



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución - 4.0 Internacional \(CC BY 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Vea una copia de esta licencia en <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es>





**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA**  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

Tesis

**Calidad de la infraestructura vial y su relación con  
la calidad de vida del usuario en el distrito y  
provincia de Rioja - departamento de San Martín,  
2022**

Para optar el título profesional de Ingeniero Civil

**Autores:**

Segundo Maikol Diaz Diaz

<https://orcid.org/0000-0002-5761-3452>

Erick Cabanillas Muñoz

<https://orcid.org/0000-0002-5827-7120>

**Asesor:**

Ing. Carlos Enrique Chung Rojas

<https://orcid.org/0000-0002-3646-5550>

Tarapoto, Perú

2022



FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

Tesis

**Calidad de la infraestructura vial y su relación con  
la calidad de vida del usuario en el distrito y  
provincia de Rioja - departamento de San Martín,  
2022**

Para optar el título profesional de Ingeniero Civil

Presentado por:

Segundo Maikol Diaz Diaz  
Erick Cabanillas Muñoz

Sustentado y aprobado del 13 de diciembre del 2022 por los siguientes  
jurados

Comité revisor:

Presidente de Jurado

Ing. M. Sc. Juvenal Vicente Díaz  
Agip

Secretario de Jurado

Ing. M. Sc. Ernesto Eliseo García  
Ramírez

Vocal de Jurado

Ing. M. Sc. Rubén del Águila  
Panduro

Asesor

Ing. M. Sc. Carlos Enrique Chung  
Rojas

Tarapoto, Perú  
2022

3.19 Formato N° 19. Modelo único de acta de sustentación

**Acta de sustentación de trabajos de investigación conducentes a  
grados y títulos N° <sup>744</sup>.....**

**Jurado reconocido con Resolución N° 166-2022-UNSM/FICA-CF-NLU**

**Facultad de ingeniería Civil y Arquitectura, Escuela profesional de Ingeniería Civil**

A las 11:00 am del 13 de diciembre del 2022, inició al acto de público de sustentación del trabajo de investigación denominada: "**CALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA DEL USUARIO EN EL DISTRITO Y PROVINCIA DE RIOJA - DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN, 2022**", para optar el título de **INGENIERO CIVIL**, presentado por los Bachilleres: **SEGUNDO MAIKOL DIAZ DIAZ** y **ERICK CABANILLAS MUÑOZ**, con la asesoría del **ING.MSc. CARLOS ENRIQUE CHUNG ROJAS**, Instalada la Mesa Directiva conformada por el **ING. MSc. JUVENAL VICENTE DÍAZ AGIP** (presidente del jurado), **ING. MSc. ERNESTO ELISEO GARCÍA RAMÍREZ** (secretario), **ING. MSc. RUBÉN DEL ÁGUILA PANDURO** (vocal), y acompañados por **ING.MSc. CARLOS ENRIQUE CHUNG ROJAS** (asesor); el presidente del jurado dirigió brevemente unas palabras a continuación el secretario dio lectura a la Circular N° **044-2022-UNSM/FICA**.

Seguidamente el autor expuesto el trabajo de investigación y el jurado realizó las preguntas pertinentes, respondidas por el sustentante y eventualmente, con la venia del jurado, por el asesor.

Una vez terminada la ronda de preguntas el jurado procedió a deliberar para determinar la calificación final, para lo cual dispuso un receso de quince (15) minutos, con participación del asesor con voz, pero sin voto; sin la presencia de los sustentantes y otros participantes del acto público.

Luego de aplicar los criterios de calificación con estricta observancia del principio de objetividad y de acuerdo con los puntajes en escala vigesimal (de 0 a 20), según el Anexo

De acuerdo con el Artículo 40° del RG – CTI, la nota obtenida es *dieciseis. (16.)* y correspondiente a la calificación de *aprobado*.

Se deja constancia que la presente acta se inscribe en el Libro de Sustentaciones N° *744* De *de la FICA*

Firman los Integrantes de la Mesa Directiva y el autor del trabajo de investigación en señal de conformidad, dando por concluido el acto a las 12:00 hora el mismo día de 13 de diciembre de 2022.



Secretario de Jurado  
ING. M.SC. ERNESTO ELISEO  
GARCÍA RAMÍREZ



Presidente del Jurado  
ING. M.SC. JUVENAL VICENTE  
DÍAZ AGIP



Vocal del Jurado  
ING. M. SC. RUBÉN DEL  
ÁGUILA PANDURO

*[Signature]*

Autor  
Bach. SEGUNDO MAIKOL DIAZ  
DIAZ

*[Signature]*

Autor  
Bach. ERICK CABANILLAS  
MUÑOZ



Asesor  
ING. CARLOS ENRIQUE  
CHUNG ROJAS

## Declaratoria de autenticidad

**Segundo Maikol Diaz Diaz**, con DNI N° 48277285, egresado de la Escuela profesional de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto y **Erick Cabanillas Muñoz**, con DNI N° 71653655, egresado de la Escuela profesional de Ingeniería Civil, Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, autores de la tesis titulada: **Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.**

Declaramos bajo juramento que:

1. La tesis presentada es de nuestra autoría.
2. La redacción fue realizada respetando las citas y referencias de las fuentes bibliográficas consultadas.
3. Toda la información que contiene la tesis no ha sido auto plagiada.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido alterados ni copiados, por tanto, la información de esta investigación debe considerarse como aporte a la realidad investigada.

Por lo antes mencionado, asumo bajo responsabilidad las consecuencias que deriven de mi accionar, sometiéndome a las leyes de nuestro país y normas vigentes de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 13 de diciembre del 2022



*Segundo Maikol Diaz Diaz*

**Segundo Maikol Diaz Diaz**

DNI N° 48277285



*Erick Cabanillas Muñoz*

**Erick Cabanillas Muñoz**

DNI N° 71653655

## Declaración jurada

Segundo Maikol Diaz Diaz, con DNI N° 48277285, con domicilio en Cas. La Florida – Nueva Cajamarca y Erick Cabanillas Muñoz, con DNI N° 71653655, con domicilio en Jr. Lima 108 – Nueva Cajamarca, a efecto de cumplir con las Disposiciones Vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto, **Declaramos bajo juramento**, todos los documentos, datos e información en la presente tesis, son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las Normas Académicas de la Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto.

Tarapoto, 13 de diciembre del 2022



*Segundo Maikol Diaz Diaz*

**Segundo Maikol Diaz Diaz**

DNI N° 48277285



*Erick Cabanillas Muñoz*

**Erick Cabanillas Muñoz**

DNI N° 71653655

## Ficha de identificación

<p><b>Título del proyecto</b> Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022</p>	<p><b>Área de investigación:</b> Ciencias de Ingeniería Civil <b>Línea de investigación:</b> Estrategias de tecnologías de información y comunicación (TIC) y sistemas constructivos convencionales y no convencionales para el desarrollo sostenible. <b>Sublínea de investigación:</b> Sistemas urbanísticos para el desarrollo sostenible. <b>Tipo de investigación:</b> Básica <input type="checkbox"/>, Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>, Desarrollo experimental <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Autor:</b> Segundo Maikol Diaz Diaz</p>	<p>Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura Escuela Profesional de Ingeniería Civil <a href="https://orcid.org/0000-0002-5761-3452">https://orcid.org/0000-0002-5761-3452</a></p>
<p><b>Autor:</b> Erick Cabanillas Muñoz</p>	<p>Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura Escuela Profesional de Ingeniería Civil <a href="https://orcid.org/0000-0002-5827-7120">https://orcid.org/0000-0002-5827-7120</a></p>
<p><b>Asesor:</b> Ing. Carlos Enrique Chung Rojas</p>	<p><b>Dependencia local de soporte:</b> Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura Escuela Profesional de Ingeniería Civil Unidad o Laboratorio Ingeniería Civil <a href="https://orcid.org/0000-0002-3646-5550">https://orcid.org/0000-0002-3646-5550</a></p>

## **Dedicatoria**

La investigación está dedicado a mi madre Edita Diaz Torres y a mis queridos abuelitos por haberme apoyado siempre ya que sin su ayuda no lo hubiera logrado. A mi futura Esposa Hellen Labajos Portocarrero por haber estado a mi lado siempre.

**Segundo Maikol Diaz Diaz**

Esta tesis realizada se la dedico a mis padres Isaac Cabanillas Caro y Lusmila Muñoz Perez, gracias a ellos por ayudarme en mi carrera profesional, a mis compañeros y amigos que estuvieron presente en este camino de mi vida y me brindaron su apoyo.

**Erick Cabanillas Muñoz**

## **Agradecimientos**

Agradecer a todos los docentes que intervinieron en mi aprendizaje en la carrera de Ingeniería Civil, para nuestro asesor Ing. Carlos Enrique Chung Rojas por habernos dado su apoyo desde el inicio hasta la culminación.

Para la universidad nacional de San Martín, por realizar a los futuros profesionales y llenarnos de sabiduría, durante nuestra formación profesional.

**Segundo Maikol Diaz Diaz - Erick Cabanillas Muñoz**

## Índice general

Ficha de identificación .....	6
Dedicatoria.....	7
Agradecimientos .....	8
Índice general .....	9
Índice de tablas.....	12
Índice de figuras .....	13
Resumen.....	14
Abstract.....	15
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1. Marco general del problema .....	16
1.2. Formulación del problema de investigación .....	17
1.3. Hipótesis de investigación.....	17
1.4. Objetivos.....	17
1.4.1. Objetivo general .....	17
1.4.2. Objetivos específicos .....	17
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	19
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	19
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	19
2.1.3. Antecedentes locales .....	20
2.2. Fundamentos teóricos.....	20
2.3. Definición de términos básicos .....	22
<b>CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS .....</b>	<b>24</b>
3.1. Ámbito y condiciones de la investigación .....	24
3.2. Sistema de variables .....	24
3.3. Diseño de la investigación .....	25

	10
3.3.1. Tipo y nivel de la investigación .....	25
3.3.1. Población y muestra.....	25
3.3.3. Diseño analítico, muestral y experimental.....	26
3.4. Procedimientos de la investigación.....	26
3.4.1. Actividades del objetivo específico 1 .....	26
3.4.2. Actividades del objetivo específico 2 .....	26
3.4.3. Actividades del objetivo específico 3 .....	27
3.4.4. Actividades del objetivo específico 4 .....	27
3.5. Autorizaciones y permisos .....	27
3.6. Control ambiental y protocolos de bioseguridad .....	28
3.7. Cumplimiento de principios éticos internacionales.....	28
CAPÍTULO IV .....	29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	29
4.1. Resultados.....	29
4.1.1. Nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022. ....	29
4.1.2. Nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.....	29
4.1.3. Nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.....	30
4.1.4. Nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022. ....	31
4.1.5. Relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022. ....	32
4.2. Discusión de resultados .....	34
Conclusiones .....	39
Recomendaciones.....	40
Referencias Bibliográficas.....	41

ANEXOS.....	46
Anexo 1. Operacionalización de variables.....	47
Anexo 2. Matriz de consistencia .....	48
Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos.....	49
Anexo 4. Base de datos estadísticos.....	65

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Descripción de variables por objetivo específico</i> .....	24
<b>Tabla 2.</b> <i>Nivel de calidad de la infraestructura vial</i> .....	29
<b>Tabla 3.</b> <i>Nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja</i> .....	29
<b>Tabla 4.</b> <i>Nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente</i> .....	30
<b>Tabla 5.</b> <i>Nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social</i> .....	31
<b>Tabla 6.</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....	32
<b>Tabla 7.</b> <i>Relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida</i> .....	33

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Gráfico de dispersión de los datos de la muestra de la investigación.....	34
--	----

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022. La investigación es de tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, método deductivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra lo conformaron 383 ciudadanos mayores de edad de la ciudad de Rioja. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento usado, fue el cuestionario. Los resultados muestran que, el nivel de calidad de la infraestructura vial es alto con 50.1 %, medio con 36 % y bajo con 13.8 %. El nivel de la calidad de vida y satisfacción de los usuarios es alto con 48.3 %, medio con 32.9 % y bajo con 16.7 %. El nivel de la calidad de infraestructura vial según sus dimensiones: Planificado es alto con 52.2 %. Estructurado es alto con 51.7 %. Finalmente, Eficiente, es alto con 46.5 %. El nivel de calidad de vida por dimensiones: Medio ambiental – ecoeficiente es alto con 47 %. Urbanística, es alto con 51.2 %. Finalmente, en Desarrollo económico – social, el nivel es alto con 46.7 %. Se concluyó que, existe relación significativa y positiva de intensidad considerable entre la calidad de la infraestructura vial y la calidad de vida de los usuarios ( $p < 0.05$ ; 0.861\*\*). Asimismo, la calidad de vida del usuario se ve influenciada por la calidad de la infraestructura vial en un 87.3 %.

**Palabras Clave:** Calidad, infraestructura, vial, usuario

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between road infrastructure and the quality of life of users in the district and province of Rioja - department of San Martín, 2022. It is an applied research, with a descriptive correlational level, quantitative approach, deductive method and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 383 adult citizens of the city of Rioja. The technique applied was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The results show that the level of road infrastructure quality is high with 50.1%, medium with 36% and low with 13.8%. The level of quality of life and user satisfaction is high with 48.3%, medium with 32.9% and low with 16.7%. The level of road infrastructure quality according to its dimensions: "Planned" is high with 52.2 %. "Structured" is high with 51.7%. Finally, "Efficient" is high with 46.5 %. The level of quality of life by dimensions: "Environmental - eco-efficient" is high with 47 %, "Urbanistic" is high with 51.2 %. Finally, in "Economic - social development", the level is high with 46.7%. It was concluded that there is a significant and positive relationship of considerable intensity between the quality of road infrastructure and the quality of life of users ( $p < 0.05$ ;  $0.861^{**}$ ). Likewise, the quality of life of the user is influenced by the quality of the road infrastructure in 87.3 %.

**Keywords:** Quality, infrastructure, road, quality, user



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. Marco general del problema

Es importante destacar que dentro de la economía de un país el marco de la vía pública desde sus inicios hasta la actualidad, puesto que debido al mismo se producen unas asociaciones de ámbito público y global, adicionalmente permite diferentes ejercicios públicos y privados (Rojas López & Ramírez Muriel, 2018).

Por medio de estos ejercicios se crea fundamentalmente la expansión en el accionar empresarial, que aborda una ventaja descomunal para la creación, las organizaciones, por último, la población (Rincón Avellaneda, 2016). A nivel mundial, se presentan dificultades en términos de ampliación en los congestionamientos de tráfico en horas pico, la carencia y condiciones de cimentación de las vías, la existencia valiosa de carreteras y parques, de la calidad del desarrollo, finalmente la expansión de los costos destinados al desarrollo de las calles (Kanwal , 2020).

Por otro lado, en América Latina, más de un 80% de los viajeros son transportados por autopistas interestatales, sumado a esto, más de un 60% del transporte de mercancías se realiza por autopistas, lo que evidencia que la red de vías es primordial, ya que permite la interconexión entre las comunidades urbanas, locales y nacionales; al respecto, es relevante garantizar su actividad y mantenimiento constante (EcuRed, 2019). Hay dificultades excepcionales en cuanto a la creación de las calles que implican el desarrollo de la práctica y la observación del cumplimiento, para trabajar en la naturaleza de las especulaciones de las calles para que traigan consigo una gran seguridad en las calles, para aumentar la intercomunicación entre las naciones y la satisfacción de los ocupantes (Kogan & Bondorevsky li, 2016).

El Perú no es ajeno a las enormes dificultades que existen en términos de urbanización, pues un estudio realizado entre 1970 y 2003 muestra el efecto de la urbanización en la ayuda, la creación, el campo y la economía pública en general, al igual que la incorporación de sistemas empresariales y la satisfacción de los habitantes (Carranza Vásquez, 2019). Asimismo, la fundación de calles en el territorio nacional aborda una apuesta extraordinaria por el desarrollo a escala local (Palacios Tovar, 2018). El tramo de la zona del páramo está cubierto en un 91%; En cuanto al ordenamiento de vías públicas despejadas, al 2016, se encuentra cubierto en un 76% con un agregado de 20,362 kilómetros: esto demuestra una increíble importancia en el avance de la nación (Trujillo Mori, 2018).

El distrito de San Martín, en lo que respecta al ordenamiento de las calles metropolitanas de Tarapoto, actualmente debe realizar tratos con las vías públicas, para realizar una administración aceptable de las mismas, en la ciudad, y, por lo tanto, el cumplimiento de los beneficiarios, es desde ahora la razón de la creación de la autoridad pública.

Se realizó un primer esfuerzo en el mantenimiento de la red vial urbana de Rioja, y este esfuerzo, como es costumbre, se basó en las leyes, normas y métodos que han regido y predominado en el mantenimiento de las vías en todo el territorio nacional. En las vías públicas de la ciudad de Rioja se realizaron obras entre 2015 y 2019 que cumplieron con las normas nacionales, respondieron a las necesidades de conductores y peatones y cumplieron con los estándares internacionales de calidad.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

¿Cuál es la relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín?

## **1.3. Hipótesis de investigación**

Existe relación significativa entre la gestión de la infraestructura vial y la satisfacción de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.
- Determinar el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.
- Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

- Determinar el nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones urbano-arquitectónicas, socio-económicos y ambiental-ecológicas en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

**Jerez, Llerena y Zamora (2018)**, en su investigación “Estudio de satisfacción poblacional a la red vial intercomunitaria Quisapincha – Pasa”. Este proyecto es de rango no experimental del tipo exploratorio distinto, el ejemplo estuvo conformado por 401 ocupantes, a quienes se les aplicó los instrumentos a través de una encuesta para la recolección de datos. Infiriendo que el trabajo realizado aprobó el ingreso, activación y apertura a las administraciones fundamentales, así como el ingreso a diferentes medios de transporte; Todo ello amplió el nivel de satisfacción personal en un 12.49%.

**Ruydiaz (2018)**, en su investigación “Satisfacción del usuario: un reto para la calidad del cuidado”. Dicha investigación fue descriptiva de corte transversal, el ejemplo fue de 280 habitantes, a quienes se les aplicó los instrumentos a través de una encuesta para la recolección de datos. Estos resultados llegaron a demostrar que el 59.8 por ciento de los clientes muestran un alto cumplimiento. Razonando que el cumplimiento de los clientes administrativos depende de la naturaleza de la asistencia que reciben, suponiendo que la ayuda sea valiosa, habrá una mayor satisfacción, y suponiendo que la asistencia sea mala, habrá menos satisfacción.

##### 2.1.2. Antecedentes nacionales

**Hidalgo (2021)**, en su investigación “Proyecto de infraestructura vial y satisfacción vecinal del grupo 08 sector 06 de Villa El Salvador: 2019”. Investigación de tipo aplicado, cuantitativo, distinto nivel lógico teórico correlacional y plan transaccional no probatorio. Los ocupantes estaban compuestos por cuatrocientos cuarenta pobladores y el ejemplo de sesenta pobladores. He utilizado la solicitud y la prueba como procedimiento e instrumento. He encontrado un indicador de correspondencia rho de Spearman más prominente que 0.500 y un nivel de significado de 0.000. En este sentido, se resolvió que existe una conexión directa genuina crítica entre los factores examinados.

**Lama (2018)**, en su investigación “La calidad del servicio de alumbrado público y su relación en la satisfacción de los usuarios de la empresa hidrandina de la ciudad de Trujillo, II semestre 2017”. Con una configuración de exploración cuantitativa no experimental, aplicada a una vasta extensión de 22 clientes que habitan en una urbanización, se presumió que las expansiones de cumplimiento de clientes correspondían a un grado

superior de administración; evidentemente un resultado anticipado. Además, existe una fuerte relación entre la calidad de la asistencia prestada a los clientes de Hidrandina y su nivel de satisfacción con dicha asistencia; sin embargo, hay menos relación entre el nivel de satisfacción de los clientes y la calidad de la asistencia que se les presta en términos de su felicidad y sensación general de bienestar.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

**Miranda (2021)**, en su investigación “Gestión vial rural y seguridad vial en el Instituto Vial Provincial de San Martín – 2020”. Según las conclusiones del estudio, existe una sólida conexión entre la seguridad vial y la capacidad institucional y la sostenibilidad financiera del instituto provincial de carreteras de Sint Maarten. Un porcentaje similar de encuestados (70%) está de acuerdo en que el nivel alcanzado por los directivos del instituto provincial de carreteras de Sint Maarten es normal, y el 68% opina que el nivel de seguridad vial también es normal. La principal conclusión del estudio demuestra una correlación algo positiva (Rho de Spearman = 0,647), que es estadísticamente significativa al nivel del 0,01%.

**Reyes (2019)**, en su investigación “Gestión de la infraestructura vial urbana y satisfacción en usuarios del PIP 208057 de la MPSM, Tarapoto, 2019”. Los métodos de recolección de la información La información utilizada fue el resumen a través de dos encuestas, propias de cada factor central, y el instrumento de esta estrategia fue la ficha de encuesta. Los resultados mostraron una relación de correspondencia contraria y que, por su valor, respondieron a una conexión negativa normal de los factores Gestión de fundación de calles metropolitanas y satisfacción del cliente, razonando que  $H_0$  puede descartarse y la probabilidad de es válida.

## **2.2. Fundamentos teóricos**

### **Infraestructura vial**

Caracterizado como uno incluye los elementos de ordenar, ordenar, ejecutar y controlar cada una de las actividades intrínsecas al ordenamiento vial metropolitano (Ministerio de Transportes y Comunicaciones de Perú, 2013); el mismo que en ese sentido, debe saber sobre la totalidad de sus partes o partes, por ejemplo, las que se conectan directamente con la estructura de la calle misma, por ejemplo, las que se coordinan de manera indirecta, de manera decorosa; tratándose de manera consistente que todo este entramado funcione de manera conexa y agradable, asegurando su vida útil planificada, revalorizando los bienes civiles, por interés en el desarrollo y sostenimiento de las calles aledañas.

De la misma manera, es importante implementar mejoras impresionantes en la organización de las estructuras de las calles metropolitanas, en vista de una filosofía de propiedad del consejo, considerando reglas que construyan la cooperación del área local en relación con la asociación de la organización de las vías metropolitanas a través de cuatro medidas: ordenado, organizado, productivo y completo (Campos Cruz, 2010). Por otra parte, (Carrasco-Osorio, 2009) afirma que un componente importante dentro de la cadena financiera de una nación es la base de la calle y que debe estar en pleno funcionamiento físico y funcional. (Díaz-Guevara, 2017) afirma que el marco de la calle es el componente que aprueba el montaje de personas y productos, y es vital que contengan solicitudes y tareas de la calle.

En cuanto a su, el curso de la base de la calle metropolitana podría cumplir para prevenir lo que sucede en cada una de sus partes, para que funcionen agradablemente con precisión hacia los ciudadanos comunes, por ejemplo, arreglar, lo que se refleja en su proyección de un moderno, ajustado y lleno de propósitos, situado en la asociación de un magnífico uso para el medio de transporte y el propio vehículo; y luego el organizado, que consolida normas explícitas, políticas y normativas; manejar con soltura los recursos accesibles para su uso, así como propiciar una gran navegación.

### **Dimensiones**

El aspecto principal: arreglado, es la capacidad esencial de los ejecutivos, ya que en esta etapa el juego no está del todo grabado para lograr las razones planteadas por el negocio o potencialmente fundamentar e imaginar las dificultades futuras (Chiavenato, 2011). Asimismo, se describe por su influencia de carácter vanguardista, ajustada y cargada de propósitos, situada a la asociación de un ingenioso uso del medio para transportarse sin cesar en sí mismo (Bull, 2003). En la segunda etapa se consolidan estándares explícitos, políticos y normativos (Bull, 2003). La disposición es inseparable del trabajo que se va a realizar, ya que implica reunir la mano de obra y el equipo que se emplearán precisamente para cumplir los objetivos. (Chiavenato, 2011).

Por último, la extensión, eficaz, según (Campos Cruz, 2010) es ocuparse bastante de los recursos disponibles para ser utilizados, también, para impulsar una gran dirección, que sustente el reconocimiento de los fines gubernativos y el de los esenciales y necesidades del parroquiano (Bull, 2003). Las operaciones de desbroce se deben considerar tres estándares fundamentales, por ejemplo, el seguimiento del estado de las calles que se deben proteger, así mismo, la determinación y mejora de la adecuada propuesta de conservación y, en definitiva, en tiempo determinado. (Chiavenato, 2011). Estos

estándares son fundamentales para el conocimiento infinito es excepcionalmente aplicable.

### **Calidad de vida**

(Rey Martín, 2000) especifica que es una reacción a la potente utilización de las administraciones y su calidad, donde el cliente participa efectivamente el movimiento de datos. Por otra parte, (Febres-Ramos y Mercado-Rey, 2020) expresan que el cumplimiento del cliente se puede ver cuando sus supuestos fueron cumplidos o superados por las gestiones que recibió de una organización o elemento público, logrando que el cliente esté totalmente satisfecho con la consideración. obtuvo.

Las administraciones dadas por el estado a través de los distritos deben tener una forma de gran alcance para hacer frente a las administraciones que da; que piensen en la parte esencial, donde se formen y ejecuten la visión y misión, la planificación de procedimientos y estrategias que incluyan los ciclos de cuidado al residente y la inclusión de las administraciones, basta ocuparse de los cronogramas, la prosperidad del residente, quejas y casos (López et al., 2018). (Mishima et al., 2016) confirman que la motivación detrás del cumplimiento del destinatario en el espacio de las actividades públicas es la percepción y control de las actividades gubernamentales, de forma que se protejan los intereses de los contribuyentes y se satisfagan sus necesidades, las acciones pueden recuperarse y utilizarse como seguro.

### **2.3. Definición de términos básicos**

**Diseño:** Se aplica comúnmente en lo que respecta a la industria, el diseño, la ingeniería, la correspondencia y otras disciplinas que requieren inventiva. La configuración incluye diferentes aspectos que van más allá de la apariencia, la forma y la variedad, envolviendo además la capacidad de un artículo y su conexión con el cliente (Significados, 2020).

**Recreación:** Kraus (1971) muestra que la diversión se compone de un movimiento o experiencia, elegido deliberadamente por el miembro, ya sea porque obtiene una pronta realización de él o porque ve que puede adquirir cualidades individuales o sociales de él.

**Percepción visual:** Es la comprensión o segregación de impulsos visuales externos relacionados con información anterior y la condición profunda de la persona. Es la capacidad de descifrar datos y el clima de los impactos de luz que llega al ojo (OptoGestion, 2018).

**Integración:** Completa un todo con las piezas no contabilizadas. Una peculiaridad ocurre cuando una reunión de personas acompaña a una persona o cosa que está afuera sin importar sus cualidades y contrastes (Pérez, 2021).

**Excursionista:** PROMPERU (2016) caracteriza a un explorador como: "Huésped de día Es aquel individuo que realiza una excursión fuera de su clima estándar y que no pasa la noche en el lugar visitado. Dicho viaje se realiza bajo cualquier circunstancia distinta a la práctica de un movimiento compensado. en el lugar visitado". (pág. 85).

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ámbito y condiciones de la investigación

##### Ubicación experimental

El estudio se llevó a cabo en la región de San Martín (provincia y distrito de La Rioja).

#### 3.2. Sistema de variables

**Tabla 1.**

*Descripción de variables por objetivo específico*

Variable abstracta	Variable concreta	Medio de registro	Unidad de medida
Objetivo específico N° 1: Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.			
Calidad de infraestructura vial	Es el nivel de calidad de la infraestructura vial percibida por el usuario del Distrito de Rioja	Cuestionario	Cuantitativa
Objetivo específico N° 2: Determinar el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.			
Calidad de vida	Es el porcentaje de satisfacción del usuario con respecto a la calidad de vida en el distrito de Rioja	Cuestionario	Cuantitativa
Objetivo específico N° 3: Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.			
Calidad de la infraestructura vial	Nivel de Planificación de la infraestructura vial Nivel de Estructura de la infraestructura vial Nivel de Eficiencia de la infraestructura vial	Cuestionario	Cuantitativa
Objetivo específico N° 4: Determinar el nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones urbano-arquitectónicas, socio-económicos y ambiental-ecológicas en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022			
Tipo de tránsito vehicular	Nivel de satisfacción en lo urbano arquitectónicas Nivel de satisfacción en lo socioeconómico Nivel de satisfacción en lo ambiente ecológico	Cuestionario	Cuantitativa

Fuente: (Elaboración propia, 2022).

### 3.3. Diseño de la investigación

#### 3.3.1. Tipo y nivel de la investigación

Tiene como finalidad obtener e incorporar datos para construir una base de información que se agregue a los datos existentes en el pasado. Se apunta a abordar un tema, teniendo como cliente principal al viajero social (tipología con más corriente en la región, siendo Nacional y Extranjero) y al escalador cercano.

Según Arias (2012) al nivel de profundidad con que se acerca una peculiaridad del objetivo para su estudio (p.23).

La indagación será de rango correlacional descriptiva ya que se explorará como es el Estudio de Diseño de un Complejo Recreativo y la impresión de reconciliación con el clima. Además, será correlacional porque medirá la relación entre los factores de revisión.

#### 3.3.1. Población y muestra

##### Población

Debido a que la investigación refiere a la percepción de integración con el contorno en el distrito y provincia de Rioja. Entonces, para nuestra población tomaremos en cuenta todas las personas residentes en Rioja que tengan mayoría de edad.

##### Muestra

Determinaremos la muestra para una población finita usando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2p.q}{E^2N + Z^2p.q}$$

Dónde:

n: tamaño muestra

N: tamaño de la población= 123 053

P: probabilidad de éxito (50%) =0.5

Q: probabilidad de fracaso=1-p=1-0.5=0.5

Z: Nivel de confianza (95%) = 1.96

E: Margen de error de valor estándar = 0.05

Al remplazar los datos:

$$n = \frac{123\ 053 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times 123\ 053 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

Resolviendo, tenemos:

$$n = 382.96$$

Por lo cual, nuestra muestra de estudio serán 383 habitantes.

## **Muestreo**

La técnica de muestreo será la no probabilística y serán seleccionadas de acuerdo a la conveniencia de los autores.

### **3.3.3. Diseño analítico, muestral y experimental**

Diseño no experimental: La investigación que no es de prueba es aquella que se completa sin factores de control intencionales. Es decir, es una investigación en la que no fluctuamos deliberadamente los factores autónomos. Lo que hacemos en el examen no exploratorio es notar las peculiaridades tal como ocurren en su entorno normal y luego diseccionarlas (Hernández Sampieri et al., 2014).

## **3.4. Procedimientos de la investigación**

### **3.4.1. Actividades del objetivo específico 1**

Objetivo: Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

Actividades:

El estado de las carreteras se evaluará mediante un cuestionario. Los rangos de valores se determinarán cuando se calculen las escalas. Los expertos tendrán que evaluar y aprobar el cuestionario. Además, debe ser creíble, por lo que utilizaremos el alfa de Cronbach para comprobar su coherencia. Se administrará una encuesta a una muestra representativa de la población. Para facilitar el procesamiento y el análisis descriptivo, digitalizaremos los datos y los cargaremos en SPSS v27. Por último, los resultados se presentarán en tablas y/o gráficos para comodidad del lector.

### **3.4.2. Actividades del objetivo específico 2**

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022

Actividades:

Se elaborará el cuestionario que evaluará la satisfacción del poblador con respecto a su calidad de vida. Se calculará los baremos que determinará los rangos de valoración. El cuestionario tendrá que ser validado y aprobado por expertos. Además, debe ser creíble, por lo que utilizaremos el alfa de Cronbach (coeficiente) para comprobar su coherencia. Se encuestará a los residentes elegidos para participar en el estudio. Para facilitar el procesamiento y el análisis descriptivo, digitalizaremos los datos y los cargaremos en SPSS v27. Por último, los resultados se presentarán en tablas y/o gráficos para comodidad del lector.

### **3.4.3. Actividades del objetivo específico 3**

Objetivo: Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

Actividades:

Al elaborar el cuestionario que evaluará la infraestructura vial, se considerarán las siguientes dimensiones: Planificado, estructurado y eficiente. Las preguntas deberán responder y medir a las dimensiones. Después se continuará con la aplicación de la encuesta, mediante el cuestionario, seguido de la depuración de datos y el análisis descriptivo. Por último, los resultados se presentarán mediante herramientas gráficas, como diagramas de barras y tablas de frecuencias, para facilitar su examen e interpretación.

### **3.4.4. Actividades del objetivo específico 4**

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones urbano-arquitectónicas, socio-económicos y ambiental-ecológicas en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

Actividades:

Al elaborar el cuestionario que evaluará la satisfacción del poblador, para ello se considerarán las siguientes dimensiones: Medio ambiente – ecoeficiente, Urbanística y desarrollo económico social. Las preguntas deberán responder y medir a las dimensiones. Después se continuará con la aplicación de la encuesta, mediante el cuestionario.

## **3.5. Autorizaciones y permisos**

No aplica.

### **3.6. Control ambiental y protocolos de bioseguridad**

Al momento realizar la encuesta, se tendrá en cuenta los protocolos de bioseguridad dispuesta por el gobierno nacional y por la Municipalidad Provincial de Rioja, de esta manera, no se pondrá en riesgo la salud de los ciudadanos, así como de los colaboradores que realizarán la encuesta.

### **3.7. Cumplimiento de principios éticos internacionales**

Actuará con moral y destreza asombrosa aplicando las normas públicas y mundiales, que aseguraron la naturaleza moral del examen; la investigación fue presentada con la debida seriedad del caso. Se mantendrá la rectitud y precisión de los datos. Se cuidará la independencia de los integrantes, no se les ocasionaron resultados desafortunados,

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Tabla 2.**

*Nivel de calidad de la infraestructura vial*

Escala	Valor	N.º	%
Bajo	15 - 24	53	13.8
Medio	25 - 34	138	36
Alto	35 - 45	192	50.1
Total		383	100%

**Fuente:** Elaboración propia, (2022).

#### **Interpretación:**

La Tabla 1 muestra que, según las respuestas de 383 residentes del distrito y provincia de Rioja en el departamento de San Martín, el 50,1% de los encuestados califica la calidad de la infraestructura vial como "buena", mientras que el 36,2% la califica como "media" y el 13,8% como "mala". Esto demuestra que la mayoría de la gente tiene una impresión favorable de la calidad de las nuevas mejoras de las carreteras.

##### 4.1.2. Nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Tabla 3.**

*Nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja*

Escala	Valor	N.º	%
Bajo	15 - 24	72	16.7
Medio	25 - 34	126	32.9
Alto	35 - 45	185	48.3
Total		383	100%

**Fuente:** Elaboración propia, (2022).

### Interpretación:

Tras administrar la encuesta a 383 residentes del distrito riojano y de la provincia en la zona de San Martín, la Tabla 2 muestra que la mayoría (48,3%) está muy satisfecha con su calidad de vida, mientras que el 32,9% está algo satisfecha y el 16,7% nada satisfecha. Esto indica que los conductores más satisfechos son un resultado directo de los esfuerzos de La Rioja por mejorar su red de carreteras.

#### 4.1.3. Nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Tabla 4.**

*Nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Planificado	60	15.7%	12	32.1%	20	52.2%	38	100%
Estructurado	55	14.4%	13	33.9%	19	51.7%	38	100%
Eficiente	44	11.5%	16	42.0%	17	46.5%	38	100%

**Fuente:** Elaboración propia, (2022).

### Interpretación:

La tabla 3 muestra, por métricas, la calidad global de las infraestructuras viarias: Los niveles en la dimensión Planificada son alto (52,2%), medio (32,1%) y bajo (15,7%). El nivel es alto (51,7%) en la dimensión Estructurada, a continuación, medio (33,9%) y, por último, bajo (14,4%). Como conclusión, encontramos que el nivel es alto (46,5%), medio (42%) y bajo (11,5%) a lo largo de la dimensión de Eficacia.

#### 4.1.4. Nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Tabla 5.**

*Nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Medio ambiental - ecoeficiente	89	23.2 %	11 4	29.8 %	18 0	47.0 %	38 3	100 %
Urbanística	63	16.4 %	12 4	32.4 %	19 6	51.2 %	38 3	100 %
Desarrollo económico - social	64	16.7 %	14 0	36.6 %	17 9	46.7 %	38 3	100 %

**Fuente:** Elaboración propia, (2022).

#### **Interpretación:**

La satisfacción de los usuarios según varios parámetros se desglosa en la tabla 4. Hay un grado alto (47%), medio (29,8%) y bajo (23,2%) de Medio ambiente - ecoeficiente. En general, el nivel es alto (51,2%) en la categoría Urbano, seguida de medio (32,4%) y bajo (16,8%). Por último, el nivel es alto (46,7%), medio (36,6%) o bajo (16,7%) en el eje del desarrollo económico-social.

#### 4.1.5. Relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022.

##### Prueba de normalidad

Se desarrolló esta prueba en la que se determinó si se utilizó prueba paramétrica o no paramétrica.

Ho: La información de la muestra proceden de una distribución normal

Ha: La información de la muestra no proceden de una distribución normal

##### Regla de decisión

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.05$ , se acepta Ha

**Tabla 6.**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	o	gl	Sig.
Infraestructura vial	,173	383	,000	,910	38	,00
					3	0
Calidad de vida	,176	383	,000	,914	38	,00
					3	0

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia, (2022).

##### Interpretación.

Los datos de la muestra no siguen una distribución normal, como demuestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (para muestras superiores a 50), y ambas pruebas alcanzan niveles de significación inferiores a 0,05. (0,000 y 0,000). En consecuencia, se considera que el estadístico no paramétrico Rho de Spearman es la prueba de correlación correcta.

**Prueba de hipótesis:**

**Ho:** No existe relación significativa entre la calidad de la infraestructura vial y la calidad de vida de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Ha:** Existe relación significativa entre la calidad de la infraestructura vial y la calidad de vida de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Nivel de significación:**

El nivel de significancia teórica es  $\alpha = 0,05$ , correspondiente al nivel de confiabilidad del 95%.

**Regla de decisión**

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

Si Valor  $p < 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

**Tabla 7.**

Relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida

			Calidad de la infraestructura vial	Calidad de vida
Rho de Spearman	Calidad de la infraestructura vial	Coeficiente de correlación	1,000	,861**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	383	383
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,861**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	383	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia, (2022).

**Interpretación:**

El estado de la infraestructura vial ha demostrado tener una asociación positiva significativa (directa) con la satisfacción de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 ( $Rho = 0,861^{**}$ ) (ver Tabla 6). El valor  $p$  de 0,000 (umbral de significación) es inferior al margen de error de la investigación, lo que también se advierte. Se puede afirmar que el nivel de vida de los habitantes del distrito y de la provincia está directamente relacionado con el estado de las carreteras de su zona.

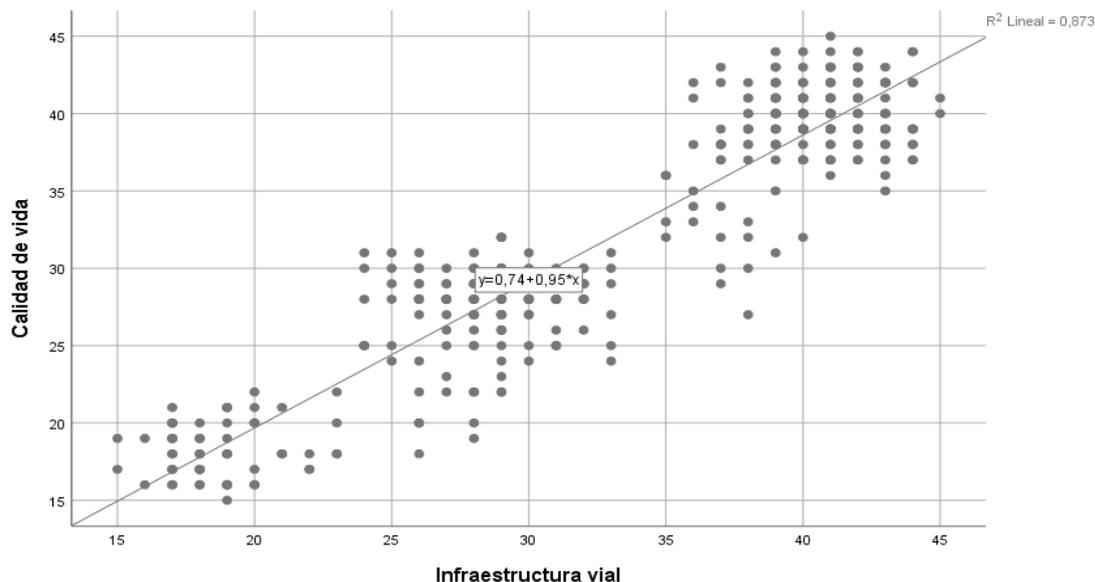


Figura 1. Gráfico de dispersión de los datos de la muestra de la investigación

Fuente: Elaboración propia, (2022)

De los resultados mostrados en la Figura 1, podemos inferir que el estado de las rutas del distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, afecta la calidad de vida de los usuarios en un 87,3% estimado.

## 4.2. Discusión de resultados

En el primer objetivo específico se determinó el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022. En términos generales, los usuarios, en su gran mayoría manifestaron que la calidad de la infraestructura vial urbana de Rioja es buena, la cual estuvo representada por el 50.1 % de la muestra. A ello, le siguieron una considerable cantidad de usuarios que manifestaron que la calidad de la infraestructura vial de la ciudad es regular, representado por el 36 %. Finalmente, existe una minoría de personas residentes de Rioja que calificaron con mala o de nivel bajo la calidad de la infraestructura vial urbana de Rioja. De manera que, no existe un consenso total respecto a la calidad de la infraestructura vial, para algunos es bueno, para otros regular y para otros es malo. Esto se debe a que los usuarios tienen diferentes puntos de vista o perspectiva, lo cual sucede porque no todos están ubicados en lugares estratégicos o bonitos, lo cual les conlleva a responder de acuerdo a su criterio y sentimiento real. Además, de que todos no tienen el mismo conocimiento sobre la inversión pública ejecutada en el distrito de Rioja o sobre el plan de acción institucional de la Municipalidad Provincial de Rioja respecto al avance y a las medidas correctivas de la obra pública de mejoramiento de las calles del distrito. En tanto en la investigación Del

Rosario (2018), hace una mención importante acerca del plan de acción, concluyendo que, la elaboración de un plan de apoyo, como dispositivo pertinente a la calle de los ejecutivos, permite culminar el trabajo teniendo información más temprana sobre los puntos de vista particulares sobre los que se debe mediar para que la calle se vea bien, por lo que es importante hacer de antemano una conclusión situacional de los modos de interceder. En ese sentido, es importante que una institución como lo es la Municipalidad Provincial de Rioja cuente con un plan debidamente elaborado y que sea comunicado con los usuarios para que tengan conocimiento sobre los aspectos más importantes de los proyectos de mejoramiento de la infraestructura vial urbana de la ciudad.

Para el segundo objetivo específico lo cual trató en determinar el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022. Según los resultados, en la que, de los 383 usuarios del distrito, el 48.3 % que es representado por 185 personas manifestaron tener un nivel alto de satisfacción como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. A ello, le siguieron 126 ciudadanos que representaron el 32.9 %, quienes manifestaron tener un nivel medio de satisfacción. Por último, fueron 72 las personas que opinaron tener un nivel bajo de satisfacción. Analizando los resultados, podemos ver que la mayoría de la población encuestada respondieron positivamente, sin embargo, la diferencia con los que opinaron de manera regular o medio no es mucho, ya que incluso, los que respondieron positivamente no superaron el 50 %, por lo tanto, al igual que en el nivel de la calidad de la infraestructura vial urbana, no existe un consenso final que establezca predominancia por mucho sobre un nivel particular.

Para el tercer objetivo específico lo cual trató se determinó el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022. En la investigación se encontró que, el nivel en la dimensión Planificado es alto con 52.2 %, seguido de un nivel medio con 32.1 % y, por último, bajo con 15.7 %. Claramente, se distingue una considerable diferencia entre el nivel alto y el medio y el bajo, por lo tanto, en tema de planificación, en la municipalidad de Rioja, viene ejecutando los trabajos y proyectos de reparación, mantenimiento y conservación de las calles, así como también, sobre la supervisión hacia los trabajos de los contratistas, para garantizar un cumplimiento total del expediente técnico, en cuanto al alcance, costo y tiempo de la ejecución del proyecto de mejoramiento vial urbana de la ciudad de Rioja. Al respecto, en la investigación de Ruydías et al. (2018), quienes estudiaron la satisfacción de los usuarios, concluyeron que, el cumplimiento de los clientes administrativos depende de la naturaleza de la asistencia que reciben, suponiendo

que la ayuda sea valiosa, habrá una mayor satisfacción, y suponiendo que la asistencia sea mala, habrá menos satisfacción. Asimismo, en la escala Estructurada, alta representa el 51,7%, media el 33,9% y baja el 14,4%. Los ciudadanos consideran que el plan de acción institucional de la Municipalidad Provincial de Rioja sobre el avance y las medidas correctivas de las obras públicas para mejorar la infraestructura vial urbana de la ciudad de Rioja es adecuado porque obtiene una puntuación superior al 50% en esta dimensión, similar a la dimensión anterior.

Asimismo, consideran como viables las políticas aplicadas a los proyectos de infraestructura viajes. También, calificaron como buena el mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad como una meta en la infraestructura de la Municipalidad. La eficacia de los contratistas a la hora de hacer cumplir los procedimientos de seguridad también se consideró excepcional. En definitiva, garantizaron que el barrio obtendría obras públicas de un nivel adecuado, incluyendo mejoras en las infraestructuras y la seguridad vial, así como una disminución del efecto medioambiental de la zona. Por último, en el eje Eficaz, tenemos un máximo del 46,5%, un medio del 42,5% y un mínimo del 11,5%. Evidentemente, la mayoría de la gente respondió afirmativamente a la pregunta de la encuesta; sin embargo, esta proporción de encuestados no alcanzó la mitad del total, por lo que es imposible aportar pruebas concluyentes de eficiencia. Aunque algunas personas pueden estar preocupadas por el agrietamiento y el hundimiento del pavimento de asfalto en las calles de la ciudad, la gran mayoría de los residentes ven esto como un hecho normal y manejable. Lo mismo ocurre con la aprobación de nuevas mejoras viarias en las áreas metropolitanas. También la calidad de las conexiones entre ciudades y la facilidad con que los conductores pueden circular por las calles metropolitanas.

A continuación, con el cuarto objetivo específico, en los resultados, el nivel de la dimensión Medio ambiental – ecoeficiente es alto con 47 %, medio con 29.8 % y bajo con 23.2 %. Datos que indican que la mayoría de los ciudadanos que participaron de la encuesta, consideraron estar satisfechos de nivel regular bueno sobre el control en las calles de la ciudad de Rioja, por otro lado, también, hubo personas que consideraron de nivel medio bajo la satisfacción, justamente en temperaturas dando como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial, debido a que en el proyecto hubo disminución de diversas plantas ornamentales. Asimismo, en cuanto al tráfico vehicular aumentó y con ello diversas consecuencias como la contaminación visual y sonora, por lo que algunos usuarios se sintieron insatisfechos, por la aparición de un nuevo problema. Sobre el impacto a la salud, para algunos ciudadanos estuvieron poco satisfechos y para otros, no hubo problemas al respecto.

La mitad de los encuestados están satisfechos, debido principalmente por las calles de la ciudad de Rioja, asimismo por la, presenta las calles de la ciudad y el paisaje e imagen urbana que presenta las calles. En un nivel regular o medio e incluso bajo de satisfacción, hay ciudadanos por que no existe una adecuada vegetación y arborización que presenta las calles de la ciudad de Rioja. Al respecto, en el estudio de Miranda (2021), quién estudio la gestión de la vía rural y la seguridad, llegó a encontrar que, la seguridad vial es de nivel normal. Además, del estudio de Beteta (2021), quien encontró que el mantenimiento de las vías es regular con 56 %. Por último, en la dimensión Desarrollo económico – social, el nivel es alto con 46.7 %, medio con 36.6 % y bajo con 16.7 %. El mejoramiento de la infraestructura vial, así como también hay ciudadanos que esto no les gusta por la presencia de un alto nivel de congestión vehicular y peatonal. Al respecto, en el estudio de Jerez et al. (2018), quienes estudiaron la satisfacción poblacional a la red vial intercomunitaria. Sus resultados demostraron, el ingreso, activación y apertura a las administraciones fundamentales, así como el ingreso a diferentes medios de transporte; ampliando positivamente el nivel de satisfacción personal en un 12,49 %.

Finalmente, el cuarto objetivo específico determinar la relación de la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022. Esto sugiere que existe una correlación directa entre ambas variables, es decir, que a medida que mejora la calidad de la infraestructura vial urbana, también mejora la satisfacción ciudadana y la calidad de vida. Asimismo, se descubrió un valor p de 0,00, que es menor que el margen de error permitido (0,05) y por lo tanto apoya la hipótesis alternativa del estudio, que concluye que en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, existe una relación significativa entre la calidad de la infraestructura vial y la calidad de vida de los usuarios. Lo que esto implica es que la felicidad y la calidad de vida de los residentes están directamente ligadas al estado de su infraestructura. El resultado del coeficiente de determinación ( $R^2$ ) igual a 0,873 lo confirma; indica que la calidad de las infraestructuras viarias urbanas realizadas en la mejora de las calles riojanas explica o explica el 87,3% de la satisfacción o calidad de vida de las personas. Los resultados de la investigación de Valverde son coherentes con éstos (2022). Los hallazgos del presente estudio se fundamentan y explican a la luz de una interpretación validadora y objetiva de los datos. Mientras tanto, las investigaciones sobre el tema han demostrado la existencia de un vínculo entre el gasto en construcción de carreteras y el aumento del PIB. Según los autores del estudio, Fernández y Feijóo (2021), una correlación modesta ( $R$  de Pearson = 0,357) y un coeficiente de seguro elevado ( $R^2 = 12,74$ ) indican que el 12,74% de los factores que contribuyen al desarrollo monetario de San Martín tienen su origen en el interés de la comunidad por su entramado viario. Además, la investigación de Beteta

(2021) demostró que la gestión de las calles explicaba el 31% de la varianza del coste de reparación de las calles locales. Utilizando esta información, podemos llegar a la conclusión de que las mejoras en el valor de las infraestructuras viarias pueden atribuirse a una mejor gestión, a una mayor calidad o a una mayor inversión.

## Conclusiones

1. Existe relación significativa y positiva de intensidad considerable entre la calidad de la infraestructura vial y la calidad de vida de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 ( $p < 0.05$ ;  $0.861^{**}$ ). Asimismo, la calidad de vida del usuario se ve influenciada por la calidad de la infraestructura vial en un 87.3 %.
2. El nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 es alto con 50.1 %, seguido de un nivel medio con 36 % y finalmente un nivel bajo con 13.8 %.
3. El nivel de la calidad de vida según la percepción sobre la satisfacción de los usuarios del distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 es alto con 48.3 %, seguido de un nivel medio con 32.9 % y finalmente bajo con 16.7 %.
4. El nivel de la calidad de infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 según sus dimensiones: La dimensión Planificado es alto con 52.2 %. La dimensión Estructurado es alto con 51.7 %. Finalmente, en la dimensión Eficiente, el nivel es alto con 46.5 %.
5. El nivel de la calidad de vida en relación a la satisfacción de los usuarios del distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022 por dimensiones: El nivel de la dimensión Medio ambiental – ecoeficiente es alto con 47 %. En la dimensión Urbanística, el nivel es alto con 51.2 %. Finalmente, en la dimensión Desarrollo económico – social, el nivel es alto con 46.7 %, medio con 36.6 % y bajo con 16.7 %.

## Recomendaciones

1. Ejecutar la mejora en la infraestructura vial en todo el distrito de Rioja con la finalidad de que los usuarios residentes y no residentes tengan una buena percepción de calidad y estén satisfechos con el mismo.
2. Realizar trabajos de mantenimiento, limpieza y que elaboren más proyectos de infraestructura vial en los demás sectores del distrito para mejorar el nivel de las condiciones actuales de muchas calles y vías que están en un mal estado.
3. A los usuarios residentes y no residentes en el distrito de Rioja, se les recomienda, cuidar, limpiar las calles, las vías de acceso principales de la ciudad. Con la finalidad de que las calles y las vías estén limpias, de modo que la satisfacción sobre éstas serán altas y, por ende, desde ese punto de vista, tendrán una mejor calidad de vida.

## Referencias Bibliográficas

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (C. . EDITORIAL EPISTEME (ed.); Sexta edic). <https://ebevidencia.com/>.
- Bautista, A. F. (2018). Análisis de accesibilidad y conectividad de la red vial intermunicipal en el micro-sistema regional de la provincia Centro en Boyacá, Colombia. *Perspectiva Geográfica*, 23(1), 123–141. <https://doi.org/10.19053/01233769.8058>
- Beteta Bartra, C. (2021). Gestión vial y mantenimiento de caminos vecinales del instituto vial de la Municipalidad Provincial de San Martín 2016 – 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo* (Vol. 0). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52325/Beteta\\_BCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52325/Beteta_BCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bull, A. (2003). Mejoramiento de la gestión vial con aportes específicos del sector privado. *Recursos Naturales e Infraestructura*, 56, 1–58. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6416/1/S036386\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6416/1/S036386_es.pdf)
- Campos Cruz, C. (2010). Planes de Conservación Vial Cantonal para fortalecer la acción municipal en Costa Rica. *Lanamme UCR*, 6.
- Carranza Vásquez, A. (2019). INVERSIÓN PÚBLICA EN INFRAESTRUCTURA VIAL Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PERÚ 2001 – 2018 [UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA]. In *UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA*. [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3584/INVERSIÓN PÚBLICA EN INFRAESTRUCTURA VIAL Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PERÚ 2001 – 2018".pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3584/INVERSIÓN PÚBLICA EN INFRAESTRUCTURA VIAL Y SU INCIDENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DEL PERÚ 2001 – 2018)
- Carrasco-Osorio, A. (2009). Infraestructura vial nacional asociada a la competitividad. *Universidad de Piura*, 112. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1990/MAS\\_ICIV-L\\_007.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1990/MAS_ICIV-L_007.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2011). Introducción a la teoría general de la gestión: una visión global de la gestión moderna de las organizaciones. In Elsevier (Ed.), *Elsevier* (7ª ed.). Elsevier.
- DatosMundiales. (2021). *Tráfico e Infraestructura en los Estados Unidos*. DatosMundiales. <https://www.datosmundial.com/america/usa/trafico.php>
- Del Águila Vela, D. (2017). *CONECTIVIDAD VIAL E INFRAESTRUCTURA EN SAN MARTÍN*

*Conectividad vial e Infraestructura en San Martín.* 1–22.  
[http://www.drctsanmartin.gob.pe/documentos/datos\\_generales/POI\\_2014.pdf](http://www.drctsanmartin.gob.pe/documentos/datos_generales/POI_2014.pdf)

Del Rosario, A. (2018). Diseño de un plan de mantenimiento para infraestructuras viales en la Republica Dominicana. Aplicación a la carretera El Seibo – Hato Mayor. [Universidad Politécnica de Valencia]. In *Universidad Politécnica de Valencia*.  
[https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/103062/TFM\\_ALVIN\\_DEL\\_ROSARIO\\_BRITO.pdf?sequence=1](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/103062/TFM_ALVIN_DEL_ROSARIO_BRITO.pdf?sequence=1)

Díaz-Guevara, Á. (2017). Asociaciones Público Privadas En Infraestructura Vial: Análisis Y Modelo De Gestión En El Perú Basado En Una Conceptualización Antropológica. *Universidad de Piura*, 2016, 05–149.  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3709/DOC\\_GO\\_002.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3709/DOC_GO_002.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

EcuRed. (2019). *Aguas superficiales*. EcuRed. [https://www.ecured.cu/Aguas\\_superficiales](https://www.ecured.cu/Aguas_superficiales)

Estévez, R. (2015). *¿En qué consiste la ecoeficiencia?*  
<https://www.ecointeligencia.com/2015/11/ecoeficiencia/>

Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Patient satisfaction and quality of care of the internal medicine service of Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 397–403.  
<https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>

Fernandez Córdova, M., & Feijóo Bao, M. (2021). Inversión en infraestructura vial y crecimiento económico de la región San Martín 2010 – 2019 [Universidad Nacional de San Martín]. In *Universidad Nacional de San Martín*.  
<http://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/574>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. In *McGraw-Hill - Edición 6* (Vol. 6). McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.  
[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hidalgo Moreno, A. (2021). Proyecto de infraestructura vial y satisfacción vecinal del grupo 08 sector 06 de Villa El Salvador: 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54161/Hidalgo\\_MAA-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54161/Hidalgo_MAA-)

SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Jerez-Calero, M. E., Llerena-Cepeda, S. L., & Zamora-Sánchez, R. (2018). Estudio de satisfacción poblacional a la red vial intercomunitaria Quisapincha -Pasa. *INNOVA Research Journal*, 3(3), 95–108. <https://doi.org/10.33890/innova.v3.n3.2018.445>
- Kanwal, S., Rasheed, M. I., Pitafi, A. H., Pitafi, A., & Ren, M. (2020). Road and transport infrastructure development and community support for tourism: The role of perceived benefits, and community satisfaction. *Tourism Management*, 77(October 2019), 104014. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2019.104014>
- Kogan, J., & Bondorevsky li, D. (2016). La infraestructura en el desarrollo de América Latina. In *Economía y Desarrollo: Vol. Número 1*.
- Kraus, R. (1971). *Recreation and leisure in modern society* (Appleton-Century-Crofts (ed.)).
- Lama Lima, L. M. (2018). La calidad del servicio de alumbrado público y su relación en la satisfacción de los usuarios de la empresa Hidrandina de la ciudad de Trujillo, II semestre 2017 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11806>
- López, L. J., Olivera, S. J., & Tinoco, D. A. (2018). Satisfacción del usuario en el marco de la relación Estado-Ciudadanos: Políticas y estrategias para la calidad de atención al contribuyente en el servicio de administración tributaria. *Universidad ESAN*, 53(1), 1–135. [https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1377/2018\\_MAGEM\\_16-3\\_04\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1377/2018_MAGEM_16-3_04_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lozano Ramírez, L. (2021). Mantenimiento vial y satisfacción del usuario del Instituto Vial Provincial de San Martín - 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68036/Lozano\\_RLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68036/Lozano_RLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Perú. (2013). *Proyecto “Glosario de Términos de Uso Frecuente en Proyectos de Infraestructura Vial”*. <http://spij.minjus.gob.pe/Graficos/Peru/2013/Julio/14/RD-18-2013-MTC-14.pdf>
- Miranda Leveau, J. (2021). Gestión vial rural y seguridad vial en el Instituto Vial Provincial de San Martín – 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67751/Miranda\\_LJP-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67751/Miranda_LJP-)

SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mishima, S. M., Campos, A. C., Matumoto, S., & Fortuna, C. M. (2016). Client satisfaction from the perspective of responsiveness: Strategy for analysis of universal systems? *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 24. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1089.2674>
- OptoGestion. (2018, July 24). *Percepción visual* | OptoGestion. <https://www.optogestion.com/percepcion-visual/>
- Palacios Tovar, C. A. (2018). Efecto de la inversión pública en la infraestructura vial sobre el crecimiento de la economía peruana entre los años 2000-2016. *Ingeniería Industrial*, 36, 197–210. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2018.n036.2454>
- Pérez, M. (2021, February 11). *¿Qué es Integración? » Su Definición y Significado [2021]*. Integración. <https://conceptodefinicion.de/integracion/>
- Rey Martín, C. (2000). *La satisfacción del usuario: un concepto en alza*. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/download/2451/2441/11741%0D>
- Reyes Mendoza, J. de C. R. (2019). Gestión de la infraestructura vial urbana y satisfacción en usuarios del PIP 208057 de la MPSM, Tarapoto, 2019 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39626/Reyes\\_MJCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39626/Reyes_MJCR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rincón Avellaneda, P. (2016). Ejes de infraestructura vial y dinámicas urbano-regionales . El caso del corredor Road Infrastructure Axes and Urban- Regional Dynamics . Study Case of the Road between Bogotá and Bucaramanga , Eixos rodoviários e dinâmicas urbano-regionais . O caso do c. *SOCIEDAD & ECONOMÍA*. [https://sociedadyeconomia.univalle.edu.co/index.php/sociedad\\_y\\_economia/article/view/3888/5924](https://sociedadyeconomia.univalle.edu.co/index.php/sociedad_y_economia/article/view/3888/5924)
- Rojas López, M. D., & Ramírez Muriel, A. F. (2018). Inversión en infraestructura vial y su impacto en el crecimiento económico: Aproximación de análisis al caso infraestructura en Colombia (1993-2014). *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 17(32), 109–128. <https://doi.org/10.22395/rium.v17n32a6>
- Romero, C. (2016). Espacios públicos y calidad de vida urbana, estudio de caso de Tijuana, Baja California. *El Colegio de La Frontera Norte*, 203. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2016/12/TESIS-Romero-Chávez-Christian-Rodrigo.pdf>

- Rosales-Alvarado, M. (2016). Gestión De Infraestructura Vial En La Red Departamental De La Región Piura. *Universidad de Piura*, 2012, 1–131.
- Ruydiaz, K., Saldarriaga, G., & Fernández, S. (2018). User satisfaction: a challenge to care quality. *Cienc Sal Virt.* 2018, 10(1), 49–61. <http://dx.doi.org/10.22519/21455333.969>
- Significados. (2020, May 27). *Significado de Diseño (Qué es, Concepto y Definición) - Significados*. Diseño. <https://www.significados.com/disenio/>
- Simón Rojas, L. M. (2019). Modelo de gestión de conservación vial para optimizar los costos de mantenimiento en la carretera Dv. Rio Seco – Oyón, Año-2019 [Universidad Ricardo Palma]. In *Universidad Ricardo Palma*. [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2506/VIAL\\_T030\\_44776209\\_M SIMÓN ROJAS LIZ MABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2506/VIAL_T030_44776209_M_SIMÓN%20ROJAS%20LIZ%20MABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Trujillo Mori, E. (2018). Visión De Desarrollo De La Infraestructura Vial. *Ministerio de Transportes y Comunicaciones Del Perú*, 1–50. <http://www.cip.org.pe/publicaciones/2018/vision-de-desarrollo-de-la-infraestructura-vial.pdf?fbclid=IwAR1hsBQMFiLCV3Ddl-wRAOPu3HJPFei9Y3hxBHUPBWWazoRBMU0Ym1zmjcc>
- Valverde Silva, J. (2022). Gestión en infraestructura vial y evaluación de la calidad del servicio en la ampliación norte del metropolitano, 2021 [Universidad César Vallejo]. In *Universidad César Vallejo*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78231/Valverde\\_SJV-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78231/Valverde_SJV-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Vara Horna, A. A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa* (Tercera ed). Universidad de San Martín de Porres.

**ANEXOS**

## Anexo 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Variable independiente: Infraestructura vial	Es la organización de la fundación de calles, que incorpora los elementos de ordenar, ordenar, coordinar, planificar, ejecutar y controlar el entramado vial terrestre (Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Perú, 2013).	Para el marco de la calle metropolitana la variable tablero, se utilizará como instrumento una encuesta, en la que se exponen los aspectos y punteros para decidir los aspectos ordenados, organizados y productivos.	Planificado	- Inversión de los recursos públicos. - Esfuerzo de conservación	Ordinal
			Estructurado	- Metas. - Políticas sostenibles	
			Eficiente	- Conservación de recursos. - Mayor producción con menores recursos baja.	
Variable dependiente: Calidad de vida	El cumplimiento del cliente es la consecuencia de la experiencia y valoración que hace el cliente a través de la correlación entre lo que vio y lo que anticipó (Morillo y Morillo, 2016, p. 115).	Para la variable cumplimiento del cliente se utilizará como instrumento una encuesta, la cual establecerá los aspectos y marcadores para cuantificar los aspectos ecoeficaces naturales, preparación metropolitana y mejora social monetaria.	Medioambiental – ecoeficiente	- Contaminación atmosférica. - Temperatura y sensación de calor. - Contaminación Visual.	Ordinal
			Urbanística	- Contaminación sonora. - Impacto en la salud. - Conectividad y continuidad. - Seguridad y comodidad. - Paisaje e imagen urbana.	
			Desarrollo económico – social	- Uso de suelo. - Impacto social. - Impacto económico. - Impacto físico.	

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre la infraestructura vial y la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja – departamento de San Martín, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre la gestión de la infraestructura vial y la satisfacción de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.</p>	<p><b>Variable Independiente:</b></p> <p>Infraestructura vial</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Investigación aplicada</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Descriptiva transaccional</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>Entonces, para nuestra población tomaremos en cuenta todas las personas residentes en Rioja que tengan mayoría de edad.</p>
<p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022?</li> <li>¿Cuál es el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022?</li> <li>¿Cuál es el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022?</li> <li>¿Cuál es el nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones urbano-arquitectónicas, socio-económicos y ambiental-ecológicas en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022?</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.</li> <li>Determinar el nivel de satisfacción en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.</li> <li>Determinar el nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.</li> <li>Determinar el nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El nivel de calidad de la infraestructura vial en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, es regular.</li> <li>El nivel de satisfacción en los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, es media.</li> <li>El nivel de calidad de la infraestructura vial por sus dimensiones planificado, estructurado y eficiente en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, es adecuado.</li> <li>El nivel de satisfacción en los usuarios por las dimensiones medio ambiental ecoeficiente, urbanística y desarrolló económico social en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022, es alta.</li> </ul>	<p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Calidad de vida</p>	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental</p>	<p><b>Muestra:</b></p> <p>Por lo cual, nuestra muestra de estudio serán 383 habitantes.</p>

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN – TARAPOTO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**

**TEMA: “Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022”**

**Datos generales:**

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la calidad de la infraestructura vial y la satisfacción de los usuarios en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022.

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las contrataciones. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo con su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala valorativa</b>	
Inadecuado	1
Regular	2
Adecuado	3

N	Criterios de evaluación	Escala valorativa		
<b>Planificado</b>				
1	¿Cómo evalúas la inversión pública ejecutada en el distrito y provincia de Rioja respecto al impacto generado en la ciudad?	1	2	3
2	¿Cómo calificas la gestión de la MPR respecto a la reparación, mantenimiento y conservación de las calles?	1	2	3
3	¿Cómo evalúas la supervisión de la MPR respecto a los trabajos efectuados del contratista para el mejoramiento de la infraestructura vial urbana de la ciudad?	1	2	3
4	¿Cómo calificas el tiempo de ejecución de la obra de mejoramiento de las calles respecto al plazo establecido en el expediente técnico?	1	2	3
5	¿Cómo consideras la calidad de materiales de construcción utilizados para la obra de mejoramiento de las calles respecto a las especificaciones técnicas y el presupuesto asignado?	1	2	3
<b>Estructurado</b>				
6	¿Cómo evalúas el plan de acción institucional de la MPR sobre el avance y las medidas correctivas de la obra pública de mejoramiento de las calles?	1	2	3
7	¿Cómo consideras las políticas viales de la MPR aplicados en las calles para prevención de accidentes de tránsito?	1	2	3
8	¿Cómo calificas el resultado del mejoramiento vial urbana de las calles como meta de infraestructura pública de la MPR?	1	2	3
9	¿Cómo evalúas el desempeño de la empresa contratista respecto a la implementación de medidas de seguridad como letreros de advertencia, señales visuales y sonoras durante la ejecución de la obra de mejoramiento de las calles?	1	2	3
10	¿Cómo calificas la obra pública entregada a la comunidad respecto a su capacidad de infraestructura, seguridad vial y reducción del impacto ambiental de la zona?	1	2	3
<b>Eficiente</b>				

---

11	¿Cómo consideras el estado de conservación de los pavimentos y veredas de las calles respecto al agrietamiento y hundimiento de la berma asfáltica?	1	2	3
<hr/>				
12	¿Cómo calificas el resultado del mejoramiento vial urbana de las calles respecto al acceso integral de agua potable y del sistema de alcantarillado?	1	2	3
<hr/>				
13	¿Cómo evalúas las señales de tránsito colocados en las calles como media de prevención de accidentes?	1	2	3
<hr/>				
14	¿Cómo evalúas el estado de mejora de la vía vehicular urbana de las calles respecto a la accesibilidad a otras ciudades aledañas?	1	2	3
<hr/>				
15	¿Cómo calificas el actual diseño vial urbano de las calles a comparación de lo que era antes de su mejoramiento?	1	2	3
<hr/>				

## Anexo 3 Instrumento de datos


**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTIN – TARAPOTO**
**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL Y ARQUITECTURA**
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**
**TEMA: “Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022”**
**Datos generales:**

N° de cuestionario: .....

Fecha de recolección: ...../...../.....

**Introducción:**

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la ejecución presupuestal. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 3, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala valorativa</b>	
Baja	1
Media	2
Alta	3

N°	Preguntas	Escala valorativa		
		1	2	3
<b>Medioambiental-ecoeficiente</b>				
1	Respecto a la contaminación vehicular, atmosférica y de gases como resultado del mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
2	Respecto al incrementó de la temperatura en las calles como resultado del mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
3	Respecto a la disminución de áreas verdes y eliminación de diversas plantas ornamentales de la zona como resultado del mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
4	Respecto al tráfico vehicular y la contaminación visual como resultado del mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
5	Respecto a la contaminación sonora (auditiva) de los vehículos como resultado del mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
6	Respecto a los impactos de salud en contaminación generados por el mejoramiento vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
<b>Urbanística</b>				
7	Respecto a la vegetación y arborización que presenta las calles de la ciudad de Rioja como parte del mejoramiento de su infraestructura vial ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			
8	Respecto a los ambientes urbanos (descanso y pasos de sombra) que presenta las calles de la ciudad de Rioja como parte del mejoramiento de su infraestructura vial ¿Cuál es su nivel de satisfacción?			

---

9 Respecto a la conectividad y continuidad de la ciudad que presenta las calles de la ciudad de Rioja como parte del mejoramiento de su infraestructura vial urbana ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

10 Respecto a las señales de circulación vehicular y cruce peatonal que presenta las calles de la ciudad de Rioja como parte del mejoramiento de su infraestructura vial urbana ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

11 Respecto al paisaje e imagen urbana que presenta las calles de la ciudad de Rioja como parte del mejoramiento de su infraestructura vial urbana ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

### **Desarrollo económico-social**

---

12 Respecto a la aparición de actividades comerciales como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

13 Respecto al impacto social de su calidad de vida como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

14 Respecto al impacto económico y su beneficio en usted como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

15 Respecto a la accesibilidad de su vivienda y otros negocios entornos como resultado del mejoramiento de la infraestructura vial urbana de las calles de la ciudad de Rioja. ¿Cuál es su nivel de satisfacción?

---

## Confiabilidad de instrumentos

### Cuestionario “Infraestructura vial”

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 115 sujetos; y del análisis de los 15 ítems del instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,831** que se encuentra dentro del rango “Muy bueno” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0,9 – 1,0	Excelente
0,8 – 0,9	Muy bueno
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Cuestionable
0,5 – 0,6	Pobre
0,0 – 0,5	No aceptable

**Fuente:** George y Mallery (2003).

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	115	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	115	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** SPSS ver 25.

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	31,35	20,387	,328	,828
item2	31,43	19,054	,552	,814
item3	31,76	20,852	,306	,829
item4	31,17	18,613	,635	,808
item5	31,58	19,579	,662	,811
item6	31,24	19,238	,534	,815
item7	31,43	20,317	,309	,830
item8	31,20	21,530	,090	,844
Item9	31,30	19,859	,466	,820
item10	31,43	18,984	,566	,813
item11	31,83	20,180	,491	,819
item12	31,20	18,495	,597	,810
item13	31,62	19,431	,634	,811
item14	31,26	19,159	,537	,815
item15	31,36	21,074	,187	,837

Fuente: SPSS

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,831	15

Fuente: SPSS

### **Bibliografía de Referencia:**

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

### **Cuestionario “Calidad de vida”**

La confiabilidad del instrumento se calculó a través del Índice de confiabilidad - Alfa de Cronbach, teniendo como muestra piloto a 115 sujetos; y del análisis de los 15 ítems del

instrumento de evaluación se obtuvo como resultado un índice de **0,791** que se encuentra dentro del rango “Muy bueno” de confiabilidad, por lo tanto, el instrumento de medición es muy confiable para su aplicación.

A través del Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0,9 – 1,0	Excelente
0,8 – 0,9	Muy bueno
0,7 – 0,8	Aceptable
0,6 – 0,7	Cuestionable
0,5 – 0,6	Pobre
0,0 – 0,5	No aceptable

**Fuente:** George y Mallery (2003).

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válido	115	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	115	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Fuente:** SPSS ver 25.

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	31,88	16,283	,298	,788
item2	31,97	15,402	,483	,772
item3	32,26	17,054	,208	,792
item4	31,70	15,210	,531	,768
item5	32,13	15,746	,599	,768
item6	31,80	15,196	,526	,768
item7	31,97	15,771	,388	,781
item8	31,76	17,028	,121	,803
Item9	31,85	15,881	,425	,777
item10	31,90	15,684	,441	,776
item11	32,27	16,672	,305	,786
item12	31,68	15,115	,537	,767
item13	32,11	15,803	,531	,771
item14	31,75	15,383	,527	,769
item15	31,90	17,059	,134	,800

Fuente: SPSS

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,791	15

Fuente: SPSS

### **Bibliografía de Referencia:**

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

## Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Wilson Torres Delgado  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto  
 Especialidad : Licenciado en estadística – COESPE 380  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Infraestructura vial  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Infraestructura vial.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Infraestructura vial					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Infraestructura vial					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente"

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

  
 Dr. Wilson Torres Delgado  
 Docente en Metodología  
 UNSM

Tarapoto 08 de agosto de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Andi Lozano Chung  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Docente en la Universidad Nacional de San Martín  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Infraestructura vial  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Infraestructura vial.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Infraestructura vial					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Infraestructura vial					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y Coherente.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8



Tarapoto 08 de agosto de 2022

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel Cárdenas García  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Docente en Metodología - UNSM  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Infraestructura vial  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Infraestructura vial.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Infraestructura vial					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Infraestructura vial.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

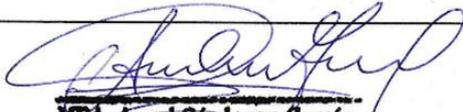
**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Excelente para su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto 08 de agosto de 2022

  
**MBA. Ángel Cárdenas García**  
 DOCENTE EN METODOLOGÍA  
 UNSM

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Wilson Torres Delgado  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto  
 Especialidad : Licenciado en estadística – COESPE 380  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de vida					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>49</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Establecido los valores de aplicabilidad se llegó a determinar que el instrumento de recolección de datos se encuentra listo para su ejecución con validación obtenida de "Excelente"

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.9

  
 Dr. Wilson Torres Delgado  
 Docente en Metodología  
 UNSM

Tarapoto 08 de agosto de 2022

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Andi Lozano Chung  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Docente en la Universidad Nacional de San Martín  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de vida.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de vida					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable y Coherente.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Dr. Andi Lozano Chung  
INGENIERO AMBIENTAL  
C.I. 109414

Tarapoto 08 de agosto de 2022

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Ing. MBA. Ángel Cárdenas García  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín  
 Especialidad : Docente en Metodología - UNSM  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s) : Segundo Maikol Diaz Diaz y Erick Cabanillas Muñoz

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de vida.					
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Calidad de vida					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de vida.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>48</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

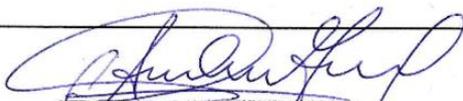
**VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Excelente para su aplicación.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.8

Tarapoto 08 de agosto de 2022

  
**MBA. Ángel Cárdenas García**  
 DOCENTE EN METODOLOGÍA  
 UNSM

### Anexo 4. Base de datos estadísticos

N.º	Planificado	Estructurado	Eficiente	Infraestructura vial	Medio ambiental ecoeficiente	Urbanística	Desarrollo económico social	Calidad de vida
1	11	9	11	31	10	11	8	29
2	6	7	7	20	9	6	5	20
3	8	10	8	26	13	8	8	29
4	12	14	13	39	17	12	9	38
5	15	13	14	42	14	12	11	37
6	12	15	15	42	15	15	9	39
7	12	15	8	35	13	15	8	36
8	13	14	9	36	14	14	7	35
9	15	13	14	42	15	12	12	39
10	6	5	6	17	8	6	4	18
11	13	9	9	31	10	11	7	28
12	9	11	8	28	6	8	8	22
13	14	13	14	41	16	14	12	42
14	13	12	8	33	10	14	7	31
15	13	13	15	41	14	13	12	39
16	7	5	10	22	6	6	5	17
17	9	9	8	26	7	7	4	18
18	6	6	10	22	8	5	5	18
19	8	10	9	27	10	11	8	29
20	9	8	9	26	13	10	7	30
21	13	12	12	37	18	14	11	43
22	6	7	5	18	7	5	4	16
23	13	15	14	42	15	14	11	40

24	13	14	12	39	14	14	10	38
25	13	12	14	39	16	14	12	42
26	6	7	6	19	6	5	4	15
27	11	9	9	29	12	11	7	30
28	12	14	14	40	14	13	12	39
29	15	12	12	39	14	12	9	35
30	11	10	10	31	9	10	7	26
31	11	10	9	30	12	8	7	27
32	15	15	12	42	16	14	11	41
33	8	11	11	30	11	11	7	29
34	15	15	15	45	18	12	10	40
35	8	8	8	24	13	11	7	31
36	14	13	13	40	17	14	10	41
37	12	13	14	39	17	12	11	40
38	13	14	13	40	17	13	9	39
39	13	12	13	38	15	13	11	39
40	14	13	14	41	16	15	10	41
41	9	10	9	28	11	10	7	28
42	15	15	13	43	17	15	10	42
43	15	13	15	43	14	12	9	35
44	12	14	14	40	15	14	11	40
45	8	9	8	25	13	11	7	31
46	15	14	15	44	15	12	11	38
47	9	8	8	25	10	8	7	25
48	10	8	11	29	11	9	8	28
49	13	14	15	42	18	14	11	43
50	12	13	14	39	18	12	10	40

51	11	9	8	28	12	9	8	29
52	8	11	8	27	11	10	7	28
53	13	12	15	40	15	12	10	37
54	12	12	12	36	15	15	11	41
55	14	14	13	41	15	15	9	39
56	5	6	6	17	6	6	4	16
57	11	8	10	29	11	9	8	28
58	15	14	14	43	15	12	12	39
59	15	14	12	41	18	12	12	42
60	9	10	10	29	6	11	8	25
61	9	8	11	28	12	10	8	30
62	10	8	11	29	13	11	8	32
63	8	8	9	25	6	10	8	24
64	12	13	12	37	17	13	12	42
65	10	8	8	26	6	8	6	20
66	9	9	8	26	12	11	8	31
67	15	15	12	42	18	15	11	44
68	11	11	11	33	9	8	7	24
69	8	11	8	27	12	10	8	30
70	10	9	10	29	10	9	8	27
71	15	14	12	41	14	14	10	38
72	11	11	9	31	10	10	8	28
73	9	8	11	28	12	10	8	30
74	6	9	8	23	9	7	6	22
75	8	11	11	30	12	11	7	30
76	14	15	15	44	17	15	12	44
77	14	12	15	41	16	14	12	42

<b>78</b>	14	14	15	43	15	14	10	39
<b>79</b>	13	12	12	37	15	13	10	38
<b>80</b>	13	12	12	37	15	12	11	38
<b>81</b>	13	12	12	37	16	14	9	39
<b>82</b>	13	8	11	32	11	11	7	29
<b>83</b>	13	13	11	37	10	12	8	30
<b>84</b>	14	12	9	35	10	15	8	33
<b>85</b>	13	13	14	40	16	13	11	40
<b>86</b>	15	15	13	43	18	12	12	42
<b>87</b>	6	8	9	23	8	5	5	18
<b>88</b>	5	10	11	26	9	7	4	20
<b>89</b>	14	15	14	43	16	12	12	40
<b>90</b>	13	15	14	42	18	12	11	41
<b>91</b>	9	8	11	28	10	10	8	28
<b>92</b>	15	14	15	44	18	12	12	42
<b>93</b>	14	13	11	38	11	12	7	30
<b>94</b>	8	8	8	24	10	10	8	28
<b>95</b>	14	15	15	44	18	14	12	44
<b>96</b>	13	15	13	41	18	13	9	40
<b>97</b>	14	12	15	41	16	13	12	41
<b>98</b>	7	6	7	20	9	7	6	22
<b>99</b>	9	9	11	29	11	11	8	30
<b>100</b>	11	10	11	32	12	8	8	28
<b>101</b>	14	13	13	40	15	12	10	37
<b>102</b>	6	6	7	19	9	5	4	18
<b>103</b>	15	13	14	42	17	13	10	40
<b>104</b>	13	15	12	40	15	12	10	37

105	15	13	12	40	15	14	10	39
106	13	12	12	37	14	12	11	37
107	13	14	12	39	17	13	12	42
108	12	14	12	38	16	12	12	40
109	13	15	12	40	14	14	12	40
110	5	7	5	17	9	6	4	19
111	9	8	8	25	12	9	7	28
112	14	13	12	39	18	14	9	41
113	12	13	15	40	17	14	10	41
114	12	13	14	39	15	15	12	42
115	13	13	14	40	18	13	10	41
116	8	8	8	24	11	11	8	30
117	14	14	15	43	15	12	11	38
118	5	7	5	17	7	5	5	17
119	9	8	9	26	11	9	8	28
120	8	9	9	26	12	10	7	29
121	13	13	14	40	15	15	11	41
122	7	5	7	19	6	5	5	16
123	14	12	13	39	16	14	11	41
124	15	15	14	44	15	13	9	37
125	7	7	6	20	9	6	6	21
126	11	11	9	31	11	10	7	28
127	8	11	9	28	9	9	7	25
128	10	11	8	29	13	9	8	30
129	10	9	11	30	11	9	8	28
130	6	11	9	26	9	7	6	22
131	9	11	9	29	13	9	8	30

132	7	5	7	19	6	6	4	16
133	14	13	14	41	14	15	12	41
134	7	6	6	19	9	6	6	21
135	5	6	8	19	9	7	5	21
136	10	10	9	29	8	11	7	26
137	11	8	11	30	11	9	8	28
138	14	15	14	43	16	15	11	42
139	13	12	13	38	14	14	10	38
140	5	6	7	18	7	7	4	18
141	10	8	10	28	10	11	8	29
142	15	12	10	37	10	14	8	32
143	9	8	10	27	7	8	7	22
144	9	8	9	26	11	9	8	28
145	12	15	13	40	16	13	9	38
146	11	8	10	29	12	8	7	27
147	8	11	10	29	12	9	8	29
148	8	8	8	24	10	8	7	25
149	15	15	12	42	17	12	10	39
150	7	7	5	19	7	7	5	19
151	11	10	11	32	13	9	8	30
152	10	11	11	32	10	11	7	28
153	8	11	9	28	10	8	7	25
154	14	15	8	37	12	14	8	34
155	15	12	14	41	15	15	10	40
156	11	11	11	33	12	11	7	30
157	15	15	12	42	18	15	10	43
158	14	15	13	42	17	14	11	42

159	5	6	6	17	8	7	5	20
160	11	11	11	33	12	8	7	27
161	15	13	11	39	11	12	8	31
162	9	9	8	26	12	8	7	27
163	14	13	14	41	15	14	10	39
164	15	14	15	44	18	14	10	42
165	13	12	14	39	16	13	10	39
166	8	10	10	28	11	9	8	28
167	6	7	6	19	6	6	6	18
168	15	14	9	38	11	15	7	33
169	14	15	13	42	15	14	10	39
170	12	12	15	39	16	14	10	40
171	15	12	15	42	18	15	11	44
172	12	14	15	41	14	14	11	39
173	5	6	7	18	6	6	4	16
174	10	10	8	28	9	11	7	27
175	14	14	8	36	10	15	8	33
176	12	13	15	40	18	13	9	40
177	5	5	9	19	9	7	5	21
178	13	12	13	38	14	12	12	38
179	6	6	6	18	6	7	4	17
180	7	6	5	18	7	6	6	19
181	9	8	8	25	13	9	8	30
182	14	12	13	39	14	14	12	40
183	9	11	8	28	12	9	8	29
184	13	14	15	42	15	12	10	37
185	15	13	14	42	16	12	10	38

186	5	6	7	18	7	7	6	20
187	15	15	13	43	17	14	12	43
188	13	15	15	43	14	15	12	41
189	14	15	14	43	18	13	9	40
190	10	9	11	30	10	10	8	28
191	13	12	15	40	14	15	10	39
192	13	13	13	39	18	14	12	44
193	5	5	6	16	9	6	4	19
194	15	12	11	38	10	14	8	32
195	13	12	13	38	16	13	12	41
196	14	15	13	42	18	12	12	42
197	14	12	10	36	14	12	12	38
198	11	10	8	29	12	8	7	27
199	10	11	9	30	13	11	7	31
200	5	7	5	17	8	6	5	19
201	8	10	9	27	7	8	8	23
202	8	11	10	29	12	9	7	28
203	11	10	9	30	11	10	7	28
204	13	13	13	39	17	14	12	43
205	12	12	14	38	17	14	9	40
206	9	11	10	30	11	10	7	28
207	14	12	15	41	14	14	11	39
208	6	6	7	19	7	5	4	16
209	10	10	11	31	13	9	8	30
210	14	12	13	39	16	13	11	40
211	7	6	6	19	6	7	5	18
212	8	8	8	24	10	8	7	25

213	8	9	8	25	13	9	7	29
214	10	8	8	26	12	11	7	30
215	14	13	10	37	10	11	8	29
216	13	14	11	38	11	8	8	27
217	12	12	12	36	18	14	10	42
218	5	5	11	21	7	7	4	18
219	8	11	11	30	12	9	7	28
220	12	14	15	41	16	14	10	40
221	12	13	15	40	16	14	10	40
222	10	10	9	29	13	9	8	30
223	6	5	7	18	6	6	5	17
224	10	8	9	27	9	9	8	26
225	11	8	10	29	10	9	7	26
226	9	10	10	29	11	8	7	26
227	13	13	14	40	17	12	12	41
228	12	13	14	39	16	12	12	40
229	15	14	13	42	16	13	12	41
230	12	15	14	41	14	15	12	41
231	13	14	15	42	16	13	12	41
232	14	12	12	38	17	14	10	41
233	11	9	11	31	11	10	8	29
234	9	11	11	31	12	8	8	28
235	14	14	13	41	14	14	12	40
236	11	9	10	30	10	11	8	29
237	15	14	12	41	14	14	12	40
238	9	9	10	28	11	8	7	26
239	12	14	15	41	17	14	12	43

240	14	15	15	44	15	12	11	38
241	12	12	15	39	18	12	11	41
242	11	11	11	33	10	8	7	25
243	13	12	13	38	18	14	10	42
244	7	5	5	17	6	6	4	16
245	10	10	9	29	8	9	7	24
246	13	13	9	35	13	15	8	36
247	11	9	8	28	9	5	6	20
248	11	10	11	32	11	10	8	29
249	9	8	9	26	10	11	7	28
250	14	12	14	40	17	15	12	44
251	13	15	15	43	16	14	12	42
252	7	5	8	20	8	7	5	20
253	10	10	11	31	7	10	8	25
254	6	7	7	20	6	5	5	16
255	11	9	11	31	9	11	8	28
256	15	15	14	44	15	12	12	39
257	15	12	12	39	14	15	10	39
258	5	7	6	18	8	5	4	17
259	7	6	6	19	6	6	4	16
260	11	10	11	32	12	10	8	30
261	9	9	10	28	11	9	7	27
262	15	12	12	39	17	14	10	41
263	14	15	15	44	17	12	10	39
264	10	8	8	26	6	11	7	24
265	11	8	9	28	6	9	7	22
266	14	13	12	39	15	15	9	39

267	14	15	15	44	16	12	11	39
268	5	7	5	17	9	6	6	21
269	6	5	7	18	7	6	5	18
270	8	10	9	27	8	11	8	27
271	13	15	13	41	15	13	12	40
272	15	14	14	43	15	13	11	39
273	12	14	13	39	14	13	10	37
274	15	13	14	42	18	13	12	43
275	6	6	11	23	9	5	6	20
276	13	14	12	39	18	13	12	43
277	14	13	15	42	14	14	10	38
278	12	15	14	41	16	12	9	37
279	15	15	13	43	15	12	9	36
280	15	12	14	41	18	12	9	39
281	5	6	6	17	8	5	4	17
282	13	15	15	43	16	12	9	37
283	5	7	6	18	8	6	5	19
284	5	5	5	15	6	7	6	19
285	10	9	10	29	11	9	7	27
286	11	11	8	30	11	9	7	27
287	5	5	5	15	6	6	5	17
288	6	5	8	19	9	6	5	20
289	12	13	12	37	15	14	9	38
290	15	13	15	43	14	14	12	40
291	15	12	13	40	16	14	12	42
292	13	12	13	38	14	14	9	37
293	7	5	5	17	6	6	6	18

294	6	6	5	17	9	7	4	20
295	11	10	11	32	13	9	7	29
296	8	10	10	28	12	11	8	31
297	12	13	13	38	17	12	11	40
298	13	12	8	33	10	12	7	29
299	14	15	14	43	16	12	12	40
300	14	12	14	40	14	13	12	39
301	14	13	14	41	18	12	10	40
302	12	14	14	40	14	14	11	39
303	13	13	15	41	14	13	10	37
304	13	12	15	40	16	14	10	40
305	13	14	15	42	17	14	12	43
306	10	10	9	29	13	11	8	32
307	9	9	9	27	11	11	7	29
308	14	14	8	36	13	14	7	34
309	8	11	9	28	6	7	6	19
310	10	8	9	27	11	9	8	28
311	11	8	10	29	6	8	8	22
312	9	8	9	26	10	11	7	28
313	6	7	7	20	6	5	6	17
314	12	15	13	40	16	12	11	39
315	13	15	13	41	18	15	12	45
316	15	15	15	45	18	13	10	41
317	11	10	11	32	12	9	8	29
318	14	15	11	40	12	12	8	32
319	13	12	14	39	16	12	12	40
320	14	13	15	42	17	15	10	42

321	10	9	10	29	10	10	8	28
322	15	14	14	43	17	12	10	39
323	12	14	12	38	14	15	10	39
324	13	12	15	40	16	12	12	40
325	15	13	14	42	15	14	10	39
326	15	14	15	44	14	13	10	37
327	7	6	8	21	6	7	5	18
328	11	10	11	32	10	10	8	28
329	13	15	12	40	15	15	11	41
330	12	15	15	42	17	13	10	40
331	12	14	15	41	17	13	11	41
332	13	12	15	40	17	14	11	42
333	6	9	8	23	7	6	5	18
334	8	10	11	29	6	10	7	23
335	9	9	10	28	10	9	8	27
336	14	12	15	41	14	13	10	37
337	10	11	10	31	7	10	8	25
338	12	13	15	40	16	12	12	40
339	7	7	8	22	7	5	5	17
340	11	11	10	32	8	11	7	26
341	8	11	8	27	10	10	8	28
342	14	12	15	41	14	12	10	36
343	10	10	11	31	13	8	7	28
344	14	14	13	41	18	14	12	44
345	6	7	7	20	6	6	4	16
346	6	7	5	18	6	7	4	17
347	15	15	12	42	16	14	9	39

348	5	5	6	16	6	5	5	16
349	5	7	5	17	8	7	5	20
350	8	11	8	27	7	11	7	25
351	11	8	8	27	11	10	7	28
352	15	15	13	43	15	14	9	38
353	6	6	5	17	7	7	5	19
354	11	9	9	29	7	8	7	22
355	10	11	9	30	10	11	8	29
356	13	12	10	35	10	15	7	32
357	13	12	12	37	17	12	9	38
358	13	13	12	38	14	13	12	39
359	12	14	13	39	17	13	9	39
360	11	9	10	30	7	9	8	24
361	12	13	15	40	17	12	11	40
362	10	11	8	29	13	11	8	32
363	14	13	14	41	17	15	11	43
364	15	12	12	39	17	12	12	41
365	8	8	8	24	10	8	7	25
366	15	15	14	44	18	12	9	39
367	14	14	12	40	16	14	11	41
368	10	10	11	31	9	8	8	25
369	12	13	15	40	18	14	11	43
370	6	6	9	21	9	6	6	21
371	15	13	13	41	16	14	11	41
372	14	15	12	41	17	12	11	40
373	15	12	15	42	15	15	10	40
374	10	8	9	27	10	10	8	28

<b>375</b>	11	9	10	30	10	8	7	25
<b>376</b>	11	9	8	28	10	10	8	28
<b>377</b>	15	13	13	41	17	15	11	43
<b>378</b>	15	14	12	41	14	15	9	38
<b>379</b>	15	14	12	41	14	14	11	39
<b>380</b>	13	15	13	41	18	13	12	43
<b>381</b>	12	13	12	37	14	12	11	37
<b>382</b>	12	13	14	39	16	12	10	38
<b>383</b>	12	14	12	38	17	13	9	39

# Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022

*por* Erick Cabanillas Muñoz/ Segundo Maikol Diaz Diaz

---

**Fecha de entrega:** 27-dic-2022 08:01a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1986904227

**Nombre del archivo:** 1.2\_TESIS\_TERMINNADA\_MAIKOL-ERICK\_18\_de\_diciembre\_1.docx (2.34M)

**Total de palabras:** 17316

**Total de caracteres:** 83805

# Calidad de la infraestructura vial y su relación con la calidad de vida del usuario en el distrito y provincia de Rioja - departamento de San Martín, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	<a href="http://www.dateas.com">www.dateas.com</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Politécnica de Madrid Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://tesis.unsm.edu.pe">tesis.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://repositorio.ulasamericas.edu.pe">repositorio.ulasamericas.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional de San Martín	<1%