



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución- NoComercial-CompartirIgual 2.5 Perú](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/).

Vea una copia de esta licencia en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/pe/>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO
ESCUELA DE POSGRADO
**SECCIÓN DE POSGRADO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES**
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOPEDAGOGÍA.



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON
EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES
DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 00815 DE CARRIZAL, AÑO 2011.**

TESIS

*PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN PSICOPEDAGOGÍA*

MAESTRISTA: ALENIO VALQUI OLIVAREZ

TARAPOTO – PERÚ

AGOSTO, 2012

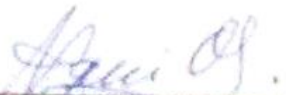
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN-TARAPOTO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
PSICOPEDAGOGÍA



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON
EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES
DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 00815 DE CARRIZAL, AÑO 2011.

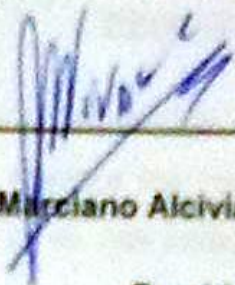
TESIS

*EL SUSCRITO DECLARA QUE LA PRESENTE TESIS ES ORIGINAL
EN SU CONTENIDO Y FORMA*


Lic. Atenio Valqui Olivarez
EJECUTOR


Lic. M.Sc. Marco Armando Gálvez Díaz
ASESOR

JURADO EVALUADOR



Lic. M.Sc. Marcial Alciviades Vivas Camposano

Presidente



Lic. M.Sc. Lionel Bardales del Águila

Secretario



Lic. M.Sc. Ibis Lizeth López Novoa

Miembro



DEDICATORIA

A mis padres por el amor que me tienen y por el apoyo incondicional que siempre me han brindado para lograr los objetivos trazados en mi vida personal y profesional.

A los Docentes y Administrativos de la Escuela de Post-grado, de la Facultad de Educación y Humanidades – Rioja de la Universidad Nacional de San Martín, por su valioso aporte intelectual, y concluir satisfactoriamente el grado de magister.

Alenio



AGRADECIMIENTOS

Mi sincero agradecimiento al asesor de tesis, Lic. M.Sc. Marco Armando Gálvez Díaz, por ser guía para desarrollar el presente estudio, quien ha aportado con sus competencias académicas e investigativas en el proceso de la investigación.

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado, estos estudiantes desarrollaron los instrumentos de recolección de datos. La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo, con diseño investigación no experimental, transeccional correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional y el inventario de clima social escolar.

Según los resultados, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, con t calculada (t_c : 22,88) mayor a t tabulada (t_t : 1,997), al 5% de nivel de significancia y grados de libertad ($n - 2$).

El mayor porcentaje de alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones, representado por el 43,66% en inteligencia emocional, el 40,85% en autoconocimiento, el 49,30% en autorregulación, el 43,66%, en motivación, el 42,25% en empatía y el 47,89% en habilidades sociales.

El mayor porcentaje de alumnos, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo.

La correlación es positiva muy fuerte (γ : 0,92) entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con γ^2 (0,85) la inteligencia emocional explica el 85% al clima social escolar, como también del clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

SUMMARY

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school social climate in secondary-level students of School No. 0815 of Carrizal, 2011. The sample consisted of 71 students from first to fifth grade, these students developed the data collection instruments. The research was basic, descriptive level, non-experimental research design, transactional correlational. The instruments used were the emotional intelligence inventory and the inventory of school social climate.

According to the results, the relationship between emotional intelligence and social climate at school is significant in secondary-level students of School No. 0815 of Carrizal, 2011, calculated with t (t_c : 22.88) than at tabulated (t_t : 1,997), 5% significance level and degrees of freedom ($n - 2$).

The highest percentage of students have low emotional intelligence and its dimensions, represented by 43.66% in emotional intelligence, in self-40.85%, 49.30% in the self, the 43.66% in motivation The 42.25% in 47.89% empathy and social skills.

The highest percentage of students represented by 39.44% perceive the school social climate of School No. 00815 of Carrizal at a low level, 42.25% perceived relations in an average, the 42.25% perceived low personal development, 43.66% believe that the stability is low level and 42.25%, perceive change system at a low level.

The strong positive correlation (γ : 0.92) between emotional intelligence and school social climate, this coefficient is significant at the 0.01 level of probability of error, with $p < 0.01$, according to γ^2 (0.85) Emotional Intelligence explains the 85% school social climate, as well as school social climate explained 85% to emotional intelligence.

INDICE DE CONTENIDO

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN	12
1.1. Objeto.....	12
1.2. Plan de trabajo	12
1.3. Objetivos	15

CAPÍTULO II

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	16
2.1. Antecedentes de la investigación.....	16
2.2. Base teórica.....	19
2.2.1. Inteligencia emocional	19
2.2.1.1. La inteligencia	19
2.2.1.2. Las emociones	20
2.2.1.3. Concepto de inteligencia emocional	24
2.2.1.4. Componentes actitudinales de la inteligencia emocional	26
2.2.1.5. Áreas de trabajo de la inteligencia emocional	27
2.2.1.6. La inteligencia emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones interpersonales	30
2.2.1.7. Educación emocional.....	32
2.2.2. Clima social escolar	34
2.2.2.1. Concepto de clima social	34
2.2.2.2. Concepto de clima social escolar	35
2.2.2.3. Características del clima social escolar	37
2.2.2.4. Microclimas en la escuela.....	39
2.2.2.5. Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos	44
2.2.2.6. Aspectos psicosociales del ambiente escolar	45
2.2.2.7. Dimensiones que se miden con la escala de clima social escolar.....	46
2.3. Hipótesis	48
2.3.1. Hipótesis alterna	48
2.3.2. Hipótesis nula	48
2.4. Variables	49
2.5. Indicadores.....	50

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS	52
3.1. Universo	52
3.2. Muestra	52
3.3. Tipo de investigación	53
3.4. Nivel de investigación	53
3.5. Diseño de contrastación	53
3.6. Procedimientos y técnicas	54
3.7. Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.8. Métodos de análisis de datos.....	54

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES	57
4.1. Resultados.....	57
4.2. Discusiones	71

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1. Conclusiones.....	75
5.2. Recomendaciones	76

CAPÍTULO VI

ANEXOS	77
ANEXO N° 01: Inventario de inteligencia emocional.....	77
ANEXO N° 02: Inventario de clima social escolar.....	86
ANEXO N° 03: Base de datos de la inteligencia emocional.....	97
ANEXO N° 04: Base de datos del clima social escolar	100
ANEXO N° 05: Solicitud de permiso para ejecución del proyecto.....	103
ANEXO N° 06: Constancia de ejecución del proyecto	104
ANEXO N° 07: Fotografías tomadas en el proceso de recolección de datos	105

CAPÍTULO VII

BIBLIOGRAFÍA	108
---------------------------	-----

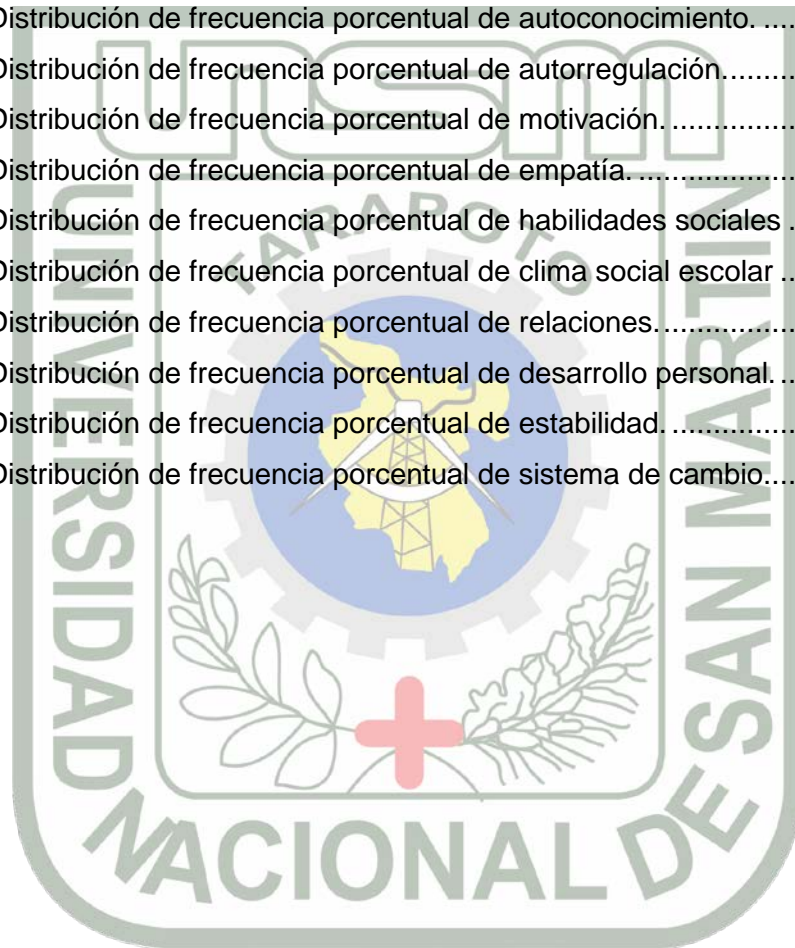
INDICE DE TABLAS Y CUADROS

Cuadro N° 01: Variable independiente.....	49
Cuadro N° 02: Variable dependiente.....	49

Cuadro Nº 03: Indicadores de la variable independiente.....	50
Cuadro Nº 04: Indicadores de la variable dependiente	51
Cuadro Nº 05: Distribución de la población	52
Cuadro Nº 06: Distribución de la muestra	52
Cuadro Nº 07: Parámetros de correlación.....	55
Cuadro Nº 08: Relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011, según comparación de t calculada y t tabulada.....	57
Cuadro Nº 09: Inteligencia emocional de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	58
Cuadro Nº 10: Autoconocimiento de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	59
Cuadro Nº 11: Autorregulación de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	60
Cuadro Nº 12: Motivación de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011	61
Cuadro Nº 13: Empatía de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011	62
Cuadro Nº 14: Habilidades sociales de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	63
Cuadro Nº 15: Clima social escolar del nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	64
Cuadro Nº 16: Las relaciones en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	65
Cuadro Nº 17: Desarrollo personal en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	66
Cuadro Nº 18: Estabilidad en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	67
Cuadro Nº 19: Sistema de cambio en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011	68
Cuadro Nº 20: Relación entre el clima social escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011.....	69
Cuadro Nº 21: Varianza de factores comunes entre el clima social escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes en el nivel secundario de la Institución Educativa Nº 00815 de Carrizal, año 2011	70

INDICE DE ILUSTRACIONES O FIGURAS

Figura Nº 01: Anatomía de las emociones	23
Figura Nº 02: Componentes de la inteligencia emocional.....	26
Figura Nº 03: Marco de la competencia emocional.	27
Figura Nº 04: Diagrama de diseño de investigación	53
Figura Nº 05: Comparación de t calculada y t tabulad.....	57
Figura Nº 06: Distribución de frecuencia porcentual de inteligencia emocional.	58
Figura Nº 07: Distribución de frecuencia porcentual de autoconocimiento.....	59
Figura Nº 08: Distribución de frecuencia porcentual de autorregulación.....	60
Figura Nº 09: Distribución de frecuencia porcentual de motivación.....	61
Figura Nº 10: Distribución de frecuencia porcentual de empatía.....	62
Figura Nº 11: Distribución de frecuencia porcentual de habilidades sociales	63
Figura Nº 12: Distribución de frecuencia porcentual de clima social escolar	64
Figura Nº 13: Distribución de frecuencia porcentual de relaciones.....	65
Figura Nº 14: Distribución de frecuencia porcentual de desarrollo personal.....	66
Figura Nº 15: Distribución de frecuencia porcentual de estabilidad.....	67
Figura Nº 16: Distribución de frecuencia porcentual de sistema de cambio.....	68



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Objeto

Inteligencia emocional y clima social escolar.

1.2. Plan de trabajo

El clima social escolar involucra una serie de factores que van a influir directamente en las emociones del estudiante, esta a su vez se evidencia en los resultados del aspecto académico y en la conducta dentro de la familia, el centro educativo y por ende en la sociedad.

El problema surge cuando se evidencia climas escolares negativos, en esta línea de pensamiento, ARÓN & MILICIC (1999), sostienen que “los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico”. Por lo tanto los climas escolares negativos tienen que ver con las emociones negativas de los estudiantes; en cambio los climas escolares positivos, mejoran la manifestación de emociones positivas, que se conoce como la inteligencia emocional.

Según RACZYNSKI & MUÑOZ (2005), “desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. ASCORRA, ARIAS & GRAFF (2003), dicen que “en los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. Para ARÓN & MILICIC, (1999 b), “estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva”.

Hoy en día la inteligencia no sólo está basada en conocimientos meramente cognitivos aplicados a diferentes ciencias, sino que también abarca un aspecto más profundo y complejo que conlleva a la capacidad de poder controlar sentimientos propios y ajenos para resolver diferentes situaciones problemáticas que se presenten en el transcurrir de la vida. Esto es a lo que llamamos inteligencia emocional, que comprende dos aspectos importantes: La inteligencia intrapersonal (autoconciencia, control

emocional, motivación) y la inteligencia interpersonal (empatía y habilidades sociales) que son puntos claves en el desarrollo del adolescente, ya que está enfrentando diferentes cambios tanto físicos como psicológicos lo cual influirá en su comportamiento, pues está atravesando una etapa de su vida que trae consigo nuevas experiencias, diferentes formas de ver la vida la cual estarán marcadas por las emociones.

La inteligencia emocional es un factor importante para el éxito escolar ya que el niño podrá relacionarse en la escuela de una mejor manera social y emocionalmente, pero algunas veces se piensa equivocadamente que el éxito del alumno radica en la mayor cantidad de conocimientos y no en la capacidad de desarrollarse como persona, teniendo capacidades afectivas propias y habilidades sociales para con los demás.

La inteligencia emocional es considerada como la habilidad básica que influye en el desempeño de todas las tareas que desarrolla el ser humano, permite actuar con el mundo de forma receptiva y adecuada, es la clave para el éxito o fracaso en los quehaceres de la persona. Como afirman COOPER & AYWAN (2008), “no basta con tener sensaciones, la inteligencia emocional requiere que aprendamos a reconocerlas y a valorarlas (en nosotros mismos y en los demás), y que respondamos apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información, y energía de las emociones en nuestra vida diaria y en nuestro trabajo”.

Actualmente las normas que gobiernan el mundo están cambiando, no sólo se juzga a los individuos por lo más o menos inteligentes que puedan ser, ni por su formación o experiencia, sino también por el modo en que se relacionan con los demás.

De acuerdo con BISQUERRA (2001), “el análisis de la sociedad actual permite entrever que muchos de los problemas con que se encuentran las personas, y en particular los niños, adolescentes y jóvenes, tienen mucho que ver con el analfabetismo emocional. Las personas incapaces de dominar su inteligencia emocional tienen problemas en las relaciones familiares y se debaten permanentemente en inútiles luchas internas que les impiden no sólo establecer relaciones saludables con los demás, sino también ellos mismos y con el entorno”.

Descuidar la inteligencia emocional, afirmaba GOLEMAN (2005), “puede arruinar muchas carreras y, en el caso de niños y adolescentes, conducir a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad, delincuencia”.

De acuerdo con EXTREMERA & FERNÁNDEZ-BERROCAL (2007), “de forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de IE serían cuatro: Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas”.

Como sabemos existe una estrecha relación entre la Institución Educativa y el desarrollo de la inteligencia emocional, puesto que el adolescente afirma sus habilidades afectivas y sociales que le permite entablar relaciones armónicas con los demás. La Institución Educativa debe generar un ambiente cálido y propicio para que el adolescente se desarrolle adecuadamente, sintiéndose aceptado y querido por todos ya que así tendrá menores problemas de comportamiento y podrá resolver distintas situaciones que se le presenten, utilizando de manera eficaz su inteligencia emocional para su propio bien y el de los demás.

En la Institución Educativa N° 00815 se observa dificultades que tienen que ver con las habilidades de la inteligencia emocional. Esta Institución Educativa se encuentra ubicada en el centro poblado Carrizal, del distrito de Jepelacio, de la provincia de Moyobamba, en la región San Martín. Los alumnos de esta Institución Educativa, proceden de hogares cuya ocupación es la agricultora y con nivel educativo de educación primaria en su mayoría, provenientes de la sierra del país. Los alumnos en sus horas que no asisten a la Institución Educativa, ayudan a sus padres en las labores agrícolas. Existen alumnos que vienen desde lugares alejados, aproximadamente entre una a dos horas de distancia, siendo su rutina de todos los días trasladarse de su casa a la Institución Educativa y viceversa.

El bajo nivel de inteligencia emocional de los alumnos se manifiesta en un conjunto de comportamientos desadaptativos como los numerosos actos que repercuten de manera inadecuada en el clima social escolar. Los niños demuestran malos comportamientos en el nivel de educación primaria distrayéndose en la clase, así como también desobedeciendo al docente, expresando de esta manera la ira y la frustración que sienten.

La realidad problemática expuesta, ha motivado realizar una investigación en la Institución Educativa N° 00815 del centro poblado Carrizal del distrito de Jepelacio, estudio que se ha orientado a responder la siguiente interrogante: **¿Qué relación existe**

entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011?

1.3. Objetivos

a) Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

b) Objetivos Específicos

Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

Identificar el nivel de clima social escolar en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

Establecer las relaciones que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.



CAPÍTULO II

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. Antecedentes de la investigación

En el presente estudio se anotan los siguientes antecedentes relacionados con la investigación, los cuales a pesar de no coincidir con el título del presente estudio, guardan relación estructural, de forma y fondo con el tema:

A nivel internacional

AQUINO GARCÍA, Claudia Elizabeth (2006), en la investigación denominada: **Análisis de la formación emocional del personal del Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala**, encontró que el proceso formativo desarrollado en inteligencia emocional arrojó un resultado positivo y un nivel de efectividad bueno con la muestra estudiada. El nivel de coeficiente emocional previo a la formación evidenció fuertes tendencias al egoísmo, la intolerancia y al pensamiento estereotipado. En cambio, el nivel posterior a la capacitación mostró fuertes correlaciones con emotividad, especialmente en autoestima y pensamiento positivo; y evidenció un fortalecimiento en aspectos de eficacia, especialmente en actividad y responsabilidad.

Estos resultados evidencian la efectividad de manipular variables experimentales para desarrollar la inteligencia emocional, que permita erradicar la manifestación de las emociones negativas y utilizarlas para el desarrollo personal de las emociones positivas.

BELLO DÁVILA, Zoe Silvia (2009), en Cuba, realizó la tesis doctoral denominada: **Alternativa Psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje**; encontró que los resultados obtenidos de la aplicación preliminar de la alternativa avalan su viabilidad dada por los logros significativos en las cinco dimensiones de la inteligencia emocional marcando una distancia sustancial respecto al diagnóstico inicial, ganancias en el área cognitiva que colocan al niño en mejores condiciones para el aprendizaje escolar, la asimilación de la ayuda y la realización exitosa de las tareas de transferencia, mejor aprovechamiento docente y el mejoramiento del comportamiento en indicadores de la dinámica grupal y la realización de tareas escolares cotidianas, como un efecto colateral del proceso de intervención.

Los resultados muestran la importancia de la aplicación del Programa de intervención psicopedagógica para desarrollar la inteligencia emocional, inhibiendo la incidencia de las causas que obstaculizan su desarrollo y potenciando los factores que permiten elevar el dominio de las capacidades de inteligencia emocional, a fin de lograr que el niño acceda a la comprensión de su mundo de las emociones y realizar exitosa interacción personal y social.

MARCANO, Beatriz (2008), en la tesis denominada: **Estimulación de la Inteligencia Emocional en el comportamiento académico de estudiantes de Educación Integral a través de Estrategias de Superaprendizaje de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Maturín, Maestría en Gerencia Educativa**; encontró que la aplicación de estas técnicas permitió a su vez desarrollar más altos niveles de Inteligencia Emocional que abarcó aspectos como: el autoconocimiento, el autocontrol, la persistencia en las metas o automotivación, la capacidad de empatía y el manejo adecuado de las relaciones sociales.

De acuerdo a los resultados encontrados la aplicación o manipulación controlada de las estrategias de superaprendizaje estimula el desarrollo de las habilidades inmensas en las dimensiones de autoconocimiento, de autocontrol, de automotivación, de la empatía y el manejo adecuado de las relaciones sociales, es decir, desarrolla la inteligencia emocional en el comportamiento académico de los estudiantes.

CORNEJO Rodrigo & REDONDO Jesús (2001), llevaron a cabo la investigación denominada: **El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana**, concluyeron que un gran porcentaje de jóvenes desmotivados respecto de las actividades educativas, que perciben a la escuela como una institución cerrada y lejana, que los obliga a realizar diariamente rituales de actividades estereotipadas, a las cuales no les ven mayor sentido y que son ajenas a sus formas de ser. Al menos para estos jóvenes, la escuela no logra incorporar las vivencias de sus educandos y, por lo tanto, no logra movilizar sus emociones, su energía, su creatividad. En definitiva no logra involucrarlos como personas integrales en tareas de aprendizaje.

De acuerdo con la conclusión al que arribaron los autores, se infiere que las interacciones entre profesor-alumno, alumno-alumno y la calidad organizativa de la institución no motivan al estudiante.

A nivel nacional

CALDERÓN VALDERRAMA, Candy Rosalyn & DE LA TORRE MONTOYA, Alexandra (2005), realizaron la investigación: **Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del 5º año de educación secundaria de los colegios particulares mixtos del distrito de Trujillo 2005**; concluyeron que el componente de inteligencia emocional total presenta su mayor porcentaje de alumnos en un nivel promedio, por otra parte, el 28,2% de la población evaluada se ubica en un nivel alto de coeficiente emocional.

Los resultados encontrados evidencian que los estudiantes llegan al quinto grado de educación secundaria con inteligencia emocional promedio.

GARCÍA ESPINOZA, Ursula Vanesa & QUIROZ SERRANO, Liliana Janet (2007), en el estudio: **Relación entre inteligencia emocional y personalidad en alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora**; encontraron que los estudiantes del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora se ubican en mayor porcentaje en el nivel promedio en las áreas de inteligencia emocional, los porcentajes se ubican entre 51,22 en el área CV (calidad de vida) y 56,10 en el área CE (control emocional).

Los resultados encontrados evidencian que los estudiantes llegan al quinto grado de educación secundaria con inteligencia emocional en el nivel promedio.

CASTILLO RODRÍGUEZ, Rosalvita (2009), en la tesis: **Análisis comparativo de la inteligencia emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados del Colegio Nacional Mixto Cartavio**, estableció que existen diferencias altamente significativas en la inteligencia emocional entre alumnos del quinto año de secundaria con padres separados y no separados del Colegio Nacional Mixto Cartavio, con un nivel de significación de 0.01.

En función a los resultados que arrojó esta investigación se establece que la composición familiar influye significativamente en el desarrollo de la inteligencia emocional entre alumnos del quinto año de secundaria.

A nivel local

En la biblioteca de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Nacional de San Martín no se encuentran tesis desarrolladas con temas de clima social escolar y de inteligencia emocional.

2.2. Base teórica

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. La inteligencia

SCHEIN (2006), afirma que la palabra “inteligencia deriva del latín *intelligere*, que quiere decir exactamente recolectar de entre, es decir, elegir y separar cosas de un conjunto, operación que implica establecer relaciones, seleccionar y por tanto percibir y discernir. Es esta complejidad del proceso inteligente, esta intervención de tantos elementos que a su vez entrañan tantos aspectos psíquicos, lo que ha hecho tan particularmente difícil, sino imposible, la pretendida definición tradicional de la inteligencia”.

Según AQUINO (2006), “la inteligencia es una habilidad básica que influye en todas las tareas de índole cognoscitiva, por lo que una persona inteligente hace un buen trabajo al resolver problemas y explicarlos”.

Según SANTROCK (2004), “la inteligencia es la habilidad verbal, destreza para la resolución de problemas, capacidad de adaptarse y de aprender de las experiencias diarias de la vida”.

En opinión de GARDNER (2005), “una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada...”. Los problemas a resolver van desde crear el final de una historia hasta anticipar el movimiento de jaque mate en ajedrez,

pasando por remendar un edredón. Los productos van desde teorías científicas hasta composiciones musicales, pasando por campañas políticas exitosas”.

JIMÉNEZ (2006), establece que “la inteligencia es la capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación. Por lo que podemos deducir que ser inteligente es saber elegir la mejor opción entre las que se nos brinda para resolver un problema”.

2.2.1.2. Las emociones

a) Concepto

GOLEMAN (2008), sostiene que “el término emoción se refiere a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar”. Según BISQUERRA (2005), “la palabra emoción procede del latín movere (mover), con el prefijo e, que puede significar mover hacia fuera, sacar fuera de nosotros mismos”.

En opinión de PAPALIA et al. (2003), “la emoción son estados internos que se caracterizan por pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conducta expresiva específicos; surgen de modo repentino y parecen difícil de controlar”.

SALINAS (2006), “la emoción es una reacción afectiva que surge súbitamente ante un determinado estímulo, dura un corto tiempo y comprende una serie de modificaciones psicológicas”.

Las emociones forman parte de la esencia humana. Aparecen en el origen de los actos en forma de deseos, ilusiones, esperanzas o temores; se manifiestan al actuar produciendo luego placer, gozo, dolor, disgusto, diversión o arrepentimiento y surgen también al concluirlos haciendo que invadan al ser humano sentimientos de tristeza, satisfacción, alegría, remordimiento o angustia.

Las emociones no sólo afectan a uno mismo, sino también a todo el que le rodea, y a su vez éstas son afectadas por el entorno. Toda persona tiene maneras diferentes de demostrar lo que siente, algunas de estas maneras facilitan relaciones armónicas con el medio que le rodea, otras en cambio, actúan como barreras que impiden acercarse a los demás o manejar de manera acertada las dificultades y problemas que surgen a lo largo de la vida.

b) Clasificación de las emociones

GÓLEMAN (2008), presenta la siguiente clasificación de emociones:

- Ira: Furia, resentimiento, coraje, indignación, fastidio, irritabilidad, hostilidad, entre otra.
- Tristeza: Pena, pesimismo, soledad, desesperación, abatimiento, melancolía, etc.
- Temor: Ansiedad, aprensión, nerviosismo, miedo, terror, cautela, incertidumbre, etc.
- Placer: Felicidad, alegría, alivio, contento, diversión, orgullo, entre otras.
- Amor: Aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, etc.
- Sorpresa: Conmoción, asombro, desconcierto.
- Disgusto: Desprecio, aborrecimiento, menosprecio, aversión, disgusto, repulsión.
- Vergüenza: Culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación, etc.

Según BISQUERRA (2005), las emociones también pueden clasificarse como positivas y negativas, según el grado en que afecten al comportamiento de la persona. Entre las emociones clasificadas como positivas se encuentran siguientes:

- Alegría: Entusiasmo, euforia, excitación, contento, deleite, diversión, placer, gratificación, satisfacción, alivio, regocijo, felicidad, gozo, diversión.
- Humor: Provoca sonrisas, risas, carcajadas, etc.

- Amor: Afecto, cariño, ternura, simpatía, empatía, aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, respeto, devoción, adoración, veneración, enamoramiento, gratitud.
- Felicidad: Gozo, tranquilidad, paz interior, dicha, satisfacción, bienestar.

Contrario a las emociones positivas, se encuentran las negativas, mismas que se caracterizan porque producen una alteración del estado de ánimo. Las emociones negativas generalmente parecen evitar la parte pensante del cerebro. Este tipo de emociones se caracterizan por permanecer más tiempo en el sujeto, asimismo, suelen ser más frecuentes. Entre las emociones clasificadas como negativas se encuentran:

- Ira: Rabia, cólera, rencor, odio, furia, indignación, resentimiento, aversión, exasperación, tensión, agitación, irritabilidad, hostilidad, violencia, enojo, celos, envidia, impotencia.
- Miedo: Temor, horror, pánico, terror, pavor, desasosiego, susto, fobia, ansiedad, aprensión, inquietud, incertidumbre. Ansiedad: Angustia, desesperación, inquietud, estrés, preocupación, anhelo, consternación, nerviosismo.
- Tristeza: Depresión, frustración, decepción, aflicción, pena, dolor, pesar, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, abatimiento, disgusto, preocupación, desesperación.
- Vergüenza: Culpabilidad, timidez, inseguridad, bochorno, pudor, recato, rubor, sonrojo, remordimiento, humillación, pesar.
- Aversión: Hostilidad, desprecio, antipatía, resentimiento, rechazo, asco, repugnancia, disgusto.

c) Anatomía de las emociones

YUNG et al. (1979), dicen que “científicamente, los estudiosos han coincidido en que para una mejor comprensión de las emociones, éstas pueden visualizarse físicamente de la forma siguiente:”

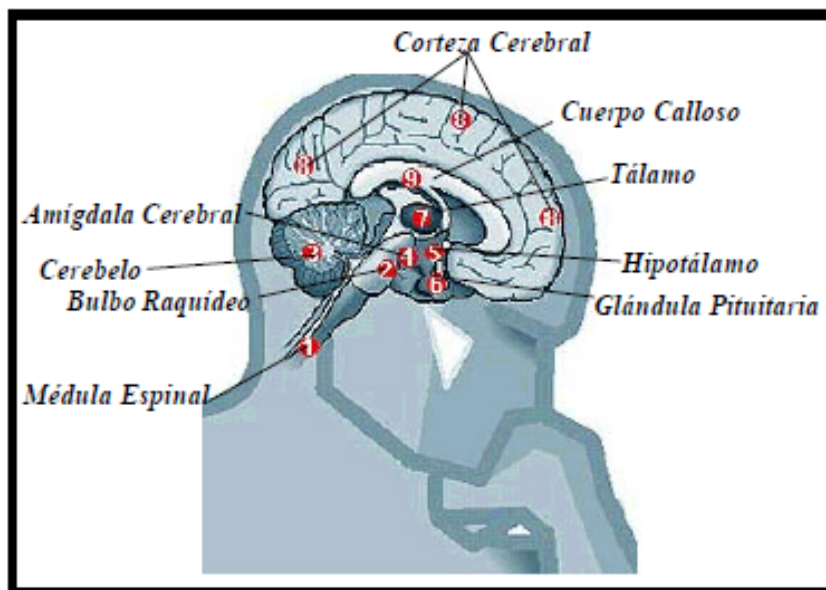


Figura Nº. 01 Anatomía de las emociones

YUNG et al. (1979), sostienen que “toda la información sensorial es conducida desde los sentidos a la corteza cerebral, pasando por una estación intermedia, situado en el tronco cerebral, el tálamo. El tálamo está conectado con una de las estructuras fundamentales del cerebro emocional, ‘la amígdala’, que se encarga entre otras importantes funciones emocionales de escudriñar las percepciones en busca de alguna clase de amenaza, activa la secreción de noradrenalina, hormona responsable del estado de alerta cerebral. El hipocampo, encargada de proporcionar una aguda memoria del contexto, los hechos puros, mientras ‘la amígdala’ se encarga de registrar el clima emocional que los acompaña. Por su parte, el lóbulo prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas de la amígdala y el sistema límbico que desconecta los impulsos emocionales más negativos a través de sus conexiones con la amígdala, es el responsable de la comprensión de que algo merece una respuesta emocional”.

d) Componentes de las emociones

Según RYBACK (1998), “las emociones son, en esencia impulsos que llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución y que nos permiten afrontar

situaciones verdaderamente difíciles; un sistema con tres componentes”:

- *El perceptivo*, destinado a la detección de los estímulos sensoriales; que incluye elementos hereditarios, como es la predisposición a valorar el vacío, los lugares cerrados, los insectos o las serpientes, como posibles situaciones peligrosas, y a veces fruto de las experiencias, como puede ser el surgimiento de una fobia o la ansiedad a los exámenes, o el placer por un trabajo bien hecho.
- *El motivacional*, encargado de impulsar, mantener y dirigir la conducta, gracias a su relación con el sistema hormonal: por ejemplo, el miedo nos impulsa a la evitación.
- *El conductual*, que se analiza en su triple manifestación, reacción fisiológica perceptible, pensamientos y conductas manifiestas. Es el elemento más influido por las experiencias de aprendizaje previo y el medio cultural. Por ejemplo: la expresión de la pena en distintas culturas o el desarrollo de estrategias de evitación de las situaciones de prueba en el ámbito escolar o las fobias escolares.

2.2.1.3. Concepto de inteligencia emocional

“La inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento emocional de la información. En concreto, la definición más concisa delimita la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (MAYER & SALOVEY, 1997).

GOLEMAN (2005), define a la “inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades no cognoscitivas, capacidades y competencias que influyen la habilidad de una persona para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno”. El mismo autor define también a la inteligencia emocional “como la capacidad de reconocer nuestros

propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.

GARDNER (2006), establece que “la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones, es así que de forma intencional se hace que las emociones trabajen para el individuo utilizándolas con el fin de que le ayuden a guiar su comportamiento y a pensar inteligentemente a manera de influir mejorando sus resultados”.

Según SALOVEY & MAYER, citados por SHAPIRO (2008), “la inteligencia emocional es el subconjunto de la inteligencia social, comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y emociones”.

COOPER & SAWAF (2008), establecen que la inteligencia emocional es “la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

LÓPEZ & GONZÁLEZ (2005), “la inteligencia emocional es la habilidad para: 1) percibir y expresar con exactitud las emociones; 2) tener acceso a las emociones ajenas o generarlas cuando éstas sean productivas para el pensamiento; 3) entender la naturaleza de las emociones, de manera que estemos en capacidad de regularlas con el fin de promover el crecimiento tanto emocional como intelectual”.

La inteligencia emocional, una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirnos satisfechos y ser eficaces en la vida, a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad. Pero la inteligencia emocional no se refiere exclusivamente a las emociones, sino a cómo integrar éstas con las cogniciones y los actos, la idea es poner inteligencia a las emociones.

La inteligencia emocional es la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la capacidad para acceder y/o

generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para comprender emociones y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

La inteligencia emocional es entendida como un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y nuestras conductas.

La inteligencia emocional nos permitirá guiar mejor nuestras emociones, para enfrentar momentos difíciles y tareas importantes que son trascendentales en nuestras vidas.

2.2.1.4. Componentes actitudinales de la inteligencia emocional

Los componentes de la inteligencia emocional tienen su base en las actitudes, GOLEMAN (1997), dice que “las actitudes son proposiciones o juicios evaluativos de objetos, personas o circunstancias, que cuentan con tres componentes:

- *El cognitivo*: La parte de la opinión o la creencia en una actitud.
- *El afectivo*: La parte emotiva o sentimental de una actitud.
- *El conductual*: La intención de actuar de una manera dada ante algo o alguien.

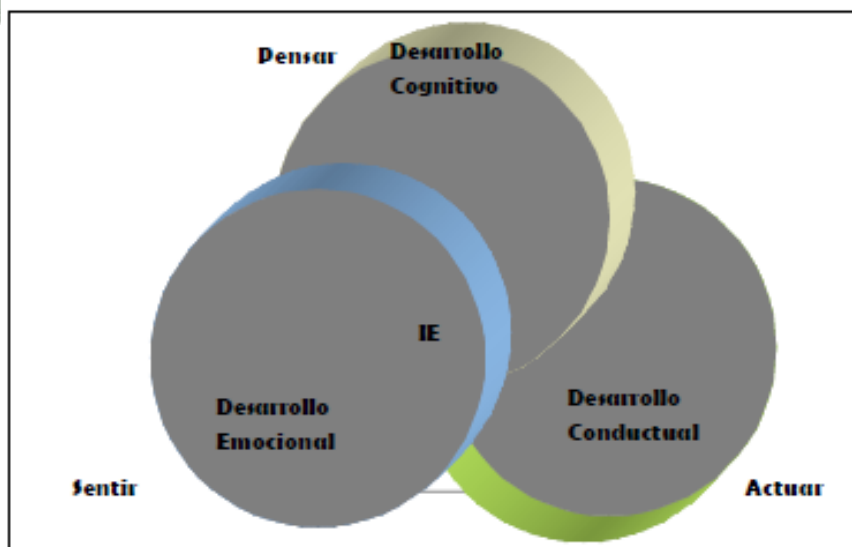


Figura N° 02. Componentes de la inteligencia emocional

Según VALLS (2001), “englobando los aspectos emotivos y actitudinales tenemos el conglomerado llamado inteligencia emocional que simplemente podría definirse en términos laborales como “manejar los sentimientos de modo tal de expresarlos adecuadamente y con efectividad, permitiendo que las personas trabajen juntas sin roces en la búsqueda de una meta común”.

2.2.1.5. Áreas de trabajo de la inteligencia emocional

GOLEMAN (2008), ha considerado cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: aptitudes intrapersonales e intrapersonales:

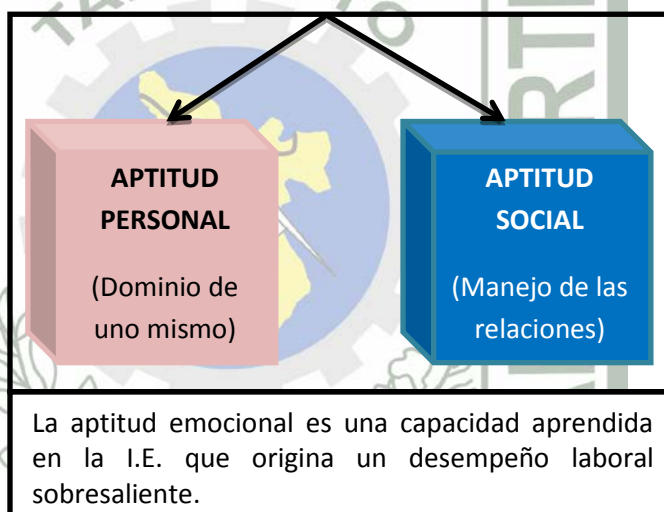


Figura N° 03. Marco de la competencia emocional.

a) **Aptitudes personales o Intrapersonales.** Según GOLEMAN (2008), son las que determinan el dominio de uno mismo. Comprenden las siguientes aptitudes: Autoconocimiento, autorregulación y la motivación.

- **Autoconocimiento.** De acuerdo con GOLEMAN (2008), “consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, se enfoca en etiquetar los sentimientos mientras éstos ocurren. Este autoconocimiento comprende, a su vez, tres aptitudes emocionales: conciencia emocional: reconocimiento de las propias emociones y sus efectos; Autoevaluación precisa:

conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites; y, confianza en uno mismo: Certeza sobre el propio valer y facultades”.

- **Autorregulación.** Según GOLEMAN (2008), “se enfoca en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Esta autorregulación está formada por cinco aptitudes emocionales: autodominio: Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales; confiabilidad: mantener normas de honestidad e integridad; escrupulosidad: aceptar la responsabilidad del desempeño personal; adaptabilidad: flexibilidad para reaccionar ante los cambios; e, innovación: estar abierto y bien dispuesto para las ideas y los enfoques novedosos y la nueva información”.

- **Motivación.** Para GOLEMAN (2008), “es la tendencia emocional que guía o facilita la obtención de las metas. La motivación se compone de cuatro aptitudes emocionales. Comprende: Afán de triunfo: afán orientador de mejorar o responder a una norma de excelencia; compromiso: alinearse con los objetivos de un grupo u organización; iniciativa: Disposición para aprovechar las oportunidades; y, optimismo: Tenacidad para buscar el objetivo, pese a los obstáculos y reveses”.

- b) **Aptitudes sociales o interpersonales.** Según GOLEMAN (2008), “son las que determinan el manejo de las relaciones. Comprenden las siguientes aptitudes: Empatía y habilidades sociales”.

- **Empatía.** Dice GOLEMAN (2008), que “es la capacidad de captar los sentimientos, necesidades e intereses. Comprende cinco aptitudes emocionales: comprender a los demás: percibir los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente por sus preocupaciones; ayudar a los demás a desarrollarse: percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad; orientación hacia el servicio: prever, reconocer y satisfacer

las necesidades del cliente o usuario; aprovechar la diversidad: cultivar las oportunidades a través de personas diversas; y, conciencia política: interponer las corrientes sociales y políticas”.

Es la capacidad o proceso de penetrar profundamente, a través de la imaginación, dentro de los sentimientos y motivos del otro, es ponerse en lugar de otra persona entendiendo sus penas, temores o positivamente sus alegrías.

La empatía es una habilidad importantísima para establecer relaciones amistosas y duraderas, es por eso que debemos fomentar en los niños su sentido de sensibilidad por los demás ya que esto le permitirá demostrar interés y deseo de ayudar a un amigo en problemas o compartir alguna alegría.

➤ **Las habilidades sociales.** GOLEMAN (2008), sostiene que “son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas. Estas comprenden ocho aptitudes emocionales:

- Influencia: implementar tácticas de persuasión efectiva;
- Comunicación: escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes;
- Manejo de conflictos: Manejar y resolver desacuerdos;
- Liderazgo: inspirar y guiar a individuos o grupos;
- Catalizador de cambios: iniciar o manejar los cambios;
- Establecer vínculos: alimentar las relaciones instrumentales;
- Colaboración y cooperación: trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.
- Habilidades de equipo: crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas”.

Son estrategias aprendidas de forma natural que se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo, siendo parte de la formación del individuo, desde su infancia hasta

la muerte y nos sirven en la vida cotidiana para relacionarnos con los demás y son: comunicación no verbal, habilidad para conversar, sentido del humor y los buenos modales.

Una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y se debe tratar no sólo a las personas agradables como amigos, familia sino también se debe saber tratar exitosamente aquellos que tienen una posición superior a nosotros como: el director, al jefe y también a nuestros enemigos.

El poseer habilidades sociales hace personas muy desenvueltas, que expresan lo que sienten y piensan sin ofender a los demás con sus comentarios, ya que se caracterizan por ser personas muy educadas y sutiles para decir las cosas, interactuando con los demás de manera positiva.

2.2.1.6. La inteligencia emocional y su influencia sobre la calidad de las relaciones interpersonales

En la Institución Educativa los estudiantes realizan una constante interacción, denominada relación interpersonal. Desde los modelos de inteligencia emocional también se hace énfasis en las habilidades interpersonales. Las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la inteligencia emocional jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones interpersonales. Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que un alumno con alta inteligencia emocional es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación. Además, las habilidades interpersonales son un componente de la vida

social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos. Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas, de tal manera que la persona que desarrolla y posee unas competencias sociales adecuadas con los demás es más probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte, sin olvidar que el apoyo social ayuda a regular el impacto negativo de los estresores cotidianos.

Se han encontrado datos empíricos entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. Por ejemplo, mediante autoinformes se han encontrado “relaciones positivas entre una elevada inteligencia emocional y mejor calidad de las relaciones sociales” (SCHUTTE, MALOUFF, BOBIK *et al.*, 2001). En la misma línea, MAYER, CARUSO & SALOVEY (1999), encontraron que “los estudiantes universitarios con mayor puntuación en inteligencia emocional tenían también mayor puntuación en empatía”.

En un estudio realizado en Estados Unidos por LOPES, SALOVEY & STRAUS (2003), se han hallado evidencias sobre la relación entre inteligencia emocional y la calidad de las relaciones sociales. “Los estudiantes que puntúan alto en inteligencia emocional mostraron mayor satisfacción en las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos más cercanos, incluso cuando se controlaron variables de personalidad e inteligencia. Posteriormente, los autores extendieron estos resultados preguntándoles por su relación de amistad a los amigos de los estudiantes evaluados y observaron que quienes puntuaron más alto en la dimensión de IE relacionada con el manejo emocional informaron una interacción más positiva con los amigos; además, los amigos manifestaron que sus relaciones de amistad con ellos se caracterizaban por un mayor apoyo emocional, mayor número de interacciones positivas y menor número de interacciones negativas, incluso controlando variables de personalidad tan importantes como extraversión o neuroticismo”.

En otros estudios llevados a cabo en Australia con adolescentes de entre 13 y 15 años se encontraron resultados muy similares e interesantes. CIARROCHI, CHAN & BAJGAR, (2001), constataron que “las mujeres presentaban mayores puntuaciones en inteligencia emocional que los hombres; que los adolescentes con alta inteligencia emocional eran más capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, tenían más amigos o mayor cantidad de apoyo social, sentían mayor satisfacción con las relaciones establecidas en la red social, tenían más habilidades para identificar expresiones emocionales y presentaban comportamientos más adaptativos para mejorar sus emociones negativas cuando se controlaban los efectos de otras variables psicológicas como autoestima o ansiedad”.

En una muestra de estudiantes universitarias españolas EXTREMERA, FERNÁNDEZ-BERROCAL & RAMOS, (2003), hallaron “relaciones positivas entre aspectos de inteligencia emocional y empatía y relaciones negativas con los niveles de inhibición emocional”.

2.2.1.7. Educación emocional.

Según BISQUERRA (2001), “la educación emocional, es una educación para la vida (personal, social, familiar, profesional, etc.) que proporciona mayor bienestar subjetivo, salud física y mental, mayores dosis de felicidad, y con ello, mayor bienestar social y calidad de vida”.

BISQUERRA (2006), sostiene que “la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, y con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana”.

El Informe DELORS (1996), reconoce que la educación emocional es un complemento indispensable en el desarrollo cognitivo y una herramienta fundamental de prevención, ya que muchos problemas tienen su origen en el ámbito emocional. La educación emocional tiene como objetivo ayudar a las personas a descubrir, conocer y regular sus emociones e incorporarlas como competencias”.

Según BEGOÑA (2010), “uno de los aspectos que sí es educable es el aprender a expresar lo emocional adecuadamente: capacidad de reconocer las propias emociones, de ponerles nombre, de controlarlas (de hacer que entren en el pensamiento). La educación emocional supone es aprender a reconocer las propias emociones y sentimientos y saber expresarlos; es saber controlar las propias emociones, dándoles una vía de salida como elemento de autorregulación”.

De acuerdo con CARPENA (2007), “mediante la educación emocional se trata de dominar el marco conceptual de las emociones, que incluiría el concepto de emoción, los fenómenos afectivos (emoción, sentimiento, afecto, estado de ánimo, perturbaciones emocionales, etc.), tipos de emociones (emociones positivas y negativas, emociones básicas y derivadas, emociones ambiguas, emociones estéticas, etc.). Conocer las características (causas, predisposición a la acción, estrategias de regulación, competencias de afrontamiento, etc.) de las emociones principales: miedo, ira, ansiedad, tristeza, vergüenza, aversión, alegría, amor, humor, felicidad, etc. La naturaleza de la inteligencia emocional es un aspecto importante, con múltiples aplicaciones para la práctica”.

SEGURA & ARCAS (2008), sostienen que “la educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autoreflexión, razón dialógica, juegos, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de competencias emocionales como las siguientes: La conciencia emocional que consiste en conocer las propias emociones y las emociones de los demás. La regulación de las emociones, que se orienta a la automatización de respuestas emocionales apropiadas en las diversas circunstancias de la vida requiere una práctica continuada. La motivación está íntimamente relacionada con la emoción. A través de esta vía se puede llegar a la automotivación que se sitúa en el extremo opuesto del aburrimiento, y que abre un camino hacia la actividad productiva por propia voluntad y autonomía personal. Las habilidades socio-emocionales que constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales”

2.2.2. Clima social escolar

2.2.2.1. Concepto de clima social

El clima social es una de las más importantes conceptualizaciones en el estudio de la conducta humana en contextos sociales tales como la escuela y la sociedad. Surgido de la Ecología Social, se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana desde diferentes perspectivas.

MOOS (1974), definió el clima social como “la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales...”.

Según, CASSULLO, ALVAREZ & PASMÁN (1998), “la conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo, siendo el sujeto interactivo en el sentido que asimila, juzga e intenta modificar sus propios contextos a la vez que a sí mismo”.

En el contexto de la ecología social, MOOS (1976), sostiene que “el concepto central es el de clima social. Se tienen en cuenta variables ecológicas, dimensiones estructurales de la organización, características de los sujetos, dimensiones psicosociales de grupos o instituciones”.

En el enfoque cognitivo-perceptiva. Según CORRALIZA (1987), el clima social “estudia el ambiente tal y como éste es percibido, experimentado y valorado por los sujetos. Los recursos básicos para interpretar subjetivamente la información que ofrece el ambiente depende del contexto socio-cultural en el cual se desenvuelve, relación entre el sujeto y la situación”.

2.2.2.2. Concepto de clima social escolar

El estudio de las interacciones hombre-ambiente ha llegado prácticamente a todos los ámbitos en los que transcurre la vida cotidiana. Los escenarios educativos no han sido la excepción.

El entorno escolar, más específicamente el aula, presenta características particulares. Los alumnos permanecen durante largos períodos de tiempo en un mismo espacio físico, manteniendo una rutina poco comparable con cualquier otro lugar en nuestra sociedad.

Según ADELMAN & TAYLOR (2005), “el clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones”.

Las interacciones interpersonales, entre el docente y los alumnos se desarrollan en este espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente en la trama de relaciones personales.

El foco de interés ha sido para Moos, citado por FERNÁNDEZ BALLESTEROS & SIERRA (1982), “la clase como el conjunto de profesores-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.)”.

CASSULLO, ALVAREZ & PASMÁN (1998), sostienen que “una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.”

Según ARON & MILICIC (1999), “que el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada

con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar”.

ARÓN & MILICIC (1999), sostienen que “las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado clima institucional. Considerando los aspectos peculiares del clima institucional de la escuela, allí se tiende a hablar de clima social escolar”.

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por CERE (1993), se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”. En forma más simple, ARÓN & MILICIC (1999), lo definen como “la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción”.

Por su parte, CORNEJO & REDONDO (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Para CASASSUS (2000), “una particularidad de las instituciones educativas, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización”. Así, el clima en el contexto escolar, no sólo está dado

por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Según ARÓN & MILICIC (1999b), “es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún microespacio escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos”.

2.2.2.3. Características del clima social escolar

El clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales.

De acuerdo con BRIS (2000), “en términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos”

Estudios realizados por Howard y colaboradores, citados, en ARÓN & MILICIC (1999), caracterizan las escuelas con clima social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, ARÓN & MILICIC (1999) agregan:

- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo
- **Ambiente físico apropiado**
- **Realización de actividades variadas y entretenidas**
- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

2.2.2.4. Microclimas en la escuela

En una organización existen percepciones de los actores referentes a distintos subsistemas del sistema escolar. El clima social escolar se compone así de variados microclimas, que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico.

ARÓN & MILICIC (1999), dicen que “en una escuela en la que existe un clima social negativo, personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por ellos. Por ejemplo, en una escuela donde existe un clima laboral negativo con continuos problemas interpersonales y diferencias con el director, algunos profesores pueden tener un grupo con un clima diferente que les permite amortiguar el efecto adverso de un clima laboral disarmónico”.

Los microclimas pueden ir desde pequeños grupos de amigos al interior de un curso hasta un curso completo dentro del nivel o algún grupo extraprogramático de la escuela, como un equipo deportivo, artístico, agrupación religiosa o de trabajo comunitario, entre otras. Así mismo, se pueden encontrar dentro de la comunidad docente microclimas en diferentes espacios (departamentos, salas de profesores, edades, género, entre otras) y amplitudes (pueden ir desde grupos muy reducidos hasta toda la comunidad docente).

Dentro de una organización escolar pueden distinguirse dos microclimas principales y determinantes del proceso de enseñanza-aprendizaje: el clima de aula y clima laboral. En el presente estudio interesa describir al clima en el aula.

a) Clima de aula

En términos generales, un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Según ASCORRA, ARIAS & GRAFF, (2003), “sienten que lo que aprenden es útil y significativo”. Johnson, Dickson & Johnson, en ARÓN & MILICIC

(1999), dicen que “tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula”.

Diversas investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula. Entre ellos estarían:

➤ **Aspectos estructurales de la clase.**

Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo

que se aprende: Según ASCORRA, ARIAS & GRAFF (2003), es “la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el clima de aula”. Para ARÓN & MILICIC (1999), “un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc., que si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sinsentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden. Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes”.

➤ **Aspectos relacionales al interior del grupo de aula**

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus

estudiantes: De acuerdo con ARÓN & MILICIC (1999), “sin duda el clima de aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. En un aula se respira un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir

conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tarea y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento”.

Percepción del profesor sobre sí mismo. ASCORRA, ARIAS & GRAFF (2003), dicen que “un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras”.

Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor: Según ARÓN & MILICIC, (1999), también las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores climas de aula.

Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: ARÓN & MILICIC, (1999), dicen que son “las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el clima de aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen climas de aula para el aprendizaje”.

Percepción de la relación profesor-alumno: Midgley, Roser & Urdin, citados en MILICIC (2001), sostienen que “en un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes”. Junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. Birch & Ladd, citados en MILICIC (2001), establecen que “el profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones”.

En un estudio realizado por ARÓN & MILICIC (1999), se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

Percepción de confianza vs. desconfianza en la relación: confidencialidad, apoyo.

Percepción de justicia vs. injusticia en la relación: se relaciona con el tipo de medidas disciplinarias, notas, atención y manejo de poder que ejerza el profesor.

Valoración vs. descalificación en la relación.

Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar: se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los alumnos y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen el buen Clima de Aula construyen relaciones centradas en la persona (más que en los resultados), capaces de reconocer y ayudarles cuando están en problemas. Son comunicativos, expresivos y simpáticos.

Percepción del profesor frente a las exigencias académicas: los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan

las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación de las exigencias está muy relacionada con el interés que el alumno tenga por el subsector y lo entretenidas que puedan ser las clases.

Estilo pedagógico: Según Eissler, citado en ARÓN & MILICIC (1999), “el profesor puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización”. La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o por la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder. Cuando un contexto escolar se caracteriza por una jerarquía de dominio, el poder se concentra en los niveles más altos de jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y distintos estamentos. En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el Proyecto Educativo Institucional es sentido como algo impuesto, en donde hay pocas posibilidades de participación. Además no hay enfrentamiento de conflictos. Hay un silenciamiento de las opiniones, propuestas y emociones de los que ocupan los niveles inferiores de la jerarquía, lo que contribuye a la perpetuación de tales sistemas. De acuerdo con ARÓN & MILICIC (1999), “a diferencia de la jerarquía de dominio, la jerarquía de actualización se basa en una organización solidaria, más flexible, que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la rigidización de roles, favoreciendo la actualización de las potencialidades de los miembros de la institución”.

Relación entre pares: Según ASCORRA, ARIAS & GRAFF (2003), “en un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás”. ARÓN & MILICIC (1999), establecen que “la relación entre compañeros fue uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los

estudiantes en relación al contexto escolar, una de las cosas buenas del colegio es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo”.

2.2.2.5. Clima social escolar, bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos

ARÓN & MILICIC (1999b), distinguen “climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes”. ASCORRA, ARIAS & GRAFF (2003), establecen que “un clima social tóxico, caracteriza la institución escolar como un lugar donde se percibe injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre-focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son invisibilizados o abordados autoritariamente. Tal escenario, puede generar apatía por la escuela, miedo al castigo y la equivocación”. Para ARÓN & MILICIC (1999), los “climas tóxicos son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y, por lo tanto, existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva. Los climas nutritivos: son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas”.

MARSHALL (2003), señala que “múltiples investigaciones sobre clima escolar demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptativo de éstas”.

2.2.2.6. Aspectos psicosociales del ambiente escolar

MOOS, MOOS & TRICKET (1989), identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- a) Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- b) Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- c) Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Fueron observadas varias clases, manteniendo entrevistas con alumnos y docentes, siendo el foco el interés la percepción de los aspectos importantes de los ambientes de la clase y como las clases diferían entre sí.

Las entrevistas con los docentes y directivos se focalizaron sobre los estilos de enseñanza y el tipo de ambientes escolares que ellos intentaban crear. Sobre la base de estos datos, se identificaron dimensiones conceptuales y se formuló un cuestionario cuyos ítems constituían indicadores de la misma dimensión. Se intentó incluir un número igual de ítems verdaderos y falsos en cada subescala para controlar la tendencia a la aquiescencia.

Estos tres tipos de variables se constituyeron más tarde en las cuatro dimensiones que en el próximo apartado se describen detalladamente.

2.2.2.7. Dimensiones que se miden con la escala de clima social escolar

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por MOOS (1974), con el propósito de estudiar los climas escolares. El objetivo fundamental de la CES según MOOS, MOOS & TRICKET (1989), “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”.

a) Dimensión relacional o relaciones

La dimensión relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

➤ **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

➤ **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

➤ **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

b) Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización

de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

- **Tarea (TA).** Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

- **Competitividad (CO).** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

c) Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

- **Organización (OR).** Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”.

- **Claridad (CL).** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

- **Control (CN).** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la

complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

d) Dimensión del sistema de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala innovación.

- **Innovación.** Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis alterna

H_1 . La relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

2.3.2. Hipótesis nula

H_0 . La relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar no es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

2.4. Variables

Cuadro Nº 01: Variable independiente

Inteligencia emocional	
Definición conceptual	Definición operacional
GOLEMAN (2005), define a la inteligencia emocional “como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”.	La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que le permiten al estudiante desenvolverse en el marco intrapersonal e interpersonal. Los datos son obtenidos mediante un inventario de inteligencia emocional, que evalúa el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. De acuerdo a las respuestas un estudiante puede tener un nivel de inteligencia emocional calificado como alto, medio y bajo.

Fuente: Elaboración propia: Alenio Valqui Olivarez

Cuadro Nº 02: Variable dependiente

Clima social escolar	
Definición conceptual	Definición operacional
Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.	El clima social escolar es la percepción que tienen los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar a nivel de aula. Comprende las interacciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa del aula. Los datos son recolectados en las dimensiones: relaciones, desarrollo personal, estabilidad y sistema de cambio, utilizando la Escala de Clima Social Escolar de Moos. De acuerdo a las respuestas un estudiante puede tener una percepción de clima social escolar calificado como nivel alto, medio o bajo.

Fuente: Elaboración propia: Alenio Valqui Olivarez.

2.5. Indicadores

Cuadro N° 03: Indicadores de la variable independiente

Inteligencia emocional		
Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores
Aptitudes intrapersonales	Autoconocimiento	Reconocimiento de las propias emociones y sus efectos
		Conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites
		Certeza sobre el propio valer y facultades.
	Autorregulación	Mantener bajo control las emociones y los impulsos perjudiciales
		Aceptar la responsabilidad del desempeño personal
	Motivación	Responder a una norma de excelencia
Iniciativa para aprovechar las oportunidades		
Aptitudes interpersonales	Empatía	Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas
		Interesarse activamente por sus preocupaciones
		Percibir las necesidades de desarrollo de los demás
		Fomentar la capacidad de los demás
	Habilidades sociales	Manejar y resolver desacuerdos
		Trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos

Fuente: Elaboración propia: Alenio Valqui Olivarez

Cuadro N° 04: Indicadores de la variable dependiente

Clima social escolar	
Dimensiones	Indicadores
Relaciones	Implicación
	Afiliación
	Ayuda
Desarrollo personal	Tarea
	Competitividad
Estabilidad	Organización
	Claridad
	Control
Sistema de cambio	Innovación

Fuente: Elaboración propia: Alenio Valqui Olivarez



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Universo

El universo estuvo constituido por 71 estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal matriculados y asistentes en el año 2011. Tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 05: Distribución de la población

Grados	N° estudiantes	%
Primero	14	19,72
Segundo	15	21,13
Tercero	15	21,13
Cuarto	13	18,31
Quinto	14	19,72
Total	71	100

Fuente: Nómina de matrícula del año escolar 2011.

3.2. Muestra

La muestra ha sido seleccionada según el método no probabilístico, teniendo en cuenta el criterio del investigador en el sentido de que se trabaja con los estudiantes o la población en mención, también se ha considerado la técnica del muestreo por conveniencia, en el sentido de que la muestra poblacional es accesible al investigador, hecho que tiene que ver también con factibilidad para recoger los datos.

Cuadro N° 06: Distribución de la muestra

Grados	Mujeres		Varones		Total	
	f_i	%	f_i	%	f_i	%
Primero	8	57,1429	6	42,8571	14	100
Segundo	9	60	6	40	15	100
Tercero	7	46,6667	8	53,3333	15	100
Cuarto	8	61,5385	5	38,4615	13	100
Quinto	6	42,8571	8	57,1429	14	100
Total	38	53,5211	33	46,4789	71	100

Fuente: Nómina de matrícula del año escolar 2011.

3.3. Tipo de investigación

El estudio se definió como una investigación de tipo básica, SÁNCHEZ & REYES (1992), ya que se busca conocer y entender mejor la inteligencia emocional y el clima social escolar.

3.4. Nivel de investigación

Del mismo modo, tomando como referencia SÁNCHEZ & REYES (1992), la investigación fue de un nivel descriptivo, ya que se identifica y describe la inteligencia emocional y el clima social escolar.

3.5. Diseño de contrastación

El diseño investigación es no experimental, transeccional correlacional. Según HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ & BAPTISITA (2007), es transeccional, porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único y; es correlacional porque describe relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. El diagrama de diseño de investigación para el presente estudio es:

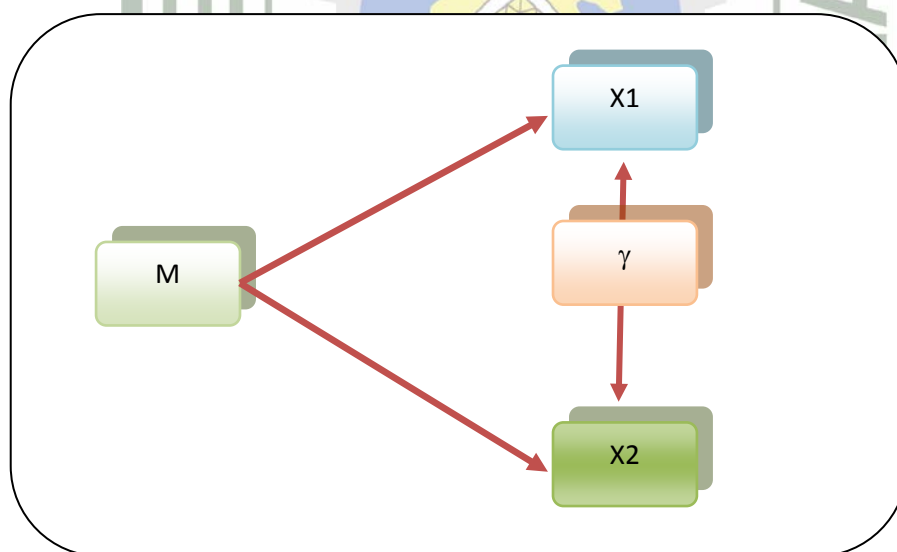


Figura N° 04: Diagrama de diseño de investigación

Donde:

- M = Muestra
- X_1 = Información de la inteligencia emocional.
- X_2 = Información del clima social escolar.
- γ = Coeficiente de correlación entre las variables.

3.6. Procedimientos y técnicas

a) Procedimientos

- Identificación del problema de investigación
- Revisión de bibliografía y elaboración del proyecto de investigación
- Elaboración y evaluación de los instrumentos
- Aplicación de los instrumentos de investigación para la recolección de datos
- Registro de datos
- Procesamiento de datos
- Análisis de los resultados
- Elaboración del informe

b) Técnicas

Encuesta. Mediante los procedimientos de la encuesta se aplicó los instrumentos de investigación.

3.7. Instrumentos de recolección de datos

Inventario de inteligencia emocional (ver anexo N° 01)

Inventario de clima social escolar. (ver anexo N° 02)

3.8. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos de manera independiente fue desarrollado mediante la estadística descriptiva con la distribución de frecuencias.

- **Frecuencias absolutas** (f_i). Número de unidades de análisis que se ubican en una determinada categoría de la escala de acuerdo a la puntuación obtenida.
- **Frecuencias relativas:** Se utilizó la siguiente fórmula:

$$F_p = \frac{f_i * 100}{n}$$

Donde

F_p = Frecuencia porcentual.

f_i = Frecuencia absoluta simple.

n = muestra.

Para analizar la correlación entre las variables en estudio se determinó el coeficiente de correlación de Pearson empleando las fórmulas siguientes:

$$r = \frac{\sum xy/n - \bar{x} * \bar{y}}{(SD_x)(SD_y)}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

$$\bar{y} = \frac{\sum y_i}{n}$$

$$SD_x = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \bar{X}^2}$$

$$SD_y = \sqrt{\frac{\sum Y^2}{N} - \bar{Y}^2}$$

El coeficiente de correlación de Pearson se analizó considerando los siguientes parámetros.

Cuadro N° 07: Parámetros de correlación

Parámetros de correlación	
1	Correlación positiva perfecta
0,76 a 0,99	Correlación positiva muy fuerte
0,51 a 0,75	Correlación positiva considerable
0,11 a 0,50	Correlación positiva media
0,01 a 0,10	Correlación positiva débil
0	No existe correlación
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,76 a -0,99	Correlación negativa muy fuerte
-1	Correlación negativa perfecta

Fuente: HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BAPTISTA (2003), modificado por el autor de la tesis. Alenio Valqui Olivarez.

Para la comprobación de hipótesis, se determinó si el coeficiente de correlación es significativo, considerando el 1% de significancia con $n - 2$ grados de libertad, a través de la fórmula siguiente:

$$S_r = \sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}$$

En consecuencia, dado un cierto coeficiente de correlación γ_{xy} obtenido en una determinada muestra se trata de comprobar si dicho coeficiente es posible que se encuentre dentro de la distribución muestral especificada por la hipótesis nula. A efectos prácticos, se calcula el número de desviaciones tipo que se encuentra el coeficiente obtenido del centro de la distribución, según la fórmula conocida:

$$t = \frac{r_{xy} - 0}{\sqrt{\frac{1 - r_{xy}^2}{N - 2}}}$$

Se compara el valor obtenido con el existente en las tablas para un cierto nivel de significación $N-2$ grados de libertad $t_{\alpha, n-2}$ que como se sabe, marca el límite (baja probabilidad de ocurrencia, según la hipótesis nula) de pertenencia de un cierto coeficiente γ_{xy} a la distribución muestral de correlaciones procedentes de una población con $\gamma_{xy}=0$. De esta forma si:

$t > t_{\alpha, n-2}$. Se rechaza la hipótesis nula. La correlación obtenida no procede de una población cuyo valor $\gamma_{xy} \neq 0$ Por tanto las variables están relacionadas.

$t \leq t_{\alpha, n-2}$. Se acepta la hipótesis nula. La correlación obtenida procede de una población cuyo valor $\gamma_{xy} = 0$ Por tanto las variables no están relacionadas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1. Resultados

Cuadro N° 08

Relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011, según comparación de t calculada y t tabulada

Hipótesis	t calculada	t tabulada	Coeficiente correlación de Pearson		Decisión
$H_1: \gamma_{xy} \neq 0$	22,88	-1,997	Parámetros de correlación	Valor	Rechazar H_0
$H_0: \gamma_{xy} = 0$		1,997	Correlación positiva muy fuerte	0,92	

Fuente: Datos de los anexos 3 y 4 procesados por el autor.

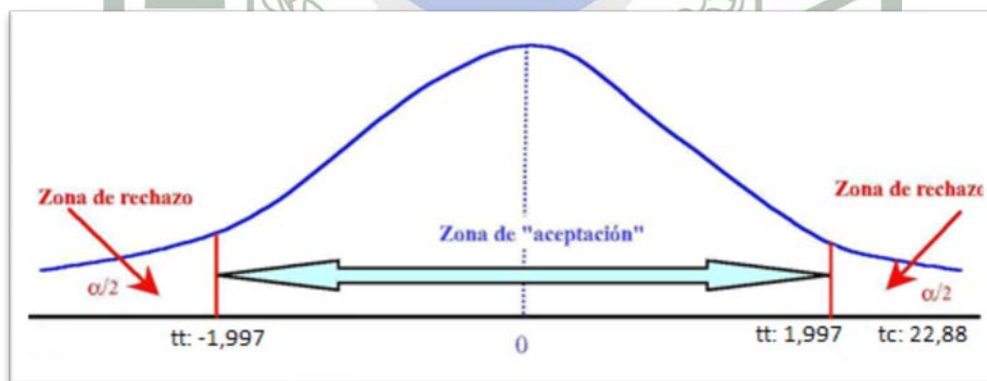


Figura N° 05. Comparación de t calculada y t tabulada.

El cuadro N° 08 y la figura N° 05, contiene a los resultados de comprobación que el coeficiente de correlación obtenido se encuentra dentro de la distribución muestral especificada por la hipótesis nula. Cabe precisar que en el análisis t calculada, $t_c: 22,88$ es mayor a t tabulada, $t_t: 1,997$, con un coeficiente de correlación de 0,92, al 5% de nivel de significancia y $n - 2$ grados de libertad, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

Cuadro N° 09

Inteligencia emocional de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	11	15,49
Medio	31	43,66
Bajo	29	40,85
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.

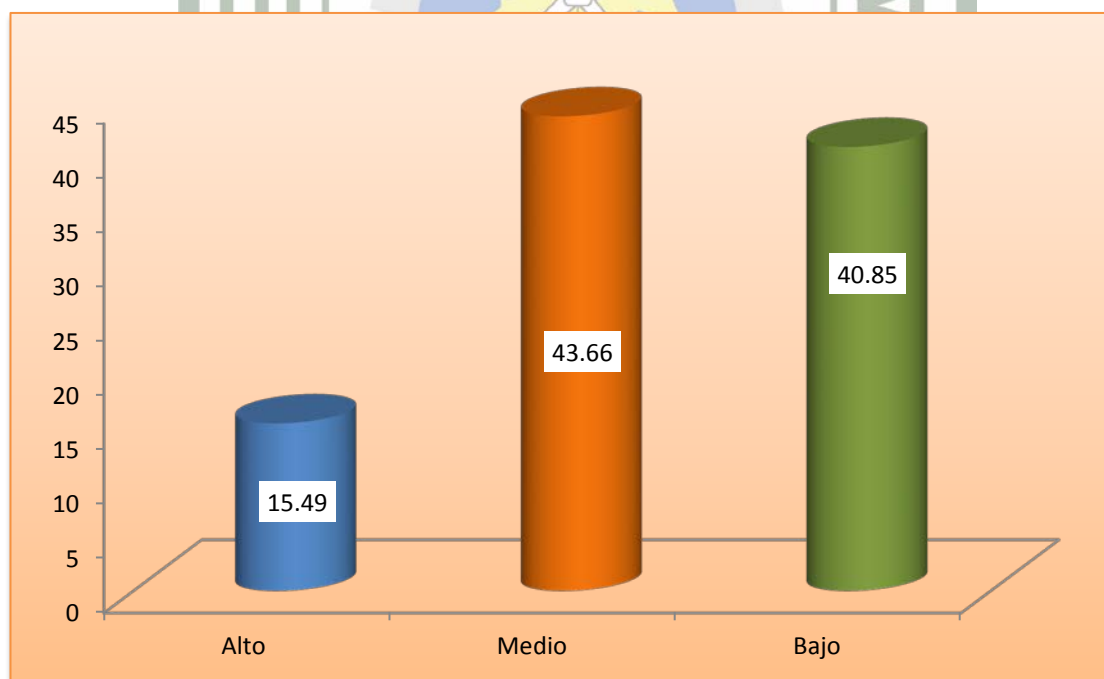


Figura N° 06. Distribución de frecuencia porcentual de inteligencia emocional.

El cuadro N° 09 y la figura N° 06 contiene a los resultados de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 15,49% de estudiantes presentan nivel alto de inteligencia emocional, el 43,66% nivel medio y el 40,85% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen un nivel medio de inteligencia emocional.

Cuadro N° 10

Autoconocimiento de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	14	19,72
Medio	28	39,44
Bajo	29	40,85
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.

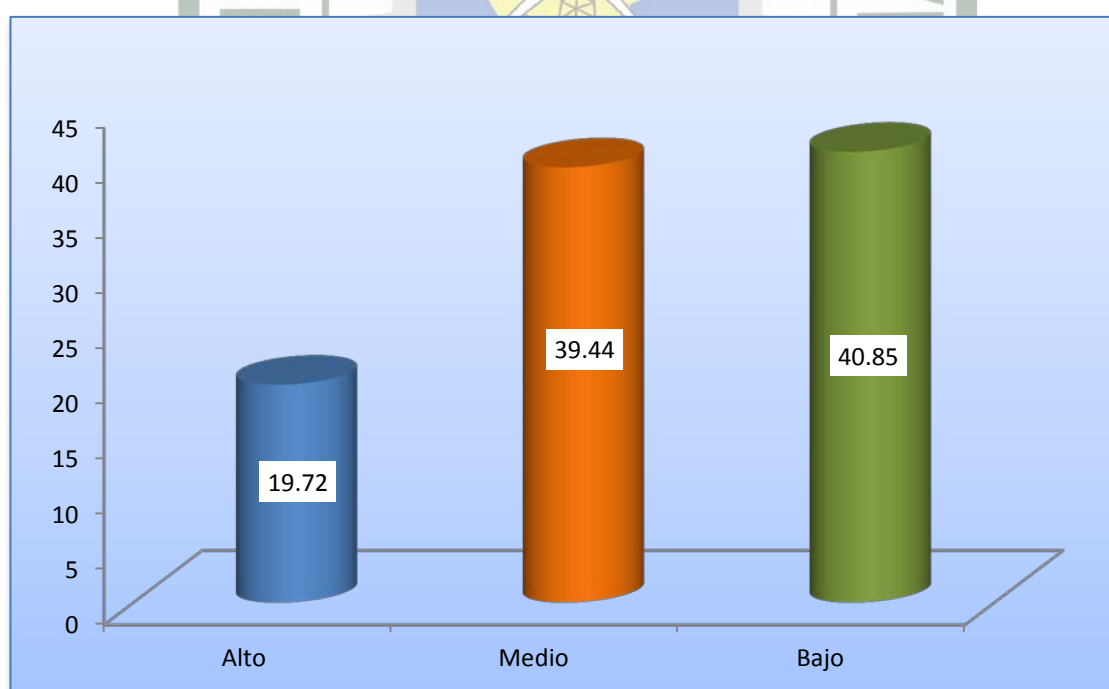


Figura N° 07. Distribución de frecuencia porcentual de autoconocimiento.

El cuadro N° 10 y la figura N° 07 contiene a los resultados del autoconocimiento de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 19,72% de estudiantes presentan nivel alto de autoconocimiento, el 39,44% nivel medio y el 40,85% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen nivel bajo de autoconocimiento.

Cuadro N° 11

Autorregulación de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	13	18,31
Medio	23	32,39
Bajo	35	49,30
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.

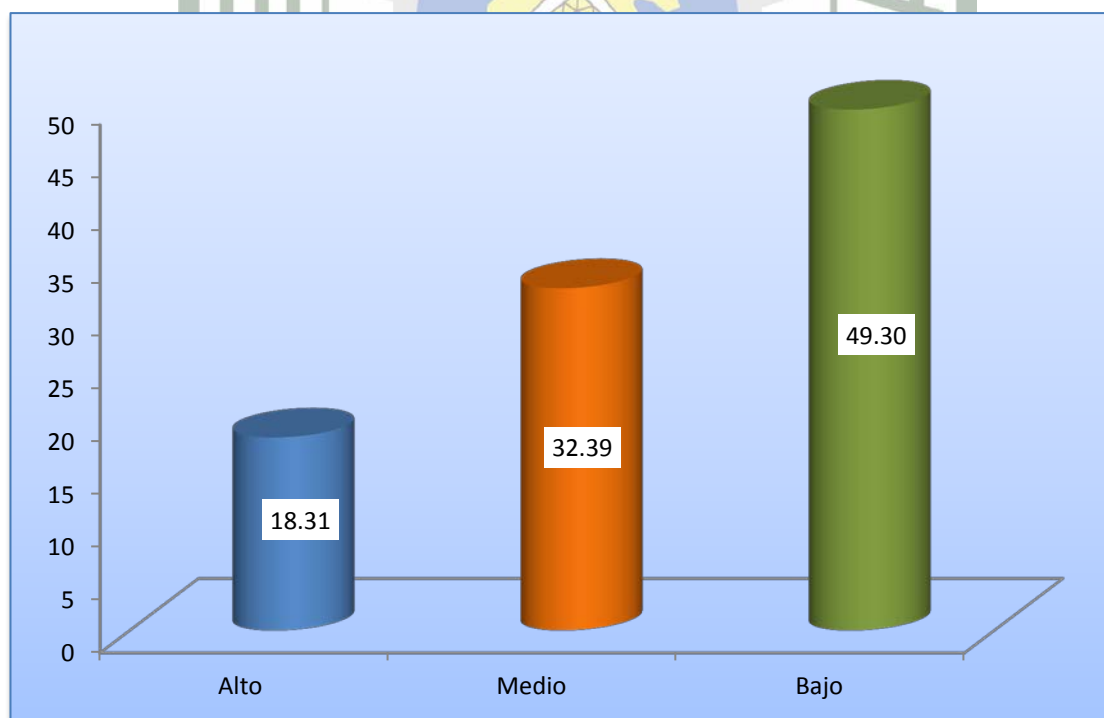


Figura N° 08. Distribución de frecuencia porcentual de autorregulación.

El cuadro N° 11 y la figura N° 08 contiene a los resultados de la autorregulación de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 18,31% presentan nivel alto de autorregulación, el 32,39% nivel medio y el 49,30% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen nivel bajo de autorregulación.

Cuadro N° 12

Motivación de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	12	16,90
Medio	28	39,44
Bajo	31	43,66
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.

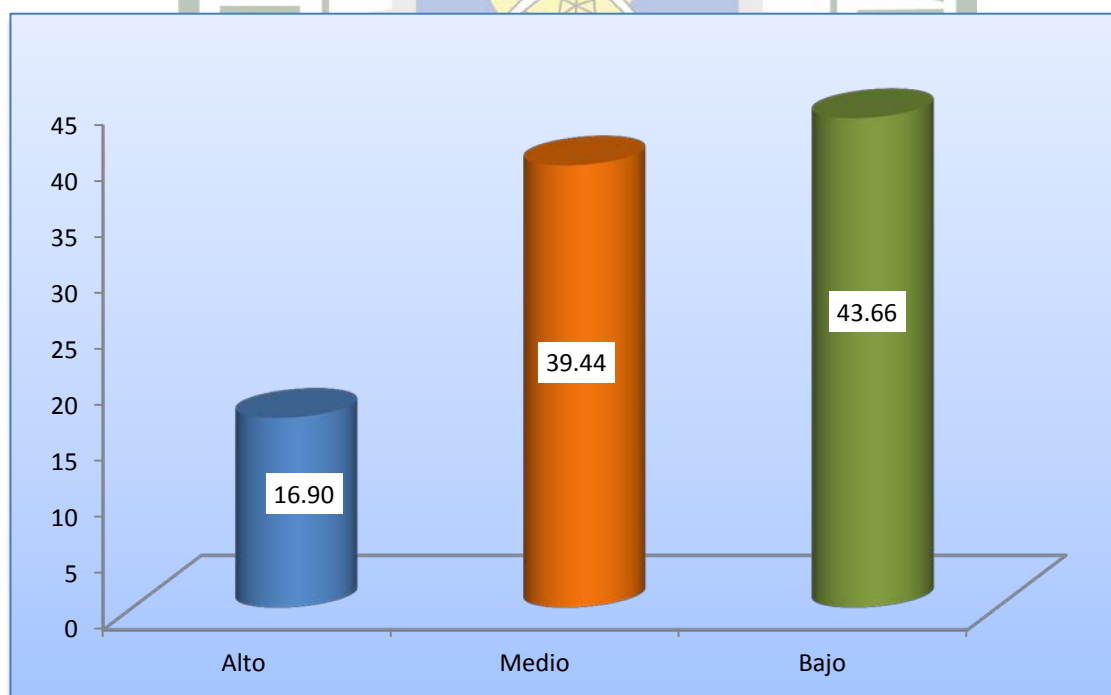


Figura N° 09. Distribución de frecuencia porcentual de motivación.

El cuadro N° 12 y la figura N° 09 contiene a los resultados de la motivación de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 16,90% presentan nivel alto de motivación, el 39,44% nivel medio y el 43,66% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen nivel bajo de motivación.

Cuadro N° 13

Empatía de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	13	18,31
Medio	28	39,44
Bajo	30	42,25
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.

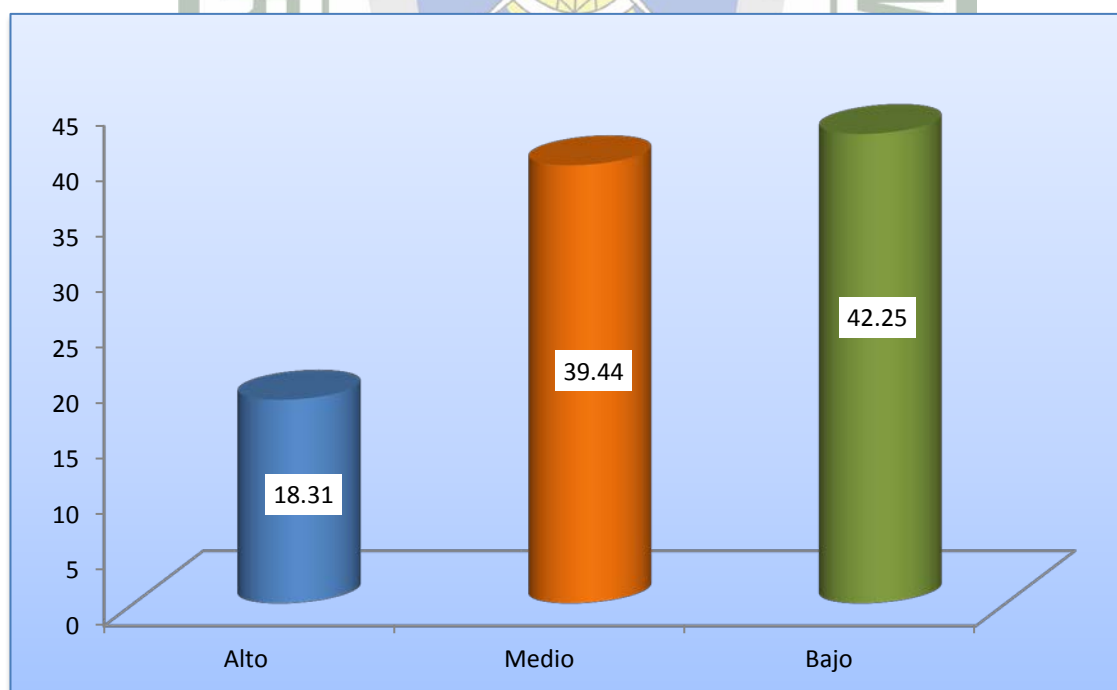


Figura N° 10. Distribución de frecuencia porcentual de empatía.

El cuadro N° 13 y la figura N° 10 contiene a los resultados de la empatía de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 18,31% presentan nivel alto de empatía, el 39,44% nivel medio y el 42,25% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen nivel bajo de empatía.

Cuadro N° 14

Habilidades sociales de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	12	16,90
Medio	25	35,21
Bajo	34	47,89
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 04 procesados por el autor.



Figura N° 11. Distribución de frecuencia porcentual de habilidades sociales.

El cuadro N° 14 y la figura N° 11 contiene a los resultados de las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 16,90% presentan nivel alto de habilidades sociales, el 35,21% nivel medio y el 47,89% nivel bajo. Según estos resultados la mayoría de estudiantes de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal tienen nivel bajo de habilidades sociales.

Cuadro N° 15

Clima social escolar del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011.

Nivel	f_i	%
Alto	16	22,54
Medio	27	38,03
Bajo	28	39,44
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 06 procesados por el autor.

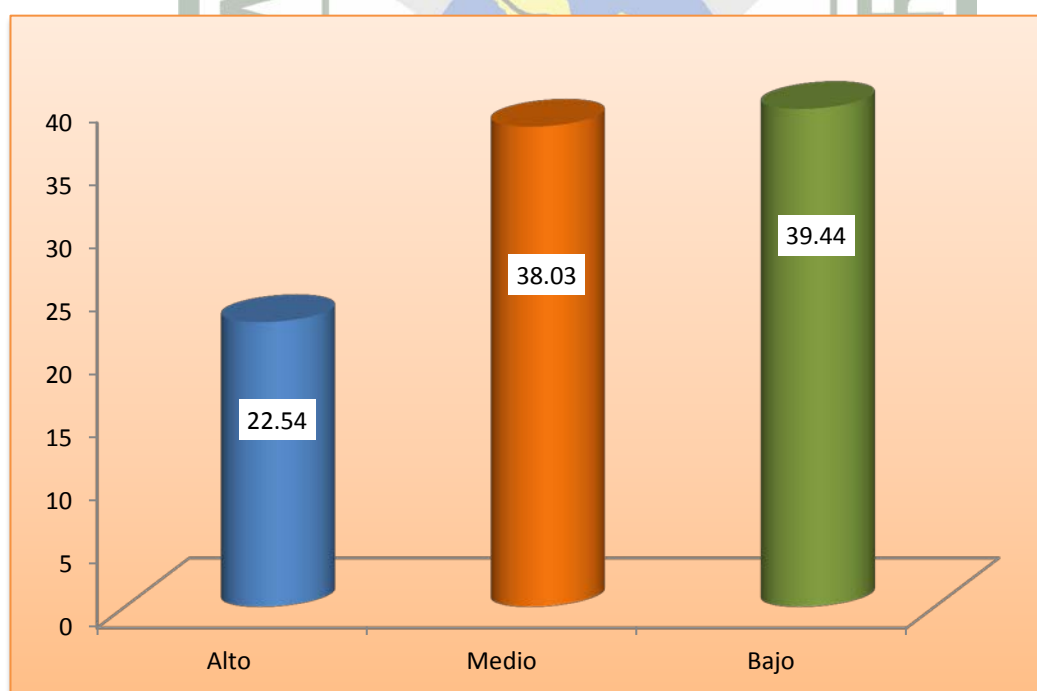


Figura N° 12. Distribución de frecuencia porcentual de clima social escolar.

El cuadro N° 15 y la figura N° 12 contiene a los resultados del nivel de clima social escolar en las aulas de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 22,54% de estudiantes perciben al clima social escolar en un nivel alto, el 38,03% en un nivel medio y el 39,44% en un nivel bajo. De acuerdo a la percepción de la mayoría de estudiantes, el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal es de bajo nivel.

Cuadro N° 16

Las relaciones en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011.

Nivel	f_i	%
Alto	14	19,72
Medio	30	42,25
Bajo	27	38,03
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 06 procesados por el autor.

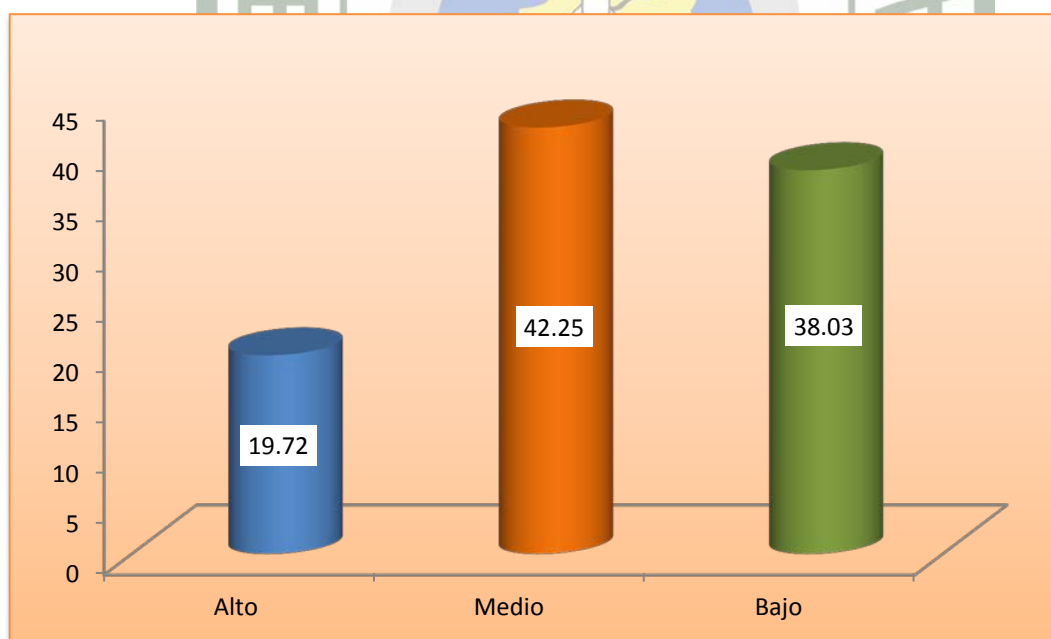


Figura N° 13. Distribución de frecuencia porcentual de relaciones.

El cuadro N° 16 y la figura N° 13 contiene a los resultados del nivel de relaciones en las aulas de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 19,72% de estudiantes perciben a las relaciones en un nivel alto, el 42,25% en un nivel medio y el 38,03% en un nivel bajo. De acuerdo a la percepción de la mayoría de estudiantes, las relaciones en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presentan nivel medio.

Cuadro N° 17

Desarrollo personal en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011.

Nivel	f_i	%
Alto	17	23,94
Medio	24	33,80
Bajo	30	42,25
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 06 procesados por el autor.

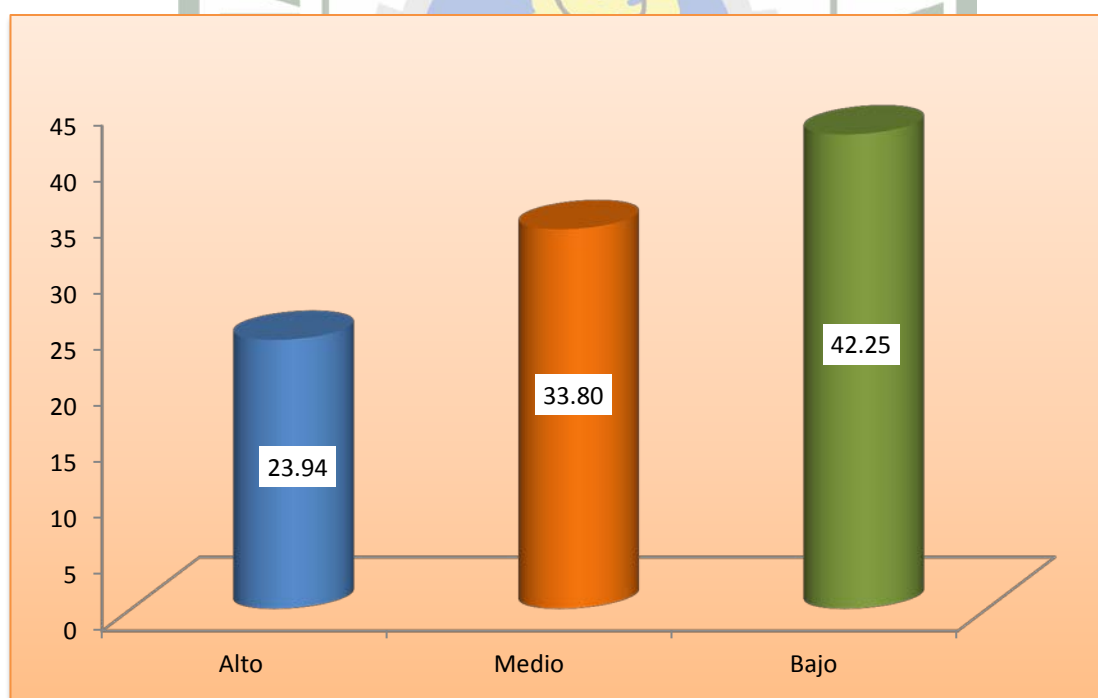


Figura N° 14. Distribución de frecuencia porcentual de desarrollo personal.

El cuadro N° 17 y la figura N° 14 contiene a los resultados del nivel de desarrollo personal en las aulas de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 23,94% de estudiantes perciben al desarrollo personal en un nivel alto, el 33,80% en un nivel medio y el 42,25% perciben al desarrollo personal en bajo nivel. De acuerdo a la percepción de la mayoría de estudiantes, el desarrollo personal en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presenta bajo nivel.

Cuadro N° 18

Estabilidad en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	15	21,13
Medio	25	35,21
Bajo	31	43,66
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 06 procesados por el autor.

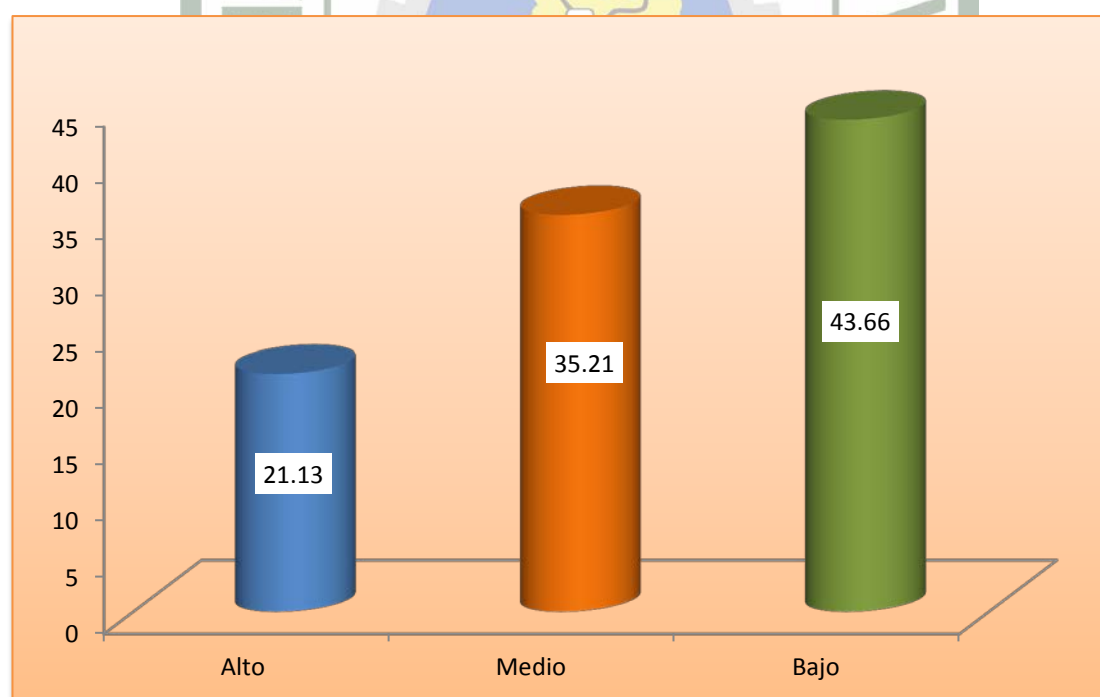


Figura N° 15. Distribución de frecuencia porcentual de estabilidad.

El cuadro N° 18 y la figura N° 15 contiene a los resultados del nivel de estabilidad en las aulas de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 21,13% de estudiantes perciben a la estabilidad en un nivel alto, el 35,21% en un nivel medio y el 43,66% en un bajo nivel. De acuerdo a la percepción de la mayoría de estudiantes, la estabilidad en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presenta bajo nivel.

Cuadro N° 19

Sistema de cambio en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel	f_i	%
Alto	14	19,72
Medio	30	42,25
Bajo	27	38,03
Total	71	100

Fuente: Datos del anexo N° 06 procesados por el autor.

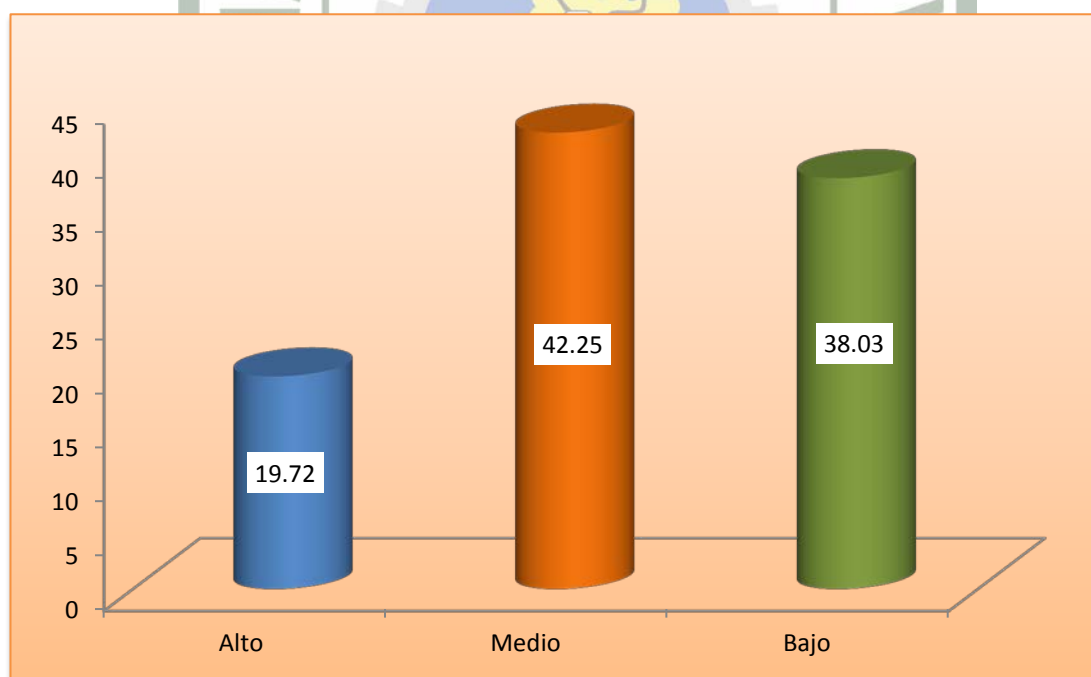


Figura N° 16. Distribución de frecuencia porcentual de sistema de cambio.

El cuadro N° 19 y la figura N° 16 contiene a los resultados del nivel de sistema de cambio en las aulas de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, al respecto cabe señalar que el 19,72% de estudiantes perciben al sistema de cambio en un nivel alto, el 42,25% en un nivel medio y el 38% perciben al sistema de cambio en bajo nivel. De acuerdo a la percepción de la mayoría de estudiantes, el sistema de cambio en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presenta nivel medio.

Cuadro N° 20

Relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Nivel de significancia	Probabilidad de error	Coeficiente de correlación	Significancia
1%	0,01	0,92	$p = 0,001$

Fuente: Datos de los anexos N° 03 y 04 procesados por el autor.

En el cuadro N° 20 se identifica que la significancia es 0,001, es decir, el coeficiente 0,92 es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, como se observa $p < 0,01$; entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011.

Cuadro N° 21

Varianza de factores comunes entre la inteligencia emocional y el clima social escolar de los estudiantes en el Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011

Coefficiente correlación de Pearson		γ^2
Parámetro de correlación	Valor	0,85
Correlación positiva muy fuerte	0,92	

Fuente: Cuadro N° 18 procesados por el autor.

En el cuadro N° 21, se presenta a γ^2 cuyo resultado indica la varianza de factores comunes de las variables en estudio. El coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,92, pertenece a una correlación positiva muy fuerte. γ^2 (0,85), significa que la inteligencia emocional explica el 85% del clima social escolar, como también el clima social escolar explica el 85% a la inteligencia emocional.

4.2. Discusiones

En el cuadro N° 08 y la figura N° 05, se presenta los resultados que tienen que ver con el objetivo general y la prueba de hipótesis, esto tiene que ver con la comprobación que el coeficiente de correlación obtenido se encuentra dentro de la distribución muestral especificada por la hipótesis nula. El coeficiente de correlación (γ : 0,92), es significativo al 5% de nivel de significancia y $n - 2$, al constatar que t_c :22,88 es mayor a t tabulada, t_t :1,997, entonces se rechaza la hipótesis nula; en consecuencia, la relación que existe entre el clima social escolar y la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. Estos resultados tienen que ver con el pensamiento de BRIS (2000), quien sostiene que “en términos generales, los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos”. Desde este punto de vista, los estudiantes que perciben un nivel determinado de clima social escolar, en similar nivel se ubica respecto a su inteligencia emocional.

El segundo objetivo específico tiene que ver con describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. En el cuadro N° 09 y la figura N° 06 se observa que el mayor porcentaje, representado por el 43,66%, presentan nivel medio en inteligencia emocional. En el marco de este objetivo, se ha descrito también a las dimensiones de la inteligencia emocional, cuyos hallazgos son: El cuadro N° 10 y la figura N° 07 muestran que la mayoría de los estudiantes, representado por el 40,85% tienen nivel bajo de autoconocimiento. En el cuadro N° 11 y la figura N° 08, la mayoría de estudiantes (49,30%) tienen nivel bajo en autorregulación. En el cuadro N° 12 y la figura N° 09 la mayoría de estudiantes (43,66), tienen nivel bajo de motivación. En el cuadro N° 13 y la figura N° 10, se observa que la mayoría de estudiantes (42,25%) tienen nivel bajo de empatía. En el cuadro N° 14 y la figura N° 11, se evidencia que el mayor porcentaje (47,89) tienen nivel bajo de habilidades sociales.

En la presente investigación, los resultados en la inteligencia emocional y sus dimensiones evidencian un nivel bajo, mientras que GARCÍA & QUIROZ (2007), encontraron que los estudiantes del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora se ubican en mayor porcentaje en el nivel promedio en las áreas de inteligencia emocional, los porcentajes se ubican entre 51,22 en el área CV (calidad de vida) y 56,10 en el área CE (control emocional). Del mismo modo, CALDERÓN & DE LA TORRE concluyeron que el componente de inteligencia emocional total presenta su mayor porcentaje de alumnos en un nivel promedio. Cabe mencionar que los resultados del presente estudio corresponden a estudiantes del primer al quinto grado; en cambio, los resultados encontrados en las investigaciones citadas corresponden a estudiantes del quinto grado; lo que supone una variación de resultados, debido a la diferencia de edades de las muestras de estudio.

Si estos resultados contrastamos con lo que dice GOLEMAN (2005), sobre la inteligencia emocional, diríamos pues que los estudiantes tienen baja habilidad para enfrentarse a las demandas y presiones del entorno, dificultad para consigo mismos en el área intrapersonal respecto a autoconocimiento emocional, autorregulación emocional y motivación, además, en el aspecto interpersonal, como la empatía y habilidades sociales.

Respecto al objetivo específico N° 02, que refiere identificar el nivel de clima social escolar, en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. En el cuadro N° 15 y la figura N° 12 se observa que la mayoría de estudiantes, representado por el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel. Sobre el mismo objetivo, respecto a las dimensiones del clima social escolar, en el cuadro N° 16 y la figura N° 13, se identifica que la mayoría de estudiantes, representado por el 42,25% perciben a las relaciones en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un nivel medio. En el cuadro N° 17 y la figura N° 14, la mayoría de estudiantes, representado por el 42,25% consideran que el desarrollo personal en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presenta bajo nivel. En el cuadro N° 18 y la figura N° 15 la mayoría de estudiantes, representado por el 43,66% consideran que la estabilidad en la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal presenta bajo nivel. En el cuadro N° 19 y la figura N° 16, la mayoría de estudiantes, representado por el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo.

Similares resultados a los del presente estudio llegaron CORNEJO & REDONDO (2001), al concluir que “un gran porcentaje de jóvenes desmotivados respecto de las actividades educativas, que perciben a la escuela como una institución cerrada y lejana, que los obliga a realizar diariamente rituales de actividades estereotipadas, a las cuales no les ven mayor sentido y que son ajenas a sus formas de ser. Al menos para estos jóvenes, la escuela no logra incorporar las vivencias de sus educandos y, por lo tanto, no logra movilizar sus emociones, su energía, su creatividad. En definitiva no logra involucrarlos como personas integrales en tareas de aprendizaje”.

Según CORNEJO & REDONDO (2001), el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar a nivel de aula o de centro. Como dicen también ARÓN & MILICIC (1999b), el estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún microespacio escolar”. Los resultados presentados son los datos de una realidad empírica de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, a través de la percepción que tienen los alumnos sobre las interacciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa del aula, sobre estos aspectos evaluados, los alumnos perciben en un nivel bajo al clima social escolar, situación que requiere inmediata atención por parte de la administración de esta Institución Educativa.

El tercer objetivo específico refiere establecer la relación que existe entre el clima social escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. En el cuadro N° 20 se identifica que la significancia es 0,001, es decir, el coeficiente 0,92 es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, como se observa $p < 0,01$; entonces la relación que existe entre el clima social escolar y la inteligencia emocional es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011. En el cuadro N° 21, se observa que el coeficiente de correlación de Pearson cuyo valor es 0,92, pertenece a una correlación positiva muy fuerte, Además de acuerdo con γ^2 (0,85) el clima social escolar explica el 85% de la inteligencia emocional, como también la inteligencia emocional explica el 85% del clima social escolar.

Estos resultados tienen que ver con la percepción que tienen los alumnos del clima social escolar y su inteligencia emocional. ARÓN y MILICIC (1999b), distinguen “climas sociales tóxicos y nutritivos que fomentan o frenan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes”. Para MARSHALL (2003), “múltiples investigaciones sobre clima escolar

demuestran que las relaciones interpersonales positivas y oportunidades de aprendizaje óptimas para todas las poblaciones demográficas escolares, incrementan los niveles de éxito y reducen el comportamiento desadaptativo de éstas”. De esta forma se relaciona el clima social escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes, los alumnos tienen niveles de inteligencia emocional similares al nivel de percepción que tienen sobre el clima social escolar.



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

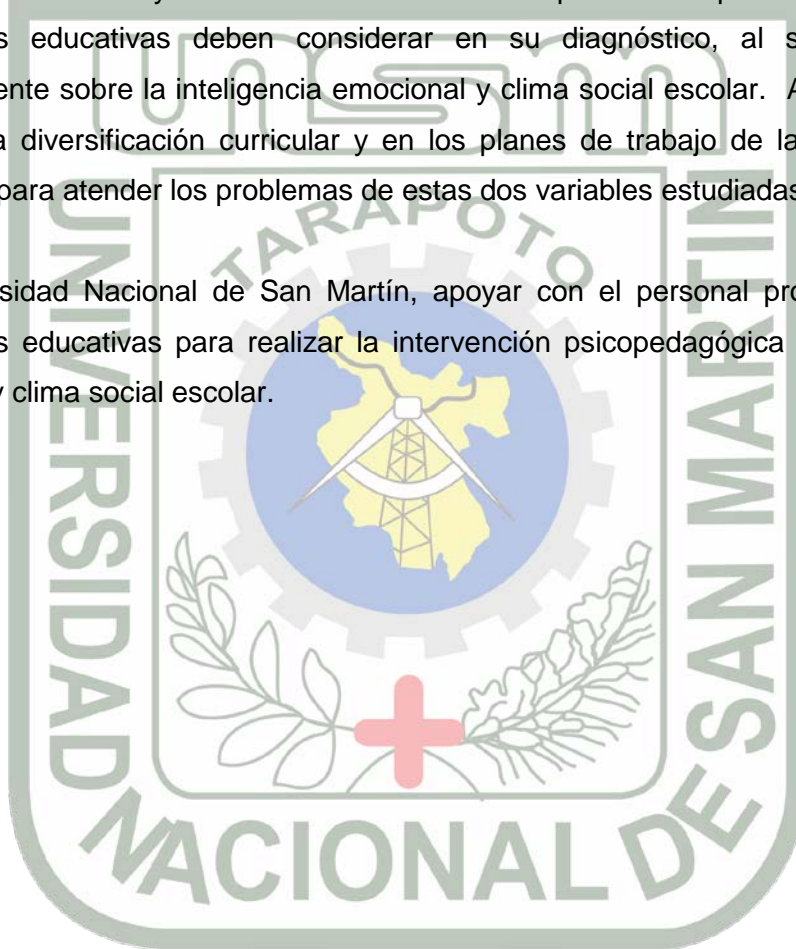
- a) La relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa en los estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa N° 0815 de Carrizal, año 2011, con t_c : 22,88 es mayor a t tabulada, t_t : 1,997, al 5% de nivel de significancia y $n - 2$.
- b) Considerando los niveles que tienen mayor porcentaje de alumnos, el 43,66%, presentan nivel bajo en inteligencia emocional, el 40,85% tienen nivel bajo de autoconocimiento, el 49,30% tienen nivel bajo en autorregulación, el 43,66%, tienen nivel bajo de motivación, el 42,25% tienen nivel bajo de empatía, el 47,89% tienen nivel bajo de habilidades sociales.
- c) Considerando los niveles que tienen mayor porcentaje de alumnos, el 39,44% perciben el clima social escolar de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal en un bajo nivel, el 42,25% perciben a las relaciones en un nivel medio, el 42,25% perciben el desarrollo personal bajo nivel, el 43,66% consideran que la estabilidad es de bajo nivel y el 42,25%, perciben al sistema de cambio en un nivel bajo.
- d) Existe una correlación positiva muy fuerte (γ : 0,92), entre la inteligencia emocional y el clima social escolar, este coeficiente es significativo a un nivel de 0,01 de probabilidad de error, siendo $p < 0,01$, de acuerdo con γ^2 (0,85) la inteligencia emocional explica el 85% del clima social escolar, como también, el clima social escolar explica el 85% de la inteligencia emocional.

5.1. Recomendaciones

A la institución educativa N° 0815 de Carrizal promover alternativas de solución al bajo nivel de inteligencia emocional y al bajo nivel de clima social escolar, mediante el desarrollo de talleres para profesores, y charlas con los alumnos.

A la UGEL – Moyobamba, promover alternativas de solución al bajo nivel de inteligencia emocional y clima social escolar. Los especialistas que supervisan a las instituciones educativas deben considerar en su diagnóstico, al sujeto alumno, particularmente sobre la inteligencia emocional y clima social escolar. A partir de ello, incidir en la diversificación curricular y en los planes de trabajo de las instituciones educativas para atender los problemas de estas dos variables estudiadas.

A la universidad Nacional de San Martín, apoyar con el personal profesional a las instituciones educativas para realizar la intervención psicopedagógica en inteligencia emocional y clima social escolar.



CAPÍTULO VI

ANEXOS

Anexo N° 01: Inventario de inteligencia emocional

Instrucciones. Este inventario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Sé cuando hago las cosas bien.				
2. Si me lo propongo puedo ser mejor				
3. Quiero ser como mis padres				
4. Olvido el maltrato con facilidad				
5. Me gusta como soy				
6. No sé por qué me pongo triste				
7. Me siento menos cuando alguien me critica				
8. Lo más importante para mí es ganar				
9. Quisiera ser otra persona				
10. Culpo a otros por mis errores				
11. Converso cuando me va mal en la escuela				
12. Cuando estoy inseguro, busco apoyo				
13. Cuando me enojo lo demuestro				
14. Aclaro los problemas cuando los hay				
15. Yo escojo mi ropa				
16. Me siento mal cuando me miran				
17. Me disgusta que cojan mis juguetes				
18. Cuando tengo miedo de alguien, me escondo				
19. Impido que me traten mal				
20. Siento angustia cuando estoy aburrido				
21. Me siento motivado a estudiar				
22. Me siento confiado y seguro en mi casa				
23. Mis padres me dicen que me quieren				
24. Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto				
25. En casa es importante mi opinión				
26. Me pongo triste con facilidad				
27. Dejo sin terminar mis tareas				
28. Si me interrumpen ya no quiero actuar				
29. Odio las reglas				
30. Necesito que me obliguen a realizar mis tareas				
31. Sé cuando un amigo está alegre				
32. Sé como ayudar a quien está triste				
33. Si un amigo se enferma lo visito				
34. Ayudo a mis compañeros cuando puedo				
35. Me gusta escuchar				
36. Me molesta cuando algún compañero llora				

37. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él				
38. Me desagrada jugar con niños pequeños				
39. La gente es mala				
40. Paso solo durante mucho tiempo				
41. Muestro amor y afecto a mis amigos				
42. Me gusta conversar				
43. Soluciono los problemas sin pelear				
44. Me gusta tener visitas en casa				
45. Me gusta hacer cosas en equipo				
46. Me desagradan los grupos de personas				
47. Prefiero jugar solo				
48. Es difícil comprender a las personas				
49. Tengo temor de mostrar mis emociones				
50. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi				

Ficha técnica del inventario de inteligencia emocional

1. Nombre:

Inventario de inteligencia emocional

2. Autores.

Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Jenny Elizabeth Franco Muñoz

3. Objetivo.

Evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria.

4. Descripción.

El inventario fue elaborado y estandarizado por Rubén Darío Chiriboga Zambrano y Jenny Elizabeth Franco Muñoz; Médico Familiar del Hospital Voz Andes Quito y Médico Familiar de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, respectivamente. Los ítems están distribuidos en cinco dimensiones, como son: autoconocimiento, autorregulación, aprovechamiento original, empatía y habilidad social. El inventario original consta cada dimensión de 12 ítems, la versión modificada en la presente investigación tiene 10 para cada dimensión, haciendo un total de 50 ítems. Las alternativas de respuestas son nunca, a veces, casi siempre y siempre, las mismas de la versión original. Cada alternativa tiene una ponderación de 0 a 3 puntos de acuerdo a la orientación de la afirmación. Por lo tanto, para cada dimensión la calificación es de 30 puntos, y para la inteligencia emocional es de 150. Los ítems excluidos de la versión original se presentan en el siguiente cuadro.

Autoconocimiento	Autoregulación	Motivación	Empatía	Habilidad social
5, 10	3, 11	4, 9	5, 10	6, 12

5. Usuarios

Estudiantes de primer a quinto grado de educación secundaria.

6. Forma de aplicación

La aplicación del inventario es de 30 minutos. Entregar el inventario a cada estudiante y dar las instrucciones respectivas para su desarrollo.

7. Pauta de calificación

AUTOCONOCIMIENTO	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Sé cuando hago las cosas bien.	0	1	2	3
2. Si me lo propongo puedo ser mejor	0	1	2	3
3. Quiero ser como mis padres	0	1	2	3
4. Olvido el maltrato con facilidad	0	1	2	3
5. Me gusta como soy	0	1	2	3
6. No sé por qué me pongo triste	3	2	1	0
7. Me siento menos cuando alguien me critica	3	2	1	0
8. Lo más importante para mi es ganar	3	2	1	0
9. Quisiera ser otra persona	3	2	1	0
10. Culpo a otros por mis errores	3	2	1	0

AUTOREGULACIÓN	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Converso cuando me va mal en la escuela	0	1	2	3
2. Cuando estoy inseguro, busco apoyo	0	1	2	3
3. Cuando me enojo lo demuestro	0	1	2	3
4. Aclaro los problemas cuando los hay	0	1	2	3
5. Yo escojo mi ropa	0	1	2	3
6. Me siento mal cuando me miran	3	2	1	0
7. Me disgusta que cojan mis juguetes	3	2	1	0
8. Cuando tengo miedo de alguien, me escondo	3	2	1	0
9. Impido que me traten mal	3	2	1	0
10. Siento angustia cuando estoy aburrido	3	2	1	0

MOTIVACIÓN	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Me siento motivado a estudiar	0	1	2	3
2. Me siento confiado y seguro en mi casa	0	1	2	3
3. Mis padres me dicen que me quieren	0	1	2	3
4. Si dicen algo bueno de mi, me da gusto y lo acepto	0	1	2	3
5. En casa es importante mi opinión	0	1	2	3
6. Me pongo triste con facilidad	3	2	1	0
7. Dejo sin terminar mis tareas	3	2	1	0
8. Si me interrumpen ya no quiero actuar	3	2	1	0
9. Odio las reglas	3	2	1	0
10. Necesito que me obliguen a realizar mis tareas	3	2	1	0

EMPATÍA	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Sé cuando un amigo esta alegre	0	1	2	3
2. Sé como ayudar a quien esta triste	0	1	2	3
3. Si un amigo se enferma lo visito	0	1	2	3
4. Ayudo a mis compañeros cuando puedo	0	1	2	3
5. Me gusta escuchar	0	1	2	3
6. Me molesta cuando algún compañero llora	3	2	1	0
7. Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él	3	2	1	0
8. Me desagrada jugar con niños pequeños	3	2	1	0
9. La gente es mala	3	2	1	0
10. Paso solo durante mucho tiempo	3	2	1	0

HABILIDAD SOCIAL	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Muestro amor y afecto a mis amigos	0	1	2	3
2. Me gusta conversar	0	1	2	3
3. Soluciono los problemas sin pelear	0	1	2	3
4. Me gusta tener visitas en casa	0	1	2	3
5. Me gusta hacer cosas en equipo	0	1	2	3
6. Me desagradan los grupos de personas	3	2	1	0
7. Prefiero jugar solo	3	2	1	0
8. Es difícil comprender a las personas	3	2	1	0
9. Tengo temor de mostrar mis emociones	3	2	1	0
10. Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi	3	2	1	0

8. Escala de análisis de resultados

a) Escala general

Categoría	Intervalo
Alto	101 – 150
Moderado	51 – 100
Bajo	00 – 50

b) Escala específica

Categoría	Autoconocimiento	Autorregulación	Motivación	Empatía	Habilidades sociales
Alto	21 – 30	21 – 30	21 – 30	21 – 30	21 – 30
Medio	11 – 20	11 – 20	11 – 20	11 – 20	11 – 20
Bajo	00 – 10	00 – 10	00 – 10	00 – 10	00 – 10

8. Validación

El inventario de inteligencia emocional fue validado mediante el juicio de expertos, utilizando como expertos a un doctor en educación y a una psicóloga. Cuyos resultados de verificación se presenta en seguida:



Experto N° 01

Ficha de validación

I. Datos informativos

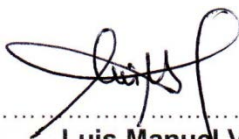
Apellidos y Nombres del Informante	Vargas Vásquez Luis Manuel
DNI	17814649
Teléfono	942988312
Cargo o Institución donde Labora	Facultad de Educación y Humanidades – UNSM - T
Nombre del Instrumento de Evaluación	Inventario de inteligencia emocional

II. Aspectos de validación

Criterios	Indicadores	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					X
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

El instrumento está apto para su aplicación


 Luis Manuel Vargas Vásquez
 Docente de la FEH – R

Experto N° 02

Ficha de validación

I. Datos informativos


Apellidos y Nombres del Informante	Solis Cruz Carmen Marina
DNI	010473106
Teléfono	RPM *696560
Cargo o Institución donde Labora	Institución Educativa Abilia Ocampo
Nombre del Instrumento de Evaluación	Inventario de inteligencia emocional

II. Aspectos de validación

Criterios	Indicadores	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					X
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

El instrumento reúne las condiciones para su aplicación.



 Carmen Marina Solis Cruz

Análisis de validación. Los dos expertos coinciden en la ponderación del instrumento de acuerdo a los indicadores propuestos y en cuanto a su opinión de aplicación.

9. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del inventario de inteligencia emocional se ha aplicado la prueba piloto a estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, Pacaypyte - Nuevo San Miguel. Mediante el método de test retest, con un intervalo de 15 días se ha administrado el mismo instrumento a los alumnos. Cuyos resultados se presenta en seguida:

Nº	X	X ²	Nº	Y	Y ²	XY
1	46	2116	1	48	2304	2208
2	59	3481	2	65	4225	3835
3	83	6889	3	72	5184	5976
4	45	2025	4	51	2601	2295
5	124	15376	5	131	17161	16244
6	72	5184	6	81	6561	5832
7	78	6084	7	80	6400	6240
8	126	15876	8	134	17956	16884
9	47	2209	9	45	2025	2115
10	82	6724	10	83	6889	6806
11	82	6724	11	93	8649	7626
12	48	2304	12	54	2916	2592
13	67	4489	13	70	4900	4690
14	45	2025	14	48	2304	2160
15	75	5625	15	53	2809	3975
16	45	2025	16	69	4761	3105
17	127	16129	17	141	19881	17907
18	45	2025	18	62	3844	2790
19	69	4761	19	73	5329	5037
20	43	1849	20	40	1600	1720
21	37	1369	21	48	2304	1776
22	97	9409	22	104	10816	10088
	1542	124698		1645	141419	131901

$$\bar{x} = \frac{\sum xi}{n} = 70,09 \quad \bar{y} = \frac{\sum yi}{n} = 74,77 \quad SD_x = \sqrt{\frac{\sum x^2}{n} - \bar{x}^2} = 27,48$$

$$SD_y = \sqrt{\frac{\sum y^2}{n} - \bar{y}^2} = 28,93 \quad \gamma = \frac{\sum xy - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x) * (SD_y)} = 0,95$$

El coeficiente de correlación de Pearson 0,95 significa que existe una correlación positiva muy fuerte, por lo tanto el instrumento es confiable para la recolección de datos sobre la inteligencia emocional.

Anexo Nº 02: Inventario de clima social escolar

Las frases siguientes se refieren a tu Institución Educativa: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, entre otros. Después de leer cada frase deberás decidirte para responder escribiendo una x bajo la alternativa que elijas como respuesta. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras.

Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase				
2. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor				
3. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase				
4. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos				
5. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas				
6. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos				
7. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase				
8. El profesor muestra interés personal por los alumnos				
9. Cuando un alumno no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza.				
10. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños				
11. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.				
12. En esta clase los alumnos no trabajan mucho.				
13. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido				
14. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema				
15. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.				
16. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.				
17. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.				
18. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota				
19. En esta clase no son muy importantes las calificaciones				
20. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros				

Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.				
2. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.				
3. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.				
4. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase				
5. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase				
6. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas				
7. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado				
8. Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben				
9. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas				
10. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir				
11. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas				
12. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.				
13. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza				
14. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.				
15. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.				
16. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.				
17. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.				
18. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.				
19. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.				
20. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.				

Ficha técnica del inventario de clima social escolar

1. Nombre:

Inventario de clima social escolar

2. Autores.

Moos, R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (1998).

3. Objetivo.

Evaluar el clima social escolar de los estudiantes de Educación secundaria.

4. Descripción.

Los ítems están distribuidos en cuatro dimensiones, como son: relacional, desarrollo personal, estabilidad o mantenimiento y cambio; y, sistema de cambio. El instrumento original consta de 90 preguntas con opciones de respuesta de falso y verdadero. Para el presente estudio se ha seleccionado 10 ítems de cada dimensión quedando el inventario con 40 ítems, con alternativas de respuesta nunca, a veces, casi siempre y siempre. En el siguiente cuadro se observa el número de ítems de acuerdo a cada dimensión y respectivo indicador. Esta modificación se ha desarrollado teniendo en cuenta las características sociales del contexto donde se realizó la investigación, además de las sugerencias de los expertos, quienes desde un inicio apoyaron en la elaboración del instrumento.

Variables independiente	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems por indicador	Nº de ítems por dimensión
Clima social escolar	Relacional	Implicación	4	10
		Afiliación	3	
		Ayuda	3	
	Desarrollo personal	Tarea	5	10
		Competitividad	5	
	Estabilidad o mantenimiento y cambio	Organización	3	10
		Claridad	3	
		Control	4	
	Sistema de cambio	Innovación	10	10

5. Usuarios

Alumnos de educación secundaria.

6. Forma de aplicación

La aplicación del inventario es de 30 minutos. Entregar el inventario a cada estudiante y dar las instrucciones respectivas para su desarrollo.

7. Pauta de calificación del inventario de clima social escolar

Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	3	2	1	0
2. En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	0	1	2	3
3. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.	3	2	1	0
4. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	3	2	1	0
5. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	0	1	2	3
6. En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	0	1	2	3
7. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	3	2	1	0
8. Los profesores muestran interés personal por los alumnos	0	1	2	3
9. Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	3	2	1	0
10. Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños	3	2	1	0
11. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	0	1	2	3
12. En las clases los alumnos no trabajan mucho.	3	2	1	0
13. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	0	1	2	3
14. Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	3	2	1	0
15. Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	0	1	2	3
16. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	0	1	2	3
17. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	0	1	2	3
18. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	0	1	2	3
19. En esta aula no son muy importantes las calificaciones	3	2	1	0
20. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	0	1	2	3

Enunciados	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
21. En las clases, los alumnos casi siempre están callados.	0	1	2	3
22. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	0	1	2	3
23. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	0	1	2	3
24. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	0	1	2	3
25. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	0	1	2	3
26. Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas	3	2	1	0
27. Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado	3	2	1	0
28. Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben	0	1	2	3
29. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	3	2	1	0
30. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	0	1	2	3
31. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	0	1	2	3
32. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	0	1	2	3
33. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	3	2	1	0
34. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	0	1	2	3
35. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	3	2	1	0
36. Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.	0	1	2	3
37. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	3	2	1	0
38. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	0	1	2	3
39. Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	3	2	1	0
40. En las clases, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.	0	1	2	3

8. Escala de análisis de resultados

a) Escala general

Categoría	Intervalo
Alto	81 – 120
Medio	41 – 80
Bajo	00 – 40

b) Escala específica

CATEGORÍA	Relacional	Desarrollo personal	Estabilidad o mantenimiento y cambio	Sistema de cambio
Alto	21 – 30	21 – 30	21 – 30	21 – 30
Medio	11 – 20	11 – 20	11 – 20	11 – 20
Bajo	00 – 10	00 – 10	00 – 10	00 – 10

8. Validación

Este instrumento fue validado mediante el juicio de expertos, utilizando como expertos a un doctor en educación y a una psicóloga. Cuyos resultados se presenta en seguida:

Experto N° 01

Ficha de validación

I. Datos informativos

Apellidos y Nombres del Informante	Vargas Vásquez Luis Manuel
DNI	17814649
Teléfono	942988312
Cargo o Institución donde Labora	Facultad de Educación y Humanidades – UNSM - T
Nombre del Instrumento de Evaluación	Inventario de clima social escolar

II. Aspectos de validación

Criterios	Indicadores	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					X
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

El instrumento está apto para su aplicación



Luis Manuel Vargas Vásquez
 Docente de la FEH – R

Experto N° 02

Ficha de validación

I. Datos informativos

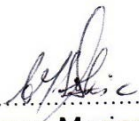
Apellidos y Nombres del Informante	Solis Cruz Carmen Marina
DNI	010473106
Teléfono	RPM *696560
Cargo o Institución donde Labora	Institución Educativa Abilia Ocampo
Nombre del Instrumento de Evaluación	Inventario de clima social escolar

II. Aspectos de validación

Criterios	Indicadores	Deficiente 0- 20%	Regular 21- 40%	Buena 41- 60 %	Muy buena 61-80%	Excelente 81- 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					X
4. Organización	Existe una organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6. Consistencia	Basado en aspectos teórico científicos					X
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X

III. OPINION DE APLICACIÓN

El instrumento reúne las condiciones para su aplicación.



 Carmen Marina Solis Cruz

Análisis de validación. Los dos expertos coinciden en la ponderación del instrumento de acuerdo a los indicadores propuestos y en cuanto a su opinión de aplicación.

9. Confiabilidad

Para determinar la confiabilidad del inventario de clima social escolar se ha aplicado la prueba piloto a estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, Pacaypyte - Nuevo San Miguel. Mediante el método de test retest, con un intervalo de 15 días se ha administrado el mismo instrumento a los alumnos. Cuyos resultados se presenta en seguida:

Nº	X	X ²	Nº	Y	Y ²	XY
1	33	1089	1	34	1156	1122
2	32	1024	2	36	1296	1152
3	37	1369	3	46	2116	1702
4	65	4225	4	65	4225	4225
5	31	961	5	32	1024	992
6	35	1225	6	48	2304	1680
7	34	1156	7	35	1225	1190
8	90	8100	8	92	8464	8280
9	67	4489	9	70	4900	4690
10	78	6084	10	80	6400	6240
11	50	2500	11	53	2809	2650
12	105	11025	12	110	12100	11550
13	35	1225	13	39	1521	1365
14	52	2704	14	77	5929	4004
15	29	841	15	26	676	754
16	97	9409	16	89	7921	8633
17	35	1225	17	29	841	1015
18	98	9604	18	94	8836	9212
19	33	1089	19	39	1521	1287
20	75	5625	20	109	11881	8175
21	45	2025	21	87	7569	3915
22	47	2209	22	53	2809	2491
	1203	79203		1343	97523	86324

$$\bar{x} = \frac{\sum xi}{n} = 54,68$$

$$\bar{y} = \frac{\sum yi}{n} = 61,05$$

$$SD_x = \sqrt{\frac{\sum x^2}{n} - \bar{x}^2} = 24,70$$

$$SD_y = \sqrt{\frac{\sum y^2}{n} - \bar{y}^2} = 26,58$$

$$r = \frac{\sum xy}{N} - (\bar{x} * \bar{y})}{(SD_x) * (SD_y)} = 0,89$$

El coeficiente de correlación de Pearson 0,89 significa que existe una correlación positiva muy fuerte, por lo tanto el instrumento es confiable para la recolección de datos sobre el clima social escolar.

10. Distribución de ítem del inventario actual y origina según códigos

Dimensiones	Indicadores	Cód. del ítem seleccionado y/o modificado	Cód. del ítem del inventario original
Relacional	Implicación	1.	19.
		2.	28.
		3.	37.
		4.	46.
	Afiliación	5.	29.
		6.	38.
		7.	83.
	Ayuda	8.	12.
		9.	39.
		10.	48.
Desarrollo personal	Tarea	11.	4.
		12.	40.
		13.	58.
		14.	67.
		15.	85.
	Competitividad	16.	14.
		17.	23.
		18.	41.
		19.	50.
		20.	77.
Estabilidad o mantenimiento y cambio	Organización	21.	15.
		22.	60.
		23.	87.
	Claridad	24.	34.
		25.	61.
		26.	79.
	Control	27.	17.
		28.	35.
		29.	44.
		30.	89.

Dimensiones	Indicadores	Cód. del ítem seleccionado y/o modificado	Cód. del ítem del inventario original
Sistema de cambio	Innovación	31.	9.
		32.	18.
		33.	27.
		34.	36.
		35.	45.
		36.	54.
		37.	63.
		38.	72.
		39.	81.
		40.	90.

Anexo N° 03: Base de datos de la inteligencia emocional

		Inteligencia emocional																																																							
Dimensiones		Autoconocimiento										Autorregulación										Motivación										Empatía										Habilidades sociales										TOTAL					
N°	Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	Σ
		1		1	2	1	0	2	2	0	1	0	1	10	1	0	0	1	1	2	1	0	1	1	8	1	2	1	0	0	1	2	0	1	1	9	1	0	1	0	1	0	2	0	1	1	7	0	1	0	2	1	2	0	1	2	1
2		0	2	0	3	0	1	0	2	0	1	9	1	0	1	2	0	1	3	0	2	0	10	2	0	0	0	3	1	2	1	0	0	9	2	1	0	1	2	0	1	0	1	0	8	1	0	2	1	0	1	2	1	1	0	9	45
3		2	1	3	0	1	0	2	3	2	0	14	2	0	1	0	0	2	2	0	1	2	10	1	1	3	1	2	0	0	1	1	2	12	0	2	1	2	0	2	1	2	2	2	14	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	15	65
4		3	0	2	0	2	1	0	3	1	0	12	3	1	0	3	1	3	1	2	2	1	17	0	3	2	3	1	2	3	3	2	3	22	3	3	3	1	3	1	3	2	3	2	24	3	2	3	1	2	3	2	3	1	3	23	98
5		2	2	3	1	2	3	1	2	0	2	18	0	3	1	1	3	1	0	3	2	3	17	3	2	1	0	0	1	1	3	3	1	15	2	1	1	2	2	2	2	2	2	0	16	0	3	2	1	2	1	2	1	2	3	17	83
6		1	0	2	1	2	0	2	0	1	0	9	1	1	0	2	0	0	3	1	0	2	10	2	0	0	0	3	2	0	0	2	0	9	1	0	2	0	1	0	2	0	1	3	10	0	1	0	1	1	2	1	1	2	9	47	
7		2	0	3	2	1	3	2	0	3	1	17	2	0	1	0	3	2	2	3	2	1	16	1	2	3	1	2	1	0	2	1	1	14	3	2	0	3	0	2	1	2	0	2	15	0	2	3	2	1	1	1	2	1	3	16	78
8		0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	9	3	1	0	3	0	1	1	0	1	0	10	0	1	2	2	1	0	3	1	2	1	13	2	0	3	1	0	3	2	0	2	1	14	2	0	2	0	1	2	0	3	2	3	15	61
9		3	0	1	3	1	0	3	0	2	2	15	0	2	0	1	1	1	0	3	2	3	13	2	1	1	0	0	1	1	2	3	1	12	0	0	1	2	3	1	1	2	1	2	13	0	0	2	1	0	3	1	0	1	2	10	63
10		2	1	3	0	2	1	0	2	3	0	14	1	0	1	2	0	0	3	1	0	2	10	2	0	0	1	3	0	2	0	1	0	9	0	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10	0	2	1	0	2	0	1	2	0	1	9	52
11		3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	27	2	3	3	3	3	3	2	3	3	0	25	1	3	3	3	2	3	2	3	1	3	24	3	2	3	1	3	1	3	2	2	3	23	1	2	1	2	2	1	2	3	1	3	18	117
12		1	0	1	2	0	2	0	1	2	0	9	3	2	1	0	1	0	1	0	1	1	10	0	0	2	0	1	1	1	0	2	1	8	0	1	0	0	2	0	1	1	2	3	10	0	2	0	1	0	0	2	1	2	1	9	46
13		2	0	2	1	2	1	2	1	2	1	14	0	0	2	1	0	2	0	3	2	3	13	3	2	1	2	0	0	3	1	3	0	15	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	17	3	0	2	1	3	1	2	3	2	1	18	77
14		3	1	0	2	0	1	2	0	1	3	13	1	2	0	2	2	0	3	1	1	2	14	3	1	0	0	3	2	2	3	0	2	16	3	0	1	0	2	1	2	3	1	2	15	3	1	2	3	1	1	2	1	3	2	19	77
15		1	0	2	0	1	3	0	3	2	1	13	2	0	1	3	1	1	2	0	0	0	10	2	0	3	0	2	1	0	0	1	0	9	0	0	1	2	1	0	1	0	1	2	8	1	0	2	1	0	2	1	2	0	1	10	50
16		2	0	2	1	0	2	0	2	1	0	10	3	0	2	0	0	0	1	0	0	3	9	1	0	1	0	1	0	3	0	2	0	8	1	0	1	0	1	0	1	0	2	1	7	0	0	1	1	1	0	2	0	1	3	9	43
17		3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	25	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	26	2	3	1	3	2	3	2	3	3	25	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	27	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	132	
18		2	0	1	1	1	1	1	1	2	0	10	1	0	0	2	0	0	3	0	1	2	9	1	0	0	1	3	0	2	0	0	7	1	0	0	2	0	3	0	2	0	2	10	0	0	1	0	1	3	0	1	2	1	9	45	
19		0	2	2	2	0	2	3	2	1	2	16	2	1	2	3	2	3	1	2	0	2	18	2	1	3	2	2	3	0	1	1	2	17	3	0	2	0	2	1	2	3	2	3	18	3	1	2	3	1	2	0	3	2	2	19	88
20		0	1	0	1	2	1	2	1	0	1	9	3	2	3	0	0	0	1	1	0	0	10	3	0	2	0	1	0	2	0	0	9	0	0	1	2	1	0	1	2	0	3	10	0	0	1	0	0	1	2	1	3	1	9	47	
21		2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	26	1	2	3	1	3	2	0	2	3	1	18	0	3	1	3	0	3	1	1	3	2	17	3	1	2	2	1	2	1	1	2	3	18	1	2	1	2	0	1	2	1	3	2	15	94
22		0	1	0	3	0	2	0	2	0	1	9	1	0	1	2	0	1	3	0	0	0	8	2	0	0	0	3	0	2	3	0	0	10	0	0	1	2	1	2	1	0	1	1	9	0	1	0	0	2	0	1	2	1	3	10	46
23		1	2	3	0	2	1	1	3	2	2	17	2	0	2	3	0	2	3	0	2	2	16	1	2	3	1	2	3	0	2	1	0	15	0	1	1	2	1	3	1	2	1	2	14	1	2	1	0	2	1	0	2	1	3	13	75
24		3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	24	3	3	1	0	2	3	1	3	2	3	21	1	3	2	3	3	3	2	2	3	25	3	2	3	2	1	3	2	3	2	3	24	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	25	119	
25		0	2	0	1	0	1	2	1	2	1	10	0	2	0	1	0	2	0	1	1	1	8	3	0	1	1	0	0	1	0	3	1	10	0	3	1	0	1	0	1	0	1	2	9	0	0	1	0	2	1	0	2	1	3	10	47
26		3	1	1	2	3	2	1	0	3	0	16	1	0	1	2	1	3	3	2	0	2	15	2	1	0	2	3	2	2	2	0	16	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	17	1	3	2	1	1	2	1	3	1	3	18	82	

27	0	1	0	1	0	1	0	2	3	1	9	2	0	0	2	0	1	0	1	2	0	8	1	2	1	0	2	1	0	0	1	1	9	0	2	1	0	2	0	3	0	2	0	10	0	1	3	0	2	0	1	2	1	0	10	46
28	3	2	2	3	2	3	2	3	0	2	22	3	3	3	0	3	3	1	3	2	2	23	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	27	3	2	3	2	2	3	3	3	1	3	25	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	24	121
29	1	3	1	0	0	0	1	0	2	1	9	0	0	1	1	0	1	0	2	1	1	7	2	0	1	0	0	2	1	1	1	9	0	2	1	0	1	0	1	2	1	2	10	0	0	1	0	1	1	2	1	0	3	9	44	
30	3	2	0	1	2	3	0	1	3	1	16	1	3	0	0	1	2	3	1	2	2	15	1	2	0	3	2	1	2	1	0	2	14	1	0	2	1	2	0	3	1	2	1	13	3	1	1	2	0	1	3	0	2	1	14	72
31	1	0	2	2	3	2	1	2	2	0	15	2	0	3	2	0	3	2	1	3	0	16	1	3	3	2	2	3	0	3	1	0	18	3	2	1	3	1	2	3	2	1	3	21	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	23	93
32	0	1	1	1	2	0	0	1	1	1	8	3	2	0	0	0	1	1	1	1	1	10	0	1	2	0	1	1	3	0	1	0	9	1	0	0	0	1	0	1	2	3	2	10	0	1	1	0	1	2	0	1	2	1	9	46
33	2	2	3	3	0	2	3	2	3	2	22	0	3	3	1	3	3	2	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	26	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	25	125	
34	3	1	2	0	2	3	2	3	2	3	21	1	3	3	3	3	2	3	3	1	0	22	2	3	0	3	3	3	1	3	0	3	21	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	24	1	2	2	3	1	3	3	3	3	2	23	111
35	2	0	1	2	0	2	0	2	0	1	10	2	0	0	2	0	0	2	0	0	3	9	1	1	3	0	2	1	0	1	1	0	10	0	1	0	2	0	1	2	0	2	1	9	1	0	0	1	0	2	1	0	2	3	10	48
36	1	2	0	3	2	1	2	1	2	1	15	3	1	0	2	2	1	1	3	0	1	14	2	1	2	3	1	0	2	1	2	2	16	3	1	1	3	0	3	2	3	0	2	18	0	3	0	3	0	3	2	1	3	2	17	80
37	2	0	3	1	3	2	1	3	1	0	16	0	3	2	3	1	3	0	2	2	1	17	3	2	1	2	0	2	1	2	3	2	18	0	2	1	2	1	2	3	1	3	1	16	2	1	2	1	1	2	2	3	3	1	18	85
38	0	3	2	3	1	1	3	1	2	0	16	1	2	3	2	2	0	3	3	1	0	17	2	3	0	1	3	2	0	2	0	2	15	1	0	1	0	1	0	2	3	2	3	13	1	1	0	1	1	2	2	1	3	3	15	76
39	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	8	1	0	1	1	0	1	2	0	0	3	9	1	0	3	1	2	0	0	1	1	1	10	0	0	1	0	2	0	3	0	3	0	9	0	2	1	0	1	2	1	0	3	0	10	46
40	3	3	3	3	1	2	2	3	1	3	24	3	2	1	0	2	2	1	2	3	2	18	0	2	2	3	1	0	1	3	2	3	17	1	3	0	2	1	0	2	3	1	0	13	0	3	1	0	1	0	2	1	0	2	10	82
41	2	1	2	1	2	0	0	1	0	0	9	0	1	0	3	1	1	0	0	1	1	8	2	0	1	1	0	0	2	1	2	0	9	0	2	0	1	0	1	0	1	0	3	8	1	0	2	0	3	1	0	1	0	1	9	43
42	3	1	2	1	0	3	1	2	0	3	16	0	2	1	3	1	2	1	2	1	1	14	0	0	1	3	2	0	3	2	2	3	16	1	2	0	1	2	1	1	2	3	1	14	1	0	1	3	1	2	1	3	1	2	15	75
43	0	0	2	0	1	3	0	1	2	1	10	0	2	0	3	0	1	2	0	1	0	9	1	3	0	2	1	0	1	3	1	2	14	0	1	2	2	1	2	1	0	2	1	12	0	1	1	2	1	0	1	2	0	1	9	54
44	3	2	3	2	3	1	3	3	1	3	24	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	28	2	2	3	2	3	1	3	3	3	25	3	1	3	2	3	3	2	3	1	3	24	3	2	3	3	1	3	1	3	1	3	23	124	
45	1	0	0	2	0	2	3	0	1	0	9	0	1	0	0	2	1	0	3	1	2	10	0	0	1	0	2	1	0	1	1	7	0	2	0	1	1	2	1	0	1	2	10	0	0	1	2	1	0	1	2	1	1	9	45	
46	2	1	1	2	3	2	0	3	2	2	18	3	1	2	1	0	2	1	2	1	3	16	2	1	0	3	1	2	1	3	0	2	15	1	2	1	2	1	1	3	2	2	1	16	2	1	2	1	2	3	2	0	2	3	18	83
47	3	0	1	1	0	2	0	1	0	2	10	0	0	2	2	0	1	3	1	0	0	9	0	0	2	1	0	1	0	1	0	2	7	1	0	1	2	1	0	1	2	0	1	9	0	1	2	1	2	1	1	1	0	1	10	45
48	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	24	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	25	3	2	3	1	3	3	3	3	27	2	3	3	1	3	1	3	3	2	2	23	2	3	3	3	2	3	2	3	1	3	25	124		
49	0	1	3	2	3	2	2	0	1	3	17	1	2	0	1	3	1	2	1	3	1	15	0	2	3	1	0	1	3	1	2	1	14	0	2	0	3	1	0	1	2	1	2	12	1	2	1	2	1	2	1	0	3	1	14	72
50	3	0	1	1	1	3	0	2	0	3	14	1	0	2	0	1	0	2	3	1	3	13	1	0	2	3	1	2	2	1	3	1	16	3	1	2	1	1	2	1	2	1	3	17	2	1	1	3	2	1	3	1	2	2	18	78
51	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	27	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	25	2	1	2	3	2	3	2	2	22	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	25	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	27	126		
52	0	0	1	2	1	0	1	0	1	3	9	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	10	0	0	2	1	0	1	2	1	0	2	9	0	0	2	0	1	2	0	1	2	2	10	0	0	1	1	1	0	1	2	1	2	9	47
53	3	2	0	2	3	2	1	2	1	0	16	3	1	2	2	1	0	1	1	1	3	15	1	1	2	2	1	3	1	3	2	1	17	3	2	3	1	0	1	2	3	2	1	18	2	0	2	1	2	0	2	3	2	2	16	82
54	1	2	3	1	0	2	1	0	3	1	14	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	21	2	1	1	3	1	1	1	0	3	2	15	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	15	1	3	1	2	1	2	1	3	1	2	17	82
55	2	0	1	0	2	0	1	3	1	0	10	0	0	1	0	2	1	2	0	3	0	9	0	1	0	1	2	1	0	1	3	1	10	0	2	1	0	2	1	0	2	1	0	9	0	0	1	2	1	1	1	1	1	2	10	48
56	1	0	2	1	1	2	0	2	3	2	14	1	2	0	1	2	0	1	0	2	1	10	2	1	1	3	0	0	2	1	1	2	13	2	1	1	3	1	1	2	0	1	2	14	2	0	2	1	2	1	2	1	2	3	16	67
57	1	0	3	1	0	2	0	1	0	1	9	0	1	2	1	0	1	0	0	2	0	7	1	0	2	0	1	2	1	0	1	2	10	0	2	2	0	1	0	1	0	1	2	9	0	1	0	1	1	1	2	1	1	2	10	45
58	0	0	1	2	1	1	1	3	1	2	12	2	0	1	2	1	0	1	3	1	2	13	1	3	1	1	2	0	1	2	1	3	15	2	1	3	2	1	1	3	2	1	2	18	3	1	2	1	2	1	1	2	1	3	17	75
59	1	2	0	1	0	1	2	0	1	2	10	0	0	1	2	1	0	2	1	0	2	9	0	2	0	1	0	1	1	1	1	0	7	0	2	1	2	1	0	1	2	1	0	10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	45
60	3	1	2	3	2	1	3	2	1	3	21	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	27	2	2	3	2	2	3	2	2	23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	27	127		

61	0	2	1	1	0	3	1	1	0	1	10	1	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	1	1	1	1	0	7	0	1	0	1	1	1	2	1	2	1	10	1	0	1	2	1	0	1	0	1	2	9	45					
62	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	17	0	1	0	2	0	0	1	3	1	2	10	0	1	2	0	0	1	2	0	1	2	9	0	1	2	1	0	1	0	1	0	2	8	0	0	1	3	1	0	2	1	0	2	10	54
63	0	1	0	1	2	0	1	3	1	0	9	0	0	3	1	2	1	0	1	1	1	10	1	0	0	3	0	0	1	0	2	0	7	1	3	0	2	1	0	1	0	1	0	9	0	0	2	0	0	3	0	0	2	0	7	42
64	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	24	3	1	2	1	3	1	3	2	3	22	3	3	2	3	2	3	2	3	3	27	3	1	3	2	3	2	3	2	3	25	125			
65	1	0	2	0	1	0	2	0	1	2	9	1	0	1	1	2	0	1	0	2	0	8	0	2	0	1	3	1	0	1	0	2	10	1	0	0	1	2	1	0	1	0	1	7	0	3	1	1	1	0	1	1	0	2	10	44
66	2	1	0	2	1	1	2	1	2	3	15	2	1	2	0	1	1	2	1	3	3	16	1	2	0	1	3	0	1	3	2	1	14	1	2	0	1	2	0	1	2	1	2	12	2	3	2	1	2	2	0	3	0	1	16	73
67	0	2	1	0	1	2	1	0	2	0	9	0	2	1	0	0	1	0	1	0	3	8	0	2	0	1	1	2	1	1	0	2	10	0	1	0	1	2	1	0	1	2	1	9	0	2	1	2	1	0	1	1	1	1	10	46
68	0	3	2	2	3	1	3	3	1	3	21	3	1	2	3	1	3	1	3	2	3	22	2	1	2	1	2	0	2	1	2	2	15	3	1	2	1	1	2	1	2	1	3	17	3	1	2	1	1	3	1	2	1	3	18	93
69	0	1	2	0	1	1	2	1	1	0	9	0	0	1	2	0	1	0	0	1	2	7	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	8	0	1	2	1	0	1	2	1	1	1	10	0	1	2	1	1	1	0	1	0	2	9	43
70	1	2	0	2	0	0	2	1	2	3	13	1	0	2	0	1	0	1	0	1	3	9	2	0	1	0	0	2	1	0	1	2	9	0	1	0	3	0	1	0	1	1	0	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	48
71	0	0	1	2	1	0	1	0	1	1	7	0	0	3	1	0	1	0	1	0	2	8	1	2	0	1	1	1	0	1	2	1	10	2	1	0	1	0	2	1	1	1	3	12	0	0	2	0	0	2	0	2	1	2	9	46

Fuente: Inventario de inteligencia emocional, aplicado a los alumnos del primer al quinto de grado de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal.

Anexo N° 04: Base de datos del clima social escolar

Clima social Escolar																																														
Dimensiones		Relacional										Desarrollo personal										Estabilidad										Sistema de cambio										TOTAL				
N°	ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Σ	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	Σ
1		1	0	2	1	2	0	0	1	0	1	8	1	0	2	3	0	1	0	2	0	1	10	1	1	1	1	0	1	1	0	2	1	9	1	0	2	1	1	0	1	1	1	1	9	36
2		2	0	1	0	3	0	1	0	2	0	9	1	0	0	0	1	0	0	3	2	1	8	3	0	0	1	0	2	0	1	0	2	9	3	2	0	0	0	2	0	2	1	0	10	36
3		2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	15	0	1	0	2	0	3	1	2	1	0	10	1	0	1	0	3	0	0	2	0	3	10	0	1	3	0	2	1	3	2	0	0	12	47
4		1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	13	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	21	3	1	2	2	3	1	1	2	0	3	18	2	1	3	1	2	1	1	1	3	2	17	69
5		1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	27	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	25	1	3	3	1	2	1	1	2	1	3	18	1	3	1	1	1	2	1	3	1	2	16	86
6		0	1	2	3	0	1	0	2	0	1	10	0	0	1	0	1	2	3	0	2	0	9	2	0	1	3	0	0	1	0	3	0	10	0	1	0	0	2	0	3	0	3	1	10	39
7		3	1	2	1	1	3	1	2	1	3	18	3	0	2	3	1	0	1	2	2	2	16	1	0	2	0	3	0	3	2	2	1	14	2	1	2	3	0	2	2	1	3	1	17	65
8		1	0	2	0	1	3	1	0	1	0	9	1	0	0	1	0	3	0	1	0	2	8	3	0	0	2	1	0	1	0	2	0	9	1	0	0	2	0	1	2	0	3	1	10	36
9		2	1	3	1	2	1	1	3	1	1	16	1	0	2	1	1	1	2	1	2	3	14	0	2	1	3	1	3	1	2	1	2	16	3	1	2	1	3	1	1	2	1	3	18	64
10		2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	15	1	1	3	1	1	3	1	2	1	2	16	3	1	2	3	1	1	2	1	1	2	17	2	1	1	3	0	1	2	0	1	3	14	62
11		3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	27	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	25	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	24	104
12		1	0	0	2	0	0	1	1	1	1	7	0	1	3	0	0	0	1	0	0	2	7	3	0	1	0	2	0	1	1	0	1	9	1	0	2	1	0	0	1	0	0	3	8	31
13		1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	15	3	0	2	3	0	1	2	0	3	0	14	3	0	1	2	1	1	0	2	2	3	15	3	1	2	1	1	3	1	2	0	2	16	60
14		1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	12	1	0	2	1	3	1	0	3	1	1	13	3	1	0	2	0	3	1	2	0	2	14	1	3	2	1	0	2	1	0	2	1	13	52
15		2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	12	3	0	2	0	2	0	3	0	1	1	12	1	0	2	0	1	0	2	1	0	3	10	1	0	2	1	0	3	1	0	3	1	12	46
16		1	0	2	0	0	0	3	1	1	1	9	0	0	1	0	2	0	2	0	2	3	10	1	0	0	1	0	2	0	3	0	2	9	0	1	0	0	1	1	0	0	2	3	8	36
17		3	1	3	2	3	2	3	2	1	3	23	3	1	2	3	3	2	2	3	3	2	24	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	23	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3	24	94
18		0	1	0	0	2	1	1	0	0	2	7	0	1	0	0	1	0	3	0	1	2	8	1	0	2	0	1	3	0	2	0	1	10	0	1	0	0	2	0	3	0	3	0	9	34
19		1	2	1	3	1	0	3	2	1	1	15	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	16	1	3	1	2	1	3	1	2	1	2	17	2	0	1	2	1	3	1	3	1	2	16	64
20		1	3	0	0	1	0	0	2	0	0	7	1	0	0	1	0	2	0	1	0	2	7	2	0	1	1	0	0	1	1	1	3	10	1	0	0	2	3	1	2	0	0	0	9	33
21		3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	24	3	3	2	1	3	2	2	3	2	2	23	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	25	2	1	2	1	2	0	2	3	2	3	18	90
22		0	1	2	0	0	0	3	1	2	1	10	0	0	1	0	1	1	2	0	1	3	9	2	0	0	0	2	0	2	1	0	3	10	1	0	0	0	1	0	2	0	1	3	8	37
23		2	1	1	3	3	2	2	3	2	3	19	2	1	2	3	2	1	1	3	1	2	18	3	1	2	1	2	2	0	2	3	1	17	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	16	70
24		3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	25	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	25	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	26	1	2	2	3	3	2	3	2	3	3	24	100
25		2	0	0	0	1	0	1	3	0	1	8	0	1	2	0	1	0	1	1	0	3	9	0	2	0	1	0	3	0	1	2	1	10	0	2	0	1	0	1	3	0	1	1	9	36

26	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	18	3	1	2	3	1	2	0	3	2	0	17	2	3	1	2	1	2	2	3	2	0	18	3	2	0	1	3	1	1	2	1	2	16	69
27	0	1	1	0	0	2	0	0	3	0	7	2	0	0	2	0	1	0	1	0	2	8	0	1	1	3	1	1	2	1	0	0	10	0	0	2	1	0	3	1	1	2	0	10	35
28	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	24	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	24	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26	3	3	2	2	3	3	2	3	3	27	101		
29	1	0	0	1	0	0	2	1	3	0	8	1	3	0	1	1	0	2	0	1	0	9	2	0	1	0	2	0	1	1	2	1	10	0	0	3	1	1	0	2	1	1	0	9	36
30	1	3	0	1	1	2	3	1	3	2	17	0	1	3	2	2	3	2	0	3	0	16	3	1	0	2	3	2	0	2	1	3	17	2	2	1	3	2	0	3	1	2	2	18	68
31	2	1	1	1	2	2	3	2	1	3	18	2	3	3	1	3	2	2	1	0	2	19	2	0	3	2	1	2	2	3	1	2	18	1	3	2	1	3	2	0	2	2	1	17	72
32	0	0	1	2	2	1	0	0	0	1	7	0	0	2	1	0	3	1	1	2	0	10	1	3	0	1	2	0	1	0	1	0	9	0	1	2	0	1	2	0	1	3	0	10	36
33	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	26	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	25	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	24	2	1	3	2	2	3	2	3	3	2	23	98
34	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	24	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	26	3	2	3	3	2	3	2	3	3	27	2	3	3	2	3	3	3	1	3	3	26	103	
35	1	0	0	0	2	0	3	3	0	0	9	1	1	3	0	0	2	0	1	1	1	10	0	0	1	3	1	0	0	1	2	1	9	0	1	2	0	1	1	2	0	3	0	10	38
36	2	2	1	1	0	2	3	2	3	1	17	3	2	1	2	1	0	1	2	1	3	16	2	2	1	1	2	1	2	2	1	3	17	1	3	1	2	0	2	3	2	1	3	18	68
37	3	2	2	2	1	3	1	1	1	1	17	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	18	3	1	2	0	2	3	0	2	0	3	16	2	1	3	2	0	3	1	2	1	2	17	68
38	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2	16	0	1	3	1	2	1	3	1	2	1	15	0	3	0	1	1	3	2	1	3	0	14	3	1	0	2	0	1	1	2	0	3	13	58
39	0	1	0	0	1	1	2	1	1	0	7	1	0	1	0	2	0	1	0	1	2	1	0	1	0	2	0	3	1	1	1	1	10	0	1	1	2	1	0	1	2	0	1	9	27
40	3	2	2	2	3	3	1	1	3	3	23	3	0	2	3	3	0	2	3	3	3	22	3	3	2	1	3	1	3	3	1	3	23	2	1	3	2	3	3	2	3	2	3	24	92
41	1	0	3	0	0	1	2	0	0	3	10	1	0	0	1	3	0	1	0	2	1	9	2	1	1	0	2	0	1	1	2	0	10	0	0	1	1	3	1	0	2	1	0	9	38
42	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	17	2	1	3	2	1	0	3	1	1	2	16	0	2	1	2	1	2	3	2	3	1	17	1	1	1	3	2	3		2	3	2	18	68
43	3	1	0	0	0	2	0	2	1	0	9	3	2	0	0	3	0	0	1	0	1	10	0	0	1	3	0	0	2	1	1	2	10	0	1	0	0	2	1	2	1	0	1	8	37
44	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	26	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	27	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	26	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	25	104
45	0	1	1	0	2	0	3	2	0	1	10	1	0	1	0	0	1	0	3	2	0	8	1	0	0	0	1	3	1	1	2	0	9	0	3	1	0	1	0	0	1	2	2	10	37
46	3	2	1	1	2	3	3	1	1	2	19	0	2	1	3	1	3	2	1	1	3	17	3	0	2	0	2	3	1	1	1	2	15	0	2	1	3	2	3	2	1	3	1	18	69
47	1	2	0	0	1	0	3	1	0	1	9	1	0	2	1	0	1	2	0	1	2	10	0	0	1	0	1	0	1	3	1	2	9	0	1	0	2	0	1	2	1	0	3	10	38
48	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	25	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	27	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	24	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26	102
49	3	1	0	2	1	1	3	2	3	0	16	0	1	2	1	2	2	3	3	2	1	17	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	16	2	1	3	2	0	3	2	0	2	3	18	67
50	1	0	2	1	0	3	1	2	1	2	13	3	0	1	2	3	1	1	2	1	2	16	0	3	2	1	2	0	2	3	1	1	15	2	1	1	2	0	3	2	0	0	3	14	58
51	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	26	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	24	3	2	2	3	2	3	1	3	1	3	23	101
52	1	0	2	0	0	3	0	2	1	1	10	2	0	1	1	0	1	1	1	0	2	9	0	1	1	0	2	1	0	3	1	1	10	0	0	1	0	1	3	0	1	2	1	9	38
53	3	2	1	2	1	2	1	2	3	1	18	3	0	3	0	1	3	3	0	2	1	16	2	0	1	2	2	2	1	3	1	3	17	2	0	0	1	2	2	3	0	3	2	15	66
54	3	1	2	1	2	0	1	1	2	3	16	1	3	1	2	0	2	2	3	1	3	18	1	1	2	1	3	1	0	3	3	1	16	2	0	1	2	3	2	1	1	3	2	17	67
55	0	1	2	0	0	3	0	1	0	1	8	0	1	0	3	1	1	1	1	0	2	10	0	0	1	2	0	1	3	1	0	1	9	0	1	1	0	1	0	1	2	0	2	8	35
56	1	3	2	1	3	2	2	3	3	2	22	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	27	3	2	3	2	3	2	3	2	3	26	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	25	100	
57	2	0	0	3	0	0	1	0	1	0	7	1	3	1	1	1	0	2	0	0	1	10	0	0	1	0	1	1	2	0	2	3	10	0	0	1	2	1	0	0	1	2	1	8	35
58	2	0	1	3	0	2	1	3	2	0	14	0	1	0	0	3	2	1	2	2	3	14	1	0	2	0	1	2	0	1	3	3	13	2	0	1	2	1	3	1	3	0	2	15	56
59	1	0	2	1	0	3	1	0	2	0	10	3	0	2	0	0	1	0	3	0	1	10	1	0	0	2	0	0	2	0	1	1	7	1	0	0	2	0	0	1	1	1	3	9	36

60	3	2	3	1	3	2	2	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	22	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	26	101
61	1	0	0	3	0	0	2	0	0	3	9	2	0	1	2	0	1	1	0	1	2	10	0	1	0	2	1	0	2	1	0	3	10	0	2	1	2	1	1	2	1	3	13	42		
62	3	2	1	1	0	3	2	0	1	3	16	1	1	2	1	3	1	2	1	2	0	14	2	1	3	2	0	1	3	2	0	3	17	2	1	3	1	1	3	1	2	0	1	15	62	
63	2	0	0	3	0	1	0	1	3	0	10	0	2	1	0	1	0	0	3	1	1	9	0	0	1	0	2	1	2	1	1	2	10	0	0	0	1	2	1	0	1	2	2	9	38	
64	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	28	3	3	3	1	2	3	3	2	3	3	26	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	24	3	3	1	3	2	3	3	3	3	27	105		
65	1	0	1	3	0	0	2	0	1	0	8	1	1	0	3	0	2	1	0	2	0	10	0	0	1	0	1	0	1	2	2	2	9	1	0	2	1	2	0	1	0	2	1	10	37	
66	2	3	1	2	3	0	2	2	1	1	17	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	17	2	0	1	2	1	1	2	1	1	3	14	0	1	2	1	2	1	2	3	3	1	16	64	
67	0	0	1	3	2	0	1	0	1	0	8	1	0	3	0	3	0	0	3	0	0	10	0	1	3	0	2	0	3	0	0	0	9	1	0	1	1	2	1	0	1	0	2	9	36	
68	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	24	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	26	3	3	1	1	2	3	2	3	2	3	23	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	25	98	
69	1	0	0	0	2	3	0	0	1	0	7	0	1	2	1	0	2	1	0	2	1	10	1	0	0	0	2	1	0	2	1	2	9	1	0	0	1	2	0	2	0	3	1	10	36	
70	1	3	0	0	2	3	2	1	0	0	12	2	2	1	2	1	0	2	3	0	2	15	2	2	3	1	2	1	1	2	1	2	17	3	0	3	0	3	1	3	0	3	2	18	62	
71	3	0	1	0	0	1	0	2	0	3	10	1	0	2	1	0	1	2	1	1	0	9	0	0	1	0	1	0	3	1	0	2	8	2	0	0	2	0	0	3	1	3	1	12	39	

Fuente: Inventario de clima social escolar, aplicado a los alumnos del primer al quinto de grado de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal.

ANEXO N° 05: Solicitud de permiso para ejecución del proyecto**“Año del Centenario de Machu Picchu para el Mundo”****SOLICITA: PERMISO PARA EJECUCIÓN
DE PROYECTO DE TESIS****SEÑOR : Porf. RAMIRO GARCÍA TIRADO****Director de la IE.N°00815 DE CARRIZAL.****S.D.****CARRIZAL.**

Yo VALQUI OLIVAREZ Alenio, identificado con DNI N° 00826648, ante usted me presento y expongo lo siguiente:

Que, por motivos de graduarme con el grado de Magister en la mención de Psicopedagogía, solicito a usted facilidades para ejecutar el proyecto de tesis denominado: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 00815 DE CARRIZAL AÑO 2011.

Por lo expuesto:

Justicia que espero alcanzar

Carrizal, 02 de noviembre del 2011

Atentamente;





Lic. Valqui Olivarez Alenio.
DNI 00826648

ANEXO N° 06: Constancia de ejecución del proyecto

Institución Educativa N° 00815 – Carrizal
“Año del Centenario de Machu Picchu para el Mundo”

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 00815 DEL CENTRO POBLADO CARRIZAL, DEL DISTRITO DE JEPELACIO, PROVINCIA DE MOYOBAMBA, DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN; QUE SUSCRIBE,

HACE CONSTAR

VALQUI OLIVAREZ Alenio, con motivos de graduarse con el grado de Magister en la mención de Psicopedagogía, ha ejecutado el proyecto de tesis denominado: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 00815 DE CARRIZAL AÑO 2011.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada, para los fines que estime conveniente.

Rioja, 15 de noviembre del 2010.

Atentamente



Prof. RAMIRO GARCIA TIRADO
DIRECTOR

ANEXO Nº 07: Fotografías tomadas en el proceso de recolección de datos**Fotografía Nº 01.****Fotografía Nº 02**

Fotografía N° 03



Fotografía N° 04



Fotografía N° 05



CAPÍTULO VI

BIBLIOGRAFÍA

- ADELMAN, H.S. & TAYLOR, L. (2005). *El clima en el aula. Enciclopedia de Psicología Escolar*. Thousand Oaks: Sage.
- ARÓN, A.M. & MILICIC, N. (1999a). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- ARÓN, A.M. & MILICIC, N. (1999b). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123. Disponible en http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf
- AQUINO G., C. E. (2006). *Análisis de la formación emocional del personal del Departamento de Procesamiento de Datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Tesis. Disponible en http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/0312_07pdf-70k
- ASCORRA, P., ARIAS, H. & GRAFF, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos 5 (1): 117-135.
- BEGOÑA I. (2010). *Educación emocional*. Disponible en <http://www.concejoeducativo.org/nsp/pre/ibarrola.htm>
- BELLO D., Z. S. (2009). *Alternativa psicopedagógica para la educación de la inteligencia emocional en niños con dificultades en el aprendizaje*. Tesis Recuperado de <http://revistas.mes.edu.cu/elibro/tesis/educacion-superior/9789591611055.pdf/view>
- BISQUERRA, R. (2006). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. En Revista de Investigación Educativa. Vol. II. Año 3.
- BISQUERRA R. (2005). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicológica*. Madrid. Editorial Nancea.
- BISQUERRA, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal*. Revista Científica Electrónica, Nº 2.
- BRIS, M. (2000) *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. Universidad de Alcalá. Disponible en <http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn27p103>. Pdf.
- CALDERÓN V., C. R. & DE LA TORRE M., A. (2005). *Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del 5º año de Educación Secundaria de los Colegios Particulares Mixtos del distrito de Trujillo 2005*. Tesis. Recuperado de http://ucvvirtual.edu.pe/portal/escuelas/psicologia/tesis_ps/TESIS/T179.doc
- CARPENA, A. (2007). *Educación socioemocional en la etapa de primaria*. Barcelona: Octaedro.
- CASASSUS, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Disponible en www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

- CASTILLO R., R. (2009). *Análisis comparativo de la inteligencia emocional entre los alumnos del quinto de secundaria con padres separados y no separados del colegio nacional mixto cartavio*. Tesis. Trujillo – Perú. Disponible en <http://www.drmansilla.mdl.gnomio.com/mod/resource/view.php?id=66>
- CASSULLO, G.L.; ALVAREZ L. V. & PASMAN, P. (1998). *Adaptación de las escalas de clima social escolar y familiar*. VI Anuario de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- CERE, (1993). *Evaluar el contexto educativo, Documento de estudio*. Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco: Vitoria.
- CIARROCHI, J., CHAN, A. & BAJGAR, J. (2001). *Medición de la inteligencia emocional en los adolescentes. Personalidad y las diferencias individuales*, 31 (7), 1105-1119.
- COOPER, R. & SAWAF, A. (2008). *La Inteligencia emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Bogotá: Norma.
- CORNEJO, R. & REDONDO, M.J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Revista Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar – Chile. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>
- DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana.
- CORRALIZA, J.A. (1987). *La experiencia del ambiente*. Madrid: Tecnos.
- EXTREMERA, FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., N. & RAMOS, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (5), 251-254.
- EXTREMERA P., N. & FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2007). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. En revista electrónica de investigación educativa, Vol. 6, Nº 2, ISSN: 1607-4041. Disponible en <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. & SIERRA, B. (1982). Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar, en R. Fernández Ballesteros (1982). *Evaluación de Contextos, Reunión Nacional sobre intervención Psicológica*. España: Universidad de Murcia.
- GARCÍA E., U. V. & QUIROZ S., L. J. (2007). *Relación entre inteligencia emocional y personalidad en alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Florencia de Mora*. Tesis. Disponible en <http://www.slideshare.net/guest5fd12c/resiliencia-en-adolescentes>
- GARDNER H. (2006). *Inteligencias múltiples*. Nueva York: Basic Books.
- GARDNER H. (2005). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- GOLEMAN D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- GOLEMAN, D. (2005). *Inteligencia Emocional: Porqué es más importante que el Cociente Intelectual*. México: Javier Vergara editores.

- GOLEMAN, D. (1997). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires – Argentina: Javier Vergara Editores.
- HERNÁNDEZ S., R. FERNÁNDEZ C., C. y BAPTISTA L., P (2007). *Metodología de la Investigación*. Colombia: McGRAW-HILL.
- JIMÉNEZ A. (2006). *La inteligencia*. Disponible en <http://www.genciencia.com/otros/que-es-la-inteligencia>.
- LÓPEZ de B., M. L. & GONZÁLEZ M., M. F. (2005). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Bogotá: GAMMA.
- MARCANO., B. (2008). *Estimulación de la Inteligencia Emocional en el comportamiento académico de estudiantes de Educación Integral a través de Estrategias de Superaprendizaje de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Maturín, Maestría en Gerencia Educativa*. Disponible en <http://www.slideshare.net/beamarcano/inteligencia-emocional-y-superaprendizaje-tesis-upel>
- MARSHALL, M. (2003). *Examinar el clima escolar: la definición de los factores y las influencias educativas, el Centro para la Investigación sobre la seguridad escolar, clima escolar y la gestión de las salas de clase*. Universidad del estado de Georgia.
- MAYER, J. D., & SALOVEY, P. (1997). *Desarrollo emocional y la inteligencia emocional: implicaciones para los educadores*. Nueva York: Basic Books.
- MAYER, J. D., CARUSO, D. & SALOVEY, P. (1999). *La inteligencia emocional cumple con las normas tradicionales de inteligencia*. 27, 267-298.
- MILICIC, N. (2001). *Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.
- MOOS, R. (1974). *La Escala de Clima Social: Una visión general*. Palo Alto, California: Psicólogos Consultores.
- MOOS, R. H.; MOOS, B.S. & TRICKET, E.J. (1989). *Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Adaptación Española. Madrid: TEA.
- MOOS, R. (1976). Una tipología del entorno social, familiar Familia Proceso Diario, 15(4).
- LOPES, P. N., SALOVEY, P. & STRAUS, R. (2003). La inteligencia emocional, la personalidad y la calidad percibida de las relaciones sociales. *Personalidad y Diferencias Individuales*, 35 (3), 641-658.
- PAPALIA, D. et al. (2003). *Psicología*. México. McGraw-Hill.
- RACZYNSKI, D. & MUÑOZ, G. (2005). *Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile*. Santiago - Chile: Maval Ltda.
- RYBACK, D. (1998). *Trabaje con su Inteligencia Emocional*. Madrid, España: EDAF.
- SALINAS G., T. (2006). *Nociones de pirología*. Lima: Escuela activa.

- SÁNCHEZ C., H. & REYES M., C. (1992). *Metodología y diseños en la investigación científica aplicada a la psicología, educación y ciencias sociales*. Perú.
- SANTROCK J. W. (2004). *Psicología de la educación*. Colombia. McGraw-Hill.
- SCHEIN., E. (2006). *Psicología de la organización*. México: Prentice Hall Hispanoamericana.
- SEGURA, M., & ARCAS, M. (2008). *Educación de las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Madrid: Narcea.
- SHAPIRO., L. (2008). *La Inteligencia Emocional en los niños*. Colombia: Javier Vergara Editores.
- SCHUTTE, N. S., MALOUFF, J., BOBIK, C., COSTON, T., GREESON, C., JEDLICKA, C. et al. (2001). La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. *Revista de Psicología Social*, 141 (4), 523-536.
- VALLS R., A. (2001). *Inteligencia emocional en la Empresa*. Barcelona - España: Gestión.
- YUNG, R.T., et al. (1979.). *Como comprender mejor nuestros sentimientos y emociones*. México: Manual Moderno.