

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN -  
TARAPOTO**

**ESCUELA DE POS GRADO**

**UNIDAD DE POS GRADO DE LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS**

**EL CLIMA INSTITUCIONAL COHERENTE A LA  
MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0773 DEL NIVEL  
SECUNDARIA – DISTRITO DE BARRANQUITA,  
PROVINCIA DE LAMAS – 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER  
SCIENTIAE CON MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGIA**

**AUTOR: Br. LUIS ENRIQUE CORTEGANA CLAUSNER.**

**ASESOR: Dr. JANS RAMÍREZ ROJAS.**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2017**

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

## ESCUELA DE POS GRADO

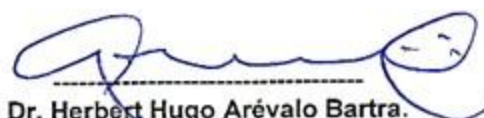
### UNIDAD DE POS GRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



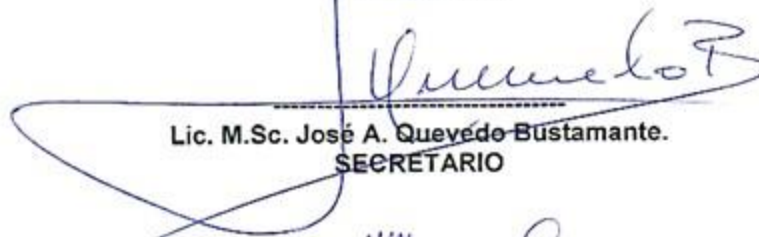
PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

EL CLIMA INSTITUCIONAL COHERENTE A LA  
MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0773 DEL NIVEL  
SECUNDARIA – DISTRITO DE BARRANQUITA,  
PROVINCIA DE LAMAS – 2016

APROBADA EN CONTENIDO Y ESTILO POR



Dr. Herbert Hugo Arévalo Bartra.  
PRESIDENTE



Lic. M.Sc. José A. Quevedo Bustamante.  
SECRETARIO



Dr. Jeanett S. Igarza Campos.  
MIEMBRO

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN - TARAPOTO

## ESCUELA DE POS GRADO

### UNIDAD DE POS GRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## TESIS

EL CLIMA INSTITUCIONAL COHERENTE A LA  
MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0773 DEL NIVEL  
SECUNDARIA – DISTRITO DE BARRANQUITA,  
PROVINCIA DE LAMAS – 2016

EL SUSCRITO DECLARA QUE EL PRESENTE TRABAJO DE TESIS ES ORIGINAL,  
EN SU CONTENIDO Y FORMA.

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal dashed line.

Br. Luis Enrique Cortegana Clausner.  
EJECUTOR

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal dashed line. The signature is more complex and includes some additional markings.

Dr. Jans Ramirez Rojas.  
ASESOR

2017

## Declaratoria de Autenticidad

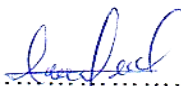
Yo, **Luis Enrique Cortegana Clausner**, identificado con DNI N°42588577, egresado de la Sección de posgrado de la Facultad de Educación y Humanidades, del Programa de Maestría en Ciencias de la Educación; mencion en Psicopedagogía, de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, con la Tesis titulada: **EL CLIMA INSTITUCIONAL COHERENTE A LA MEJORA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0773 DEL NIVEL SECUNDARIA – DISTRITO DE BARRANQUITA, PROVINCIA DE LAMAS – 2016**

Declaro bajo juramento que:

5. La tesis presentada es de mi autoría.
6. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la monografía no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
7. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la Tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De considerar que el trabajo cuenta con una falta grave, como el hecho de contar con datos fraudulentos, demostrar indicios y plagio (al no citar la información con sus autores), plagio (al presentar información de otros trabajos como propios), falsificación (al presentar la información e ideas de otras personas de forma falsa), entre otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto.

Tarapoto, 12 de abril del 2018.



.....  
**Luis Enrique Cortegana Clausner**  
DNI N°42588577



**Formato de autorización NO EXCLUSIVA para la publicación de trabajos de investigación, conducentes a optar grados académicos y títulos profesionales en el Repositorio Digital de Tesis.**

**1. Datos del autor:**

Apellidos y nombres: Cortigana Clausner Luis Enrique	
Código de alumno :	Teléfono: 939142077
Correo electrónico : elpapiclausner@gmail.com	DNI: 42588577

(En caso haya más autores, llenar un formulario por autor)

**2. Datos Académicos**

Facultad de: Educación
Escuela Profesional de: Programa de Maestría en Ciencias de la Educación

**3. Tipo de trabajo de investigación**

Tesis	(X)	Trabajo de investigación	( )
Trabajo de suficiencia profesional	( )		

**4. Datos del Trabajo de investigación**

Título: El clima Institucional coherente a la mejora de las relaciones interpersonales en la institución educativa N° 0773 del nivel secundaria "Distrito de Saranquita provincia de Tarma 2016"
Año de publicación:

**5. Tipo de Acceso al documento**

Acceso público *	(X)	Embargo	( )
Acceso restringido **	( )		

Si el autor elige el tipo de acceso abierto o público, otorga a la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, una licencia **No Exclusiva**, para publicar, conservar y sin modificar su contenido, pueda convertirla a cualquier formato de fichero, medio o soporte, siempre con fines de seguridad, preservación y difusión en el Repositorio de Tesis Digital. Respetando siempre los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual de acuerdo y en el Marco de la Ley 822.

En caso que el autor elija la segunda opción, es necesario y obligatorio que indique el sustento correspondiente:


**6. Originalidad del archivo digital.**

Por el presente dejo constancia que el archivo digital que entrego a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, como parte del proceso conducente a obtener el título profesional o grado académico, es la versión final del trabajo de investigación sustentado y aprobado por el Jurado.


## 7. Otorgamiento de una licencia *CREATIVE COMMONS*

Para investigaciones que son de acceso abierto se les otorgó una licencia *Creative Commons*, con la finalidad de que cualquier usuario pueda acceder a la obra, bajo los términos que dicha licencia implica

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

El autor, por medio de este documento, autoriza a la Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto, publicar su trabajo de investigación en formato digital en el Repositorio Digital de Tesis, al cual se podrá acceder, preservar y difundir de forma libre y gratuita, de manera íntegra a todo el documento.

Según el inciso 12.2, del artículo 12° del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI "Las universidades, instituciones y escuelas de educación superior tienen como obligación registrar todos los trabajos de investigación y proyectos, incluyendo los metadatos en sus repositorios institucionales precisando si son de acceso abierto o restringido, los cuales serán posteriormente recolectados por el Repositorio Digital RENATI, a través del Repositorio ALICIA".

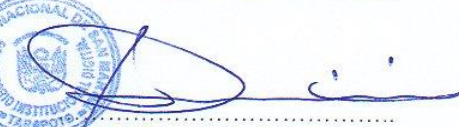
  
.....  
Firma del Autor

## 8. Para ser llenado en la Oficina de Repositorio Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso Abierto de la UNSM – T.

Fecha de recepción del documento:

18 / 04 / 2018



  
.....  
Firma del Responsable de Repositorio  
Digital de Ciencia y Tecnología de Acceso  
Abierto de la UNSM – T.

\***Acceso abierto:** uso lícito que confiere un titular de derechos de propiedad intelectual a cualquier persona, para que pueda acceder de manera inmediata y gratuita a una obra, datos procesados o estadísticas de monitoreo, sin necesidad de registro, suscripción, ni pago, estando autorizada a leerla, descargarla, reproducirla, distribuirla, imprimirla, buscarla y enlazar textos completos (Reglamento de la Ley No 30035).

\*\* **Acceso restringido:** el documento no se visualizará en el Repositorio.

# Dedicatoria

*El presente trabajo de investigación va dedicado con el cariño y amor que tengo, a mis queridos padres: Manuel Cortegana Rodríguez y Denith Clausner Espinoza, quienes con el incondicional apoyo que me brindaron, logré culminar en forma satisfactoria uno de mis propósitos profesionales tan anhelado en mi proyecto de vida profesional en favor de la Comunidad Educativa.*

*Gracias.*

*Luis Enrique*

# Agradecimiento

A Dios por permitirme estar presente en este acontecimiento muy importante para nuestra vida y por darme la vida, la salud y capacidad intelectual por haber culminado esta investigación.

A la Señor Director, a los Docentes, personal de Servicio y Administrativo de la Institución Educativa N° 0773 del Distrito de Barranquita, Provincia de Lamas; un agradecimiento profundo por el apoyo generado para contribuir a la culminación del Trabajo de Investigación.

A los Docentes de la Escuela de Pos Grado de la Universidad Nacional de San Martín, por su participación y contribución como facilitadores del conocimiento, en el afán de brindarme los instrumentos necesarios para cimentar mi profesión, del cual estoy infinitamente agradecida por el valioso apoyo que me concedieron; los cuales quedarán en el recuerdo de mi corazón.

Al Dr. Jans Ramírez Rojas por el compromiso de brindarme todo el apoyo necesario e incondicional en su condición de Asesor de la Tesis; quién a cada momento me dio el valor para culminar este trabajo de investigación y de manera general agradezco a todos quienes aportaron conmigo para ver concluida el propósito de la investigación y mis aspiraciones. Gracias.

El autor:

*Luis Enrique.*



## RESUMEN

El presente estudio de investigación está orientado en determinar el nivel de coherencia entre el Clima Institucional y las Relaciones Interpersonales de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita – Provincia de Lamas. 2016

La metodología utilizada fue la siguiente: El tipo de la investigación: Básica. El Nivel de investigación: Descriptivo. El Diseño de la Investigación: Correlacional. La población muestral estuvo conformada por 34 miembros de la Comunidad Educativa. El tipo de muestra que se utilizó fue: La probabilística de aleatoria simple.

Se determinó que el 88,2% de los miembros de la I.E. N° 0773, Nivel Secundario, manifiestan tener un nivel de Clima Institucional bueno y satisfactorio, seguido del 11,8 % de los miembros que consideran un nivel regular de Clima Institucional. Asimismo, con respecto a las relaciones interpersonales, se observa que el 67,6% de los miembros poseen un buen nivel en las Relaciones Interpersonales, seguido del 32,4% de los miembros que poseen un nivel satisfactorio en las relaciones interpersonales.

El resultado de la investigación obtenida después del análisis de los datos estadísticos a través de la distribución de probabilidades a un nivel de significancia del 5%, resultando que el estadístico de prueba  $\chi^2$  = 9,631 con 2 grados de libertad y  $p = 0,008$  (tomando en cuenta que si  $p < 0,05$  entonces la relación es significativa), por lo tanto la relación entre el clima institucional y las relaciones interpersonales es significativa al 5% de significancia, lo cual concluimos que el Clima Institucional posee coherencia entre las Relaciones Interpersonales en la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita – Provincia de Lamas 2016.

Palabras clave: Clima, institucional, coherente, relaciones interpersonales.

## SUMMARY

The following research study is orientated to determined the level of coherence between the Institutional Climate and the Interpersonal Relations of Educational Institution N ° 0773 Secondary Level, district Barranquita – Lamas Province. 2016

The methodology used was as follow: The type of research: Basic. The research Level: Descriptive. The Design of the research: Correlacional. The sample population was made up of 34 members of the Educational Community. The type of sample that was used was: The probabilistic of random simple.

It was determined that 88,2 % of the members of the I.E. N ° 0773, Secondary Level, show a good and satisfactory Institutional Climate level, followed by 11,8 % of the members who consider a regular level of institutional climate. Also, with regard to the interpersonal relationship, it is observed that 67, 6% of members have a good level in the interpersonal relations, followed by 32,4 % of members who have a satisfactory level in the interpersonal relationships.

The result of the investigation obtained after the analysis of the statistical data through the distribution of probabilities at a level of significance of 5 %, resulting in the Chi squared test static  $X^2 = 9,631$  with 2 degrees of freedom and  $p = 0,008$  (taking into account that if  $p < 0,05$  then the relation is significant), therefore the relationship between the institutional climate and the interpersonal relations is significant at 5% significance, which we concludes that the Institutional Climate has coherence between relationships interpersonal in the Educational Institution N°0773 Secondary Level, district Barranquita - Lamas Province. 2016.

Keywords: Climate, institutional, coherent, relationships, interpersonal.



## ÍNDICE

	Pág
Jurado Evaluador.....	ii
Original del trabajo de investigación.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Resumen.....	vi
Summary.....	vii
Índice.....	viii
Introducción.....	xv

## CAPÍTULO I

	01
<b>1.1. Fundamento teórico.....</b>	<b>02</b>
Antecedentes del problema..... A	02
nivel internacional..... A	02
nivel nacional.....	03
A nivel local.....	07
1.1.2. Aspectos conceptuales del Clima Institucional.....	11
1.1.2.1. Construcción del Clima Institucional.....	16
1.1.2.2. Enfoques del Clima Institucional.....	17
a.- Enfoque de visión objetiva.....	17
b.- Enfoque de visión subjetiva.....	17
c.- Enfoque de visión individual.....	18
1.1.2.3. Clasificación del Clima Institucional.....	18
a.- Clima autoritario o explotador.....	18
b.- Clima participativo.....	19
1.1.2.4. Efectos del clima.....	20
1.1.2.5. Dimensiones del clima.....	20
a.- La identidad institucional.....	20
b.- La identidad personal.....	21

c.-	La identidad colectiva.....	22
1.1.2.6.	Componentes de la Identidad Institucional.....	23
1.1.3.	Las relaciones interpersonales.....	26
1.1.3.1.	La Comunicación.....	28
1.1.3.1.1.	Las habilidades comunicativas.....	30
1.1.3.1.2.	Los conocimientos comunicativos.....	31
1.1.3.2.	La comunicación empática.....	32
1.1.3.3.	La expresión empática.....	33
1.1.4.	La Comunicación Interpersonal.....	33
1.1.5.	Las Relaciones Humanas.....	34
1.1.5.1.	Los aportes a las Relaciones Humanas a la Educación.....	34
1.1.5.2.	Beneficios que generan la práctica de las RR.HH.....	41
1.1.5.3.	Funciones e importancia de las Relaciones Humanas...	41
1.1.5.4.	Hábitos en el manejo de las Relaciones Interpersonales: Manejo de los conflictos con diplomacia.....	43
1.1.5. 4.1	Técnicas de tratamiento de conflictos.....	44
1.1.5. 4.2	Actitud empática.....	46
1.1.6.	Teorías que sustentan la investigación.....	48
1.1.6.1.	Teoría de la Comunicación.....	48
1.1.6.2.	Teoría Sociocultural (Vigotski).....	48
1.1.6.3.	Teoría de la Gestalt.....	49
1.1.7.	Sistematización de la Investigación.....	51
1.2	Definición de términos básicos.....	52
1.3	Planteamiento del problema.....	54
1.4	Formulación del problema.....	59
1.5	Objetivos de la investigación.....	60
1.5.1	Objetivo General.....	60
1.5.2	Objetivos Específicos.....	60

## **CAPÍTULO II**

<b>Materiales y Métodos</b>	<b>62</b>
-----------------------------	-----------

2.1	Sistema de hipótesis.....	63
2.1.1.	Hipótesis Alterna.....	63
2.1.2.	Hipótesis Nula.....	63
2.2	Sistema de variables.....	64
2.2.1.	Variable Independiente: Clima Institucional.....	64
a.-	Definición conceptual.....	64
b.-	Definición operacional.....	64
2.2.2.	Variable dependiente: Relaciones Interpersonales.....	64
	Definición conceptual.....	64
	Definición operacional.....	64
2.2.3.	Operacionalización de las variables.....	65
2.2.4.	Variable interviniente.....	66
2.3	Tipo de estudio.....	66
2.4	Nivel de investigación.....	66
2.5	Diseño de la investigación.....	66
2.6	Población y Muestra.....	67
2.6.1.	Población.....	67
2.6.2.	Muestra.....	67

### **CAPÍTULO III**

#### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1	Técnicas de recolección de datos.....	69
3.1.1.	Técnicas.....	69
3.3.2.	Instrumento.....	69
3.2	Tratamiento estadístico e interpretación de datos.....	69
3.2.1.	Procesamiento de datos.....	69
3.2.2.	Presentación de datos.....	71
3.2.3.	Análisis e interpretación de datos.....	71
3.2.4.	Resultados.....	75
Tabla n° 1	Nivel de liderazgo de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	76

Tabla n° 2	Nivel del Factor Socio-Cultural adquirida en los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	77
Tabla n° 3	Nivel del Factor Psicológico de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita-Provincia de Lamas. 2016.....	78
Tabla n° 4	Nivel del Factor Laboral de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	79
Tabla n° 5	Nivel de Relaciones cordiales de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	80
Tabla n° 6	Nivel de Sentimientos y Decisiones que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	81
Tabla n° 7	Nivel de actitudes que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	82
Tabla n° 8	Nivel de Recompensa del esfuerzo que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	83
Tabla n° 9	Nivel de Comprensión que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	84
Tabla n° 10	Nivel de las variables en estudio: Clima institucional y relaciones interpersonales que manifiestan y poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	85

Tabla n° 11	Relación entre el Clima Institucional y las interrelaciones personales en los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita – Provincia de Lamas. 2016.....	86
3.3	Discusión de resultados.....	88
	Conclusiones.....	93
	Recomendaciones.....	95
	Bibliografía.....	96
	Anexo.....	99
Anexo N° 01	Esquema del trabajo de Tesis.....	100
Anexo N° 02	Protocolo de la investigación.....	101
Anexo N° 03	Solicitud de autorización para la aplicación de encuesta.....	103
Anexo N° 04	Solicitud de validación del instrumento por el Experto.....	104
Anexo N° 05	Datos de identificación del Experto N°1.....	105
Anexo N° 06	Instrumento validado: Variable Independiente.....	106
Anexo N° 07	Instrumento validado: Variable Dependiente.....	109
Anexo N° 08	Solicitud de validación del instrumento por el Experto.....	111
Anexo N° 09	Datos de identificación del Experto N°2.....	112
Anexo N° 10	Instrumento validado: Variable Independiente.....	113
Anexo N° 11	Instrumento validado: Variable Dependiente.....	116
Anexo N° 12	Solicitud de validación del instrumento por el Experto.....	119
Anexo N° 13	Datos de identificación del Experto N°3.....	120
Anexo N° 14	Instrumento validado: Variable Independiente.....	121
Anexo N° 15	Instrumento validado: Variable Dependiente.....	124
Anexo N° 16	Instrumento aplicado: Variable Independiente.....	126
Anexo N° 17	Instrumento aplicado: Variable Dependiente.....	128
Anexo N° 18	Constancia de aplicación del instrumento.....	130
Anexo N° 19	Relación de Docentes encuestados.....	132
Anexo N° 20	Relación de Personal Administrativo encuestados.....	132
Anexo N° 21	Iconografía.....	133

Foto N° 1	El investigador brindando información a los Docentes.....	133
Foto N° 2	Docentes contestando los ítems del Cuestionario.....	133
Foto N° 3	Investigador brindando instrucciones al personal Administrativo.....	134
Foto N° 4	Personal Administrativo desarrollando la encuesta.....	134
Foto N° 5	El Investigador supervisando el desarrollo de las encuestas.....	135
Foto N° 6	El investigador recogiendo las encuestas.....	135

### **INDICE DE CUADROS**

Cuadro n° 1	Nivel de liderazgo de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	76
Cuadro n° 2	Nivel del Factor Socio-Cultural adquirida en los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	77
Cuadro n° 3	Nivel del Factor Psicológico de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita-Provincia de Lamas. 2016.....	78
Cuadro n° 4	Nivel del Factor Laboral de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	79
Cuadro n° 5	Nivel de Relaciones cordiales de los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas. 2016.....	80
Cuadro n° 6	Nivel de Sentimientos y Decisiones que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	81



Cuadro n° 7	Nivel de actitudes que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	82
Cuadro n° 8	Nivel de Recompensa del esfuerzo que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	83
Cuadro n° 9	Nivel de Comprensión que poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	84
Cuadro n° 10	Nivel de las variables en estudio: Clima institucional y relaciones interpersonales que manifiestan y poseen los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita - Provincia de Lamas, 2016.....	85
Cuadro n° 11	Relación entre el Clima Institucional y las interrelaciones personales en los miembros de la Institución Educativa N° 0773 Nivel Secundario, distrito de Barranquita – Provincia de Lamas. 2016.....	86

## INTRODUCCIÓN

El Clima Institucional: Toda organización tiene características específicas, éstas forman parte del desarrollo organizacional o institucional que se establece, siendo factores clave de la gestión, las acciones, el desempeño y los nuevos retos. Un elemento fundamental es el clima institucional, el cual repercute en las condiciones que lograrán el cumplimiento de los objetivos establecidos, es un factor determinante en la gestión educativa.

Las Instituciones Educativas, pasan muchas veces por una crisis de la comunicación, del trato entre los miembros de la Comunidad Educativa que lo integran, existen todo tipo de justificaciones, excusas, factores, todo estos sobran cuando se trata de ver el problema de las relaciones humanas y el estilo de la gestión de las autoridades educativas que dirigen la institución.

Lo antagónico es cuando en una institución exista desarrollada la integración de sus miembros mediante la interrelación personal, que deba practicarse desde el personal de servicio hasta los miembros del directorio; Todo esto se refleja en buen desempeño laboral de los miembros que laboran allí, la calidez de atención que reciben los padres de familia y los niños y niñas

El Clima Institucional es un factor que tiene injerencia directa en la calidad educativa, siendo este un elemento fundamental para desarrollar la Gestión de la Educación. Pero todo esto tiene que ver con el trabajo colaborativo que se desarrolle dentro la institución a través de sus miembros. Por lo tanto, el Clima Institucional y la Gestión influyen en el logro de las metas educativas que establecen el camino o la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje.