por los trabajadores del área administrativa indica que esta se desarrolla de manera Deficiente para el 12.8%; Regular para el 74.3%, Bueno para el 7.8% y Eficiente para el 5.4%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva de la Dirección de la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales es 13.2%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%.

Los valores desagregados para cada uno de los indicadores que conforman la dimensión Dirección de la Gestión administrativa en la Municipalidad de Morales para el año 2018,

no muestran diferencias significativas, donde se puede observar que los valores con mayor porcentaje en considerados deficientes son Provisión de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria con 19.4%; El jefe y el personal del área de rentas cumple con las reglas, normas y convenios establecidos dentro de la municipalidad, con 14.9%; y Provisión de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria con 12.8%.

Estas valoraciones nos indican que las acciones para garantizar el ingreso de los recursos tributarios a partir de la dirección de la gestión administrativa no es eficiente, y está contribuyendo a que las acciones planificadas a ser desarrolladas con estos recursos no estén siendo debidamente ejecutadas, lo que conlleva al incumplimiento de las metas presupuestales.

Lo antes descrito, se corrobora con lo indicado por Delgado (2016) quien en su investigación “La Recaudación Tributaria y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Taricá, 2015”; indica que la recaudación tributaria se relaciona significativamente con la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Taricá, 2015; es decir, se registran menores niveles de recaudación tributaria, cuando los mecanismos de gestión administrativa no son los adecuados en la Municipalidad.

Tabla 4

Nivel de cumplimiento del Control de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Ítem	Indicador	Valoración			
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
23	Dimensión: Control				
24	El encargado del área de rentas establece mecanismos para corroborar que se están cumpliendo con las responsabilidades establecidas a cada uno del personal	11.9%	76.1%	7.5%	4.5%
25	Provisión de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria	13.4%	76.1%	7.5%	3.0%
	Promedio	12.7%	76.1%	7.5%	3.7%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La tabla 4, nos muestra el nivel de cumplimiento del Control de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018, donde se observa que en promedio los valores indicados por los trabajadores del área administrativa indica que esta se desarrolla de manera Deficiente para el 12.7%; Regular para el 76.1%, Bueno para el 7.5% y Eficiente para el 3.7%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva del Control de la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales es 11.2%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 88.8%.

Los valores desagregados para cada uno de los tres indicadores que conforman esta dimensión de la variable Gestión administrativa muestran valores iguales en la valoración Regular y Bueno, con 76.1% y 7.5% respectivamente, lo que indica mucha uniformidad de los valores en la presente investigación.

Durante la investigación se ha podido observar que el sistema de control de la gestión administrativa no cuenta con indicadores de gestión sobre la base del presupuesto por resultados que especifique estándares de calidad, eficiencia y economía de la gestión, por consiguiente solo se limitan al cumpliendo de indicadores de eficacia del gasto; siendo incluso que este elemento no se cumple a cabalidad; contradiciendo a lo especificado por el Grupo de Administración II (2013; p.43) que dice que el Control en la gestión administrativa comprende el establecimiento de estándares y normas para la evaluación de los resultados obtenidos con la finalidad de mejorar, corregir, y prevenir.

Tabla 5

Nivel de cumplimiento de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Dimensión	Valoración			
	Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
Planificación	9.9%	75.2%	10.3%	4.7%
Organización	12.1%	74.3%	8.5%	5.1%
Dirección	12.8%	74.0%	7.8%	5.4%
Control	12.7%	76.1%	7.5%	3.7%
Promedio	11.9%	74.9%	8.5%	4.7%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La Tabla 5 y el Gráfico 1, nos muestra el nivel de cumplimiento de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018, donde se observa que en promedio los valores indicados por los trabajadores del área administrativa indica que esta se desarrolla de manera Deficiente para el 11.9%; Regular para el 74.9%, Bueno para el 8.5% y Eficiente para el 4.7%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva de la Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales es 13.2%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%.

Los valores encontrados en la Municipalidad de Morales para la gestión administrativa son inferiores a lo manifestado por Cárdenas (2018) que indica que la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas es deficiente en un 56% por cuanto no se logran cumplir las actividades programadas; ya que las deficiencias presentadas ocasionan que los objetivos y metas planificados por la municipalidad no se logren cumplir eficientemente y en su integridad.

Los valores desagregados de cada uno de las dimensiones que conforman esta variable muestran valores muy similares, por consiguiente no muestran diferencias significativas en todos los elementos evaluados. Aunque la dimensión que mejor performance en la

valoración Bueno es la Planificación con 10.3% y la que menor valoración presenta en Bueno es el Control con 7.5%.

Esto indica que si bien existe ligeramente una mejor actuación en la Planificación, lo que evidencia es que en la gestión municipal de Morales en ninguna de las dimensiones de la gestión administrativa se vienen cumpliendo los procesos, lineamientos de un correcto accionar para el logro de los objetivos institucionales.

Lo antes expresado guarda relación con lo indicado por Saucedo (2014) quien en su investigación “La Gestión Administrativa y su incidencia en el desarrollo de la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz de Chiclayo” manifiesta que los resultados indican que Gestión Administrativa del área de rentas tiene aspectos que debe mejorar tales como: la orientación del usuario en los objetivos que se debe cumplir en el área de renta de la Municipalidad.

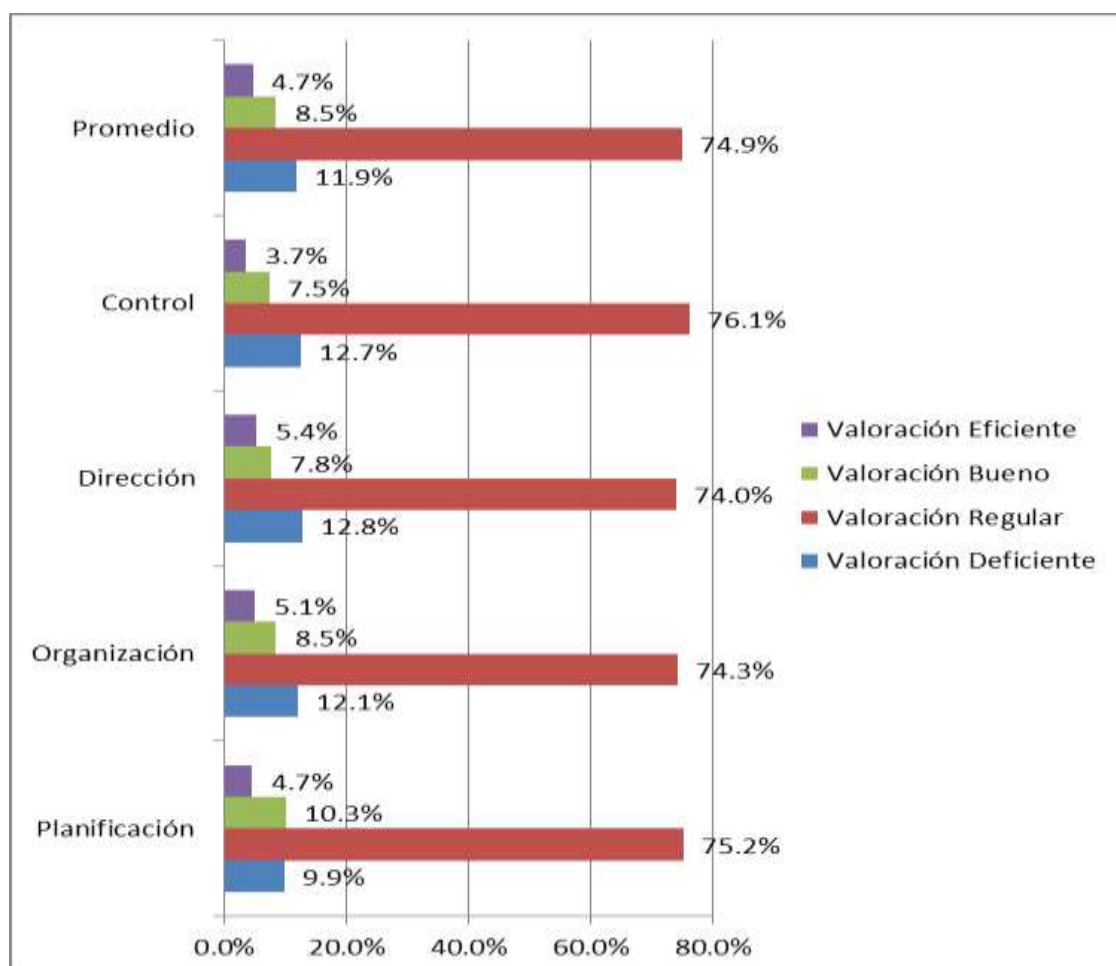


Gráfico 1. Nivel de cumplimiento de la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Morales, 2018. (Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa)

Del Objetivo específico 2

Este objetivo tuvo como finalidad determinar el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018; así se tiene los siguientes resultados

Tabla 6

Nivel de cumplimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018

Ítem	Indicador	Valoración			
		Deficiente	Regular	Bueno	Eficiente
1	Proceso de recaudación tributaria del impuesto predial	6.0%	76.1%	11.9%	6.0%
2	Proceso de recaudación de tasas y servicios públicos	6.0%	79.1%	10.4%	4.5%
3	Monto destinado del impuesto predial al rubro de inversiones en activos no financieros	3.0%	80.6%	11.9%	4.5%
4	Monto del impuesto predial destinado a personal y obligaciones sociales	3.0%	77.6%	13.4%	6.0%
5	Monto de tasas y servicios públicos destinado al rubro bienes y servicios	4.5%	77.6%	11.9%	6.0%
	Promedio	4.5%	78.2%	11.9%	5.4%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La tabla 6 nos muestra el nivel de cumplimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018; donde los valores promedio de la valoración expresadas por los trabajadores del área de administrativa nos indica que esta es Deficiente para el 4.5%; Regular, 78.2%, Bueno 11.0% y Eficiente 5.4%.

Tomando en consideración lo indicado por Sabino (2015), que indica que cuando se tiene una escala de valoración de Lickert de 4 opciones, donde 2 de ellas muestran la valoración bueno y excelente, se asume una valoración positiva a la sumatoria de ambas valoraciones. En nuestro caso entonces la valoración positiva del nivel de cumplimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018 es 17.3%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 82.7%.

Tabla 7*Montos de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018*

Detalle	Valor Recaudado	Valor ejecutado	% de Ejecución
Monto total de la Recaudación tributaria	1,657,070.00	1,378,985.00	83.2%
Impuesto Predial	980,532.00	957,832.00	97.7%
Tasas y servicios públicos	676,538.00	421,153.00	62.3%
Monto del Impuesto Predial destinado al rubro de bienes y servicios	134,783.00	123,876.00	91.9%
Monto del Impuesto Predial destinado a Inversiones en activos no financieros	804,704.00	792,917.00	98.5%
Monto del Impuesto Predial destinado a personal y obligaciones sociales	41,045.00	41,039.00	100.0%
Monto de las Tasas y servicios públicos destinados al rubro de Inversiones en activos no financieros	189,953.00	178,947.00	94.2%
Monto de las Tasas y servicios públicos destinados al rubro de bienes y servicios	358,932.00	115,672.00	32.2%
Monto de las Tasas y servicios públicos destinados al rubro de personal y obligaciones sociales	127,653.00	126,534.00	99.1%

Fuente: Entrevistas a trabajadores Municipales del área administrativa

La Tabla 7, nos muestra los montos de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018; donde se puede observar que el total del Monto de Recaudación Tributaria recaudado fue de S/. 1'657,070.0, del cual se ha ejecutado S/ 1'378,985.0, lo que implica que se ha ejecutado el 83.2%.

En relación al Impuesto Predial se tiene un valor programado de S/ 980,532.0, de los cuales se ha ejecutado S/ 957,832.0, que representa el 97.7%. Del total recaudado por el Impuesto Predial estos se destinaron para el rubro de Bienes y Servicios S/ 134,783.0; para el rubro de Inversiones en Activos no financieros S/ 804,704.0; y para el Rubro de Personal y Obligaciones sociales S/ 41,045.0

El monto recaudado por Tasas y Servicios Públicos se ha recaudado S/ 676,538.0; del cual se ha gastado un total de S/. 421,153.0, que representa el 62.3%. Del monto recaudado por Tasas y Servicios se ha distribuido para el rubro de Inversiones en activos

no financieros S/ 189,953.0; para el rubro de Bienes y Servicios S/ 358.932.0; y para el rubro de Personal y Obligaciones sociales S/ 127,653.0

Los montos recaudados por la Municipalidad Distrital de Morales son superiores a lo recaudado por la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas para el año 2016, de acuerdo a lo especificado Cárdenas (2018) quien dice que para dicho año se obtuvo una recaudación de S/ 1, 036,301.90.

Los montos de la recaudación tributaria tienen un destino muy importante al desarrollo de Inversiones en Activos no Financieros, es decir los proyectos que ejecuta la municipalidad de Morales, elemento que se asemeja a lo indicado por Herrera (2017) que indica la función recaudadora de la Municipalidad Provincial de Rioja, está establecida por ley, por lo que evaluar el porcentaje de la ejecución de proyectos de obras es imperativa y de ella depende la ejecución de mayores proyectos de inversión.

3.2. Del Objetivo general

El objetivo general busco determinar la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018; así se tiene:

Tabla 8

Prueba de Chi Cuadrado para la hipótesis general

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	24,456	9	0,000
Razón de verosimilitud	24,367	9	0,000
Asociación lineal por lineal	21,091	9	0,000
N de casos válidos	67		

Fuente: Datos de Instrumentos de la investigación procesados con SPSS 23

La tabla 8, nos muestra los valores de Chi cuadrado donde se observa que los valores para la significancia asintótica de 2 caras para el Chi cuadrado de Pearson de 0.000, e igual valor para la razón de verosimilitud y para la asociación lineal, los mismos que de acuerdo a lo indicado por Sabino (2015), cuando la significancia asintótica de la prueba

de Chi cuadrado oscila entre 0.0 y 0.05, indica que las variables no son independientes, por consiguiente tienen un grado de relación entre sí, por consiguiente en nuestro caso son dependientes y están relacionadas.

El valor de Chi cuadrado de Pearson expresado en la tabla 8, es de 24.456, el mismo que con la finalidad de establecer la existencia de relación entre ambas variables y complementar lo indicado con la significancia asintótica de 2 caras se somete al siguiente criterio de decisión:

Si $x^2_c > x^2_t$, las variables son dependientes entre sí y se encuentran relacionadas

Teniendo un valor de $x^2_c = 24.456$ y $x^2_t = 16.919$, se determina que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018

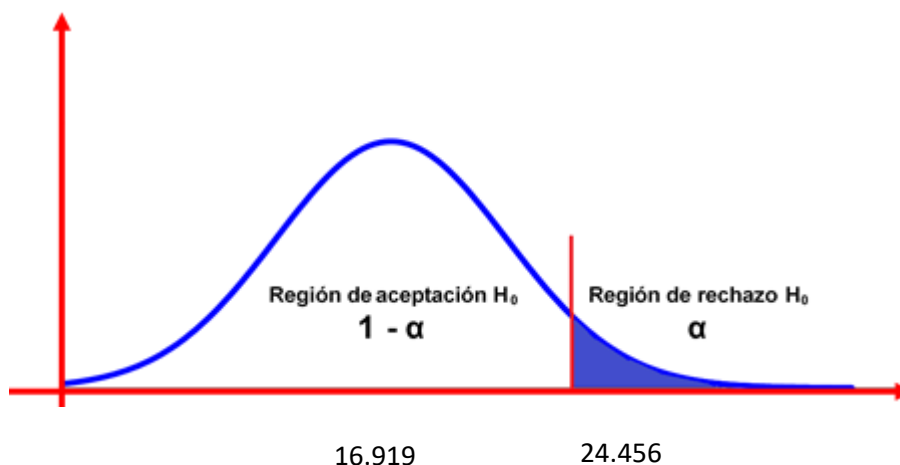


Gráfico 2: Campana de Gauss de Aceptación o Rechazo de Hipótesis

CONCLUSIONES

Con el desarrollo del proyecto de investigación se llegó a concluir:

Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018; evaluado con el estadístico de chi cuadrado, donde el valor de $\chi^2_c = 24.456$ y $\chi^2_t = 16.919$.

La Gestión Administrativa de la Municipalidad de Morales tiene una valoración positiva de 13.2%, siendo considerado como muy bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 86.8%.

El nivel de cumplimiento de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2018 es 17.3%, siendo considerado como un bajo; lo que quiere decir que es deficiente en un 82.7%; habiendo recaudado un total de S/ 1'657,070.0

RECOMENDACIONES

Se establece las siguientes recomendaciones:

Al Alcalde de la Municipalidad Distrital de Morales para que desarrolle una estrategia basada en la gestión por resultados que articule la gestión administrativa con la recaudación tributaria, con la finalidad de definir estándares de gestión de eficacia, eficiencia, calidad y economía.

La Gerencia de Administración de la Municipalidad de Morales para que desarrolle eventos de formación de desarrollo de capacidades del personal de dicha área con la finalidad de mejorar los procesos de gestión.

A la Gerencia de Administración a desarrollar un plan comunicacional hacia la población para crear conciencia tributaria que mejore los niveles de recaudación tributaria.

La Municipalidad Distrital de Morales debe realizar una evaluación de manera trimestral para verificar los avances de los objetivos y metas en el proceso de recaudación de impuestos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, J. (2009). *Manual de Legislación Municipal*. Lima, Perú: Fecat.
- Alfaro, J. (2010). *Administración Municipal*. Lima, Perú: Centro de estudios Gubernamentales.
- Altamirano, L. y Montenegro, R. (2017) *La Gestión Administrativa y su Incidencia en la Recaudación Tributaria del Área de Rentas en la Municipalidad Distrital de Copallin – 2016*. (tesis pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado:<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4338/Altamirano%20Tocas%20-%20Montenegro%20Oblitas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Anchaluisa, D. (2015) *La cultura tributaria y la recaudación del impuesto a la renta del sector comercial de la ciudad de Abanto*. (tesis pregrado). Universidad Técnica de Abanto. Ecuador. Recuperado: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>
- Becerra, A (2016) *Gestión del Control Interno y su relación con el presupuesto institucional de la Municipalidad Distrital de Morales*. (tesis de maestría) Universidad César Vallejo.
- Cárdenas, J. (2018) *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas - 2016*. (tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.
- Calvo, T (2017) *La gestión municipal colombiana*. Bogotá. Colombia. Dirección Nacional de Gestión Pública del Ministerio de Hacienda.
- Delgado, E. (2016) *La Recaudación Tributaria y su relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de Taricá, 2015*". (tesis pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Huaraz, Perú. Recuperado: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/998/RECAUDACIO>

N_TRIBUTARIA_TASAS_DELGADO_VARGAS_EDITA_MAGALI.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Derecho Fiscal. (2017). Recuperado: <http://derechomx.blogspot.pe/2012/04/recaudacion-tributaria.html>

Diez, M. (2012). *¿Es necesario regular? Análisis del marco legal de los juegos de azar y apuestas en el Perú*. Lima. Revista IUS ET VERITAS. Edición N° 46. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Effio, P. (2008). *Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo*. Lima, Perú: Editora y Distribuidora Real SRL.

Escudero, M. (2016) *Recaudación De Los Impuestos Y La Ejecución De Proyectos De Inversión Pública En La Municipalidad Provincial De San Martín, Periodo 2010-2014*. (tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

Garza, S. (2012) *La recaudación*. Hermosillo. México. Editores mexicanos unidos.

Gestión Administrativa (2011) *La importancia de la gestión administrativa en una empresa*. Recuperado: <http://www.gestion2011.blogspot.com/2011/01/la-importancia-de-la-gestion.html>

Gestión Administrativa. (2016). Recuperado: <https://sites.google.com/site/historiadeag/home/gestion-administrativa>

Grupo de Administración II (2013) *Gestión Administrativa*. Recuperado: <http://administrativages.blogspot.com/>

Guerrero, Y. (2010). *Analizar la estructura tributaria como fuente de ingresos propios en la Alcaldía del Municipio Tovar del estado Mérida*. Universidad de los andes. Venezuela. Recuperado:

<http://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Especialidad/Yineidi%20Guerrero/Tesis%20tributos.pdf>

Herrera, N. (2017) “*Recaudación Municipal y su relación con la Ejecución de Obras por Administración Directa de la Municipalidad Provincial de Rioja 2014 – 2015*”. (tesis pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto, Perú.

Jaramillo, K. y Aucanshala, L. (2014) *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre municipio de Riobamba*. (tesis maestría). Escuela Superior Politécnica del Litoral. Guayaquil, Ecuador. Recuperado: <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D->

Linares, M. (2017) “El Sistema tributario Peruano y los Tributos”. Lima, Perú. Recuperado: <https://es.slideshare.net/mlinaresvizcarra/el-sistema-tributario-peruano-y-los-tributos>

Ministerio de Economía y finanzas (2015). *Ley de tributación Municipal. Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*. Lima. Perú.

Pérez, A. (2013) *Recaudación tributaria* (2ª Ed). Edición electrónica.

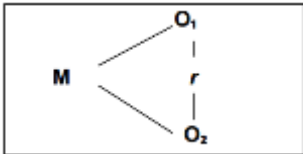
Saucedo, Z. (2014) *La Gestión Administrativa y su incidencia en el Desarrollo de la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Jose Leonardo Ortiz de Chiclayo*”. (tesis pregrado). Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Recuperado: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/712/ADMINISTRACI%C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Washco, T. (2015) *Análisis de las reformas tributarias e incidencia en la recaudación de los principales impuestos del Ecuador, 2009 – 2013* (tesis maestría). Universidad de Cuenca. Ecuador. Recuperado: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21566/1/tesis.pdf>

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema General	Objetivo General	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Morales 2018 • Los factores de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales 2018, son deficientes • El nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018, son deficientes 	Tipo de investigación
¿Cuál es la incidencia de la gestión administrativa en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018?	Objetivo Especifico		Nivel de Investigación
	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los factores de gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales 2018 • Determinar el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales 2018 		Correlacional: Pues lo que se busca es encontrar las relaciones entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria de la Municipalidad de Morales Traversal, pues los datos a ser recogidos se efectuarán en un solo momento y para un periodo definido, en este caso el año 2018.
			Diseño de Investigación
			Lo que se busca es recoger información relacionada con el objeto de estudio, no presentándose la administración o control de un tratamiento específico, en la que producto del trabajo se influya en los valores a ser obtenidos. En ese sentido el diseño es el siguiente:
			 <p>Dónde: = Representa la muestra en donde se va a realizar el estudio. M V1 = Gestión administrativa V2 = Recaudación tributaria r = Relación que existe entre ambas variables.</p>
Población			
La población estará conformada todos los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Morales, el mismo que según la Oficina de Personal suman un total de 87.			
Muestra			
Teniendo una población finita relativamente pequeña, de acuerdo a lo estipulado Sabino, C (2015) cuando se tienen este tipo de poblaciones se recomienda determinar la muestra por conveniencia, es decir su cálculo no responde a una fórmula estadística dada, sino a un valor dado por el investigador de forma arbitraria. En este caso teniendo como valor poblacional a todos los trabajadores de la Municipalidad Distrital de			

		<p>Morales, se asumirá una muestra igual al 80%, por siguiente la muestra es: $87 \times 0.8 = 69.6 = 67$</p> <p>Se tiene que el tamaño muestral es 67 trabajadores</p> <p>Para conocer los trabajadores que participarán de la investigación se utilizará el muestreo aleatorio simple, teniendo como criterio de inclusión que se encuentre laborando al momento de realizar el recojo de información, y como criterio de exclusión que no quiera participar de la investigación</p>
Técnicas e instrumentos de recolección de datos		
Técnica	Instrumento	Finalidad
Encuesta	Cuestionario de encuestas	Tiene como finalidad registrar los datos referidos a los aspectos de la gestión administrativa y la recaudación tributaria, teniendo como parámetro los indicadores y dimensiones de las variables en estudio.
Análisis Documental	Ficha de análisis documental.	El análisis documental de la bibliografía de investigación consiste en la revisión de los informes publicados sobre estudios del tema de investigación que presentan datos importantes.
Técnicas de procesamiento y análisis de datos		
<p>Se utilizará como herramienta para la interpretación y análisis de datos, la estadística aplicada, desarrollando tablas de frecuencias, media, cuadro de cajas para cada una de las variables en estudio.</p> <p>Además, con la finalidad de inferir la hipótesis en estudio se aplicará un estadístico de prueba, el mismo que será el Chi cuadrado, siempre y cuando los resultados nos indiquen que los datos responden a una curva de normalidad, caso contrario se aplicará otro en función de los resultados. Para esta acción se utilizará el soporte informático del Excel y el SPSS 23.</p> <p>También se utilizará el análisis documental, haciendo un comparativo de los resultados en función del Marco Teórico.</p>		



Anexo 2.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Cargo: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Fecha: _____

Instrucciones:

La presente constituye una encuesta para recoger información de la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales

Se solicita responder las preguntas con sinceridad, pues la presente es un estudio de investigación, su finalidad es académica y los resultados servirán para proponer acciones de mejora en la Municipalidad Distrital de Morales desde el punto de vista del rol que cumple la UNSM-T

La escala de valoración para cada ítem es el siguiente:

1=Deficiente 2= Regular 3= Bueno 4= Excelente

Variable: Gestión administrativa

Dimensión: Planificación

1. ¿Los objetivos planteados en el área de rentas se han logrado cumplir?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

2. ¿Los planes establecidos presentan concordancia con los objetivos planteados?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

3. ¿Los colaboradores del área de renta se trazan metas a cumplirlas?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

4. ¿Los colaboradores planifican y programan estrategias y acciones a fin de lograr un alto nivel de recaudación?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

5. ¿Los planes establecidos se encuentran en relación favorable entre los costos y beneficios que se espera?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

6. ¿Los planes establecidos son adaptables de acuerdo a las circunstancias que surgen?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

7. ¿Los planes establecidos permiten la participación del personal en el campo para asegurar un resultado eficiente?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

8. ¿Se realizan planes de sensibilización a la población para la recaudación tributaria, charlas y exposiciones?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

Dimensión: Organización

9. ¿La municipalidad promueve innovación en su gestión y es fácil de adaptarse?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

10. ¿Se organizan eventos de capacitación en materia tributaria orientada a los trabajadores a fin de generar nuevos conocimiento y capacidad competitiva?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

11. ¿Se realizan los ajustes y mejora para adaptarse a las condiciones de entorno al momento de existir algún cambio?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

12. ¿La labor de los trabajadores está limitado a la ejecución de actividades que le competen en su área?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

13. ¿Las actividades específicas que realiza el personal del área de rentas permite mayor eficiencia y destreza?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

14. ¿Se cuenta con un cronograma de trabajo que ayude a organizar la labor diaria y periódica del área?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

15. ¿Se han establecidos centros de autoridad capaces de entablar comunicación con el personal para lograr los planes establecidos?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

16. ¿Las actividades establecidas se relacionan con los objetivos y propósitos de la municipalidad?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

17. ¿Se organiza orientaciones tributarias a los contribuyentes, a fin de que se mantengan actualizados sus datos y registrarse en el padrón de contribuyentes?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

Dimensión: Dirección

18. ¿El jefe y el personal del área de rentas cumple con las reglas, normas y convenios establecidos dentro de la municipalidad?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

19. ¿Las indicaciones que recibe el personal por el jefe son acatadas y cumplidas?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

20. ¿Las operaciones que tienen un mismo objetivo son dirigidos por un solo responsable para formar un plan en conjunto?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

21. ¿Los objetivos del personal contribuyen con los objetivos que pretende alcanzar el área de rentas?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

22. ¿Se provee de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

Dimensión: Control

23. ¿El encargado del área de rentas estable mecanismos para corroborar que se están cumpliendo con las responsabilidades establecidas a cada uno del personal??

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

24. ¿Se provee de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

25. ¿Se provee de recursos económicos a la municipalidad, a través de los procesos de cobranzas y fiscalización tributaria?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

26. ¿Se controla los procesos de registros de los contribuyentes, orientación tributaria, recaudación y fiscalización de los tributos municipales?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

27. ¿Se cuenta con sistemas interconectado que signifique el ingreso a caja en tiempo real?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

28. ¿El control que se realiza al personal del área de rentas es oportuno y se evita incurrir en errores que perjudiquen a la municipalidad?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

29. ¿Se controla el cumplimiento de las actividades relacionadas con la administración de las rentas municipales indicadas en el plan operativo?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

30. ¿Las variaciones y desviación que se presentan en los planes son analizados detalladamente para conocer su causa y poder tomar de buenas decisiones?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

Variable: Recaudación tributaria

1. ¿Cómo califica el proceso de recaudación tributaria del impuesto predial?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

2. ¿Cómo califica el proceso de recaudación de tasas y servicios públicos?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

3. ¿Cómo califica monto destinado del impuesto predial al rubro de inversiones en activos no financieros?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

4. ¿Cómo califica el monto del impuesto predial destinado a personal y obligaciones sociales?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

5. ¿Cómo califica el monto de tasas y servicios públicos destinado al rubro bienes y servicios?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

6. ¿Cómo califica el monto de tasas y servicios públicos destinado al rubro personal y obligaciones sociales?

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

Anexo 3.

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL
VARIABLE: RECAUDACION TRIBUTARIA

Instrucciones:

Registrar en la tabla correspondiente los valores solicitados para el periodo en análisis

Detalle	Valor a registrar
Monto de Impuesto predial programado recaudar	
Monto de Impuesto predial recaudado	
Monto por tasas y servicios públicos programado recaudar	
Monto por tasas y servicios públicos recaudado	
Monto destinado del impuesto predial al rubro de Inversiones en activos no financieros	
Monto destinado del impuesto predial al rubro bienes y servicios	
Monto destinado del impuesto predial a personal y obligaciones sociales	
Monto destinado de tasas y servicios públicos al rubro de Inversiones en activos no financieros	
Monto destinado de tasas y servicios públicos al rubro bienes y servicios	
Monto destinado de tasas y servicios públicos a personal y obligaciones sociales	